



คู่มือการปฏิบัติงาน (User Procedures)

CS -1.1.14

การขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า



ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

หน้า

1. ค้นหาข้อมูลหลักคู่ค้าทางธุรกิจผู้ใช้ไฟฟ้า	3
2. ตรวจสอบหนี้/ภาระผูกพัน	4
3. สร้างคำร้องขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า.....	5
3.1 คัดลอกอาคารสถานที่ไปที่แท็บแสดงข้อมูลธุรกิจ.....	6
3.2 ค้นหาอบเจกต์เชื่อมต่อ ที่ไปที่แท็บแสดงข้อมูลธุรกิจ	6
3.3 สร้างคำร้องขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า	7
4. พิมพ์ใบคำร้อง.....	16
5. การสร้างใบสั่งงานบริการโดยอ้างอิงจากใบคำร้อง	21
5.1 ปิดงานย่อย T102 (เปิดงาน/ดำเนินการ)	23
5.2 สร้างใบสั่งงาน	24
5.3 การตรวจสอบการจัดการเงินทุน	28
5.4 การตรวจสอบการระบุกฎการชำระบัญชี	29
6. การพิมพ์ใบสั่งงาน	32
7. พิมพ์ใบส่งอุปกรณ์.....	35
8. พนักงานช่างยืนยันการทำงาน.....	37
9. พนักงานช่าง(WMS) UPDATE ข้อมูล ในใบสั่ง ส่ง DM.....	39
10. ระบบงาน DM ตรวจสอบสถานะใบสั่งเพื่อทำการรื้อถอนมิเตอร์ในระบบ	42
11. ระบบงาน DM รื้อถอนมิเตอร์ในระบบ SAP	44
12. ระบบงาน DM ทำการ UPDATE ข้อมูล ในใบสั่งเพื่อแจ้งผู้ปฏิบัติงานรื้อถอนมิเตอร์	46
13. ระบบงาน CS และ WMS ตรวจสอบสถานะใบสั่งเพื่อทำการยกเลิกการใช้ไฟและส่งอุปกรณ์	48
14. ระบบงาน CS ทำการยกเลิกการใช้ไฟ	50
15. พนักงานพัสดुरับมิเตอร์คืนคลัง (กรณีนี้มีมิเตอร์นำไปติดตั้งก่อน ISU Go-Live).....	57
16. พนักงานช่างทำการปิดใบสั่งทางเทคนิค.....	60



ระบบงาน CS (แผนกบริการลูกค้า) การขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า

1. ค้นหาข้อมูลหลักคู้ค่าทางธุรกิจผู้ใช้ไฟฟ้า

ทำการค้นหาคู้ค่าทางธุรกิจตามที่ได้ศึกษามา ได้คู้ค่าธุรกิจดังภาพ

หน้าจอศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์ CIC0

The screenshot displays the SAP CIC0 (Customer Relationship Management) interface. The top bar includes the SAP logo and navigation icons. The main area is divided into several sections:

- Customer Data (Customer):** Fields for Name (นาย วิชัย เลิกใช้ไฟ), Address (153/098 ต.ท่าราบ อ.เมืองเพชรบุรี), and Phone Number (1000851508).
- Transaction List (List of Transactions):** A table showing a list of transactions with columns for Transaction Type, Date, and Amount.

Transaction Type	Date	Amount
2 ใบกำกับสินค้า	2000033314 15.04.2008	347.77 THB
	2000033110 16.03.2008	161.58 THB

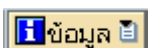


2.ตรวจสอบหนี้/ภาระผูกพัน

The screenshot shows the SAP system interface. At the top, there is a menu bar with options like 'Customer Data' (ข้อมูล), 'Customer' (ลูกค้า), 'Business Partner' (คู่ค้า), 'Company Code' (รหัสบริษัท), 'System' (ระบบ), and 'User' (ผู้ใช้งาน). Below the menu bar, there is a search bar and a list of buttons. The 'ข้อมูล' (Data) button is highlighted with a red circle labeled '1'. A dropdown menu is open, showing various options. The option 'แสดงยอดคงเหลือ - CA (AB)' is highlighted with a red circle labeled '2'. Below the dropdown menu, there is a table with columns for 'Customer Data' (ข้อมูลลูกค้า) and 'Outstanding Liabilities' (ยอดคงเหลือ). The table contains data for a customer named 'นาย วิชัย เลิกใช้ไฟ / 153/098 ก.ราชดำเนิน / อ.เมือ'.

ข้อมูลลูกค้า	ยอดคงเหลือ
นาย วิชัย เลิกใช้ไฟ / 153/098 ก.ราชดำเนิน / อ.เมือ	347.77 THB
	161.58 THB

1.คลิกแท็บข้อมูล



2.คลิกแสดงยอดคงเหลือ



บอสดงเหล็ดตามบักชี(A) แก์ใบ(E) ำปที่(G) การกำหนดค่า(S) สภาพแวดล้อม(V) ระบบ(Y) ำชีใช้(H)

3

การแสดงผล: เมลิกลิสต์

จาก: ผู้ค้าทางธุรกิจ บักชีแสดงสัญญาณ EURO เป็ด F1 F4 บิล

คู่ค้า 1000851508 / รหัสบริษัท 9000
นาย วิชัย เลิกใช้ไฟ
153/098 ถ.ราชดำเนิน
อ.เมืองเพชรบุรี 76 76000

แนวิเกชัน

ลูกหนี้	ชำระเงินตาม	ผลรวม	รายการชำระเงิน	Chronology	
คู่ค้า	บ/ชแสดงสัญญาณ	จำนวนเงิน	รายการ	ที่ประกอบธุรกิจ	ประเภทธุรกิจ
1000851508	20000820567	300.00-	1	J011	J011
THB		300.00-	1		

ตรวจสอบพบว่าไม่มีหนี้ค้างชำระ (จากภาพเป็นเงินประกันของผู้ใช้ไฟ มีเครื่องหมายลบ)

3.คลิกปุ่ม  เพื่อกลับไปหน้าจอก่อนหน้านี้

3.สร้างคำร้องขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า

ดูบดัดต่อลูกค้า(L) เรียบ(C) โทรศัพท์(T) เรียบกลับ(L) ตัวแทน(A) ระบบ(Y) ำชีใช้(H)

ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์

แนวิเกชัน แอปพลิเคชัน สิ้นสุดการติดต่อ

คู่ค้าทางธุรกิจ

สกุล/ชื่อ เลิกใช้ไฟ วิชัย

P คู่ค้าทางธุรกิจ 153/098 ถ.ราชดำเนิน

PC/city/ct 76000 อ.เมืองเพชรบุรี TH

คู่ค้า/โทร 1000851508

บ/ชสัญญาณ *

การปฏิบัติ

ข้อมูล คู่ค้า อีเมลติดต่อ คำร้อง ใช้ไฟ เอกสาร บันทึก

เอกสาร แสดงข้อมูลธุรกิจ

สภาพแวดล้อม เอกสารตามบักชีลูกค้า

ออบเจกต์

นาย วิชัย เลิกใช้ไฟ / ราชดำเนิน / อ.เมืองเพชรบุรี คู่ค้าทางธุรกิจ 1000851508

153/098 ต.ท่าราบ อ.เมืองเพชรบุรี / ราชดำเนิน / อ.เมืองเพชรบุรี คู่ค้าทางธุรกิจ 20000820567

J01101 นาย วิชัย เลิกใช้ไฟ 20000820567

กระแสดำเนินการ

การบริการสำหรับออบเจกต์

แสดงอาคารสถานที่

แก้ไขอาคารสถานที่

สภาพแวดล้อมสถานที่

ค้นหาออบเจกต์เชื่อมต่อ

คำอธิบาย

อาคารสถานที่ 9000873688

ผู้ใช้ไฟ 20000820567

สัญญาสาธารณะ 30007989

ติดตั้ง 6000857519

กรณี A99-NOR-0503-098

7.77 THB

1.58 THB

2

1



3.1 คัดลอกอาคารสถานที่ไปที่แท็บแสดงข้อมูลธุรกิจ แสดงข้อมูลธุรกิจ

- 1.ที่แท็บสภาพแวดล้อม สภาพแวดล้อม คลิกเลือกอาคารและคลิกเมาส์ด้านขวา
- 2.คลิกเลือกคัดลอกขอบเขตไปยังคลิปบอร์ดโดยคลิกเมาส์ด้านซ้าย

The screenshot shows the SAP 'Environment' (สภาพแวดล้อม) tab. The left pane displays a list of buildings (อาคาร) with a right-click context menu open. The right pane shows the selected building's details. Red callout boxes 3 and 4 highlight specific actions.

Callout 3: Points to the 'Copy' (คัดลอก) option in the context menu.

Callout 4: Points to the 'Copy to clipboard' (คัดลอกขอบเขตไปยังคลิปบอร์ด) option in the context menu.

3.2 ค้นหาขอบเขตเชื่อมต่อ ที่ไปที่แท็บแสดงข้อมูลธุรกิจ แสดงข้อมูลธุรกิจ

- 3.ที่แท็บสภาพแวดล้อม สภาพแวดล้อม คลิกเลือกอาคารและคลิกเมาส์ด้านขวา
- 4.คลิกเลือกค้นหาขอบเขตเชื่อมต่อโดยคลิกเมาส์ด้านซ้าย



3.3 สร้างคำร้องขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า

5

6

คำร้องขอใช้ไฟฟ้า (CSY1)

คำร้องขอย้ายเขต (CSY2)

คำร้องขอใช้บริการ (CSY3)

คำร้อง-ข้อร้องขอ (CSY4)

คำร้อง-ข้อร้องเรียน (CSY5)

คำร้อง - ลูกค้าจาร (CSYX)

ติดตามผลคำร้อง (MNOT)

ติดตามงานย่อยคำร้อง (TNOT)

ติดตามสถานะจากใบสั่ง (TWOR)

5.คลิกแท็บคำร้อง

6.คลิกเลือกคำร้องขอใช้ไฟฟ้า (CSY1)



คู่มือติดต่อลูกค้า(I) เรียบ(C) โทรศัพท์(T) เรียบกลับ(L) ตัวแทน(A) ระบบ(Y) วิเคราะห์(H)

ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์

เมนูแก้ไข แอปพลิเคชัน สิ้นสุดการติดต่อ

ลูกค้าทางธุรกิจ

สกุล/ชื่อ	เลขใช้ไฟ	วิชัย
P ลูกค้าทางธุรกิจ	153/098	ถ.ราชดำเนิน
PC/city/ct	76000	อ.เมืองเพชรบุรี TH
ลูกค้า/โทร	1000851508	
บ/ชสัญญา	*	

การปฏิบัติ

ข้อมูล ลูกค้า วัตถุประสงค์ คำร้อง การใช้ไฟ เอกสาร การ

เอกสาร แสดงข้อมูลสรุป

รายชื่อบัญชีแสดงสัญญา

บัญชีแสดงสัญญา	ข้อความแบบสั้น
นาย วิชัย เลขใช้ไฟ 200567	01: นาย วิชัย เลขใช้ไฟ/ Move-out ผู้ใช้ไฟฟ้า

7

คำอธิบาย

ลูกค้าทางธุรกิจ	1000851508
อาคารสถานที่	5000873688
บัญชีผู้ใช้ไฟ	20000820567
สัญญาสารูปโภค	30007989
การติดตั้ง	6000857519
อุปกรณ์	A99-NOR-0503-098

2000033314	15.04.2008	347.77 THB
2000033110	16.03.2008	161.58 THB

7.คลิก เลือกบัญชีแสดงสัญญาผู้ใช้ไฟ



SAP

ใบแจ้งบริการ(S) แก้ไข(E) ไปที่(G) พิเศษ(A) สภาพแวดล้อม(V) ระบบ(Y) วิธีใช้(H)

สร้างใบแจ้งบริการ: คำร้องขอใบไฟฟ้า

ใบแจ้งซ่อม %000000000001 Y1 ขอมกเลิกการใช้ไฟของนายวิชา

สถานะ OSNO INCM

ใบบริการ ใบสั่งขาย

ใบคำร้อง ประเภทคำร้องและรายละเอียด ข้อมูลที่ตั้ง รายการข้อมูล ทุกรายงานย่อย ผลหลังสำรวจ

หัวข้อ

การลงรหัส Y1S S105 ขอมกเลิกการใช้ไฟฟ้า

คำอธิบาย .

Priority Change

คุณต้องการระบุวันที่ใหม่หรือไม่?

ใช่ ไม่

การดำเนินการ

ลำดับความสำคัญ 3 สำคัญปานกลาง(2 วัน)

Required start 04.02.2009 09:34:55 Required End 00:00:00

ศูนย์งานหลัก /


กลุ่มผู้วางแผน / 1010

หน่วยงานที่รับผ

ผู้รับคำร้อง

เขตการขาย 9000 / 10 / 90 สำนักงานขาย JPBR กลุ่มการขาย

8.ใส่คำอธิบายในใบคำร้อง

9.คลิกเลือก  เพื่อค้นหารหัส



การเลือกแคตตาล็อก

การลงรหัส	การลงรหัส
Y1S	กลุ่มคำร้องขอใช้ไฟฟ้า
S101	ขอติดตั้งมิเตอร์ใน
S102	ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราว
S103	ขอใช้ไฟฟ้าสาธารณะ
S104	ขอต่อกลับการใช้ไฟฟ้า
S105	ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า
S106	ขอย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ
S107	ขอโอนเปลี่ยนชื่อกรณีเปลี่ยนเจ้าของ
S108	ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ
S109	ขอลดขนาดมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ
S110	ขอเปลี่ยนประเภทมิเตอร์
S111	ขอแก้ไขข้อมูลประวัติ
S112	ขอเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้า
S113	ขอเปลี่ยนมิเตอร์กรณีชำรุด
S114	ขอตัดฝักมิเตอร์โดยไม่ใช้ไฟฟ้า
S115	ขอตัดฝักมิเตอร์ใช้เพื่อแสงสว่าง ไม่ลด CT
S116	ขอตัดฝักมิเตอร์ใช้เพื่อแสงสว่าง ลด CT
S117	ขอหยุดซ่อมแซมเครื่องจักรประจำปี
S118	ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราวแบบเหมาจ่าย
S119	ขอใช้ไฟตู้โทรศัพท์ต่อตรง
S199	อื่น ๆ

9.1

9.2

เลือก

9.1 เลือกการลงรหัสเป็น Y1S – S105 ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า

9.2 คลิกเลือก ☒ เลือก เพื่อดำเนินการต่อไป

10.คลิกการระบุวันที่ เป็นไม่ ☐ ไม่ เพื่อต้องการระบุวันที่เอง



SAP

สร้างใบแจ้งบริการ: คำร้องขอใช้ไฟฟ้า

ใบแจ้งซ่อม %00000000001 Y1 ขอบเขตการใช้ไฟฟ้า ชัย
สถานะ OSNO INCM

ใบบริการ ใบสั่งขาย

ใบคำร้อง ประเภทคำร้องและรายละเอียด ข้อมูลที่ตั้ง รายการข้อมูล ทุกรายย่อย ผลหลังสำรวจ

หัวข้อ

การลงรหัส Y1S S105 ขอบเขตการใช้ไฟฟ้า

คำอธิบาย ขอบเขตการใช้ไฟของนายชัย

.ขอเลิกใช้ไฟฟ้าวันที่ 4 พ.ค 2551

การดำเนินการ

ลำดับความสำคัญ 3 สำคัญปานกลาง(2 วัน)

Required start 01.05.2008 09:34:55 Required End 04.05.2008 00:00:00

ศูนย์งานหลัก /

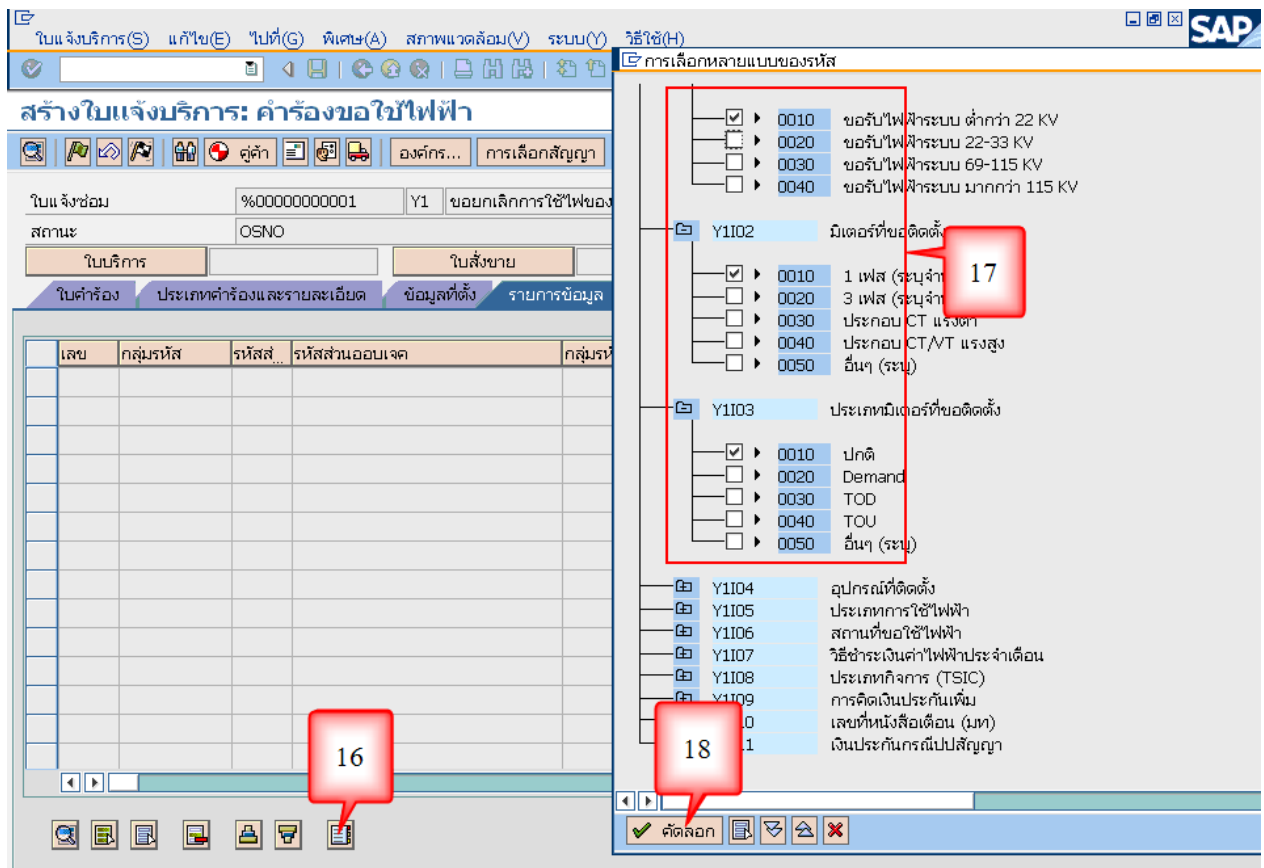
กลุ่มผู้วางแผน PBR / 0010 กฟภ.เพชรบุรี


หน่วยงานที่รับผิดชอบ

ผู้รับคำร้อง 413106 นาย ไพฑูรย์ คำมาวปี

เขตการخاب 9000 / 10 / 90 สำนักงานخاب JPBR กลุ่มการخاب

- 11.ระบุวันที่รับคำร้องและวันที่ที่ลูกค้าต้องการให้เสร็จ
- 12.ระบุกลุ่มผู้วางแผน (ตัวย่อภาษาอังกฤษการไฟฟ้าตนเอง) และคลังพัสดุการไฟฟ้าตนเอง
- 13.ระบุผู้รับคำร้อง
- 14.ระบุรายละเอียดเพื่อให้ผู้เกี่ยวข้องทราบ
- 15.คลิกที่ปายการข้อมูล **รายการข้อมูล** เพื่อไประบุมิเตอร์ที่จะรื้อถอน



