

Testování použitelnosti

Daniel Ridzoň, Tomáš Kovářík, Trinh Xuan Tam, Petr Šmejkal, Tran Vu Quang



**FAKULTA
INFORMAČNÍCH
TECHNOLÓGIÍ
ČVUT V PRAZE**

OBSAH

Profil	3
Test registrace	3
Test nastavení profilu	4
Test změny hesla	6
Test změny e-mailu	7
E-shop	8
Test vytvoření objednávky	8
Test vytvoření produktu a smazání	9
Test úpravy produktu	10
Test potvrzení platby a zrušení	11
Články	12
Test vyhledání článku	12
Test přidání komentáře	13
Test přidání nového článku	14
Fórum	15
Test vytvoření nového tématu	15
Test vytvoření nového vlákna	16
Test přidání komentáře do vlákna	17
Kontaktní formulář	18
Test odeslání kontaktního formuláře	18
Správce webu	19
Test zablokování komentáře	19
Test přidání uživateli práva pro správu webu	20
Test zablokování uživatele	21

PROFIL

Test registrace

Kontext a prerekvizity

- Uživatel začne otevřením okna prohlížeče
- Předpřipravený webový prohlížeč, povolený JS

UI Flow

- Otevřte web <https://xb1-fans.sic.cz/>
- Klikněte v pravém horním rohu na tlačítko přihlásit se.
- Otevře se vyskakovací okno pro přihlášení, klikněte v něm na tlačítko registrovat se.
- Uživatel vyplní údaje v registračním formuláři - Do pole email musí zadat svůj platný email, aby mohla být registrace platná.
- Uživatel klikne na tlačítko potvrdit.
- Uživatel přejde do svého mailového klienta a zobrazí si mail (od uživatele xb1.feedback@gmail.com) s aktivačním odkazem.
- Uživatel klikne na aktivační odkaz v emailu.
- To ho přenese na webovou stránku a přihlásí ho to.
- Pro otestování registrace se uživatel zkusí znovu přihlásit
- V pravém horním rohu klikne na ikonu se svým jménem a v zobrazené rozbalovací nabídce klikne na odhlásit se.
- V pravém horním rohu klikne na přihlásit se.
- Ve vyskakovacím okně vyplní login údaje a klikne na přihlásit se pod formulářem.

Problémy

- Uživateli nelze načíst stránka, průběh testů je ukončen
- Uživatel nedokáže nalézt nějaké potřebné UI prvky potřebné pro UI Flow, moderátor se mu snaží poradit (zapiše poznámku o této závadě), pokud i s pomocí uživatel nedokáže najít UI prvek, test je ukončen
- Uživatelské jméno již existuje, moderátor vyzve uživatele, ať zkusí zvolit jiné jméno
- User s touto emailovou adresou je již registrován, moderátor ukončí test
- Hesla se neshodují, moderátor vyzve uživatele, aby vyplnil hesla ve formuláři znovu a dával si pozor, že jsou stejná
- Po kliknutí na potvrdit se zobrazilo, že email nešel odeslat, Moderátor ukončí test
- Po kliknutí na potvrdit se zobrazilo, že mail byl odeslán, ale uživatel nic ve schránce nemá, moderátor vyzve uživatele, aby zkontroloval složku Hromadné/Spam, pokud ani tam mail nebude, pro jistotu ať počká minutu a pak ať znovu provede kontrolu mailového klienta, pokud ani poté mail nebude ve schránce, ukončit test
- Registrační odkaz nefunguje, ukončení testu
- Uživateli se na konci testu nejde přihlásit, pokud uživatel zadal místo jména mail, moderátor mu poradí, aby zadal uživatelské jméno, jinak ukončit test (uživatel si asi nepamatuje heslo)

Scénář

- Nový uživatel se chce zaregistrovat na stránce, aby mohl plně využívat možností obchodu a fóra.

