

Rapport de stage 2024

13 MAI 19 JUIN

Campus Notre Dame de la paix,
France.

Autrice : Marina



Rapport de Stage effectué au Lycée Notre Dame De La Paix

Sommaire :

- I. Introduction**
- II. Présentation de l'entreprise**
- III. Mes missions**
- IV. Déroulement du stage (par jour)**
- V. Compétences acquises**
- VI. Difficultés rencontrées**
- VII. Apport personnel**
- VIII. Conclusion**

I. Introduction

Dans le cadre de ma formation en informatique, j'ai eu l'opportunité de réaliser un stage au sein du Lycée Notre Dame De La Paix, situé à Ploemeur, dans le Morbihan. Ce lycée privé se distingue par la diversité de ses formations, allant des filières professionnelles aux Brevets de Technicien Supérieur (BTS). L'objectif de ce stage était de mettre en pratique mes compétences en informatique, tout en participant activement à la gestion du parc informatique de l'établissement et à divers projets de développement web.

II. Présentation de l'entreprise

Le Lycée Notre Dame De La Paix offre plusieurs filières d'études, incluant la formation professionnelle et les BTS, dans des domaines variés tels que l'informatique, le commerce, la communication et la gestion. Mon stage s'est déroulé sous la supervision de l'informaticien en chef de l'établissement, ce qui m'a permis de participer à la gestion quotidienne des infrastructures informatiques tout en contribuant à plusieurs projets technologiques.

III. Mes missions

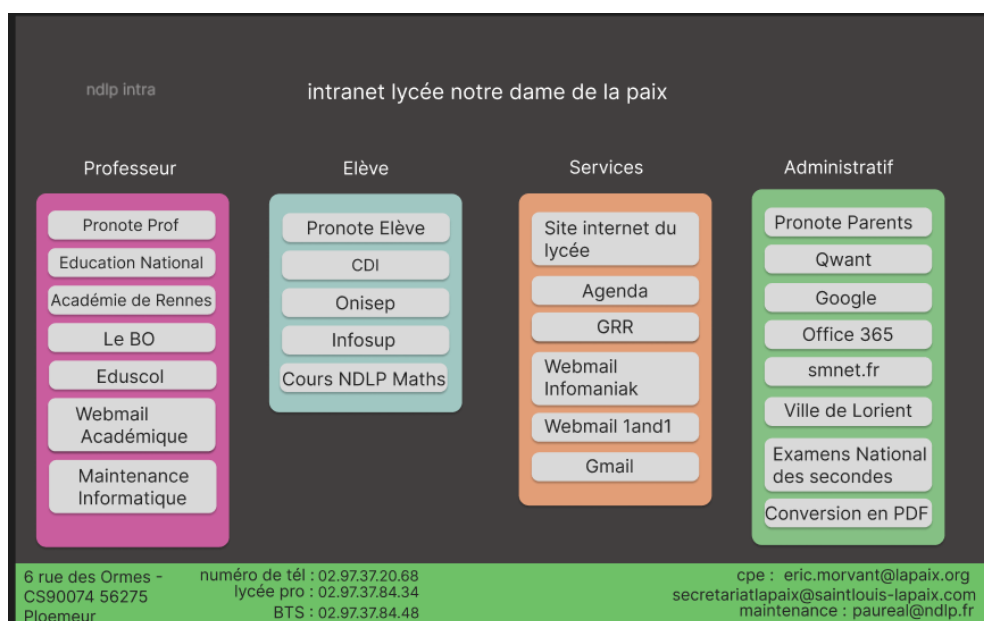
Durant mon stage, mes missions principales étaient les suivantes :

- **Maintenance et gestion du réseau informatique** : J'ai participé à la maintenance des équipements informatiques (ordinateurs, serveurs, imprimantes), au déploiement de nouvelles infrastructures réseau, ainsi qu'à la résolution des incidents techniques.
- **Support utilisateur** : J'ai assisté les enseignants et le personnel administratif en résolvant des problèmes logiciels et en configurant des postes de travail.