16 กด ปุ่ม  จะพบหน้าต่างการเลือกรหัส

17 กด ☒ หน้าที่ย่อยรายการที่ต้องการ

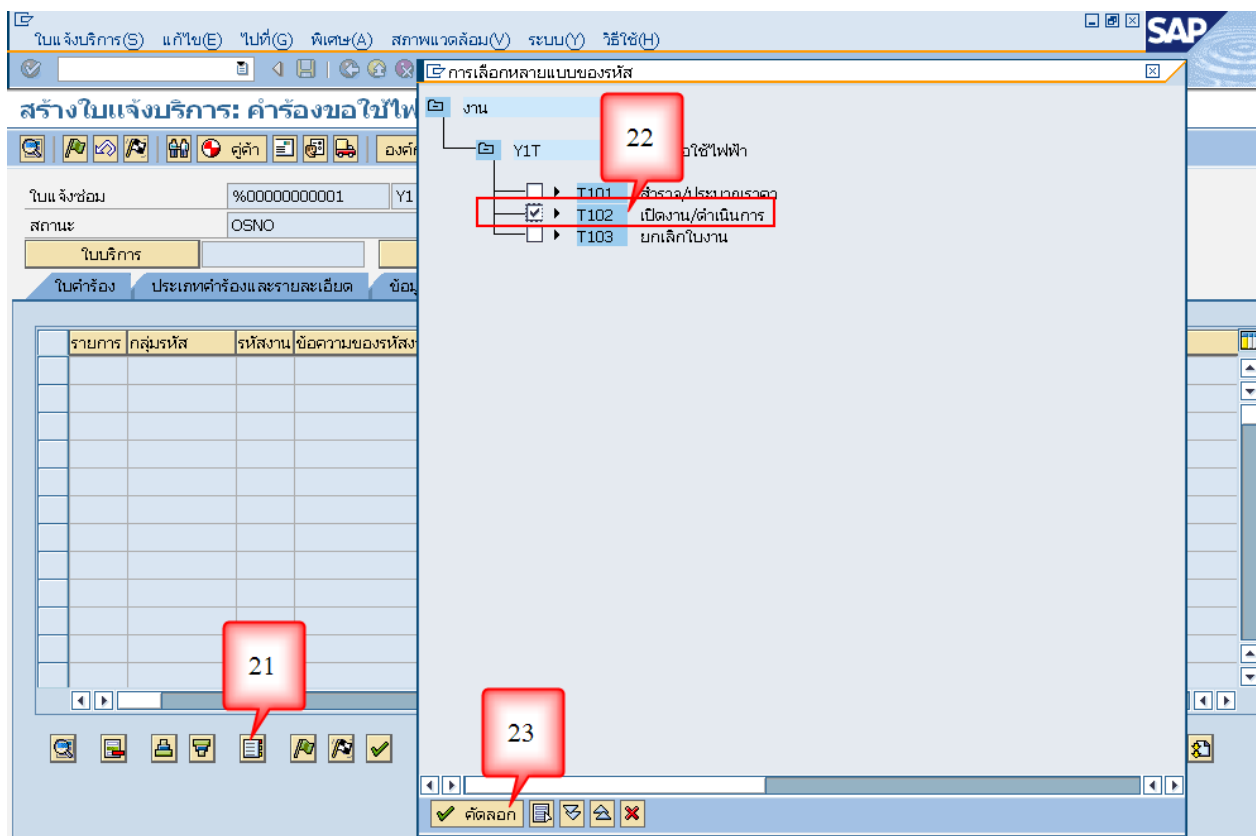
18 กด  คัดลอก





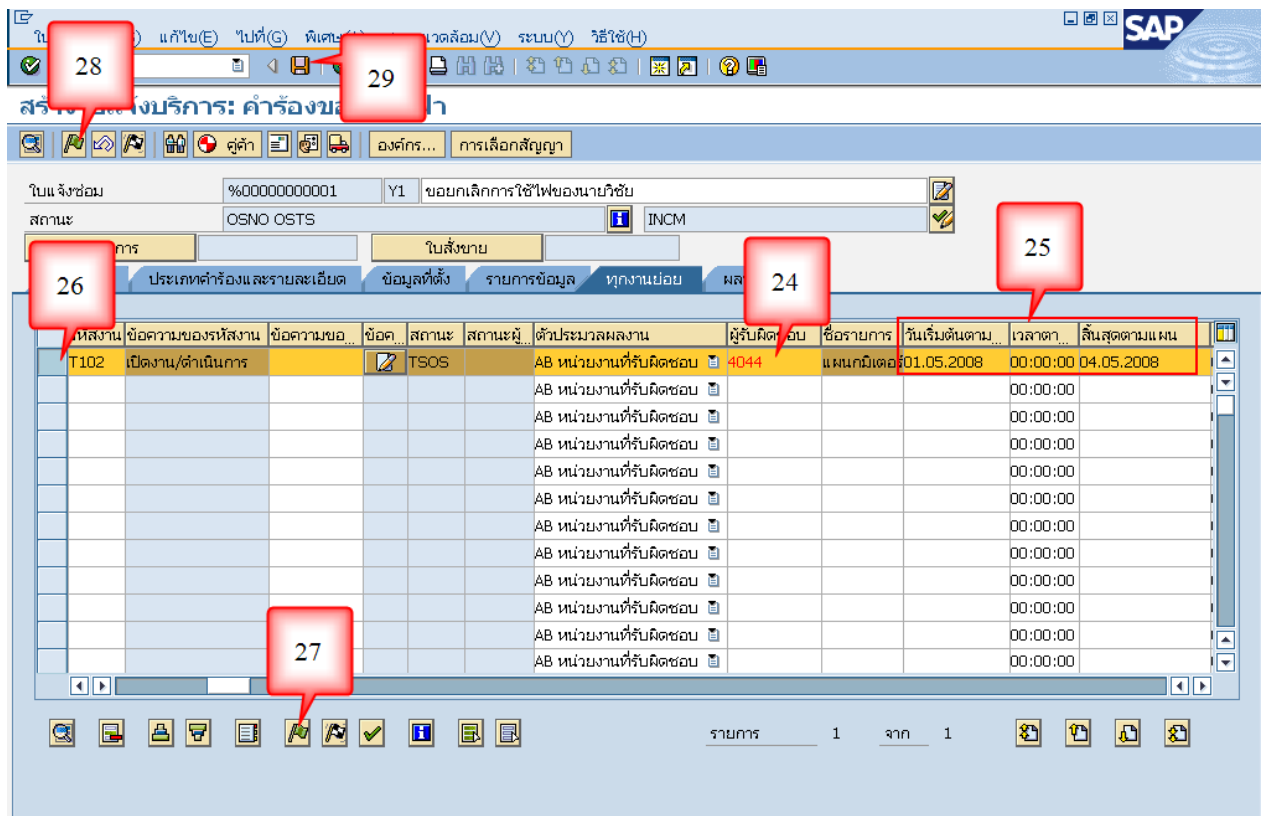
เอกสารประกอบการอบรม

19. ระบุง้อความ

20. คลินิกแก้ปัญหางานย่อย **ทุกงานย่อย**




21. กด ปุ่ม  จะพบหน้าต่างการเลือกรหัส
22. กด ☒ หน้าที่ย่อยรายการที่ต้องการ (เปิดงาน/ดำเนินการ)
23. กด  คัดลอก



24.ผู้รับผิดชอบ ระบุหน่วยงานที่รับผิดชอบ ในที่นี้ระบุ 4044 แผนกมิเตอร์

25.ระบุวันเริ่มงานและวันที่สิ้นสุดที่ถูกคำต้องการยกเลิกใช้ไฟ

26.คลิกปุ่ม  เพื่อให้มีแถบสีเหลือง

27. คลิกธงเขียว  เพื่ออนุมัติงานย่อย เพื่อแจ้งให้แผนกมิเตอร์ไปดำเนินการ หลักจากทำการวิธีสถานะของงานเปลี่ยนจาก TSOS (Task Outstanding) เป็น TSRL (Task Release)

28. คลิกธงเขียว  เพื่ออนุมัติงานใบคำร้อง

29.คลิกปุ่ม  เพื่อบันทึกใบคำร้อง  เก็บข้อมูลใบแจ้ง 110000017805 แล้ว



4. พิมพ์ใบคำร้อง

- 1.คลิกแท็บเอกสาร
- 2.คลิกเลือกใบคำร้องที่ต้องการให้เป็นแถบสีเหลืองและคลิกขวา
- 3.คลิกเลือกคัดลอกขอบเขตไปยังคลิปปอร์ด



คู่มือติดต่อลูกค้า(L) เรียบ(C) โทรศัพท์(T) เรียบกลับ(L) ตัวแทน(A) ระบบ(Y) วิเคราะห์(H)

ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์

เมนูเคชั่น แอปพลิเคชัน สิ้นสุดการติดต่อ

ลูกค้าทางธุรกิจ

สกุล/ชื่อ เลิกใช้ไฟ วิชัย
P ลูกค้าทางธุรกิจ 153/098 ถ.ราชดำเนิน
PC/city/ct 76000 อ.เมืองเพชรบุรี TH
ลูกค้า/โทร 1000851508
บ/ชสัญญา *

เอกสาร แสดงข้อมูลธุรกิจ

ข้อความแบบสั้น	ประเภทของเอกสาร
นาย วิชัย เลิกใช้ไฟ / 153/098 ถ.ราชดำเนิน / อ.เมือง	ลูกค้าทางธุรกิจ
ขอยกเลิกการใช้ไฟของนายวิชัย	IS-U: service notif.
อ.เมืองเพชรบุรี, 153/098 ถ.ราชดำเนิน	ออบเจกต์การเชื่อมต่อ
153/098 ต.ท่าราบ อ.	อาคารสถานที่

การปฏิบัติ

ข้อมูล ลูกค้า วิเคราะห์ คำนวณ เอกสาร การ

ค้นหาเอกสารพิมพ์ (DP)
ค้นหาเอกสารการวางบิล (DO)
พิมพ์ฟอร์มต่างๆ (LP)
พิมพ์รายงานต่างๆ (RR)

ออบเจกต์

นาย วิชัย เลิกใช้ไฟ / 153/098 ถ.ราชดำเนิน / อ.เมืองเพชรบุรี ลูกค้าทางธุรกิจ 1000851508

153/098 ต.ท่าราบ อ.เมืองเพชรบุรี อาคารสถานที่ 5000873688

JO1101 นาย วิชัย เลิกใช้ไฟ Move-out ผู้ใช้ไฟฟ้า บัญชีผู้ใช้ไฟ 20000820567

กระแสไฟฟ้า ใช้งานได้ สัญญาสารานุกรม 30007989

กระแสไฟฟ้า, อ.เมืองเพชรบุรี, 153/098 ถ.ราชดำเนิน การติดตั้ง 6000857519

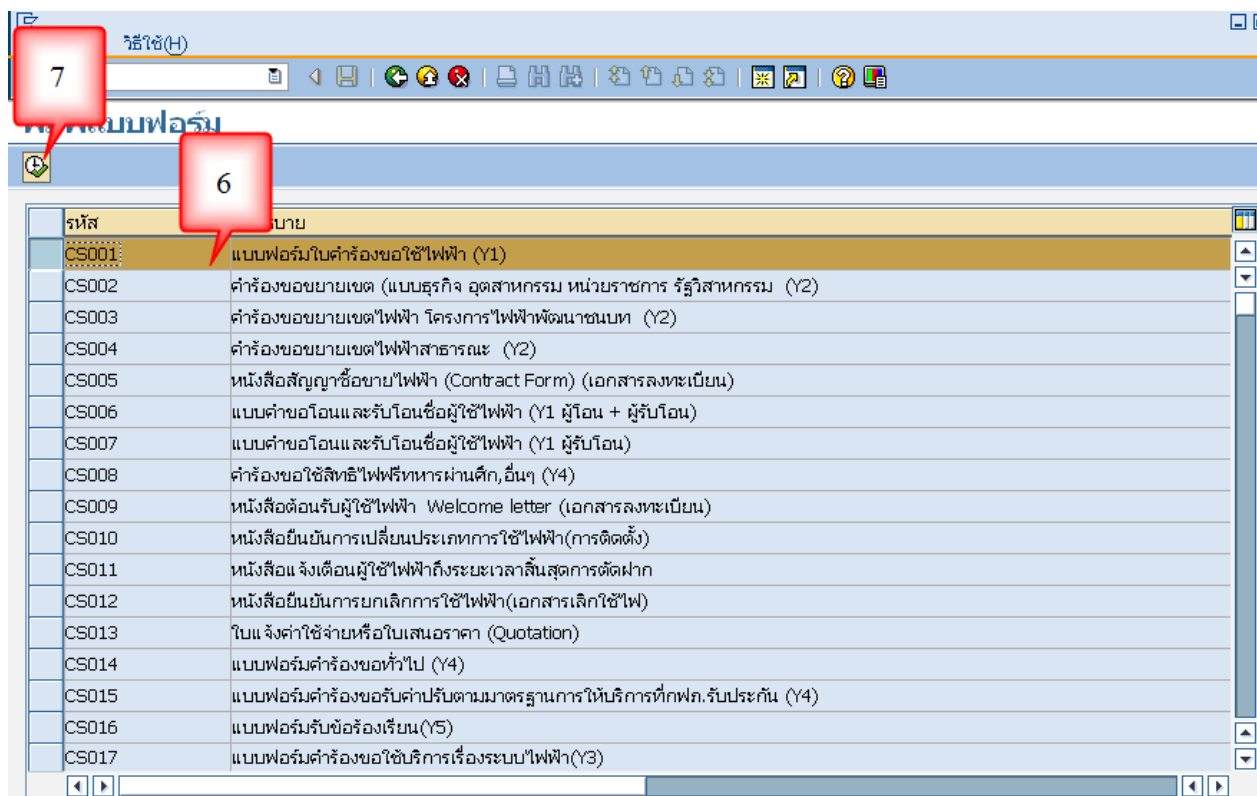
METER, WATTHOUR, 1 P, 2 W 5(15)A. อุปกรณ์ A99-NOR-0503-098

2 ใบกำกับสินค้า


2000033314 15.04.2008 347.77 THB
2000033110 16.03.2008 161.58 THB

4.คลิกเลือกแท็บเอกสาร

5.คลิกเลือกพิมพ์ฟอร์มต่างๆ



6.คลิกเลือก CS001 แบบฟอร์มใบคำร้องขอใช้ไฟฟ้า

7.คลิกเลือกปุ่มดำเนินการ 



ระบบ(Y) วิธีใช้(H)

SAP

พิมพ์ :

อุปกรณ์แสดงผล LOCAL_LASER

Frontend Printer HP LaserJet 4P

การเลือกหน้า

ค่าขอสรุป

ชื่อ SMART LOCL UAT-PM

หัวข้อ

สิทธิ์

การควบคุมสรุป

☒ พิมพ์ทันที

☐ ลบหลังจากแสดงผล

☐ ขอสรุปใหม่

☐ ปิดค่าขอสรุป

ช่วงเวลาการเก็บสรุป 8 วัน

จำนวนสำเนา

เลขที่ 1

☐ กลุ่ม (1-1-1,2-2-2,3-3-3,...)

การกำหนดค่าหน้าปก

ใบปะหน้า SAP "ไม่ต้องพิมพ์"

ผู้รับ

แผนก

พิมพ์ ตัวอย่างก่อนพิมพ์

8.ระบุเครื่องพิมพ์

9.ติ๊กเลือก ☒ พิมพ์ทันที พิมพ์ทันที


9.1 คลิกเลือกกรณีต้องการดูตัวอย่างก่อนพิมพ์

10.พิมพ์ใบคำร้องให้ผู้ใช้ไฟลงนาม



หลักสูตรฝึกอบรมสำหรับผู้ใช้งานระบบ SAP

เอกสารประกอบการอบรม

 <p style="text-align: center;">การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค 200 ถนนนางงามวงศ์วาน จตุจักร กรุงเทพฯ 10900 คำร้องขอใช้ไฟฟ้า</p>	<p>เลขที่ คำร้อง 110000017805 หน้า 1/4</p> <p>กฟผ. กฟผ. เพชรบุรี</p> <p>เจ้าหน้าที่ผู้รับคำร้อง นาย ไพฑูรย์ คำมะวาปี</p> <p>วันที่ 01 เดือน พฤษภาคม พ.ศ. 2551</p>
	<p>1. ชื่อผู้ใช้ไฟฟ้า/ลูกค้า นาย วิชัย เลิศใช้ไฟฟ้า ประเภทบัตร บัตรประชาชน</p> <p>เลขที่ 3990110503098 หมายเลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า 0000820567</p> <p>ที่อยู่ รหัสบ้าน เลขที่ 153/098 หมู่ บ้าน/อาคาร ห้อง ชั้น</p> <p>ครอบครัว ชื่อ ถนน/ซอย ถนน/ซอย หมู่ที่</p> <p>ตำบล อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี รหัสไปรษณีย์ 00000</p> <p>โทรศัพท์ โทรสาร E-mail</p>
<p>2. สถานที่ขอใช้บริการ [] เอกชน [] ราชการ [] รัฐวิสาหกิจ [] อื่นๆ(ระบุ)</p> <p>ชื่อสถานที่ใช้ไฟฟ้า</p> <p>ที่อยู่ รหัสบ้าน เลขที่ 153/098 หมู่ บ้าน/อาคาร ห้อง ชั้น</p> <p>ครอบครัว ชื่อ ถนน/ซอย ถนน/ซอย หมู่ที่</p> <p>ตำบล อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี รหัสไปรษณีย์ 00000</p> <p>โทรศัพท์ โทรสาร E-mail</p> <p>ประเภทกิจการ 00001 บ้านอยู่อาศัย</p>	
<p>3. สถานที่ติดต่อ</p> <p>ติดต่อ นาย วิชัย เลิศใช้ไฟฟ้า</p> <p>ที่อยู่ รหัสบ้าน เลขที่ 153/098 หมู่ บ้าน/อาคาร ห้อง ชั้น</p> <p>ครอบครัว ชื่อ ถนน/ซอย ถนน/ซอย หมู่ที่</p> <p>ตำบล อำเภอเมืองเพชรบุรี จังหวัดเพชรบุรี รหัสไปรษณีย์ 00000</p> <p>โทรศัพท์ โทรสาร E-mail</p>	
<p>4. มีความประสงค์ ดังนี้</p> <p>[] ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่ [] ขอติดตั้งไฟฟ้าชั่วคราว [] ขอใช้ไฟฟ้าสาธารณะ</p> <p>[] ขอหักฟากมิเตอร์โดยไม่ใช่ไฟฟ้า [] ขอหักฟากมิเตอร์ใช้เพื่อแสงสว่างไม่ตก UT [] ขอหักฟากมิเตอร์ใช้เพื่อแสงสว่างตก UT</p> <p>[] ขอถอดปลั๊กการใช้ไฟฟ้า [X] ขอยกเลิกการใช้ไฟฟ้า [] ขอย้ายจุดติดตั้งมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบ</p> <p>[] ขอเพิ่มขนาดมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบ [] ขอลดขนาดมิเตอร์/อุปกรณ์ประกอบ [] ขอเปลี่ยนมิเตอร์ชนิดชั่วคราว</p> <p>[] ขอเปลี่ยนประเภทมิเตอร์ [] ขอเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้า [] ขอแก้ไขข้อมูลประวัติ</p> <p>[] ขอหยุดซ่อมแซมเครื่องจักรประจำปี [] โอนเปลี่ยนชื่อกรณีเปลี่ยนเจ้าของ [] ขอใช้ไฟฟ้า โทรศัพท์ ต่อทาง</p> <p>[] ขอใช้ไฟฟ้าชั่วคราวแบบเหมาจ่าย [] อื่นๆ ระบุ</p> <p>รายละเอียดเพิ่มเติมขอเลิกใช้ไฟฟ้าวันที่ 4.พ.ค.2551</p>	
<p>5. ประเภทการใช้ไฟฟ้า</p> <p>[] บ้านที่อยู่อาศัย [] กิจกรรมขนาดเล็ก [] กิจกรรมขนาดกลาง [] กิจกรรมขนาดใหญ่</p> <p>[] กิจกรรมเฉพาะอย่าง [] ราชการ/องค์กรไม่แสวงหากำไร [] สูบน้ำเพื่อการเกษตร [] ไฟชั่วคราว</p> <p>[] อื่นๆ ระบุ</p>	

BP NO : 1000851508

CON NO : 4000908973

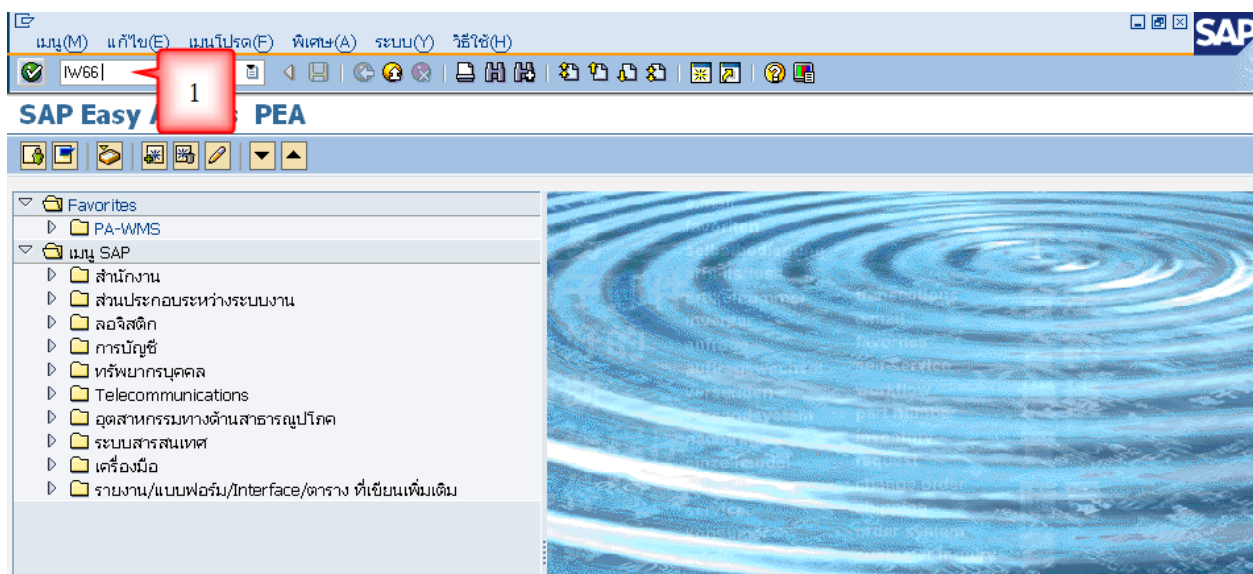
ผู้ไฟฟ้า/ลูกค้าลงนาม




ระบบงาน WMS (ผمم.)