Koncový stav

- Ve chvíli, kdy se uživatel úspěšně přihlásí pomocí jména a heslo je počítán test jako úspěšný a může se pokračovat na test nastavení profilové sekce

Test nastavení profilu

Kontext a prerekvizity

- Před zahájením testu je potřeba si připravit uživatelský účet
- Dále bude na počítači připravena složka s obrázky
- Tento účet bude mít v profilové sekci všechna formulářová pole prázdná
- Moderátor otevře aplikaci na index stránce s přihlášeným účtem
- Před zahájením testu moderátor oznámí uživateli, kde se nachází složka s obrázky
- Uživatel má za úkol si změnit profilový obrázek, vyplnit všechna formulářová pole a uložit změny
- Na začátku testu se uživatel nachází na index stránce s přihlášeným účtem, který má prázdný profil
- Moderátor pozoruje uživatele a zapisuje si poznámky, jak moc je změna profilu intuitivní a kde nastaly případné problémy

UI Flow

- Rozklikněte v horním pravém rohu na vaše uživatelské jméno
- Zvolte možnost "Profil"
- Pod profilovým obrázkem klikněte na tlačítko "Vybrat soubor"
- Vyberte libovolný obrázek ze složky s obrázky
- Vyplňte všechna pole formuláře
- Klikněte na tlačítko "Uložit"

Problémy

- Pokud uživatel nenalezne složku s obrázky, moderátor ho navede
- Přeždívka musí být univerzální: pokud se tedy stane, že uživatel zadá obsazenou přezdívku, upozorního moderátor, ať zvolí jinou
- Pokud uživatel nebude chtít zadat osobní informace, moderátor ho ujistí, že informace jsou využity pouze k testovacím účelům, případně uživatel může zadat fiktivní údaje

Scénář

- Uživateli nevyhovuje aktuální profilový obrázek a chtěl by si nastavit přezdívku, aby ho jeho přátelé poznali v diskuzních fórech a ušetřil si čas s vyplňováním údajů při objednávkách v e-shopu
-

Koncový stav

- Moderátor zkontroluje, zda-li byl profil skutečně aktualizován novými údaji a profilovým obrázkem tj.: uživatel nesmí zapomenout uložit změny. Pokud je vše v pořádku, pokračuje se na test změny hesla.

Test změny hesla

Kontext a prerekvizity

- Před zahájením testu je potřeba mít splněný test nastavení profilu
- Před zahájením testu moderátor oznámí uživateli, původní heslo
- Uživatel má za úkol si změnit heslo účtu
- Na začátku testu se uživatel nachází v profilové sekci přihlášeného účtu
- Moderátor pozoruje uživatele a zapisuje si poznámky, jak moc je změna hesla intuitivní a kde nastaly případné problémy

UI Flow

- Rozklikněte v horním pravém rohu na vaše uživatelské jméno
- Zvolte možnost "Profil"
- Pod profilovým obrázkem klikněte na tlačítko "Změnit heslo"
- Vyplňte všechna pole formuláře pro změnu hesla(původní heslo a 2x nové heslo)
- Klikněte na tlačítko "Potvrdit"

Problémy

- Zadané původní heslo se neshoduje s původním heslem, požádat uživatele, aby zadal původní heslo znova
- Uživatel zapomněl původní heslo, které mu sdělil moderátor, moderátor heslo připomene
- Zadaná nová hesla se neshodují, požádat uživatele, aby zadal jiné
- Zadaná nová hesla jsou moc krátká nebo příliš běžná nebo nejsou alfanumerická, moderátor požádá uživatele, aby zadal jiné

Scénář

- Uživateli nevyhovuje aktuální heslo a chtěl by si ho změnit.

