|  |
| --- |
| МИНОБРНАУКИ РОССИИ |
| Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования **«МИРЭА − Российский технологический университет»**  **РТУ МИРЭА** |

**Институт информационных технологий (ИИТ)**

**Кафедра практической и прикладной информатики (ППИ)**

**ОТЧЕТ ПО ПРАКТИЧЕСКОЙ РАБОТЕ**

по дисциплине «Моделирование бизнес-процессов»

**Практическое занятие № 7**

**Задание №**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Студент группы ИНБО-01-17 | *ИКБО-41-23 Трофимов А.А.* | (подпись) | |
| Преподаватель | *Никулина Н.О.* | (подпись) | |
| Отчет представлен | «\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_2025г. | |  | |

Москва 2025 г

**Цель занятия:** самостоятельное моделирование бизнес-процесса.

**Задание 1**

Построить схему бизнес-процесса на уровне предприятия и на уровне процессов «Заключить договор», «Разработка ПО» (без внедрения ПО и обучения персонала), заполнив таблицу

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название процесса | Получение прибыли |  |
| Владелец | Главный бухгалтер | Внутренний |
| Вход | Денежные средства от заказчиков |  |
| Выход | Чистая прибыль |  |
| Ресурсы | Материальные и трудовые |  |
| Поставщик | Заказчик ПО | Внешний |
| Получатель | Владелец или учредитель компании | Внутренний |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название процесса | Заключить договор |  |
| Владелец | Менеджер | Внутренний |
| Вход | Заявка |  |
| Выход | Подписанный договор |  |
| Ресурсы | Материальные, человеческие |  |
| Поставщик | Потенциальный заказчик | Внешний |
| Получатель | Менеджер проекта | Внутренний |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название процесса | Разработка ПО |  |
| Владелец | Менеджер проекта | Внутренний |
| Вход | Договор |  |
| Выход | Готовое ПО |  |
| Ресурсы | Материальные и человеческие |  |
| Поставщик | Менеджер по работе с клиентами | Внешний |
| Получатель | Заказчик | Внешний |

**Задание 3**

В рамках бизнес-процесса «Разработка ПО» в компании ООО «Информатизация бизнес-процессов» осуществляется подпроцесс «Внедрение ПО», заключающееся в установке ПО у заказчика с обучением персонала. Сформировать таблицу подпроцесса «Внедрение ПО», определить внешних и внутренних поставщиков и пользователей.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Название процесса | Внедрение ПО |  |
| Владелец | Менеджер проекта | Внутренний |
| Вход | Готовое ПО, необученный персонал |  |
| Выход | Установленное ПО, обученный персонал |  |
| Ресурсы | Человеческие(обеих компаний), материальные (компании заказчика) |  |
| Поставщик | Менеджер проекта, заказчик ПО | Внутренний и внешний |
| Получатель | Заказчик | Внешний |

**Список использованных источников и литературы:**

1. Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс]: учебное

пособие / Ю. В. Кириллина, И. А. Семичастнов. — М.: РТУ МИРЭА,

2022.

2. Кириллина Ю. В., Черняускас В. В., Леонов Д. А., Лентяева Т. В.

Моделирование бизнес-процессов [Электронный ресурс]:рабочая

тетрадь. — М.: РТУ МИРЭА, 2023.

3. Моделирование бизнес-процессов: учебник и практикум для

академического бакалавриата / О.И. Долганова, Е.В. Виноградова, А.М.

Лобанова; под ред. О.И. Долгановой — М.: Издательство Юрайт, 2020

— 289 с. — Серия: Бакалавр. Академический курс