

Partecipazione Comunale

Task & Prototipo
FHCI - Project





CommUnity

Segnala, proponi e trasforma con un click.

Componenti del Gruppo



Andrea Sacconi



Andrea Santaniello



Andrea Lunghi



Matteo Lunghi



Michele Mantione



Elia Variato

Corso di Studi

Ingegneria Informatica

Ingegneria Informatica

Ingegneria Informatica

Ingegneria Informatica

Ingegneria Informatica

Ingegneria Informatica

Stato Corrente

A che punto ci troviamo adesso?



Fase 3

Identificazione degli
utenti target e
branding

Fase 4

Task analysis,
creazione storyboard e
prototipo a bassa
fedeltà

Fase 5

Creazione prototipo a
media fedeltà

Obiettivi

- ✓ Definizione task principali
- ✓ Creare storyboard
- ✓ Individuare modalità per la nostra soluzione
- ✓ Creazione prototipo low-fidelity

Dominio di interesse

Vogliamo ristabilire il rapporto tra cittadini e comune, attraverso un canale di comunicazione semplice ed efficace.



Dominio di Interesse

I **problem**i che abbiamo rilevato

I cittadini sono disconnessi dalle decisioni prese dal comune e non si sentono ascoltati riscontrando:

- Scarsa comunicazione
- Scarso ascolto
- Difficoltà nel seguire progetti
- Difficoltà nell'informarsi



Dominio di Interesse

Qual è la nostra **soluzione** a riguardo

Ogni soluzione è stata progettata per soddisfare le esigenze dei cittadini e dell'amministrazione, introducendo strumenti che favoriscono:

- Comunicazione tra comune e cittadini
- Trasparenza delle decisioni
- Partecipazione dei cittadini
- Valutazione della situazione urbana



Task



Task

Task analysis: come abbiamo individuato le task principali

Per individuare le task principali che un utente deve svolge utilizzando la nostra applicazione abbiamo

- Immaginato una situazione ideale in cui un utente generico avesse bisogno della nostra app
- Distinto due attività principali per l'utente: informarsi sulle ultime notizie e proporre nuove idee
- Provato a capire i compiti che una figura del comune deve svolgere per comunicare al meglio coi cittadini



Task

Task principali

1

Informarsi sulle notizie
della città



2

Proporre idee e segnalare
problemi



3

Valutare idee proposte



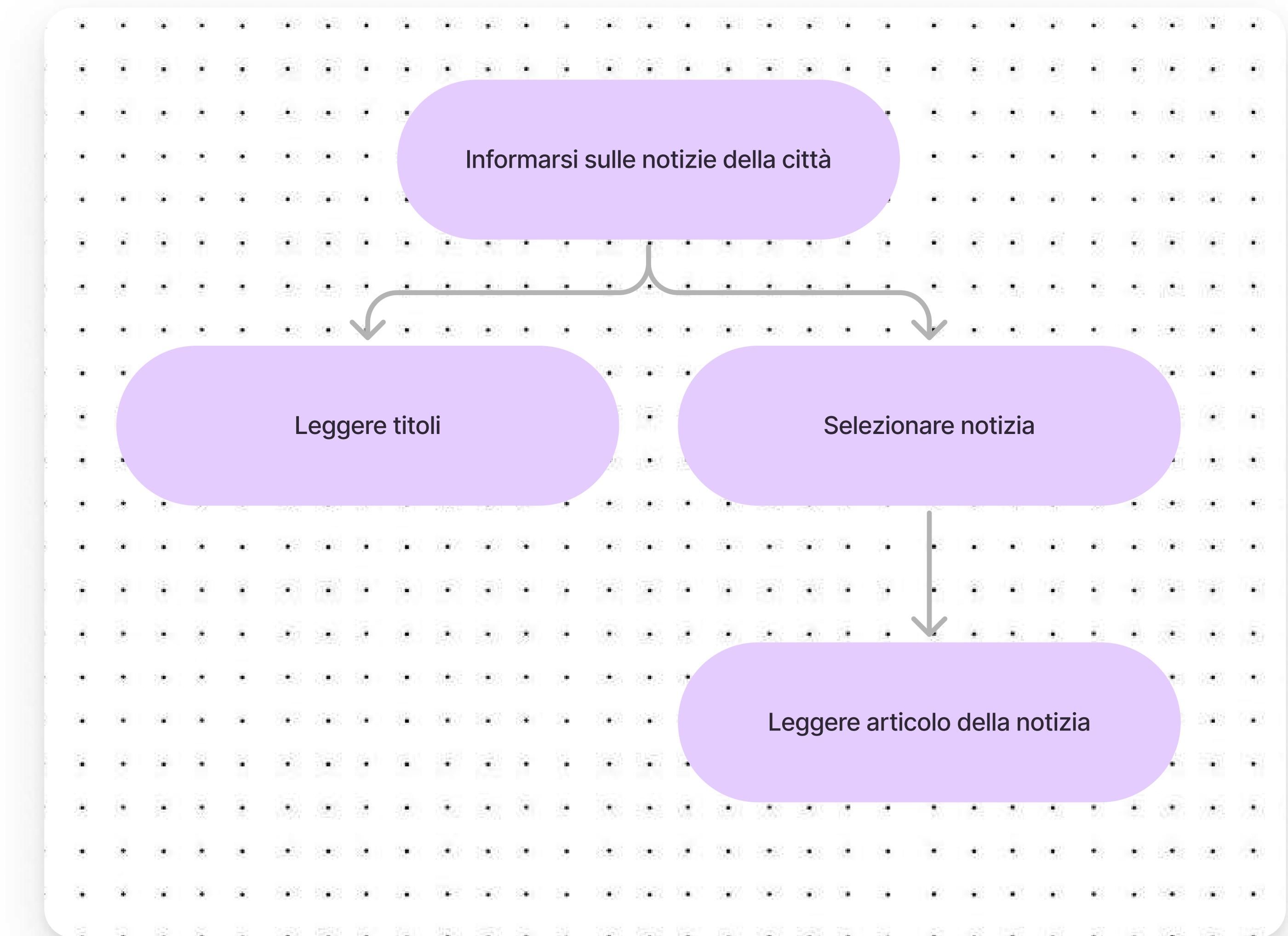
Task

Task facile: informarsi sulle notizie della città

Questo semplice diagramma illustra come restare aggiornati sulle novità locali:

- Apertura della home page
- Lettura delle notizie

Un'attività immediata e alla portata di tutti, ideale per mantenersi sempre aggiornati

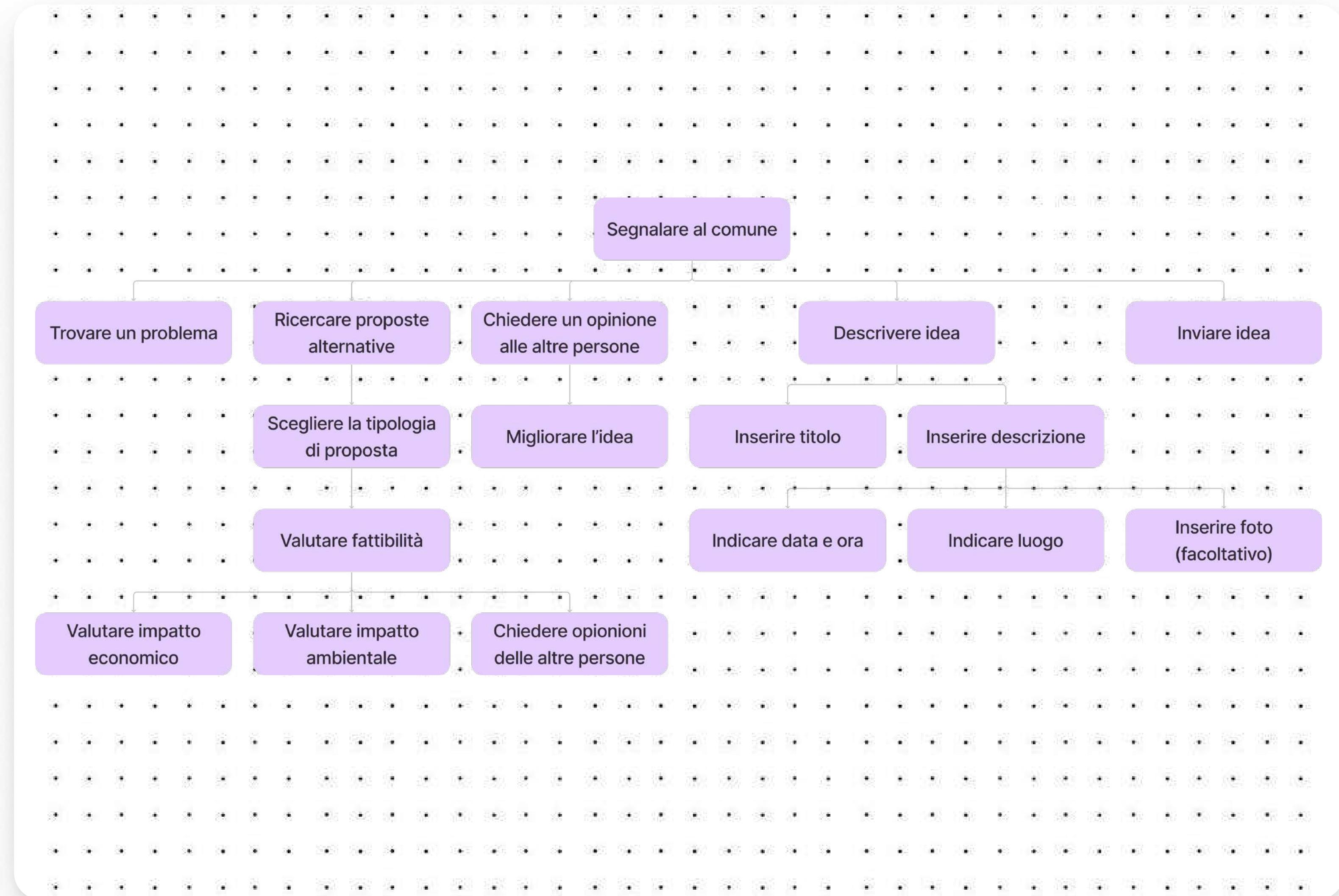


Task

Task media: proporre idee e segnalare problemi

Il diagramma illustra il processo per proporre un'alternativa o segnalare un problema al comune, partendo dall'identificazione del problema fino all'invio della proposta. Le fasi principali sono:

- Identificazione e ricerca
- Definizione dell'idea
- Valutazione di fattibilità
- Invio della proposta

