

Einführung

► Primärziel [Haas, 2005]:

Unterstützung des med. tätigen Personals in allen Aspekten der Vorsorge, Diagnostik, Therapeutik, Pflege und Rehabilitation zur Verbesserung der Gesundheitsversorgung.

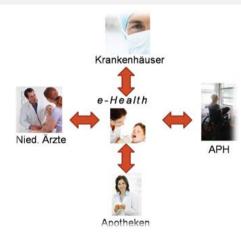
⇒ Unterstützung der direkten Behandlung und Versorgung

Grundlagen

- Ursprung liegt in klassischen Unternehmensinformationssystemen
- Gesamtheit der in einem Unternehmen zusammenwirkenden Informationssysteme
- Unterstützt Unternehmen in den Aspekten
 - Verwaltung betrieblicher Güter
 - ▶ Produkt- bzw. Dienstleistungserstellung sowie Steuerung, Optimierung und Überwachung
 - ▶ Planung der Produktion
 - ► Erhebung der betriebswirtschaftlichen Situation
 - Analysen

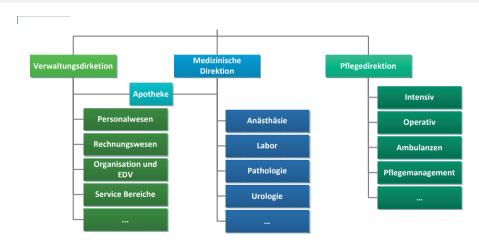
Motivation

- ► Verfügbarkeit medizinischer Daten
 - an jedem Ort
 - zu jeder Zeit
 - ► für jeden Berechtigten
 - ▶ in erforderlichem Umfang nach Relevanz



► Erfolgreichere und effizientere Behandlung durch bessere Information!

Motivation



Einsatzbereiche

- Verschiedenste Gesundheitsversorgungseinrichtungen
 - Gesundheits- und Sozialdiensteanbieter (GSD)
 - Arztpraxen
 - Krankenhaus
 - Rehabilitationseinrichtungen
 - Pflegeheime
 - Ambulante Pflegedienste
 - Arbeitsmedizinischer Dienst
 - Gesundheitsamt
 - Kostenträger
 - Weitere Einsatzbereiche ...

Einsatz von ISG

- Wofür werden Informationssysteme in GSD eingesetzt?
 - Organisation
 - Kommunikation
 - ▶ Informationsverarbeitung für Abrechnung, Entscheidungsfindung, ... Statistiken für med. Controlling
 - Kostenrechnung
 - Archivverwaltung
 - Befunderstellung (Werkzeuge)
 - ► Erfassen, Archivieren, Wiederfinden von Patientenakten/ -dokumenten

Zweck

- Ziele und Nutzen
 - Verarbeitungsunterstützung
 - Dokumentationsunterstützung
 - Organisationsunterstützung
 - Kommunikationsunterstützung
 - Entscheidungsunterstützung
 - ► Zur Unterstützung des ärztlichen und pflegerischen Handelns
 - ▶ Kernfunktionalität orientiert sich an allg. Prinzipien für das med. Handeln
 - ► Effektive und transparente Behandlungsprozesse

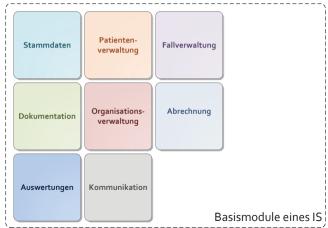
Beispiele für Nutzen

- Effektive einrichtungsübergreifende Kommunikation und Kooperation
 - Gemeinsame Terminbuchungsverfahren, gemeinsame klinische Pfade, gemeinsamer Informationszugriff,...
- ► Rasche Umsetzung neuester medizinischer Erkenntnisse in die Praxis
 - ► Intelligente Recherche-Instrumente
 - ▶ Direkte Verfügbarkeit von Informationen aus med. Daten- und Wissensbasen (kontextsensitiv, bez. auf indiv. Behandlungssituation)
- Anwendung von klinischen Pfaden und Leitlinien IT-gestütztes Behandlungs- und Case-Management

