

1. Амбулаторно-поликлиническая помощь (первичная медико-санитарная помощь в амбулаторных условиях)

Программа амбулаторно-поликлинической помощи **предусматривает** профилактику, диагностику и лечение острых заболеваний и обострений хронических заболеваний (травм) до выздоровления или достижения стадии компенсации, и не требующих госпитализации Застрахованных лиц в стационары, в т.ч.:

1.1. Поликлиническое обслуживание

Программа поликлинического обслуживания Застрахованных включает:

1). Первичные и повторные приемы врачей-специалистов: аллерголога-иммунолога, гастроэнтеролога, гинеколога, дерматолога, инфекциониста, кардиолога, колопроктолога, невролога, нефролога, оториноларинголога, офтальмолога, пульмонолога, ревматолога, терапевта, травматолога-ортопеда, уролога, физиотерапевта, хирурга, эндокринолога, нейрохирурга, челюстно-лицевого хирурга, рефлексотерапевта, врачей других специальностей в соответствии с лицензиями медицинских организаций, предусмотренных Договором страхования.

2.) Проведение диагностических исследований:

- лабораторная диагностика: общеклинические, биохимические, гистологические, бактериологические, серологические, иммунологические, аллергологические, цитологические исследования, исследования методом ПЦР, включая скрининговые исследования;

- инструментальные методы исследования: в том числе рентгенодиагностика, ультразвуковые исследования, компьютерная томография (КТ), позитронная эмиссионная томография (ПЭТ), магнитно-резонансная томография (МРТ), ангиография, исследования с помощью радионуклидов - по медицинским показаниям и применительно к страховому случаю; функциональная диагностика; электрофизиологические исследования; эндоскопические исследования (в том числе использование всех видов наркоза после согласования со Страховщиком).

3.) Лечебные вмешательства, процедуры и манипуляции:

- амбулаторные оперативные вмешательства по индивидуальным медицинским показаниям (за исключением косметических вмешательств);

- лечебные манипуляции и процедуры, выполняемые врачами в амбулаторных условиях;

- выполняемые средним медицинским персоналом по назначению врача манипуляции и процедуры;

- физиотерапевтическое лечение (ФТЛ): электро-, свето-, тепло-, магнито- и лазеротерапия, ультразвуковая терапия; водолечение: лечебные ванны (за исключением бассейна и сауны) и лечебный душ; ингаляции; лечебный массаж (в том числе аппаратный); мануальная и иглорефлексотерапия; лечебная физкультура (ЛФК), ударно-волновая терапия.

4.) Выдача медицинских документов, предусмотренных законодательством РФ: листков временной нетрудоспособности, медицинских справок; справки на управление транспортным средством в ГИБДД, разрешения хранения и ношения оружия (при наличии справки от психиатра и нарколога по месту жительства); справок для посещения бассейна; проведение обследований и выдача санаторно-курортной карты, справок для получения санаторно-курортной путевки.

5.) Оформление рецептов на лекарственные препараты (за исключением льготных рецептов).

6.) Проведение профилактики заболеваний путем вакцинации импортными и отечественными вакцинами.

1.2. Стоматологическая помощь

В Программу стоматологической помощи включены следующие медицинские услуги:

1). Первичный прием врачей-специалистов (терапевта, хирурга, ортодонта, ортопеда и врачей других специальностей), составление зубной формулы и плана лечения.

2). Проведение диагностических исследований:

Рентгенодиагностика стоматологических заболеваний: компьютерная рентгенодиагностика, прицельная рентгенография отдельных зубов, ортопантомография.

3). Терапевтическая помощь:

- лечение поверхностного, среднего и глубокого кариеса с использованием любых пломбировочных материалов;

- лечение острого и хронического пульпита;

- механическая и медикаментозная обработка и пломбирование зубных каналов с использованием гутаперчевых штифтов, паст;

- лечение периодонтита;

- использование микроскопа в случае сложного лечения каналов зубов

- замена старых пломб с распломбировкой и расширением зубного канала ранее леченного зуба.

4). Хирургическое лечение:

- разрезы при периоститах, периодонтитах, вскрытие абсцессов, иссечение слизистого «капюшона»;

- удаление зубов;

- неотложная хирургическая помощь (в часы приема специалистами).