5.การสร้างใบสั่งงานบริการโดยอ้างอิงจากใบคำร้อง

(ไปร้อถอนมิเตอร์และอ่านหน่วยตัดกลับที่หน้างาน)



1. เข้า T-Code : IW66 แล้วกด Enter ที่แป้นคีย์บอร์ด (แป้นพิมพ์) หรือ ใช้เมาส์คลิก 
เพื่อทำขั้นตอนต่อไป



8

การเลือกใบแจ้ง

ใบแจ้งซ่อม Y1

ประเภทใบแจ้งซ่อม Y1

พห.ทำการซ่อมบำรุง

อุปกรณ์

วัสดุ

เลขที่ผลิตภัณฑ์

ข้อมูลอุปกรณ์เพิ่ม

ใบสั่ง

วันที่แจ้ง 01.05.2008 ถึง 10.05.2008

ผู้คำ

คลาส

ข้อมูลงาน

☒ เฉพาะงานที่ไม่เสร็จสมบูรณ์

ข้อความของงาน

งาน Y1T

รหัสงาน T102

วันเริ่มต้นตามแผน

สิ้นสุดตามแผน

เวลาตามแผน 00:00:00 ถึง 00:00:00

เวลาตามแผน 00:00:00 ถึง 00:00:00

เสร็จสมบูรณ์โดย

วันที่เสร็จสมบูรณ์

วันส่งงานใหม่

ผู้คำ AB 4044

ข้อมูลทั่วไป/ข้อมูลด้านธุรการ

คำอธิบาย

สร้างโดย

สร้างเมื่อ

เวลาแจ้ง 00:00:00 ถึง 00:00:00

วันที่อ้างอิง

การลงรหัส

รหัสการลงรหัส

ลำดับความสำคัญ

รายงานโดย

เปลี่ยนแปลงโดย

เปลี่ยนเมื่อ

รวมสถานะ


ยกเลิกสถานะ

ศูนย์กลาง


โรงงานสำหรับแผนงาน

7

TSRL

2.เลือกประเภทใบแจ้งซ่อม เป็น Y1 (คำร้องขอใช้ไฟฟ้า) สามารถค้นหาได้โดยคลิก 

3.ระบุวันที่ใบคำร้องที่ต้องการแสดงข้อมูล

4.ระบุประเภทงานที่ต้องการ เป็น Y1T(คำร้องขอใช้ไฟ) สามารถค้นหาได้โดยคลิก 

5.ระบุรหัสงานที่ต้องการ เป็น T102 (เปิดงาน/ดำเนินการ) สามารถค้นหาได้โดยคลิก 

6.ระบุประเภทผู้คำ AB หน่วยงานที่รับผิดชอบ

7. รวมสถานะ : TSRL

8.คลิก  เพื่อดำเนินการต่อไป



รายการ(L) แก้ไข(E) ไปที่(G) ใบแจ้งซ่อม(N) สภาพแวดล้อม(V) การกำหนดค่า(S) ระบบ(Y) วิสัย(H)

เปลี่ยนงาน: รายการใบแจ้ง

ใบแจ้งซ่อม	คำอธิบาย	รหัส	ข้อความรหัสงาน	ข้อความของงาน	สถานะระบบ	ลูกค้า	ใบสั่ง	ข้อความของรหัสในก
110000000744	ขอใช้ไฟใหม่	T102	เปิดงาน/ดำเนินการ	ติดตั้งมิเตอร์	TSRL	1000823708	110000000418	ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่
110000000746	ขอใช้ไฟใหม่	T102	เปิดงาน/ดำเนินการ	ติดตั้งมิเตอร์	TSRL	1000823719	110000000420	ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่
110000017654	A037ขอตัดฟากมิเตอร์โดยกอดมิเตอร์	T102	เปิดงาน/ดำเนินการ	รื้อกอนมิเตอร์วันที่ 15.06.2008	TSRL	1000832912		ขอตัดฟากมิเตอร์โดย
110000017667	ขอตัดฟากมิเตอร์โดยไม่ใช้ไฟฟ้า	T102	เปิดงาน/ดำเนินการ		TSRL	1000832723		ขอตัดฟากมิเตอร์โดย
110000017805	ขอยกเลิกการใช้ไฟของนายวิชัย	T102	เปิดงาน/ดำเนินการ		TSRL	1000851508		ขอยกเลิกการใช้ไฟ

5.1 ปิดงานย่อย T102 (เปิดงาน/ดำเนินการ)

รายการ(L) แก้ไข(E) ไปที่(G) ใบแจ้งซ่อม(N) สภาพแวดล้อม(V) การกำหนดค่า(S) ระบบ(Y) วิสัย(H)

เปลี่ยนงาน: รายการใบแจ้ง

ใบแจ้งซ่อม	คำอธิบาย	รหัส	ข้อความรหัสงาน	ข้อความของงาน	สถานะระบบ	ลูกค้า	ใบสั่ง	ข้อความของรหัสในก
0000744	ขอใช้ไฟใหม่	T102	เปิดงาน/ดำเนินการ	ติดตั้งมิเตอร์	TSRL	1000823708	110000000418	ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่
0000746	ขอใช้ไฟใหม่	T102	เปิดงาน/ดำเนินการ	ติดตั้งมิเตอร์	TSRL	1000823719	110000000420	ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่
0017654	A037ขอตัดฟากมิเตอร์โดยกอดมิเตอร์	T102	เปิดงาน/ดำเนินการ	รื้อกอนมิเตอร์วันที่ 15.06.2008	TSRL	1000832912		ขอตัดฟากมิเตอร์โดย
0000017667	ขอตัดฟากมิเตอร์โดยไม่ใช้ไฟฟ้า	T102	เปิดงาน/ดำเนินการ		TSRL	1000832723		ขอตัดฟากมิเตอร์โดย
110000017805	ขอยกเลิกการใช้ไฟของนายวิชัย	T102	เปิดงาน/ดำเนินการ		TSRL	1000851508		ขอยกเลิกการใช้ไฟ

9. กดเลือกบรรทัดใบคำร้อง/งานย่อยที่ต้องการให้เป็นแถบสีเหลือง เพื่อปิดงานย่อยเปิดงาน/ดำเนินการ

10. คลิกงาน



SAP

13 14

ดำเนินงาน

ใบแจ้ง 110000017805

งานสำหรับ แผนกมิเตอร์

รหัสงาน เปิดงาน/ดำเนินการ

ข้อความของงาน

สถานะโดยรวม TSRL

ข้อมูลพื้นฐาน

การวางแผน

ข้อมูลตามแผน

วันเริ่มตามแผน 01.05.2008 00:00:00

สิ้นสุดตามแผน 04.05.2008 00:00:00

เสร็จเมื่อ 04.05.2008 00:00:00

โดย นายไพฑูริย์

11 12

11. ระบุวันที่แล้วเสร็จ
12. ระบุผู้ที่รับผิดชอบ (ผู้คุมงาน)
13. คลิกธงหมากรุก เพื่อปิดงาน
14. คลิกปุ่มบันทึก เพื่อบันทึกงาน

5.2 สร้างใบสั่งงาน

SAP

รายการ(L) แก้ไข(E) ไปที่(G) ใบแจ้งซ่อม(N) สภาพแวดล้อม(V) การกำหนดค่า(S) ระบบ(Y) วิเคราะห์(H)

เพิ่มข้อความ(P)

สร้างใบสั่งซ่อม(A)

นำเข้าใบดำเนินการ(I)

เลื่อนออกไป(O)

สมบูรณ์(C)

16

เปลี่ยนงาน: รายการใบ

15

ใบสั่ง	คำอธิบาย	รหัส	ข้อความรหัสงาน	ข้อความของงาน	สถานะระบบ	ลูกค้า	ใบสั่ง	ข้อความของรหัสใบ	
1	44	ขอใช้ไฟใหม่	T102	เปิดงาน/ดำเนินการ	ติดตั้งมิเตอร์	TSRL	1000823708	110000000418	ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่
1	46	ขอใช้ไฟใหม่	T102	เปิดงาน/ดำเนินการ		TSRL	1000823719	110000000420	ขอติดตั้งมิเตอร์ใหม่
1	54	A037 ขอตัดฟากมิเตอร์โดยกอตมิเตอร์	T102	เปิดงาน/ดำเนินการ	รื้อถอนมิเตอร์วันที่ 15.06.2008	TSRL	1000832912		ขอตัดฟากมิเตอร์โดย
110000017667	ขอตัดฟากมิเตอร์โดยไม่ใช้ไฟฟ้า	T102	เปิดงาน/ดำเนินการ		TSRL	1000832723			ขอตัดฟากมิเตอร์โดย
110000017805	ขอยกเลิกการใช้ไฟของนายวิชัย	T102	เปิดงาน/ดำเนินการ		TSCO	1000851508			ขอยกเลิกการใช้ไฟ



15. กดเลือกบรรทัดใบคำร้อง/งานย่อยที่ต้องการสร้างใบสั่งงาน ให้เป็นแถบสีเหลือง

16. เลือกเมนู ใบแจ้งซ่อม(N) > สร้างใบสั่งซ่อม(A)

ใบสั่งซ่อม(O) แก้ไข(E) ใบที่(G) พิเศษ(A) สภาพแวดล้อม(V) ระบบ(Y) วิธีใช้(H)

สร้างใบสั่งการแจ้ง: จอภาพเริ่มต้น

ข้อมูลส่วนหัว

ประเภทใบสั่ง	ZW04
ลำดับความสำคัญ	
ใบแจ้งซ่อม	1100000
โรงงานที่วางแผน	j010
ประเภทธุรกิจ	j011

17. ระบุประเภทใบสั่ง ในกรณีนี้ เลือกเป็นประเภท ZW04 สามารถเลือกได้จาก

18. ระบุโรงงานที่วางแผน (คลังพัสดุ กฟฟ.ตนเอง) สามารถเลือกได้จาก

19. ระบุประเภทธุรกิจ (รหัส กฟฟ.ของตนเอง) สามารถเลือกได้จาก



หน้าจอ สร้าง <ประเภทใบสั่งงานบริการ> : ส่วนหัวส่วนกลาง:

ใบสั่งงาน (O) แก้ไข (E) ไปที่ (G) พิเศษ (A) สภาพแวดล้อม (V) ระบบ (Y) วิธีย่อย (H)

สร้าง ใบสั่งงานที่เป็นคชจ. : ส่วนหัวส่วนกลาง

ใบสั่ง: ZW04 %00000000001 ขอยกเลิกการใช้ไฟของนายวิชัย

สถานะระบบ: CRTD MANC NTUP WMO1

ขอยกเลิกการใช้ไฟของนายวิชัย
.ขอลีกใช้ไฟฟ้าวันที่ 4 พ.ค 2551

ข/มส่วนหัว ปฏิบัติงาน ส่วนประกอบ ต้นทุน คู่ค้า ออบเจค ข้อมูลเพิ่ม ที่ตั้ง การวางแผน การควบคุม

ที่อยู่คู่ค้า ที่อยู่ใบสั่ง ที่อยู่ออบเจค

ผู้สั่งซื้อ: 1000851508 นาย วิชัย เลิกใช้ไฟ

เลขที่ถนน/บ้าน: 153/098 ถ.ราชดำเนิน

ที่ตั้ง: 76000 อ.เมืองเพชรบุรี TH 76

หมายเลขโทรศัพท์: โทรสาร

โซนเวลาคู่ค้า: 04.02.2009 10:56:52 UTC+7

การบริการ

ServProd. ปริมาณ ใบสั่งซื้อ AcctIndic

เอกสารการขาย เอกสารการวางบิล

ผู้รับผิดชอบ

PlannerGrp: PBR / JO10 กฟภ.เพชรบุรี

ศ.งานหลัก: JPBRME01 / JO10 กฟภ.พบ. หมด. งานมิเตอร์

ผู้รับคำร้อง: 186000 นาย ธงพันธุ์ เม้าพหล

ใบแจ้ง: 17805

ต้นทุน: THB

กิจกรรม PM: Z61 รื้อถอนมิเตอร์และอุปกรณ์

สภาพระบบ:

วันที่

วันเริ่ม: 01.05.2008 ลำดับสำคัญ

สิ้นสุด(B): 04.05.2008 การแก้ไข

ออบเจคอ้างอิง

Func. Loc.: 4000908973 บ้าน Move-out A098

อุปกรณ์

แอสเซมบลี

การปฏิบัติงานแรก

ปฏิบัติงาน: ขอยกเลิกการใช้ไฟของนายวิชัย Cckey: 2 ค่าผลงาน

ศ.งาน/รง.: JPBRME01 / JO10 Ctrl key: ZWM1 ปก.กิจกรรม: PRT

Work durth: H เลขที่: Oprtn dur.: H Comp.

เลขพนักงาน



ที่แท้ปหวัมลส่วนหวั บ/มส่วนหวั

20.รายละเอียดผู้รับผิดชอบ :

20 1.PlannerGrp (ตัวย่อการไฟฟ้าที่รับผิดชอบ)

20 2.ศูนย์งานหลัก (แผนกที่ปฏิบัติงาน)

20 3 ผู้รับคำร้อง (ผู้เปิดใบสั่ง หรือผู้ปฏิบัติงาน ใส่หมายเลขประจำตัว)

หลังจากใส่รายละเอียดให้กด ENTER

21.กิจกรรม PM :Z61(รื้อถอนมิเตอร์และอุปกรณ์ประกอบ) สามารถเลือกได้จาก

ที่แท้ปปฏิบัติงาน ปฏิบัติงาน

22. ที่ OpAc 10 (แถวการปฏิบัติงานของช่าง)

- ใส่จำนวนผู้ปฏิบัติงาน : 1 คน

- ช่วง (ระยะเวลาการปฏิบัติงาน) : 0.5 H (รวมเวลารื้อถอนและอ่านหน่วย 30 นาที)

-CcKey คำนวณงาน

-ActTyp (ระดับผู้ปฏิบัติงานของช่าง) : สมมุติ LT5NOM ค้นหาโดยคลิก

เมื่อกด ENTER จะได้ข้อมูลงาน =0.5 H (จำนวนผู้ปฏิบัติงาน x ระยะเวลาปฏิบัติงาน)



ที่แก้ไขส่วนประกอบ

ส่วนประกอบ

SAP

สร้าง ใบสั่งงานที่เป็นคชจ. : ภาพรวมส่วนประกอบ

ใบสั่ง: ZW04 %000000000001 ขอยกเลิกการใช้ไฟของนายวิชัย

สถานะระบบ: CRTD MANC WMO1

23

24

รายการ	ส่วนประกอบ	คำอธิบาย	LT	ปม.ต้องการ	UM	IC	ส...	SLoc	รจ.
0010	1-96-005-0001	METER, WATTHOUR, 1 P, 2 W 5(15)A., O/D			1-EA	L			0010
0020									
0030									
0040									

23. ระบุรหัสมิเตอร์ที่จะทำการรื้อถอน แล้วกด ENTER

24. ระบุจำนวนที่รื้อถอน ให้ใส่เครื่องหมายลบด้วย เช่น รื้อถอน 1 เครื่อง ระบุเป็น -1

5.3 การตรวจสอบการจัดการเงินทุน

SAP

สร้าง ใบสั่ง

ใบสั่ง: ZW04 CRTD MA

25

26

การกำหนด(S) > การจัดการเงินทุน(F)...

Obj.cat. ใบสั่ง

ออกแบบ %000000000001

รายการผูกพัน

ศูนย์เงินทุน J301100

เงินทุน 1

✓ ✗

25. เลือกเมนู การกำหนด(S) > การจัดการเงินทุน (F) ระบบจะตั้งค่าให้อัตโนมัติ ถ้าไม่ใช่ กฟฟ. ของ



ตนเอง ต้องระบุให้ถูกต้อง สามารถค้นหาได้โดยคลิก

26.คลิกปุ่ม เพื่อกลับหน้าจอก่อนหน้านี้

5.4 การตรวจสอบการระบุกฎการชำระบัญชี

27.คลิกปุ่ม เพื่อเข้ากฎชำระบัญชี

28.คลิกปุ่ม ระบบจะสร้างกฎการชำระบัญชีให้อัตโนมัติ



SAP

กฎการชำระบัญชี(S) แก้ไข(E) ไปที่(G) ระบบ(M) 30

ปรับปรุงกฎการชำระบัญชี การโดยรวม

ใบสั่ง %000000000001 ขอยกเลิกการใช้ไฟของนายวิช

การชำระบัญชีจริง

กฎการป็นส่วนโดยตรง

Cat	ผู้รับการชำระบัญชี	ผู้รับ-ข้อความสั้น	%	ประเภท	การกำหนดต้นฉบับ	เลข	กลยุ	จากงวด	จากปีบัญชี	ถึงงวด	ถึงปีบัญชี
CTR	201101001	เครือข่ายกฟภ.พบ.-ตท.	100.00	FUL	10	1					
FXA	092011-0	กฟภ.เพชรบุรี	100.00	FUL	20	2					

29. ที่ช่องการกำหนดต้นฉบับระบุการกำหนดต้นฉบับ กรณีที่มีการระบุ Cat

PSG ให้ระบุ 10

FXA ให้ระบุ 20

ประเภทการชำระบัญชี FUL ทั้ง 2 แถว

30.คลิก  เพื่อกลับไปหน้าจอก่อนหน้านี้

SAP

ใบสั่งซ่อม(O) แก้ไข(E) ไปที่(G) พิเศษ(A) สภาพแวดล้อม(V) ระบบ(Y) วิธีใช้(H)

สร้าง ใบสั่งงานที่เป็นคชจ. : ภาพรวมส่วนประกอบ

ใบสั่ง ZW04 %000000000001 ขอยกเลิกการใช้ไฟของนายวิช

สถานะระบบ CRTD MANC SETC WMO1

31

32

33

33

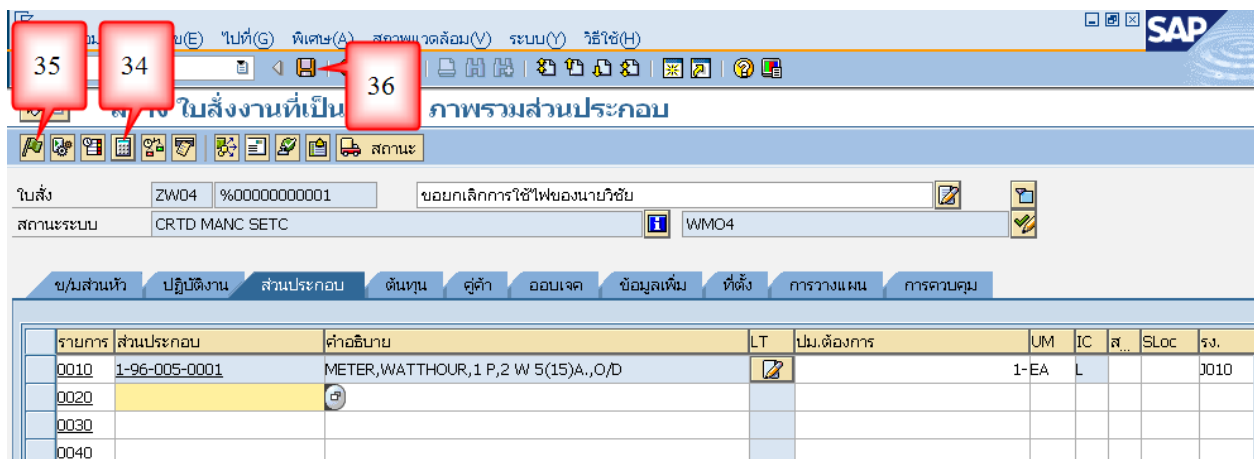
33


31.คลิกปุ่ม  เพื่อเปลี่ยนแปลงสถานะผู้ใช้




32.เปลี่ยนแปลงสถานะจาก 01 WMO1 – เปิดงาน → 03 WMO4 – WMS ระหว่างดำเนินการ

33. กดปุ่ม  เพื่อกลับไปหน้าจอหน้า






35. กดปุ่ม  เพื่อกลับไปหน้าจอหน้า


36. กดปุ่ม  เพื่อกลับไปหน้าจอหน้า

รายการ	ส่วนประกอบ	คำอธิบาย	LT	ปม.ต้องการ	UM	IC	ส...	SLoc	รจ.
0010	1-96-005-0001	METER, WATTHOUR, 1 P, 2 W 5(15)A., O/D			1-EA	L			0010
0020									
0030									
0040									

