

ระเบียบ กฟภ.ว่าด้วยการเงิน (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๕๘) ปรับปรุงเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒
(เฉพาะประเด็นที่ปรับปรุงเพิ่มเติม)

๑๕.๖ ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประสบภัยพิบัติ

ส่วนราชการได้มีประกาศกำหนดให้ห้องที่ใดเป็นพื้นที่ที่ประสบภัยพิบัติ ซึ่งส่งผลกระทบต่อการทำงานด้านการจัดหาหน่วย จ่ายค่าไฟฟ้า เก็บเงินค่าไฟฟ้า และงดจ่ายไฟ โดยไม่สามารถปฏิบัติงานตามระเบียบ หลักเกณฑ์ คำสั่ง อนุมัติในหลักการที่ได้กำหนดไว้ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตาม “หลักเกณฑ์การให้ความช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประสบภัยพิบัติ” ^(๒.๑)

อธิบาย ^(๒.๑) : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานและการช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประสบภัยพิบัติ โดยปฏิบัติตาม “หลักเกณฑ์การให้ความช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประสบภัยพิบัติ” อนุมัติผู้ว่าการ ลงวันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๕๖ ตามบันทึกที่ กศพ.(ปก.) ๒๑๒๕/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๕๖

๑๕.๖ ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย

การดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้า และตามที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด ดังนี้

๑๕.๖.๑ การแจ้งค่าไฟฟ้าของระบบงานจดหน่วยพร้อมแจ้งค่าไฟฟ้า หรือตัวแทนเก็บเงินค่าไฟฟ้า ให้ปฏิบัติตามระเบียบ หลักเกณฑ์ หรือวิธีปฏิบัติที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด

๑๕.๖.๒ ระยะเวลาการชำระเงิน

(๑) ระบบงานจดหน่วยพร้อมแจ้งค่าไฟฟ้า มีระยะเวลาการชำระเงิน ๑๐ วัน รวมกับให้ตัวแทนจุดบริการรับชำระเงินค่าไฟฟ้า สามารถรับชำระเงินที่เกินกำหนดได้อีก ๓ วัน รวมเป็น ๑๓ วัน

(๒) ตัวแทนเก็บเงินค่าไฟฟ้า มีระยะเวลาการชำระเงิน ๑๗ วัน รวมกับการให้ตัวแทนจุดบริการรับชำระเงินค่าไฟฟ้า สามารถรับชำระเงินที่เกินกำหนดได้อีก ๓ วัน รวมเป็น ๒๐ วัน ^(๒)

๑๗.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย

๑๗.๒.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงินภายในระยะเวลาชำระเงิน ตามข้อ ๑๕.๖.๒ ^(๔.๑) ให้พนักงานบัญชีทำหน้าที่คุมใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากหัวหน้าแผนกบัญชีและประมวลผล หัวหน้าแผนกบัญชีและการเงิน ทำหนังสือแจ้งเตือนผู้ใช้ไฟฟ้า ณ สถานที่ใช้ไฟฟ้า หรือวิธีการอื่นที่ได้ตกลงกับผู้ใช้ไฟฟ้าภายในวันทำการถัดจากวันที่กองรายได้รับข้อมูลการชำระเงินผ่านช่องทางเลือกไปตัดลูกหนี้ และกำหนดให้ชำระเงินไม่น้อยกว่า ๕ วัน นับแต่วันที่ครบกำหนดชำระ โดยปฏิบัติตามระเบียบ หลักเกณฑ์ หรือวิธีปฏิบัติที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด ^(๔.๒) หากพ้นกำหนดยังไม่ได้รับชำระเงิน ให้นำเสนอผู้จัดการการไฟฟ้าพิจารณาอนุมัติงดจ่ายไฟ อย่างช้าไม่เกินวันทำการถัดไป

อธิบาย ^(๔.๒) : ให้ถือปฏิบัติตาม “หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการแจ้งเตือนก่อนการงดจ่ายไฟผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย พ.ศ. ๒๕๕๙ ตามอนุมัติผู้ว่าการ ลงวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ข้อ ๓.๑.๕ กำหนดให้การไฟฟ้าส่งหนังสือแจ้งเตือนผู้ใช้ไฟฟ้าโดยตรง หรือส่งข้อความผ่านโทรศัพท์มือถือ (SMS) หรือแจ้งเตือนโดยวิธีอื่นใด ตามที่ได้ตกลงกับผู้ใช้ไฟฟ้า

อนุมัติผู้ว่าการ ลงวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๕๙ ตามบันทึกของคณะทำงานปรับปรุงระเบียบและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการงดจ่ายไฟ ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่ ผชช.๑๓ สรภ.(ภ๑) ๕๙/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๕๙ ให้เรียกเก็บค่าธรรมเนียมผ่อนผันการงดจ่ายไฟ ครั้งที่ ๒ เป็นเงิน ๕๐.-บาท (ไม่รวมภาษีมูลค่าเพิ่ม)

๑๘.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย

ให้ดำเนินการงดจ่ายไฟในวันทำการปกติของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ภายในเวลา ๐๘.๓๐-๑๔.๓๐ น. ทั้งนี้ ผู้ใช้ไฟฟ้ามีสิทธิขอผ่อนผันการงดจ่ายไฟได้ไม่เกิน ๒ ครั้ง โดยแต่ละครั้งต้องชำระเงินภายในวันทำการถัดไป หากผิดนัดการชำระเงินที่ผ่อนผันครั้งใดครั้งหนึ่ง ให้ทำการงดจ่ายไฟ

การผ่อนผันครั้งที่ ๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าต้องชำระค่าธรรมเนียมผ่อนผันการงดจ่ายไฟ ตามอัตราที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด หากถูกงดจ่ายไฟแล้วไม่ต้องชำระค่าธรรมเนียมผ่อนผันการงดจ่ายไฟ แต่ให้ชำระค่าธรรมเนียมต่อการใช้ไฟฟ้า ตามข้อ ๑๙ โดยปฏิบัติตาม “หลักเกณฑ์การจ้างเหมาบุคคลภายนอกปฏิบัติเกี่ยวกับมิเตอร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค”

กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าถูกงดจ่ายไฟมาติดต่อชำระเงินนอกเวลารับชำระเงินตามปกติของการไฟฟ้า ให้พนักงานอยู่เวรแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้องที่ได้รับมอบหมาย รับฝากเงินค่าไฟฟ้าค้างชำระและค่าธรรมเนียมต่อการใช้ไฟฟ้า โดยปฏิบัติตาม “วิธีปฏิบัติในการรับเงินค่าไฟฟ้านอกเวลาทำการของชุดปฏิบัติการกระแสไฟฟ้าขัดข้อง” (ภาคผนวก ๔)

ข้อ ๒๗. การรับชำระเงินค่าไฟฟ้าโดยวิธีหักบัญชีเงินฝากธนาคาร หรือบัญชีบัตรเครดิต ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตาม “วิธีปฏิบัติการรับชำระค่าไฟฟ้าโดยวิธีหักบัญชีเงินฝากธนาคาร หรือบัญชีบัตรเครดิตแบบรวมศูนย์” (ภาคผนวก ๘) สำหรับค่าธรรมเนียมการให้บริการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้ชำระตามอัตราที่ตกลงกับผู้ให้บริการ

ข้อ ๒๘. การรับชำระเงินเป็นเงินสด หรือเช็ค

การรับชำระเงินเป็นเงินสดที่มีเศษสตางค์ ให้รับชำระเงินโดยการปัดเศษสตางค์แต่ละช่วงเป็น ๒๕ , ๕๐ , ๗๕ สตางค์ หรือ ๑ บาท โดยเศษที่มากกว่าครึ่งของแต่ละช่วง (๑๓ สตางค์) เป็นฐานปัดขึ้น และเศษที่น้อยกว่าครึ่งของแต่ละช่วง (๑๒ สตางค์) เป็นฐานปัดลง ทั้งนี้ ผู้รับชำระเงินต้องทอนเงินให้ถูกต้องครบถ้วนทุกครั้ง

