

# Partecipazione Comunale

Task & Prototipo  
FHCI - Project





# CommUnity

Segnala, proponi e trasforma con un click.

## Componenti del Gruppo



**Andrea Sacconi**



**Andrea Santaniello**



**Andrea Lunghi**



**Matteo Lunghi**



**Michele Mantione**



**Elia Variato**

## Corso di Studi

Ingegneria Informatica

Ingegneria Informatica

Ingegneria Informatica

Ingegneria Informatica

Ingegneria Informatica

Ingegneria Informatica

Stato Corrente

## A che punto ci troviamo adesso?



### Fase 3

Identificazione degli  
utenti target e  
branding

### Fase 4

Task analysis,  
creazione storyboard e  
prototipo a bassa  
fedeltà

### Fase 5

Creazione prototipo a  
media fedeltà



## Obiettivi

- ✓ Definizione task principali
- ✓ Creare storyboard
- ✓ Individuare modalità per la nostra soluzione
- ✓ Creazione prototipo low-fidelity



Dominio di interesse

**Vogliamo ristabilire il rapporto tra cittadini e comune, attraverso un canale di comunicazione semplice ed efficace.**



## Dominio di Interesse

### I **problem**i che abbiamo rilevato

I cittadini sono disconnessi dalle decisioni prese dal comune e non si sentono ascoltati riscontrando:

- Scarsa comunicazione
- Scarso ascolto
- Difficoltà nel seguire progetti
- Difficoltà nell'informarsi



Dominio di Interesse

## Qual è la nostra **soluzione** a riguardo

Ogni soluzione è stata progettata per soddisfare le esigenze dei cittadini e dell'amministrazione, introducendo strumenti che favoriscono:

- Comunicazione tra comune e cittadini
- Trasparenza delle decisioni
- Partecipazione dei cittadini
- Valutazione della situazione urbana



# Task



## Task

### Task analysis: come abbiamo individuato le task principali

Per individuare le task principali che un utente deve svolge utilizzando la nostra applicazione abbiamo

- Immaginato una situazione ideale in cui un utente generico avesse bisogno della nostra app
- Distinto due attività principali per l'utente: informarsi sulle ultime notizie e proporre nuove idee
- Provato a capire i compiti che una figura del comune deve svolgere per comunicare al meglio coi cittadini



Task

## Task principali

1

Informarsi sulle notizie  
della città



2

Proporre idee e segnalare  
problemi



3

Valutare idee proposte



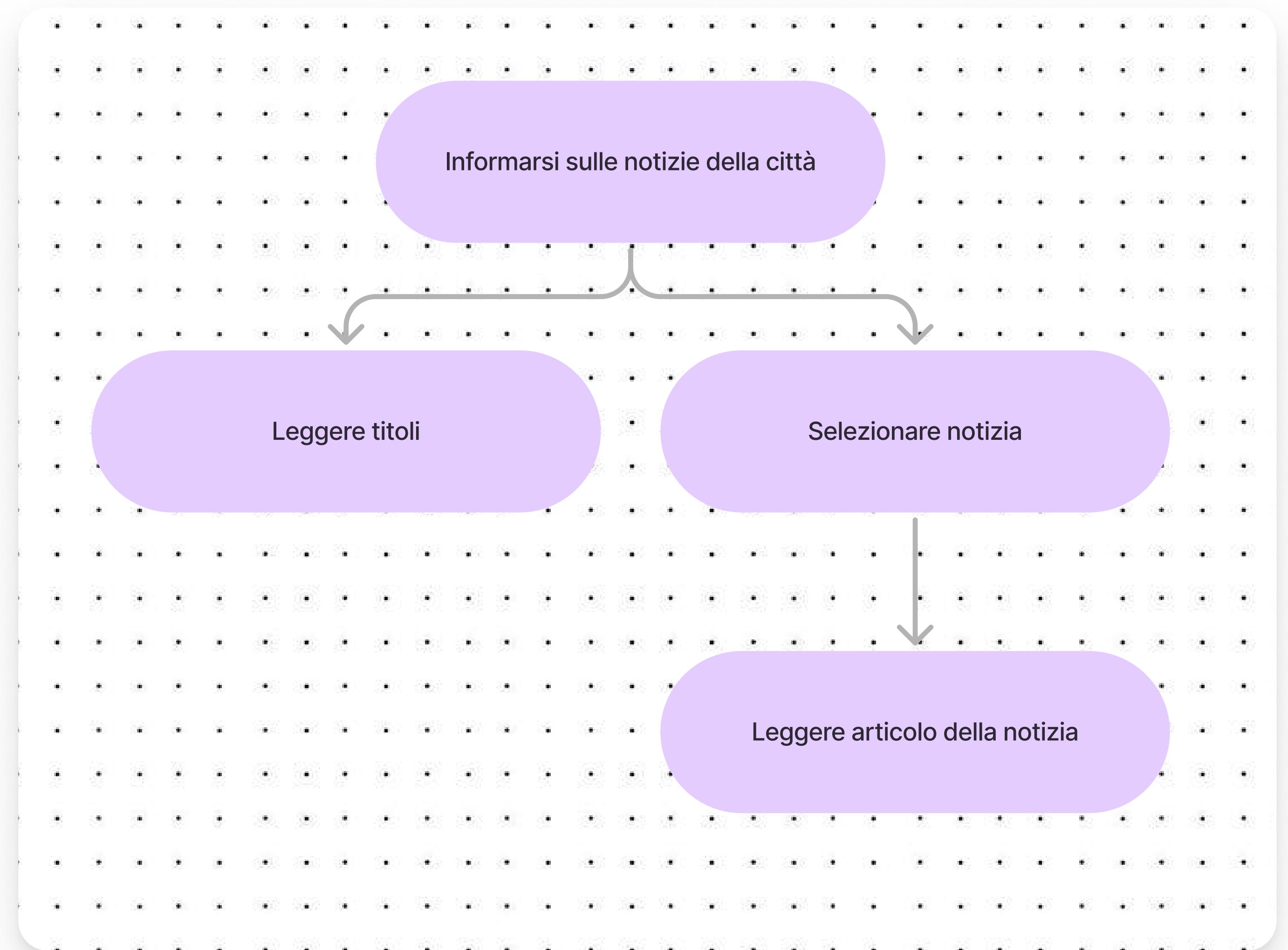
## Task

### Task facile: informarsi sulle notizie della città

Questo semplice diagramma illustra come restare aggiornati sulle novità locali:

- Apertura della home page
- Lettura delle notizie

Un'attività immediata e alla portata di tutti, ideale per mantenersi sempre aggiornati

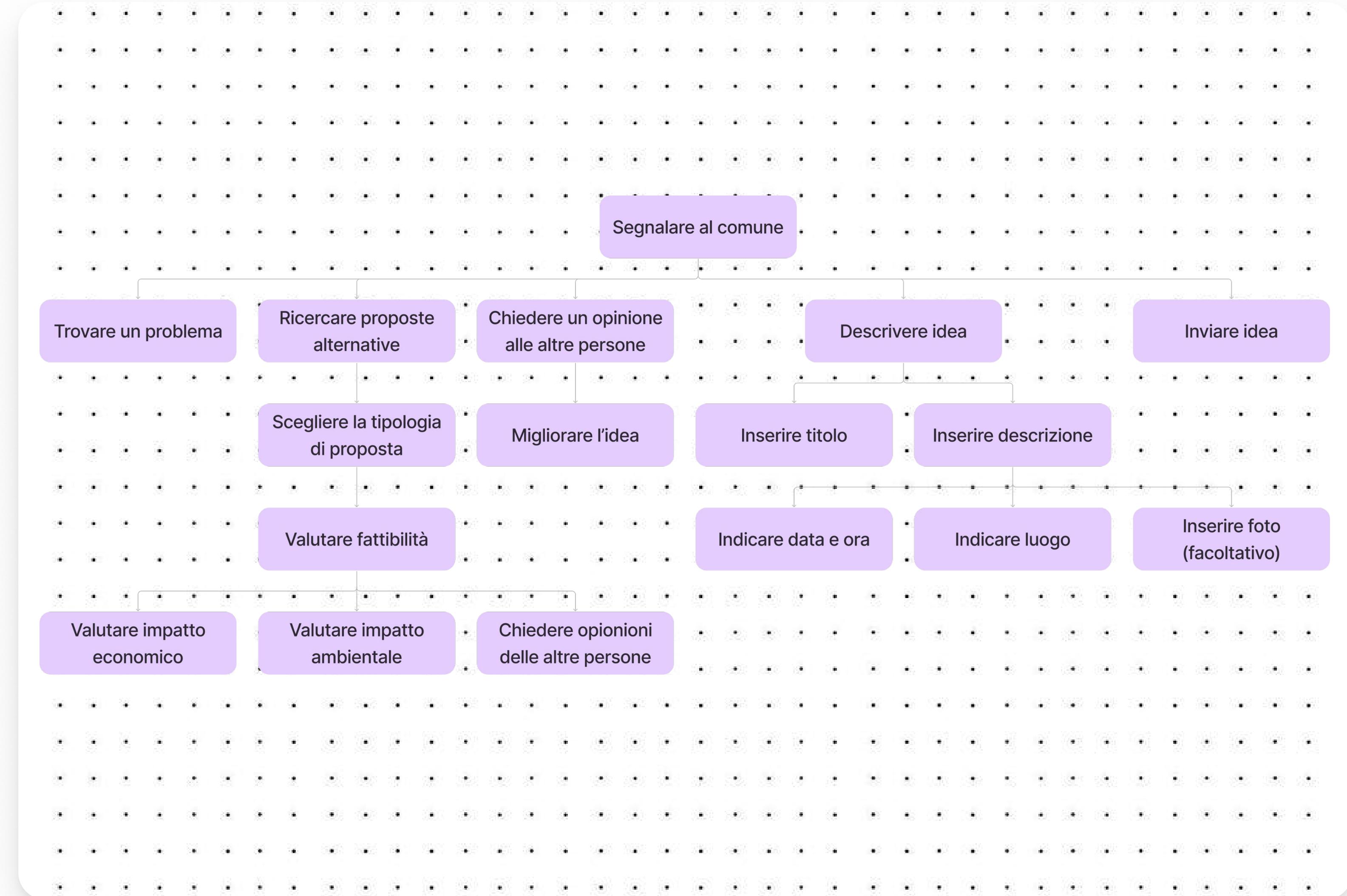


# Task

## Task media: proporre idee e segnalare problemi

Il diagramma illustra il processo per proporre un'alternativa o segnalare un problema al comune, partendo dall'identificazione del problema fino all'invio della proposta. Le fasi principali sono:

- Identificazione e ricerca
- Definizione dell'idea
- Valutazione di fattibilità
- Invio della proposta

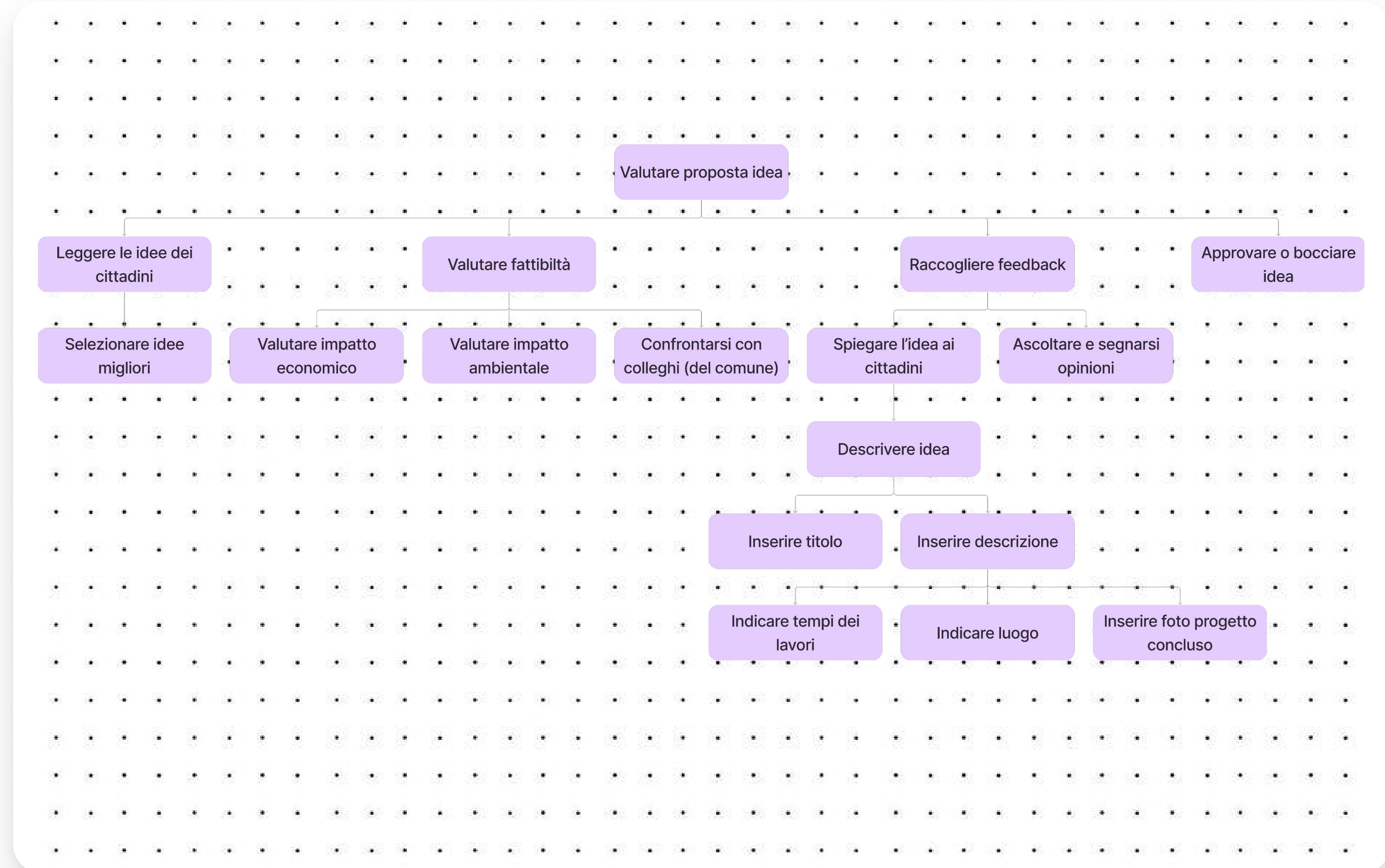


## Task

**Task difficile: valutare e approvare le idee proposte**

Il diagramma rappresenta il processo di valutazione e approvazione delle idee proposte dai cittadini. Le fasi principali includono:

- Analisi delle proposte
- Collaborazione interna
- Coinvolgimento dei cittadini
- Approvazione finale



# Storyboard

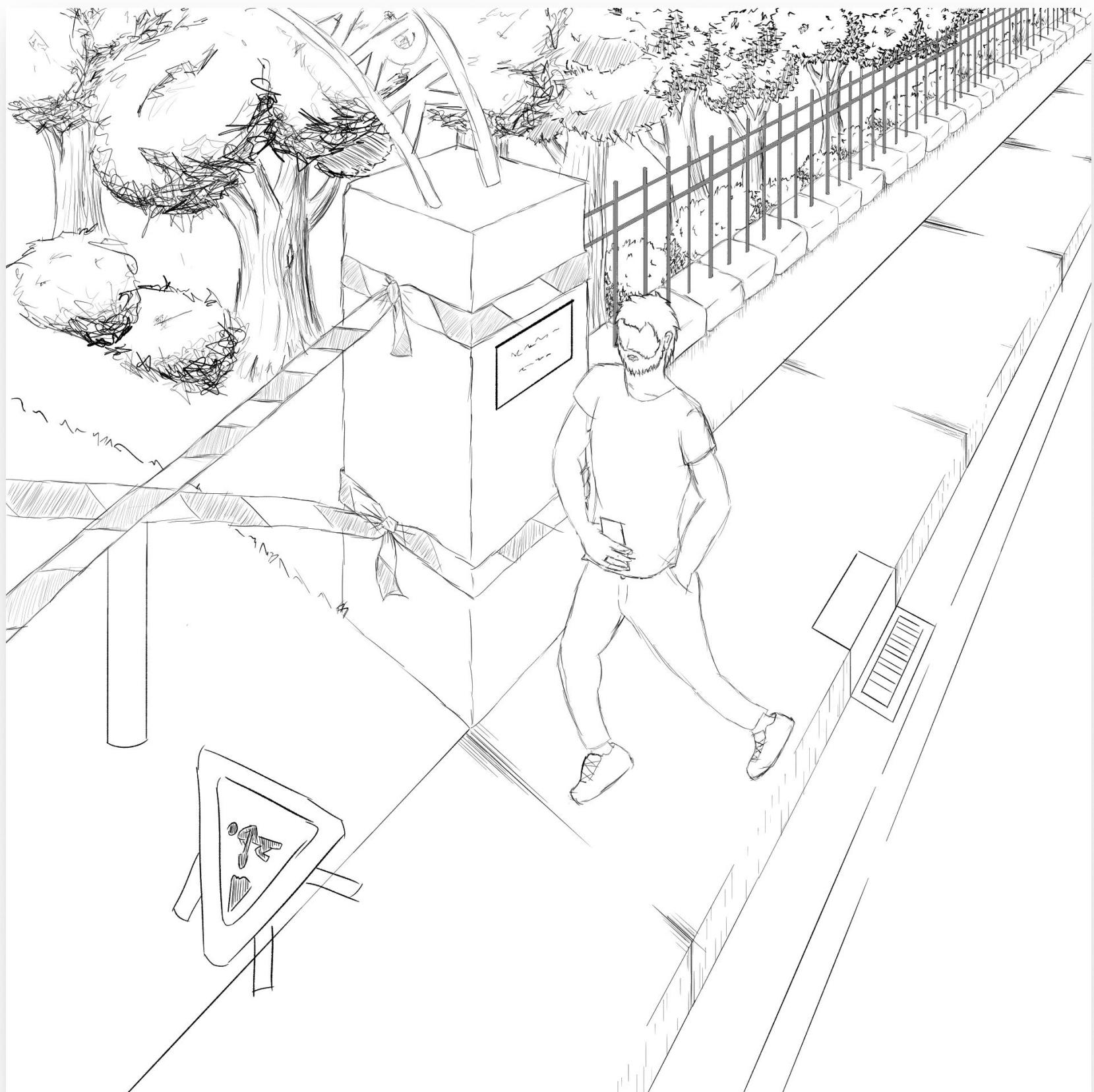


## Storyboard

# Nuove interviste: come abbiamo migliorato i dati raccolti

Lo storyboard che state per vedere racconta la storia di Marco, un cittadino comune che, grazie all'app Community, riesce a connettersi con il suo territorio e a contribuire attivamente al miglioramento del suo quartiere.

Attraverso semplici gesti come una segnalazione o un commento, Marco diventa protagonista del cambiamento, dimostrando quanto sia potente il dialogo tra cittadini e istituzioni.



Storyboard

## Un imprevisto sul percorso

Marco cammina lungo un marciapiede vicino a un parco. Passando vicino all'entrata nota segnali di lavori in corso: transenne, un escavatore, e cartelli di avviso. Marco si ferma per un momento, incuriosito.

Ogni giorno, camminando per strada, possiamo imbatterci in situazioni inattese. I lavori in corso rappresentano un elemento di sorpresa, un'interruzione temporanea della routine.



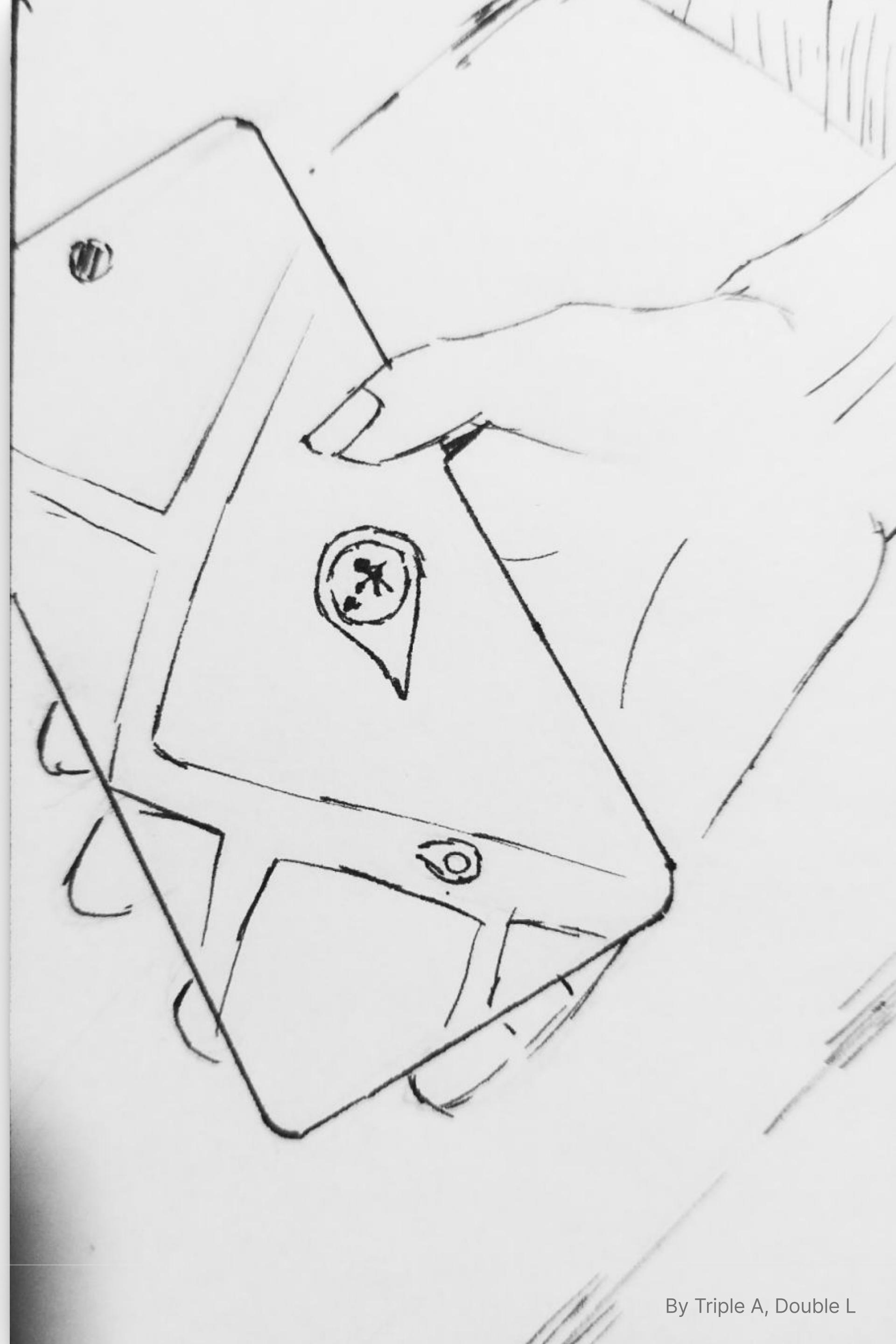
Storyboard

## La risposta è a portata di mano

Marco, con pochi tocchi sullo schermo del suo smartphone, accede all'app "Community".

Grazie ad essa il suo smartphone diventa una finestra sul mondo che lo circonda e sulla mappa vede che nel parco vicino a lui stanno facendo dei lavori.

Questo rappresenta la semplicità e l'efficienza di "Community" nel colmare il divario tra individuo e territorio. Simboleggia il potere della tecnologia nel rendere accessibili le informazioni di ciò che succede vicino a noi.



Storyboard

## Tutti i dettagli a portata di click

Tramite l'app, Marco, ha accesso a tutte le informazioni del progetto.

La schermata mostra una serie di informazioni sul progetto: planimetria, descrizione tecnica, stato attuale, costi e notizie correlate al lavoro.

Questa slide evidenzia la completezza e la trasparenza offerte da "Community". L'app non si limita a segnalare, ma diventa uno strumento che fornisca ai cittadini tutte le informazioni necessarie per comprendere e, eventualmente, contribuire al miglioramento del proprio territorio.

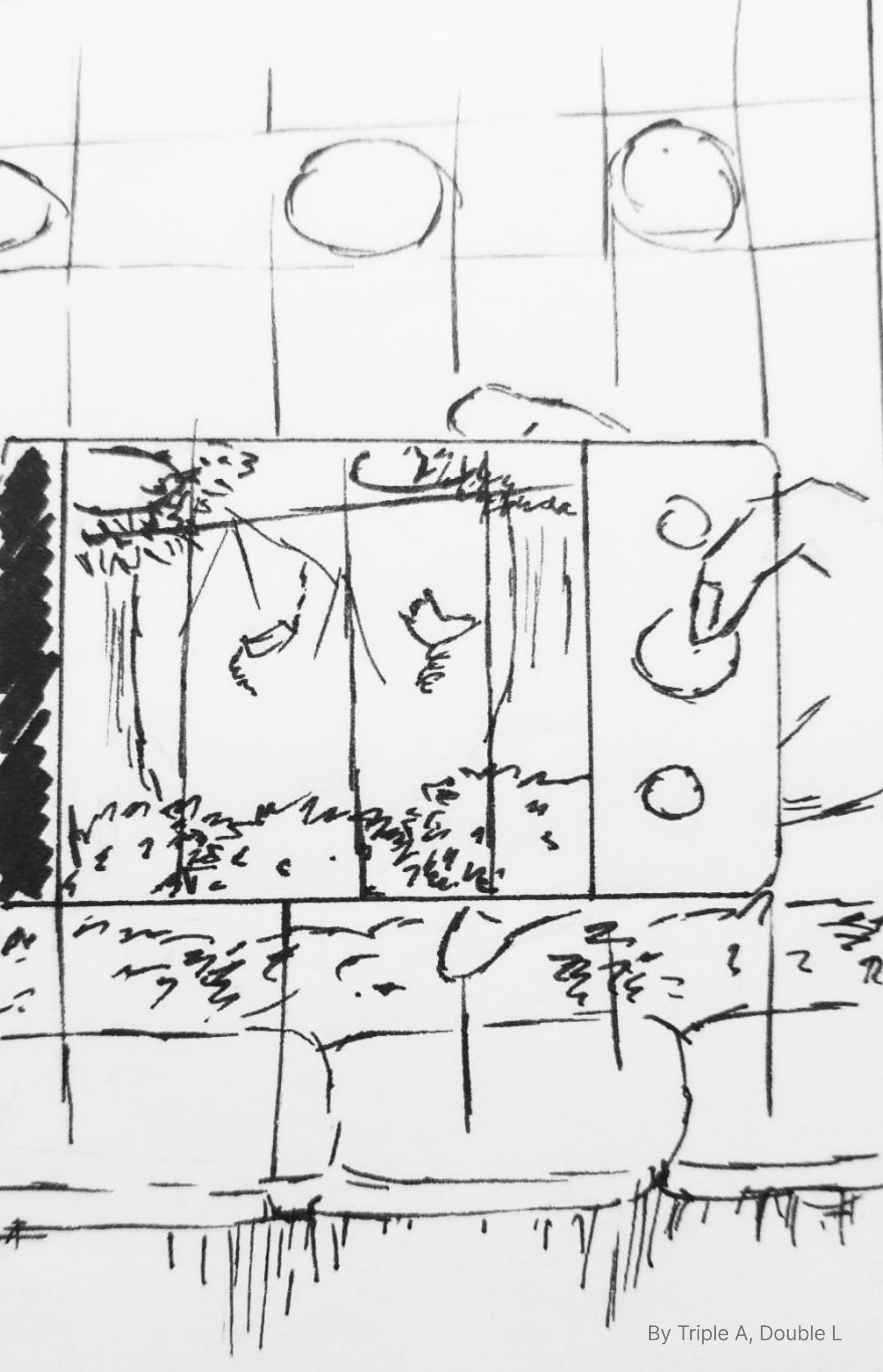


Storyboard

## Un gesto che fa la differenza

Marco si trova davanti all'area giochi del parco che versa in uno stato di abbandono. Le altalene sono arrugginite, la pavimentazione è rovinata, e alcune attrezzature sono inutilizzabili. Con uno sguardo deciso, Marco estrae il telefono e scatta una foto.