Koncový stav

- Ve chvíli, kdy uživatel úspěšně změní heslo je počítán test jako úspěšný a může pokračovat v testu změny emailu

Test změny e-mailu

Kontext a prerekvizity

- Před zahájením testu je potřeba mít splněný test nastavení nového hesla a testovací email, který se použije na změnu
- Před zahájením testu moderátor oznámí uživateli testovací email (přihlašovací jméno a heslo testovacího emailu)
- Uživatel má za úkol si změnit email
- Na začátku testu se uživatel nachází v profilové sekci přihlášeného účtu
- Moderátor pozoruje uživatele a zapisuje si poznámky, jak moc je změna emailu intuitivní a kde nastaly případné problémy

UI Flow

- Rozklikněte v horním pravém rohu na vaše uživatelské jméno
- Zvolte možnost "Profil"
- Pod profilovým obrázkem klikněte na tlačítko "Změnit email"
- Vyplňte pole formuláře testovacím emailem
- Přihlašte se do testovacího emailu
- Rozklikněte email od xb1 s odkazem pro potvrzení nového emailu

Problémy

- Testovací email je již používán, je potřeba připravit jiný.
- Po kliknutí na potvrdit se zobrazilo, že email nešel odeslat, Moderátor ukončí test
- Po kliknutí na potvrdit se zobrazilo, že mail byl odeslán, ale uživatel nic ve schránce nemá, moderátor vyzve uživatele, aby zkontroloval složku Hromadné/Spam, pokud ani tam mail nebude, pro jistotu ať počká minutu a pak ať znovu provede kontrolu mailového klienta, pokud ani poté mail nebude ve schránce, ukončit test
- Autentizační odkaz nefunguje, ukončení testu

Scénář

- Uživateli nevyhovuje aktuální email a chtěl by si ho změnit.

Koncový stav

- Ve chvíli, kdy uživatel úspěšně změní email je počítán test jako úspěšný a může pokračovat v testech e-shopu

E-SHOP

Test vytvoření objednávky

Kontext a prerekvizity

- Předpřipravená validní data objednávky
- Předpřipravené informace dostupných produktů
- Předpřipravené aktivní produkty se specifikacemi
- Předpřipravený administrátorský účet pro kontrolu objednávky (moderátor)
- Předpřipravený webový prohlížeč, povolený JS
- Úkolem je vytvořit objednávku z dodaných informací
- Moderátor připraví stránku prohlížeče, <https://xb1-fans.sic.cz/>
- Moderátor pozoruje schopnost uživatele při plnění bodů testu

UI Flow

- Kliknutí na text “Obchod” v pravém horním menu
- Aktuálně je zobrazen shop s objednatelnými produkty
- Kliknutí na text “Přidat” dojde k přidání produktu do košíku
- Aktuálně je zobrazen shop s přidaným produktem do košíku
- Najetím myši do rámečku ve sloupci specifikace se zobrazí “dropdown” menu
- Kliknutí na text zobrazený v první řádce
- Aktuálně je zobrazen shop s upravenou specifikací
- Kliknutí na text “Vytvořit objednávku”
- Aktuálně je zobrazena stránka “Objednat produkty”
- Vyplnění údajů do vstupních polí dle zadání
- Kliknutí na text “Vytvořit objednávku”

Problémy

- Nutné vyplnění všech polí
- Nutné vyplnění validních informací
- Nedoručení emailu po objednání, kontrola spam filtru
- Vytvoření nesprávné objednávky, špatná specifikace

Scénář

- Uživatel chce objednat produkty z webového eshopu

Koncový stav

- Zobrazena hlavní stránka obchodu
- Úspěšně objednán produkt/y
- Úspěšně doručen email na zadanou adresu
- Úspěšně vytvořena objednávka ve webovém systému, kontrola vyžaduje účet s vyššími přístupovými právy

Test vytvoření produktu a smazání

Kontext a prerekvizity

- Předpřipravená validní data produktu
- Předpřipravený administrátorský účet
- Předpřipravený webový prohlížeč, povolený JS
- Úkolem je vytvořit nový produkt ze zadaných dat
- Moderátor připraví stránku prohlížeče, <https://xb1-fans.sic.cz/>, s již přihlášeným účtem
- Moderátor pozoruje schopnost uživatele při plnění bodů testu

UI Flow

- Kliknutí na text “Obchod” v pravém horním menu
- Aktuálně je zobrazen shop s objednatelnými produkty
- Kliknutí na text “Nový produkt” dojde k otevření okna pro přidání produktu
- Vyplnění dodaných informací týkajících se produktu, dle textových polí
- Potvrzení nového produktu kliknutím na “Vytvořit” v dolní části obrazovky
- Kliknutí na text “Deaktivovat” dojde k deaktivaci produktu