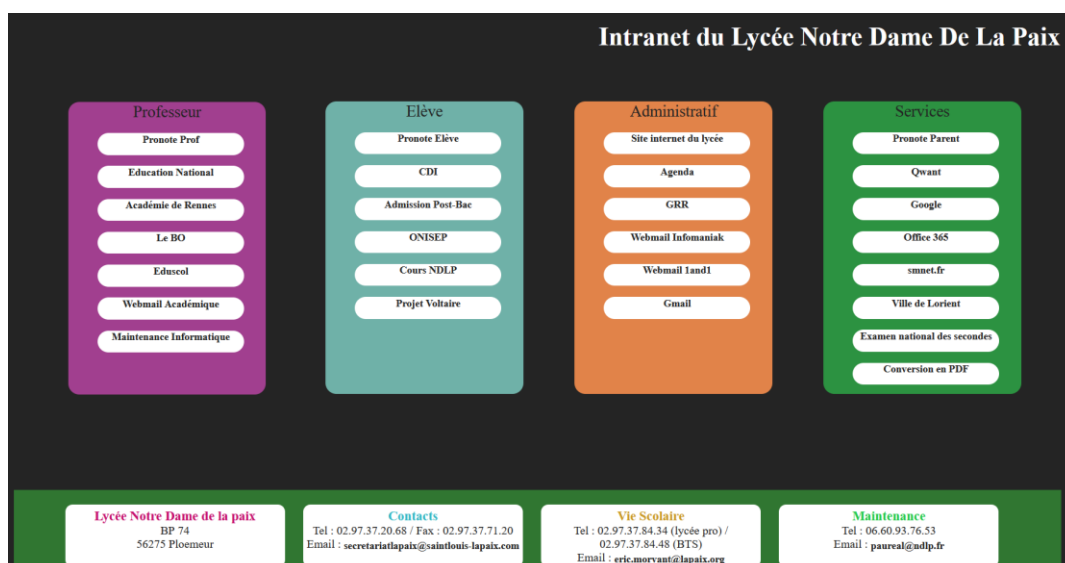
- **Projets de développement** : J'ai également contribué à la création d'une interface GUI de l'intranet et à la gestion de l'intranet du lycée, en réalisant notamment des tâches de développement web en HTML/CSS et JS.

IV. *Déroulement du stage*

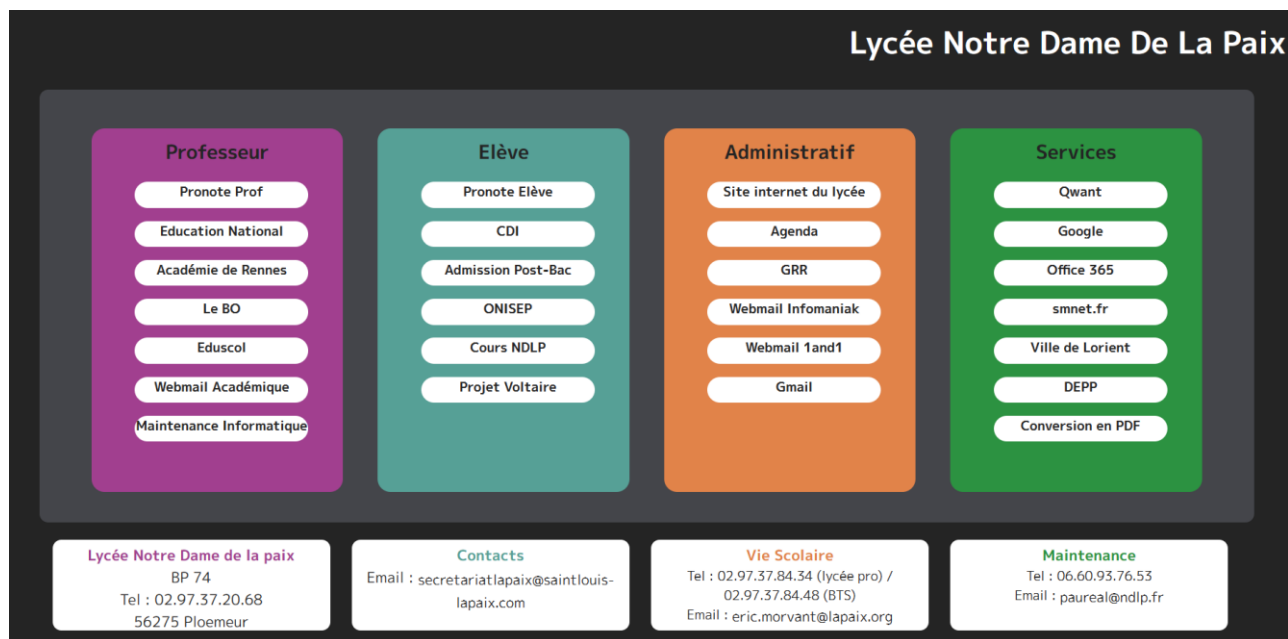
- **1er jour** : J'ai commencé par analyser le site web du lycée et identifié les éléments à modifier. J'ai conçu une maquette sous Figma, puis commencé à coder l'interface en HTML et CSS.



