



# Como criar um relatório de supervisão



O relatório de supervisão pode ser criado à partir do aplicativo de supervisões, que fornece um relatório com base em uma inspeção conduzida pelo supervisor TN, que deve ser criado pelo supervisor ou gerente da conta, e não pelo pessoal administrativo da TN. Assim, o relatório será preenchido adequadamente e conterá todas as informações necessárias relacionadas ao MIP e um serviço de qualidade ao cliente. É importante lembrar que o objetivo de uma supervisão é avaliar o serviço TN, resolver qualquer reclamação do cliente, inspecionar e realizar uma avaliação do Programa MIP para garantir que ele seja efetivo.

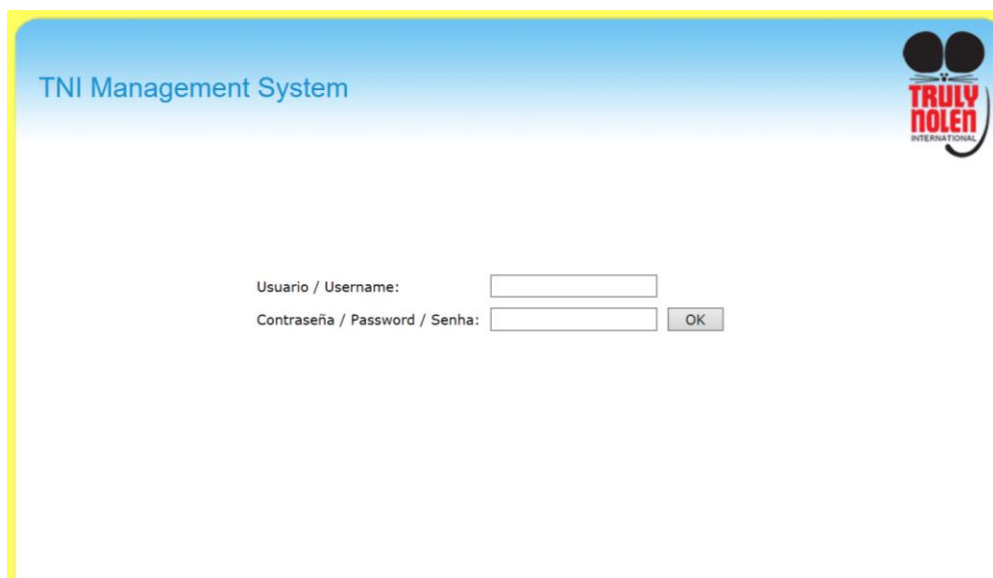
A avaliação analisa todas as áreas dentro e fora da instalação, e inclui:

- Identificação das espécies de pragas presentes.
- Avaliação do ambiente que possa proporcionar oportunidade para a preservação e proliferação de pragas.
- Avaliação dos serviços do programa, garantindo a conformidade.
- Recomendações para ações corretivas quando justificadas.

Neste guia de estudo mostraremos como criar um Relatório de Supervisão. Se você precisar de ajuda em como usar o Sistema de Gestão da TNI para contas TEPS e a página VIP, você pode fazer o download do manual disponível no Dentro da Truly na pasta do TEPS.