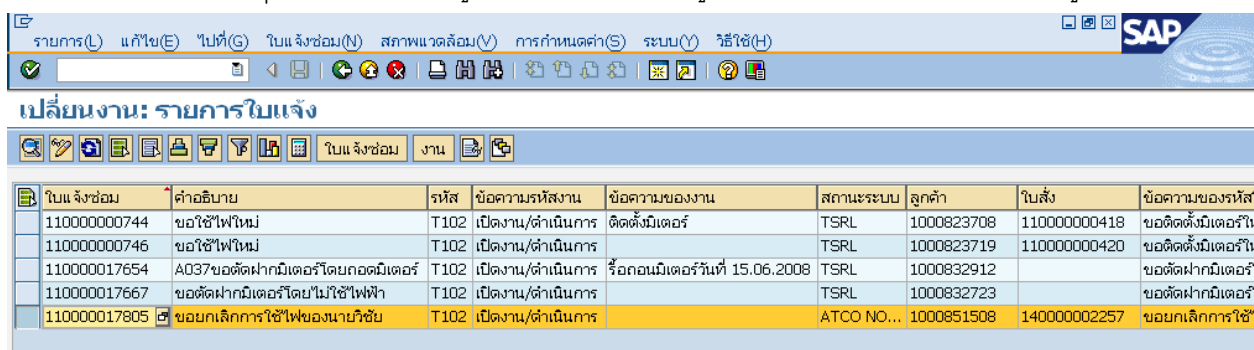
34.คลิกปุ่ม  เพื่อคำนวณต้นทุนตามแผน

35.กดปุ่ม  เพื่ออนุมัติใบสั่งงาน  จะปล่อยใบสั่ง หลังการปรับปรุง (ความจริงหัวหน้าต้องอนุมัติ)

36.คลิกปุ่ม  save เพื่อบันทึกงาน ระบบจะแสดงสถานะ เลขที่ใบสั่งงานซึ่งมาจากใบคำร้อง

 ใบสั่งซ่อม 140000002257 ถูกเก็บบันทึกด้วยใบแจ้งซ่อม 110000017805

** สำหรับแท็บอื่นๆ ไม่ต้องกรอกข้อมูล ถ้าต้องการเข้าไปดูรายละเอียดสามารถคลิกเข้าไปดูได้ **



เปลี่ยนงาน: รายการใบแจ้ง

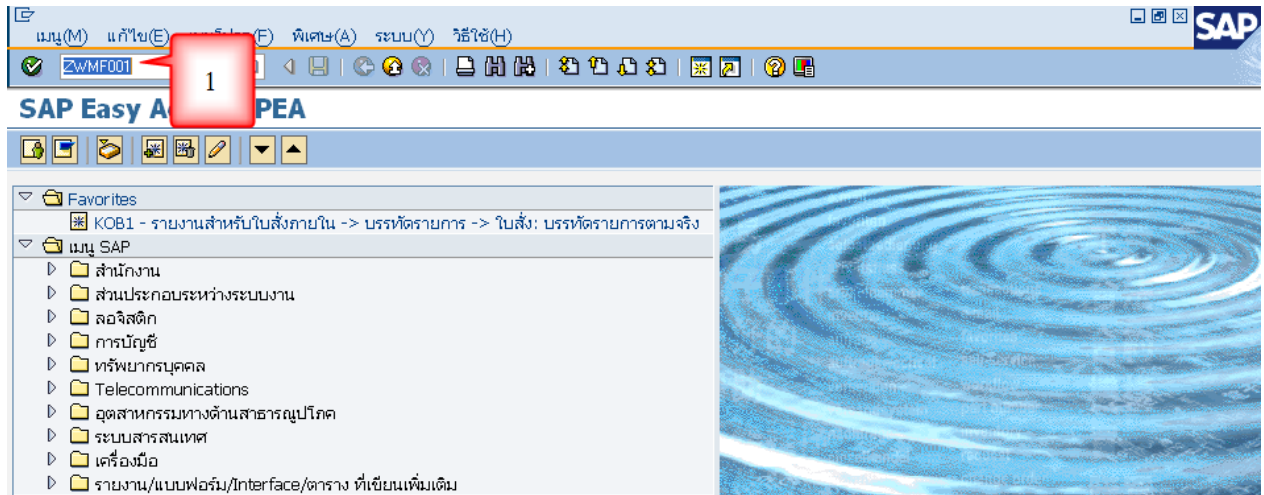
ใบแจ้งซ่อม	คำอธิบาย	รหัส	ข้อความรหัสงาน	ข้อความของงาน	สถานะระบบ	ลูกคำ	ใบสั่ง	ข้อความของรหัส
110000000744	ขอใช้ไฟใหม่	T102	เปิดงาน/ดำเนินการ	ติดตั้งมิเตอร์	TSRL	1000823708	110000000418	ขอติดตั้งมิเตอร์ไฟ
110000000746	ขอใช้ไฟใหม่	T102	เปิดงาน/ดำเนินการ	ติดตั้งมิเตอร์	TSRL	1000823719	110000000420	ขอติดตั้งมิเตอร์ไฟ
110000017654	A037ขอตัดฝากมิเตอร์โดยกอดมิเตอร์	T102	เปิดงาน/ดำเนินการ	รื้อกอนมิเตอร์วันที่ 15.06.2008	TSRL	1000832912		ขอตัดฝากมิเตอร์ไฟ
110000017667	ขอตัดฝากมิเตอร์โดยไม่ใช้ไฟฟ้า	T102	เปิดงาน/ดำเนินการ		TSRL	1000832723		ขอตัดฝากมิเตอร์ไฟ
110000017805	ขอยกเลิกการใช้ไฟของนายวิชัย	T102	เปิดงาน/ดำเนินการ		ATCO NO...	1000851508	140000002257	ขอยกเลิกการใช้ไฟ


หลังจากบันทึกใบสั่งงานระบบจะกลับมาหน้าจอ : รายการใบแจ้งปรากฏเลขที่ใบสั่งงาน

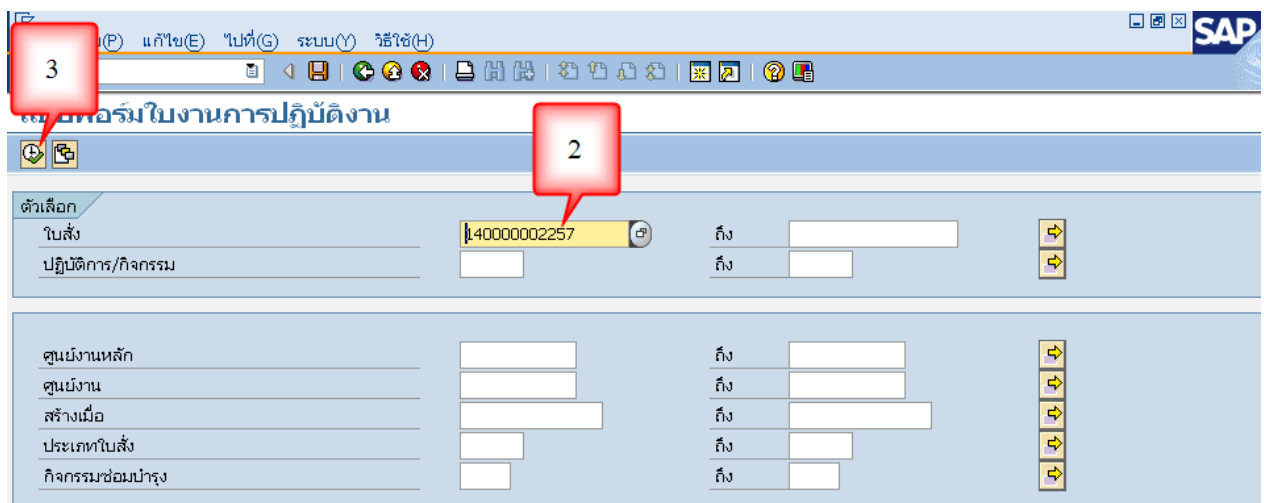
หมายเหตุ ถ้าลืมใส่รายละเอียดอะไร หรือต้องการเข้ามาแก้ไขใบสั่ง สามารถเข้า T-CODE (IW32) ระบุเลขที่ใบสั่งซ่อมที่ได้จากข้อ 36




6. การพิมพ์ใบสั่งงาน



1. เข้า T-Code : ZWMF001 แล้วกด Enter ที่แป้นคีย์บอร์ด (แป้นพิมพ์) หรือ ใช้เมาส์คลิก  เพื่อทำขั้นตอนต่อไป



2. กรอกข้อมูลเลขที่ใบสั่ง (ผู้ปฏิบัติงานต้องจดเลขที่ใบสั่งงานของตัวเองไว้)

3. คลิกปุ่มนาฬิกา  (ปุ่มดำเนินการ) เพื่อดำเนินการสั่งพิมพ์ใบสั่งงานต่อไป



พิมพ์:

อุปกรณ์แสดงผล	LOCAL_LASER
Frontend Printer	HP LaserJet 4P
จำนวนสำเนา	1
การเลือกหน้า	

คำขอสรุป

ชื่อคำขอสรุป	SCRIPT	LOCL	UAT-PM
หัวเรื่อง			
สิทธิ			



การควบคุมสรุป

<input checked="" type="checkbox"/> Pr. Immed.		
<input checked="" type="checkbox"/> ลบหลังจากแสดงผล		
<input type="checkbox"/> ขอสรุปใหม่		
<input type="checkbox"/> ปิดคำขอสรุป		
ช่วงเวลาการเก็บสรุป	8	วัน
โหมดที่จัดเก็บ	4	1 พิมพ์เท่านั้น

การกำหนดค่าหน้าปก

ใบปะหน้า SAP	ไม่ต้องพิมพ์
ผู้รับ	
แผนก	

ตัวอย่างก่อนพิมพ์ พิมพ์ ยกเลิก


4.คลิกปุ่มพิมพ์  พิมพ์ เพื่อพิมพ์ใบสั่งงาน หรือจะคลิกดูตัวอย่างก่อนพิมพ์  ตัวอย่างก่อนพิมพ์ ก่อนก็ได้ หลังจากนั้นจึงสั่งพิมพ์ ถ้ายังไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (อุปกรณ์แสดงผล) ต้องเข้าไปเลือกก่อน



ตัวอย่างแบบฟอร์มใบสั่งงาน

หน้าที่ 1 / 2

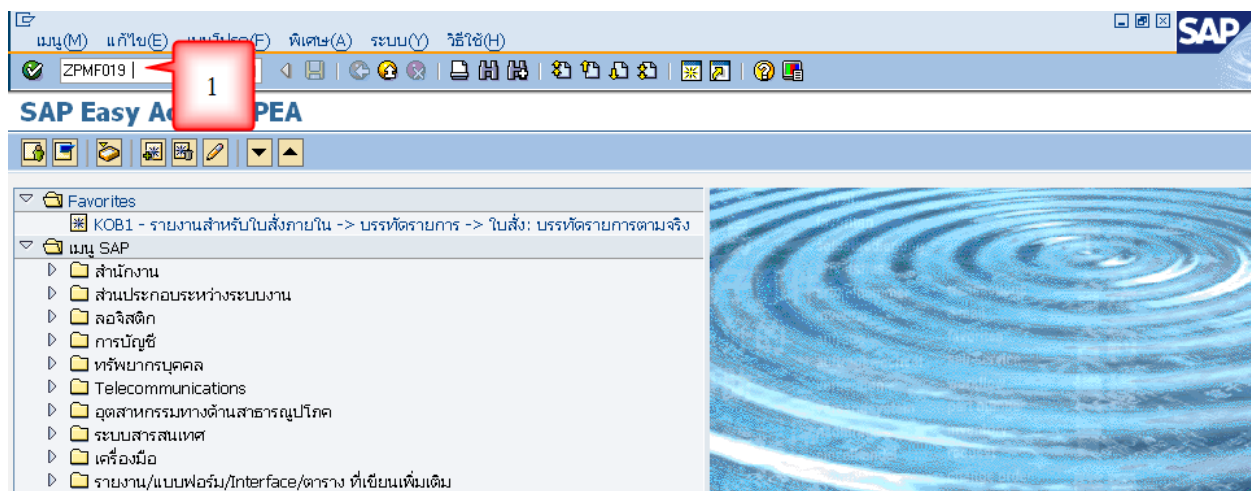
เลขที่ใบงาน 140000002257


		แบบฟอร์มใบงานการปฏิบัติงาน	
		ประเภทใบงาน	ZW04 ใบสั่งงานที่เป็นคชอ.
		ประเภทกิจกรรม	รีดอลเนชันเคอร์และอุปกรณ์
วันที่พิมพ์ 04.02.2009 เวลา 11:33:52			
เลขที่ใบงาน	140000002257	ลำดับความสำคัญของงาน	
คำอธิบายการทำงาน	ขอยกเลิกการใช้ไฟของนายวิชัย	กอง/กฟฟ.	FER / กฟอ.เพชรบุรี
รหัสโรงงาน	T010 คลังหัตถ์ เพชรบุรี	ศูนย์งานหลัก	IFERME01 กฟอ.ทบ. สมค. งานมิเตอร์
เลขที่ใบคำร้อง	110000017805	ศูนย์เงินทุน	I301100
ข้อมูลลูกค้า			
รหัสลูกค้า	1000851508	ชื่อลูกค้า	นาย วิชัย เล็กใช้ไฟ
รหัสสถานที่ใช้ไฟ	4000908973	หมายเลขผู้ใช้ไฟฟ้า	20000820567
ที่อยู่	153/098 อ.ราชดำเนิน ต.ท่าราบ อ.เมืองเพชรบุรี		
จังหวัด	จ.เพชรบุรี	รหัสไปรษณีย์	76000
โทรศัพท์	-	โทรสาร	-
อีเมล์	-		
การดำเนินการ			
รายการปฏิบัติงาน	0010		
ข้อความปฏิบัติงาน	ขอยกเลิกการใช้ไฟของนายวิชัย		
ศูนย์งาน	IFERME01	คีย์ควบคุม	ZWM1
จำนวนงาน	0.5 H	จำนวนผู้ปฏิบัติงาน	1 คน
ประเภทกิจกรรมต้นทุน	LISNOM		
วันที่วางแผนให้เริ่มปฏิบัติงาน 01.05.2008			

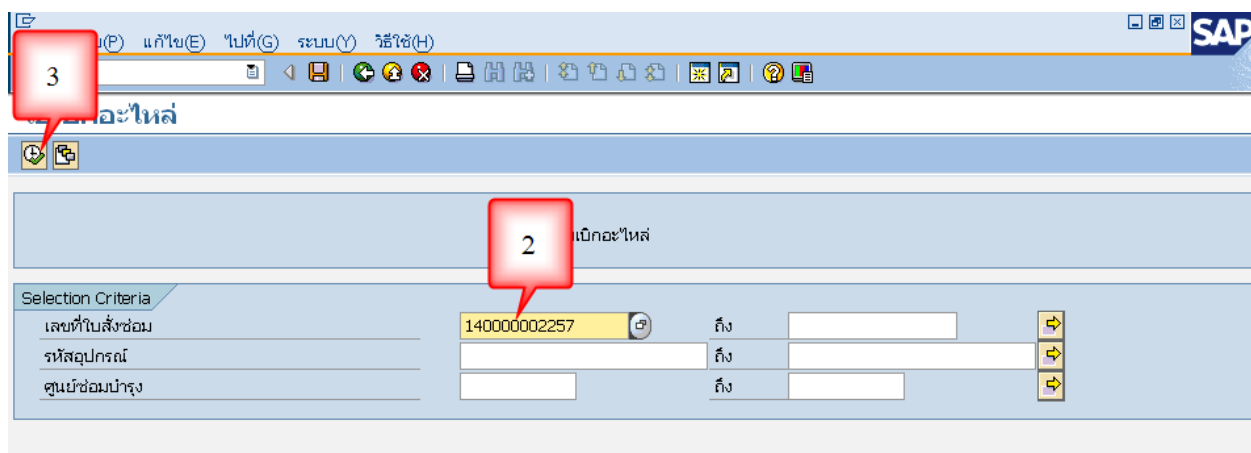



7. พิมพ์ใบส่งอุปกรณ์

จะพิมพ์ไว้ก่อนเพื่อความสะดวก



1. เข้า T-Code : ZPMF019 แล้วกด Enter ที่แป้นคีย์บอร์ด (แป้นพิมพ์) หรือ ใช้เมาส์คลิก  เพื่อทำขั้นตอนต่อไป



2. กรอกข้อมูลเลขที่ใบสั่ง (ผู้ปฏิบัติงานต้องจดเลขที่ใบสั่งงานของตัวเองไว้)
3. คลิกปุ่มนาฬิกา  (ปุ่มดำเนินการ) เพื่อดำเนินการสั่งพิมพ์ใบสั่งงานต่อไป



พิมพ์:

อุปกรณ์แสดงผล	LOCAL_LASER
Frontend Printer	HP LaserJet 4P
จำนวนสำเนา	1
การเลือกหน้า	

คำขอสรุป

ชื่อคำขอสรุป	SCRIPT	LOCL	UAT-PM
หัวเรื่อง			
สิทธิ			

การควบคุมสรุป


<input checked="" type="checkbox"/> Pr. Immed.		
<input checked="" type="checkbox"/> สบหลังจากแสดงผล		
<input type="checkbox"/> ขอสรุปใหม่		
<input type="checkbox"/> ปิดคำขอสรุป		
ช่วงเวลาการเก็บสรุป	8	วัน
โหมดที่จัดเก็บ	4	1 พิมพ์เท่านั้น

การกำหนดค่าหน้าปก

ใบปะหน้า SAP	ไม่ต้องพิมพ์
ผู้รับ	
แผนก	

ตัวอย่างก่อนพิมพ์ พิมพ์ ยกเลิก

4.คลิกปุ่มพิมพ์ เพื่อพิมพ์ใบสั่งงาน หรือจะคลิกดูตัวอย่างก่อนพิมพ์ ตัวอย่างก่อนพิมพ์ ก่อนก็ได้ หลังจากนั้นจึงสั่งพิมพ์ ถ้ายังไม่ได้ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ (อุปกรณ์แสดงผล) ต้องเข้าไปเลือกก่อน

 การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค Provincial Electricity Authority ใบแจ้ง/คั่นอะไหล่				วันที่ 04.ก.พ. 52.....		หน้าที่ 1 / 1	
				<input type="checkbox"/> ใบเบิก		<input checked="" type="checkbox"/> ใบส่งคืน	
ศูนย์ซ่อมบำรุง				ศูนย์กันชน			
IPRBM01.....				I201101001.....			
ลำดับ	รหัสวัสดุ	รายการ	เลขที่	จำนวน		หน่วย	หมายเหตุ
			ใบสั่งซ่อม	เบิก	ส่งคืน		
1	1-96-005-0001	METER, WATT HOUR, 1 F, 2 W 5(15) A., 0/D	140000002257		1.000	E A	