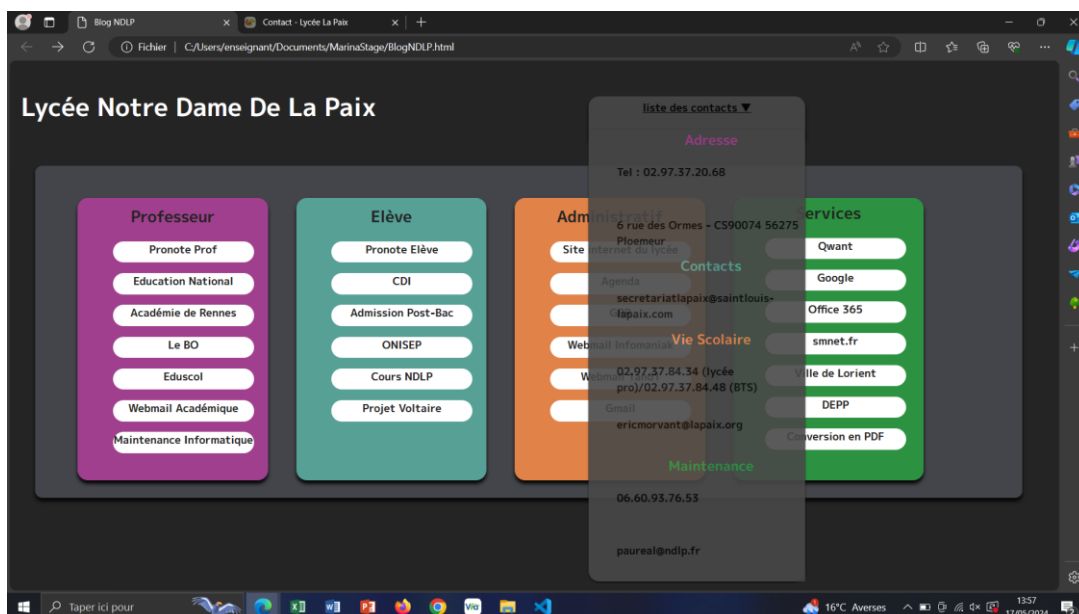
- **2ème jour** : Finalisation du site web en respectant les éléments de la maquette.



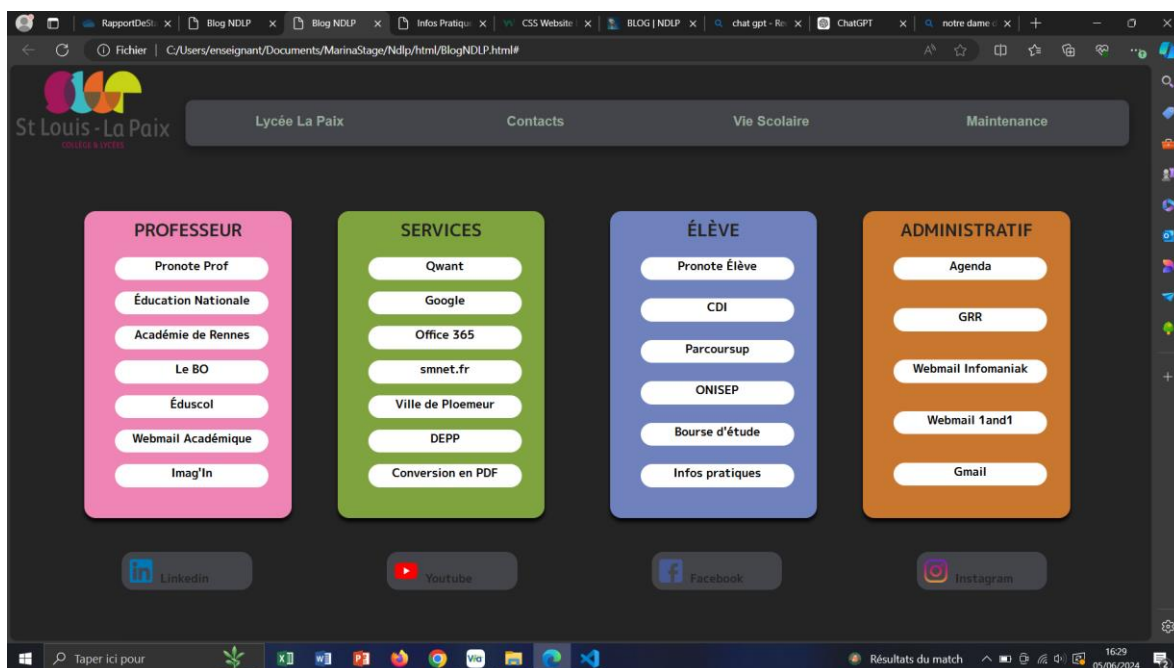
- 3ème jour : Interventions techniques incluant la gestion d'un vidéoprojecteur défaillant et le remplacement de câbles HDMI. Nous avons également retiré partiellement la fibre optique d'un faux plafond.
- 4ème jour : J'ai continué le design de l'annuaire de liens et résolu des problèmes matériels sur un ordinateur.



