

Pemanfaatan IT dalam Pekerjaan

TIB07-Etika Profesi



Tujuan Khusus

Mahasiswa menjelaskan berbagai dampak dan manfaat teknologi informasi pada semua bidang pekerjaan dan organisasi

Outline

- Dampak IT pada pekerjaan & perusahaan
- Etika Pengguna IT
- Etika Komputer
- Hak Sosial Komputer

Dampak

Investasi Teknologi pada Perusahaan

Menurut Indrajit tujuan Teknologi Informasi adalah :

1. Kategori pertama adalah kaarena alasan **kelangsungan hidup** perusahaan atau bisnis itu sendiri, dalam arti kata adalah bahwa **perusahaan melihat bahwa keberadaan teknologi informasi** di dalam bisnis terkait sifatnya adalah mutlak.
2. Kategori kedua adalah perusahaan yang hendak melakukan investasi karena alasan **ingin memperbaiki efisiensi**. Diharapkan dengan diimplemetasikannya teknologi informasi dalam sejumlah bidang atau aktivitas tertentu, maka akan dilakukan proses reduksi atau optimalisasi terhadap alokasi beragam **sumber daya perusahaan**, seperti **manusia, waktu, biaya, material, dan asset** dan lain sebagainya

lanjutan

3. Kategori ketiga adalah tujuan investasi untuk memperbaiki efektivitas usaha, dalam arti kata melakukan apa yang diistilahkan sebagai ***do the right thing***. Contohnya menerapkan sistem pengambilan keputusan (*Decision Support System*), membangun data warehause untuk keperluan *business intelligence*, mengembangkan situs *electronic commeree*

lanjutan

4. Kategori keempat adalah keinginan perusahaan untuk mendapatkan suatu loncatan keunggulan **kompetitif** (*competitive advantage leap*) agar dapat **meninggalkan para pesaing bisnisnya** dengan mengembangkan teknologi yang perusahaan lain belum dimiliki.
5. Kategori terakhir adalah suatu bentuk investasi yang dilatarbelakangi oleh peranan teknologi informasi sebagai salah satu perangkat infrastruktur yang tidak dapat dihindari keberadaannya bagi sebuah perusahaan di era global ini

Manfaat Teknologi

Menurut Indrajit manfaat Teknologi Informasi adalah:

1. Mereduksi biaya yang harus dikeluarkan oleh perusahaan (*cost displacement*).
2. Menghindari biaya yang harus dikeluarkan oleh perusahaan (*cost avoidance*).
3. Memperbaiki kualitas keputusan yang diambil (*decision analysis*).
4. Menghasilkan dampak positif yang akan diperoleh perusahaan (*impact analysis*)

Manfaat TI

Ada 2 manfaat :

1. Tangible

Manfaat penerapan sistem informasi dapat dilihat pergerakannya melalui pendapatan yang diraih serta biaya yang dikeluarkan oleh perusahaan. Contoh pengurangan jumlah sumber daya manusia yang dilibatkan dalam bisnis, pengurangan biaya operasional , dst

2. Intangible

Dengan sifatnya yang tidak berwujud, manfaat-manfaat ini seringkali terabaikan atau tidak terdeteksi Peningkatan kepuasan konsumen, karyawan, mutu

ETIKA PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI

Dampak pemanfaatan teknologi informasi yang kurang tepat sebagai berikut (I Made Wiryana):

- ❖ Rasa takut
- ❖ Keterasingan
- ❖ Golongan miskin informasi dan minoritas
- ❖ Pentingnya individu
- ❖ Tingkat kompleksitas serta kecepatan yang sudah tidak dapat ditangani
- ❖ Makin rentannya organisasi
- ❖ Dilanggarnya privasi
- ❖ Pengangguran dan pemindahan kerja
- ❖ Kurangnya tanggung jawab profesi
- ❖ Kaburnya citra manusi

- a) Desain yang berpusat pada manusia
- b) Dukungan organisasi
- c) Perencanaan pekerjaan
- d) Pendidikan
- e) Umpan balik dan imbalan
- f) Meningkatkan kesadaran publik
- g) Perangkat hukum
- h) Riset yang maju.

Etika secara umum didefinisikan sebagai suatu kepercayaan atau pemikiran yang mengisi suatu individu, yang keberadaannya bisa dipertanggung jawabkan terhadap masyarakat atas prilaku yang diperbuat.

Biasanya pengertian etika akan berkaitan dengan masalah **moral. Moral adalah tradisi** kepercayaan mengenai prilaku benar dan salah yang diakui oleh manusia secara universal. Perbedaannya bahwa etika akan menjadi berbeda dari masyarakat satu dengan masyarakat yang lain

1. Waspada

2. sadar



Tiga alasan utama minat masyarakat yang tinggi pada etika komputer

1. **kelenturan logika (*logical malleability*)**, kemampuan memrogramkan komputer untuk melakukan apa pun yang kita inginkan.
2. **faktor transformasi (*transformation factors*)**, Contoh fasilitas e-mail yang bisa sampai tujuan dan dapat dibuka atau dibaca dimanapun kita berada.
3. **faktor tak kasat mata (*invisibility factors*)**. semua operasi internal komputer tersembunyi dari penglihatan, yang membuka peluang pada nilai-nilai pemrograman yang tidak terlihat, perhitungan yang rumit terlihat dan penyalahgunaan yang tidak tampak

Hak sosial dan komputer

- 1. Hak atas akses komputer, yaitu setiap orang berhak untuk** mengoperasikan komputer dengan tidak harus memilikinya.
Sebagai contoh belajar tentang komputer dengan memanfaatkan *software yang ada*;
- 2. Hak atas keahlian komputer, pada awal komputer dibuat, terdapat** kekawatiran yang luas terhadap masyarakat akan terjadinya pengangguran karena beberapa peran digantikan oleh komputer. Tetapi pada kenyataannya dengan keahlian di bidang komputer dapat membuka peluang pekerjaan yang lebih banyak;
- 3. Hak atas spesialis komputer, pemakai komputer tidak semua** menguasai akan ilmu yang terdapat pada komputer yang begitu banyak dan luas. Untuk bidang tertentu diperlukan spesialis bidang komputer, seperti kita membutuhkan dokter atau pengacara;
- 4. Hak atas pengambilan keputusan komputer, meskipun masyarakat** tidak berpartisipasi dalam pengambilan keputusan mengenai bagaimana komputer diterapkan, namun masyarakat memiliki hak tersebut

Latihan

1. Berikan penjelasan penyimpangan pada pemanfaatan Teknologi informasi beserta contohnya.
2. Mengapa terjadinya pelanggaran etika komputer pada pengguna.
3. Buatlah makalah

Kesimpulan

- Setiap perubahan pasti akan ada yang dikorbankan dalam hal meningkatkan kinerja dengan adanya IT sebagai sarana meningkatkan kebutuhan.
- Perubahan Teknologi diiringi dengan etika



**TERIMA
KASIH**