หลังจากกรอกจนมาแล้วให้ระบุหมายเลข PEA.มิเตอร์ ที่ช่องหมายเหตุ

☒ ในช่องส่งคืน

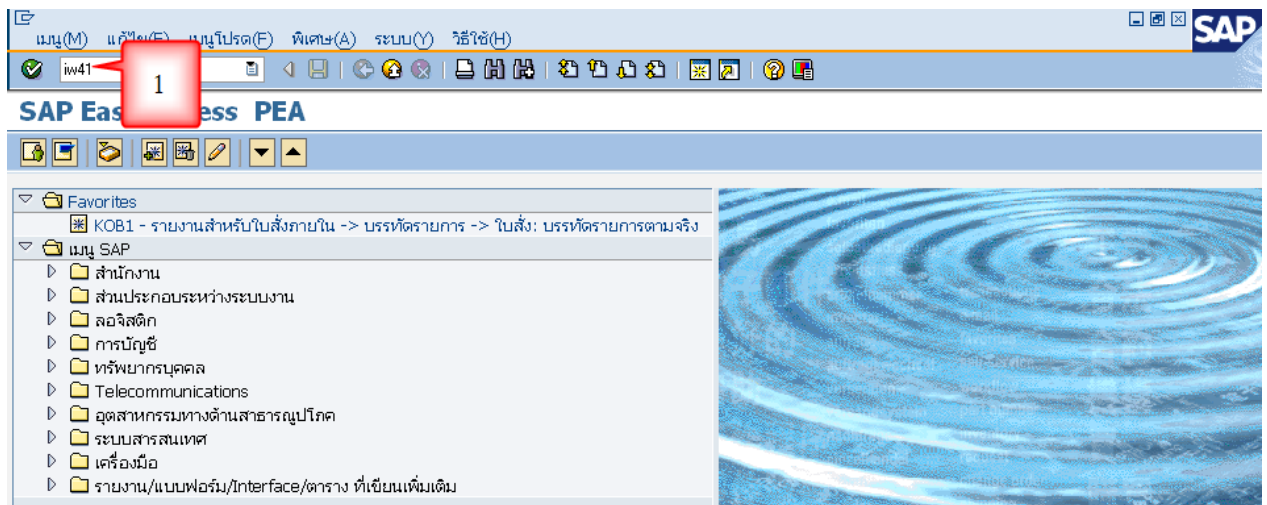



ระบบงาน WMS (ผمم)

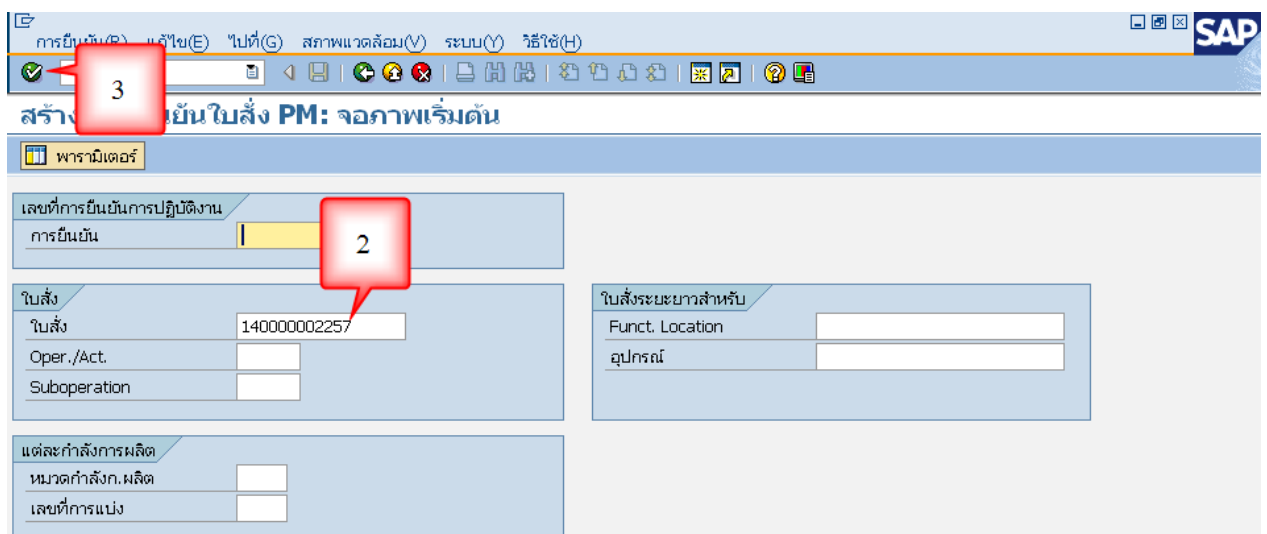
พนักงานหรือลูกจ้างไปปฏิบัติงานภาคสนาม (รื้อถอนมิเตอร์และอ่านหน่วย)

8. พนักงานช่างยืนยันการทำงาน


จะดำเนินการหลังจากรื้อถอนอุปกรณ์เครื่องมือ เรียบร้อยแล้ว โดยทำการยืนยันเวลา
ทั้งติดตั้งและรื้อถอน ตามใบส่งรวมทั้งสิ้น 0.5 ชั่วโมง

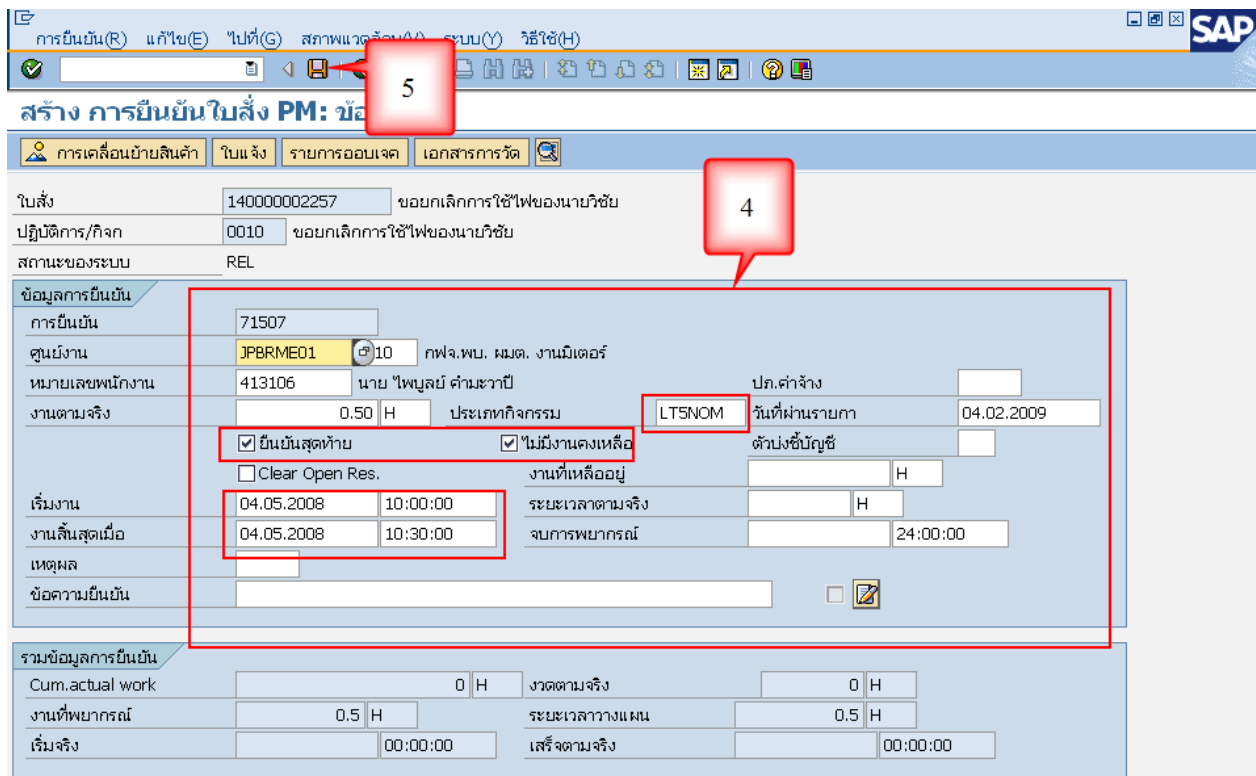


1. เข้า T-Code : IW41 แล้วกด Enter ที่แป้นคีย์บอร์ด (แป้นพิมพ์) หรือ ใช้เมาส์คลิก  เพื่อทำขั้นตอนต่อไป





2. กรอกข้อมูลเลขที่ใบสั่ง (ผู้ปฏิบัติงานต้องจดเลขที่ใบสั่งงานของตัวเองไว้)
3. คลิก  เพื่อทำขั้นตอนต่อไป



ใบสั่ง: 140000002257


ประเภทกิจกรรม: LT5NOM

ข้อมูลการยืนยัน



การยืนยัน	71507
ศูนย์งาน	JPBRME01 10 กฟจ.พบ. หมวด. งานมีเตอร์
หมายเลขพนักงาน	413106 นาย ไพบุลย์ คำชะวาปี
งานตามจริง	0.50 H
เริ่มงาน	04.05.2008 10:00:00
งานสิ้นสุดเมื่อ	04.05.2008 10:30:00
เหตุผล	
ข้อความยืนยัน	

รวมข้อมูลการยืนยัน

Cum. actual work	0 H	งานตามจริง	0 H
งานที่พยากรณ์	0.5 H	ระยะเวลาวางแผน	0.5 H
เริ่มจริง	00:00:00	เสร็จตามจริง	00:00:00

4. ตรวจสอบข้อมูล หรือกรอกข้อมูลเพิ่มเติมดังนี้
 - 4.1 ศูนย์งาน
 - 4.2 งานตามจริง 0.5 H
 - 4.4 ประเภทกิจกรรม ระดับผู้ปฏิบัติงาน สามารถค้นหาได้โดยคลิก 
 - 4.5 วันที่ผ่านรายการ (ปกติจะตั้งเป็นค่าเริ่มต้น วันที่ปัจจุบัน)
 - 4.6 ต้องติดเครื่องหมาย ☒ ที่ข้อความยืนยันสุดท้าย ☒ ไม่มีงานคงเหลือ

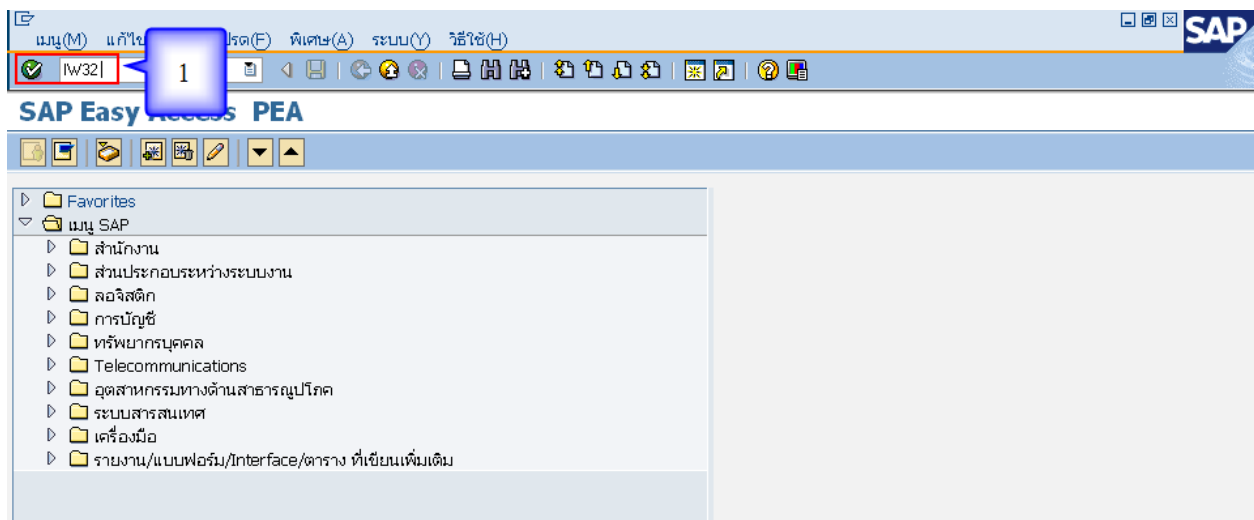
☒ ยืนยันสุดท้าย ☒ ไม่มีงานคงเหลือ


5. คลิกปุ่ม  save เพื่อบันทึกงาน  เก็บข้อมูลจำนวนของการยืนยันใบสั่ง 140000002257: 1

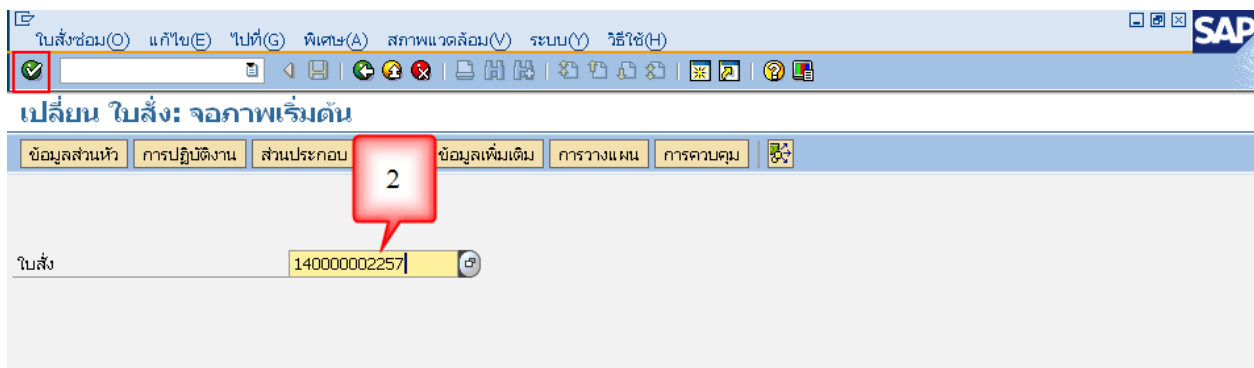


9. พนักงานช่าง(WMS) UPDATE ข้อมูล ในใบสั่ง ส่ง DM

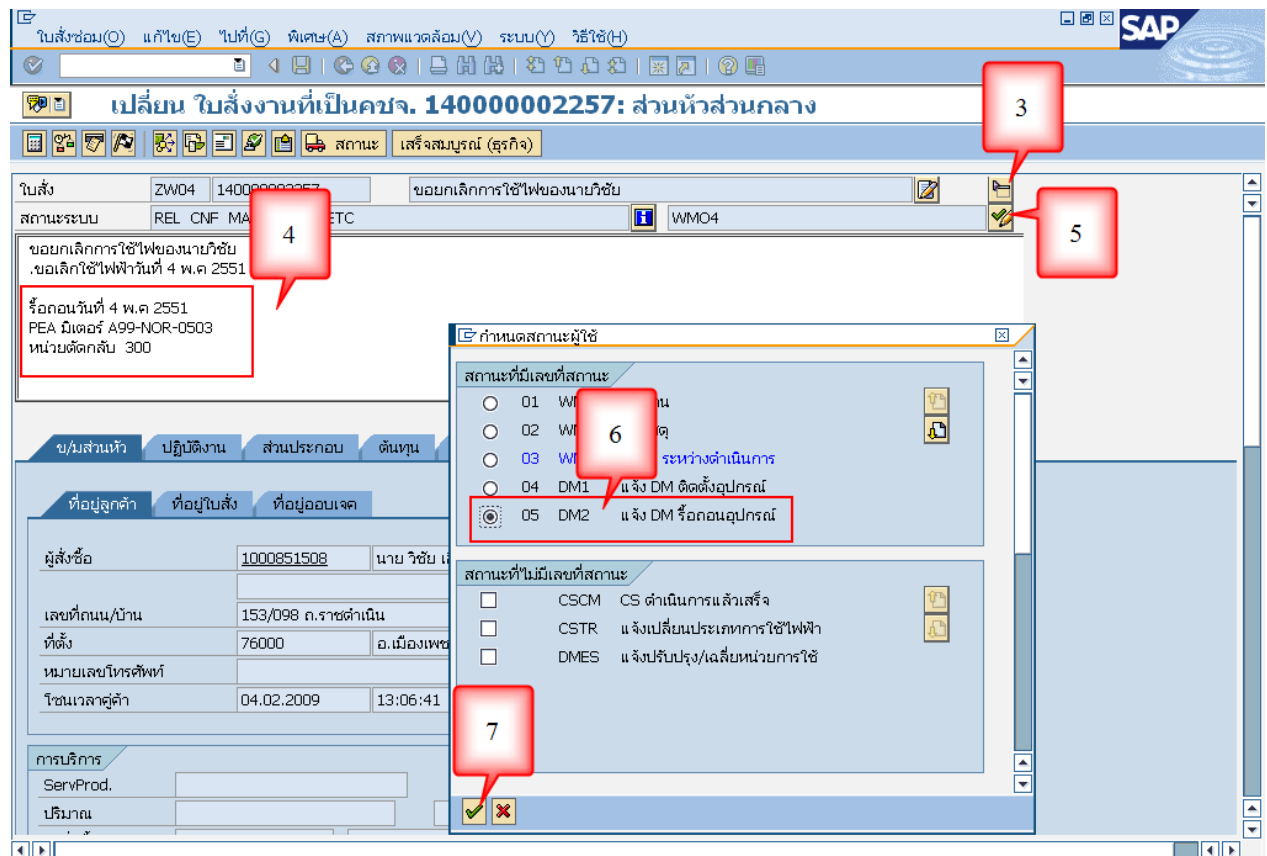
เหตุผลเพื่อให้ DM ทราบว่า WMS ได้ทำการติดตั้งมิเตอร์ที่หน้างานเสร็จเรียบร้อยแล้ว DM จะได้ทำการรื้อถอนมิเตอร์ในระบบ



1. เข้า T-Code : IW32 แล้วกด Enter ที่แป้นคีย์บอร์ด (แป้นพิมพ์) หรือ ใช้เมาส์คลิก  เพื่อทำขั้นตอนต่อไป



2. ระบุเลขที่ใบสั่งงานแล้ว กดปุ่ม  หรือ Enter เพื่อทำรายการต่อ



3. กดปุ่ม  เพื่อเข้าไประบุข้อความ

4. ระบุข้อความให้ DM ทราบ

5. กดปุ่ม  เพื่อเปลี่ยนแปลงสถานะผู้ใช้

6. เปลี่ยนแปลงสถานะจาก 03 WMO4 – WMW ระหว่างดำเนินการ → 05 DM2– แจ้ง DM รื้อถอนอุปกรณ์

7. กดปุ่ม  หรือ Enter เพื่อกลับสู่หน้าจอเปลี่ยนแปลงใบสั่งงาน

ข้อสังเกต ใบสั่งงาน มีสถานะ CNF

มีการยืนยันเวลาปฏิบัติงานแล้ว (CNF)



SAP

ใบสั่งซ่อม(O) แก้ไข(E) ใบที่(G) พิเศษ(A) สภาพแวดล้อม(V) ระบบ(Y) วิธีใช้(H)

เปลี่ยน ใบสั่งงานที่เป็นคชจ. 14000002257: ส่วนหัวส่วนกลาง

สถานะ เสร็จสมบูรณ์ (ธุรกิจ)

ใบสั่ง ZW04 14000002257 ขอยกเลิกการใช้ไฟของนายวิช

สถานะระบบ REL CNF MACM PRC SETC DM2

ข/มส่วนหัว ปฏิบัติงาน ส่วนประกอบ ต้นทุน คู่ค้า ออเบเจต์ ข้อมูลเพิ่ม ที่ตั้ง การวางแผน การควบคุม

ที่อยู่คู่ค้า ที่อยู่ใบสั่ง ที่อยู่ออเบเจต์

ผู้สั่งซื้อ 1000851508 นาย วิชัย เลิกใช้ไฟ

เลขที่ถนน/บ้าน 153/098 ถ.ราชดำเนิน

ที่ตั้ง 76000 อ.เมืองเพชรบุรี TH 76

หมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร

โซนเวลาคู่ค้า 04.02.2009 13:28:59 UTC+7

การบริการ

ServProd.

