Prototipo testavimas

Penktasis laboratorinis darbas

1. Tikslas

Šiame darbe studentai veikia kaip panaudojamumo ekspertai, testuoja detaliojo prototipo panaudojamumą ir įvertina naudotojų poreikių įgyvendinimą. Išvadose pateikiamos prototipo tobulinimo rekomendacijos. Testo dalyvių grupę turėtų sudaryti asmenys, atitinkantys pirmame laboratoriniame darbe apibrėžtas būsimų naudotojų charakteristikas. Į testavimą gali būti įtraukti 1–2 kitų tipų naudotojai, pavyzdžiui, patyrę interfeisų kūrėjai ar asmenys, turintys kiek mažesnį nei nurodyta naudotojų charakteristikose informacinių technologijų naudojimo gebėjimų lygį. Minimalus testuotojų skaičius – 5.

2. Struktūra

Darbo dalis sudaro CIF (angl. Common Industry Format) testavimo ataskaitos skyriai:

- Santrauka
- Įvadas
- · Testavimo aprašas
 - Testuojamos užduotys
 - Metodas
 - Aplinka
 - Dalyviai
- Testavimo rezultatai
 - užduočių vykdymo rezultatai
 - dalyvių komentarai
- Rekomendacijos
- Priedai
 - klausimynai
 - dalyvių rezultatų lentelės
 - dalyvio sutikimo dalyvauti testavime raštas
 - □ kiti (jei yra).

3. Paaiškinimai

Santraukoje (1–2 puslapiai) apibendrinamas panaudojamumo testavimas. Trumpai aprašoma, kas vykdė vertinimą, apibūdinami dalyviai, vertinimo aplinka ir metodas. Testavimo rezultatai apibendrinami pateikiant jų atitikimą sėkmės kriterijams: kiek procentų (arba kiek iš bendro skaičiaus) testavimo dalyvių sėkmingai įveikė užduotis, koks yra užduoties vykdymo laiko vidurkis, kiek procentų užduočių buvo įvykdyta sėkmingai, kiek kartų kreiptasi pagalbos. Toliau apibendrinami sėkmingai įgyvendinti panaudojamumo siekiai bei rastos problemos ir taisymo rekomendacijos.

Įvade trumpai pristatomas testuojamas prototipas ir prototipo kūrimo priemonė. Galima pridėti mokymo medžiagos, padėjusios greitai įsisavinti įrankį, nuorodas.

Testuojamų užduočių skyriuje pateikiamos testo dalyvių užduotys su sėkmės matais ir kriterijais.

Metodų skyriuje aprašomas pasirinktas testavimo būdas ir testo vykdymo procedūra.

Aplinkos skyriuje pateikiama testavimo sesijos fizinė aplinka, naudota techninė ir programinė įranga.

Dalyvių skyriuje pateikiama dalyvių charakteristikų lentelė, sukurta remiantis klausimynų atsakymais.

Užduočių vykdymo rezultatų skyriuje dalyvių rezultatai sugrupuojami pagal užduotis.

Dalyvių komentarai taip pat grupuojami pagal užduotis.

Rekomendacijų skyriuje analizuojamas rastų defektų sunkumas ir dažnis, skaičiuojami prioritetai, pateikiami siūlomi defektų sprendimai.

4. Naudingi tinklapiai (anglų kalba)

Tinklapių panaudojamumo vertinimų ataskaitų pavyzdys: Dialog Design ataskaitos

Testavimo dokumentų šablonai: usability.gov

Dažniausiai naudojami kiekybiniai panaudojamumo matai:

- laikas atlikti užduotį;
- padarytų klaidų skaičius ir pobūdis per užduotį;
- klaidų skaičius per laiko vienetą;
- kiek kartų naudotojas sustojo ir galvojo, ka veikti toliau;
- kiek kartų ir kuriuose užduoties žingsniuose dalyvis bandė skaityti pagalbą ar prašė pagalbos iš testą vykdančio asmens;
- kiek dalyvių sėkmingai baigė užduotį.

5. Vertinimas

Projekto pavadinimas

Pažymys

Pažymys = 0.7 x esmė + 0.3 x dokumentavimas-bauda už vėlavimą

Vertinimo kriterijai	Maks
Dokumentavimas iš viso:	10
Failo pavadinimas atitinka reikalavimus	1
Pristatymas dalykiškas, neviršijo 25 min.	1
Titulinis	1
Anotacija (nariai, bibliografinis aprašas, naudota prototipavimo priemonė)	1
Turinys	1
Darbo struktūra	1
Skyrių numeracija	1
Po paveikslais pateiktos informatyvios antraštės	1
Virš lentelių pateiktos informatyvios antraštės	1
Tekste yra nuorodos į lenteles ir paveikslus	1
Panaudojamumo testavimo ataskaita	10
Santrauka	1
Įvadas	0,5
Testojamos užduotys atspindi specifinius naudojimo scenarijus	1
Testuojamoms užduotims pateikti sėkmės kriterijai	1
Metodo skyriuje aprašyta testavimo procedūra ir aplinka	1
Dalyviai	0,5
Užduočių vykdymo rezultatai	1
Dalyvių komentarai	1
Rekomendacijos pateiktos pagal defektų prioritetus	1
Klausimynas prieš testavimą	0,5
Klausimynas po testavimo	0,5
Dalyvių rezultatų lentelės	0,5
Sutikimo dalyvauti testavime šablonas	0,5
Vėlavimas (savaitės-1)	-2