Questo mostra la volontà delle persone di partecipare alla vita pubblica, far valere la propria voce e portare un cambiamento positivo.



Storyboard

## Semplicità nel segnalare

Marco invia un post riguardante questa problematica che ha riscontrato chiedendo se fosse possibile integrarlo all'interno del progetto.

Questo simboleggia l'accessibilità e l'immediatezza della comunicazione su "Community", cercando di abbattere barriere burocrattiche e favorendo un dialogo diretto tra cittadino ed istituzioni.



Storyboard

## La forza della comunità

Lo schermo dello smartphone di Marco mostra il suo post sull'app. Sotto il post, iniziano a comparire i primi commenti. Alcuni utenti ringraziano Marco per la segnalazione, altri condividono esperienze simili o propongono soluzioni.

Questa schermata rappresenta il potere della partecipazione collettiva. Attraverso l'app, le persone non solo si informano, ma si uniscono per sostenersi a vicenda e lavorare insieme verso un obiettivo comune attraverso un dialogo aperto e costruttivo, in cui ogni membro della comunità può contribuire.



Storyboard

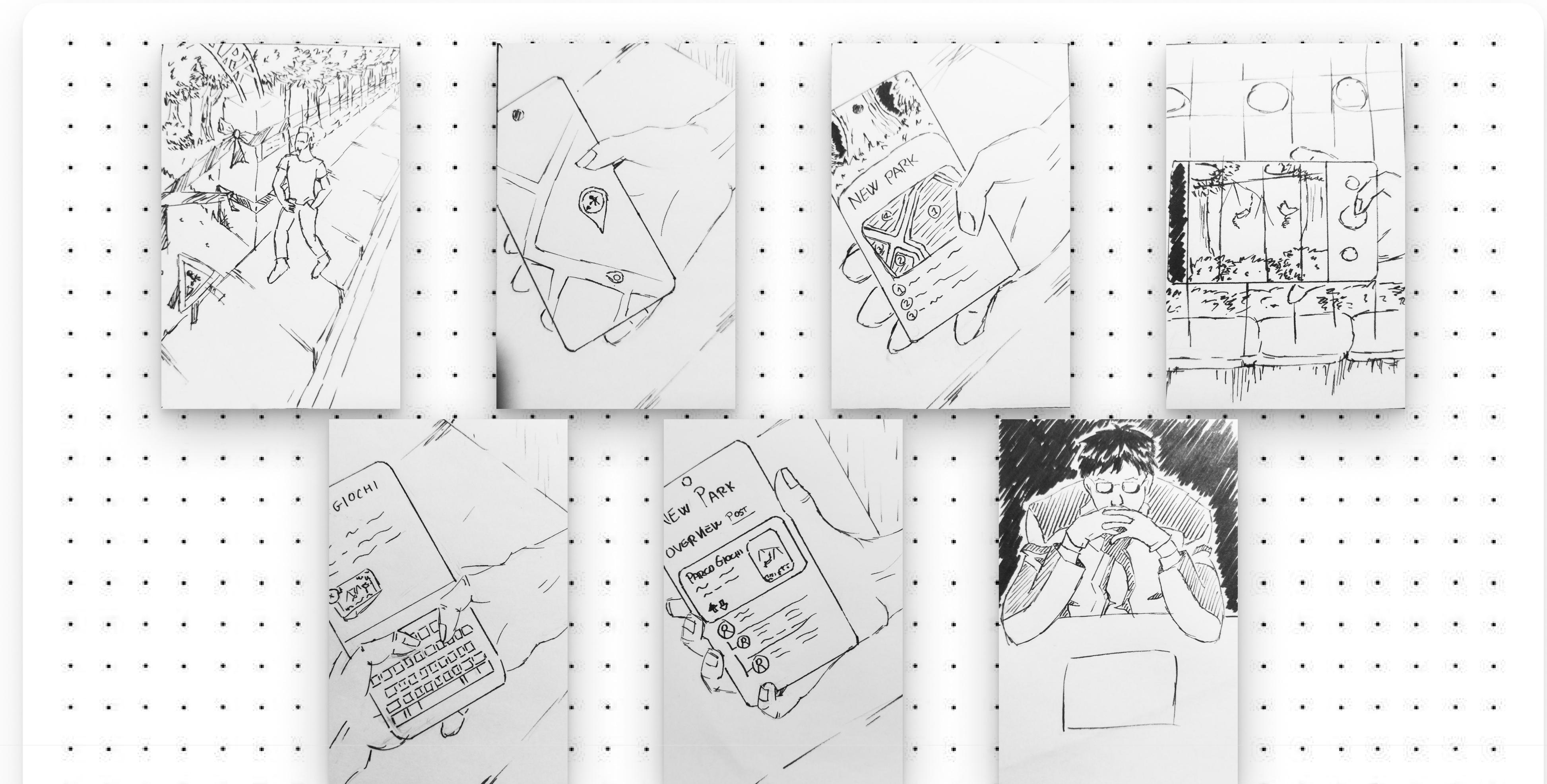
## Ascoltare per agire

Un dipendente comunale è seduto alla scrivania, con il monitor acceso che attraverso l'app "Community" analizza segnalazioni, suggerimenti e richieste da parte dei cittadini. Il dipendente legge con attenzione, prendendo appunti e confrontando le segnalazioni con i piani del progetto.



Storyboard

## La storyboard completa



# Scelta della Modalità



## Scelta della Modalità

### Le scelte a nostra disposizione



**Web App / Applicazioni Mobile:**  
Flessibilità e Accessibilità



**Realtà Aumentata (AR):** Esperienze Immersive



**Wearable:** Connessione Costante



**Assistenti Vocali e Chatbot:** Interazione Intuitiva

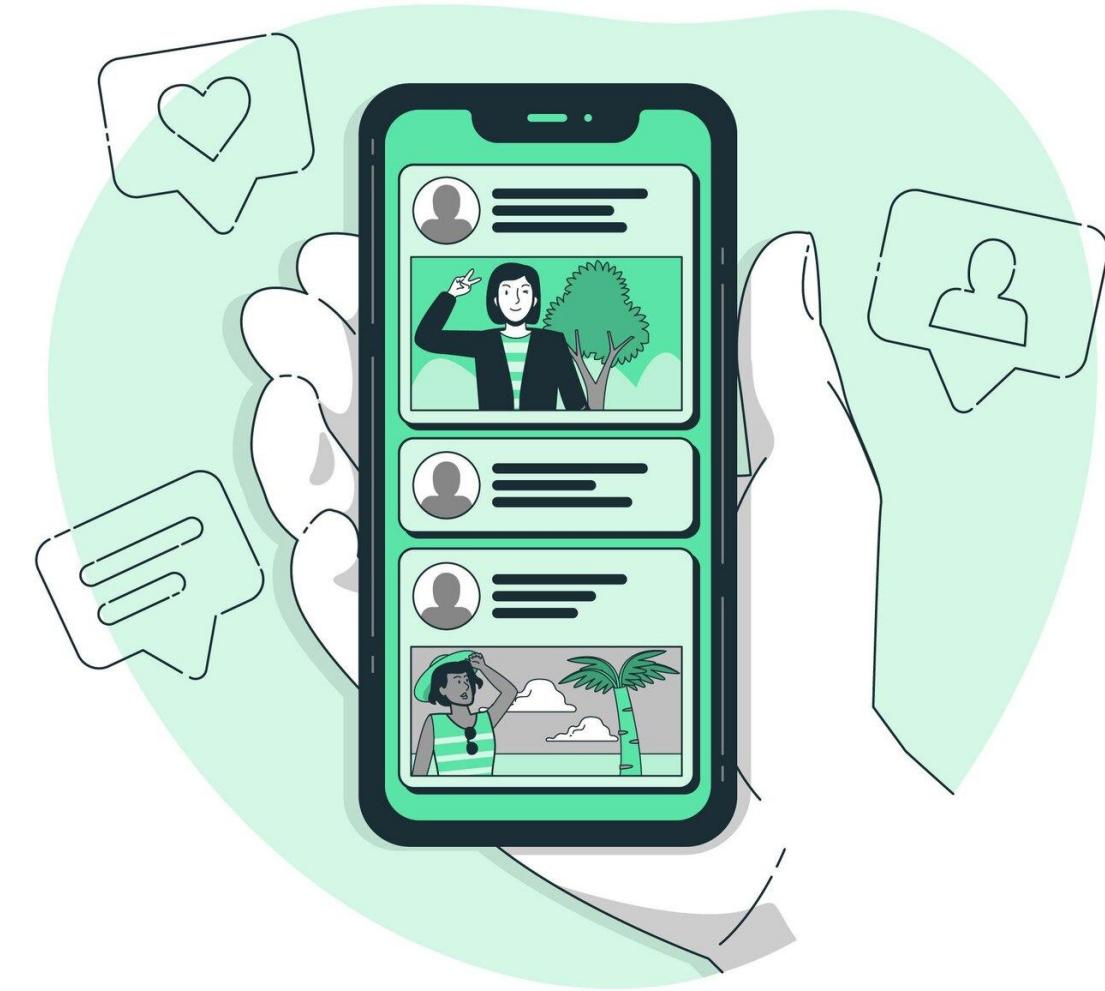


## Scelta della Modalità

# Web App e Mobile App

Le Web App e le Mobile App rappresentano le soluzioni più versatili per garantire un accesso facile e immediato all'applicazione

- ✓ **Ampia adozione:** La maggior parte degli utenti è già abituata a utilizzare applicazioni per attività quotidiane.
- ✓ **Semplice fruizione:** Semplice mostrare informazioni



- ✗ **Duplice sviluppo:** Ai cittadini risulterebbe più comoda un'applicazione, mentre per i dipendenti comunali una webapp

## Scelta della Modalità

# Realtà Aumentata

La Realtà Aumentata (AR) arricchisce l'esperienza utente sovrapponendo elementi digitali al mondo reale. Questa tecnologia consente di visualizzare progetti, modifiche urbane o informazioni aggiuntive direttamente nell'ambiente fisico, migliorando la comprensione e il coinvolgimento degli utenti.

- ✓ **Esperienza Immersiva:** Permette agli utenti di vedere in tempo reale come appariranno i progetti
- ✓ **Coinvolgimento elevato:** L'interattività dell'AR cattura l'attenzione e stimola una partecipazione più attiva



- ✗ **Dipendenza dall'hardware:** Richiede dispositivi compatibili con AR
- ✗ **Barriere di utilizzo:** Non tutti gli utenti sono familiari con la tecnologia AR

## Scelta della Modalità

### Wearable

I dispositivi wearable, come smartwatch, offrono un accesso immediato, discreto alle informazioni. Ideale per alert di prossimità, come notifiche quando l'utente si trova vicino a un progetto segnalato.

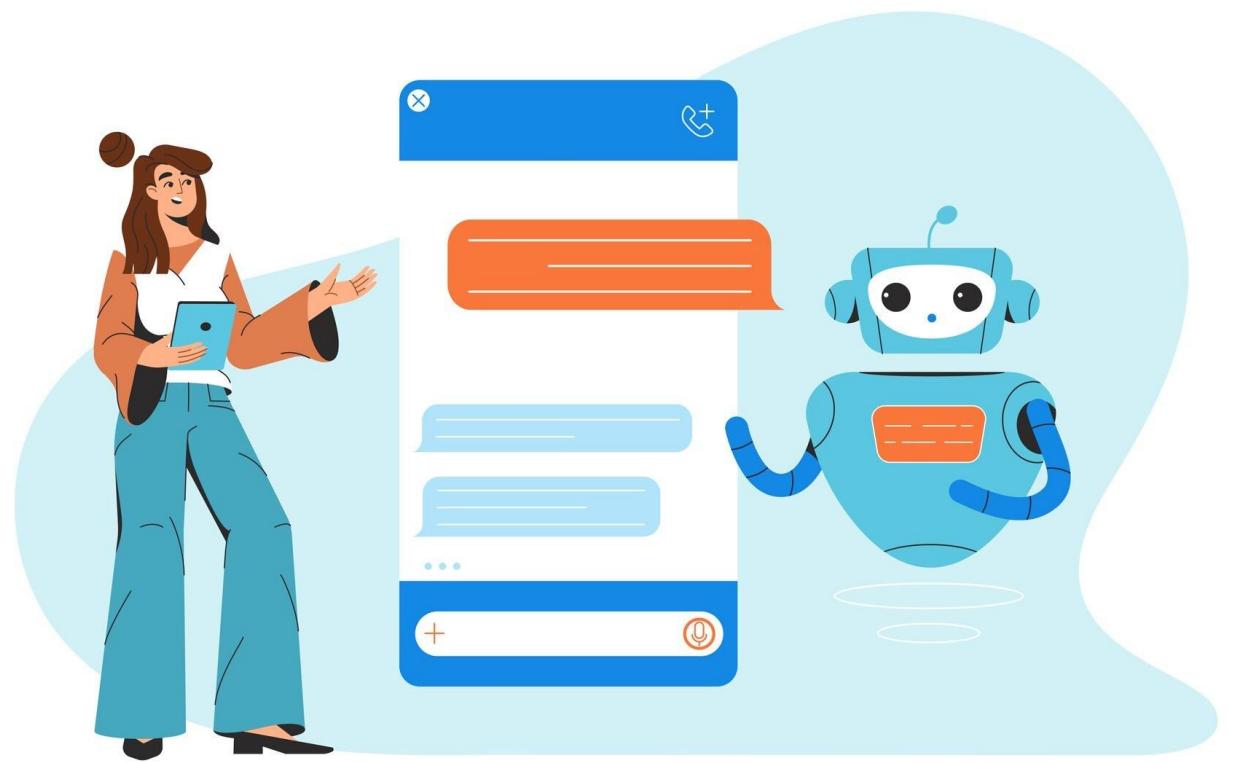


- ✓ **Accesso immediato:** Notifiche disponibili a colpo d'occhio
- ✓ **Interazione rapida:** Gli utenti possono ricevere informazioni e notifiche ovunque si trovino, senza interruzioni
- ✗ **Funzionalità limitate:** I wearable offrono un'interazione ridotta e non sono adatti per visualizzazione ed operazioni complesse
- ✗ **Dipendenza da altri dispositivi:** La maggior parte dei wearable richiede la connessione con uno smartphone

## Scelta della Modalità

# Assistenti Vocali e Chatbot

Gli assistenti vocali e i chatbot permettono agli utenti di interagire con l'app tramite comandi vocali o conversazioni testuali, eliminando la necessità di navigare manualmente nell'interfaccia dell'applicazione.