สำหรับการรับชำระเงินด้วยเช็ค ให้หน่วยงานที่รับเช็คปฏิบัติตาม “วิธีปฏิบัติการรับเช็ค” (ภาคผนวก ๙)

ข้อ ๓๐. การแก้ไขข้อมูลค่าไฟฟ้า และการปรับปรุงค่าไฟฟ้า

ให้อำนาจการกองซื้อขายไฟฟ้า มีอำนาจอนุมัติการแก้ไขข้อมูลค่าไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าทุกประเภท ที่ยังไม่ได้รับชำระเงิน และมีอำนาจอนุมัติปรับปรุงค่าไฟฟ้า ที่รับชำระเงินแล้วของผู้ใช้ไฟฟ้ารายใหญ่ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยที่ได้รับชำระเงินแล้ว ให้เป็นอำนาจของผู้จัดการการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ทั้งนี้ ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตาม “วิธีปฏิบัติการแก้ไข ข้อมูลค่าไฟฟ้า และการปรับปรุงค่าไฟฟ้า” (ภาคผนวก ๑๐)

กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าขอผ่อนชำระ หรือลดหย่อนค่าไฟฟ้าที่ปรับปรุงเรียกเก็บเพิ่มจากสาเหตุต่างๆ ที่ไม่ได้เกิดจากการกระทำของผู้ใช้ไฟฟ้า อำนาจอนุมัติผ่อนชำระ หรือลดหย่อนให้ปฏิบัติ ตามระเบียบหลักเกณฑ์ คำสั่ง ที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด^(๑๐.๒) โดยการผ่อนผันชำระค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มที่แบ่งชำระเป็นงวด การรับชำระเงินงวดแรกต้องมีจำนวนเงินไม่น้อยกว่าจำนวนเงินภาษีมูลค่าเพิ่ม หรือมีจำนวนเงินตามที่ตกลงกับผู้ใช้ไฟฟ้า หรือตามคำพิพากษา และพิมพ์ใบเพิ่มหนี้ตามจำนวนเงินที่ปรับปรุงเพิ่มทั้งจำนวนและออกใบเสร็จรับเงินตามจำนวนเงินที่ได้รับชำระแต่ละงวด

การปรับปรุงค่าไฟฟ้า และหรือการผ่อนชำระค่าไฟฟ้าที่ปรับปรุงเรียกเก็บเงินเพิ่มกรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า ให้ปฏิบัติตามระเบียบ หลักเกณฑ์ คำสั่ง ที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด

๓๘.๖ การคืนหลักประกันทุกประเภท

๓๘.๖.๑ หน่วยงานเจ้าของเรื่องตรวจสอบภาระผูกพัน โดยให้ผู้บังคับบัญชาหน่วยงานเจ้าของเรื่องมีอำนาจอนุมัติคืนหลักประกัน ทั้งนี้ หน่วยงานเจ้าของเรื่องต้องให้ผู้มีสิทธิได้รับคืนหลักประกันลงนามรับคืนไว้เป็นหลักฐานด้วย

๓๘.๖.๒ กรณีหน่วยงานเจ้าของเรื่องไม่ได้เป็นผู้จัดเก็บหลักประกัน ให้หน่วยงานเจ้าของเรื่องแจ้งหน่วยงานที่จัดเก็บหลักประกันส่งคืนต้นฉบับหลักประกันให้หน่วยงานเจ้าของเรื่อง เพื่อดำเนินการ ตามข้อ ๓๘.๖.๑

๓๘.๖.๓ การคืนหลักประกันที่ต้องมีการทำนิติกรรม ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามระเบียบ หลักเกณฑ์ คำสั่ง อนุมัติที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด

ข้อ ๓๙. อำนาจการอนุมัติจ่ายเงิน

อำนาจอนุมัติสั่งจ่ายเงิน อำนาจอนุมัติคืนเงิน และอำนาจอนุมัติจ่ายเงินในใบสำคัญจ่ายเงินตามที่กำหนดไว้ในระเบียบนี้เป็นอำนาจเฉพาะตำแหน่ง ผู้มีอำนาจไม่สามารถมอบหมายให้ผู้ใดปฏิบัติงานแทน หากผู้มีอำนาจไม่อยู่ หรือไม่อาจปฏิบัติงานได้ ให้ผู้รักษาการแทนมีอำนาจอนุมัติ

ภาคผนวก ๘

ข้อ ๕. กองรายได้ดำเนินการส่งข้อมูลค่าไฟฟ้าให้ธนาคาร บริษัทบัตรเครดิตหักบัญชีอย่างน้อย เดือนละ ๓ งวด ดังนี้


๕.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย หักบัญชีทุกวันที่ ๖ และ ๑๑ ของเดือน หากตรงกับวันหยุดทำการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้เลื่อนเป็นวันทำการถัดไป


อธิบาย : ข้อ ๑ - ๓ และข้อ ๕

(ก) กองรายได้ การไฟฟ้า สร้างประวัติผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อยที่ชำระเงิน โดยวิธีหักบัญชีเงินฝากธนาคารก่อนวันที่ ๑๓ ของเดือน ธนาคารจะหักบัญชีค่าไฟฟ้าประจำเดือนนั้นในวันที่ ๖ (ตั้งแต่ค่าไฟฟ้าประจำเดือน ม.ค. ๒๕๖๐) และ ๑๑ ของเดือนถัดไป ตามข้อ ๕.๑

ข้อ ๘. กองรายได้ ประมวลผลการทำหนังสือแจ้งค่าไฟฟ้า พร้อมจัดทำ File ข้อมูลค่าไฟฟ้าส่งให้ธนาคาร บริษัทบัตรเครดิต ดำเนินการหักบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้ใช้ไฟฟ้า ล่วงหน้า ๓ วันก่อนวันครบกำหนดหักบัญชีเงินฝากธนาคารแต่ละงวด ตามข้อ ๕.๑

ข้อ ๙. การไฟฟ้าตรวจสอบพบว่าค่าไฟฟ้าไม่ถูกต้อง ให้ดำเนินการ ดังนี้

๙.๒ กรณีที่กองรายได้ทำการประมวลผลข้อมูลแล้ว (ข้อสังเกตจะมีรูปสัญลักษณ์ ) ให้ทำบันทึกแจ้งแผนกประมวลบัญชี กองบัญชี (กบย.) ทำการยกเลิกใบสั่งจ่ายการประมวลผลข้อมูลค่าไฟฟ้าที่หักบัญชีธนาคารฯ และแจ้งกองซื้อขายไฟฟ้า ทำการกลับรายการบิลค่าไฟฟ้า เพื่อแก้ไขข้อมูลค่าไฟฟ้าให้ถูกต้องไม่น้อยกว่า ๕ วันก่อนวันครบกำหนดหักบัญชีแต่ละงวด ตามข้อ ๕

ข้อ ๑๐. กรณีการไฟฟ้ารับชำระเงินค่าไฟฟ้าหลังจากที่กองรายได้ทำการประมวลผลข้อมูลแล้ว (ข้อสังเกตจะมีรูปสัญลักษณ์ ) ให้ทำบันทึกแจ้งแผนกประมวลบัญชี กองบัญชี (กบญ.) ทำการยกเลิกใบสั่งจ่ายการประมวลผลข้อมูลค่าไฟฟ้าที่หักบัญชีธนาคารฯ และทำการชี้แจง Lot ซึ่งต้องดำเนินการไม่น้อยกว่า ๕ วันก่อนวันครบกำหนดหักบัญชีแต่ละงวด ตามข้อ ๕

ข้อ ๑๔. กรณีธนาคาร บริษัทบัตรเครดิต ไม่สามารถหักเงินได้ไม่ว่ากรณีใด (ยกเว้นกรณีเลขที่บัญชี หรือเลขที่บัตรเครดิตไม่ถูกต้อง) ให้ดำเนินการ ดังนี้