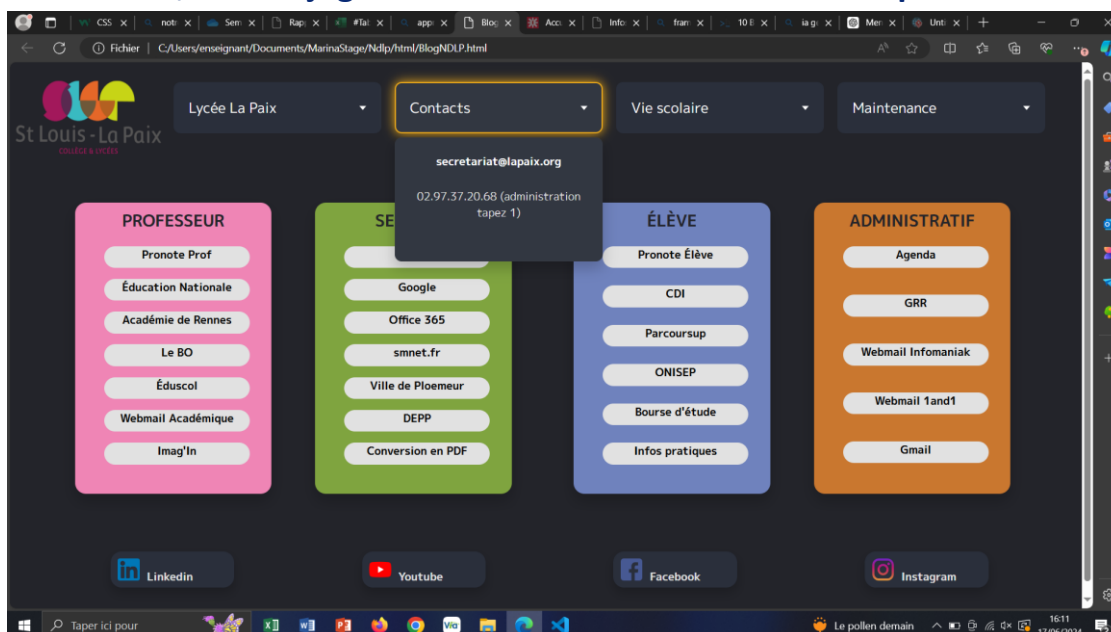
- 5ème jour : Finalisation de la version responsive du site web avec l'ajout d'un menu déroulant.
- 6ème jour : J'ai intégré une redirection automatique vers les articles récents sur l'agenda du site. J'ai également réparé un PC en changeant le bloc d'alimentation et en le reconnectant au réseau.
- 7ème jour : Installation de 24 PC dans une salle de classe (O31) et rangement des équipements.
- 8ème jour : Finalisation de l'installation de la salle et tentative de réparation d'un PC en modifiant les disques durs et les tables de partition.
- 9ème jour : Réparation d'un PC en changeant d'image disque et suppression des éléments inutiles du site intranet.
- 10ème jour : Amélioration de la colorimétrie du site et optimisation de la navigation.