- ✓ **Interazione naturale:** Gli utenti possono utilizzare il linguaggio naturale per interagire
- ✓ **Interazione rapida:** Gli utenti possono ricevere informazioni e notifiche ovunque si trovino, senza interruzioni
- ✗ **Limitazioni tecniche:** potrebbero verificarsi problemi di comprensione ed allucinazioni
- ✗ **Esperienza meno visiva:** Mancano di supporto visivo, rendendo difficile presentare alcune informazioni

## Scelta della Modalità

# La Scelta della Piattaforma Principale

Dopo un'analisi, abbiamo scelto di sviluppare Community come Web App e Mobile App, per garantire la massima accessibilità e fruibilità:

- **Web App:** Principalmente destinata ai dipendenti comunali, per una gestione completa ed efficiente dei progetti e delle segnalazioni.
- **Mobile App:** Dedicata ai cittadini, offre un'esperienza ottimizzata per smartphone, con funzionalità uniche per quando si è in movimento.



## Scelta della Modalità

# Sguardo al futuro

Pur avendo scelto Web App e Mobile App come piattaforme principali, non escludiamo l'integrazione di altre tecnologie in futuro:

- **Avvisi di prossimità** tramite dispositivi wearable, per notificare progetti o segnalazioni in base alla posizione dell'utente.
- **Realtà Aumentata (AR)** per consentire agli utenti di visualizzare i progetti direttamente nel contesto fisico, offrendo un'esperienza immersiva e coinvolgente.



# Prototipi



## Prototipi

# Task da eseguire

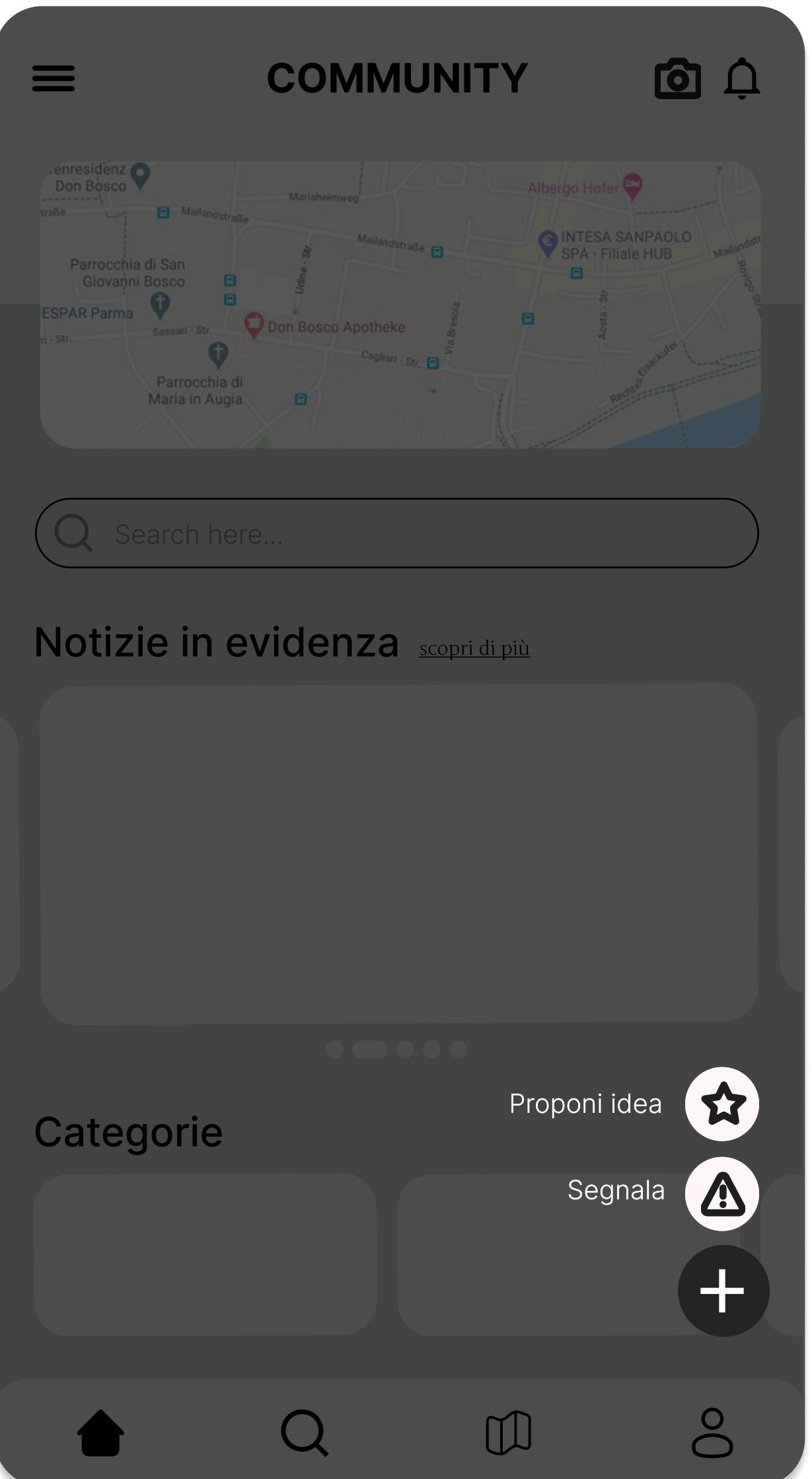
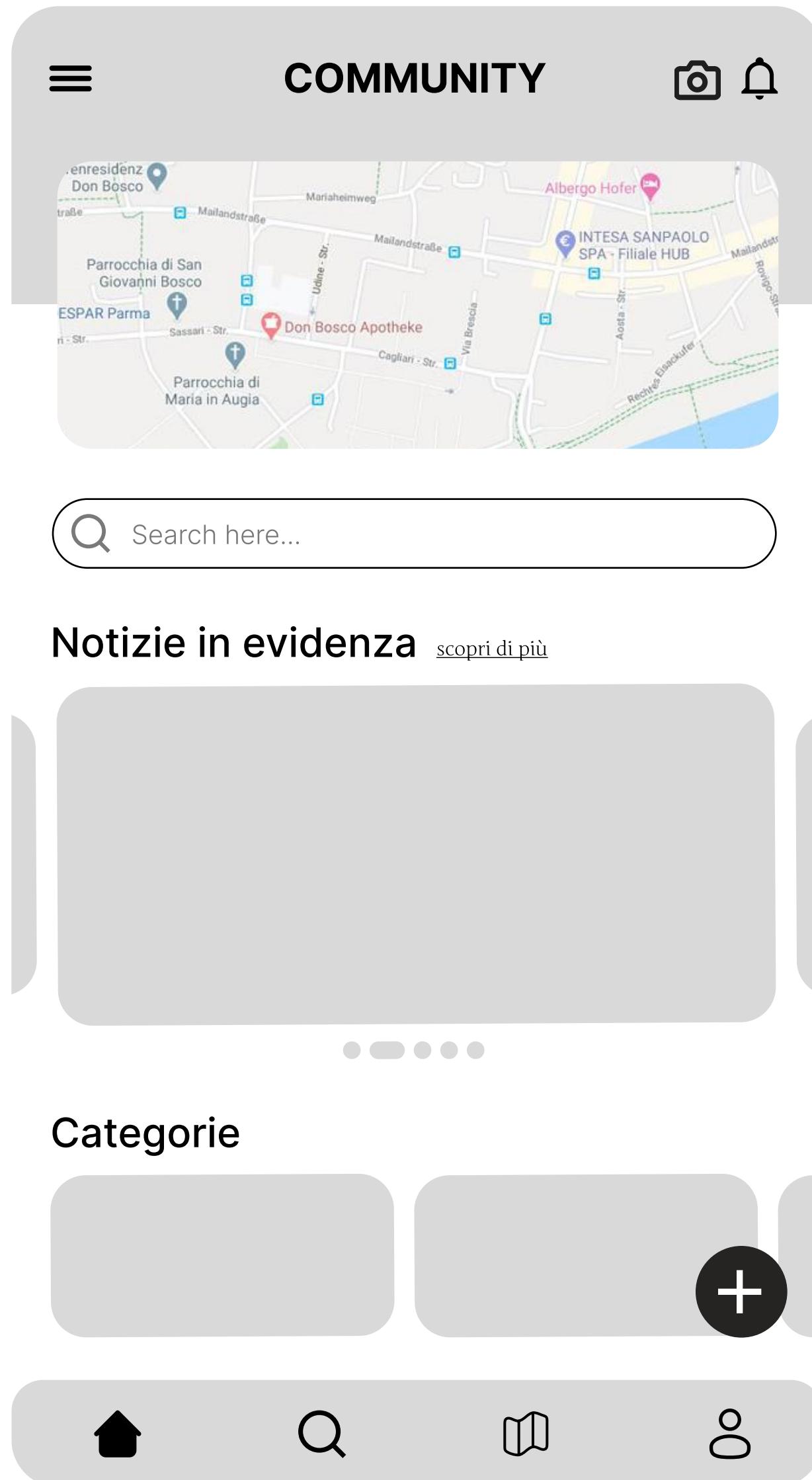
Abbiamo deciso di creare due prototipi, una mobile app ed una web app, differenziandoli per due tipologie di utenti diversi, rispettivamente per i normali cittadini e per i dipendenti comunali

- La **mobile app** permette di fare delle segnalazioni, proporre nuove idee, fornire opinioni su proposte altrui e di consultare notizie di rilievo e lo stato dei progetti nella propria zona attraverso sezioni dedicate
- La **Web app** permette al dipendente comunale di inserire informazioni, ricevere feedback e segnalazioni e organizzare i progetti nelle varie sezioni dedicate