ปริมาณ

ใบสั่งซื้อ

AcctIndic

เอกสารการขาย

เอกสารการวางบิล

ผู้รับผิดชอบ

PlannerGrp PBR / 3010 กฟภ.เพชรบุรี

ต.งานหลัก JPBRE01 / 3010 กฟภ.พบ. หมวด. งานมิเตอร์

ใบแจ้ง 110000017805

ต้นทุน 0.00

กิจกรรม PM Z61

เปลี่ยนแปลง

รื้อถอนมิเตอร์และอุปกรณ์

8

8.คลิกปุ่ม เพื่อไปนำเลขที่ติดตั้งมาระบุที่ใบสั่ง

SAP

ใบแจ้งบริการ(S) แก้ไข(E) ใบที่(G) พิเศษ(A) สภาพแวดล้อม(V) ระบบ(Y) วิธีใช้(H)

เปลี่ยนแปลงใบแจ้งบริการ: คำร้องขอใช้ไฟฟ้า

สถานะ องค์การ... การเลือกสัญญา

ผู้สั่งซื้อ 1000851508 นาย วิชัย เลิกใช้ไฟ

เลขที่ถนน/บ้าน 153/098 ถ.ราชดำเนิน

ที่ตั้ง 76000 อ.เมืองเพชรบุรี TH 76

หมายเลขโทรศัพท์ โทรสาร

โซนเวลาคู่ค้า 04.02.2009 13:28:59 UTC+7

ข้อมูลเพิ่มเติม

รายงานโดย TND999

วันที่ 01.05.2008 09:34:55

เลขที่ PO

เอกสารขาย

ออเบเจต์อ้างอิง

Funct. Location 4000908973

บ้าน Move-out A098

อุปกรณ์

แอสเซมบลี

ข้อมูลผู้ใช้ไฟฟ้า

บัญชีแสดงสัญญา 20000

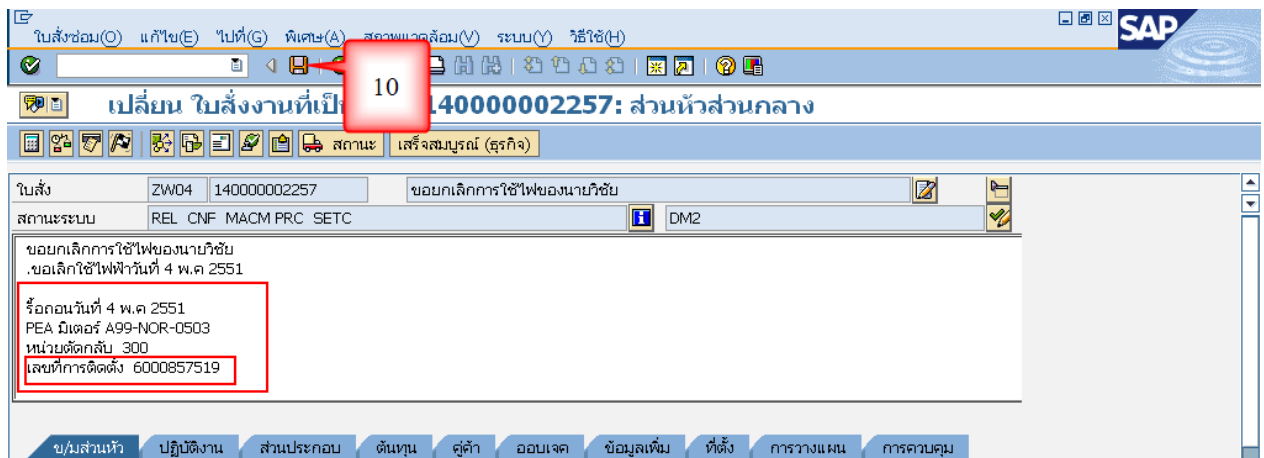
สถานที่ใช้ไฟ 5000873668

การติดตั้ง 6000857519

9



9. คัดลอกเลขที่การติดตั้ง ไประบุในใบสั่งงาน

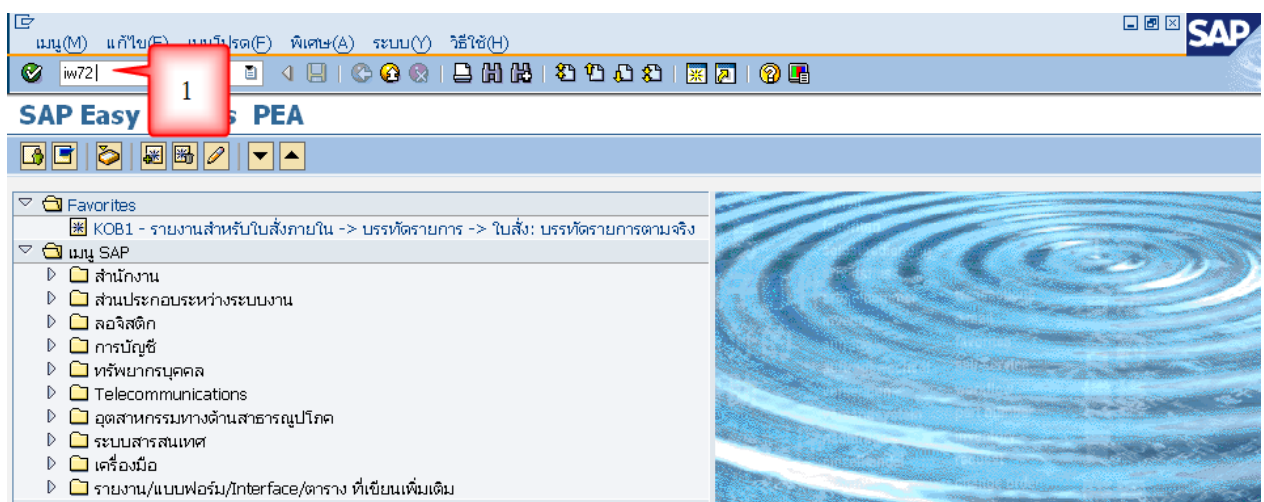



สถานะผู้ใช้เป็น DM2

10. คลิกปุ่ม save เพื่อบันทึกงาน

ระบบงาน DM (ควรเป็นแผนกที่ไปติดตั้งมิเตอร์และรื้อถอนมิเตอร์รายย่อย)

10. ระบบงาน DM ตรวจสอบสถานะใบสั่งเพื่อทำการรื้อถอนมิเตอร์ในระบบ



1. เข้า T-Code : IW72 แล้วกด Enter ที่แป้นคีย์บอร์ด (แป้นพิมพ์) หรือ ใช้เมาส์คลิก 
เพื่อทำขั้นตอนต่อไป สามารถเข้าด้วย T-code IW32 ก็ได้กรณีต้องการทำใบสั่งงานใบเดียว



เอกสารประกอบการอบรม

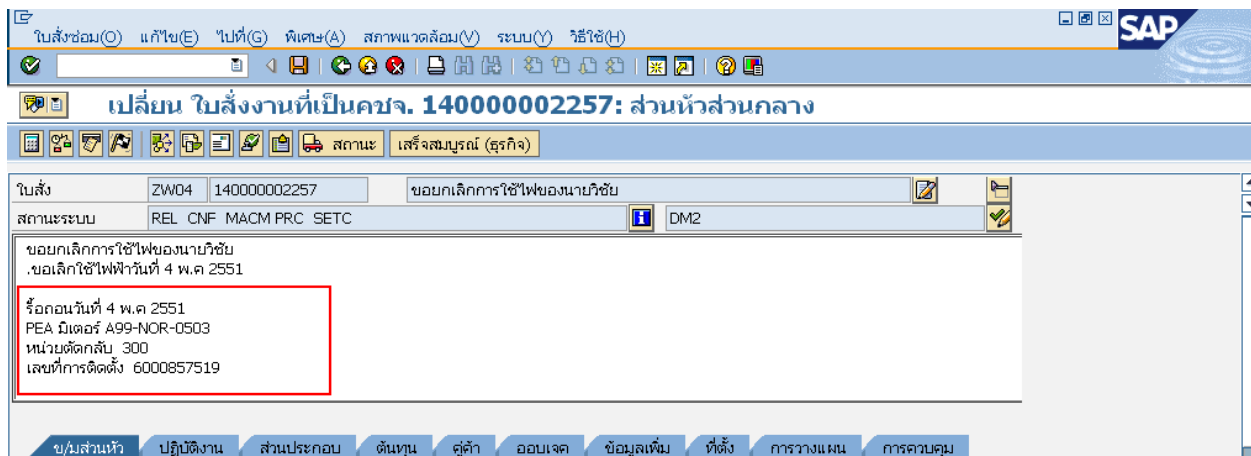
2. ตึกเครื่องหมาย ✓ ระหว่างทำ นอกนั้นไม่ต้องตึก

5.รวมสถานะ : DM2

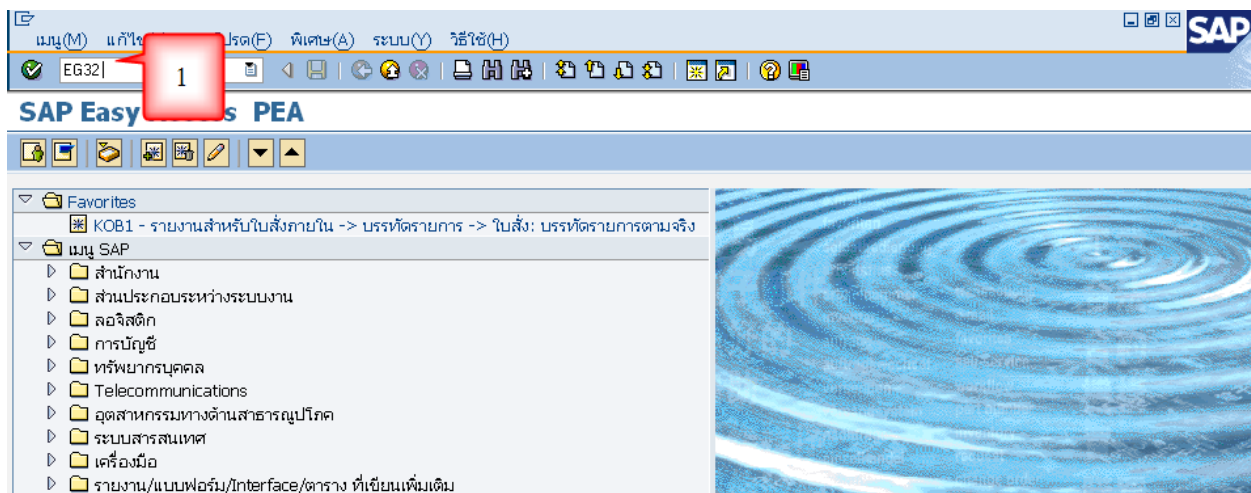
7




7.ดับเบิลคลิกที่ใบสั่งงานเพื่อเข้าไปดูรายละเอียด



11.ระบบงาน DM รื้อถอนมิเตอร์ในระบบ SAP



1.เข้า T-Code : EG32 แล้วกด Enter ที่แป้นคีย์บอร์ด (แป้นพิมพ์) หรือ ใช้เมาส์คลิก 



Rem. แก้ไข(E) ไปที่(G) สภาพแวดล้อม(V) ระบบ(Y) วิธีใช้(H)

4


การอัปเดตอุปกรณ์ทั้งหมด: จอภาพเริ่มต้น

ออกแบบเชื่อมต่อ	
Device location	

คู่ค้าทางธุรกิจ	
การติดตั้ง	6000857519

วันที่กิจกรรม	04.05.2008
---------------	------------

อุปกรณ์เดิม	
Old dev. categ.	
สายผลิตภัณฑ์	

2. ระบุเลขที่การติดตั้ง
3. ระบุวันที่ทำกิจกรรม
4. คลิก  เพื่อทำขั้นตอนต่อไป

Rem. แก้ไข(E) ไปที่(G) สภาพแวดล้อม(V) ระบบ(Y) วิธีใช้(H)

6

การอัปเดตอุปกรณ์ทั้งหมด: รายการงาน

รายการกระบวนการ	สถานที่ตั้งอุปกรณ์ที่ใช้	การติดตั้งที่จัดสรร	ป้อนผลลัพธ์การอ่านมิเตอร์
-----------------	--------------------------	---------------------	---------------------------

คู่ค้าทางธุรกิจ	1000851508	วันที่กิจกรรม	04.05.2008
การติดตั้ง	6000857519	สายผลิตภัณฑ์	10 กระแสไฟฟ้า

สถานที่ตั้งอุปกรณ์	ออกแบบเชื่อมต่อ	4000908973	โรงงานซ่อมบำรุง	J010	คลังพัสดุ	เพชรบุรี
Device location		7000794037				
อาคารสถานที่						

Alloc. basic dev. cats	อุปกรณ์เดิม	Old grp	RD/ DevCat. of old device
มิเตอร์	A99-NOR-0503-098		<input checked="" type="checkbox"/> 1-96-005-0001

5



Rem. แก้ไข(E) ไปที่(G) สภาพแวดล้อม(V) ระบบ(O) วิสัย(H)

การถอดอุปกรณ์ออกทั้งหมด A99-NOR-0503-098 (หมวดอุปกรณ์ 1-96-00)

อุปกรณ์ถอดไป สถานที่ตั้งอุปกรณ์ที่ใช้ ป้อนผลลัพธ์การอ่านมิเตอร์

อุปกรณ์เดิม A99-NOR-0503-098 วันที่กิจกรรม 04.05.2008

การติดตั้ง	Dv	ข้อความสำหรับฝ่าย	คู่ค้าทางธุรกิจ	S.Type	ข้อความสั้น	อุปกรณ์
6000857519	10	กระแสไฟฟ้า	1000851508			!

สถานที่ตั้งอุปกรณ์

ออกแบบเชื่อมต่อ 9973 โรงงานซ่อมบำรุง J010 คลังพัสดุ เพชรบุรี

Device location 0037 ที่ตั้ง

อาคารสถานที่ การเพิ่มที่ตั้ง

เหตุผลกิจกรรม KO ค.เลิก



Re	RC	RA	Re	Re	เรคคอร์ดการอ่านมิเตอร์	R	รหัสวัสดุ
1	5	2	AL	01	300	1	KWH

5.ติ๊ก ✓ ที่ RD

6.คลิกรายการกระบวนการ

7.ระบุเหตุผลที่รื้อถอนติดตั้งมิเตอร์

8.ใส่หน่วยอ่านมิเตอร์ที่ถูกต้อง

9.คลิกปุ่ม  save เพื่อบันทึกงาน  อุปกรณ์ A99-NOR-0503-098 ที่ย้าย

12.ระบบงาน DM ทำการ UPDATE ข้อมูล ในใบสั่งเพื่อแจ้งผู้ปฏิบัติงานรื้อถอนมิเตอร์

เหตุผลเพื่อให้ CS และ WMS ทราบว่า DM ได้ทำการรื้อถอนมิเตอร์ในระบบเรียบร้อยแล้ว

เมนู(M) แก้ไข(E) ไปที่(G) สภาพแวดล้อม(V) ระบบ(O) วิสัย(H)

IW32


SAP Easy Access PEA

Favorites


- KOB1 - รายงานสำหรับใบสั่งภายใน -> บรรทัดรายการ -> ใบสั่ง: บรรทัดรายการตามจริง

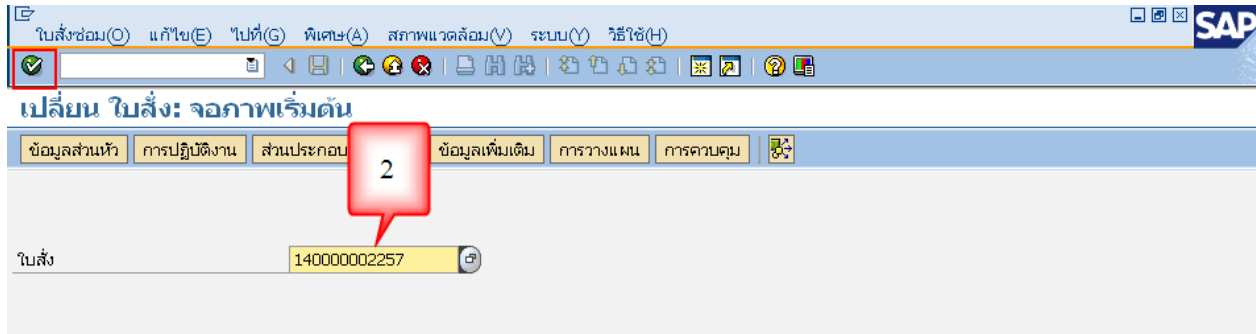
เมนู SAP

- สำนักงาน
- ส่วนประกอบระหว่างระบบงาน
- ลอจิสติกส์
- การบัญชี
- ทรัพยากรบุคคล
- Telecommunications
- อุตสาหกรรมทางด้านสาธารณสุข
- ระบบสารสนเทศ
- เครื่องมือ
- รายงาน/แบบฟอร์ม/Interface/ตาราง ที่เขียนเพิ่มเติม





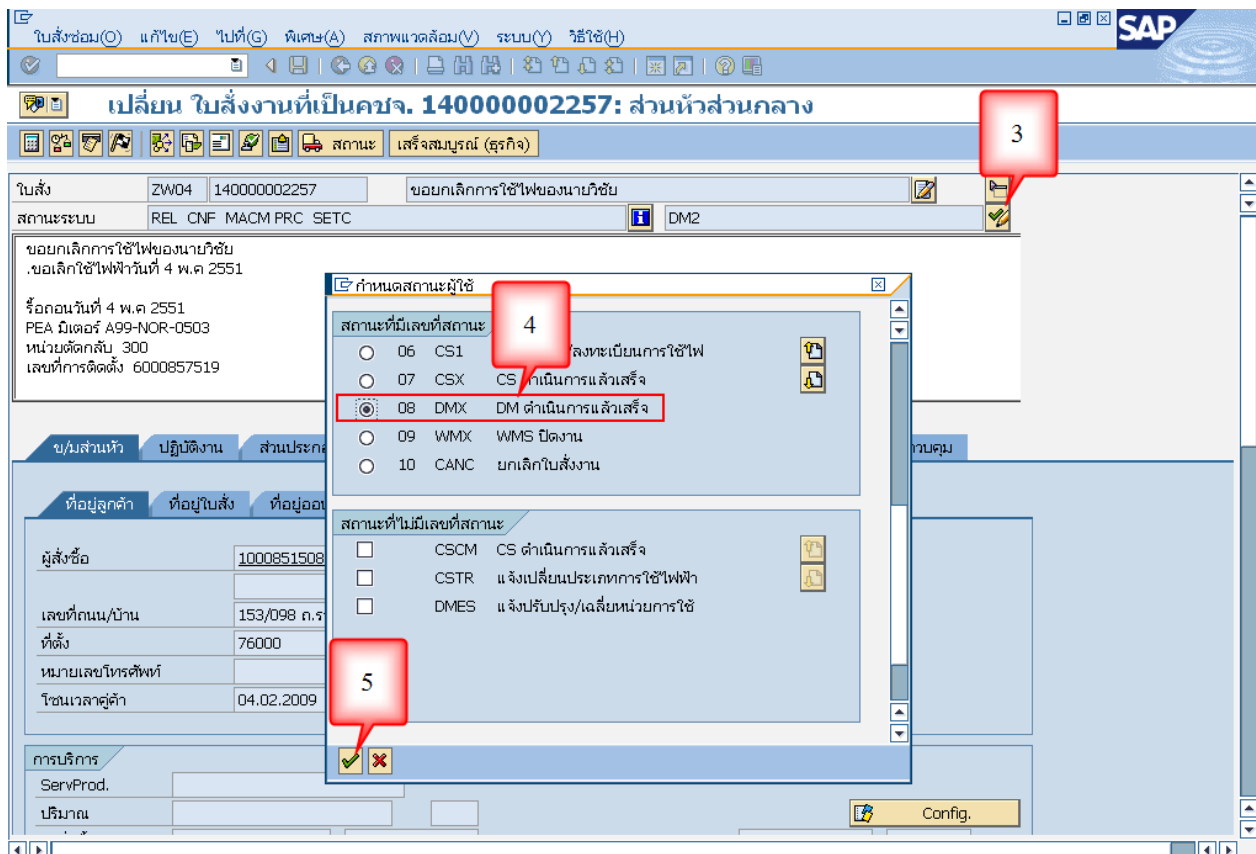
1. เข้า T-Code : IW32 แล้วกด Enter ที่แป้นคีย์บอร์ด (แป้นพิมพ์) หรือ ใช้เมาส์คลิก  เพื่อทำขั้นตอนต่อไป



เปลี่ยน ใบสั่ง: จอภาพเริ่มต้น

ใบสั่ง 140000002257

2. ระบุเลขที่ใบสั่งงานแล้ว กดปุ่ม  หรือ Enter เพื่อทำรายการต่อ



เปลี่ยน ใบสั่งงานที่เป็นคชจ. 140000002257: ส่วนหัวส่วนกลาง

ใบสั่ง ZW04 140000002257

สถานะระบบ REL CNF MACM PRC SETC

เลือกสถานะผู้ใช้

- ☐ 06 CS1 CS ดำเนินการแล้วเสร็จ
- ☐ 07 CSX CS ดำเนินการแล้วเสร็จ
- ☒ 08 DMX DM ดำเนินการแล้วเสร็จ
- ☐ 09 WMX WMS ปิดงาน
- ☐ 10 CANC ยกเลิกใบสั่งงาน

สถานะที่ไม่มีเลขที่สถานะ

- ☐ CSCM CS ดำเนินการแล้วเสร็จ
- ☐ CSTR แจ้งเปลี่ยนประเภทการใช้ไฟฟ้า
- ☐ DMES แจ้งปรับปรุง/เปลี่ยนหน่วยการใช้