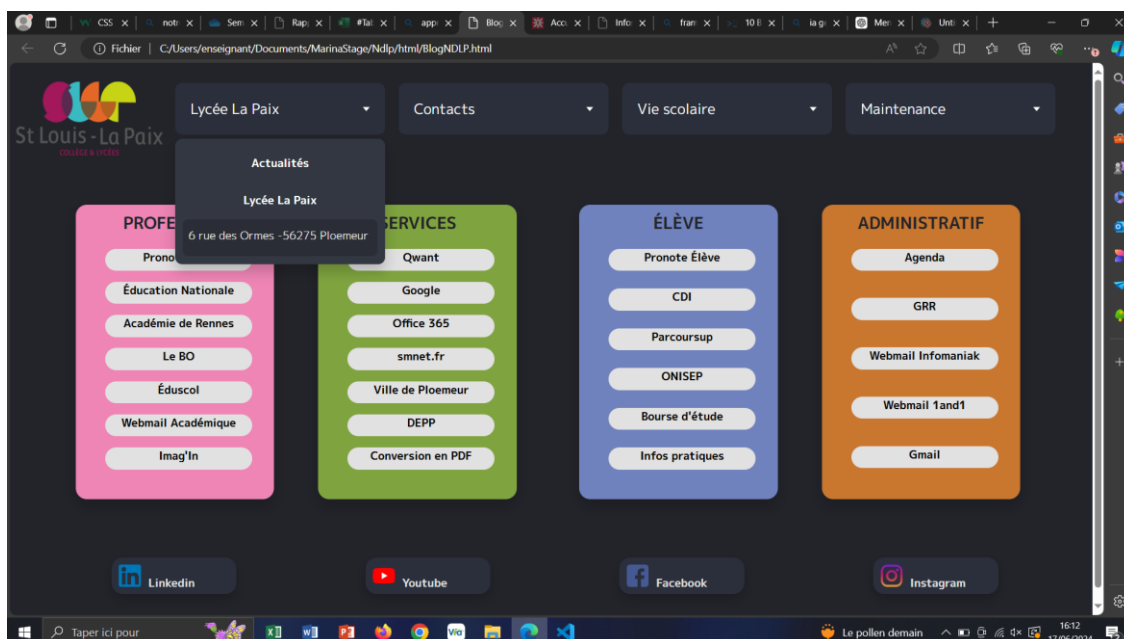
- 11ème jour : Intervention sur un vidéoprojecteur et récupération de composants électroniques. J'ai également travaillé sur l'annuaire de liens.
- 13ème jour : Création d'un master à installer sur les PC du lycée pour uniformiser les systèmes.
- 14ème jour : Ajout de commentaires dans mon code pour améliorer sa lisibilité et insertion de mon pseudo pour les droits d'auteur.
- 15ème jour : Réunion avec la chargée de communication du lycée, pour discuter des améliorations du site.



- 17ème jour : Problème technique majeur avec les routeurs qui a pris toute la journée à être résolu.
- 18ème jour : Déplacement d'ordinateurs et d'imprimantes dans un autre local sécurisé. Début de la création du menu déroulant en JavaScript .
- 19ème jour : Vérification des salles H104 et H105 et réparation d'un PC avec un écran bleu. Finalisation du code JavaScript pour le menu déroulant, mais finalement, il a été jugé inutile et mon ancien menu était plus efficace.



- 20ème jour : Changement des mots de passe BIOS dans la salle 205 et finalisation du site web. J'ai également intégré l'intranet dans le réseau pédagogique de l'établissement.



(certains jours sont manquants car ce n'étaient pas des journées très intéressantes ou sinon cela était redondant)

V. *Compétences acquises*

Grâce à ce stage, j'ai acquis plusieurs compétences :

- **Techniques** : Connaissances approfondies en développement web (HTML, CSS), gestion de réseaux informatiques et réparation de matériel.
- **Organisationnelles** : Gestion des priorités et des tâches, travail en autonomie sur des projets complexes.
- **Relationnelles** : Interactions régulières avec les utilisateurs finaux et les membres de l'équipe technique.

VI. *Difficultés rencontrées*

Parmi les difficultés majeures, la gestion des incompatibilités de logiciels et matériels, notamment lors de la réparation de certains ordinateurs, a été un challenge. De plus, l'absence d'une charte graphique claire dès le début du projet web a rendu la conception du site plus complexe.

VII. *Apports personnels*

Mon apport principal a été l'amélioration de l'intranet et du site web du lycée. J'ai également optimisé l'installation des équipements informatiques et participé à la

résolution de divers incidents techniques, contribuant ainsi à la bonne marche du service informatique.

VIII. Conclusion

Ce stage m'a permis de renforcer mes compétences techniques et de mieux comprendre les enjeux de la gestion informatique dans un établissement scolaire. Cette expérience a confirmé mon intérêt pour l'informatique, et je suis motivé à continuer dans ce domaine pour élargir mes connaissances, notamment dans la gestion de réseaux et le développement d'applications web.