- ► Alle relevanten Informationen bereitstellen
 - Zum richtigen Zeitpunkt
 - Am richtigen Ort
 - ▶ In der richtigen Form
- ⇒ Hohe zeitliche und örtliche Verfügbarkeit
 - Schneller und gezielter (selektiver) Zugriff
 - ► Verschiedene Präsentation gleicher Inhalte
 - De Care Cala Cala (Calabi an Dial and
 - Berufsspezifische Sichten (Selektiver Blick auf Inhalte)
 - bspw.: Internist sieht nur internistische Maßnahmen

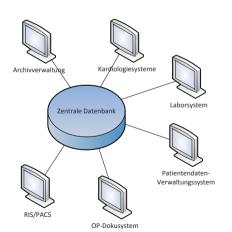
- ▶ Untersch. GSD → vergleichbare Ziele
 - ► Ähnlichkeiten von IS in Funktionen/Modulen
- Basis für Dokumentations- und Organisationsunterstützung: Verwaltung umfangreicher Stammdaten
 - ▶ Daten zur Aufbau- und Ablauforganisation der Einrichtung
 - Abrechnungskataloge
 - Medizinische Ordnungssysteme
- Patientenverwaltung
- Fallverwaltung

- Dokumentation der med. Behandlung mit integrierter Leistungsdokumentation
 - entspr. Elektronische Patientenakte
 - Diagnosen, Maßnahmen, Befunde; z.T. Nutzung int. Ordnungssystemen und kontrollierter Vokabulare
- Unterstützung von
 - Organisation und Ablauf der Patientenbehandlung, z..B. Terminkalender, Ablaufsteuerung, Arbeitslisten etc.
- Abrechnung von Leistungen
 - ▶ (teil)autom. Generierung von Rechnungen aus Dokumentation
- ▶ Betriebswirtschaftliche und medizinische Auswertungen
 - ▶ für ökonom. und med. Controlling sowie QM
- Unterstützung der internen und externen Kommunikation



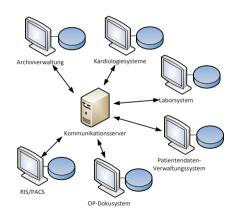
IS-Architekturen

- ► Monolithisches Informationssystem
 - ► Informationssysteme von einem Hersteller ("aus einem Guss")
 - Vorkommen eher in kleineren Einrichtungen (bspw. Arztpraxen, etc.)
 - Schwerfällig im Hinblick auf Updates, Erweiterungen, etc.
 - ▶ Oft Jahrzehnte in Betrieb
 - Anwender müssen nicht mehrere Systeme parallel nutzen



IS-Architekturen

- ► Heterogenes Informationssystem
 - Einsatz und Kopplung von IS verschiedener Hersteller
 - Vorkommen eher in Krankenhäusern
 - Updates und Erweiterungen
 - ightharpoonup Unabhängigkeit zwischen den Herstellern
 - ► Anwender sieht sich mit vielen teils unterschiedlichen Systemen konfrontiert



IS-Architekturen

▶ Vor- und Nachteile der Architekturansätze von IS

Heterogen
+ hohe Anpassbarkeit
+ Herstellerunabhängigkeit
 versch. konzeptionelle Modelle
 hoher Betreuungsaufwand
 versch. Benutzeroberflächen
 mehrfach Datenhaltung

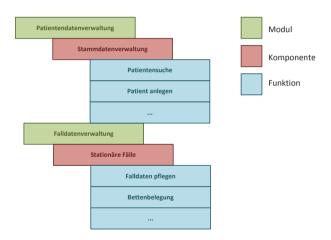
→ Wünschenswert: Vorteile beider Architekturansätze vereinen



IS-Architekturen

- Komponentenbasierte Informationssystem
 - ▶ Vereinigt die Vorteile von heterogenen bzw. monolithischen Systemen
 - ▶ System besteht aus der Verbindung verschiedener Komponenten
 - Kleinste funktionale Einheit
 - Kapseln bestimmte Funktionalität
 - ► Können ausgetauscht werden
 - ► Kommunizieren über standardisierte Schnittstellen mit anderen Komponenten