Problémy

- Nutné vyplnění všech polí
- Nutné vyplnění validních informací

Scénář

- Administrátor chce zadat a vytvořit nový produkt

Koncový stav

- Zobrazena stránka se všemi produkty
- Úspěšně vytvořen produkt/y

Test úpravy produktu

Kontext a prerekvizity

- Předpřipravený administrátorský účet
- Předpřipravený webový prohlížeč, povolený JS
- Předpřipravený produkt a validní data, která se použijí při změně
- Úkolem je vytvořit nový produkt ze zadaných dat
- Moderátor připraví stránku prohlížeče, <https://xb1-fans.sic.cz/>, s již přihlášeným účtem
- Moderátor pozoruje schopnost uživatele při plnění bodů testu

UI Flow

- Kliknutí na text “Obchod” v pravém horním menu
- Aktuálně je zobrazen shop s objednatelnými produkty
- Kliknutí na text “Zobrazit seznam produktů” po levé straně obsahu stránky
- Aktuálně je zobrazen seznam všech vytvořených produktů
- Kliknutí na text “Upravit” u konkrétního produktu
- Vyplnění dodaných informací do textových polí
- Potvrzení úpravy pomocí kliknutí na “Potvrdit” v zápatí stránky
- Aktuálně je zobrazena stránka se všemi produkty, změna dílčích vlastností se promítá do zobrazovaných dat

Problémy

- Nutné vyplnění všech polí
- Nutné vyplnění validních informací
- Úprava špatné objednávky

Scénář

- Administrátor chce upravit vlastnosti již existujícího produktu

Koncový stav

- Zobrazena stránka se všemi produkty
- Úspěšně upraven produkt/y

Test potvrzení platby a zrušení

Kontext a prerekvizity

- Předpřipravený administrátorský účet
- Předpřipravený webový prohlížeč, povolený JS
- Předpřipravená objednávka
- Úkolem je vytvořit nový produkt ze zadaných dat
- Moderátor připraví stránku prohlížeče, <https://xb1-fans.sic.cz/>, s již přihlášeným účtem
- Moderátor pozoruje schopnost uživatele při plnění bodů testu

UI Flow

- Kliknutí na text “Objednávky” v pravém horním menu
- Aktuálně je zobrazen seznam všech objednávek
- Kliknutí na text “Zaplatit” u konkrétní objednávky
- Aktuálně je zobrazen seznam všech objednávek, kde je vybraná objednávka potvrzena jako zaplacená
- Kliknutí na text “Zrušit” u konkrétní objednávky
- Aktuálně je zobrazen seznam všech objednávek, kde je vybraná objednávka zobrazena jako nezaplacená

Problémy

- Úprava špatné objednávky

Scénář

- Administrátor chce potvrdit zaplacení objednávky

Koncový stav

- Zobrazena stránka se všemi objednávkami
- Úspěšné provedení platby a její zrušení nad konkrétní objednávkou

ČLÁNKY

Test vyhledání článku

Kontext a prerekvizity

- Mezi články musí být článek o magazínu XB1
- Uživatel má za úkol vyhledat článek o magazínu XB1
- Moderátor pozoruje uživatele a zapisuje si poznámky, jak moc je změna hesla intuitivní a kde nastaly případné problémy

UI Flow

- Pomocí menu na horní liště vstupte do sekce "Články"
- Nyní v horní části stránky pomocí pole pro vyhledávání vyhledejte článek o magazínu XB1. Případně lze článek vyhledat manuálně pomocí procházení stránky a sledování titulů jednotlivých článků.

Problémy

- Pokud uživatel nenalezne sekci "Články", pak ho moderátor navede.
- Uživatel může špatně formulovat hledaný výraz. V takovém případě ho moderátor napomene a uživatel to zkusí znovu.