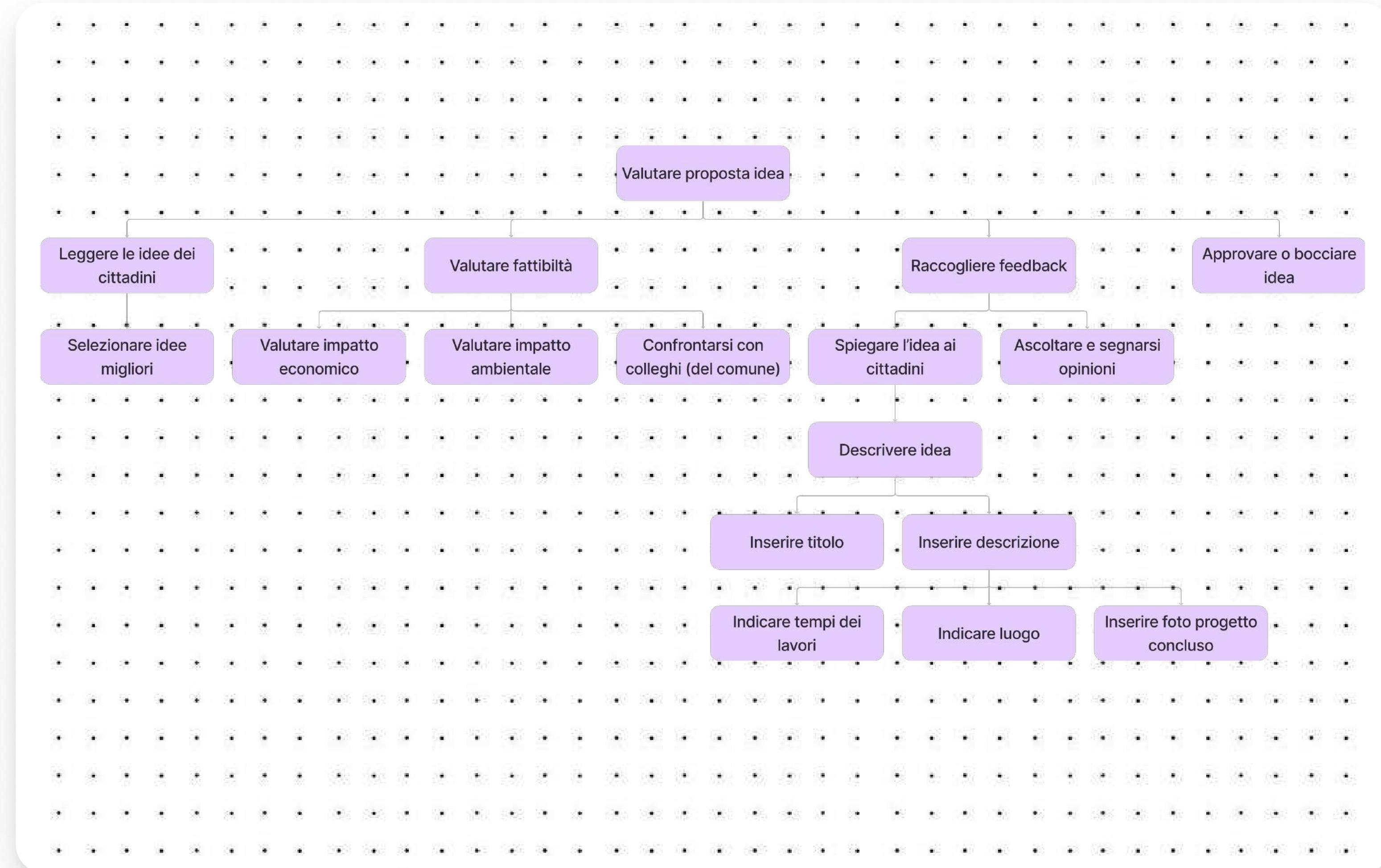


Task

Task difficile: valutare e approvare le idee proposte

Il diagramma rappresenta il processo di valutazione e approvazione delle idee proposte dai cittadini. Le fasi principali includono:

- Analisi delle proposte
- Collaborazione interna
- Coinvolgimento dei cittadini
- Approvazione finale



Storyboard



Storyboard

Nuove interviste: come abbiamo migliorato i dati raccolti

Lo storyboard che state per vedere racconta la storia di Marco, un cittadino comune che, grazie all'app Community, riesce a connettersi con il suo territorio e a contribuire attivamente al miglioramento del suo quartiere.

Attraverso semplici gesti come una segnalazione o un commento, Marco diventa protagonista del cambiamento, dimostrando quanto sia potente il dialogo tra cittadini e istituzioni.



Storyboard

Un imprevisto sul percorso

Marco cammina lungo un marciapiede vicino a un parco. Passando vicino all'entrata nota segnali di lavori in corso: transenne, un escavatore, e cartelli di avviso. Marco si ferma per un momento, incuriosito.

Ogni giorno, camminando per strada, possiamo imbatterci in situazioni inattese. I lavori in corso rappresentano un elemento di sorpresa, un'interruzione temporanea della routine.



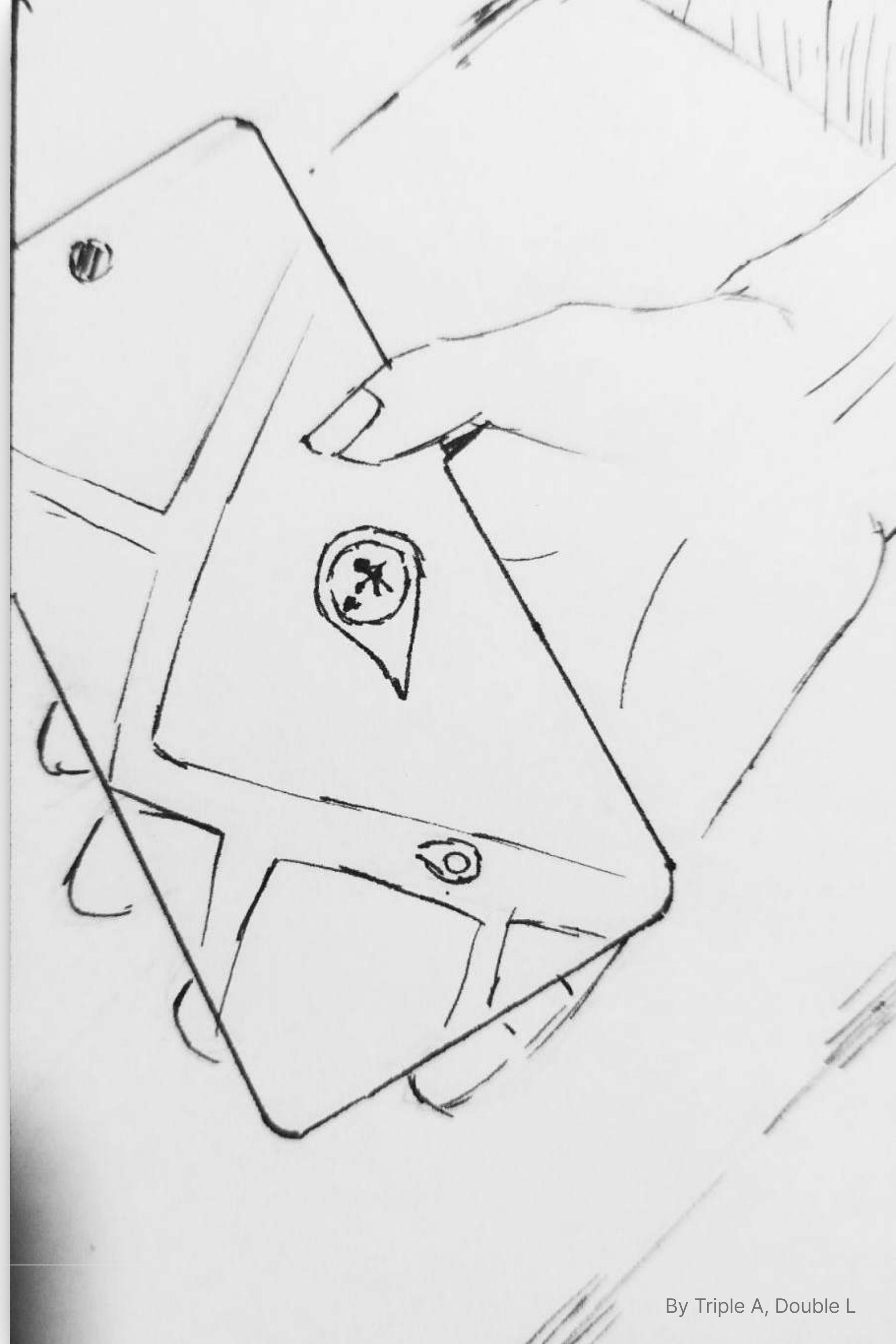
Storyboard

La risposta è a portata di mano

Marco, con pochi tocchi sullo schermo del suo smartphone, accede all'app "Community".

Grazie ad essa il suo smartphone diventa una finestra sul mondo che lo circonda e sulla mappa vede che nel parco vicino a lui stanno facendo dei lavori.

Questo rappresenta la semplicità e l'efficienza di "Community" nel colmare il divario tra individuo e territorio. Simboleggia il potere della tecnologia nel rendere accessibili le informazioni di ciò che succede vicino a noi.



Storyboard

Tutti i dettagli a portata di click

Tramite l'app, Marco, ha accesso a tutte le informazioni del progetto.

La schermata mostra una serie di informazioni sul progetto: planimetria, descrizione tecnica, stato attuale, costi e notizie correlate al lavoro.

Questa slide evidenzia la completezza e la trasparenza offerte da "Community". L'app non si limita a segnalare, ma diventa uno strumento che fornisca ai cittadini tutte le informazioni necessarie per comprendere e, eventualmente, contribuire al miglioramento del proprio territorio.

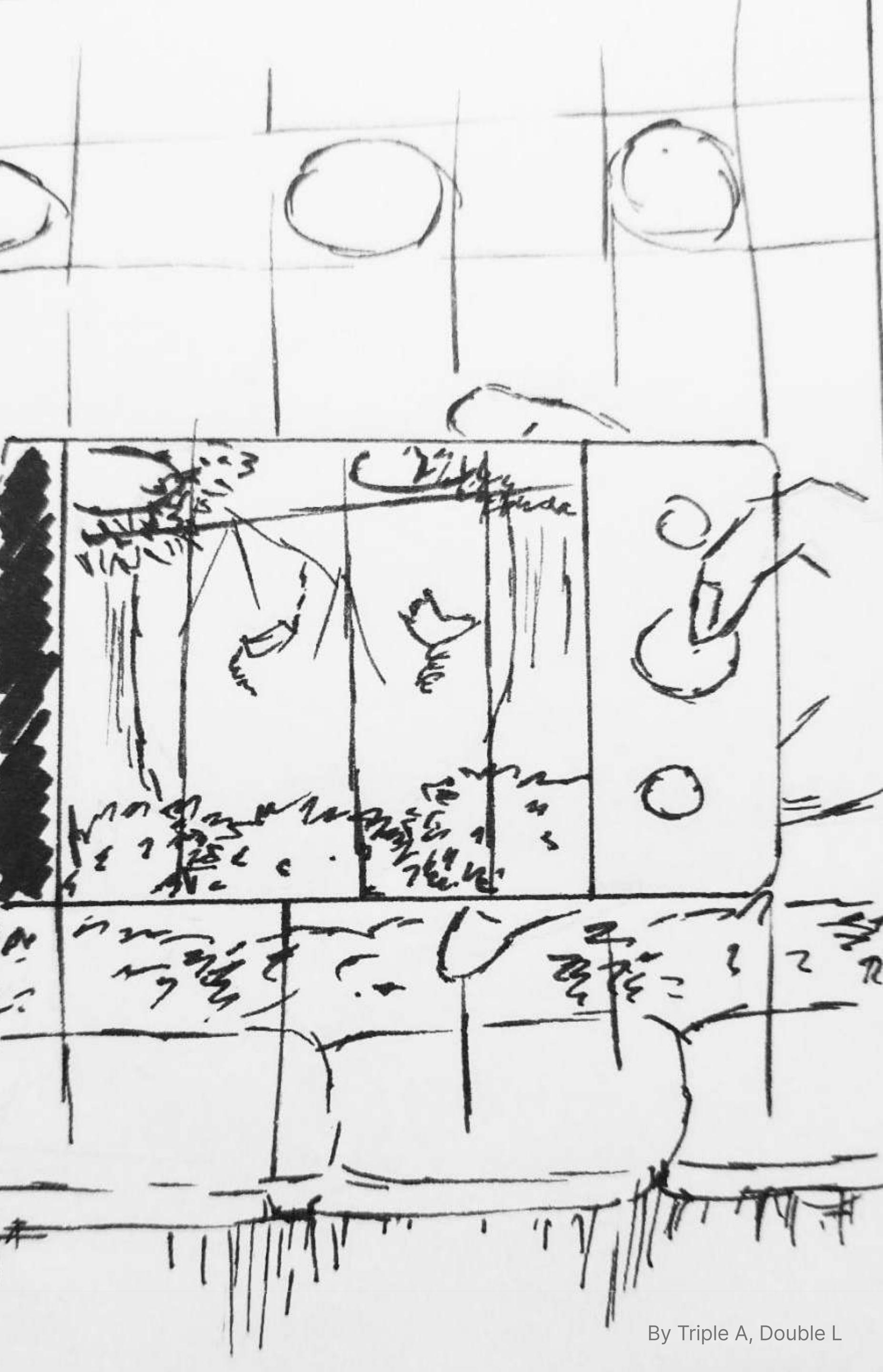


Storyboard

Un gesto che fa la differenza

Marco si trova davanti all'area giochi del parco che versa in uno stato di abbandono. Le altalene sono arrugginite, la pavimentazione è rovinata, e alcune attrezzature sono inutilizzabili. Con uno sguardo deciso, Marco estrae il telefono e scatta una foto.