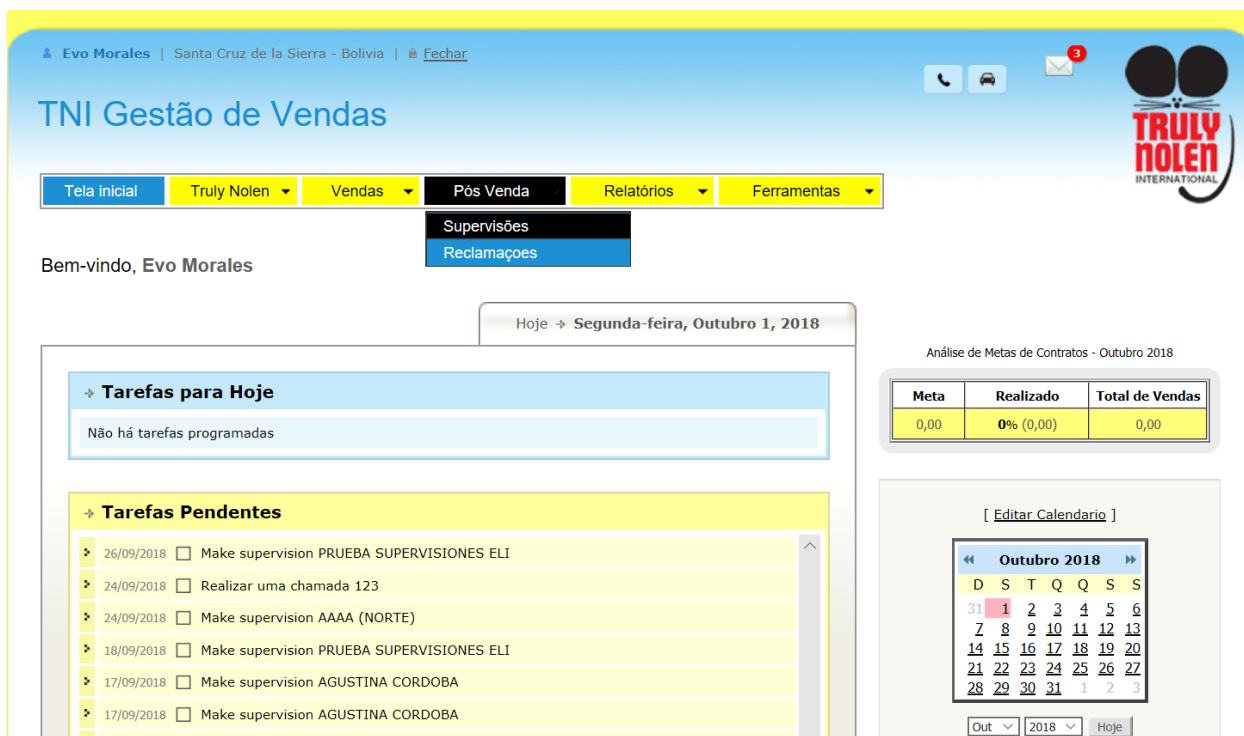
Um relatório de visita do supervisor pode ser gerado para qualquer tipo de conta. O App de Supervisões pode ser usado tanto para criar um relatório para contas Truly Elite Protection System (TEPS) quanto para clientes que não sejam TEPS.

Para começar, vá à página: <http://www.trulynoleninternational.com/proposals/tg>



The screenshot shows the login interface for the TNI Management System. At the top left, the text "TNI Management System" is displayed in blue. At the top right is the Truly Nolen International logo. Below the header, there are two input fields: "Usuario / Username:" and "Contraseña / Password / Senha:". To the right of the password field is an "OK" button. The entire interface is set against a light blue background with a yellow border on the left side.

Então, você deverá agendar uma supervisão:  
Selecione Pós-Vendas> Supervisões, como mostrado abaixo:



**TNI Gestão de Vendas**

Evo Morales | Santa Cruz de la Sierra - Bolivia | Fechar

**Pós Venda**

Supervisões

Bem-vindo, Evo Morales

Hoje → Segunda-feira, Outubro 1, 2018

**Tarefas para Hoje**

Não há tarefas programadas

**Tarefas Pendentes**

- 26/09/2018 ☐ Make supervision PRUEBA SUPERVISIONES ELI
- 24/09/2018 ☐ Realizar uma chamada 123
- 24/09/2018 ☐ Make supervision AAAA (NORTE)
- 18/09/2018 ☐ Make supervision PRUEBA SUPERVISIONES ELI
- 17/09/2018 ☐ Make supervision AGUSTINA CORDOBA
- 17/09/2018 ☐ Make supervision AGUSTINA CORDOBA

**Análise de Metas de Contratos - Outubro 2018**

Meta	Realizado	Total de Vendas
0,00	0% (0,00)	0,00

[ Editar Calendario ]

**Outubro 2018**

D	S	T	Q	Q	S	S
31	1	2	3	4	5	6
7	8	9	10	11	12	13
14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27
28	29	30	31	1	2	3

Out 2018 Hoje

Clique em Dados para Sincronizar:



**TNI Gestão de Vendas**

Evo Morales | Santa Cruz de la Sierra - Bolivia | Fechar

**Pós Venda > Supervisões**

**DADOS PARA SINCRONIZAR** ANALISAR RESULTADOS LISTA DESCARREGAR DADOS

Mostrar 200 Registros

Filtros:

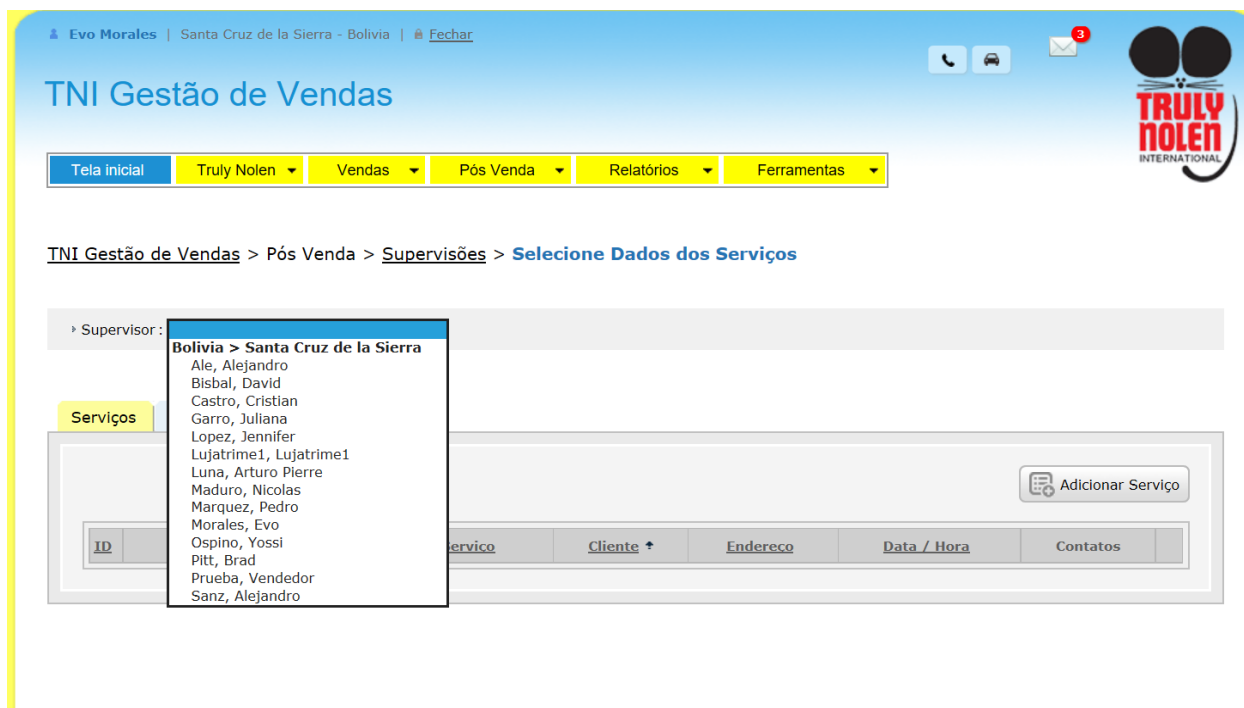
- Filial: [ ]
- Tipo de Visita: Todos
- Data: [ ] a [ ]
- Cliente: [ ]
- Técnico operacional: [ ]
- Sup N°: [ ]
- Supervisões Incompleto: ☐
- Supervisor: [ ]
- Estado do relatório: [ ]

Aplicar Filtro Descartar

Legenda: Completa Incompleta Incompleta por mais de 15 dias atrás Dados no vinculados Estado do relatório Pendente Concluído Entregue

ID	Data	Cod.Cliente	Código Serviço	Cliente	Técnico operacional	Supervisor	Relatório
23437	26/09/2018	C001	-	Prueba Supervisiones Eli	Luis Tecnico	Evo Morales	-----
23436	26/09/2018	C001	-	Prueba Supervisiones Eli	Luis Tecnico	Evo Morales	-----
23435	26/09/2018	C001	-	Prueba Supervisiones Eli	Luis Tecnico	Evo Morales	-----

Selecione o supervisor a ser agendado para a supervisão:



The screenshot shows the 'TNi Gestão de Vendas' interface. At the top, there's a navigation bar with 'Evo Morales | Santa Cruz de la Sierra - Bolivia' and a 'Fechar' button. Below this is a menu bar with 'Tela inicial', 'Truly Nolen', 'Vendas', 'Pós Venda', 'Relatórios', and 'Ferramentas'. The main content area shows the breadcrumb 'TNi Gestão de Vendas > PÓS Venda > Supervisões > Selecione Dados dos Serviços'. A dropdown menu for 'Supervisor' is open, showing a list of names under the heading 'Bolivia > Santa Cruz de la Sierra'. The list includes: Ale, Alejandro; Bisbal, David; Castro, Cristian; Garro, Juliana; Lopez, Jennifer; Lujatime1, Lujatime1; Luna, Arturo Pierre; Maduro, Nicolas; Marquez, Pedro; Morales, Evo; Ospino, Yossi; Pitt, Brad; Prueba, Vendedor; and Sanz, Alejandro. To the right of the dropdown is an 'Adicionar Serviço' button. Below the dropdown is a table with columns: ID, Serviço, Cliente, Endereço, Data / Hora, and Contatos.

Se lembre que você só pode criar supervisões para serviços que já tenham sido iniciados.

Após selecionar o supervisor, clique em “Adicionar serviço”:



The screenshot shows the 'TNi Gestão de Vendas' interface with the 'Supervisor' dropdown set to 'Morales, Evo'. The 'Serviços' tab is selected, and the 'Adicionar Serviço' button is highlighted with a red circle. Below the button is a table with columns: ID, Código Cliente, Código Serviço, Cliente, Endereço, Data / Hora, and Contatos.



Selecione a data e o horário em que a supervisão será realizada, o nome do cliente que deseja sincronizar ao App de Supervisões. Se lembre que você pode usar o símbolo \* e digitar parte do nome do cliente, e o sistema filtrará a lista de clientes, tornando mais fácil a busca para encontrá-lo.

TNI   Pós Venda   Supervisões   Escolha um filtro de dados - Microsoft Edge						
www.trulynoleninternational.com/proposals/tg_test/posventa_supervisiones_seleccionar_datos_filtro.asp						
▶	221624	CED.9-12-1234	GIOCONDA GUARDIA	DERECHA, [ZONA 2 Calle principal y Centro]	-	-
▶	181694	7-56-435	HERMINIA CORDOBA MONTENEGRO	OMAR TORRIJOS, SANTA LIBRADA 4TA ETAPA A- 63	-	-
▶	221633	RUC.1-123-12DV-06	JOSE CABALLERO	ANCON, ALBROOK MALL POR LA ENTRADA DEL PINGUINO DENTRO DEL ALMACEN	-	-
▶	231669	CED.9-99-999	JUAN PEREZ	SANTIAGO, LA PRIMAVERA, AL LADO DE LA ESCUELA, CASA GRIS CON VERJAS NEGRAS. [ZONA 1 cra 15 con calle 30]	[Sucursal] JUAN PEREZ	-
▶	154435	2-744-897	MAGDALENA ROSALES	CASAMAR TORRE AMANECER APT3 PLANTA BAJA	-	-
▶	218847	RUC.8-727-1978	MARIA ESTRADA	LA CHORRERA PARQUE 4 NOV CASA # 54 CALLE 1ERA [LA CHORRERA]	-	-
▶	221783	9-00-000	MARIA PEREZ	CENTRAL, SANTIAGO	-	-
▶	218852	RUC.4-251-172	MILAGROS JASPE	PH MYSTIC TOWERS PARQUE LEFEVRE [ZONA 2 Calle principal y Centro]	-	-
▶	147359		Pastas la Muñeca	jkhkjljkklklñ	-	-
▶	231692	007	prueba de Fast food	asdfsdfsdf [Danli El Paraiso, Zona Oriente]	-	-
▶	231694	C001	Prueba Supervisiones Eli	Av. Velarde esquina Ana Barba 371, Santa Cruz , Tel: 385-2279	[Sucursal] Bryam	-
▶	182381	566798	residencia nuevo arraijan	arriajan /nuevo arraijan [LA CHORRERA]	-	-
▶	222007	RUC.9-78-6789DV10	SILVIA ROBLES	SANTIAGO, LA PRIMAVERA, AL LADO DE LA ESCUELA, CASA GRIS CON VERJAS NEGRAS.	-	-
▶	181688	8-120-120	SUSANA REVILLA	COSTA ESTE, CLE. 10, RESID. BALMORAL, CASA 10	-	-
▶	170091		Texvall S.A	Via 40 N° 230 - 30	-	-
▶	201717	RUC.3456.10.678DV20	TRANSCARIBEAN HOLDING	SAN FRANCISCO, CLE, 10, LOCAL 3 [PARQUE LEFEVRE DESDE CALLE 1 A 9°]	-	-
▶	221919	717066010	truly sinu sas [717066010]	cra 125 n 125 otra parte [ZONA 3 calle abajo hasta calle arriba]	-	-
▶	154441	141414	YARIELYS ANAZARIA	LAS LAJAS, CALLE PRINCIPAL ANTES DE HOSPEDAJE [ZONA 1 cra 15 con calle 30]	-	-