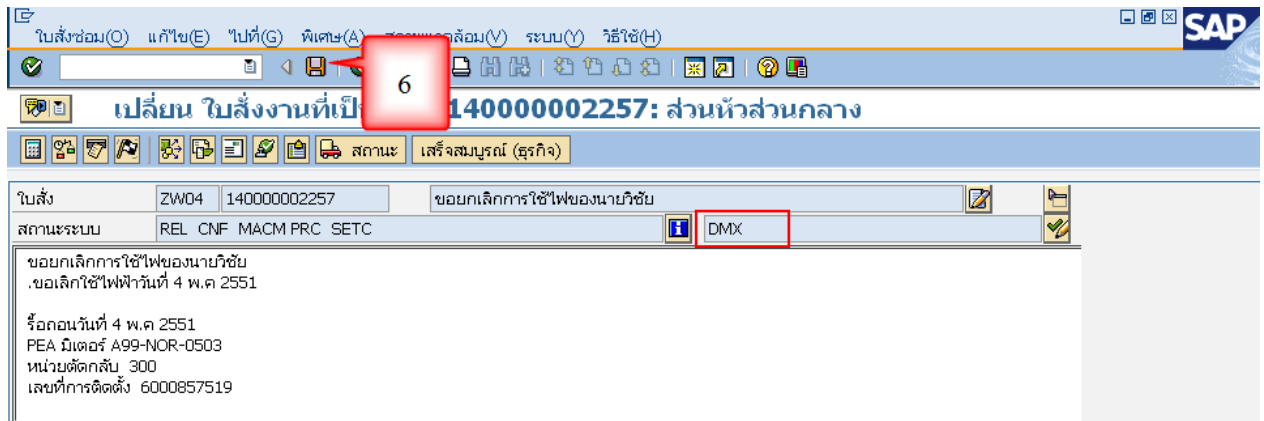
OK

3. กดปุ่ม  เพื่อเปลี่ยนแปลงสถานะผู้ใช้


4. เปลี่ยนแปลงสถานะจาก 05 DM2 – แจ้ง DM รื้ออุปกรณ์ → 08 DMX – DM ดำเนินการเสร็จ



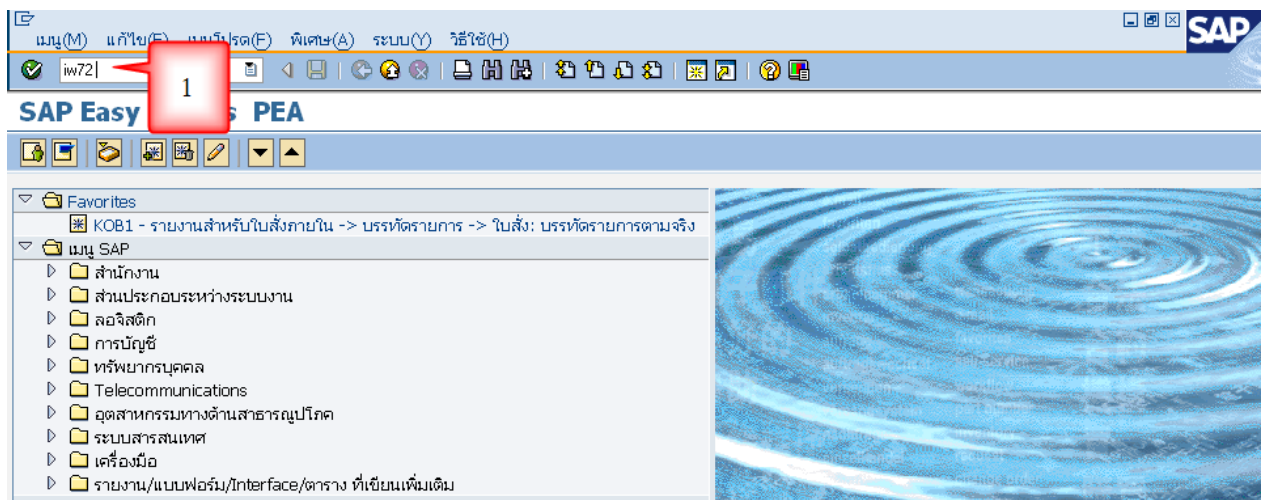
5. กดปุ่ม  หรือ Enter เพื่อกลับสู่หน้าจอเปลี่ยนแปลงใบสั่งงาน




สถานะผู้ใช้เป็น DMX

6. คลิกปุ่ม  save เพื่อบันทึกงาน

13. ระบบงาน CS และ WMS ตรวจสอบสถานะใบสั่งเพื่อทำการยกเลิกการใช้ไฟและส่งอุปกรณ์



1. เข้า T-Code : IW72 แล้วกด Enter ที่แป้นคีย์บอร์ด (แป้นพิมพ์) หรือ ใช้เมาส์คลิก  เพื่อทำขั้นตอนต่อไป สามารถเข้าด้วย T-code IW32 ก็ได้กรณีต้องการทำใบสั่งเดียว



SAP

6

2

3

4

5

เปลี่ยนแปลงใบสั่งบริการ: การเลือกใบสั่ง

สถานะใบสั่ง

☐ คงเหลือ ☒ ระหว่างทำ ☐ สมบูรณ์ ☐ ประวัติ

ใบสั่ง

ประเภทใบสั่ง ZW04

พห. ทำการซ่อมบำรุง

อุปกรณ์

วัสดุ

เลขที่ผลิตภัณฑ์

ข้อมูลอุปกรณ์เพิ่ม

ใบแจ้งซ่อม

ศูนย์งานหลัก

โรงงานสำหรับศูนย์งาน

ช่วงเวลา 01.05.2008 ถึง 04.05.2008

คู่ค้า

สกุลเงิน THB

ข้อมูลทั่วไป/ข้อมูลด้านการ

☐ รวมรายการออกแบบ

ใบสั่งหลัก

ใบสั่งสูงกว่า

โรงงานที่วางแผน

ลำดับความสำคัญ

บันทึกโดย

สร้างเมื่อ

รวมสถานะ DMX

ยกเว้นสถานะ

ข้อความแบบสั้น

2. ตีเครื่องหมาย ✓ ระหว่างทำ นอกนั้นไม่ต้องติ๊ก

3. ระบุประเภทใบสั่ง เป็น ZW04 สามารถค้นหาได้โดยคลิก

4. ระบุวันเวลาที่ต้องการแสดงใบสั่งงาน

5. รวมสถานะ : DMX

6. คลิก เพื่อดำเนินการต่อไป

SAP

เปลี่ยนแปลงใบสั่งบริการ: รายการของใบสั่ง

บันทึกโดย	UserStatus	ข้อความแบบสั้น	S	ปภ.ใบสั่ง	ปภ.ธุรกิจ	ศูนย์งานหลัก	รง.ซ่อม	MAT	เลขที่ใบสั่งชื่อ	ใบสั่ง
UAT-WMS	DMX	ตัดฝาก		ZW04	J011	JPBRME01	J010	Z66		140000000182
TND999	DMX	ขอยกเลิกการใช้ไฟของนายวิช		ZW04	J011	JPBRME01	J010	Z61		140000002257



14.ระบบงาน CS ทำการยกเลิกการใช้ไฟ

ทำการค้นหาคู่ค้าทางธุรกิจตามที่ได้ศึกษามาก่อน

The screenshot shows the SAP CS (Customer Service) interface. At the top, there is a menu bar with options like 'Customer Data', 'Contract Data', and 'Contract History'. Below the menu bar, there is a search bar and a list of contracts. The 'Contract History' tab is selected, and a list of contracts is displayed. A red box labeled '1' points to the 'Contract History' tab, and a red box labeled '2' points to the 'Move-out' button in the contract list. A context menu is open over the 'Move-out' button, showing options like 'Cancel electricity usage', 'Show contract details', and 'Cancel electricity usage for the contract'.

- 1.ที่แท็บสภาพแวดล้อม **สภาพแวดล้อม** คลิกเลือกอาคารและคลิกเมาส์ด้านขวา
- 2.คลิกเลือกคัดลอกอบเจกต์ไปยังคลิปบอร์ดโดยคลิกเมาส์ด้านซ้าย



คู่มือติดต่อลูกค้า(L) เรียง(C) โทรศัพท์(T) เรียงกลับ(L) ตัวแทน(A) ระบบ(Y) วิธีใช้(H)

ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์

เมนูใหม่ แอปพลิเคชัน สิ้นสุดการติดต่อ

ลูกค้าทางธุรกิจ

สกุล/ชื่อ เลิกใช้ไฟ วิชัย

P ลูกค้าทางธุรกิจ 153/098 ก.ราชดำเนิน

PC/city/ct 76000 อ.เมืองเพชรบุรี TH

ลูกค้า/โทร 1000851508

บ/ชสัญญา *

เอกสาร แสดงข้อมูลธุรกิจ

สถานะการใช้ไฟฟ้า (MIO)

การเลิกใช้ไฟฟ้า (MO)

เปลี่ยน เจ้าของ/สัญญา (MOI)

กลับรายการการลงทะเบียน. (RMID)

กลับรายการเลิกใช้ไฟ (RMOD)

153/098 ต.ท่าราบ อ.เมืองเพชรบุรี

JO1101 นาย วิชัย เลิกใช้ไฟ Move-out ผู้ใช้ไฟฟ้า

กระแสไฟฟ้า ใช้งานได้

กระแสไฟฟ้า, อ.เมืองเพชรบุรี, 153/098 ก.ราช การติดตั้ง 6000857519

2 ใบกำกับสินค้า

2000033314 15.04.2008 347.77 THB

2000033110 16.03.2008 161.58 THB

คำอธิบาย

เพชรบุรี ลูกค้าทางธุรกิจ 1000851508

อาคารสถานที่ 5000873688

บัญชีผู้ใช้ไฟ 20000820567

สัญญาสารูปโภค 30007989

3.ที่แท็บการใช้ไฟ

4.คลิกเลือกการเลิกใช้ไฟ



การให้บริการ/การเลิกใช้บริการ(M) การเลิกใช้บริการ(O) การลงทะเบียนใช้บริการ(E) สภาพแวดล้อม(V) การจัดสรรผลิตภัณฑ์(P) อื่น ๆ

6

บริการใช้บริการ: เริ่มต้น

5

การเลิกใช้บริการ

ข้อมูลการเลิกใช้บริการ

ว/ท เลิกใช้ 03.05.2008 Actual M/O date Proc. variant ISU

Move-out doc. Last M/out doc. เลือกโดยผู้ใช้

กำหนดบัญชีแสดงสัญญา/ลูกค้า

บัญชีแสดงสัญญา

คู่ค้าทางธุรกิจ 1000851508

Name: last/first

ชื่อย่อ

บ้านเลขที่/ถนน

City/region/ptlCd

LicNo/rgrn/cntry

กำหนดสัญญา

อาคารสถานที่ 5000873688

บ้านเลขที่/ถนน

City/region/ptlCd

01 โครงสร้าง Flat

สัญญา

5. ระบุวันที่เลิกใช้ไฟ ต้องเป็นวันที่ถอยหลังไป 1 วัน จากวันที่รื้อถอนมิเตอร์ในระบบ (รื้อถอนมิเตอร์ในระบบวันที่ 04.05.2008 ดังนั้นวันเลิกใช้ไฟต้องระบุวันที่ 03.05.2008)

6. คลิกเลือกการเลิกใช้ไฟ



8

เอกสารการเลิกใช้บริการ:

การยื่นการเลิกใช้บริการ

บัญชีแสดงสัญญา 20000820567 Move-out ผู้ใช้ไฟฟ้า
อาคารสถานที่ 5000873688 153/098 ต.ท่าราบ อ.เมืองเพชรบุรี

การจัดการ/ชื่อ ข้อมูลที่อยู่ ข้อมูลของธนาคาร ข้อมูลการชำระเงิน ข้อมูลการอ่านมิเตอร์ สัญญา/ใบการควบคุม

ข้อมูลด้านการจัดการ

Move-out status 01
รหัสบริษัท 9000
สายผลิตภัณฑ์ 10
คลาสการวางบิล ZELE
Without move-in

ชื่อและข้อมูลทั่วไปของคู่ค้าทางธุรกิจ

ชื่อ วิชัย
นามสกุล เลิกใช้ไฟ
เพศ ☐ ไม่ทราบ ☐ หญิง ☒ ชาย
อุตสาหกรรม
ประกันสังคม
Drv. license no.
คำค้นหา 1/2

บันทึก

7

9

10

1

2

7.ระบุสาเหตุการขอยกเลิกการใช้ไฟ หรือ ตักเครื่องหมาย ✓

8.คลิกปิดสุดท้าย

9.คลิกใช่ต้องการบันทึก

10.คลิกใช่ต้องการสร้างคีย์



เอกสารการเลิกใช้บริการ(M) แก้ไข(E) ไปที่(G) พิเศษ(A) สภาพแวดล้อม(V) ระบบ(Y) วิธีใช้(H)

สร้าง เอกสารการเลิกใช้บริการ:

บิลสุดท้าย: 20000820567
บัญชีแสดงสัญญา: 20000820567
อาคารสถานที่: 5000873688

Move-out ผู้ใช้ไฟฟ้า: 153/098 ต.ท่าราบ อ.เมืองเพชรบุรี

การจัดการ/ชื่อ ข้อมูลที่อยู่ ข้อมูลของธนาคาร ข้อมูลการชำระเงิน ข้อมูลการอ่านมิเตอร์ สัญญา/ใบการควบคุม

ข้อมูลด้านการจัดการ: Move-out status, รหัสบริษัท, สายผลิตภัณฑ์, คลาสการวางบิล, Without move-in

ชื่อและข้อมูลทั่วไปของ: ชื่อ, นามสกุล, เพศ, อุตสาหกรรม, ประกันสังคม, Drv. license no., คำค้นหา 1/2


เลือกพารามิเตอร์การพิมพ์

การเลือกฟอร์ม: คลาสของฟอร์ม: IS_U_BI_BILL, แอปพลิเคชันฟอร์ม: BILF005_TEXT

พารามิเตอร์การพิมพ์: วิธีการส่งผ่าน: PRINTER พิมพ์, รูปแบบของ SAPscript: * การกำหนดค่า SAPscript Form แนนอนแล้ว, SmartForm Output Format: * การกำหนดค่า SmartForm แนนอนแล้ว, อุปกรณ์แสดงผล: LOCAL_LASER, การแยกเก็บ: 1 พิมพ์เท่านั้น

บันทึก: X L Description บรรทัดแรก M L 1 / 2

X	L	Description	บรรทัดแรก	M	L	1	2
<input type="checkbox"/>	TH	Note on move-out document		<input type="checkbox"/>			
<input checked="" type="checkbox"/>	TH	สาเหตุการขอยกเลิกการใช้ไฟ		<input type="checkbox"/>			

11.คลิก  เพื่อสร้างบิลค่าไฟฟ้า

เอกสารการเลิกใช้บริการ(M) แก้ไข(E) ไปที่(G) พิเศษ(A) สภาพแวดล้อม(V) ระบบ(Y) วิธีใช้(H)


เปลี่ยนแปลง เอกสารการเลิกใช้บริการ: 300000003053

การยืนยันการเลิกใช้บริการ

บัญชีแสดงสัญญา: 20000820567
อาคารสถานที่: 5000873688

Move-out ผู้ใช้ไฟฟ้า: 153/098 ต.ท่าราบ อ.เมืองเพชรบุรี

การจัดการ/ชื่อ ข้อมูลที่อยู่ ข้อมูลของธนาคาร ข้อมูลการชำระเงิน ข้อมูลการอ่านมิเตอร์ สัญญา/ใบการควบคุม

12.คลิกปุ่ม  save เพื่อบันทึกงาน

ลำดับรายการ(T) แก้ไข(E) ไปที่(G) การกำหนดค่า(S) การวางเงินประกัน(I) ระบบ(Y) วิธีใช้(H)

ภาพรวมของการวางเงินประกัน

13

14

ผู้ชำระหนี้	บัญชีสัญญา	ชื่อและที่อยู่ของผู้ชำระหนี้	สัญญา	การวางเงินประกัน	NCash	เงินต้น	สถานะ	ค่าอธิบาย	ปี
1000851508	20000820567	นาย วิชัย เลิกใช้ไฟ / 153/098 ต.ท่าราบ อ.เมืองเพชรบุรี	76 76000 3000798908	10000177191	<input type="checkbox"/>	300.00	4 ที่ชำระแล้ว		
			3000798908			300.00			
						300.00			
						300.00			



13.คลิกแถบบัญชีสัญญาให้เป็นแถบสีเหลือง

14.คลิกปุ่มเปลี่ยนหลักทรัพย์

15

เปลี่ยนใบแจ้งการวางเงินประกัน: 10000177191

ลูกหนี้รายใหม่ ออมัติ... ออมัติบางส่วน

การวางเงินประกัน: 10000177191 สถานะ: 4 ที่ชำระแล้ว

คู่ค้าทางธุรกิจ: 1000851508 นาย วิชัย เล็กใช้ไฟ / 153/098 ถ.ราชดำเนิน / อ.เมืองเพชรบุรี 76 76000

บัญชีแสดงสัญญา: 20000820567 Move-out ผู้ใช้ไฟฟ้า

สัญญา: 3000798908

สิทธิ:

ข้อมูลทั่วไป

เหตุผลสำหรับคำขอ

จำนวนเงินที่ขอ

ตีปิดดอกเบี้ย

การชงร.การวางประกัน

การจัดการเงินทุน

เขต FM ต้นแบบ

รายการผูกพัน

เงินทุน

Funded Program

16

คุณต้องการริสการวางเงินประกันทั้งหมดในสัญญา

ถ้าคุณริสการวางเงินประกันทั้งหมด

จะทำให้มีการย้ายข้อจำกัดการหักล้างจากการชำระ

เงินสดที่วางเป็นหลักประกันที่เกี่ยวข้องทั้งหมด

วันที่การส่งคืนอยู่ในอนาคต

จะมีการกำหนดให้เป็นวันที่ปัจจุบัน

คุณต้องการริสการวางเงินประกันทั้งหมดจริงหรือ?

ใช่ ไม่ ยกเลิก

15.คลิกปุ่มอนุมัติ

16.คลิกปุ่มใช่ เพื่อริสเงินประกัน

ลำดับรายการ(T) แก้ไข(E) ไปที่(G) การกำหนดค่า(S) การวางเงินประกัน(I) ระบบ(Y) วิสัย(H)

ภาพรวมของการวางเงินประกัน

เลือก เก็บบันทึก สร้างหลักทรัพย์ เปลี่ยนหลักทรัพย์ คัดลอกหลักทรัพย์

คู่ค้าทางธุรกิจ	บ/ชสัญญา	ชื่อและที่อยู่ของคู่ค้าทางธุรกิจ	สัญญา	การวางเงินประกัน	NCash	เงินที่ขอ	สถานะ	คำอธิบาย	ป
1000851508	20000820567	นาย วิชัย เล็กใช้ไฟ / 153/098 ถ.ราชดำเนิน / อ.เมืองเพชรบุรี 76 76000	3000798908	10000177191	<input type="checkbox"/>	300.00	97	ริส	
			3000798908			300.00			
						300.00			
						300.00			

มีการริสการวางเงินสดเป็นหลักประกัน 10000177191 อย่างสมบูรณ์



SAP

ศูนย์บริการลูกค้าสัมพันธ์

ลูกค้าทางธุรกิจ

สกุล/ชื่อ เลิกใช้ไฟ วิชา

P ลูกค้าทางธุรกิจ 153/098 ก.ราชดำเนิน

PC/city/ct 76000 อ.เมืองเพชรบุรี TH

ลูกค้า/โทร 1000851508

บ/ชสัญญา *

การปฏิบัติ

ข้อมูล ผู้ค้า วัตถุประสงค์ คำร้อง การใช้ไฟ เอกสาร การ

เอกสาร แสดงข้อมูลธุรกิจ

สภาพแวดล้อม เอกสารตามบัญชีลูกค้า

ข้อความแบบสั้น

นาย วิชา เลิกใช้ไฟ / 153/098 ก.ราชดำเนิน / อ.เมือง

03.05.2008 นาย วิชา เลิกใช้ไฟ / 153/098 ก.ราชดำเนิน

153/098 ต.ท่าราบ อ.

