

Euristika	Orientaciniai klausimai
Sistemos būsenos matomumas	<p>Ar aišku:</p> <p>kokiame puslapyje esama?</p> <p>kiek laiko bus atliekama operacija arba ar jau atlikta?</p> <p>kad pasikeitė būsena? (read -> edit) (atsirado naujas mygtukas)</p> <p>kokia dabar būsena?</p> <p>kas pasirinkta?</p> <p>kad pereita į kitą žingsnį?</p> <p>ar užduotis atlikta?</p> <p>kur esama ir kur toliau galima nueiti?</p> <p>kad galima su dalyku sąveikauti (paspausti)?</p> <p>Pranešama apie būseną kuo arčiau veiksmo.</p>
Sistemos atitikimas realiam pasauliui	<p>Ar aišku:</p> <p>su kokiais realiais objektais siejasi grafiniai elementai?</p> <p>kokie pasirinkimai ir kodėl verta pasirinkti?</p> <p>ką įvesti kokiose vietose?</p> <p>kaip rikiuoti/rūšiuoti?</p> <p>Ar dialogas iš viršaus žemyn/apačios viršun/1 šono į kitą?</p> <p>Sistema orientuota į vartotojų užduotis. Pagr. ir alt. scenarijus.</p> <p>Turi netrūkti funkcionalumo alternatyviems scenarijams.</p>
Naudotojo valdomas dialogas	<p>Ar aišku:</p> <p>kaip atšaukti pokyčius? (undo)</p> <p>sugrįžti į ankstesnį žingsnį?</p> <p>kaip baigti užduotį?</p> <p>koks kelias nukeliautas? (svarbu ilgoje užduotyje)</p> <p>kokius veiksmus galima rinktis esamu momentu?</p> <p>Ar paprasta išeiti ir pasirinkti kitą funkciją/pasirinkimą?</p>
Darna ir standartai	<p>Ar aišku:</p> <p>kuris pasirinkimas ką reiškia? (ar norite išeiti ir išsaugoti? -> taip, ne, atšaukti)</p> <p>ką reiškia kokia santrauka (ctrl + v)?</p> <p>Elementai lange turi būti išsidėstę darniai (navigacijos meniu niekur nedingsta)</p> <p>Taip pat naudojami ir tą patį padarantys elementai – turi būti vaizduojami taip pat (gretimuose languose).</p>
Klaidų prevencija	<p>Ar aišku:</p> <p>kaip įvesti duomenis? (datą, adresą, kainą, tel numerį, IBAN)</p> <p>kaip išvengti duomenų praradimo?</p>

	<p>ar atlikai teisingą veiksmą? (kad nebūtų misclick)</p> <p>kaip ieškoti? (siūlomi pasirinkimai)</p> <p>Naudoti kalendorius, pasirinkimo dėžes ir panašiai</p> <p>Vengti galimybės pamiršti, ko buvo siekta (pvz didelis meniu)</p>
<p>Atpažinimas geriau nei atsiminimas</p>	<p>Ar aišku:</p> <p>ką reiškia kuris mygtukas, ar jo vaizdas sutampa su veiksmu?</p> <p>koks bus veiksmo rezultatas? („preview“)</p>
<p>Naudojimo lankstumas ir efektyvumas</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ar naudojami operacijų pasiekimo trumpiniai? (ar jų reikia?) 2. Ar dažniausiai naudojamos funk. yra rekomenduojamos, lengviau pasiekiamos? 3. Susijusi info tame pačiame lange. 4. Klavišų santrumpos, kontekstiniai meniu, istorija.
<p>Estetiškas ir minimalistinis dizainas</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nėra per daug elementų toje pačioje vietoje (8 daiktai meniu juostoje, 2. Max 4 šriftai viename psl, 3. Nėra dėmesį blaškančio turinio, 4. Nėra nereikalingų ar išvengtinių (automatizuojamų) veiksmų, 5. Pateikti tik einamajame žingsnyje reikalingą info, 6. Tinkamai išskirti režimus.
<p>Klaidų atpažinimas, priežasčių nustatymas ir taisymas</p>	<p>Ar aišku:</p> <p>kodėl kilo klaida?</p> <p>kaip atstatyti teisingą būseną? (teigiamas klausimas, atsakymai: taip, ne)</p> <p>ką tiksliai keisti? Klaidų pranešimai naudotojo kalba.</p> <p>kokios alternatyvos, jei X nepavyko?</p> <p>kaip gauti pagalbą įvykus klaidai? (pranešimas, agentas)</p>
<p>Parama ir dokumentacija</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Žinynai ir dokumentacija patyrusiems, vadovėliai naujokams. 2. Hipertekstas, turinys, paieška. 3. Užuominos ties mygtukais ir laukais (tooltip). Gali pateikti pavadinimą, kombinacijas, kontekstinį meniu. 4. Sudėtingesnėms užduotims naudoti vedlius. (wizard)