Questo mostra la volontà delle persone di partecipare alla vita pubblica, far valere la propria voce e portare un cambiamento positivo.



Storyboard

Semplicità nel segnalare

Marco invia un post riguardante questa problematica che ha riscontrato chiedendo se fosse possibile integrarlo all'interno del progetto.

Questo simboleggia l'accessibilità e l'immediatezza della comunicazione su "Community", cercando di abbattere barriere burocrattiche e favorendo un dialogo diretto tra cittadino ed istituzioni.



Storyboard

La forza della comunità

Lo schermo dello smartphone di Marco mostra il suo post sull'app. Sotto il post, iniziano a comparire i primi commenti. Alcuni utenti ringraziano Marco per la segnalazione, altri condividono esperienze simili o propongono soluzioni.

Questa schermata rappresenta il potere della partecipazione collettiva. Attraverso l'app, le persone non solo si informano, ma si uniscono per sostenersi a vicenda e lavorare insieme verso un obiettivo comune attraverso un dialogo aperto e costruttivo, in cui ogni membro della comunità può contribuire.



Storyboard

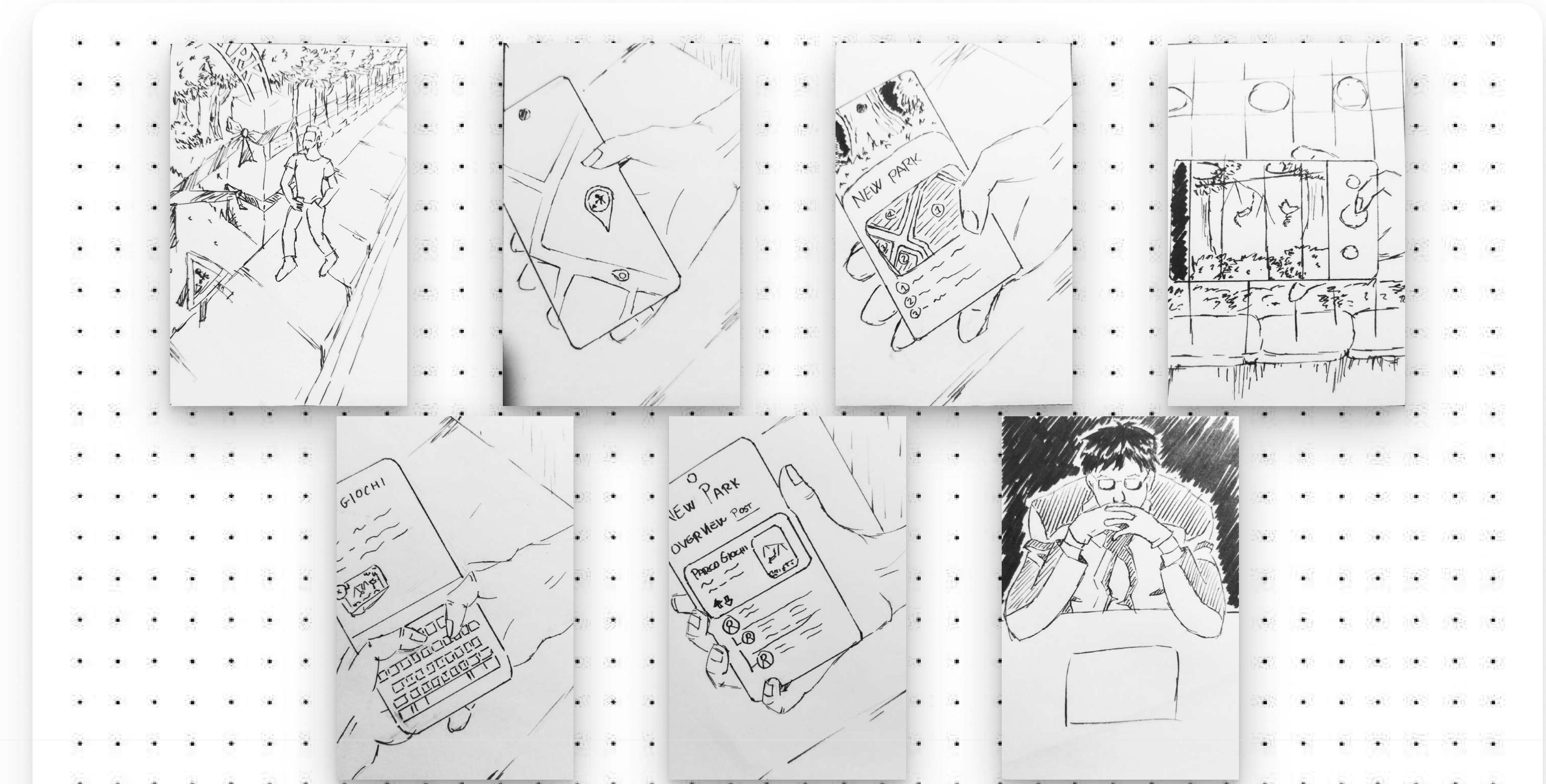
Ascoltare per agire

Un dipendente comunale è seduto alla scrivania, con il monitor acceso che attraverso l'app "Community" analizza segnalazioni, suggerimenti e richieste da parte dei cittadini. Il dipendente legge con attenzione, prendendo appunti e confrontando le segnalazioni con i piani del progetto.



Storyboard

La storyboard completa



Scelta della Modalità



Scelta della Modalità

Le scelte a nostra disposizione



Web App / Applicazioni Mobile:
Flessibilità e Accessibilità



Realtà Aumentata (AR): Esperienze Immersive



Wearable: Connessione Costante



Assistenti Vocali e Chatbot: Interazione Intuitiva



Scelta della Modalità

Web App e Mobile App

Le Web App e le Mobile App rappresentano le soluzioni più versatili per garantire un accesso facile e immediato all'applicazione

- ✓ **Ampia adozione:** La maggior parte degli utenti è già abituata a utilizzare applicazioni per attività quotidiane.
- ✓ **Semplice fruizione:** Semplice mostrare informazioni



- ✗ **Duplice sviluppo:** Ai cittadini risulterebbe più comoda un'applicazione, mentre per i dipendenti comunali una webapp

Scelta della Modalità

Realtà Aumentata

La Realtà Aumentata (AR) arricchisce l'esperienza utente sovrapponendo elementi digitali al mondo reale. Questa tecnologia consente di visualizzare progetti, modifiche urbane o informazioni aggiuntive direttamente nell'ambiente fisico, migliorando la comprensione e il coinvolgimento degli utenti.

- ✓ **Esperienza Immersiva:** Permette agli utenti di vedere in tempo reale come appariranno i progetti
- ✓ **Coinvolgimento elevato:** L'interattività dell'AR cattura l'attenzione e stimola una partecipazione più attiva



- ✗ **Dipendenza dall'hardware:** Richiede dispositivi compatibili con AR
- ✗ **Barriere di utilizzo:** Non tutti gli utenti sono familiari con la tecnologia AR

Scelta della Modalità

Wearable

I dispositivi wearable, come smartwatch, offrono un accesso immediato, discreto alle informazioni. Ideale per alert di prossimità, come notifiche quando l'utente si trova vicino a un progetto segnalato.

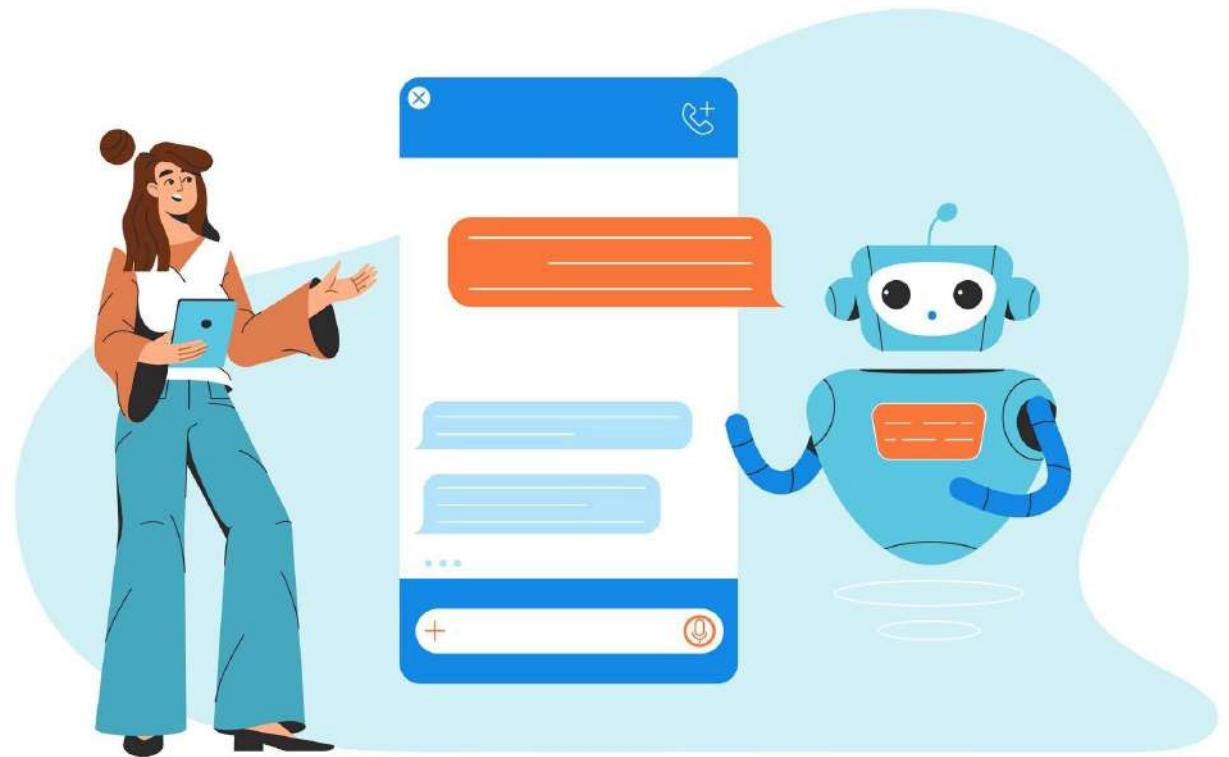


- ✓ **Accesso immediato:** Notifiche disponibili a colpo d'occhio
- ✓ **Interazione rapida:** Gli utenti possono ricevere informazioni e notifiche ovunque si trovino, senza interruzioni
- ✗ **Funzionalità limitate:** I wearable offrono un'interazione ridotta e non sono adatti per visualizzazione ed operazioni complesse
- ✗ **Dipendenza da altri dispositivi:** La maggior parte dei wearable richiede la connessione con uno smartphone

Scelta della Modalità

Assistenti Vocali e Chatbot

Gli assistenti vocali e i chatbot permettono agli utenti di interagire con l'app tramite comandi vocali o conversazioni testuali, eliminando la necessità di navigare manualmente nell'interfaccia dell'applicazione.



- ✓ **Interazione naturale:** Gli utenti possono utilizzare il linguaggio naturale per interagire
- ✓ **Interazione rapida:** Gli utenti possono ricevere informazioni e notifiche ovunque si trovino, senza interruzioni
- ✗ **Limitazioni tecniche:** potrebbero verificarsi problemi di comprensione ed allucinazioni
- ✗ **Esperienza meno visiva:** Mancano di supporto visivo, rendendo difficile presentare alcune informazioni

Scelta della Modalità

La Scelta della Piattaforma Principale

Dopo un'analisi, abbiamo scelto di sviluppare Community come Web App e Mobile App, per garantire la massima accessibilità e fruibilità:

- **Web App:** Principalmente destinata ai dipendenti comunali, per una gestione completa ed efficiente dei progetti e delle segnalazioni.
- **Mobile App:** Dedicata ai cittadini, offre un'esperienza ottimizzata per smartphone, con funzionalità uniche per quando si è in movimento.