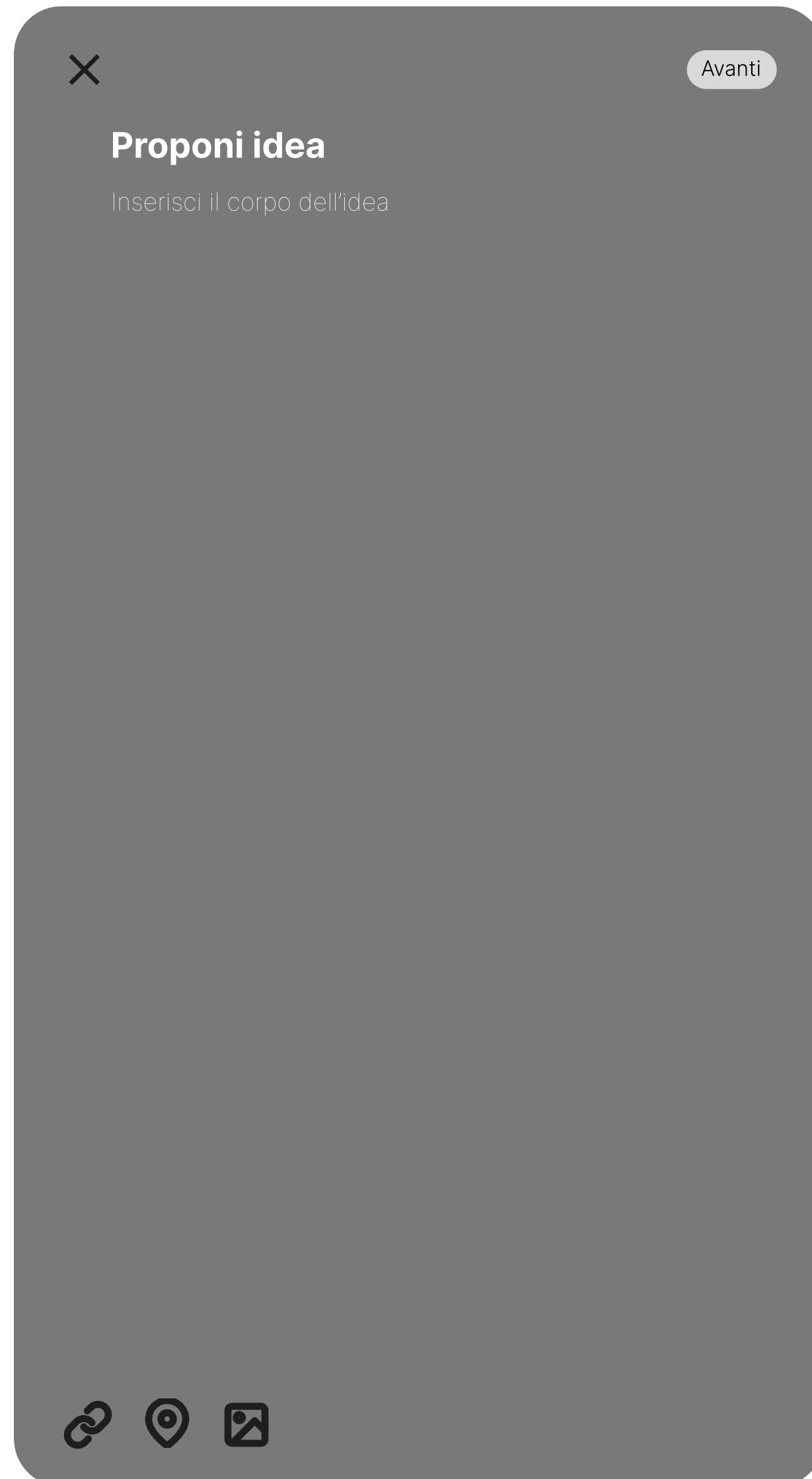
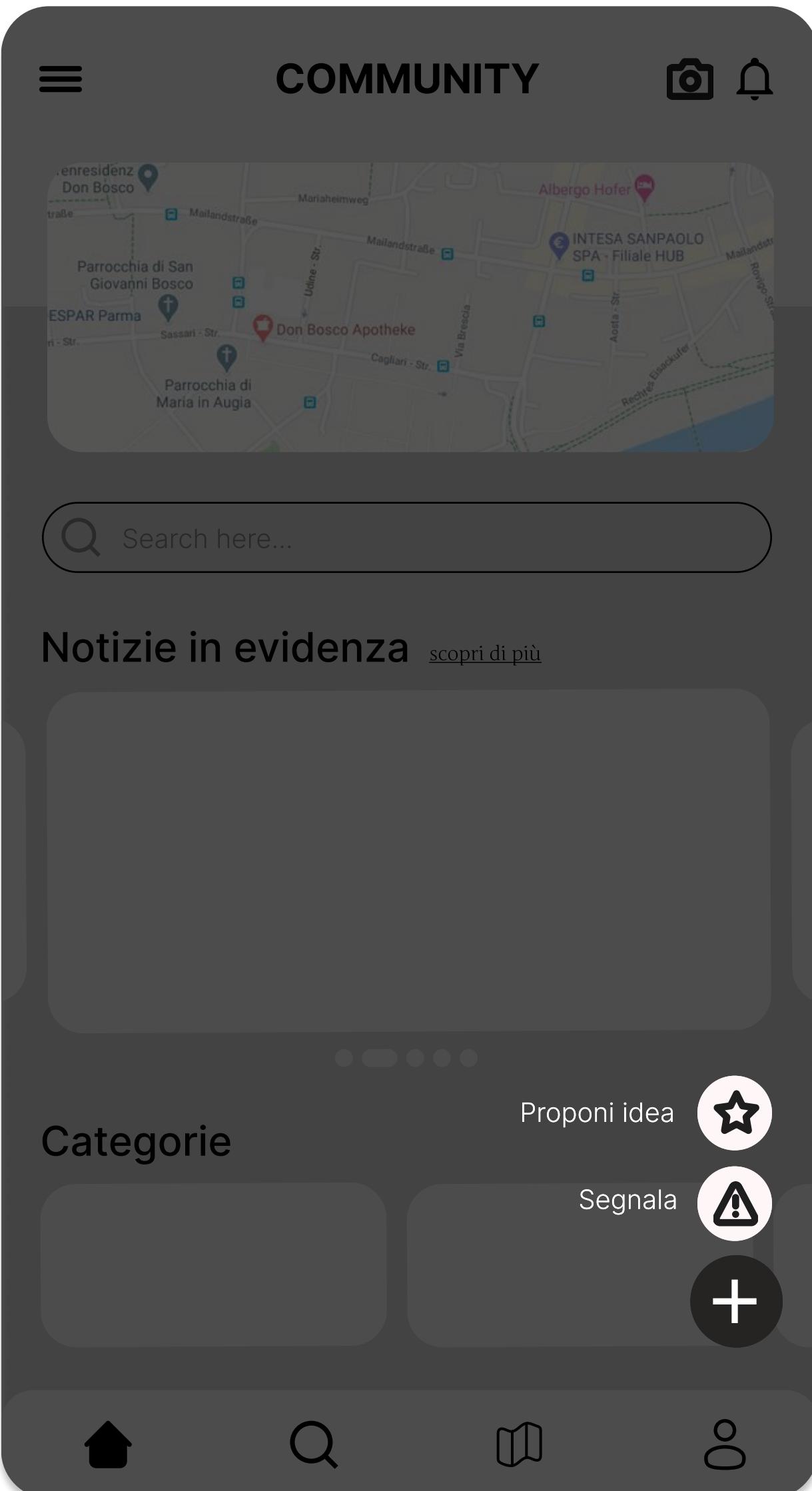
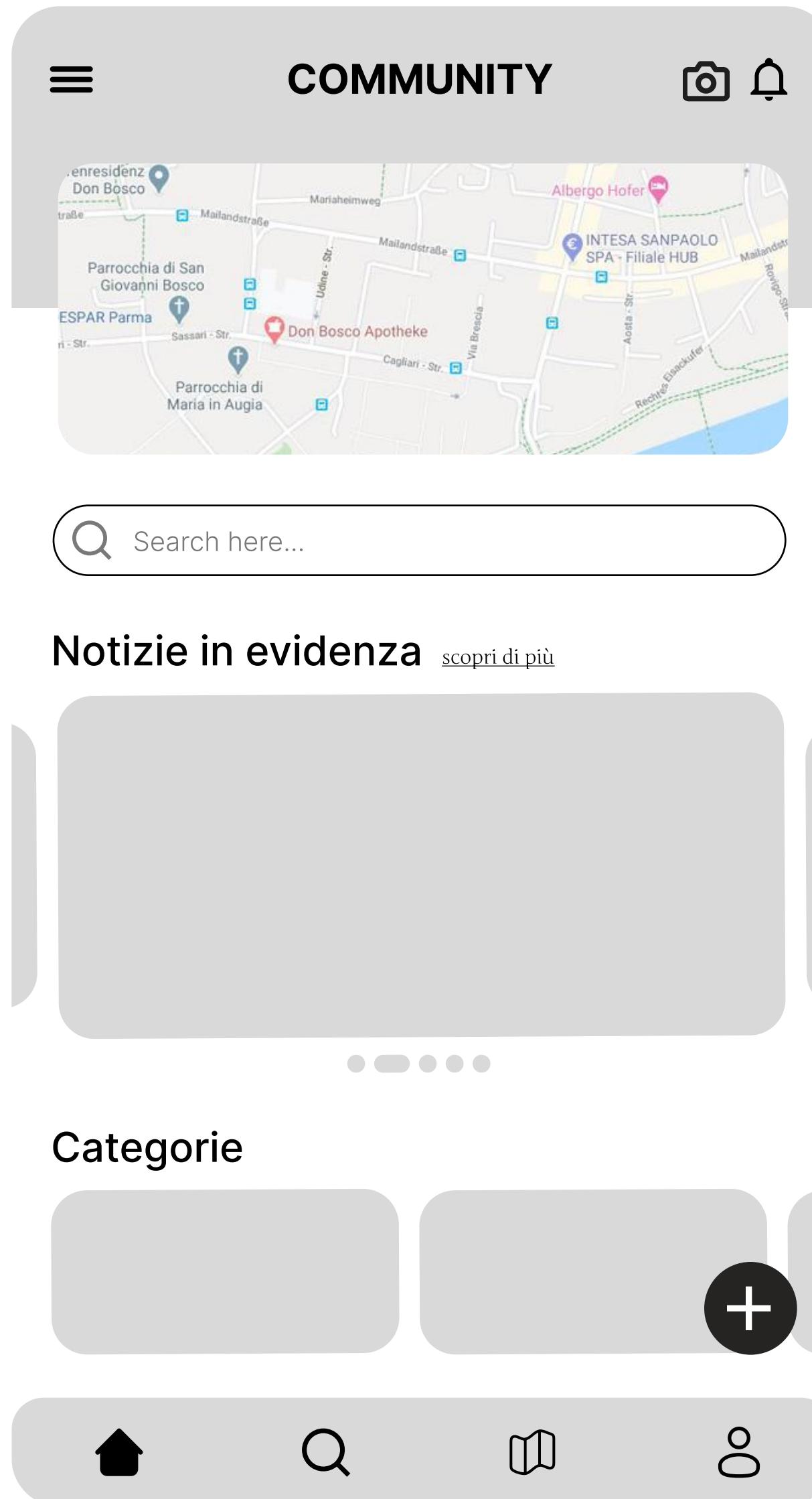
# Mobile app