Scénář

- Uživatel si chce přečíst článek o magazínu XB-1, ale neví, kdy byl článek vydán, tudíž použije vyhledávání.

Koncový stav

- Moderátor zkontroluje, zda-li uživatel našel požadovaný článek. Pokud ano, uživatel si může přesunout do testu přidání komentáře.

Test přidání komentáře

Kontext a prerekvizity

- Mezi články musí být článek o magazínu XB1
- Uživatel musí být přihlášen.
- Uživatel má za úkol přidat komentář k vyhledanému článku z předchozího testu.
- Moderátor pozoruje uživatele a zapisuje si poznámky, jak moc je změna hesla intuitivní a kde nastaly případné problémy

UI Flow

- Pomocí menu na horní liště vstupte do sekce "Články"
- Vyberte z nabídky článků nově vytvořený článek z předchozího testu
- Po rozkliknutí článku se podívejte do sekce komentářů na konci článku
- Do textového pole napište svůj komentář.
- Stiskněte "Odeslat"

Problémy

- Uživatel není přihlášen, je potřeba ho znova přihlásit
- Uživatel nemůže najít sekci s komentáři, je potřeba se podívat na konec článku
- Pokud se komentář nevytvořil, je potřeba test ukončit.

Scénář

- Uživatel si po přečtení článku chce podílet o svůj názor a napíše komentář k článku.

Koncový stav

- Moderátor zkontroluje, zda-li uživatel se odeslaný komentář uložil u článku. Pokud ano, uživatel si může přesunout do testu přidání nového článku.

Test přidání nového článku

Kontext a prerekvizity

- Před zahájením testu je potřeba si připravit uživatelský účet s administrátorskými právy
- Dále bude na počítači připravena složka s obrázky pro přidání ke článku
- Moderátor otevře aplikaci na index stránce s přihlášeným účtem
- Před zahájením testu moderátor oznámí uživateli, kde se nachází složka s obrázky
- Moderátor připraví screenshoty, jak by měl vypadat náhled článku a jeho detail
- Uživatel bude mít za úkol přidat nový článek, aby se co nejvíce podobal předloze
- Moderátor pozoruje uživatele a zapisuje si poznámky, jak moc je přidání nového článku intuitivní a kde nastaly případné problémy
- Moderátor oznámí uživateli, že do pole “zveřejněno od/do” má vyplnit dnešní datum, pole “stav” má být zvoleno jako aktivní

UI Flow

- Pomocí menu na horní liště vstupte do sekce "Články"
- Klikněte na tlačítko "Přidat článek"
- Vyplňte všechna povinná pole
- Klikněte na tlačítko "Uložit"

Problémy

- Pokud uživatel nebude vědět, jak přidat tagy nebo kategorii, moderátor ho nasměruje
- Pokud uživatel nenalezne složku s obrázky, moderátor ho navede
- Pokud se článek nevytvořil, je potřeba test ukončit.

Scénář

- Správce webové stránky jednoho dne napadla myšlenka, kterou by rád chtěl sdílet fanouškům XB-1. Chtěl by tedy o tom napsat nový článek, který by na svém webu rád zveřejnil.

Koncový stav

- V ideálním případě by měl nově přidáný článek se shodovat s předlohou, případně moderátor sám posoudí, jak moc se podobá článek předloze. Po úspěšném testu si uživatel může přesunout do testů fóra.

FÓRUM

Test vytvoření nového tématu

Kontext a prerekvizity

- Před zahájením testu musí být uživatel přihlášen na uživatelském účtu s administrátorskými právy
- Moderátor otevře aplikaci na index stránce s přihlášeným účtem
- Uživatel bude mít za úkol přidat nové téma do diskuzního fóra
- Moderátor pozoruje uživatele a zapisuje si poznámky, jak moc je přidání nového tématu intuitivní a kde nastaly případné problémy

UI Flow

- Pomocí menu na horní liště vstupte do sekce "Fórum"
- Klikněte na tlačítko "Nové téma"
- Vyplňte všechna povinná pole
- Klikněte na tlačítko "Uložit"

Problémy

- Pokud se nové téma nevytvořilo, je potřeba test ukončit.