๑๔.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ที่มีสัญญาซื้อขายไฟฟ้า กองรายได้จัดทำหนังสือแจ้งเตือนจากระบบงานไม่เกินวันทำการถัดจากวันที่ทราบว่าการหักบัญชีเงินฝากไม่ได้ และส่งหนังสือเตือนให้ผู้ไฟฟ้าทันที เพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าไปชำระเงินค่าไฟฟ้าพร้อมดอกเบี้ย ที่กองการเงินหรือการไฟฟ้า ภายในระยะเวลา ๑๐ วัน นับถัดจากวันที่หักบัญชีไม่ได้ โดยจะปรากฏในหนังสือแจ้งเตือน หากพ้นกำหนดดังกล่าว ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่นำเงินมาชำระ ให้การไฟฟ้าเจ้าของข้อมูลขออนุมัติงดจ่ายไฟตามระเบียบ

ให้การไฟฟ้าเจ้าของข้อมูลตรวจสอบรายงานผู้ใช้ไฟฟ้าเก็บเงินผ่านธนาคารที่หักบัญชีไม่ได้ (ZCAFR๐๐๕) เป็นประจำทุกเดือน โดยเฉพาะกรณีเลขที่บัญชี หรือเลขที่บัตรเครดิตไม่ถูกต้อง (D๐๔) ให้การไฟฟ้าตรวจสอบและทำการแก้ไข เพื่อให้กองรายได้ทำการส่งข้อมูลค่าไฟฟ้าให้สถาบันการเงินหักบัญชีอีกครั้งในเดือนถัดไป

เมื่อพ้นกำหนดการหักบัญชีแต่ละงวด ตามข้อ ๕ ไปแล้ว ๒ วัน ให้การไฟฟ้าใช้รายงานผู้ใช้ไฟฟ้าเก็บเงินผ่านธนาคารที่หักบัญชีไม่ได้ (ZCAFR๐๐๕) เพื่อนำไปใช้ในการติดตามเรียกเก็บเงินกับผู้ใช้ไฟฟ้าอีกช่องทางหนึ่ง เพราะอาจเกิดกรณีผู้ใช้ไฟฟ้าได้รับหนังสือเตือนล่าช้า หรือสูญหาย ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อทำให้ผู้ใช้ไฟฟ้าถูกเสนองดจ่ายไฟ

สารบัญ

ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยการเงิน
(ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๕๘)

เอกสารประกอบคำอธิบาย : ระเบียบฯ ข้อ ๑๗.๒.๑ อธิบาย ^(๘.๒) ให้ใช้ หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติ ก่อนการงดจ่ายไฟฟ้าผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อย พ.ศ. ๒๕๕๙

อนุมัติผู้ว่าการ ลงวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ตามบันทึกที่ ผชช.๑๓ สรก.(ภ๑) ๒๖/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๓ พฤษภาคม ๒๕๕๙

อนุมัติผู้ว่าการ ลงวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๕๙ ตามบันทึกของคณะกรรมการปรับปรุงระเบียบและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการงดจ่ายไฟ ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่ ผชช.๑๓ สรก.(ภ๑) ๕๙/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๕๙

ระเบียบ กพท.ว่าด้วยการเงิน (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๕๘) และ ระเบียบ กพท.ว่าด้วยการเงิน (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๕๘) ปรับปรุงเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑
เปรียบเทียบ ระเบียบ กพท.ว่าด้วยการเงิน (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๕๘) ปรับปรุงเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒ (เฉพาะประเด็นที่ปรับปรุงเพิ่มเติม)

ระเบียบ กพท.ว่าด้วยการเงิน (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๕๘) และ ระเบียบ กพท.ว่าด้วยการเงิน (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๕๘) ปรับปรุงเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑	ระเบียบ กพท.ว่าด้วยการเงิน (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๕๘) ปรับปรุงเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒ (เฉพาะประเด็นที่ปรับปรุงเพิ่มเติม)	เหตุผล
(ระเบียบฯ เดิม ไม่มี)	<p>๑๕.๖ ผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประสบภัยพิบัติ</p> <p>· ส่วนราชการได้มีประกาศกำหนดให้ทองที่ใดเป็นพื้นที่ประสบภัยพิบัติ ซึ่งส่งผลกระทบต่อการปฏิบัติงานด้านการจัดหาหน่วยจ่ายค่าไฟฟ้า เก็บเงินค่าไฟฟ้า และงดจ่ายไฟ โดยไม่สามารถปฏิบัติงานตามระเบียบ หลักเกณฑ์ คำสั่ง อนุมัติในหลักการที่ได้กำหนดไว้ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตาม “ หลักเกณฑ์การให้ความช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประสบภัยพิบัติ ” (๒.๑)</p> <p>อธิบาย (๒.๑) : การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติงาน และการช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประสบภัยพิบัติ โดยปฏิบัติตาม “หลักเกณฑ์การให้ความช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประสบภัยพิบัติ” อนุมัติผู้ว่าการ วันที่ ๙ ตุลาคม ๒๕๕๖ ตามบันทึกที่ กศท.(ปก.) ๒๑๒๔/๒๕๕๖ ลงวันที่ ๒๗ กันยายน ๒๕๕๖</p>	<p>๑๕.๖ เพิ่มเดิมขึ้นใหม่ กรณีที่เกิดภัยพิบัติ ซึ่ง กพท.ได้กำหนดแนวทางการปฏิบัติงานตาม “หลักเกณฑ์การให้ความช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประสบภัยพิบัติ” อนุมัติ ผวก. ลว. ๙ ต.ค. ๒๕๕๖ ตามบันทึกที่ กศท.(ปก.) ๒๑๒๔/๒๕๕๖ ลว. ๒๗ ก.ย. ๒๕๕๖ จึงเห็นควรนำมากำหนดไว้ในระเบียบฯ นี้ เพื่อให้เป็นไปตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้า ของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ (บ้านอยู่อาศัย) และประเภทที่ ๒ (กิจการขนาดเล็ก) ข้อ ๔.๓</p>
<p>๑๕.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย</p> <p>๑๕.๒.๑ การแจ้งค่าไฟฟ้าของระบบงานจดหน่วยพร้อมแจ้งค่าไฟฟ้า หรือตัวแทนเก็บเงินค่าไฟฟ้า ให้ปฏิบัติตามระเบียบ หลักเกณฑ์ หรือวิธีปฏิบัติที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด</p> <p>๑๕.๒.๒ ระยะเวลาการชำระเงิน</p>	<p>๑๕.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย</p> <p>การดำเนินการให้เป็นไปตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้า และตามที่มีการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด ดังนี้</p> <p>๑๕.๒.๑ ไม่เปลี่ยนแปลง</p> <p>๑๕.๒.๒ ไม่เปลี่ยนแปลง</p>	<p>๑๕.๒ เพิ่มเดิมข้อความ เพื่อให้เป็นไป สัญญาซื้อขายไฟฟ้า ของผู้ใช้ไฟฟ้า ประเภทที่ ๑ (บ้านอยู่อาศัย) และประเภทที่ ๒ (กิจการขนาดเล็ก)</p>