## Effettuare una segnalazione



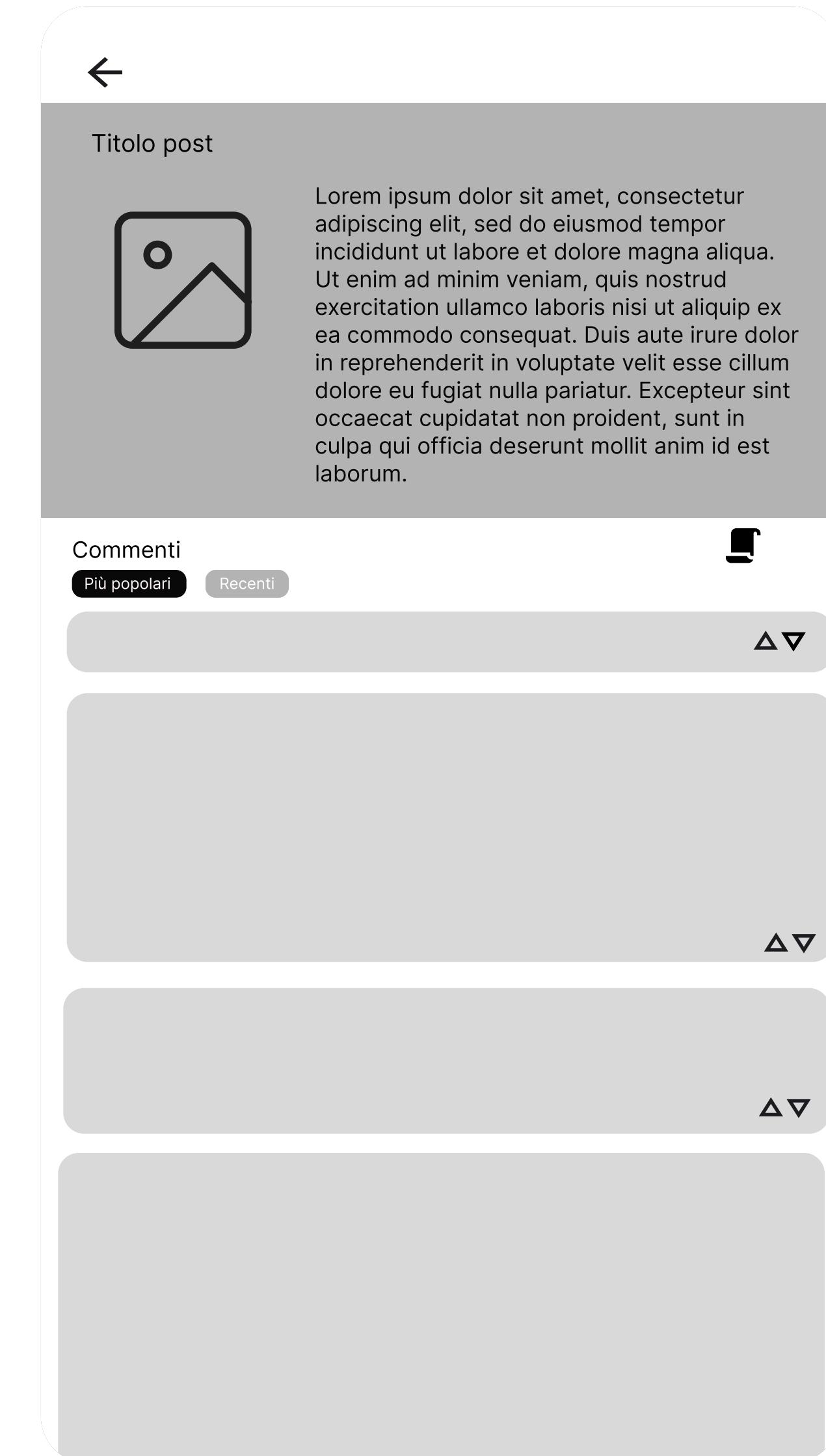
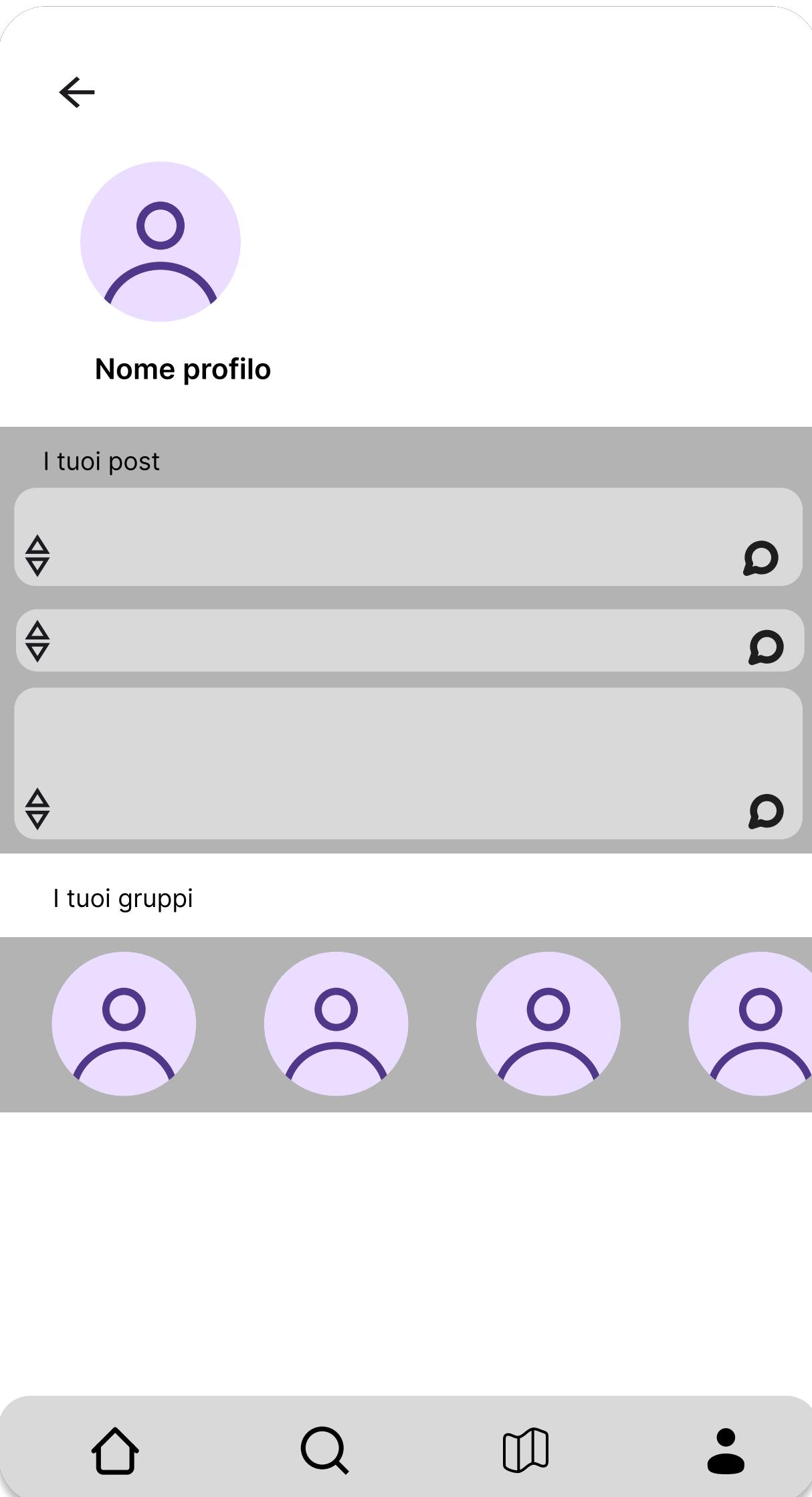
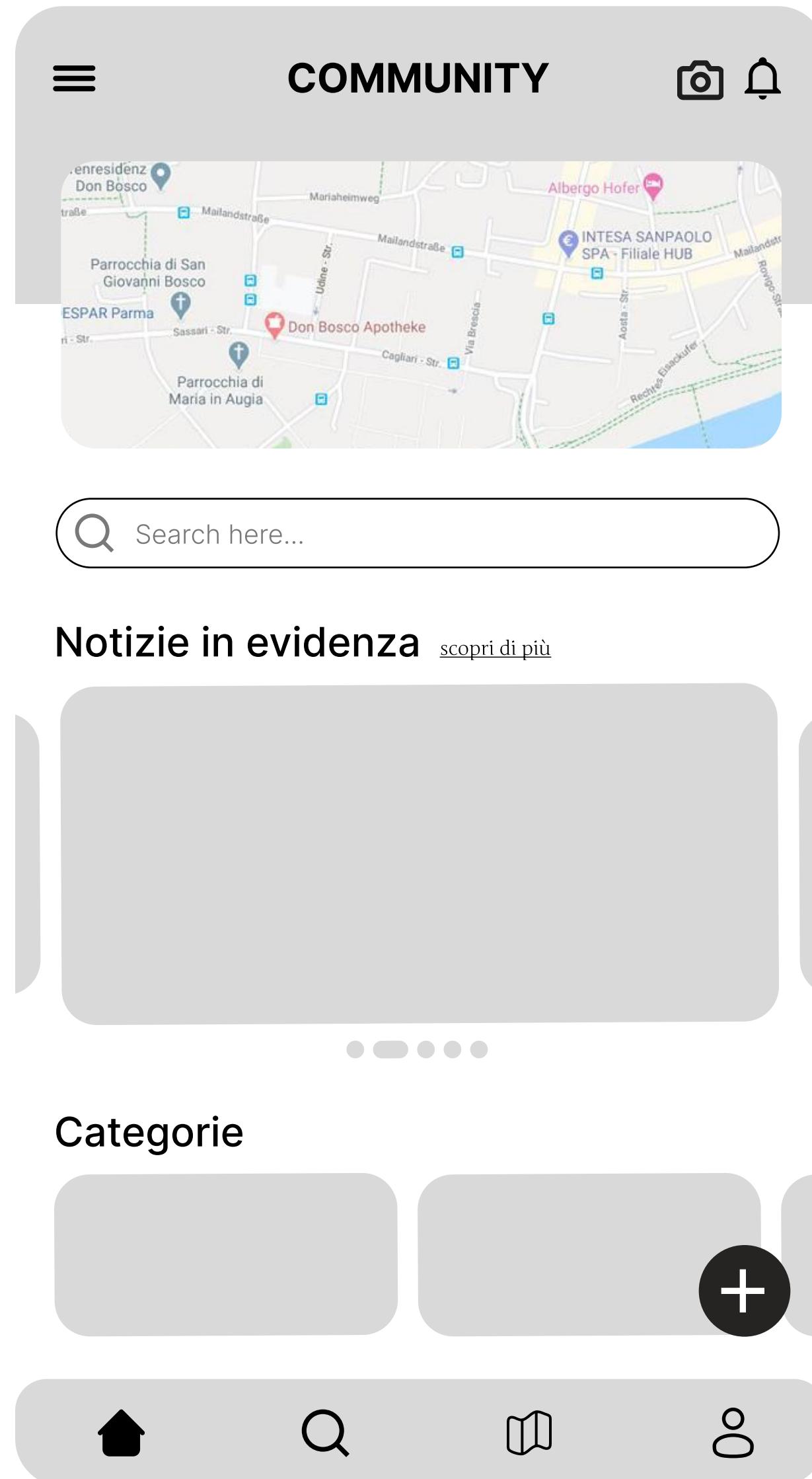
# Mobile app

## Proporre un'idea



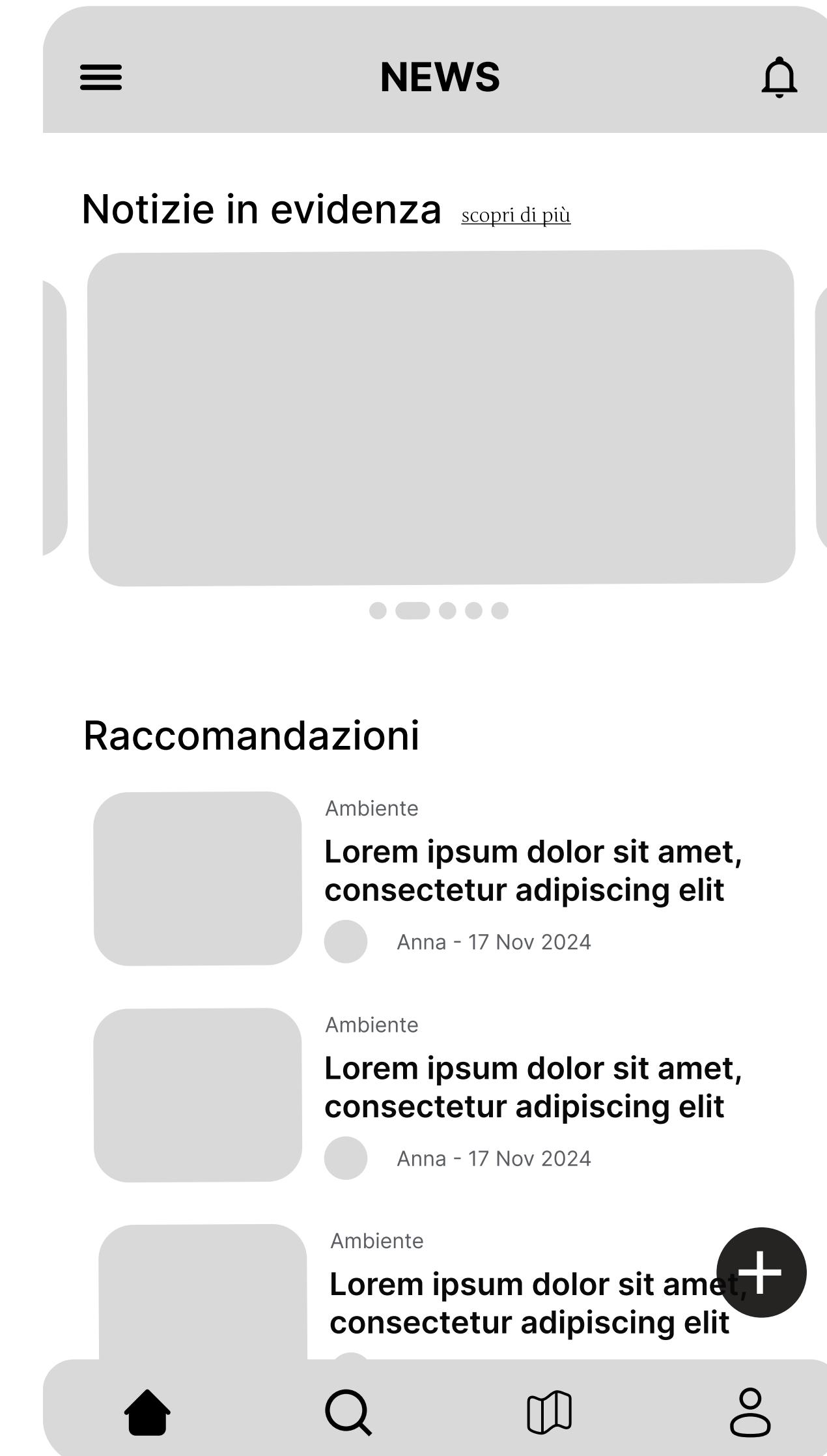
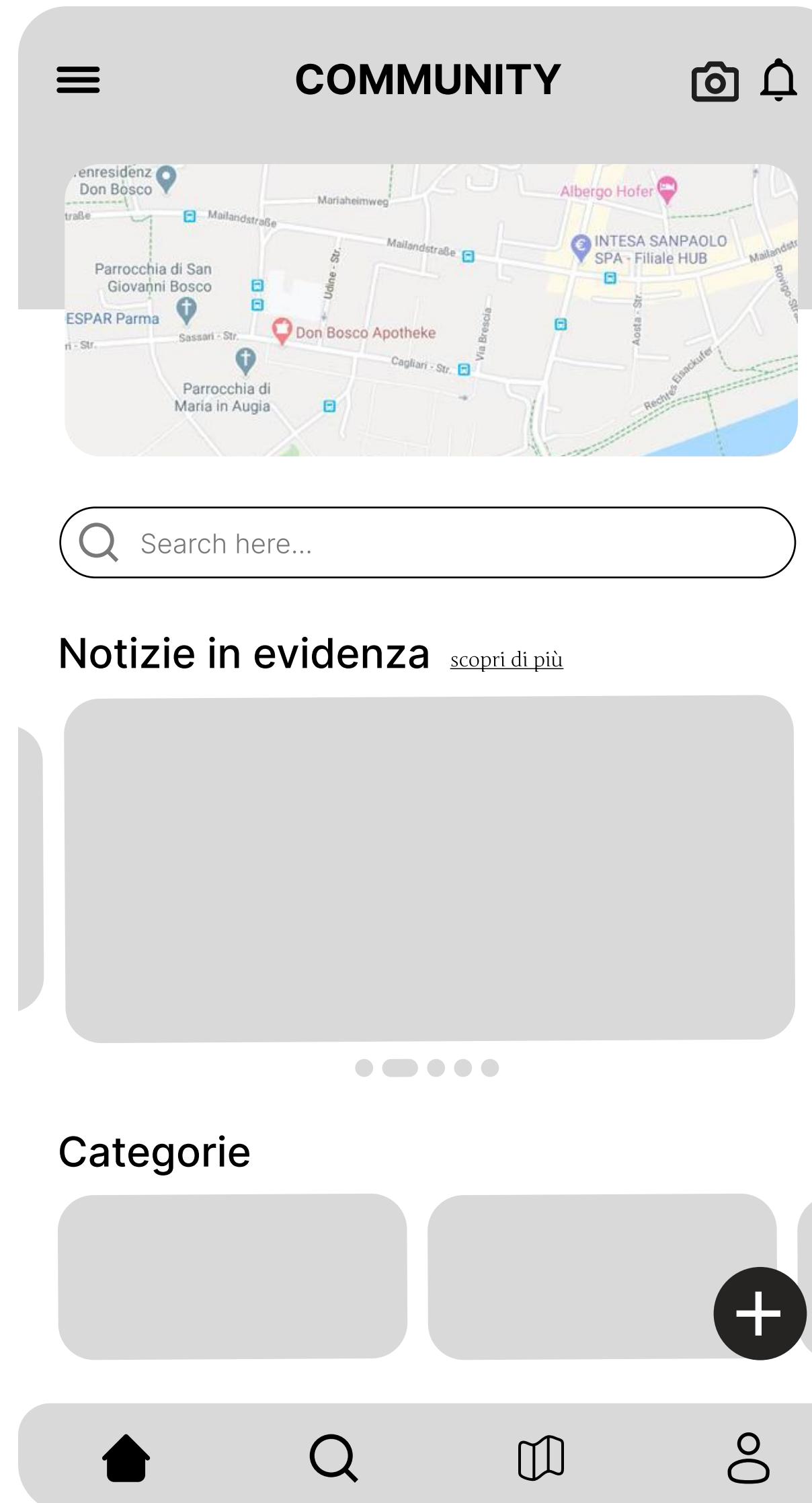
# Mobile app

