

# Descrição de Use Cases

## 1. Descrição dos Use Cases

### 1.1. Sign In

**Ator Principal:** Hóspede, Gestor.

**Cenário Principal:**

- O utilizador insere as suas credenciais no sistema.
- Caso o login seja bem-sucedido, o utilizador é direcionado para as funcionalidades associadas ao seu perfil.

### 1.2. Registar Avaliação

**Ator Principal:** Hóspede.

**Cenário Principal:**

- O hóspede faz login no sistema.
- Após utilizar o serviço, o hóspede pode registar uma avaliação baseada na sua experiência.
- A avaliação fica visível para os gestores e outros utilizadores.

### 1.3. Registar Ocorrências

**Ator Principal:** Hóspede, Gestor, Funcionário.

**Cenário Principal:**

- O utilizador (Hóspede, Funcionário ou Gestor) acede ao sistema e regista uma ocorrência.
- A ocorrência pode envolver problemas relacionados com o serviço, quartos ou outros imprevistos.
- O sistema armazena a ocorrência e disponibiliza-a para análise e resolução.

## 1.4. Realizar Reserva

**Ator Principal:** Hóspede, Gestor, Funcionário.

**Cenário Principal:**

- O utilizador acede ao sistema e seleciona a opção de realizar uma reserva.
- O utilizador escolhe as datas e o tipo de quarto desejado.
- A reserva é processada e armazenada no sistema.

## 1.5. Gestão de Reservas

**Ator Principal:** Gestor, Funcionário, Hóspede.

**Cenário Principal:**

- O utilizador acede à funcionalidade de gestão de reservas.
- Pode visualizar, modificar ou cancelar reservas existentes.
- As alterações são refletidas no sistema e notificadas aos envolvidos.

## 1.6. Gerir Quartos

**Ator Principal:** Gestor.

**Cenário Principal:**

- O gestor acede à funcionalidade de gestão de quartos.
- Pode atualizar o estado dos quartos, como “Disponível”, “Ocupado” ou “Em manutenção”.
- As informações são atualizadas e visíveis no sistema.

## 1.7. Manutenção

**Ator Principal:** Funcionário, Gestor.

**Cenário Principal:**

- O utilizador insere informações relacionadas a necessidades de manutenção.
- O sistema armazena os pedidos de manutenção e os disponibiliza para análise e resolução.
- O gestor pode acompanhar e validar os processos de manutenção.

# 2. Tabela de Atores e Use Cases Associados

Ator	Use Cases
Hóspede	Sign In, Registar Avaliação, Registar Ocorrências, Realizar Reserva, Gestão de Reservas

<b>Gestor</b>	Sign In, Gerir Quartos, Registrar Ocorrências, Realizar Reserva, Gestão de Reservas, Manutenção
<b>Funcionário</b>	Registrar Ocorrências, Realizar Reserva, Gestão de Reservas, Manutenção