<p>(๑) ระบบงานจดหน่วยพร้อมแจ้งค่าไฟฟ้า มีระยะเวลาการชำระเงิน ๑๐ วัน รวมกับให้ตัวแทนจุดบริการรับชำระเงินค่าไฟฟ้า สามารถรับชำระเงินที่เกินกำหนดได้อีก ๓ วัน รวมเป็น ๑๓ วัน</p> <p>(๒) ตัวแทนเก็บเงินค่าไฟฟ้า มีระยะเวลาการชำระเงิน ๑๗ วัน รวมกับการให้ตัวแทนจุดบริการรับชำระเงินค่าไฟฟ้า สามารถรับชำระเงินที่เกินกำหนดได้อีก ๓ วัน รวมเป็น ๒๐ วัน</p>	<p>๑๗.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย</p> <p>๑๗.๒.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงินภายในระยะเวลาชำระเงินตามข้อ ๑๕.๒.๒ ^(๕๑) ให้พนักงานบัญชีทำหน้าที่คุมใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากหัวหน้าแผนกบัญชีและประมวลผลหัวหน้าแผนกบัญชีและการเงิน ทำการแจ้งเตือนผู้ใช้ไฟฟ้า ^(๕๒) ณสถานที่ใช้ไฟฟ้า หรือวิธีการอื่นที่ได้ตกลงกันผู้ใช้ไฟฟ้า ภายในวันทำการถัดจากวันที่กองรายได้รับข้อมูลการชำระเงินผ่านทางช่องทางเลือกไปตัดลูกหนี้ และกำหนดให้ชำระเงินภายใน ๕ วัน นับถัดจากวันที่ทำการแจ้งเตือน โดยปฏิบัติตามระเบียบหลักเกณฑ์ หรือวิธีปฏิบัติที่กำหนด หากพ้นกำหนดยังไม่ได้รับชำระเงินให้นำเสนอผู้จัดการไฟฟ้าพิจารณาอนุมัติจ่ายไฟ อย่างช้าไม่เกินวันทำการถัดไป</p>	<p>๑๗.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย</p> <p>๑๗.๒.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงินภายในระยะเวลาชำระเงินตามข้อ ๑๕.๒.๒ ^(๕๑) ให้พนักงานบัญชีทำหน้าที่คุมใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากหัวหน้าแผนกบัญชีและประมวลผลหัวหน้าแผนกบัญชีและการเงิน ทำการ แจ้งเตือนผู้ใช้ไฟฟ้า ^(๕๒) ณสถานที่ใช้ไฟฟ้า หรือวิธีการอื่นที่ได้ตกลงกันผู้ใช้ไฟฟ้า ภายในวันทำการถัดจากวันที่กองรายได้รับข้อมูลการชำระเงินผ่านทางช่องทางเลือกไปตัดลูกหนี้ และกำหนดให้ชำระเงินภายใน ๕ วัน นับถัดจากวันที่ทำการแจ้งเตือน แต่วันที่ครบกำหนดชำระ โดยปฏิบัติตามระเบียบหลักเกณฑ์ หรือวิธีปฏิบัติที่กำหนด หากพ้นกำหนดยังไม่ได้รับชำระเงินให้นำเสนอผู้จัดการไฟฟ้าพิจารณาอนุมัติจ่ายไฟ อย่างช้าไม่เกินวันทำการถัดไป</p> <p>อธิบาย ^(๕๒) : ให้ถือปฏิบัติตาม “หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการแจ้งเตือนก่อนการงดจ่ายไฟผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย พ.ศ. ๒๕๕๙ ตามอนุมัติผู้ว่าการ ลงวันที่ ๔ พฤษภาคม ๒๕๕๙ ข้อ ๓.๑.๕ กำหนดให้การไฟฟ้างานนี้ส่งเตือนผู้ใช้ไฟฟ้าโดยตรง หรือส่งข้อความผ่านโทรศัพท์มือถือ (SMS) หรือแจ้งเตือนโดยวิธีอื่นใด ตามที่ได้ตกลงกับผู้ใช้ไฟฟ้าอนุมัติผู้ว่าการ ลงวันที่ ๒๙ สิงหาคม ๒๕๕๙ ตามบันทึกของคณะกรรมการปรับปรุงระเบียบและวิธีปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับการงดจ่ายไฟ ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่ ผทช.๑๓ สรท.(๑๑) ๕๙/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๙</p>
	<p>๑๗.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย</p> <p>๑๗.๒.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าไม่ชำระเงินภายในระยะเวลาชำระเงินตามข้อ ๑๕.๒.๒ ^(๕๑) ให้พนักงานบัญชีทำหน้าที่คุมใบเสร็จรับเงินค่าไฟฟ้า หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากหัวหน้าแผนกบัญชีและประมวลผลหัวหน้าแผนกบัญชีและการเงิน ทำการแจ้งเตือนผู้ใช้ไฟฟ้า ^(๕๒) ภายในวันทำการถัดจากวันที่กองรายได้รับข้อมูลการชำระเงินผ่านทางช่องทางเลือกไปตัดลูกหนี้ และกำหนดให้ชำระเงินภายใน ๕ วัน นับถัดจากวันที่ทำการแจ้งเตือน โดยปฏิบัติตามระเบียบหลักเกณฑ์ หรือวิธีปฏิบัติที่กำหนด หากพ้นกำหนดยังไม่ได้รับชำระเงินให้นำเสนอผู้จัดการไฟฟ้าพิจารณาอนุมัติจ่ายไฟ อย่างช้าไม่เกินวันทำการถัดไป</p>	<p>อธิบาย ^(๕๒) : ให้ถือปฏิบัติตาม “หลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติในการแจ้งเตือนก่อนการงดจ่ายไฟผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ระบบงานจดหน่วยพร้อมแจ้งค่าไฟฟ้า (SPOT BILL)” อนุมัติผู้ว่าการ ลงวันที่ ๒๒ ตุลาคม ๒๕๕๖ ทั้งนี้ การแจ้งเตือนให้รวมถึงผู้ใช้ไฟฟ้าที่มีตัวแทนไปจัดเก็บเงินด้วย โดยการไฟฟ้าดำเนินการ แจ้งเตือนเป็นหนังสือส่งให้ผู้ใช้ไฟฟ้าโดยตรง หรือผ่านโทรสาร หรือผ่านทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-Mail) หรือแจ้งเตือนผ่านโทรศัพท์เคลื่อนที่ (SMS) หรือวิธีการอื่นๆ ที่ผู้จัดการไฟฟ้าพิจารณาความเหมาะสม</p>

๑๗.๒.๑ เพิ่มข้อความ เพื่อให้เป็นไปตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้า ของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ (บ้านอยู่อาศัย) และประเภทที่ ๒ (กิจการขนาดเล็ก) ข้อ ๕.๒





อธิบาย ^(๕๒) ของเดิมตัดออกทั้งหมด ตามอนุมัติ ผวก. ลว. ๔ พ.ค. ๒๕๕๙ ตามบันทึก ที่ ผทช.๑๓ สรท.(๑๑) ๒๖/๒๕๕๙ ลว. ๓ พ.ค. ๒๕๕๙ ข้อ ๓.๑ ให้ยกเลิกหลักเกณฑ์และวิธีปฏิบัติ..... (Spot Bill) อนุมัติ ผวก. ลว. ๒๒ ต.ค. ๒๕๕๖ คำธรรมเนียมผ่อนผันการงดจ่ายไฟครั้งที่ ๒ ตามอนุมัติ ผวก. ลว. ๒๙ ส.ค.