5). **Зубопротезирование** и подготовка к нему, в т.ч.: использование имплантатов, изготовление виниров; восстановление коронковой части зуба при помощи внутриканальных, парапульпарных и анкерных штифтов.

6). **Дополнительные виды лечения:**

- консервативное и хирургическое лечение при заболеваниях пародонта;
- снятие над- и поддесневых зубных отложений (зубного камня);
- отбеливание зубов и покрытие их фторосодержащими препаратами (включая глубокое фторирование);
- замену пломб и пломбирование зубов по профилактическим показаниям;
- все виды ортодонтического лечения.

7). **Вспомогательные медицинские процедуры (пособия), в т.ч.:**

- анестезиологические пособия: аппликационная, инфильтрационная и проводниковая анестезии; общая анестезия (наркоз) по медицинским показаниям (при наличии технической возможности медицинской организации, предусмотренной Договором страхования);
 - физиотерапевтические процедуры;
 - проведение четкого инфекционного контроля за счет использования одноразового инструмента и шприцев, стерилизации стоматологических инструментов и т.д.

ПРИМЕЧАНИЕ:

При оказании стоматологической помощи не оплачиваются услуги, связанные:

- с заменой пломб и пломбированием зубов в косметических целях;
- с косметологией полости рта.

1.3. Медицинская помощь на дому:

Программа предусматривает оказание медицинской помощи на дому Застрахованным, которые по состоянию здоровья, характеру заболевания не могут самостоятельно посетить медицинскую организацию, нуждаются в постельном режиме.

Оказание медицинской помощи на дому включает:

- выезд врача-терапевта на дом и оказание необходимой медицинской помощи;
- первичный и повторный осмотры врача-терапевта (в режиме работы поликлиники, предусмотренной Договором страхования);
- консультации другими специалистами – по медицинским показаниям.

1.4. Реабилитационно-восстановительное лечение

Реабилитационно-восстановительное лечение оказывается только в рамках программы амбулаторно-поликлинической помощи и включает следующие мероприятия:

- **реабилитацию Застрахованных** по медицинским показаниям в амбулаторных и стационарных медицинских организациях, в т.ч. и в медицинских организациях санаторно-курортного типа;
- **прием и консультации врачей по специальностям**, указанным в программе добровольного медицинского страхования;
- **амбулаторное обследование и лечение;**
- **проведение всех необходимых диагностических и лечебно-профилактических процедур** в полном объеме по медицинским показаниям.

В рамках настоящей программы (только в лечебных целях) оказывается:

- реабилитационно-восстановительное лечение, физиотерапевтическое лечение, медикаментозное лечение, лечебное питание, грязелечение, водолечение, ароматерапия, гидротерапия, лазеротерапия, иглорефлексотерапия, мануальная терапия, применение фито- и гомеопатических препаратов, климатотерапия, бальнеотерапия, метод психофизиологической коррекции, коррекция биоэнергетического статуса, лечебная гимнастика (физкультура), социальная адаптация, специальные методы лечения.

2. Стационарная помощь (специализированная медицинская помощь в стационарных условиях)

Программа стационарной помощи предусматривает оказание медицинской помощи и услуг в условиях стационаров, предусмотренных Договором страхования, и включает следующий объем медицинских услуг:

1). **госпитализация (экстренная и неотложная)** в стационар медицинской организации и лечение Застрахованных с острыми заболеваниями (травмами) и обострениями хронических заболеваний (травм), требующих госпитального режима, интенсивной терапии и круглосуточного наблюдения;

2). **плановая госпитализация** с целью проведения комплексного клинического обследования Застрахованного (при наступлении страхового случая) по поводу заболевания (состояния больного), послужившего причиной госпитализации, **включая:**

- консультативные приемы (осмотры) врачей-специалистов по поводу основного заболевания до установки диагноза и выработка рекомендаций по лечению Застрахованного;
- диагностические исследования, в т.ч.: лабораторную и функциональную диагностику; инструментальные методы обследования (в том числе рентгенодиагностика, УЗИ);
- другие лечебные процедуры, предписанные лечащим врачом для терапии заболевания, послужившего причиной госпитализации Застрахованного;