**Procédure d’installation de GLPI**

**sur un serveur Ubuntu 22**

1. **Installation d’Ubuntu server 22.04.2**

**-Installation et configuration d’ubuntu server sur la machine :**

<https://releases.ubuntu.com/22.04.2/ubuntu-22.04.2-live-server-amd64.iso?_ga=2.125657034.1950117626.1685537475-372891187.1685439294>

1.Configurer en français

2.Installer Ubuntu Server

3.Continuer

4.Configuration du stockage : Utiliser un disque entier

5.Continuer

6.Entrer les informations de la machine et de l’utilisateur

7.Continuer

8.A la fin de l’installation, Redémarrer la machine

9.Retirer la clef USB et appuyez sur Entrée

**-Installations des différents paquets pour le fonctionnement de GLPI :**

Passer l’utilisateur en root pour effectuer les commandes suivantes

sudo su

Installations des paquets nécessaires à GLPI

apt update && apt install -y apache2 mysql-server php libapache2-mod-php php-mysql php-curl php-mbstring php-gd php-xml php-intl php-bz2 php-zip php-ldap php-apcu php-xmlrpc

**-Création d’une base de donnée et d’un utilisateur mysql :**

mysql

Création d’un utilisateur mysql en hôte local (remplacer user et password par vos informations)

create user ‘user’@’localhost’ identified by ‘password’ ;

Attribution de droits a l’utilisateur sur la base de donnée

grant all privileges on \*.\* to ‘user’@’localhost’ ;

Application des droits

flush privileges ;

Création de la base de donnée glpi

create database glpi ;

**-Téléchargement en ligne de GLPI (version 10.0.7):**

Ce placer dans le dossier /tmp/

cd /tmp

Téléchargement de GLPI 10.0.7

wget <https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.7/glpi-10.0.7.tgz>

Ce placer dans le dossier /opt/

cd /opt

Extraction du fichier glpi

tar -xvzf /tmp/glpi-10.0.7.tgz

**-Mise en place du site web :**

Créer un fichier glpi.conf

nano /etc/apache2/conf-available/glpi.conf

Puis ajouter le code suivant

Alias /glpi /opt/glpi

<Directory /opt/glpi>

DirectoryIndex index.php

Options FollowSymLinks

AllowOverride Limit Options FileInfo

Require all granted

</Directory>

Ensuite activer la configuration glpi

a2enconf glpi.conf

Redémarrage du service apache2

systemctl restart apache2

Attribution de droits sur le dossier et les sous-dossiers de /glpi/

chown -R www-data :www-data /opt/glpi

1. **Installation de GLPI**

Connectez-vous à la page web avec avec l’ip de la machine suivi de /glpi/

Ex : 10.0.0.1/glpi/

La page d’installation de GLPI apparaît, suivez les différentes étapes.

Configuration de la connexion à la base de donnée :

Etape 1 :

Serveur SQL : localhost

Utilisateur SQL : (utilisateur sql créé auparavant)

Mot de passe SQL : (mot de passe sql créé auparavant)

Etape 2 :

Ensuite utilisez la base donnée GLPI créée

Continuer jusqu’à l’étape 6 et veuillez noter les différents user/password des utilisateurs déjà créé

Utilisez GLPI

(par défaut super-admin= glpi/glpi)

1. **Configuration de GLPI**

**-Collecteurs : Créer un collecteur qui va permettre de récupérer des mails et en faire des tickets**

Configuration>Collecteurs>+

Nom : @mail

Actif : oui

Serveur : serveur de la boite mail ex : gmail = smtp.gmail.com

Options de connexion : dépend des options de la boite mail

Dossier des messages entrants : dossier où les emails seront récupérés (dossier :support)

Identifiant : identifiant de votre boite mail

Mot de passe : mot de passe de votre boite mail

Sauvegarder.

**-Notifications : Ce qui va permettre aux demandeurs d’être prévenu du suivi du ticket**

Configuration>Notifications

Cocher Activer le suivi puis Activer les notifications par courriel, enregistrer.

Ensuite Configuration des notifications par courriels :

Configurer selon vos informations

-Mail

-Nom utilisé lors de la réception du mail

-Signature

-Mode d’envoi des courriels (selon boite mail utilisé)

Ensuite il faut autorisé les tickets anonymes

Configuration>Générale>Assistance

Autoriser les ouvertures de ticket anonymes

**-Actions automatiques : Automatisation de collecte et d’envoi de mail**

Configuration>Actions automatiques

queuednotification : Permet d’envoyer les notifications(mail) qui sont en attente

mailgate : Récupère les emails dans la boite mail et les transforme en ticket

On va pour les deux configurer le mode d’exécution en CLI

Pour le mailgate on va passer La fréquence d’exécution à 1 minute

Pour exploiter ces actions on va configurer le crontab

Mais d’abord il faut connaître le chemin php pour cela on va installer plocate

apt install -y plocate

Localiser le chemin php

locate /bin/php

Editer le fichier crontab en étant root

Sudo su

crontab -e

Ecrivez les lignes suivantes qui vont permettre d’exécuter toutes les minutes les actions nécessaires permettant l’envoi et la réception des mail

\*/1 \* \* \* \* /chemin\_du\_php/php /opt/glpi/front/cron.php --force mailgate

\*/1 \* \* \* \* /chemin\_du\_php/php /opt/glpi/front/cron.php --force queuednotification

(!! Avant de quitter crontab il faut laisser un espace (Entrée) en dessous des lignes écrites ci-dessus !!)

Redémarrage du service crontab

systemctl restart cron