<p>๑๘.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย</p> <p>ให้ดำเนินการจ่ายไฟในวันทำการปกติของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ภายในเวลา ๐๘.๓๐ - ๑๙.๓๐ น. โดยปฏิบัติตาม “หลักเกณฑ์การจ้างเหมาบุคคลภายนอกปฏิบัติงานเกี่ยวกับมิเตอร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ”</p> <p>กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าถูกจ่ายไฟมาติดต่อชำระเงินนอกเวลารับชำระเงินตามปกติของการไฟฟ้า ให้พนักงานอยู่เวรแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้องที่ได้รับมอบหมาย รับฝากเงินค่าไฟฟ้าค้างชำระและค่าธรรมเนียมต่อการกลับการใช้ไฟฟ้า โดยปฏิบัติตาม “ วิธีปฏิบัติในการรับเงินค่าไฟฟ้านอกเวลาทำการของชุดปฏิบัติการแก่กระแสไฟฟ้าขัดข้อง ” (ภาคผนวก ๔)</p>	<p>๑๘.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย</p> <p>ให้ดำเนินการจ่ายไฟในวันทำการปกติของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ภายในเวลา ๐๘.๓๐ - ๑๙.๓๐ น. ทั้งนี้ ผู้ใช้ไฟฟ้ามีสิทธิขอผ่อนผันการจ่ายไฟได้ไม่เกิน ๒ ครั้ง โดยแต่ละครั้งต้องชำระเงินภายในวันทำการถัดไป หากผิดนัดการชำระเงินที่ผ่อนผันครั้งใดครั้งหนึ่ง ให้ทำการจ่ายไฟ</p> <p>การผ่อนผันครั้งที่ ๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าต้องชำระเงินค่าธรรมเนียมผ่อนผันการจ่ายไฟ ตามอัตราที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด หากถูกงดจ่ายไฟแล้ว ไม่ต้องชำระค่าธรรมเนียมผ่อนผันการงดจ่ายไฟ แต่ให้ชำระค่าธรรมเนียมต่อการกลับการใช้ไฟฟ้า ตามข้อ ๑๙ โดยปฏิบัติตาม “ หลักเกณฑ์การจ้างเหมาบุคคลภายนอกปฏิบัติงานเกี่ยวกับมิเตอร์ของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ”</p> <p>(วรรค ๒ ไม่เปลี่ยนแปลง)</p>	<p>๒๕๕๙ เพื่อให้สอดคล้องกับสัญญาซื้อขายไฟฟ้า ของผู้ใช้ไฟฟ้าประเภทที่ ๑ (บ้านอยู่อาศัย) และประเภทที่ ๒ (กิจการขนาดเล็ก) ข้อ ๕.๓ วรรคสอง</p> <p>๑๘.๒ เป็นไปตามอนุมัติ ผวก. ตามคำอธิบาย (๕๒)</p>
<p>ข้อ ๒๗. การรับชำระเงินค่าไฟฟ้าโดยวิธีหักบัญชีเงินฝากธนาคาร หรือบัญชีบัตรเครดิต ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตาม “ วิธีปฏิบัติ การรับชำระค่าไฟฟ้าโดยวิธีหักบัญชีเงินฝากธนาคาร หรือบัญชีบัตรเครดิตแบบรวมศูนย์ ” (ภาคผนวก ๘) สำหรับค่าธรรมเนียมการให้บริการ ผู้ใช้ไฟฟ้าควรชำระค่าไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้ชำระตามอัตราที่กำหนด</p>	<p>ข้อ ๒๗. การรับชำระเงินค่าไฟฟ้าโดยวิธีหักบัญชีเงินฝากธนาคาร หรือบัญชีบัตรเครดิต ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตาม “ วิธีปฏิบัติ การรับชำระค่าไฟฟ้าโดยวิธีหักบัญชีเงินฝากธนาคาร หรือบัญชีบัตรเครดิตแบบรวมศูนย์ ” (ภาคผนวก ๘) สำหรับค่าธรรมเนียมการให้บริการ ผู้ใช้ไฟฟ้าควรชำระค่าไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้ชำระตามอัตราที่กำหนดกับ ผู้ให้บริการ</p>	<p>ข้อ ๒๗. เพื่อให้สอดคล้องกับหนังสือของสำนักงานคณะกรรมการกำกับกิจการพลังงาน ส่วนที่สุดที่ สกพ. ๕๕๐๖/ว ๙๐๗๘ ลว. ๒๙ ก.ย. ๒๕๕๘ กำหนดให้ กฟภ. รับภาระค่าธรรมเนียมในการหักบัญชีธนาคารตั้งแต่ค่าไฟฟ้าเดือน ม.ค.</p>

<p>ข้อ ๒๙. การรับชำระเงินเป็นเงินสด หรือเช็ค</p> <p>การรับชำระเงินเป็นเงินสดที่มีเศษสตางค์ ให้รับชำระเงินโดยการปัดเศษสตางค์แต่ละช่วงเป็น ๐, ๒๕, ๕๐ หรือ ๗๕ สตางค์ โดยเฉพาะที่มากกว่าครึ่งของแต่ละช่วง (๑๓ สตางค์) เป็นฐานปัดขึ้น และเศษที่น้อยกว่าครึ่งของแต่ละช่วง (๑๒ สตางค์) เป็นฐานปัดลง สำหรับการรับชำระเงินด้วยเช็ค ให้หน่วยงานที่รับเช็คปฏิบัติตาม “วิธีปฏิบัติกรรับเช็ค” (ภาคผนวก ๙)</p>	<p>ข้อ ๒๙. การรับชำระเงินเป็นเงินสด หรือเช็ค</p> <p>การรับชำระเงินเป็นเงินสดที่มีเศษสตางค์ ให้รับชำระเงินโดยการปัดเศษสตางค์แต่ละช่วงเป็น ๒๕, ๕๐, ๗๕ สตางค์ หรือ ๑ บาท โดยเฉพาะที่มากกว่าครึ่งของแต่ละช่วง (๑๓ สตางค์) เป็นฐานปัดขึ้น และเศษที่น้อยกว่าครึ่งของแต่ละช่วง (๑๒ สตางค์) เป็นฐานปัดลง ทั้งนี้ ผู้รับชำระเงินต้องทอนเงินให้ถูกต้องครบถ้วนทุกครั้ง</p> <p>สำหรับการรับชำระเงินด้วยเช็ค ให้หน่วยงานที่รับเช็คปฏิบัติตาม “วิธีปฏิบัติกรรับเช็ค” (ภาคผนวก ๙)</p>	<p>๒๕๕๙ เป็นต้นไป ซึ่ง รพภ.(บ) รับทราบ ลว. ๒๐ ต.ค. ๒๕๕๘ ตามบันทึก ที่ กรด. (ปก.) ๗๓๓/๒๕๕๘ ลว. ๑๙ ต.ค. ๒๕๕๘</p> <p>ข้อ ๒๙. เพิ่มเติม/แก้ไขข้อความ เพื่อเน้นวิธีปฏิบัติในการรับชำระเป็นเงินสดทุกกรณี และการทอนเงินสด ที่ต้องมีการปัดเศษสตางค์ให้สอดคล้องกับเหรียญกษาปณ์ที่มีการใช้เชิงพาณิชย์ในปัจจุบัน เพื่อป้องกันปัญหาการร้องเรียน ซึ่งส่งผลกระทบต่อภาพลักษณ์ขององค์กร</p>
<p>ข้อ ๓๐. การแก้ไขข้อมูลค่าไฟฟ้า และการปรับปรุงค่าไฟฟ้า</p> <p>ให้อำนาจการกองซื้อขายไฟฟ้า มีอำนาจอนุมัติการแก้ไขข้อมูลค่าไฟฟ้าของผู้ใช้ไฟฟ้าทุกประเภท ที่ยังไม่ได้รับชำระเงิน และมีอำนาจอนุมัติปรับปรุงค่าไฟฟ้า ที่รับชำระเงินแล้วของผู้ใช้ไฟฟ้าย่อยๆ สำหรับผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยที่ได้รับชำระเงินแล้ว ให้เป็นอำนาจของผู้จัดการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคสาขา ทั้งนี้ ให้อำนาจงานที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตาม “วิธีปฏิบัติกรแก้ไข ข้อมูลค่าไฟฟ้า และการปรับปรุงค่าไฟฟ้า” (ภาคผนวก ๑๐)</p> <p>กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าขอผ่อนชำระ หรือขอลดหย่อนค่าไฟฟ้า ที่ปรับปรุงเรียกเก็บเพิ่มจากสาเหตุต่างๆ ที่ไม่ได้เกิดจากการกระทำของผู้ใช้ไฟฟ้า อำนาจอนุมัติผ่อนชำระ หรือลดหย่อนให้ปฏิบัติ ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ คำสั่ง ที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด (๑๐๒) โดยการผ่อนผันชำระค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มที่แบ่งชำระเป็นงวด การรับชำระเงินงวดแรกต้องมีจำนวนเงินไม่น้อยกว่าจำนวนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มตามใบเพิ่มหนี้</p>	<p>ข้อ ๓๐. การแก้ไขข้อมูลค่าไฟฟ้า และการปรับปรุงค่าไฟฟ้า</p> <p>(วรรคแรก ไม่เปลี่ยนแปลง)</p> <p>กรณีผู้ใช้ไฟฟ้าขอผ่อนชำระ หรือขอลดหย่อนค่าไฟฟ้า ที่ปรับปรุงเรียกเก็บเพิ่มจากสาเหตุต่างๆ ที่ไม่ได้เกิดจากการกระทำของผู้ใช้ไฟฟ้า อำนาจอนุมัติผ่อนชำระ หรือลดหย่อนให้ปฏิบัติ ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ คำสั่ง ที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด (๑๐๒) โดยการผ่อนผันชำระค่าไฟฟ้าปรับปรุงเพิ่มที่แบ่งชำระเป็นงวด การรับชำระเงินงวดแรกต้องมีจำนวนเงินไม่น้อยกว่าจำนวนเงินภาษีมูลค่าเพิ่มตามใบเพิ่มหนี้ หรือมีจำนวนเงินตามที่ตกลงกับผู้ใช้ไฟฟ้า หรือตามคำพิพากษา และเพิ่มใบเพิ่มหนี้ตามจำนวนเงินที่ปรับปรุงเพิ่มทั้งจำนวนและออกใบเสร็จรับเงินตามจำนวนเงินที่ได้รับชำระแต่ละงวด</p>	<p>ข้อ ๓๐. วรรค ๒ เพิ่มข้อความ เพื่อให้ครอบคลุมกรณีที่มีการตกลงกับผู้ใช้ไฟฟ้าให้ผ่อนชำระค่าไฟฟ้า หรือการผ่อนชำระตามคำพิพากษา ที่มีจำนวนเงินผ่อนชำระงวดแรกน้อยกว่าค่าภาษีมูลค่าเพิ่ม โดยหน่วยงานที่รับเงินออกไปเพิ่มหนี้ตามจำนวนที่ปรับปรุงเพิ่มทั้งจำนวน และออกใบเสร็จรับเงินตามจำนวนเงินที่ได้รับชำระแต่ละงวด</p>