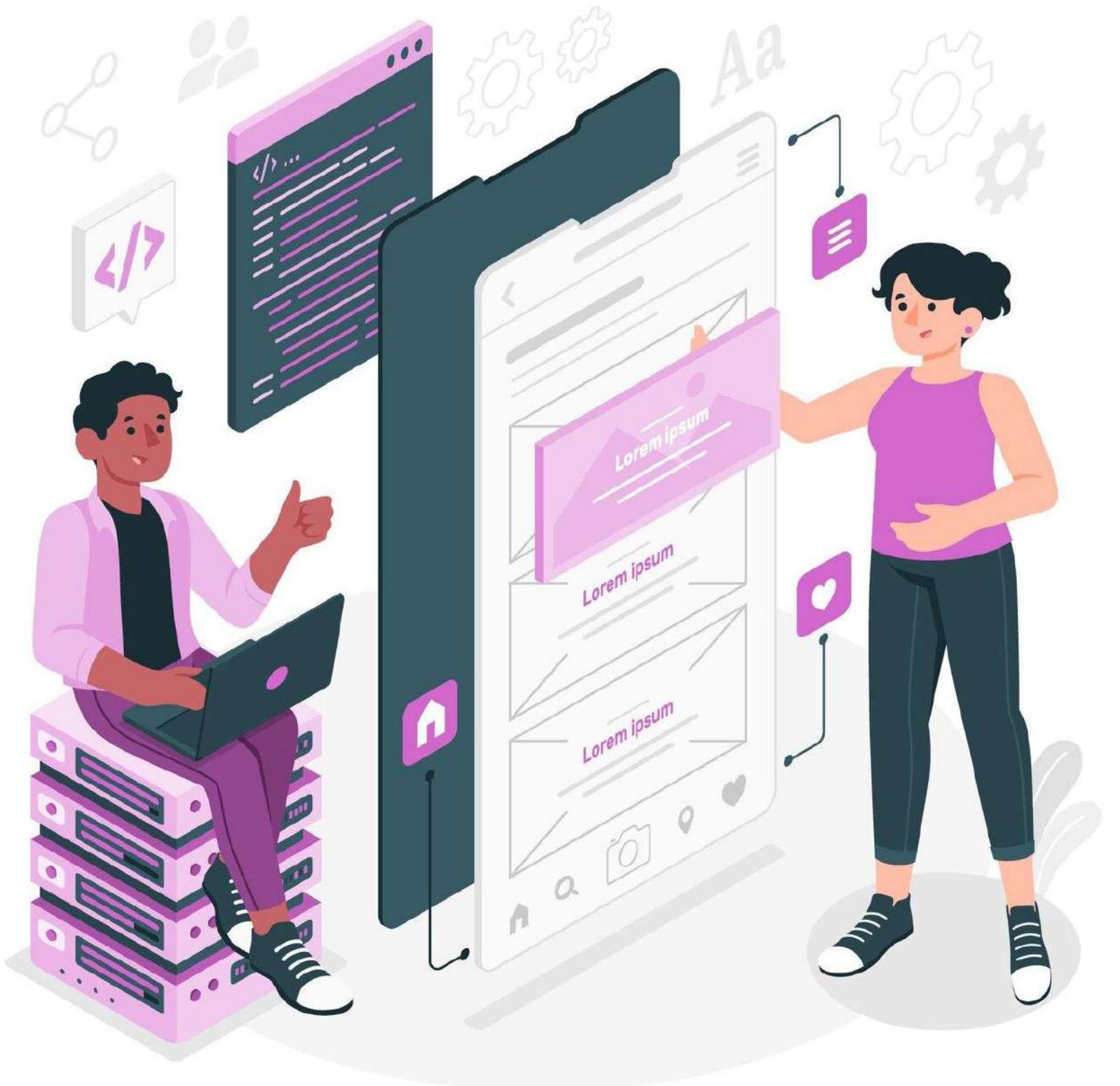


Scelta della Modalità

Sguardo al futuro

Pur avendo scelto Web App e Mobile App come piattaforme principali, non escludiamo l'integrazione di altre tecnologie in futuro:

- **Avvisi di prossimità** tramite dispositivi wearable, per notificare progetti o segnalazioni in base alla posizione dell'utente.
- **Realtà Aumentata (AR)** per consentire agli utenti di visualizzare i progetti direttamente nel contesto fisico, offrendo un'esperienza immersiva e coinvolgente.



Prototipi



Prototipi

Task da eseguire

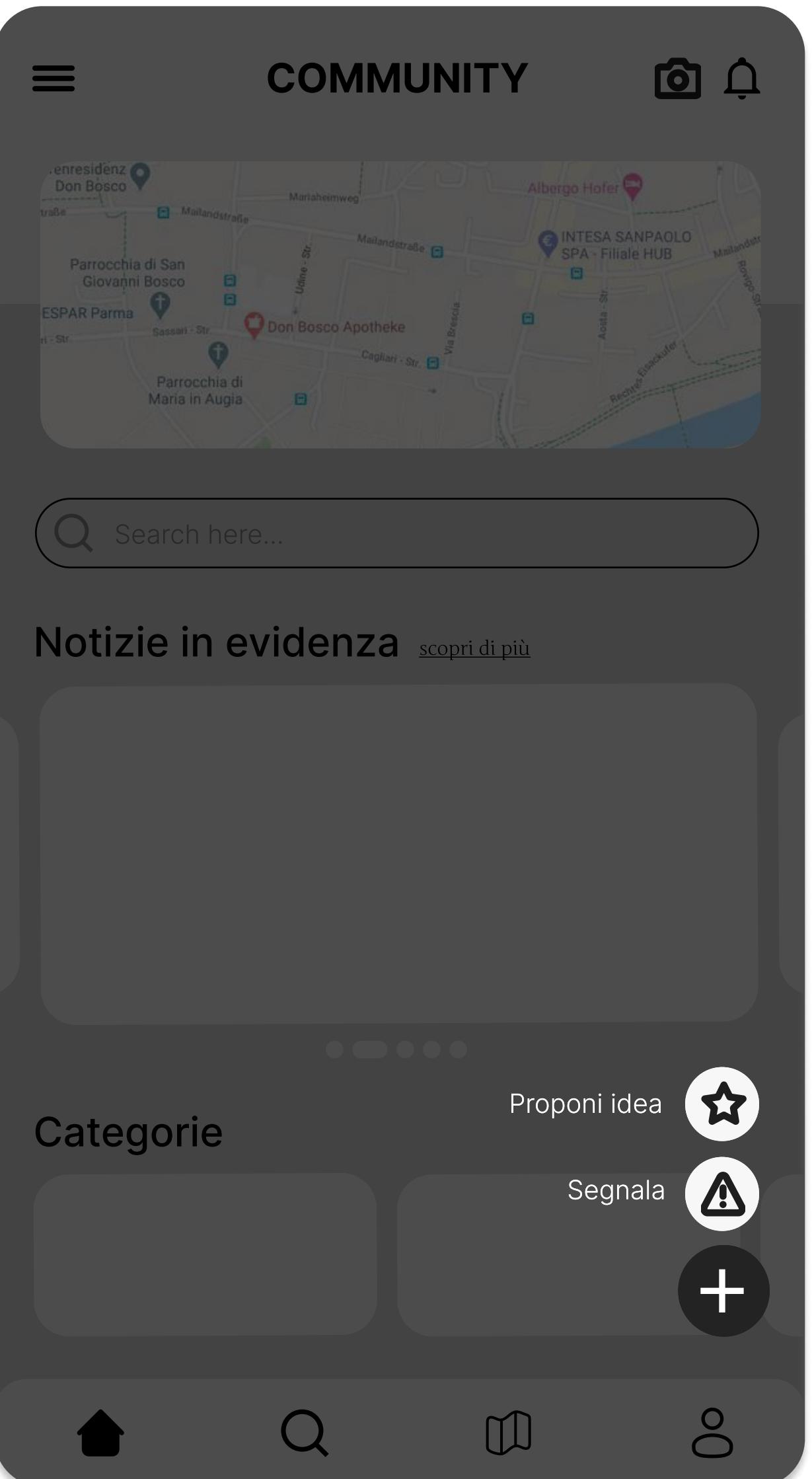
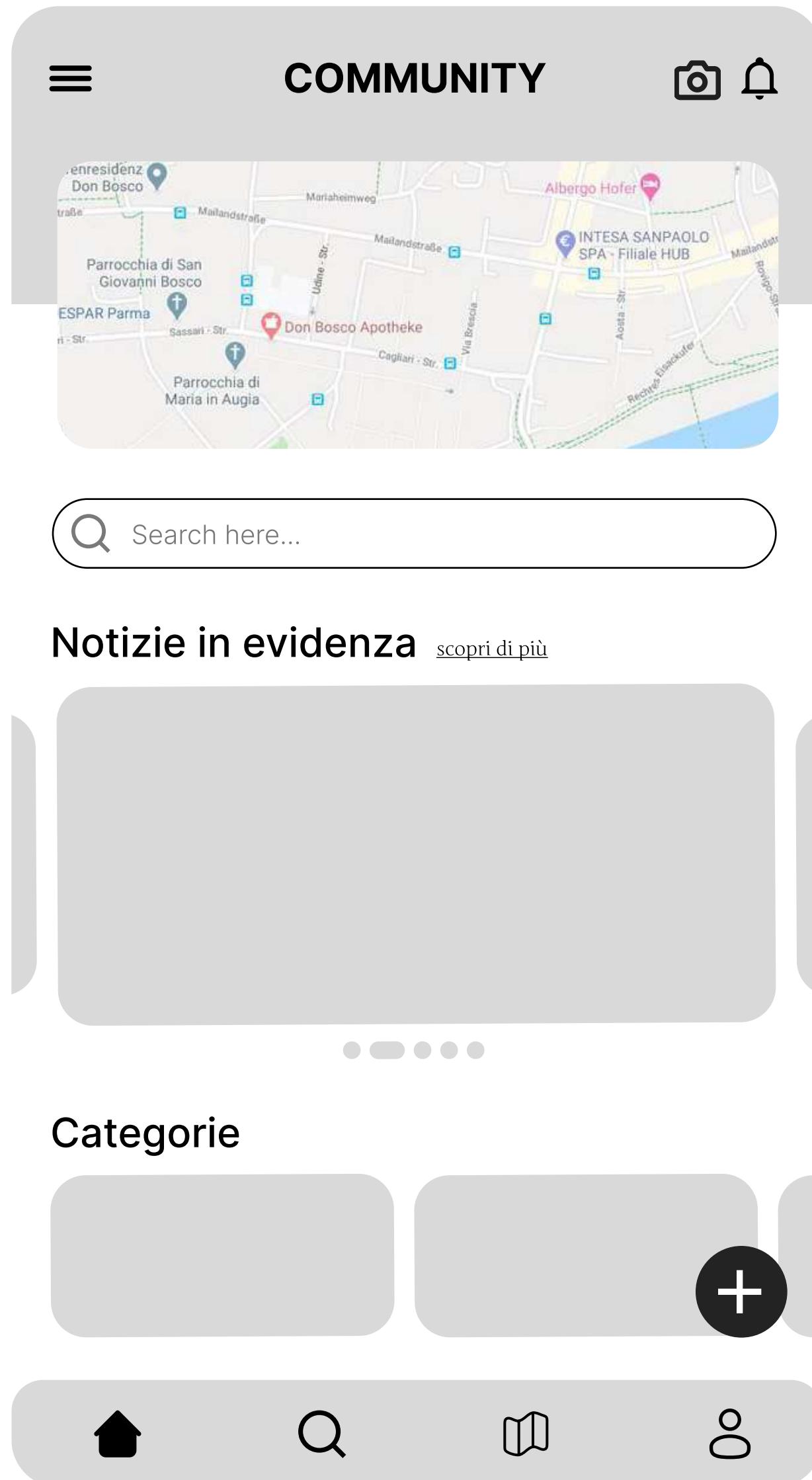
Abbiamo deciso di creare due prototipi, una mobile app ed una web app, differenziandoli per due tipologie di utenti diversi, rispettivamente per i normali cittadini e per i dipendenti comunali

