

Perguntas Frequentes (FAQ)

1. O que é A Naked Love?

A Naked Love é uma plataforma inovadora destinada a proporcionar conexões e relacionamentos entre adultos, desenvolvida para maiores de 18 anos que procuram interagir de forma segura e privada. A nossa plataforma foi criada a pensar nos utilizadores que desejam uma solução eficiente, segura e prática para explorar diferentes tipos de relacionamentos, permitindo a personalização das suas interações de acordo com as suas preferências e necessidades.

2. Quem pode usar a Naked Love?

A Naked Love é destinada exclusivamente a adultos com 18 anos ou mais. Ao criar uma conta, confirma que tem idade legal para utilizar esta plataforma.

3. Há algum custo para usar a Naked Love?

A nossa plataforma oferece opções tanto gratuitas quanto premium. Pode explorar as funcionalidades básicas gratuitamente e optar por uma subscrição premium para acesso a recursos adicionais obtendo 3 dias gratuitos de uso.

4. Como posso cancelar a minha subscrição?

Se decidir cancelar a sua subscrição, vai encontrar a opção de cancelamento nas configurações do perfil.

5. Como denuncio comportamentos suspeitos?

Na Naked Love, a sua segurança e bem-estar são a nossa prioridade. Se encontrar comportamentos inadequados ou qualquer situação que não esteja em conformidade com as nossas diretrizes, queremos que nos informe imediatamente enviando um e-mail de reporte para support@nakedlove.eu.

6. Quais são as medidas de segurança que vocês têm?

Na Naked Love, a sua segurança e privacidade são prioridades. Utilizamos tecnologia de criptografia para proteger as suas informações pessoais e temos

políticas rígidas para garantir que todos os usuários sigam as normas da comunidade.

7. Como posso alterar as minhas preferências de busca?

Pode ajustar as suas preferências de busca diretamente nas configurações do seu perfil.

8. Como funciona o anonimato no feed +18 da Naked Love?

Quando o usuário publica uma foto ou vídeo sensual/íntimo no seu perfil, outros usuários podem visualizá-la no feed +18, mas não sabem quem a publicou até que ocorra uma correspondência. Da mesma forma, as curtidas nas fotos de outros usuários também permanecem anônimas, e só após uma correspondência é que os perfis são liberados e as curtidas ficam visíveis.

9. O que acontece quando há uma correspondência entre os usuários?

Se ambos os usuários curtirem a foto um do outro, ocorre uma correspondência. Após isso, os perfis de ambos serão desbloqueados, permitindo que vejam as informações e detalhes um do outro. Além disso, as fotos/vídeos curtidos tornam-se visíveis para ambos.

10. E se não houver uma correspondência?

Se apenas um usuário curtir a fotografia, o perfil permanecerá completamente anônimo, e nenhuma informação adicional será revelada.

11. Como sei se alguém curtiu as minhas publicações?

Quando você receber uma curtida na sua foto, receberá uma notificação. Porém, se o perfil for anonimato você só saberá quem curtiu a foto quando houver uma correspondência mútua, liberando as informações dos perfis.

12. É possível desativar o anonimato a qualquer momento?

Sim, você pode ativar ou desativar o anonimato a qualquer momento, de acordo com a sua preferência. Quando o anonimato é desativado, o seu perfil e informações ficam visíveis para outros usuários.

13. Como posso garantir a minha privacidade do anonimato na Naked Love?

A Naked Love foi projetada para oferecer o máximo controle sobre a sua privacidade. Você decide quando revelar a sua identidade e pode manter o anonimato até que se sinta confortável para desbloquear o seu perfil para alguém com quem tenha uma correspondência.

14. Como funciona o não anonimato no feed +18 da Naked Love?

Quando os usuários desativam a funcionalidade de anonimato, os seus perfis e todas as informações ficam visíveis para os outros usuários. Além disso, a comunicação entre os usuários é totalmente livre, sem restrições, permitindo conversas diretas.

15. O que acontece se o usuário não se interessar pela foto que aparece no seu feed?

Se o usuário não se interessar por uma foto de outro usuário, não há problema! O sistema automaticamente exibirá outras fotos de perfis diferentes ou novas fotos, permitindo que continue explorando e se conectando com pessoas que despertam o seu interesse.

16. Por que a Naked Love funciona assim?

Na Naked Love, acreditamos que o anonimato é fundamental para explorar a liberdade e o desejo. Os usuários conectam-se com quem desperta a sua curiosidade, sem precisar revelar mais do que desejam, preservando a privacidade e o controle sobre as suas escolhas.

17. A Naked Love oferece suporte ao cliente?

Sim, oferecemos suporte ao cliente para resolver qualquer dúvida ou problema que possa ter. Pode entrar em contacto connosco através da secção “Suporte” no site ou enviar um e-mail para support@nakedlove.eu. A nossa equipa responderá ao seu contacto o mais rapidamente possível, geralmente dentro de 24 a 48 horas.

18. Precisa de mais ajuda?

Entre em contato conosco e descreva a sua situação com o máximo de detalhes possível para que possamos fornecer a ajuda que você precisa imediatamente.

Agradecemos o seu contacto e estamos aqui para garantir que a sua experiência com a Naked Love seja a melhor possível.