<p>การปรับปรุงค่าไฟฟ้า และหรือการโอนชำระค่าไฟฟ้าที่ปรับปรุงเรียกเก็บเงินเพิ่มกรณีละเมิดการใช้ไฟฟ้า ให้ปฏิบัติตามระเบียบ หลักเกณฑ์ คำสั่ง ที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด</p>	<p>(วรรคสาม ไม่เปลี่ยนแปลง)</p>	
<p>(ระเบียบฯ เดิม : ไม่มี)</p>	<p>๓๘.๖ การคืนหลักประกันทุกประเภท</p> <p>๓๘.๖.๑ หน่วยงานเจ้าของเรื่องตรวจสอบการผูกพัน โดยให้ผู้บังคับบัญชาหน่วยงานเจ้าของเรื่องมีอำนาจอนุมัติคืนหลักประกัน ทั้งนี้ หน่วยงานเจ้าของเรื่องต้องให้ผู้มีสิทธิได้รับคืนหลักประกันลงนามรับคืนไว้เป็นหลักฐานด้วย</p> <p>๓๘.๖.๒ กรณีหน่วยงานเจ้าของเรื่องไม่ได้เป็นผู้จัดเก็บหลักประกัน ให้หน่วยงานเจ้าของเรื่องแจ้งหน่วยงานที่จัดเก็บหลักประกันส่งคืนต้นฉบับหลักประกันให้หน่วยงานเจ้าของเรื่องเพื่อดำเนินการ ตามข้อ ๓๘.๖.๑</p> <p>๓๘.๖.๓ การคืนหลักประกันที่ต้องมีการทำนิติกรรม ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการตามระเบียบ หลักเกณฑ์ คำสั่ง อนุมัติการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด</p>	<p>๓๘.๖ เพิ่มเติมให้ครอบคลุมถึงหลักประกันอื่นๆ ที่มิใช่เป็นเงิน</p> <p>๓๘.๖.๒ เพื่อบริการกรณีหน่วยงานเจ้าของเรื่องไม่ได้เป็นผู้จัดเก็บหลักประกัน</p> <p>๓๘.๖.๓ เพื่อบริการหลักประกันที่ต้องมีการทำนิติกรรม เช่น การไถ่ถอนจำนองที่ดิน การไถ่ถอนพันธบัตร เป็นต้น</p>
<p>ข้อ ๓๙. อำนาจอนุมัติส่งจ่ายเงิน</p> <p>อำนาจอนุมัติส่งจ่ายเงิน และอำนาจอนุมัติจ่ายเงินตามระเบียบเป็นอำนาจเฉพาะตำแหน่ง ไม่สามารถมอบหมายให้ผู้ปฏิบัติงานแทน หากผู้มีอำนาจไม่อยู่ หรือไม่อาจปฏิบัติงานได้ ให้ผู้รักษาการแทนมีอำนาจอนุมัติ</p>	<p>ข้อ ๓๙. อำนาจการอนุมัติส่งจ่ายเงิน</p> <p>อำนาจอนุมัติส่งจ่ายเงิน อำนาจอนุมัติคืนเงิน และอำนาจอนุมัติจ่ายเงินในใบสำคัญจ่ายเงิน ตามที่กำหนดไว้ในระเบียบเป็นอำนาจเฉพาะตำแหน่ง ผู้มีอำนาจไม่สามารถมอบหมายให้ผู้ปฏิบัติงานแทน หากผู้มีอำนาจไม่อยู่ หรือไม่อาจปฏิบัติงานได้ ให้ผู้รักษาการแทนมีอำนาจอนุมัติ</p>	<p>ข้อ ๓๙. แก้ไขเพื่อให้เกิดความชัดเจนขึ้นโดยอำนาจอนุมัติส่งจ่ายเงิน และอำนาจอนุมัติคืนเงิน เป็นการอนุมัติตามบันทึกหรือเอกสารอื่นใดที่นำเสนอผู้มีอำนาจอนุมัติ</p> <p>สำหรับอำนาจอนุมัติจ่ายเงิน เป็น การลงนามอนุมัติใบสำคัญจ่ายเงินตามแบบฟอร์มที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด</p>
<p>ภาคผนวก ๘</p> <p>ข้อ ๕. กองรายได้ดำเนินการส่งข้อมูลค่าไฟฟ้าให้ธนาคาร บริษัทบัตรเครดิตที่กักบัญชีอย่างน้อย เดือนละ ๒ งวด ดังนี้</p>	<p>ภาคผนวก ๘</p> <p>ข้อ ๕. กองรายได้ดำเนินการส่งข้อมูลค่าไฟฟ้าให้ธนาคาร บริษัทบัตรเครดิตที่กักบัญชีอย่างน้อย เดือนละ ๓ งวด ดังนี้</p>	<p>ข้อ ๕. เพิ่มงวดการหักบัญชีวันที่ ๖ ของเดือน อีก ๑ งวด เริ่มตั้งแต่เดือน ม.ค.</p>