- La **mobile app** permette di fare delle segnalazioni, proporre nuove idee, fornire opinioni su proposte altrui e di consultare notizie di rilievo e lo stato dei progetti nella propria zona attraverso sezioni dedicate
- La **Web app** permette al dipendente comunale di inserire informazioni, ricevere feedback e segnalazioni e organizzare i progetti nelle varie sezioni dedicate



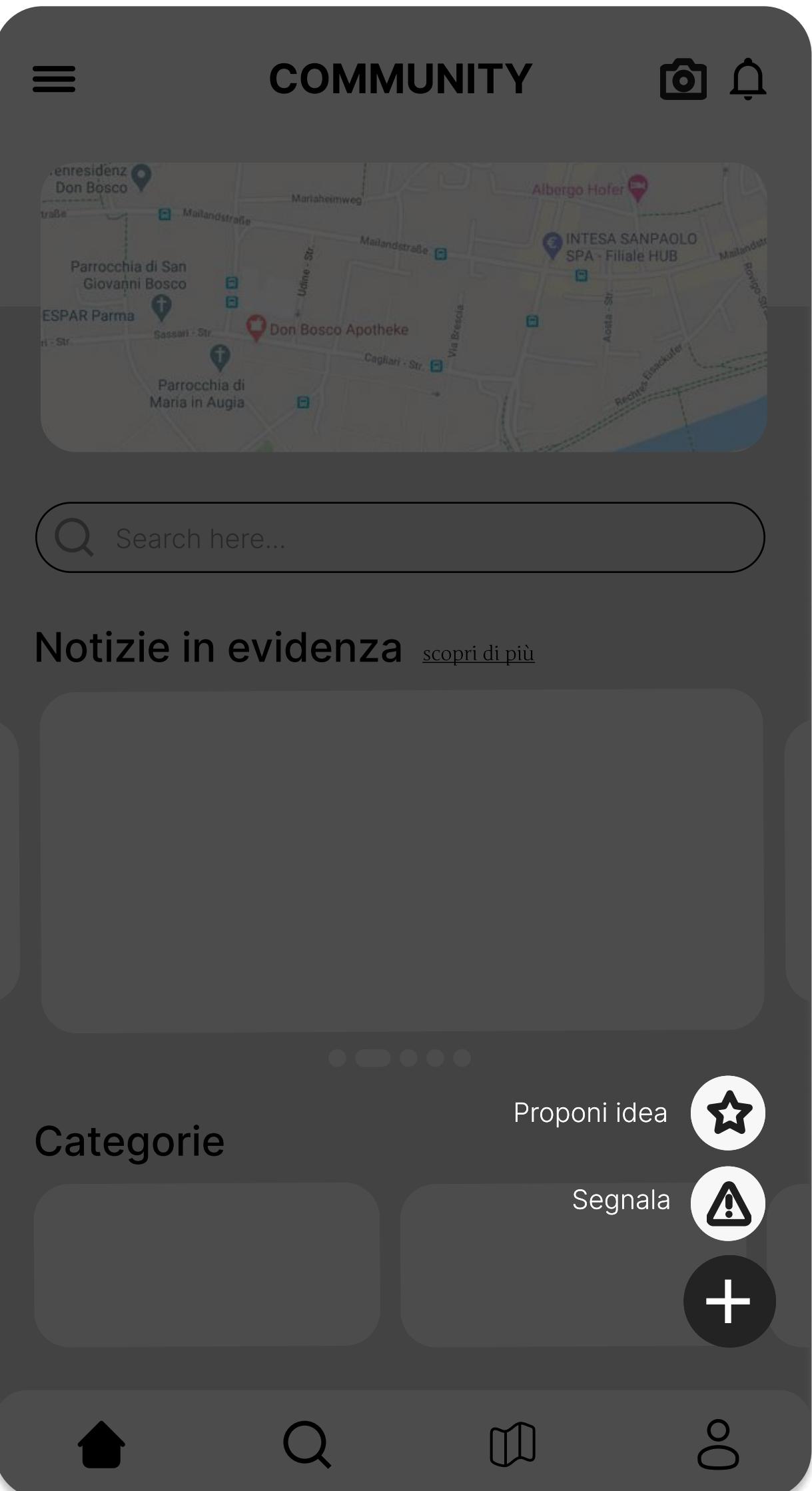
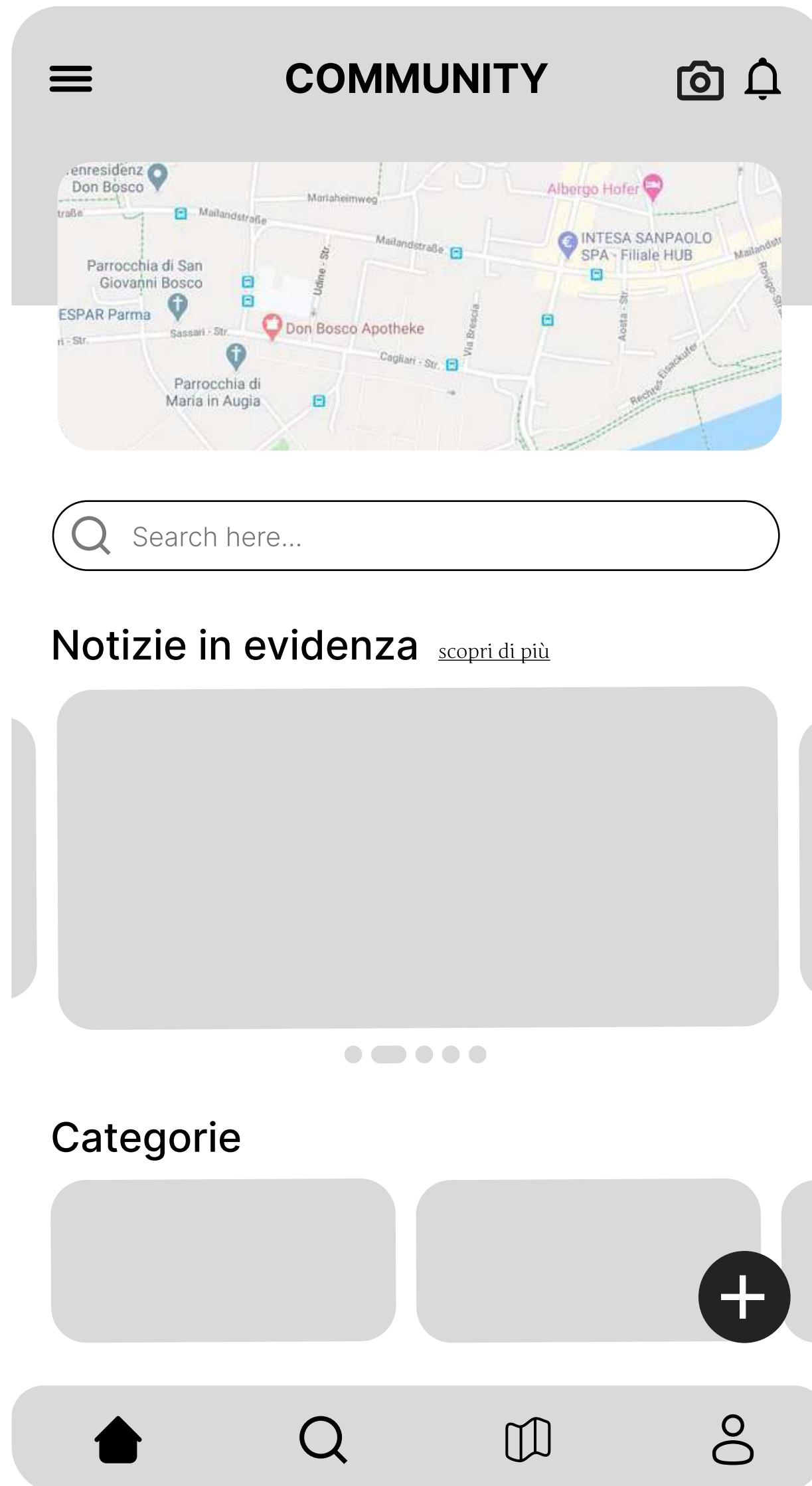
Mobile app