Agora, você poderá ver a supervisão que foi sincronizada ao App de Supervisões:



Evo Morales | Santa Cruz de la Sierra - Bolivia | [Fechar](#)

TNI Gestão de Vendas

Tela inicial Truly Nolen Vendas Pós Venda Relatórios Ferramentas

TNI Gestão de Vendas > Pós Venda > Supervisões > **Selecione Dados dos Serviços**

Supervisor: Morales, Evo

Serviços Funcionários

Adicionar Serviço Apagar todos

ID	Código Cliente	Código Serviço	Cliente	Endereco	Data / Hora	Contatos	
4401	C001		Prueba Supervisiones Eli	Av. Velarde esquina Ana Barba 371, Santa Cruz , Tel: 385-2279	02/10/2018 [08:00 - 10:00]	[Sucursal] Bryam	

Você precisa baixar o App no tablet para poder utilizá-lo. Para tanto, com o seu tablet vá à página do Sistema de Gestão da TNI, clique em Ferramentas>Baixar Apps >Supervisões:

Vicent Azouagh | Botswana - Botswana | [Fechar](#)

TNI Gestão de Vendas

Tela inicial Truly Nolen Vendas Pós Venda Relatórios Ferramentas

Bem-vindo, Vicent Azouagh

Hoje → Quarta-feira, Novembro 14, 2018

Impressão de Etiquetas QR  
Baixar Apps  
Manutenção de Dados  
Configuração Venda Online  
Painel de Controle

Propostas  
Supervisões  
TEPS  
Fast Food

[ Editar Calendario ]

Novembro 2018

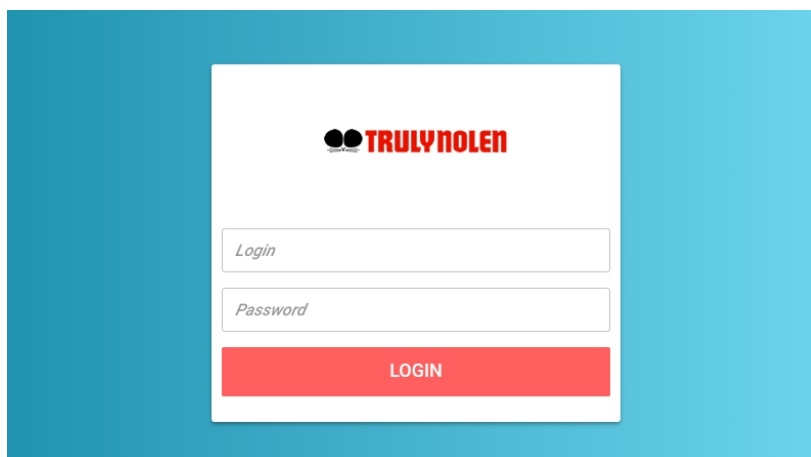
D	S	T	Q	Q	S	S
28	29	30	31	1	2	3
4	5	6	7	8	9	10
11	12	13	14	15	16	17
18	19	20	21	22	23	24
25	26	27	28	29	30	1

Nov 2018 Hoje

[ Gerar relatório diário ]

Botswana > Botswana  
Almeida, A. - Ryan Industries 10 [desde 01/09/2016]

Depois de baixá-lo, você poderá realizar a supervisão. Digite o seu login(usuário) e password (senha), que são os mesmos do Sistema de Gestão da TNI.