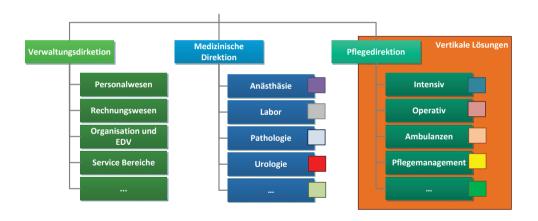
IS-Architekturen



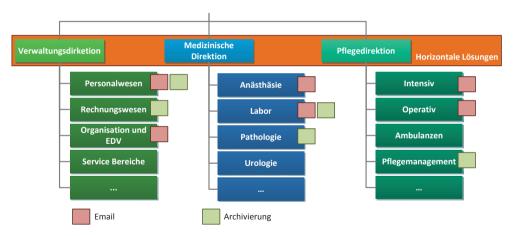
Typen von IT-Systemen

- Gesamtlösungen
 - Unternehmens-IS für best. GSD
 - ▶ Z.B. Krankenhaus-, Arztpraxis-IS, IS für ambulante Pflege
- Vertikale Speziallösungen
 - ▶ für best. (Fach-)Abteilungen/Aufgaben
 - Z.B. Radiologie-, Pathologie-, Labor-, Pflege-IS
- Horizontale Speziallösungen
 - für unterschiedliche (Fach-)Abteilungen einsetzbar:
 - ► Z.B. Spracherkennungs-, E-Mail-, Kommunikations-, Archivierungs-, Workflowlösungen

Typen von IT-Systemen



Typen von IT-Systemen



IS im ambulanten Sektor

- ► Informationssysteme im ambulanten Sektor
 - ► Informationssysteme für ambulante Pflege
 - ▶ Informationssysteme im Rettungswesen
 - Arztsoftware Praxisverwaltungssysteme (Arztinformationssystem AIS)
 - Pflegedienstinformationssysteme
 - Apothekeninformationssysteme

IS im stationären Sektor

- Informationssysteme im stationären Sektor
 - Krankenhausinformationssysteme (KIS)
 - ► Reha-Informationssysteme
 - ▶ Heim- und Pflegeinformationssysteme

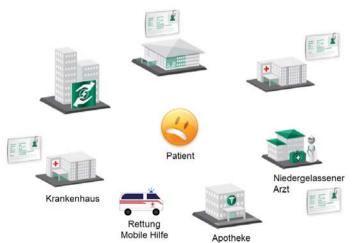
Spezialsysteme

- Spezialsysteme
 - ► Laborinformationssysteme (LIS)
 - ► Pathologieinformationssysteme
 - ► Radiologieinformationssysteme (RIS)

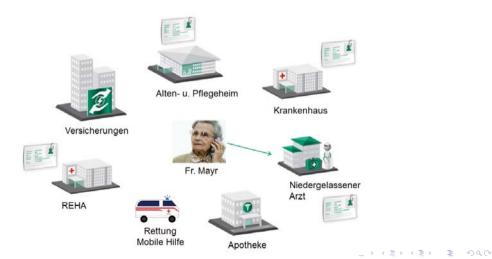
IS der Selbstverwaltungsorgane

- ► Informationssysteme der Selbstverwaltungsorgane
 - Krankenkassen
 - Kassenärzte
 - Ärztekammer
 - etc.

Arten von Informationssystemen



Arten von Informationssystemen



Module eines AIS

- Stammdatenverwaltung (Praxisstammdaten)
 - ► Aufbaustruktur, Benutzer, Zugriffsrechte, Textbausteine für Dokumentation, versch. Begriffskataloge/Vokabulare, Abrechnungsparameter etc.
- Patientendaten- und Falldatenverwaltung
- Elektronische Patientenakte (Karteikarte)
 - Verlaufsorientierte Dokumentation aller behandlungsrelevanten Aspekte
- ► Terminmanagement mit Wartezimmer- und Behandlungslisten
 - ▶ Möglichkeit der Führung verschiedener Terminkalender für in der Praxis tätige Ärzte, Funktionsräume und -geräte
 - ▶ Erledigungslisten: Basis für Leistungserfassung bzw. Durchführungsbestätigung
 - ▶ Unterstützung verteilter Organisation und Leistungserbringung in größeren Praxen