<p>๕.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย หักบัญชีทุกวันวันที่ ๑๑ ของเดือน หากตรงกับวันหยุดทำการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้เลื่อนเป็นวันทำการถัดไป</p> <p>๕.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ หักบัญชีทุกวันวันที่ ๑๙ ของเดือน หากตรงกับวันหยุดทำการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้เลื่อนเป็นวันทำการถัดไป</p>	<p>๕.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย หักบัญชีทุกวันวันที่ ๒ และ ๑๑ ของเดือน หากตรงกับวันหยุดทำการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้เลื่อนเป็นวันทำการถัดไป</p> <p>๕.๒ ไม่เปลี่ยนแปลง</p>	<p>๒๕๖๐ เป็นต้น ตามอนุวัติ ผ.ก. ลว. ๒๓ มิ.ย. ๒๕๕๙ บันทึกที่ กรด.(ป.ก.) ๒๙๐/๒๕๕๙ ลว. ๒๑ มิ.ย. ๒๕๕๙</p>
<p>อธิบาย : ข้อ ๑ - ๓ และข้อ ๕</p> <p>(ก) กองรายได้ การไฟฟ้า สร้างประวัติผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่ชำระเงิน โดยวิธีหักบัญชีเงินฝากธนาคารก่อนวันที่ ๑๓ ของเดือน ธนาคารจะหักบัญชีค่าไฟฟ้าประจำเดือนนั้นในวันที่ ๑๑ ของเดือนถัดไป ตามข้อ ๕.๑</p> <p>(ข) กองรายได้ การไฟฟ้า สร้างประวัติผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ที่ชำระเงิน โดยวิธีหักบัญชีเงินฝากธนาคารก่อนวันที่ ๒๐ ของเดือน ธนาคารจะหักบัญชีค่าไฟฟ้าประจำเดือนนั้นในวันที่ ๑๙ ของเดือนถัดไป ตามข้อ ๕.๒</p> <p>(ค) ผู้ใช้ไฟฟ้าที่หักบัญชีเงินฝากผ่านธนาคารมิได้ ธนาคารได้เกียจ ธนาคารจัดแบบค์ การสร้างประวัติผู้ใช้ไฟฟ้ารายย่อยและรายใหญ่ ให้เป็นไปตามข้อ (ก) และ (ข) โดยธนาคารจะหักบัญชีค่าไฟฟ้าประจำเดือนนั้นพร้อมกันในวันที่ ๑๙ ของเดือน</p> <p>(ง) กรณีกองรายได้ การไฟฟ้า สร้างประวัติฯ ไม่ทันตามกำหนด ในข้อ (ก) - (ค) ต้องทำการสร้างประวัติฯ เมื่อสิ้นสุดระยะเวลาการอ่านหน่วยของเดือนปัจจุบัน (ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ตั้งแต่วันที่ ๒ - ๑๒ และผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ ตั้งแต่วันที่ ๒ - ๑๘)</p>	<p>อธิบาย : ข้อ ๑ - ๓ และข้อ ๕</p> <p>(ก) กองรายได้ การไฟฟ้า สร้างประวัติผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ที่ชำระเงิน โดยวิธีหักบัญชีเงินฝากธนาคารก่อนวันที่ ๑๓ ของเดือน ธนาคารจะหักบัญชีค่าไฟฟ้าประจำเดือนนั้นในวันที่ ๒ (ตั้งแต่ค่าไฟฟ้าประจำเดือน ม.ค. ๒๕๖๐) และ ๑๑ ของเดือนถัดไป ตามข้อ ๕.๑</p> <p>(ข) ไม่เปลี่ยนแปลง</p> <p>(ค) ไม่เปลี่ยนแปลง</p> <p>(ง) ไม่เปลี่ยนแปลง</p>	<p>อธิบาย : ข้อ ๑ - ๓ และข้อ ๕ เพิ่มเติม</p> <p>ข้อความใน (ก) ให้สอดคล้องกับการเพิ่มงวดหักบัญชีในวันที่ ๒ ของเดือน</p>
<p>ภาคผนวก ๘</p> <p>ข้อ ๘. กองรายได้ ประมวลผลการทำหนังสือแจ้งค่าไฟฟ้า พร้อมจัดทำ File ข้อมูลค่าไฟฟ้าส่งให้ธนาคาร บริษัทบัตรเครดิต หักบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้ใช้ไฟฟ้าล่วงหน้า ๓ วันก่อนวันครบกำหนดหักบัญชีเงินฝากธนาคาร</p>	<p>ภาคผนวก ๘</p> <p>ข้อ ๘. กองรายได้ ประมวลผลการทำหนังสือแจ้งค่าไฟฟ้า พร้อมจัดทำ File ข้อมูลค่าไฟฟ้าส่งให้ธนาคาร บริษัทบัตรเครดิต ดำเนินการหักบัญชีเงินฝากธนาคารของผู้ใช้ไฟฟ้า ล่วงหน้า ๓ วันก่อนวันครบกำหนดหักบัญชีเงินฝากธนาคาร แต่ละงวด ตามข้อ ๕.๑</p>	<p>ข้อ ๘. เพิ่มเติมข้อความให้สอดคล้องกับการเพิ่มงวดหักบัญชีในวันที่ ๒ ของเดือน</p>

<p>ภาคผนวก ๘</p> <p>๘.๒ กรณีที่กองรายได้ทำการประมวลผลข้อมูลแล้ว (ข้อสังเกตจะมีรูปสัญลักษณ์ ) ให้ทำบันทึกแจ้งแผนกประมวลบัญชี กองบัญชี (กบย.) ทำการยกเลิกใบสั่งจ่ายการประมวลผลข้อมูลค่าไฟฟ้าให้กับบัญชีธนาคารฯ และแจ้งกองซื้อขายไฟฟ้า ทำการกลับรายการบิลค่าไฟฟ้า เพื่อแก้ไขข้อมูลค่าไฟฟ้าให้ถูกต้องไม่น้อยกว่า ๕ วันก่อนวันครบกำหนดหักบัญชี ตามข้อ ๕</p>	<p>ภาคผนวก ๘</p> <p>๘.๒ กรณีที่กองรายได้ทำการประมวลผลข้อมูลแล้ว (ข้อสังเกตจะมีรูปสัญลักษณ์ ) ให้ทำบันทึกแจ้งแผนกประมวลบัญชี กองบัญชี (กบย.) ทำการยกเลิกใบสั่งจ่ายการประมวลผลข้อมูลค่าไฟฟ้าให้กับบัญชีธนาคารฯ และแจ้งกองซื้อขายไฟฟ้า ทำการกลับรายการบิลค่าไฟฟ้า เพื่อแก้ไขข้อมูลค่าไฟฟ้าให้ถูกต้องไม่น้อยกว่า ๕ วันก่อนวันครบกำหนดหักบัญชีแต่ละงวด ตามข้อ ๕</p>	<p>ภาคผนวก ๘</p> <p>ข้อ ๑๐. กรณีการไฟฟ้ารับชำระเงินค่าไฟฟ้าหลังจากที่กองรายได้ทำการประมวลผลข้อมูลแล้ว (ข้อสังเกตจะมีรูปสัญลักษณ์ ) ให้ทำบันทึกแจ้งแผนกประมวลบัญชี กองบัญชี (กบย.) ทำการยกเลิกใบสั่งจ่ายการประมวลผลข้อมูลค่าไฟฟ้าที่หักบัญชีธนาคารฯ และทำการชี้แจง Lot ซึ่งต้องดำเนินการไม่น้อยกว่า ๕ วันก่อนวันครบกำหนดหักบัญชี ตามข้อ ๕</p>	<p>ภาคผนวก ๘</p> <p>ข้อ ๑๐. กรณีการไฟฟ้ารับชำระเงินค่าไฟฟ้าหลังจากที่กองรายได้ทำการประมวลผลข้อมูลแล้ว (ข้อสังเกตจะมีรูปสัญลักษณ์ ) ให้ทำบันทึกแจ้งแผนกประมวลบัญชี กองบัญชี (กบย.) ทำการยกเลิกใบสั่งจ่ายการประมวลผลข้อมูลค่าไฟฟ้าที่หักบัญชีธนาคารฯ และทำการชี้แจง Lot ซึ่งต้องดำเนินการไม่น้อยกว่า ๕ วันก่อนวันครบกำหนดหักบัญชีแต่ละงวด ตามข้อ ๕</p>	<p>ภาคผนวก ๘</p> <p>๑๔.๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายใหญ่ที่มีสัญญาซื้อขายไฟฟ้า กองรายได้จัดทำหนังสือแจ้งเตือนจากระบบงานไม่เกินวันทำการถัดจากวันที่ทราบว่าหักบัญชีเงินฝากไม่ได้ และส่งหนังสือเตือนให้ผู้ที่ใช้ไฟฟ้าทันที เพื่อให้ผู้ใช้ไฟฟ้าไปชำระเงินค่าไฟฟ้าพร้อมดอกเบี้ย ที่กองการเงินหรือการไฟฟ้า ภายในระยะเวลา ๑๐ วัน นับถัดจากวันที่หักบัญชีไม่ได้ โดยจะปรากฏในหนังสือแจ้งเตือน หากพ้นกำหนดดังกล่าว ผู้ใช้ไฟฟ้ายังไม่นำเงินมาชำระ ให้การไฟฟ้าเจ้าของข้อมูลขออนุมัติงดจ่ายไฟตามระเบียบ</p> <p>ให้การไฟฟ้าเจ้าของข้อมูลตรวจสอบรายงานผู้ใช้ไฟฟ้า</p>	<p>ภาคผนวก ๘</p> <p>๑๔.๒ ไม่เปลี่ยนแปลง</p> <p>วรรคสอง ไม่เปลี่ยนแปลง</p>	<p>๘.๒ เพิ่มเติมข้อความให้สอดคล้องกับการเพิ่มงวดหักบัญชีในวันที่ ๖ ของเดือน</p>	<p>ข้อ ๑๐. เพิ่มเติมข้อความให้สอดคล้องกับการเพิ่มงวดหักบัญชีในวันที่ ๖ ของเดือน</p>
---	---	---	---	--	---	---	---

สงขลา ๒๓.๑๒/๒๕๕๙

เรียน รผก., ผชก., อส.กม., อส.ตม., อช., ผชช.,
อฝ., และ อก.