Scénář

- Uživatel s administrátorskými právy chce přidat nové téma do diskuzního fóra

Koncový stav

- Nové téma se úspěšně vytvořilo a nachází se v nabídce. Po úspěšném testu si uživatel může přesunout k testu vytvoření nového vlákna.

Test vytvoření nového vlákna

Kontext a prerekvizity

- Nové téma z předchozího testu bylo úspěšně vytvořeno
- Před zahájením testu musí být uživatel přihlášen na uživatelském účtu
- Moderátor otevře aplikaci v sekci fórum s přihlášeným účtem
- Uživatel bude mít za úkol přidat nové vlákno do nového tématu z předchozího testu
- Moderátor pozoruje uživatele a zapisuje si poznámky, jak moc je vytvoření nového vlákna intuitivní a kde nastaly případné problémy

UI Flow

- Pomocí menu na horní liště vstupte do sekce "Fórum"
- Vyberte z nabídky témat nově vytvořené téma z předchozího testu
- Klikněte na tlačítko "Nové vlákno"
- Vyplňte všechna povinná pole
- Klikněte na tlačítko "Uložit"

Problémy

- Pokud uživatel nemůže najít nově vytvořené téma, moderátor ho nasměruje
- Pokud se nové vlákno nevytvořilo, je potřeba test ukončit.

Scénář

- Uživatel chce přidat nové vlákno do diskuze

Koncový stav

- Nové vlákno se úspěšně vytvořilo a nachází se v nabídce vybraného tématu. Po úspěšném testu si uživatel může přesunout k testu přidání komentáře do nového vlákna.

Test přidání komentáře do vlákna

Kontext a prerekvizity

- Nové vlákno z předchozího testu bylo úspěšně vytvořeno
- Před zahájením testu musí být uživatel přihlášen na uživatelském účtu
- Moderátor otevře aplikaci v sekci fórum s přihlášeným účtem
- Uživatel má za úkol přidat komentář k nově vytvořenému vláknu z předchozího testu.
- Moderátor pozoruje uživatele a zapisuje si poznámky, jak moc je přidání komentáře do vlákna intuitivní a kde nastaly případné problémy

UI Flow

- Pomocí menu na horní liště vstupte do sekce "Fórum"
- Vyberte z nabídky témat vytvořené téma z předchozího testu
- Vyberte z nabídky témat nově vytvořené vlákno z předchozího testu
- Vyplňte textové pole
- Klikněte na tlačítko "Odeslat"

Problémy

- Pokud uživatel nemůže najít nově vytvořené téma, moderátor ho nasměruje
- Pokud uživatel nemůže najít nově vytvořené vlákno, moderátor ho nasměruje
- Pokud se komentář neuložil, je potřeba test ukončit.

Scénář

- Uživatel chce přidat komentář do vlákna diskuze

Koncový stav

- Komentář se uložil do vlákna diskuze. Po úspěšném testu se uživatel může přesunout k testu kontaktního formuláře.

KONTAKTNÍ FORMULÁŘ

Test odeslání kontaktního formuláře

Kontext a prerekvizity

- Moderátor otevře aplikaci na index stránce
- Uživatel má za úkol poslat zprávu přes kontaktní formulář
- Na začátku testu se uživatel nachází na index stránce s přihlášeným účtem
- Moderátor pozoruje uživatele a zapisuje si poznámky, jak moc je odeslání kontaktního formuláře intuitivní a kde nastaly případné problémy

UI Flow

- Pomocí menu na horní liště vstupte do sekce "Kontakt"
- Vyplňte všechna povinná pole
- Stiskněte "Odeslat"

Problémy

- Uživatel nemůže přepsat captcha, moderátor mu pomůže.
- Odeslaný email nedorazil do schránky vedení(ani do spamu), je potřeba test problém vyřešit s vývojáři.

Scénář

- Návštěvník chce kontaktovat správce

Koncový stav

- Uživatel odeslal email. Pokud se odeslaný email se nachází v emailové schránce vedení, uživatel se může přesunout k testu správce webu.