Effettuare una segnalazione



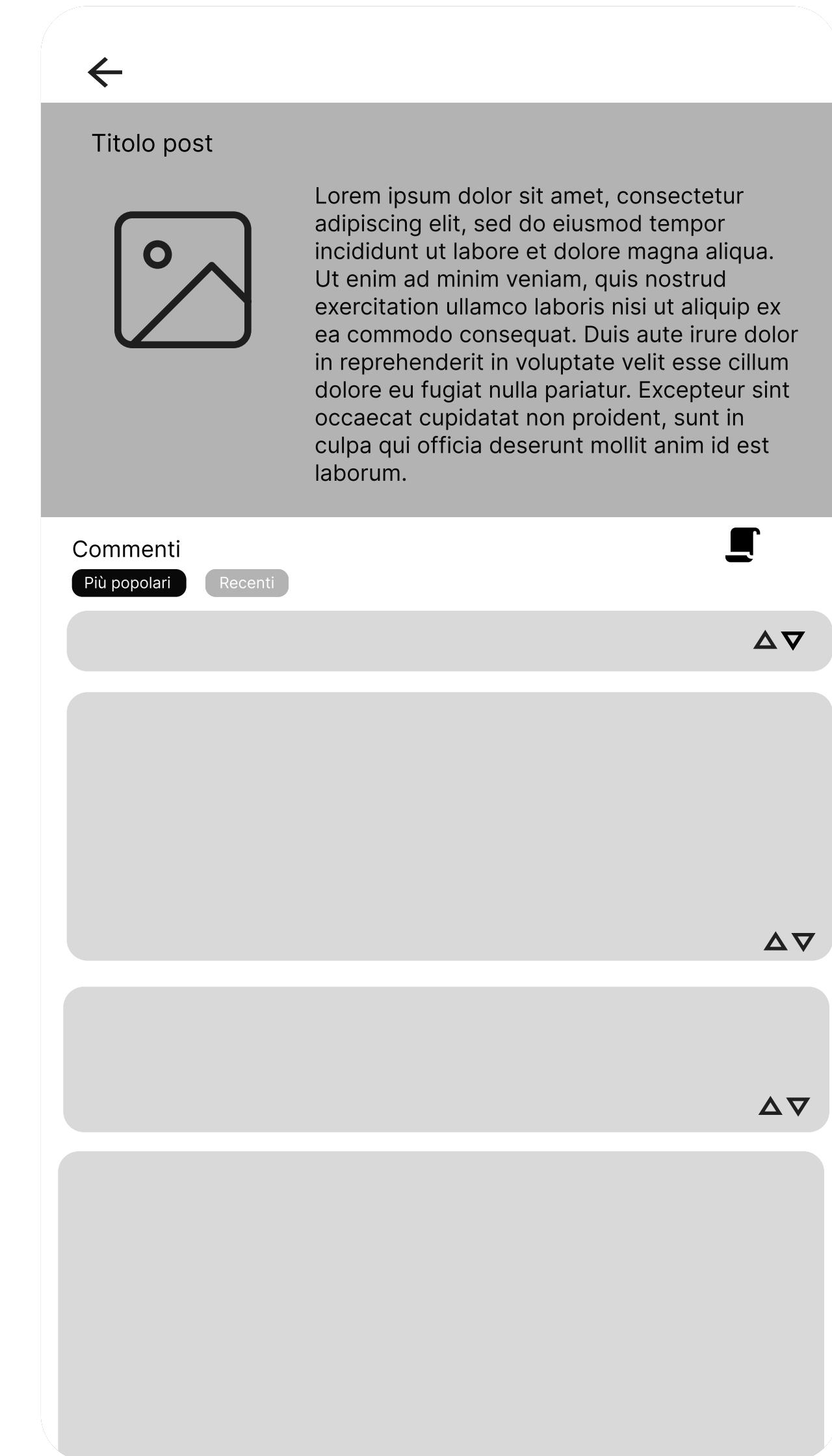
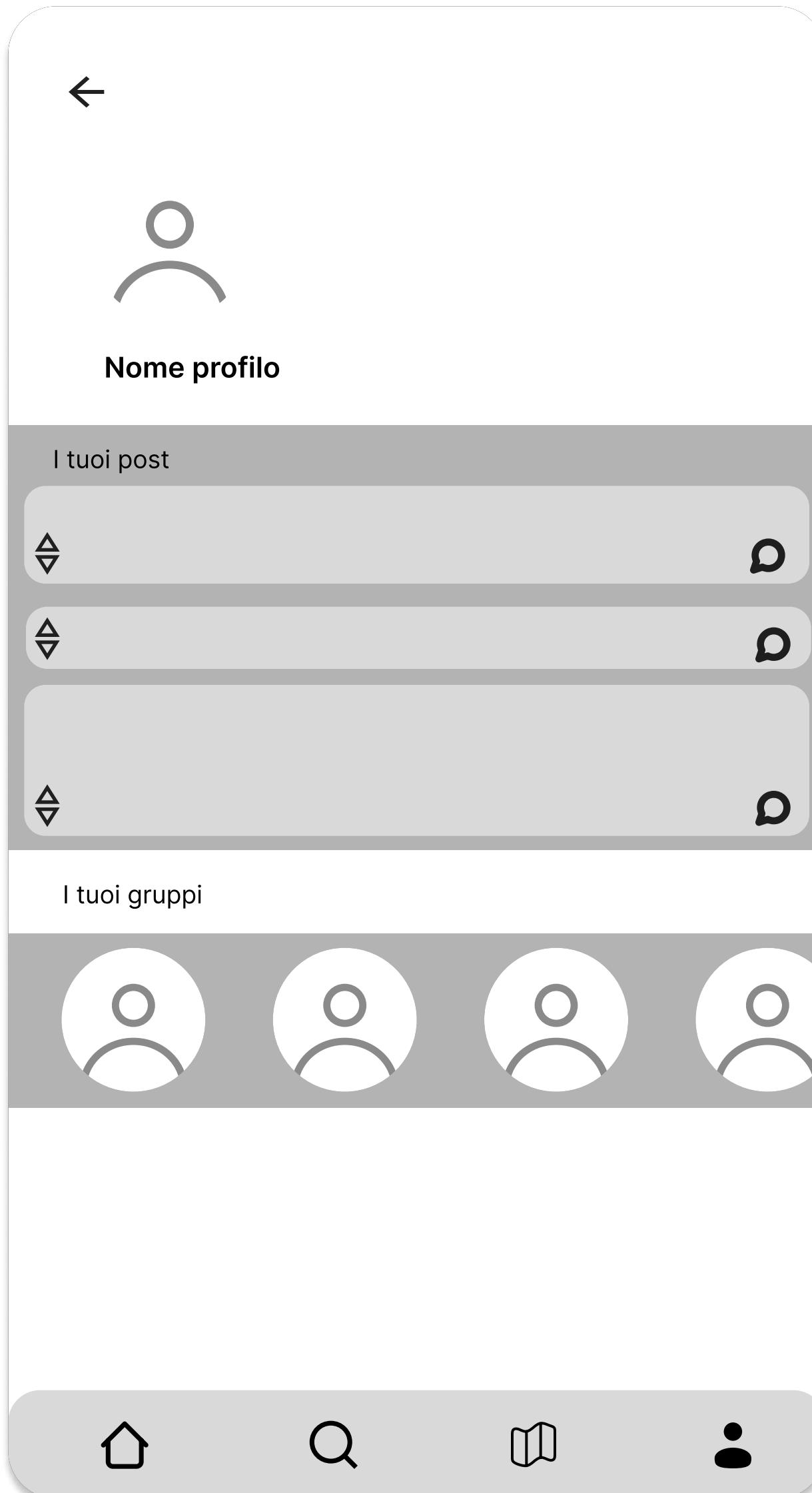
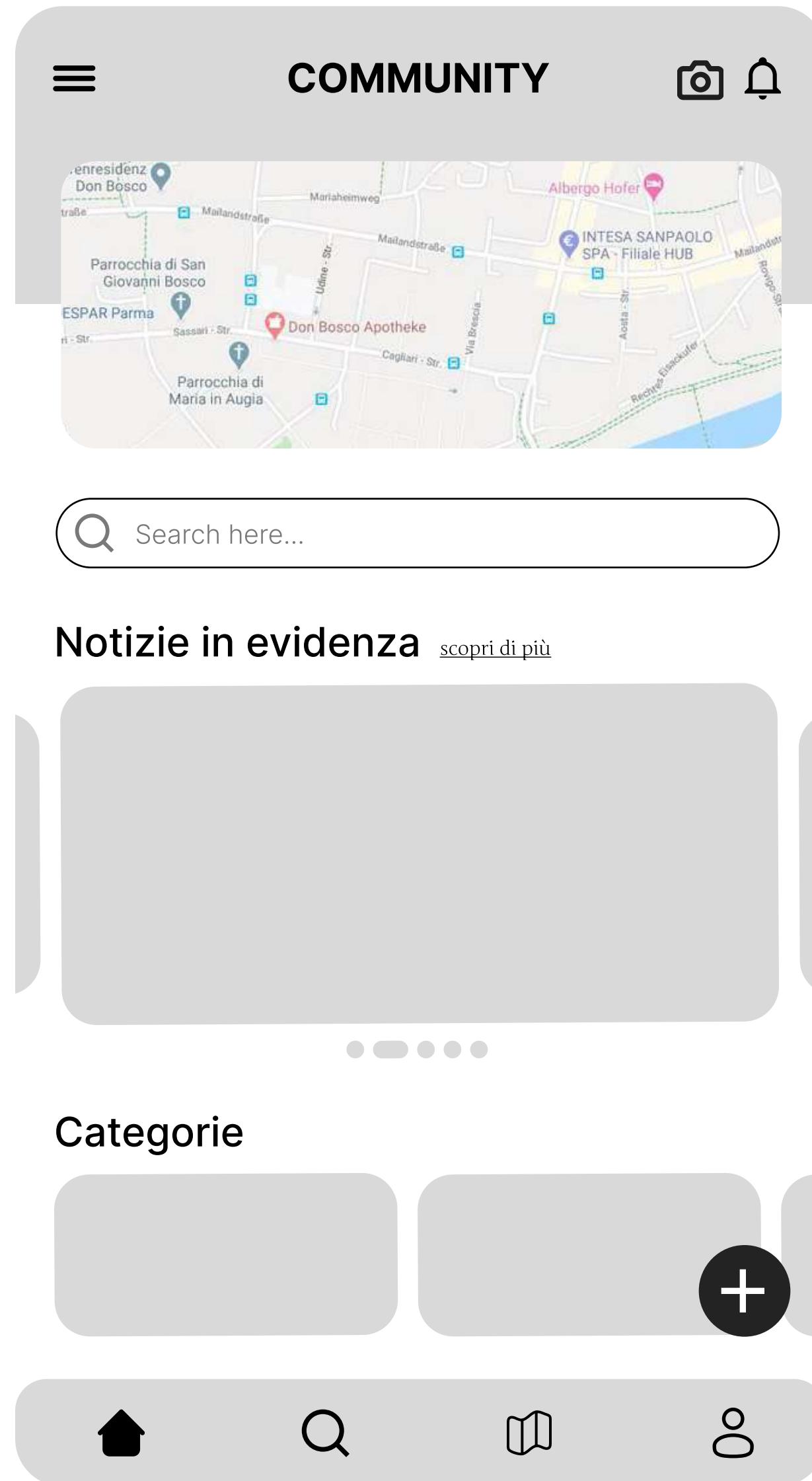
Mobile app

Proporre un'idea



Mobile app

Scambiare opinioni con gli altri cittadini



Mobile app

Consultare le notizie di rilievo riguardanti il comune

COMMUNITY



Search here...

Notizie in evidenza [scopri di più](#)

...

Categorie

+

Up arrow icon, Search icon, Map icon, User icon

NEWS

Notizie in evidenza [scopri di più](#)

...

Raccomandazioni

Ambiente
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit
Anna - 17 Nov 2024

Ambiente
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit
Anna - 17 Nov 2024

