

## **Personas**

### **Equipe 07**

**Discentes:** Rodrigo Otávio Cantanhede Costa, Therlyson Ryan de Souza Santos, João Marcelo Abreu Machado

### **Perfis Chave:**

- **Docente:** Facilitador e Gestor de Projetos
- **Discente:** Participante e Solicitante de Certificados
- **Coordenador UCE:** Validador e Analista de Horas
- **Coordenador do Curso:** Supervisor e Ofertante de Oportunidades
- **Discente Diretor:** Organizador e Promotor de Iniciativas Estudantis

### **Visão Geral:**

Este módulo visa otimizar a interação dos diferentes usuários com o sistema, simplificando processos como cadastro e gerenciamento de projetos, divulgação de oportunidades, submissão e validação de certificados, e acompanhamento acadêmico. A meta é garantir uma experiência intuitiva e eficiente para todos os envolvidos na extensão universitária.

## Docente



Anselmo Paiva é um docente do curso de Ciência da Computação, seu papel no sistema é de extrema importância, podendo cadastrar e gerenciar projetos de extensão, divulgar oportunidades externas, validar e gerenciar projetos de extensão no qual ele é responsável técnico e gerar certificações para os participantes do projeto.

Sua atuação no sistema segue o calendário acadêmico, prevemos que suas atividades no sistema sejam mais recorrentes ao se aproximar do final do semestre vigente. Anselmo tem contato constante com discentes do curso e a coordenação.

Anselmo precisa de formulários bem padronizados e acompanhamento de oportunidades e discentes simplificado para otimizar seu fluxo de trabalho, pois ele espera que o sistema tenha um baixo tempo de resposta no momento de emissão de certificados e seja intuitivo na hora de realizar a administração de oportunidades.

## Discente



Talyson Renan é aluno de Ciência da Computação e atua no sistema como um dos usuários primários, seu papel é participar de oportunidades divulgadas, sejam elas externas ou internas, além de submeter certificados de horas de extensão para serem avaliados pelo Coordenador UCE. Seus principais objetivos consistem em integralizar todas as suas horas de extensão e realizar o acompanhamento de suas solicitações.

Talyson irá utilizar constantemente o sistema durante todo o período letivo, visto que ele pode submeter seus certificados ou então participar de oportunidades a qualquer momento. Talyson terá contato com os professores responsáveis por oportunidades e com o Coordenador UCE no momento da submissão de certificados.

Talyson espera que o sistema seja intuitivo e de fácil utilização, uma vez que ele irá utilizar diversas vezes o sistema durante sua graduação, já que a carga horária de extensão é relativamente alta.

## Coordenador da UCE

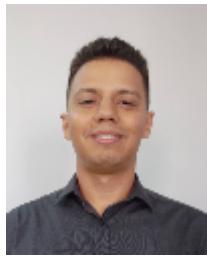


Alexandre Cesar é coordenador da Unidade Curricular de Extensão (UCE) do curso de Ciência da Computação. Seu papel no sistema é fundamental para garantir o cumprimento das diretrizes de extensão e a validação das horas dos discentes. Seu objetivo é assegurar a integralização correta das horas de extensão dos discentes conforme o PPC vigente, divulgar oportunidades, avaliar solicitações e certificações externas submetidas pelos discentes, e gerar relatórios para acompanhamento.

O coordenador mantém contato constante com discentes para análise de solicitações, docentes para validação de projetos e também com a coordenação do curso para gerenciamento e fornecimento de relatórios institucionais.

Alexandre precisa e espera um sistema ágil para análise de certificados, com obrigatoriedade de justificativa em casos de indeferimento. Também necessita de dashboards com visão geral da situação dos alunos por semestre, alertas para identificar alunos em situações preocupantes, painel para divulgação de oportunidades, e também relatórios exportáveis.

## Coordenador do Curso



Darlan Quintanilha é o atual coordenador do curso de Ciência da Computação e espera utilizar o sistema principalmente para fins de deferimento de horas e acompanhamento institucional. As principais funções são monitorar e ofertar oportunidades de extensão, gerenciar e observar os discentes em situações críticas e os que já concluíram a carga horária, visualizar dashboards.

Darlan interage com a coordenação UCE (alinhamento de estratégias voltadas às atividades de extensão), docentes (incentivo à criação de oportunidades) e também com os discentes para orientação e retirada de dúvidas.

O coordenador espera que o sistema apresente dados confiáveis e consolidados, para com isso, facilitar a sua organização sobre necessidade de tomadas de decisões sobre os discentes em estágios críticos e os que já concluíram, permitindo um deferimento mais organizado.

## Discente Diretor



Lucas Farias, é estudante de Ciência da Computação e atual diretor do Diretório Acadêmico de Computação (DACOMP) da UFMA. Ele é um stakeholder primário com um papel duplo no sistema: além de ser um discente regular que precisa comprovar suas próprias horas, ele atua como Ofertante (Discente Diretor), representando sua entidade estudantil. Seu objetivo principal é formalizar, divulgar e gerenciar as iniciativas acadêmicas do DACOMP (como palestras e projetos) como atividades de extensão oficiais, buscando o reconhecimento institucional para o esforço de sua equipe. Suas maiores dores são os "atrasos na aprovação" e os "reenvios" causados por "dúvidas de coassinatura" e "falta de explicação" nas regras.

Como Discente Diretor, suas tarefas incluem criar e configurar oportunidades, gerenciar o ciclo de vida das ações e emitir certificados. No entanto, sua tarefa mais crítica é a necessidade de submeter todas as suas ações para a validação obrigatória de um Docente Responsável. Como discente regular, ele também busca e se inscreve em outras atividades e submete seus certificados externos para validação da Coordenação UCE.

Lucas precisa de um sistema que funcione como um canal oficial, oferecendo um fluxo claro e assistido que reduza a burocracia. Sua maior necessidade é a transparência no status de suas submissões (ex: "Aguardando validação docente") e o recebimento de notificações ativas para evitar atrasos. Ele espera que o sistema facilite a emissão de certificados seguros e verificáveis, agilizando seu trabalho.