เพื่อโปรดทราบและแจ้งส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไปด้วย
จะขอบคุณยิ่ง



(นายสุชาติ โชติกิจิรกุล)

อฝ.กง.

๒๔.๑๒.๒๕๕๙.

ฝก. ๙
โทร.๕๒๔๓



การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
PROVINCIAL ELECTRICITY AUTHORITY

ผู้ว่าการ	5963
เลขรับที่
วันที่	๔ ต.ค. ๒๕๕๙
เวลา	๑๖.๑๕

รพท.(บ)
เลขที่รับ	3252
วันที่	30 ก.ย. 2559

จาก ผกก. ถึง สรท.(บ)
เลขที่ ผกก. ๒๒๔ /๒๕๕๙ วันที่ 30 ก.ย. 2559
เรื่อง ขออนุมัติใช้ระเบียบ กฟผ.ว่าด้วยการเงิน (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๕๘) ปรับปรุงเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒
เรียน รพท.(บ)

๑. เรื่องเดิม

ตามอนุมัติ ผวก. ลว. ๒๔ มี.ค. ๒๕๕๘ ให้ใช้ระเบียบ กฟผ. ว่าด้วยการเงิน (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๕๘) โดยมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑ เม.ย. ๒๕๕๘ และอนุมัติ ผวก. ลว. ๒๘ มี.ค. ๒๕๕๙ ให้ใช้ระเบียบ กฟผ. ว่าด้วยการเงิน (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๕๘) ปรับปรุงเพิ่มเติม ครั้งที่ ๑ โดยมีผลใช้บังคับตั้งแต่วันที่ ๑ ก.พ. ๒๕๕๙ นั้น (เอกสารแนบ๑)

๒. ข้อเท็จจริง

๒.๑ ผกก. ได้ทำการปรับปรุงแก้ไขระเบียบ กฟผ.ว่าด้วยการเงิน (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๕๘) ในประเด็นการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมการขอผ่อนผันการงดจ่ายไฟ ครั้งที่ ๒ เพื่อให้เป็นไปตามอนุมัติ ผวก. ลว. ๒๙ ส.ค.๒๕๕๙ พร้อมกันนี้ ผกก. ได้ปรับปรุงแก้ไขระเบียบฯ เพิ่มเติม ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงาน และโปรแกรมที่มีการเปลี่ยนแปลงเพื่อให้เป็นปัจจุบันและเกิดความชัดเจนของผู้ปฏิบัติงาน โดยสรุปประเด็นหลักๆ ได้ ดังนี้

๒.๑.๑ เพิ่มเติม ข้อ ๑๕.๖ เรื่อง “ หลักเกณฑ์การให้ความช่วยเหลือผู้ใช้ไฟฟ้าที่ประสบภัยพิบัติ ”

๒.๑.๒ เพิ่มเติม ข้อ ๓๘.๖ เรื่อง การคืนหลักประกันทุกประเภท

๒.๑.๓ แก้ไขเพิ่มเติม ข้อ ๑๕.๒ และข้อ ๑๘.๒ เกี่ยวกับผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย ให้ดำเนินการตามสัญญาซื้อขายไฟฟ้า และให้ดำเนินการงดจ่ายไฟในวันทำการปกติของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ภายในเวลา ๐๘.๓๐-๑๔.๓๐ น. ทั้งนี้ผู้ใช้ไฟฟ้ามีสิทธิขอผ่อนผันการงดจ่ายไฟได้ไม่เกิน ๒ ครั้ง โดยแต่ละครั้งต้องชำระเงินภายในวันทำการถัดไป หากผิดนัดการชำระเงินที่ผ่อนผันครั้งใดครั้งหนึ่ง ให้ทำการงดจ่ายไฟ และการผ่อนผันครั้งที่ ๒ ผู้ใช้ไฟฟ้าต้องชำระค่าธรรมเนียมผ่อนผันการงดจ่ายไฟ ตามอัตราที่การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคกำหนด แต่หากถูกงดจ่ายไฟแล้วไม่ต้องชำระค่าธรรมเนียมผ่อนผันการงดจ่ายไฟ

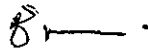
๒.๑.๔ แก้ไขเพิ่มเติม ข้อ ๒๗. การรับชำระเงินค่าไฟฟ้าโดยวิธีหักบัญชีเงินฝากธนาคาร หรือบัญชีบัตรเครดิต ให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องปฏิบัติตาม “ วิธีปฏิบัติการรับชำระค่าไฟฟ้าโดยวิธีหักบัญชีเงินฝากธนาคาร หรือบัญชีบัตรเครดิตแบบรวมศูนย์ ” (ภาคผนวก ๘) สำหรับค่าธรรมเนียมการให้บริการ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคเป็นผู้ชำระตามอัตราที่ตกลงกับผู้ให้บริการ

๒.๑.๕ แก้ไขเพิ่มเติม ภาคผนวก ๘ ข้อ ๕ กองรายได้ดำเนินการส่งข้อมูลค่าไฟฟ้าให้ธนาคาร บริษัทบัตรเครดิตหักบัญชีอย่างน้อย เดือนละ ๓ งวด ตาม ๕.๑ ผู้ใช้ไฟฟ้าเอกชนรายย่อย หักบัญชีทุกวันที่ ๖ และ ๑๑ ของเดือน หากตรงกับวันหยุดทำการของการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ให้เลื่อนเป็นวันทำการถัดไป

๒.๒ ผกก. ได้จัดทำข้อมูลเปรียบเทียบระเบียบ กฟผ.ว่าด้วยการเงิน (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๕๘) กับระเบียบ กฟผ.ว่าด้วยการเงิน (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๕๘) ปรับปรุงเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒ เฉพาะประเด็นที่มีการปรับปรุงแก้ไข (เอกสารแนบ ๒)

๓. ข้อพิจารณา

ผก. พิจารณาแล้ว เห็นสมควรขออนุมัติให้ใช้ “ ระเบียบการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค ว่าด้วยการเงิน (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. ๒๕๕๘) ปรับปรุงเพิ่มเติม ครั้งที่ ๒ ” ตั้งแต่วันที่ ๑ พ.ย. ๒๕๕๙ เป็นต้นไป
จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา และนำเสนอ ผวก.อนุมัติตามข้อพิจารณาต่อไปด้วย จะขอขอบคุณยิ่ง



(นางชินเสณี อุ่นจิตติ)

อผ.กง.

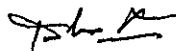
เรียน ผวก.
เพื่อโปรดพิจารณาอนุมัติ
ตามข้อพิจารณาต่อไปด้วย.



(นางศัลยา ศุภตระกูล)
รพภ.(บ)

- 3 ต.ก. ๒๕๕๙

อนุมัติตามเห็น.



(นายเสริมสกุล คล้ายแก้ว)
ผวก.

๑๒ ต.ก. ๒๕๕๙