Module eines AIS

- Abrechnung
 - Komponenten für versch. Abrechnungsverfahren (z.B. Kassenabrechnung)
- ► Formulardruck
 - ▶ Ergänzung mit Patientenangaben, med. Informationen, formularspezifische Angaben,...
- Statistikmodul
 - fest abrufbare und selbstdefinierbare Statistiken
 - z.B: Patientenbestand: Alter, Geschlecht, Einzugsgebiet, Diagnosestatistiken, Leistungsstatistiken, Zuweiserstatistiken, Fallwertstatistik, Budgetstatistik
- Kommunikationsmodul
 - ► Kommunikation mit anderen GSD; Versand, Empfang, Integration von Daten
- Verwaltungsmodul
 - ▶ Management des Betriebs des IS, z.B. Datensicherung, Archivierung



Elektronische Karteikarte

- Kernstück eines Arztinformationssystems
- ► Enthält die gesamte Behandlungsprozessdokumentation
 - Einträge zu Symptomen
 - ► (Fremd-) Befunden
 - Diagnosen
 - Überweisungen
 - Rezepte
 - Laborwerte
 - Arztbriefe
- ► Spezielle Einträge für Abrechnung oder aufgrund gesetzlicher Nachweispflicht

Elektronische Karteikarte

- ► Einträge mittels Angabe von Zielen- bzw. Eintragstyp klassifiziert
 - ightharpoonup wo Einträge Basis für Abrechnung/gesetzliche Nachweispflicht sind ightharpoonup Bezeichnung für Eintragstypen von Herstellern fest vorgegeben
 - ► Nutzende Einrichtung kann weitere Eintragstypen frei definieren
 - Grundaufbau ähnlich; von papierbasierter Karteikarte übernommen; oft Tabellenartige, zeitverlaufsorientierte Form
 - ▶ Oft Kopfbereich: wesentliche Informationen zu Patient
 - ▶ Filterung auf z.B: Eintragstypen (Rezept, Diagnose,...), d.h. inhaltliche Sichten auf Kartei
 - lacktriangle Assoziation von Dokumenten, Formularen ightarrow z.B. Rezeptformular, Überweisung,...
 - ▶ teilweise Definition eigener Formulare möglich (z.B. für Befunde); hierarchischer Textbausteinkatalog

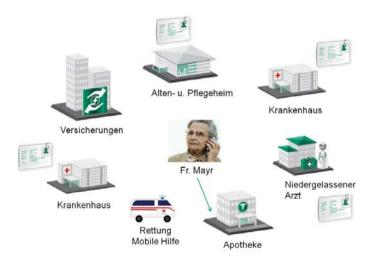
Beispiel einer elektronischen Karteikarte

Datum	Uhrzeit	Тур	Text
25.09.2013	08:15	AN	Sturz vom Fahrrad über den Lenker
	08:15	S	Schmerzen im Oberbauch, Hämathom li.
	08:15	Kunt	keine Verhärtung im Abdomen
	08:15	SONO	Sonographie Abdomen in Ordnung
	08:15	Dat	sono.avi
	08:15	D	Prellung der Bauchdecke, ICD S30.1
	08:15	RP	
	08:15	LZ	0311, 33042

Elektronische Karteikarte



Apotheken-Informationssystem



Apotheken-Informationssystem

Module

- Module
 - Kasse, Finanz- und Rechnungswesen, Abrechnung
 - ▶ Waren-/Lagerwirtschaft mit elektronischem Bestellwesen
 - ► Rezepturverwaltung, Rezepturerstellungsdokumentation
 - Kundenverwaltung
 - ► Elektronische Medikationsdokumentation / Wechselwirkungschecks
 - ightharpoonup Statistiken, Controlling ightarrow Managementinformationssystem

Apotheken-Informationssystem

Besonderheiten

- Besonderheiten
 - ► Große Menge abzuwickelnder Warenflüsse
 - ► Einhaltung der gesetzlichen Bestimmungen bei
 - Bezug
 - Lagerung
 - Abgabe
 - ▶ sowie Weiterverarbeitung von Arzneimitteln
 - Gefährdungspotential (Lagerung/Ausgabe von Medikamenten,...)

