

# Requisitos do Utilizador

## Requisitos do Utilizador

### Gestor

- Criar, editar e remover quartos com as respetivas características.
- Visualizar e gerir manutenções necessárias nos quartos.
- Realizar e confirmar reservas.
- Gerir e consultar registos de ocorrências.
- Visualizar avaliações feitas pelos hóspedes.

### Funcionário

- Verificar os quartos que necessitam de manutenção.
- Registar manutenções realizadas.
- Registar ocorrências associadas às estadias.
- Realizar e confirmar reservas.

### Hóspede

- Fazer o **Sign In** e registar-se no sistema.
- Visualizar informações sobre quartos disponíveis.
- Realizar reservas (a confirmar pelo gestor ou funcionário).
- Registar ocorrências durante a estadia.
- Avaliar a estadia após o término.