Scambiare opinioni con gli altri cittadini



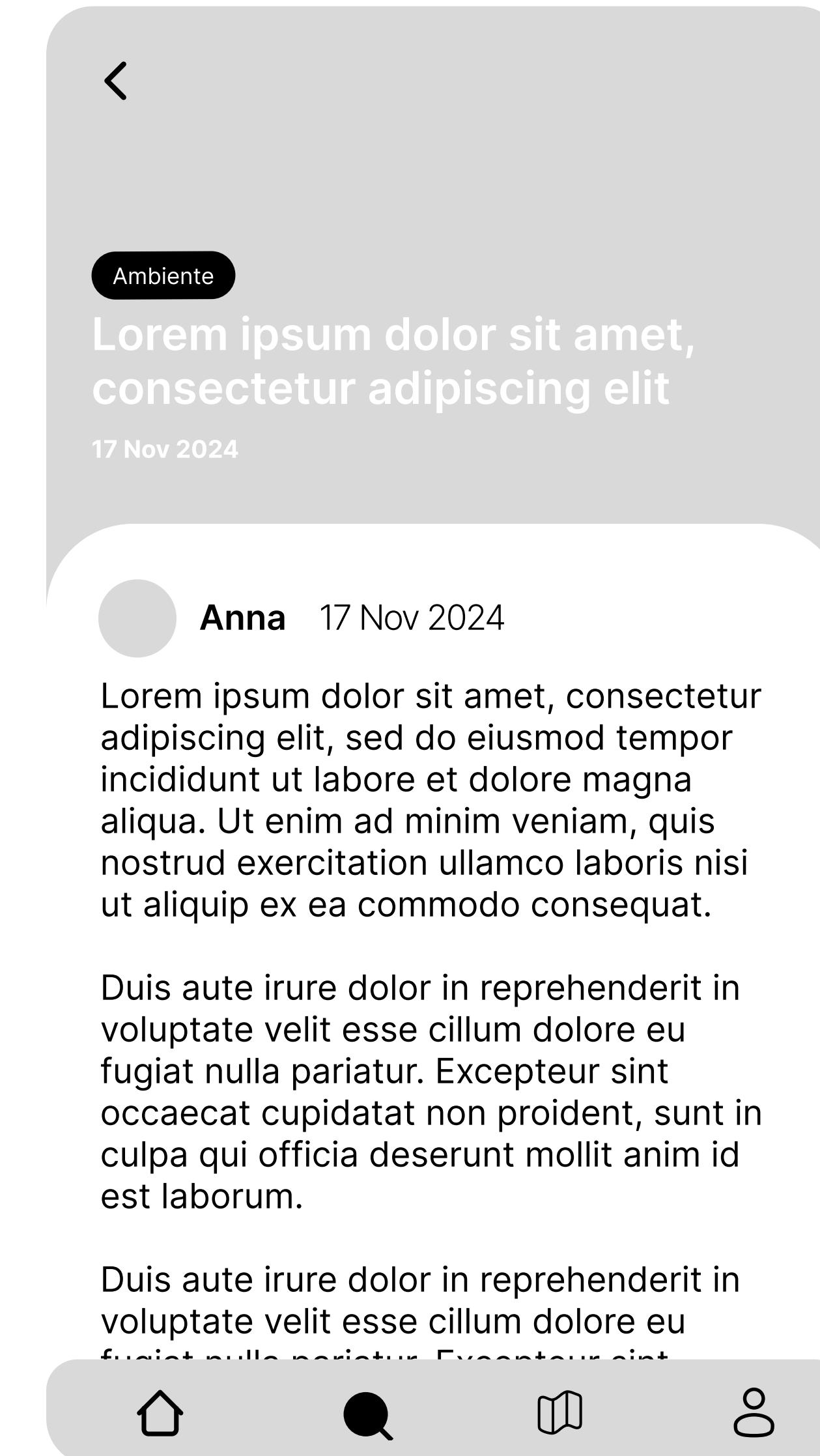
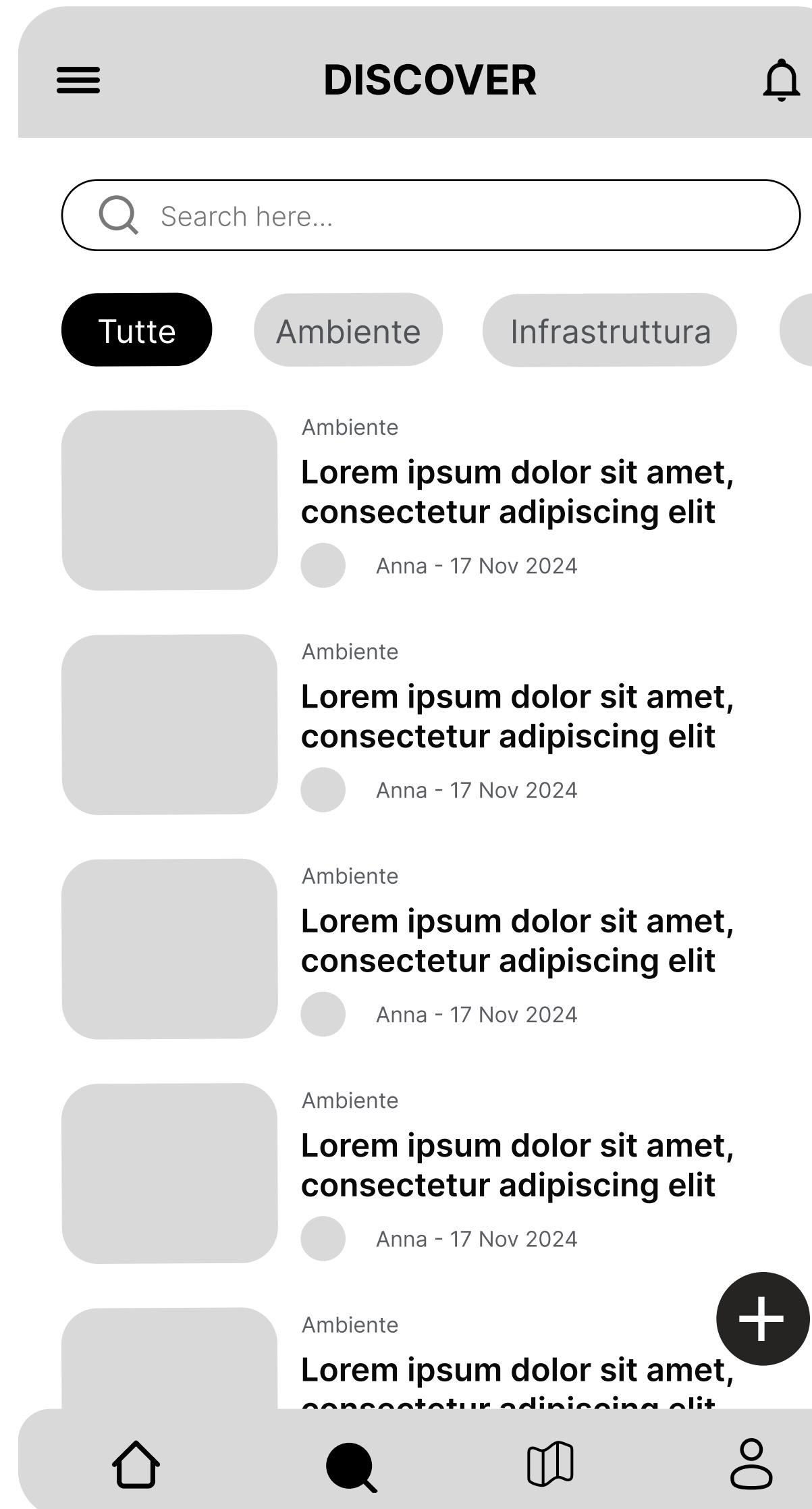
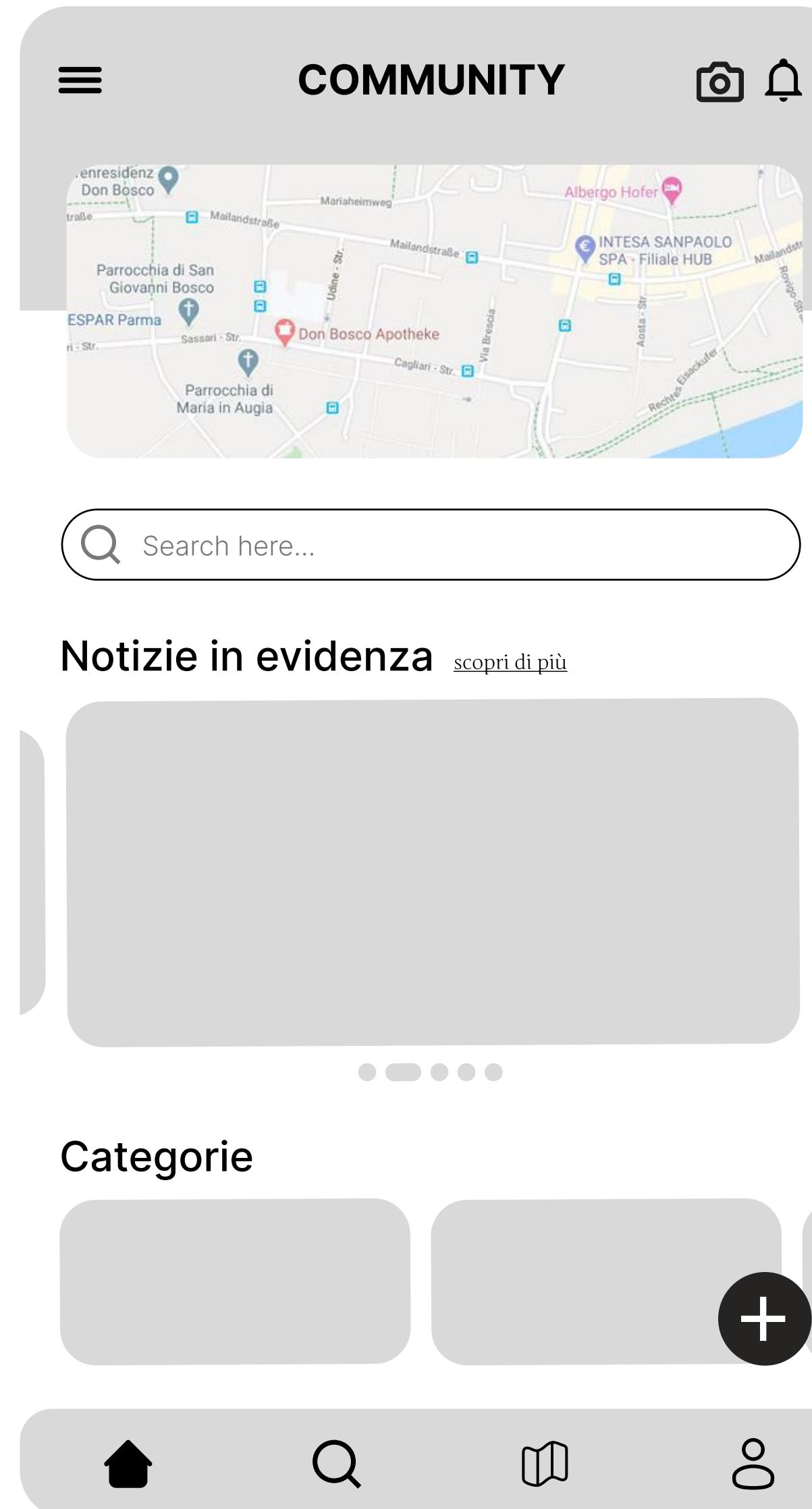
# Mobile app