SPRÁVCE WEBU

Test zablokování komentáře

Kontext a prerekvizity

- Před zahájením testu je potřeba si připravit uživatelský účet s administrátorskými právy
- Moderátor otevře aplikaci na index stránce s přihlášeným účtem
- Uživatel bude mít za úkol zablokovat komentář u nějakého článku
- Moderátor pozoruje uživatele a zapisuje si poznámky, jak moc je zablokování komentáře intuitivní a kde nastaly případné problémy

UI Flow

- Pomocí menu na horní liště vstupte do sekce "Články"
- Vyberte z nabídky článků nově vytvořený článek z předchozího testu
- Po rozkliknutí článku se podívejte do sekce komentářů na konci článku
- Vyberte komentář a klikněte na "Cenzurovat".

Problémy

- Uživatel nemůže najít článek, moderátor ho nasměruje.
- Uživatel nemůže najít komentář, moderátor ho nasměruje.
- Pokud po kliknutí na Cenzurovat a zablokovaný komentář je stále dostupný, je potřeba test ukončit.

Scénář

- Administrátor chce zablokovat komentář s nevhodným obsahem

Koncový stav

- Zablokovaný komentář je po zablokování nedostupný. Pokud test proběhl v pořádku, uživatel se může přesunout k testu přidání uživateli práva pro správu webu.

Test přidání uživateli práva pro správu webu

Kontext a prerekvizity

- Před zahájením testu je potřeba si připravit uživatelský účet s administrátorskými právy
- Před zahájením testu je potřeba mít alespoň 1 uživatele, který není správce
- Moderátor otevře aplikaci na index stránce s přihlášeným účtem
- Uživatel bude mít za úkol přidat uživateli práva pro správu webu
- Moderátor pozoruje uživatele a zapisuje si poznámky, jak moc je správcovských práv intuitivní a kde nastaly případné problémy

UI Flow

- Pomocí menu na horní liště vstupte do sekce "Přehled uživatelů"
- Vyberte z nabídky článků uživatele, který nemá práva pro správu webu
- Po kliknutí na username uživatele se podívejte do sekce Správa uživatele
- Klikněte na "Přidat správcovská práva"

Problémy

- V nabídce není uživatel, který není správcem. Moderátor vytvoří nový účet bez správcovských práv.
- Uživatel nemůže najít sekci Správa uživatele, moderátor ho nasměruje.
- Pokud po kliknutí na Přidat správcovská práva uživatel nemá stále správcovská práva, je potřeba test ukončit.

Scénář

- Správce chce přidat nějakému uživateli správcovská práva

Koncový stav

- Vybraný uživatel má správcovská práva. Pokud test proběhl v pořádku, uživatel se může přesunout k testu zablokování uživatele.

Test zablokování uživatele

Kontext a prerekvizity

- Před zahájením testu je potřeba si připravit uživatelský účet s administrátorskými právy
- Před zahájením testu je potřeba mít alespoň 2 uživatele
- Moderátor otevře aplikaci na index stránce s přihlášeným účtem
- Uživatel bude mít za úkol zablokovat uživatele
- Moderátor pozoruje uživatele a zapisuje si poznámky, jak moc je zablokování uživatele intuitivní a kde nastaly případné problémy

UI Flow

- Pomocí menu na horní liště vstupte do sekce "Přehled uživatelů"
- Vyberte z nabídky článků uživatele, který nemá username označen červeně
- Po kliknutí na username uživatele se podívejte do sekce Správa uživatele
- Klikněte na "Zablokovat"

Problémy

- V nabídce není uživatel, který není zablokován. Moderátor vytvoří nový účet.
- Uživatel nemůže najít sekci Správa uživatele, moderátor ho nasměruje.
- Pokud po kliknutí na Zablokovat a uživatel stále není zablokován, je potřeba test ukončit.

Scénář

- Správce chce zablokovat nějakého uživatele.

Koncový stav

- Vybraný uživatel je zablokován.