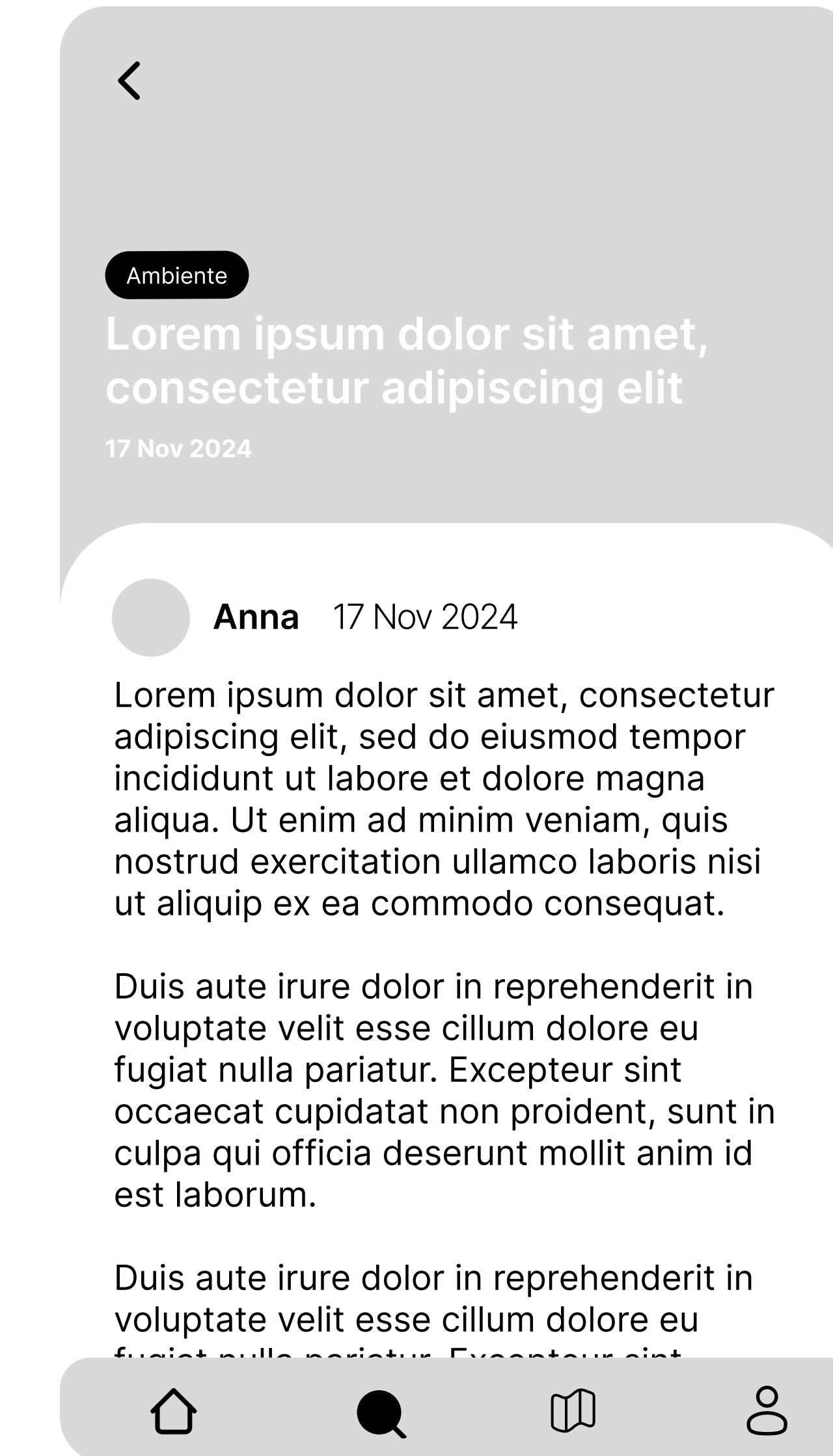
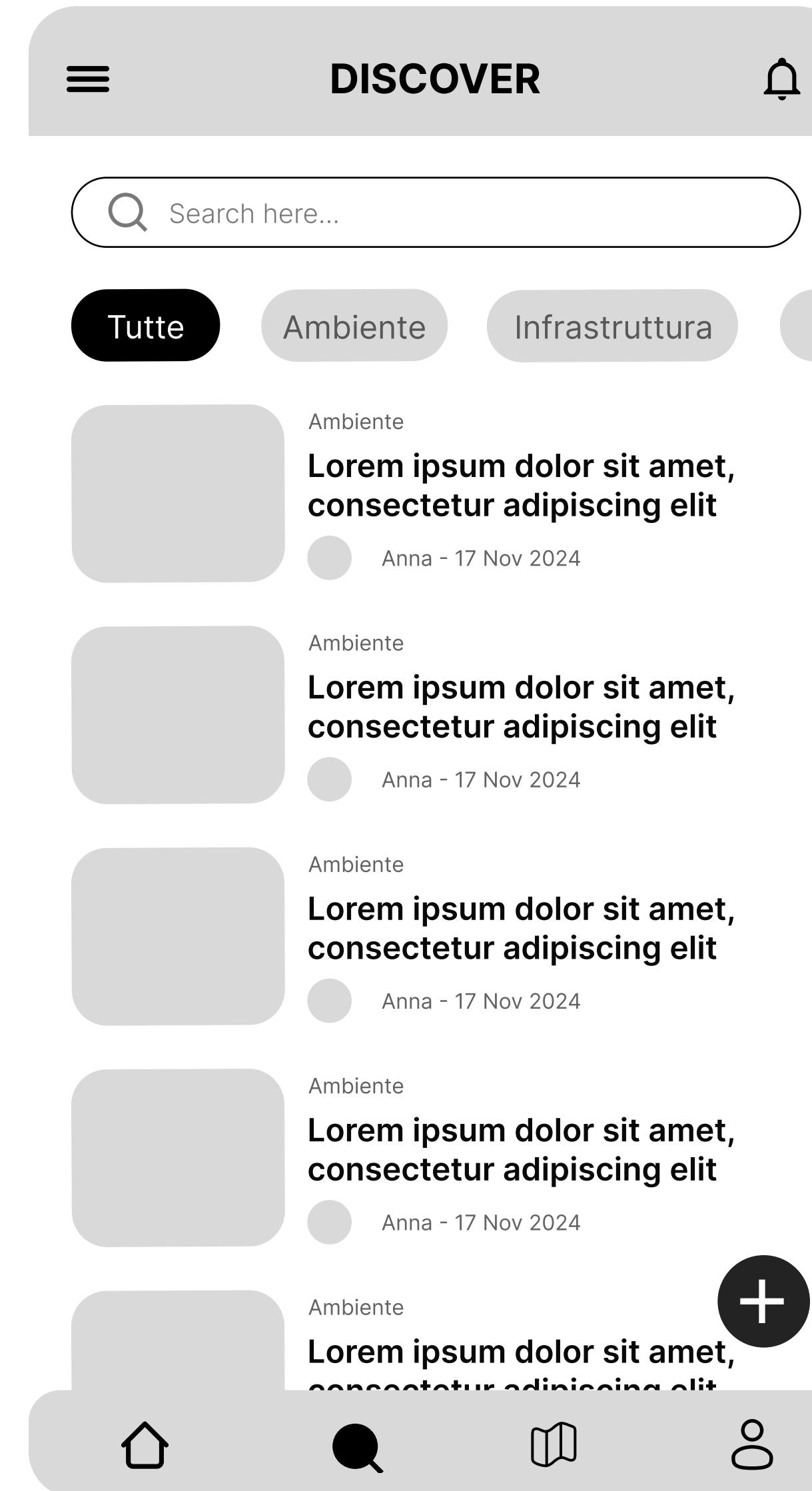
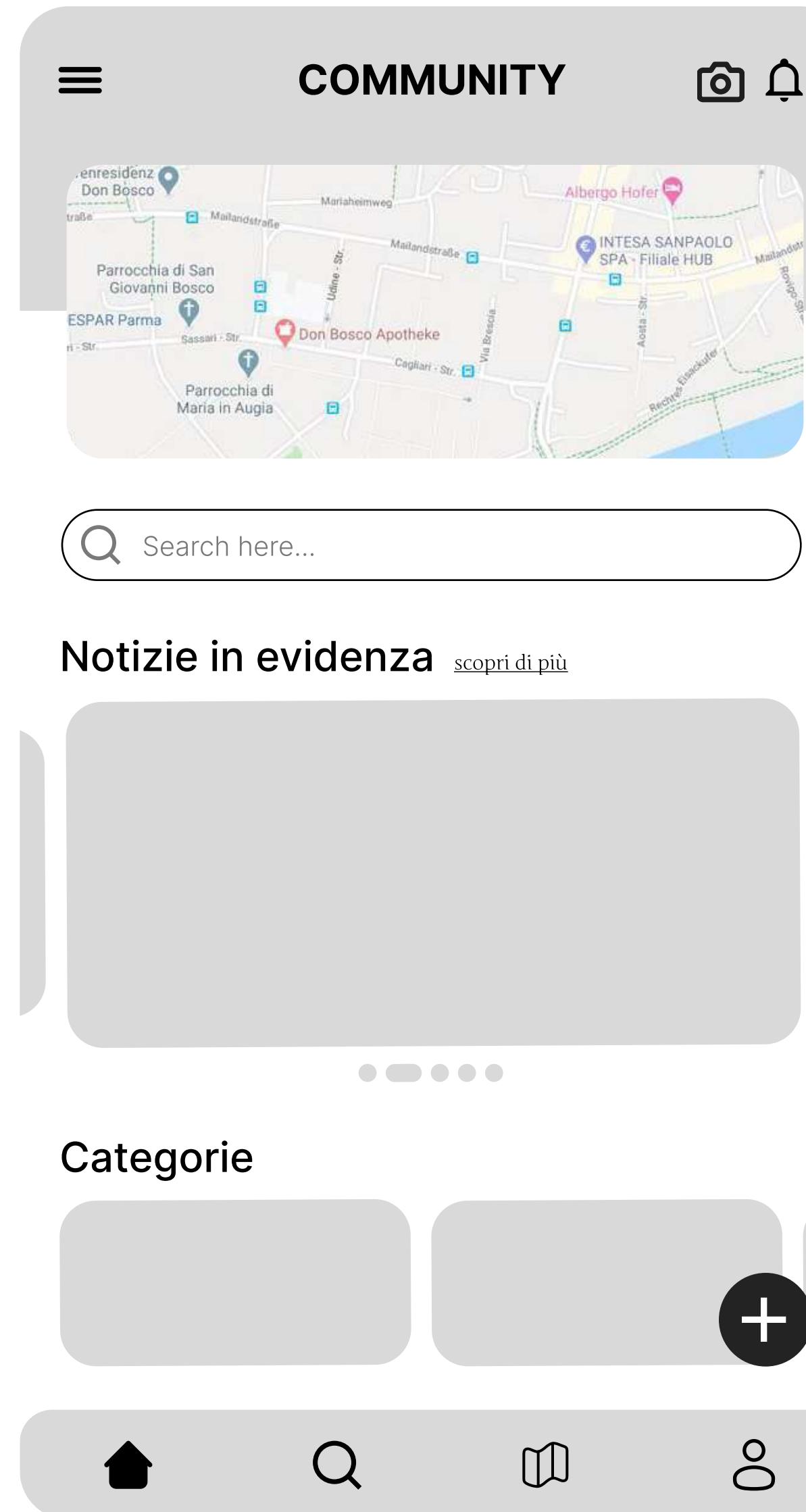
Ambiente
+
Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit

Up arrow icon, Search icon, Map icon, User icon



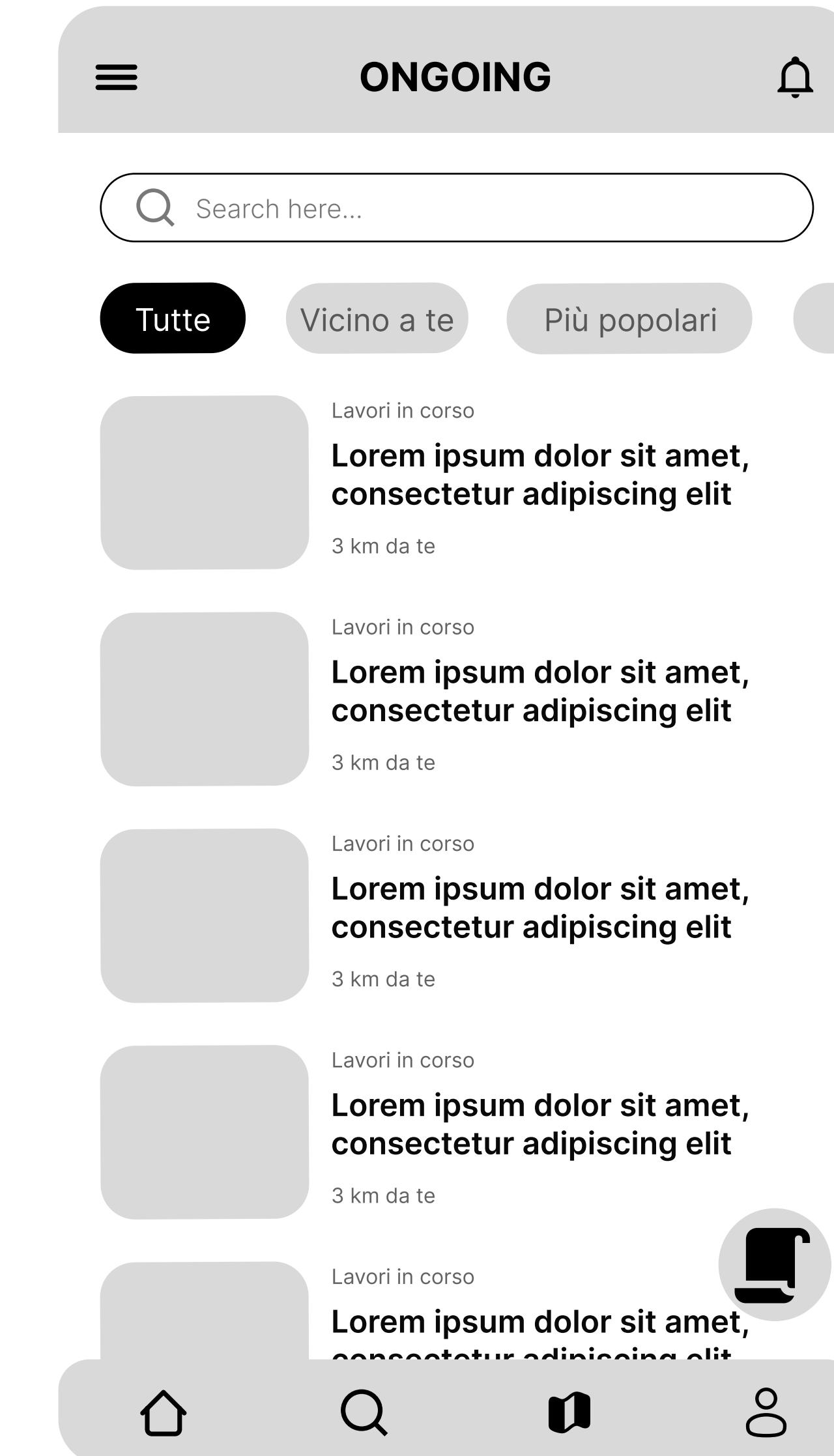
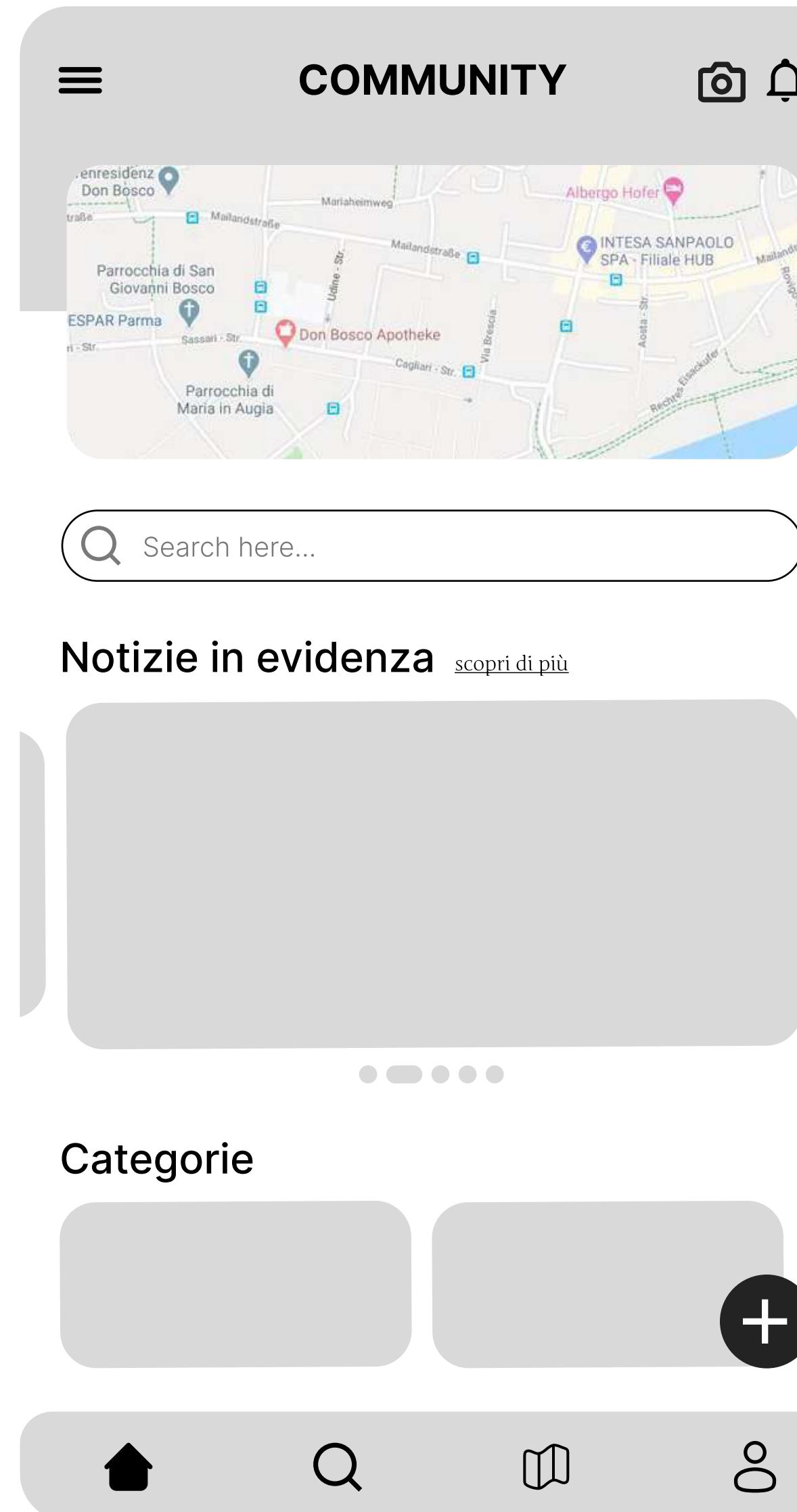
Mobile app

Cercare le notizie di interesse



Mobile app

Osservare lo stato dei progetti attraverso una mappa



Web app

Organizza - Eventi

Inserimento di eventi da parte del comune, per renderli visibili a tutti i cittadini

✓ Vista calendario

>Edita evento

The screenshot shows a web browser window for the URL `community.it/comune`. The interface is titled "CommUnity". On the left, there's a sidebar with sections for "ORGANIZZA" (Events, Work), "RICEVI" (Feedback, Reports, Surveys), and "PROGETTA" (Proposals, Ideas, Discussions). A search bar at the top right says "Cerca evento...". The main area is a 6x7 grid representing a month's calendar. Each cell contains a number indicating the count of events for that day. Below the grid are buttons for "Giorni" (Days) and "Lista" (List).

LUN	MAR	MER	GIO	VEN	SAB	DOM
1 Eventi						
1 Eventi						
1 Eventi						
1 Eventi						
1 Eventi						
1 Eventi						



Web app

Organizza - Lavori

Tracciamento dei lavori in corso, in modo che i cittadini siano sempre informati e possano consultare i luoghi e le informazioni collegate

✓ Vista mappa

⌚ Stato lavoro

💡 Informazioni collegate

The screenshot shows a web browser window with the URL community.it/comune. The page has a header with navigation icons and a search bar labeled "Cerca lavoro...". On the left, there's a sidebar titled "CommUnity" with sections for "ORGANIZZA" (Events, Work), "RICEVI" (Feedback, Reports, Surveys), and "PROGETTA" (Proposals, Ideas, Discussion). Below these are four buttons labeled "Categoria 1", "Categoria 2", "Categoria 3", and "Categoria 3". The main area features a map of Turin, Italy, with several markers indicating work locations. Labels on the map include "Dawat Ristorante Indiano", "BLINDOSERR FABBRO PRONTO INTERVENTO", "Palazzo Madama", "Mole Antonelliana", "Museo della Radio e della Televisione Rai", "Piazza San Carlo", "ClioMakeUp.Torino", "CAMERA - Centro Italiano per la Fotografia", "Bricks Tapas e Pizza", "Ponte Vittorio Emanuele I", "Chiesa di San Monte dei Cappuccini", and "Liceo Altieri". At the bottom right of the map are buttons for "Mappa" and "Lista".



Web app

Ricevi - Feedback

Organizzazione dei feedback e delle analitiche per avere una visione d'insieme delle opinioni dei cittadini su diverse tematiche

✓ Lista

✓ Grafico

Organizzazione categoria

The screenshot shows a web application interface titled "Community" at the top left. On the left sidebar, there are sections for "ORGANIZZA" (Events, Works), "RICEVI" (Feedback, Reports, Surveys), and "PROGETTA" (Proposals, Ideas, Discussions). The main area displays a list of feedback entries, each with a date (26/11/24), a title ("Titolo feedback"), and a status column. To the right of the list, there is a search bar and a section for organizing categories ("Cerca..."). Below the list, there is a bar chart titled "Titolo grafico" showing some data. At the bottom right, there is a detailed view for a specific feedback entry, showing fields for "Feedback" and "CAMPO Dettaglio" (with three rows of data).

Titolo	Data	Stato
Titolo feedback	26/11/24	

Titolo grafico

CAMPO	Dettaglio
CAMPO	Dettaglio
CAMPO	Dettaglio
CAMPO	Dettaglio



Web app

Ricevi - Segnalazioni

Organizzazione dei feedback e delle analitiche per avere una visione d'insieme delle opinioni dei cittadini su diverse tematiche

✓ Lista

Dettagli

Azioni sul dato

The screenshot shows a web application interface for managing citizen feedback and reports. The left sidebar, titled 'Community', contains sections for 'ORGANIZZA' (Events, Works), 'RICEVI' (Feedback, Reports, Surveys), and 'PROGETTA' (Proposals, Ideas, Discussions). The main area displays a list of reports with columns for date, title, and status. A search bar and category filters are also present.

Community

ORGANIZZA

- Eventi
- Lavori

RICEVI

- Feedback
- Segnalazioni
- Sondaggi

PROGETTA

- Proposte
- Idee
- Discussione

Cerca...

+ Add

26/11/24	STATO
Titolo segnalazione	
26/11/24	STATO
Titolo segnalazione	
26/11/24	STATO
Titolo segnalazione	
26/11/24	STATO
Titolo segnalazione	
26/11/24	STATO
Titolo segnalazione	
26/11/24	STATO
Titolo segnalazione	
26/11/24	STATO
Titolo segnalazione	

Segnalazione



Web app

Progetta - Idee

Panoramica sulle proposte che arrivano direttamente dagli utenti, su diverse tematiche, e che possono essere poi discusse o archiviate

✓ Lista

Dettagli

Azioni sul dato

The screenshot shows a web application interface for managing ideas. The top navigation bar includes a back arrow, forward arrow, refresh button, a lock icon, the URL 'community.it/comune#eventi', a star icon, a user profile icon with 'M', and a three-dot menu icon.

The main area is titled 'CommUnity' and contains a sidebar with the following sections:

- ORGANIZZA**: Eventi (with a plus icon), Lavori (with a location and plus icon).
- RICEVI**: Feedback, Segnalazioni, Sondaggi.
- PROGETTA**: Proposte (with a plus icon), Idee (highlighted with a white background), Discussioni.

The main content area displays a list of ideas, each represented by a card:

Date	Status
26/11/24	STATO

To the right of the list is a large, empty rounded rectangle labeled 'Idea'.



Web app

Progetta - Discussione

Sezione per discutere e approvare idee su uno stesso tema o progetto, che possono quindi portare alla creazione di un nuovo evento/lavoro

✓ Lista con dettagli

💡 Azioni del comune

The screenshot shows the CommUnity web application interface. The left sidebar contains sections for 'ORGANIZZA' (Events, Work), 'RICEVI' (Feedback, Reports, Surveys), and 'PROGETTA' (Proposals, Ideas, Discussion). The 'Discussion' section is currently selected. The main area displays four discussion items, each with a date (26/11/24), a title ('Discussione'), a due date ('TERMINA: 26/11/24'), a status ('STATO'), and a brief description ('Breve descrizione dell'argomento'). A search bar at the top right allows users to search for specific terms. On the far right, there is a 'Discussion' panel with a detailed description and three buttons: 'Passa a Evento', 'Passa a Lavoro', and 'Archivia'. Below this panel, there are three 'Idea' buttons.

Community

ORGANIZZA

- Eventi
- Lavori

RICEVI

- Feedback
- Segnalazioni
- Sondaggi

PROGETTA

- Proposte
- Idee
- Discussion

Cerca...

26/11/24 TERMINA: 26/11/24 STATO

Discussione

Breve descrizione dell'argomento

Discussion

Descrizione più approfondita...

Add

Passa a Evento

Passa a Lavoro

Archivia

Idea

Idea

Idea



Prototipi

Sviluppo e scelta

I due prototipi che abbiamo creato si rivolgono a due target completamente diversi e complementari e per questo motivo entrambi avrebbero motivo di essere portati avanti. Tuttavia, è possibile valutarne i singoli pro e contro:

Mobile app

- ✓ Intuitiva e facile da usare
- ✓ Personalizzabile
- ✗ Dipendente dal dispositivo
- ✗ Limitazione per funzionalità complesse

Web app

- ✓ Indipendente dal dispositivo
- ✓ Sempre aggiornata
- ✗ Dipendente dalla connessione



Conclusion



Conclusione

Prossimi passi del progetto

Per continuare a migliorare il progetto e il prototipo, ci siamo prefissati i seguenti obiettivi:

- **Raffinare il prototipo:** Aumentare e rifinire le schermate, migliorare la navigazione e creare della documentazione
- **Preparazione Materiale di Valutazione:** Definire un documento con obiettivi, utenti target, contesto e limitazioni per un valutatore esterno
- **Sito web:** Iniziare a creare ed ad impostare il sito web del progetto



Conclusione

References

Le immagini utilizzate nella presentazione provengono da diverse fonti, accuratamente selezionate per garantire la massima qualità visiva.

- **Freepik:** un archivio di risorse grafiche libere per uso professionale.