Consultare le notizie di rilievo riguardanti il comune



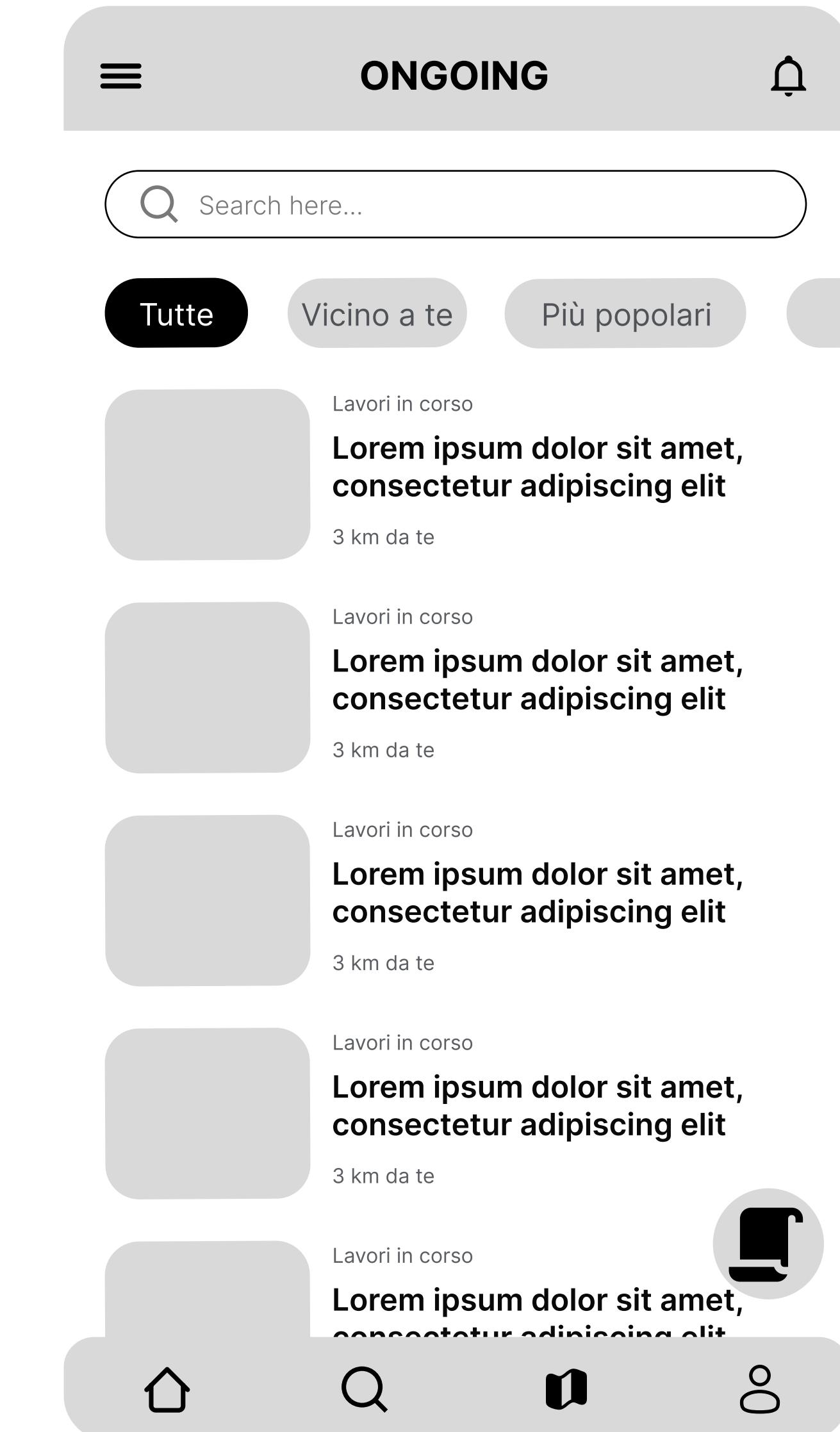
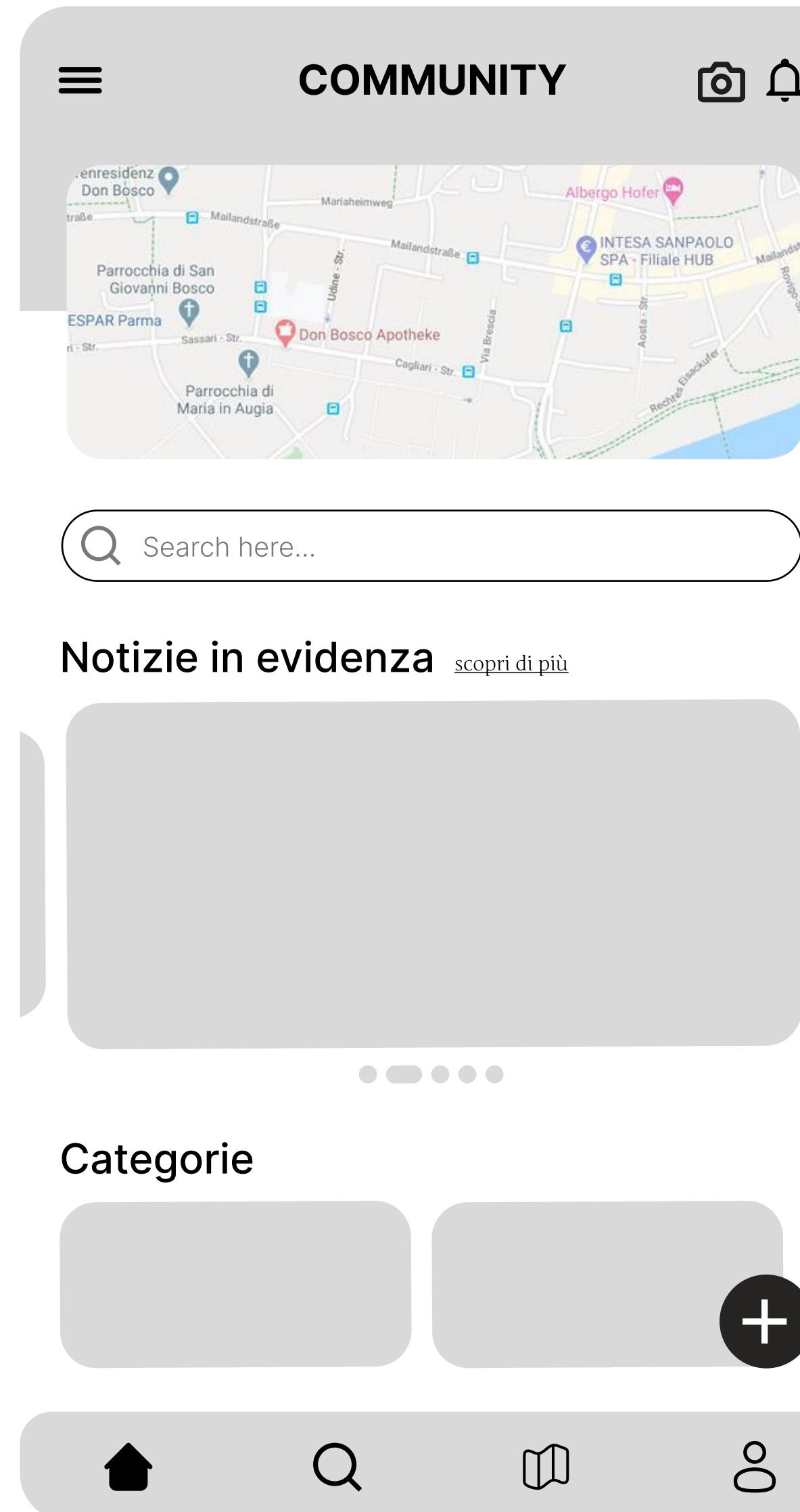
# Mobile app

## Cercare le notizie di interesse



# Mobile app

Osservare lo stato dei progetti attraverso una mappa



Web app

# Organizza - Eventi

Inserimento di eventi da parte del comune, per renderli visibili a tutti i cittadini

✓ Vista calendario

>Edita evento

The screenshot shows a web browser window for the URL `community.it/comune`. The interface is titled "Organizza - Eventi". On the left, there's a sidebar with sections for "ORGANIZZA" (Events, Works), "RICEVI" (Feedback, Reports, Surveys), and "PROGETTA" (Proposals, Ideas, Discussions). A search bar at the top right says "Cerca evento...". The main area is a calendar grid from Monday to Sunday, showing one event per day. At the bottom right are buttons for "Giorni" and "Lista".

Community

ORGANIZZA

- Eventi [+]
- Lavori [+]

RICEVI

- Feedback
- Segnalazioni
- Sondaggi

PROGETTA

- Proposte [+]
- Idee
- Discussione

Cerca evento...

LUN MAR MER GIO VEN SAB DOM

1	1	1	1	1	1	1
Eventi						
1	1	1	1	1	1	1
Eventi						
1	1	1	1	1	1	1
Eventi						
1	1	1	1	1	1	1
Eventi						
1	1	1	1	1	1	1
Eventi						
1	1	1	1	1	1	1
Eventi						

Giorni Lista



Web app

# Organizza - Lavori

Tracciamento dei lavori in corso, in modo che i cittadini siano sempre informati e possano consultare i luoghi e le informazioni collegate

✓ Vista mappa

⌚ Stato lavoro

💡 Informazioni collegate

community.it/comune

CommUnity

ORGANIZZA

- Eventi
- Lavori

RICEVI

- Feedback
- Segnalazioni
- Sondaggi

PROGETTA

- Proposte
- Idee
- Discussione

Cerca lavoro...

+ Add

Mappa

Lista



Community

By Triple A, Double L

Web app

## Ricevi - Feedback

Organizzazione dei feedback e delle analitiche per avere una visione d'insieme delle opinioni dei cittadini su diverse tematiche

✓ Lista

✓ Grafico

Organizzazione categoria

The screenshot shows a web application interface titled "Community" at the top left. The main menu includes sections for "ORGANIZZA" (Events, Works), "RICEVI" (Feedback, Reports, Surveys), and "PROGETTA" (Proposals, Ideas, Discussions). On the right, there's a search bar labeled "Cerca..." and a row of four buttons labeled "Categoria 1" through "Categoria 4". Below this, a list of feedback items is displayed, each with a date (26/11/24), a title ("Titolo feedback"), and a "STATO" (Status) column. To the right of the list is a bar chart titled "Titolo grafico" showing six bars of varying heights. At the bottom right is a detailed view for one feedback item, showing fields for "Feedback" (with a checkmark icon), "CAMPO" (with three entries: "Dettaglio", "Dettaglio", "Dettaglio"), and "Dettaglio" (with three entries: "Dettaglio", "Dettaglio", "Dettaglio").

STATO	TITOLI
STATO	Titolo feedback



Web app

# Ricevi - Segnalazioni

Organizzazione dei feedback e delle analitiche per avere una visione d'insieme delle opinioni dei cittadini su diverse tematiche

✓ Lista

Dettagli

Azioni sul dato

The screenshot shows a web application interface for managing citizen feedback. The left sidebar, titled 'Community', contains sections for 'ORGANIZZA' (Events, Works), 'RICEVI' (Feedback, Reports, Surveys), and 'PROGETTA' (Proposals, Ideas, Discussions). The main area displays a list of reports, each with a date (26/11/24), a title ('Titolo segnalazione'), and a status ('STATO'). A search bar at the top right allows users to search for specific reports. On the far right, there is a large, empty box labeled 'Segnalazione'.

DATA	TITOLO	STATO
26/11/24	Titolo segnalazione	STATO



Web app

# Progetta - Idee

Panoramica sulle proposte che arrivano direttamente dagli utenti, su diverse tematiche, e che possono essere poi discusse o archiviate

✓ Lista

Dettagli

Azioni sul dato

The screenshot shows a web application interface for managing ideas. At the top, there's a header bar with a back arrow, forward arrow, refresh button, a lock icon, and the URL 'community.it/comune#eventi'. To the right of the URL are icons for a star, a user profile, and three dots.

The main area is divided into sections:

- Community**: A sidebar on the left containing navigation links:
  - ORGANIZZA
    - Eventi
    - Lavori
  - RICEVI
    - Feedback
    - Segnalazioni
    - Sondaggi
  - PROGETTA
    - Proposte
    - Idee
    - Discussioni
- Idea**: A large, rounded rectangular container on the right side of the page.

On the right side of the main content area, there's a search bar with the placeholder 'Cerca...' and a '+' button. Below the search bar are four buttons labeled 'Categoria 1', 'Categoria 2', 'Categoria 3', and 'Categoria 3'. To the right of these buttons are two circular buttons: one labeled 'Add' and another with a downward arrow.

The main content area displays a list of ideas, each represented by a card:

Date	Status
26/11/24	STATO

Each card contains the date, the status 'STATO', and the title 'Titolo idea'.



Web app

## Progetta - Discussione

Sezione per discutere e approvare idee su uno stesso tema o progetto, che possono quindi portare alla creazione di un nuovo evento/lavoro

✓ Lista con dettagli

💡 Azioni del comune

The screenshot shows the CommUnity web application interface. At the top, there is a navigation bar with icons for back, forward, and refresh, followed by a URL bar containing 'community.it/comune#eventi'. To the right of the URL bar are icons for star, user profile, and more options.

The main area is titled 'CommUnity' and contains a sidebar with the following sections:

- ORGANIZZA**: Includes 'Eventi' (with a plus icon) and 'Lavori' (with a location pin and plus icon).
- RICEVI**: Includes 'Feedback' (with a speech bubble icon), 'Segnalazioni' (with a bell icon), and 'Sondaggi' (with a survey icon).
- PROGETTA**: Includes 'Proposte' (with a lightbulb icon and plus icon), 'Idee' (with a person icon and plus icon), and 'Discussion' (with a discussion icon and checked checkbox, currently selected).

On the right side, there is a search bar with placeholder text 'Cerca...' and a '+' button. Below it are four categories: 'Categoria 1', 'Categoria 2', 'Categoria 3', and 'Categoria 3'. There are also 'Add' and 'Delete' buttons.

The main content area displays four discussion items, each with a date ('26/11/24'), a title ('Discussione'), a due date ('TERMINA: 26/11/24'), a status ('STATO'), and a brief description ('Breve descrizione dell'argomento').

A large box on the right is titled 'Discussion' and contains a link 'Descrizione più approfondita...'. It also includes three buttons: 'Passa a Evento', 'Passa a Lavoro', and 'Archivia'.

At the bottom of the sidebar, there are three 'Idea' buttons.



## Prototipi

# Sviluppo e scelta

I due prototipi che abbiamo creato si rivolgono a due target completamente diversi e complementari e per questo motivo entrambi avrebbero motivo di essere portati avanti. Tuttavia, è possibile valutarne i singoli pro e contro:

### Mobile app

- ✓ Intuitiva e facile da usare
- ✓ Personalizzabile
- ✗ Dipendente dal dispositivo
- ✗ Limitazione per funzionalità complesse

### Web app

- ✓ Indipendente dal dispositivo
- ✓ Sempre aggiornata
- ✗ Dipendente dalla connessione



# Conclusion



## Conclusione

# Prossimi passi del progetto

Per continuare a migliorare il progetto e il prototipo, ci siamo prefissati i seguenti obiettivi:

- **Raffinare il prototipo:** Aumentare e rifinire le schermate, migliorare la navigazione e creare della documentazione
- **Preparazione Materiale di Valutazione:** Definire un documento con obiettivi, utenti target, contesto e limitazioni per un valutatore esterno
- **Sito web:** Iniziare a creare ed ad impostare il sito web del progetto



## Conclusione

# References

Le immagini utilizzate nella presentazione provengono da diverse fonti, accuratamente selezionate per garantire la massima qualità visiva.

- **Freepik:** un archivio di risorse grafiche libere per uso professionale.