REHA-Informationssystem



REHA-Informationssystem

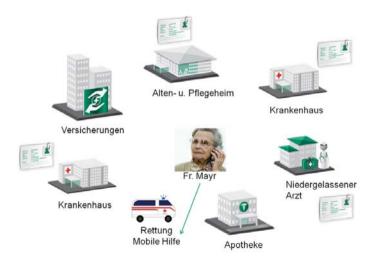
- Einsatz in stationären Rehabilitationseinrichtungen
- Bettenbelegung
- ▶ Planung, Organisation und Durchführung rehabilitativer Maßnahmen
 - ► Komplexer als in Akut-KH, z.B. Gruppentermine
- Therapieplanung
 - vorhandene Ressourcen optimal auslasten (Räume, Therapeuten, Geräte)
 - ▶ Optimale zeitliche Zusammenstellung der, vom Patienten zu absolvierenden, Maßnahmen
 - ▶ Persönliche Arbeitslisten für Therapeuten, Leistungsdokumentation (nicht so umfangreich wie in KH)
 - ► Transparenz (Verordnungen,...) für an der Behandlung Beteiligte
 - ▶ Planung und Überwachung von Therapieziel (Integration entspr. Assessments)
 - Arztbriefschreibung (REHA-Entlassbrief)
 - ► Abrechung (Berücksichtigung von REHA-spezifischen Besonderheiten)

Patientendatenmanagementsysteme (PDMS)

- Ursprünglich lokale Datenverarbeitungssysteme auf Intensivstationen
- ► Sammelt Daten, aufgezeichnet von medizinischen Geräten
- ► Vorkommen auf Intensivstation und in Operationssälen
 - ▶ Intensiv-IS für das Monitoring von Patienten über einen längeren Zeitraum
 - ► Anästhäsie-IS für die Narkosedokumentation
- Komplett digitale Patientenkurve

Patientendatenmanagementsysteme (PDMS)





Funktionalität I

- ► Funktionalität für ambulante Pflegedienste
 - Optimaler Einsatz mobiler Pflegekräfte
 - Lückenlose Leistungserfassung
 - ► Ggf. Pflegedokumentation
 - ► Hohe betriebliche Transparenz
 - Zeitnahe, vollständige Leistungsabrechnung

Funktionalität II

- Große Spanne der Funktionalität und Komplexität
 - ▶ Beispiel 1: in Zentrale installierte Systeme für Leistungsdokumentation/Abrechnung
 - ► Leistungserfassung mobil mit Papier
 - Zentrale Nacherfassung notwendiger Angaben
 - ▶ Beispiel 2: zentrale und dezentrale Erfassungskomponenten
 - Ausgeklügelte Leistungserbringungs- und Routenplanung
 - Steuerung und Dokumentation mittels mobilen Handhelds

Zweck

- Unterstützung der Dokumentation und damit verbundener nachgeordneter Verwendungszwecke
 - Abrechnung, Statistik, Controlling
- Unterstützung der gesamten Organisation im Sinne einer optimierten Ressourcenauslastung
 - Optimaler Einsatz der mobilen Pflegekräfte
 - ▶ Berücksichtigung des individuellen Pflegebedarfes der Kunden
- ► Elektronische Pflegedokumentation
 - Ausgehend von speziellen Bedürfnissen des Kunden
 - ▶ Pflegeziele, Maßnahmenplanung, Pflegeassessments, Zustandskontrolle des Kunden
 - ► Nachweise über durchgeführte Maßnahmen und erreichte Pflegeziele

Beispiel: Connext Vivendi





Informationssysteme im Rettungswesen

Leitstelleninformationssysteme

- Personalverwaltung mit ergänzender Dienstplanung
- Material- und Geräteverwaltung
- Apotheken-, bzw. Arzneimittelverwaltung
- Einsatzdokumentation (Einsatzbericht)
- ► Ggf. ausführliche medizinische Dokumentation
- Statistikmodul für Auswertungen und QM
- Dirigieren der Einsatzfahrzeuge von der Leitstelle aus (Leitsystem)
- → Dokumentation meist auf Papier bzw. mit beleglesbaren Formularen
- ightarrow Zunehmend Systeme zur mobilen Datenerfassung, mit direkter Übertragung an Leitstellen-Informationssysteme oder ans Ziel-KH

