

Questionnaire TECHNIQUE

Référent technique :	Mathieu JOILAN
Date :	Lyon, le 29/05/2019

Société :	<i>IP-Sum</i>
Version :	

Ce questionnaire vise à recueillir les renseignements techniques nécessaires en vue de l'installation du matériel informatique dans le cadre du projet de déploiement d'OpenStack.

Si vous avez besoin d'aide, n'hésitez pas à contacter notre équipe technique au 04 4 01 45 75 81 ou par e-mail : trinesi@gmail.com

Nom de la société : _____

Référent technique

Nom : _____

Prénom : _____

Téléphone direct : _____

Adresse e-mail : _____

Prestataire informatique : _____

Contact chez le prestataire informatique

Nom : _____

Prénom : _____

Téléphone direct : _____

Adresse e-mail : _____

Si vous avez un prestataire informatique

Nous transmettons à votre prestataire un document détaillé concernant les différents points résumés ici.

Votre prestataire doit :

- vérifier les accès Internet sur chaque site géographique (débit suffisant, VPN entre les sites).
- vérifier s'il y a encore de la place sur les switchs ou prévoir de les changer
- vérifier s'il y a des prises réseau aux emplacements de postes/périphériques
- installer le serveur avec les utilisateurs, la gestion des différents droits
- installer les imprimantes sur le(s) serveur(s) où les utilisateurs se connecteront
- sur chacun des postes, installer les icônes pour ouvrir les applications Gmail

Si vous n'avez pas de prestataire informatique

Internet

Tous les sites doivent être reliés entre eux via un VPN (connexion sécurisée effectuée par les routeurs).

Chaque site doit avoir une adresse IP **fixe**.

Gimel doit pouvoir se connecter à distance. Nous ferons un test de connexion avec vous.

Informations nécessaires en cas de besoin :

Nom de votre fournisseur Internet (Orange, 9Telecom...) : _____

Votre code client chez le fournisseur : _____

Le numéro de téléphone du support : _____

Le cas échéant, votre nom d'identifiant : _____

et mot de passe : _____

Adresses e-mail

Vous devez avoir des adresses email, **toutes** sur le même domaine (partie après le @) : @orange.fr, @societe.com

Pour l'envoi de mails automatiques (notifications, envoi de factures par mail), préciser :

- adresse d'émetteur : _____
- serveur d'envoi de mail : _____
- protocole et port : _____
- identifiant pour l'authentification : _____
- mot de passe pour l'authentification : _____

Prises nécessaires

A chaque emplacement d'un poste de travail il faut une prise réseau RJ45, et deux prises électriques (écran + ordinateur ou platine). Merci de faire venir un électricien si cela n'est pas le cas.

A savoir qu'un lecteur de code barres sans fil (Casio) nécessite une prise réseau et une prise électrique.

Imprimantes

Privilégiez les imprimantes connectées sur port réseau. L'impression est plus rapide.

Privilégiez les formats standards A4, A5.... Cela pose moins de problèmes que les formats non standards.

État actuel de votre système

- Nom du site (nom de la ville) :

Serveurs :

Type de système (Pour Windows renseigner la version)	Pour un serveur Windows : - s'il est contrôleur de domaine, indiquez le domaine.	Adresse IP (Si applicable)	Le matériel sera-t-il conservé ?
Exemples : Windows 2008 Server	DOMAINE.LOCAL	192.168.0.1 192.168.5.1	O N