ฉบับแรก

นาย วิชา เลิกใช้ไฟ / 153/098 ก.ราชดำเนิน / อ.เมืองเพชรบุรี

ลูกค้าทางธุรกิจ 1000851508

อาคารสถานที่ 5000873688

บัญชีผู้ใช้ไฟ 20000820567

สัญญาสารานุกรม 30007989

กระแสไฟฟ้า สมบูรณ์

กระแสไฟฟ้า, อ.เมืองเพชรบุรี, 153/098 ก.ราชดำเนิน การติดตั้ง 6000857519

3 ใบกำกับสินค้า

2000053405 04.05.2008 347.77 THB

2000033314 15.04.2008 347.77 THB

2000033110 16.03.2008 161.58 THB

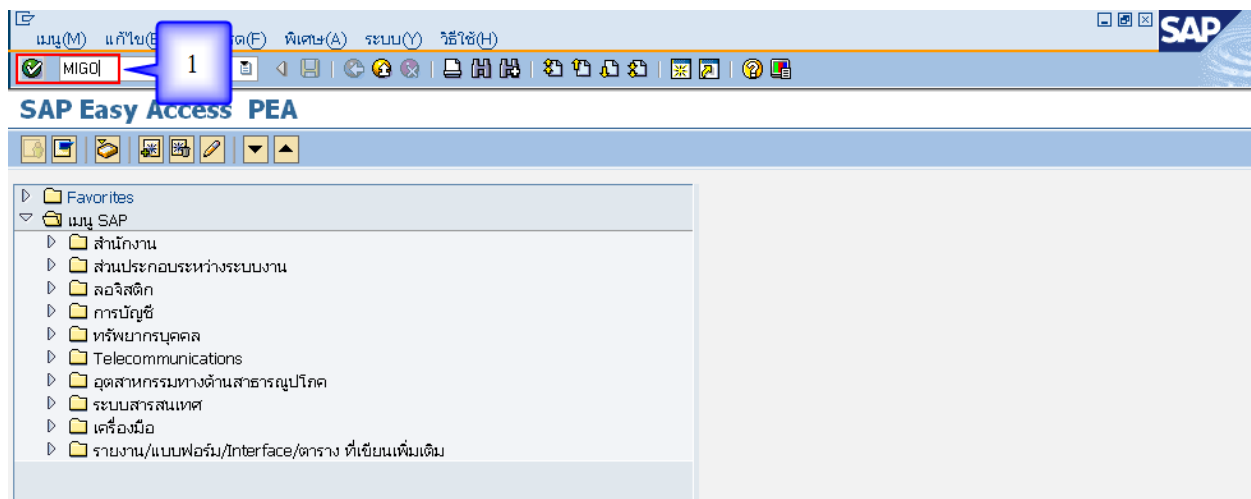
ที่หน้าจอ CIC0 พบว่ามีค่าไฟที่ 347.77 บาท หักลบกับเงินประกัน 300 บาท ดังนั้นผู้ใช้ไฟค้างชำระเป็นเงิน 47.77 บาท แจ้งผู้ใช้ไฟมาชำระเงิน แต่ความจริงเราจะเก็บเงินค่าประกันมากกว่า พอดีตัวอย่างนี้เก็บเงินค่าประกันเท่าเดียว กรณีเก็บเงินประกันมากกว่าเราต้องคืนเงินค่าประกันหลังจากหักเงินค่าไฟฟ้าแล้วให้แกผู้ใช้ไฟ ต่อไป

สแกน	ครบกำหนด	เลขเอกสาร	การอ้างอิง	S	จำนวนเงิน	DL	BP	BA	Main	Sub	ข้อความ
➡ ⚠	01.03.2008 18.02.2009	854000000134 308000109213	2000053405		300.00- 347.77		J011 J011	J011 J011	0020 0200	0010 0002	เงินประก Final Bi
THB					47.77						

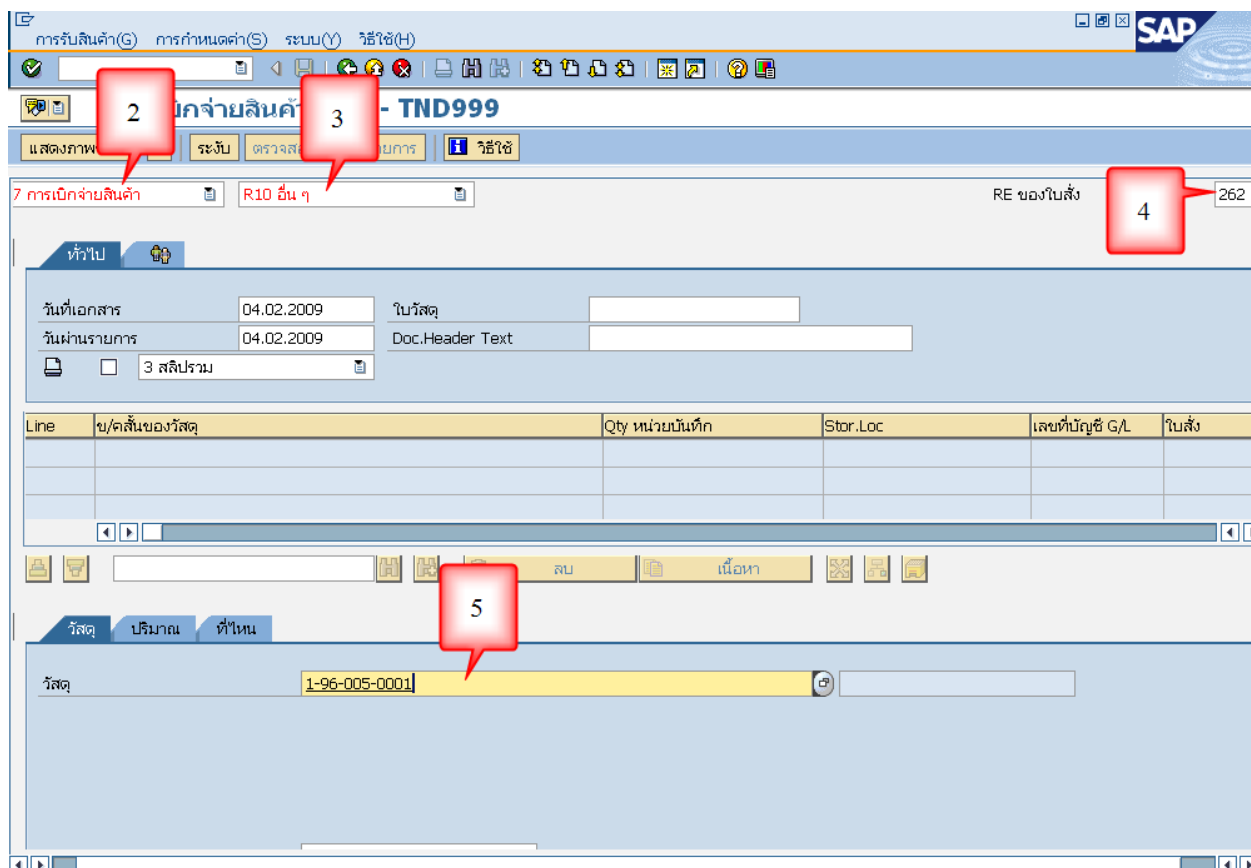


ระบบงาน MM (รับของคืนคลัง แผนกมิเตอร์ผู้ปฏิบัติงาน)

15.พนักงานพัสดุรับมิเตอร์คืนคลัง (กรณีนี้มิเตอร์นำไปติดตั้งก่อน ISU Go-Live)



1. เข้า T-Code : MIGO แล้วกด ENTER





2. ระบุการเบิกจ่ายสินค้า (A07)
3. เลือก R10 อื่น
4. ระบุ RE ของใบสั่ง เป็นประเภท 262
5. ระบุเลขวัสดุที่จะคืน เป็นมิเตอร์ แล้วกด ENTER

วัสดุ	ปริมาณ	ที่ไหน	แบบ	กำหนดบัญชี	เลขที่ผลิตภัณฑ์
ปริมาณในหน่วยบันทึก	1			EA	
ปริมาณใน SKU	1			EA	

6. ปริมาณ ที่ส่งคืน เท่ากับ 1 เครื่อง

วัสดุ	ปริมาณ	ที่ไหน	แบบ	กำหนดบัญชี	เลขที่ผลิตภัณฑ์
ประเภทการเคลื่อนย้าย	RE ของใบสั่ง	262		+	ประเภทสดี
โรงงาน	คลังพัสดุ เพชรบุรี				0010
ที่เก็บสินค้า	ผ.มิเตอร์กฟผ.พบ.				1001
ผู้รับสินค้า	นายอดุลย์				

7. ที่ไหน ระบุโรงงาน ที่เก็บสินค้า และผู้รับสินค้า

วัสดุ	ปริมาณ	ที่ไหน	แบบ	กำหนดบัญชี	เลขที่ผลิตภัณฑ์
แบบ	R280207Z1				

8. ระบุแบบ



วัสดุ	ปริมาณ	ที่ไหน	แบบใด	กำหนดบัญชี	เลขที่ผลิตภัณฑ์
บัญชีแยกประเภท			9		
ใบสั่ง	140000002257				ขอยกเลิกการใช้ไฟของนายวิชัย

9.การกำหนดบัญชี ให้ระบุเลขที่ใบสั่งงาน

วัสดุ	ปริมาณ	ที่ไหน	แบบใด	กำหนดบัญชี	เลขที่ผลิตภัณฑ์
เลขที่ผลิตภัณฑ์					10
A99-NOR-0503-098					

10.ระบุ PEA.มิเตอร์ที่จะคืน


การรับสินค้า(G)	การกำหนดค่า(G)	12	14
การเบิกจ่ายสินค้า			
แสดงภาพรวม	ระบุ	ตรวจสอบ	ผ่านรายการ
A07 การเบิกจ่ายสินค้า	R10 อื่น ๆ		RE ของใบสั่ง
วันที่เอกสาร	04.02.2009	ใบวัสดุ	
วันที่ผ่านรายการ	04.02.2009	Doc.Header Text	
3 สลิปรวม			
Line	แสดงเลือก		
1	ข้อความข่าวสาร		LTxt
1	แบบที่ SR280207Z1 ได้ผ่านรายการแล้วในสต็อก		
วัสดุ	ปริมาณ	ที่ไหน	แบบใด
แบบที่			SR280207Z1



11. ดึง ✓ สลิปรวม

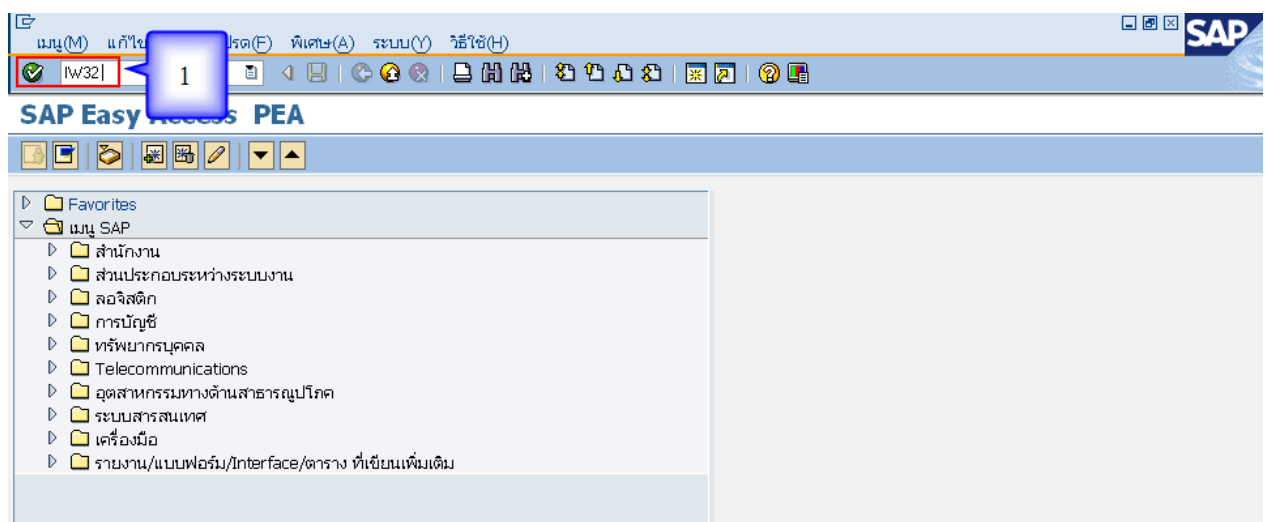
12. ตรวจสอบ ระบบจะฟ้องวัสดุได้ผ่านรายการแล้ว


13. คลิก  เพื่อดำเนินการต่อไป

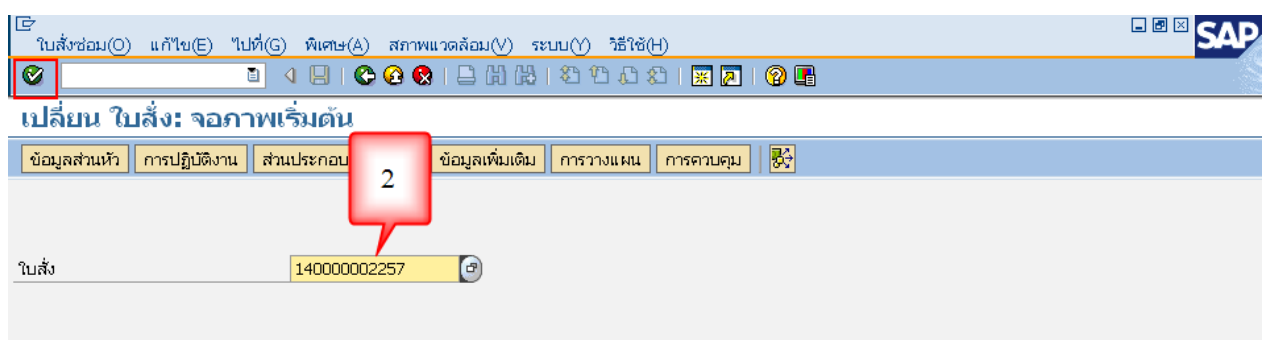
14. คลิกปุ่มผ่านรายการเพื่อ **ผ่านรายการ** รับของ  เอกสารวัสดุ 4900009270 ที่ผ่านรายการ

16. พนักงานช่างทำการปิดใบสั่งทางเทคนิค

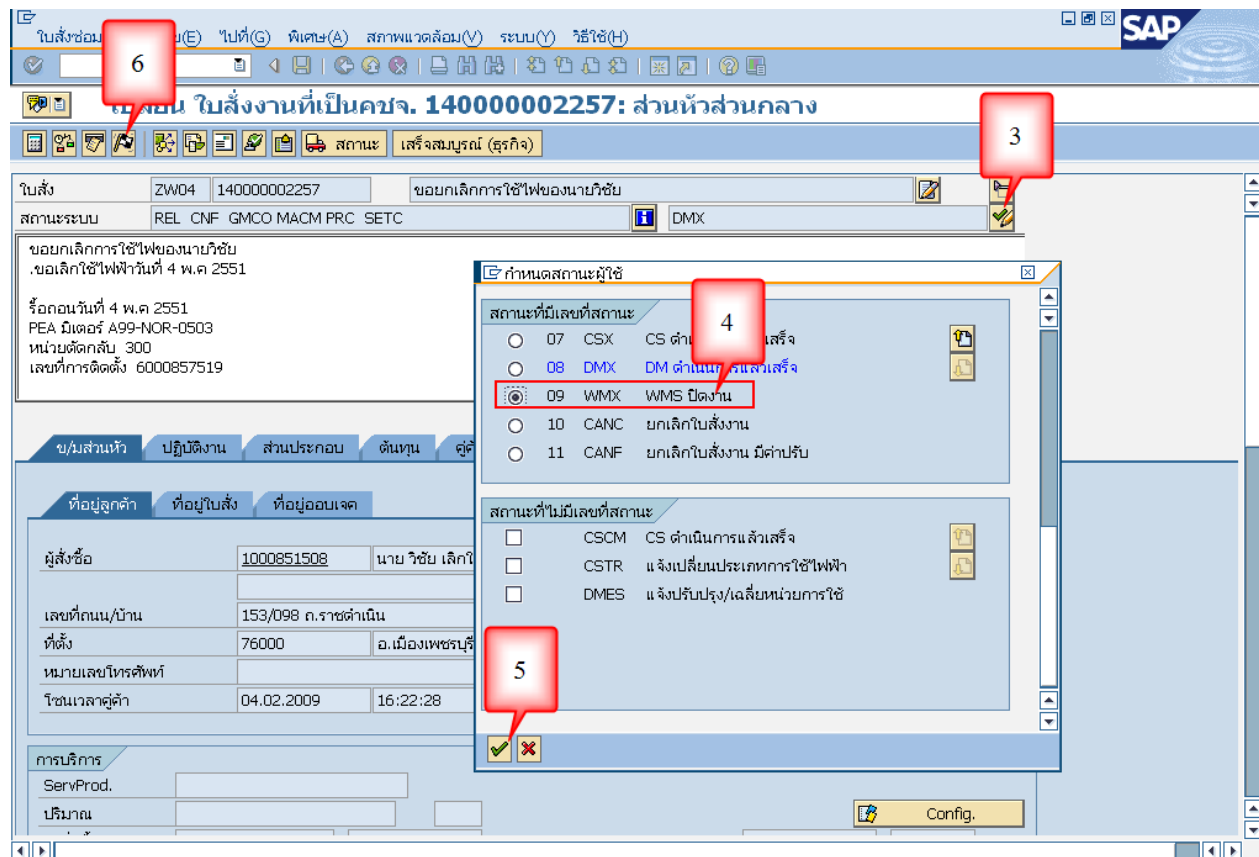
หลังจากคืนของแล้วเข้ามาปิดใบสั่งงาน



1. เข้า T-Code : IW32 แล้วกด Enter ที่แป้นคีย์บอร์ด (แป้นพิมพ์) หรือ ใช้เมาส์คลิก  เพื่อทำขั้นตอนต่อไป



2. ระบุเลขที่ใบสั่งงานแล้ว กดปุ่ม  หรือ Enter เพื่อทำรายการต่อ



3. กดปุ่ม  เพื่อเปลี่ยนแปลงสถานะผู้ใช้

4. เปลี่ยนแปลงสถานะจาก 08 DMX – DM ดำเนินการเสร็จ → 09 WMX – WMS ปิดงาน

5. กดปุ่ม  หรือ Enter เพื่อกลับสู่หน้าจอเปลี่ยนแปลงใบสั่งงาน

6. คลิกธงหมากรุก  เพื่อปิดใบสั่งงานทางเทคนิค

หมายเหตุ สถานะใบสั่ง มี GMCO แสดงว่ามีการรับของแล้ว



SAP

เปลี่ยน ใบสั่งงานที่เป็นคชจ. 14000002257: ส่วนหัวส่วนกลาง

ใบสั่ง ZW04 14000002257 ขอยกเลิกการใช้ไฟของนายวิชัย

สถานะระบบ REL CNF GMCO MACM PRC SETC WMX

ขอยกเลิกการใช้ไฟของนายวิชัย

ขอเลิกใช้ไฟฟ้าวันที่ 4 พ.ค. 2551

PEA มิเตอร์ A99-หน้าวัดกลับ 300

เลขที่การติดตั้ง 6000857519

วันที่อ้างอิง 04.02.2009

เวลาอ้างอิง 16:25:00

☒ ปิดใบแจ้ง

ใบแจ้งซ่อม

Malfunction data ความเสียหาย วันที่การแจ้ง

ผู้สั่งซื้อ

เลขที่ถนน/บ้าน

ที่ตั้ง

หมายเลขโทรศัพท์

โซนเวลาผู้ค้า


การบริการ

ServProd.

ปริมาณ

Config.

7. คลิกปุ่ม  เพื่อปิดใบแจ้ง

 ใบสั่งซ่อม 14000002257 ถูกเก็บบันทึกด้วยใบแจ้งซ่อม 110000017805

SAP

เปลี่ยน ใบสั่งงานที่เป็นคชจ. 14000002257: ส่วนหัวส่วนกลาง

ใบสั่ง ZW04 14000002257 ขอยกเลิกการใช้ไฟของนายวิชัย

สถานะระบบ TECO CNF GMCO MACM PRC SETC WMX

ขอยกเลิกการใช้ไฟของนายวิชัย

ขอเลิกใช้ไฟฟ้าวันที่ 4 พ.ค. 2551

PEA มิเตอร์ A99-NOR-0503

หน้าวัดกลับ 300

เลขที่การติดตั้ง 6000857519

หมายเหตุ รออีกประมาณ 1 อาทิตย์หรือทุกสิ้นเดือน แล้วเข้ามา ปิดใบสั่งอย่างสมบูรณ์โดยเข้ามาแก้ไขปรับปรุงใบสั่ง ในขั้นตอนที่ 1-2 แล้วคลิกปุ่ม **เสร็จสมบูรณ์ (ธุรกิจ)**