Übersicht



- Bewohnerverwaltung
 - ▶ Höhere Verweildauer als in KH, Besonderheiten gegenüber KH
 - Verwaltung von Taschengeld/Bargeld
 - Verwaltung extern wahrzunehmender Untersuchungstermine
- Abrechung
 - Weicht von KH ab, keine komplexen Leistungserstellungsprozesse, Abrechnung einfacher gestaltet → gesamter klinischer Teil eines KIS hat keine/wenig Relevanz
- ▶ Verwaltung medizinischer Grunddaten (keine medizinisch diagnostische Abteilungen)
- Medikationsdokumentation
- ▶ Professionelle Pflegedokumentation (→ Pflegeinformationssystem)
 - Anamnese
 - ▶ Pflegeplanung (Problem, Ressource, Maßnahme, Ziel)
 - Pflegebericht

Beispiel: Pflegedokumentationssystem

- Bspw. bei stationären Einrichtungen, Pflegeheimen, ambulanter Pflege
- ► Aufnahme, Verlegung und Entlassung von Patienten
- ▶ Patienten-, Klienten-, Bewohnerdaten
- Organisatorisches (Stationsorganisation, Essensplan, Bereitschaft, etc.)
- Personalplanung, Arbeitszeiterfassung
- Bettenbelegungsmanagement
- Pflegerische Assessments
- Pflegeprozess, Pflegediagnosen, Bedarfsermittlung
- ▶ Pflegeplanung (Probleme, Ziele, Maßnahmen, Ressourcen)
- Materialverwaltung, Bestellwesen
- Statistiken
- ▶ Beispiele: Vivendi Pflege, C&S Caremanager, Gibodat Carecenter, etc.



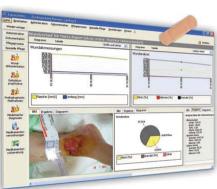
Beispiel: Gibbodat Carecenter





Beispiel: Gibbodat Wundmanagement





Laborinformationssysteme (LIS)

- Weitestgehend vollautomatischer Laborbetrieb
- Module
 - Patientenverwaltung
 - Abrechnung
 - Auftragsmanagement
 - Probenmanagement
 - Online-Steuerung von Analysegeräten inkl. Werterückübernahme und Befundvalidierung
 - ▶ Kommunikationsmodul zur automatisierten Kommunikation der Ergebnisse an Einsender
 - ► Z.B. Laborbefund oder auf Basis des Datenübermittlungsstandards LDT (gehört zu xDT-Standards)
 - Unterstützung des gesamten Labor-Qualitätsmanagements
 - Durch Verfügbarkeit eines leistungsfähigen Auswertemoduls
 - Automatisiertes Warnsystem

Pathologieinformationssysteme

- ► Pathologische Institute, insbes. Histopathologie: Vielzahl an unterschiedlichen Untersuchungen
 - Organisation der Bearbeitung
 - Dokumentation der Ergebnisse
 - ▶ Erreichen eines hohen Durchsatzes von Untersuchungen bei hoher Qualität
 - ► Entgegennahme von Untersuchungsaufträgen und zugehöriger Proben
 - Verteilung auf Arbeitsplätze
 - ▶ Workflows durch Institut (z.B. bei sukzessiven Probenaufbereitungsschritten)
 - Effektive Befunderstellung
 - Unterstützung der Abrechnung
 - Digitale Archivierung der Gewebeschnittbilder und sonstigen Bildmaterials (große Datenmengen)

Radiologieinformationssysteme (RIS)

- Umfassende Speziallösungen
- Unterstützen mittels integrierter Workflowsteuerung gesamte Organisation und medizinische Dokumentation in radiologischen Praxen
- Gekoppelt mit bildgebenden Modalitäten (z.B. CT, MRT, Ultraschall)
 - Kommunikation über DICOM
 - ▶ Übermittlung von Patienten- und Untersuchungsdaten an bildgebende Geräte
 - Rückübernahme der Untersuchungsdaten
- Steuerung von Befundungsprozess

Radiologieinformationssysteme (RIS)

- ▶ Preloading von Bildern auf Befundungsworkstations
- Unterstützung der Befunderstellung
 - ▶ integrierte digitale Diktatfunktion und Spracherkennung (spez. Vokabular)
- ► Kommunikation mit PACS (Picture Archiving and Comunication System)
- Kommunikation von Befunden und Bildern an Überweiser

Radiologieinformationssysteme (RIS)

Beispiel: Siemens

