

Requisitos do Sistema

Requisitos do Sistema

- O sistema deve permitir **gestão de quartos**:
 - Criar, editar e remover quartos.
 - Definir características dos quartos: capacidade de hóspedes, número de camas, tipo de vista (serra ou mar), presença de cozinha, número de casas de banho e presença de varanda.
 - Alterar as características dos quartos a qualquer momento.
- O sistema deve permitir **gestão de manutenção**:
 - Verificar quais os quartos que necessitam de manutenção e o tipo de manutenção requerida (limpeza, reparos, etc.).
 - Registrar manutenções realizadas.
- O sistema deve suportar a **gestão de reservas**:
 - Registrar a ocupação de quartos.
 - Associar cada estadia a um registo de ocorrências, como queixas ou comportamentos inapropriados.
 - Sugerir quartos para reservas, tendo em conta:
 - * Número total de hóspedes.
 - * Tipologia dos quartos.
 - * Datas de entrada e saída.
 - Permitir a confirmação imediata de reservas.
- O sistema deve permitir o **registo de hóspedes**:
 - Registrar dados pessoais dos hóspedes.
- O sistema deve suportar **avaliações de estadias**:
 - Permitir que os hóspedes registrem avaliações até 1 mês após a estadia.
- O sistema deve garantir acesso conforme o **tipo de utilizador**:
 - Gestor: todas as operações.
 - Funcionário: gestão de manutenção, reservas e ocorrências.
 - Hóspede: registar ocorrências, fazer reservas e avaliar estadias.