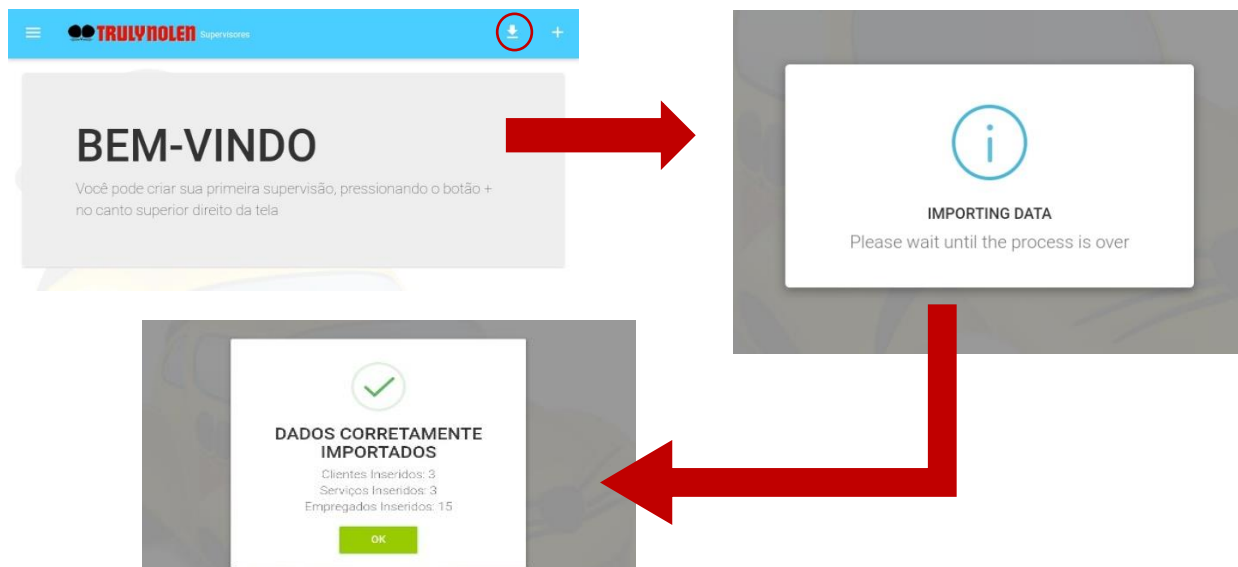
Esta tela aparecerá. Então, clique no ícone à direita para baixar os dados ao App.



Se for a sua primeira vez usando o App depois de baixá-lo, você deverá realizar os passos abaixo, para limpar os dados do seu dispositivo. Clique em: Ferramentas>Limpar dados.



Em seguida, importe os dados sincronizados ao seu dispositivo, como mostrado abaixo.



Para começar uma nova supervisão: Clique no sinal de +, mostrado abaixo:



Preencha os dados da primeira página. Você pode deslizar para baixo e adicionar observações e tirar fotos para ilustrá-las.



**TRULY NOLEN**

Supervisores

INFORMAÇÃO GERAL

Cliente

16051985 - Galpões Anthony's Ltda (Rua Libero Badaro, 23) - Galpões Anthony

Serviço

313A - Rua Libero Badaro, 23

Estado

Sao Paulo

Cidade

Ribeirao Preto

Telefone

16 3620 2222

Tipo de Negócio

Deposito

Tipo de serviço

CONTROLE DE ROEDORES   CONTROLE DE INSETOS RASTEIROS   CONTROLE DE INSETO VOADOR

Frequência do Relatório

Mensal

Motivo para o Controle

PREVENTIVO   CORRETIVO

Tipo de visita

INICIAL   ACOMPANHAMENTO

Data da Visita

10/29/2019

Hora início da visita

10:29 AM

Técnico Responsável

Tecnico Botswana

Gerente Geral

Vicent Azouagh

Supervisor

Mariana Juiz

Escritório TN

Botswana

OBSERVAÇÕES

Observações Gerais

1000 Caracteres Restantes

Área com problemas

Cliente mencionou presença de formigas na área de descanso

942 Caracteres Restantes

FOTOS CONTROLAR CONDIÇÕES DO CLIENTE

**Você pode adicionar até 20 fotos no Aplicativo:**

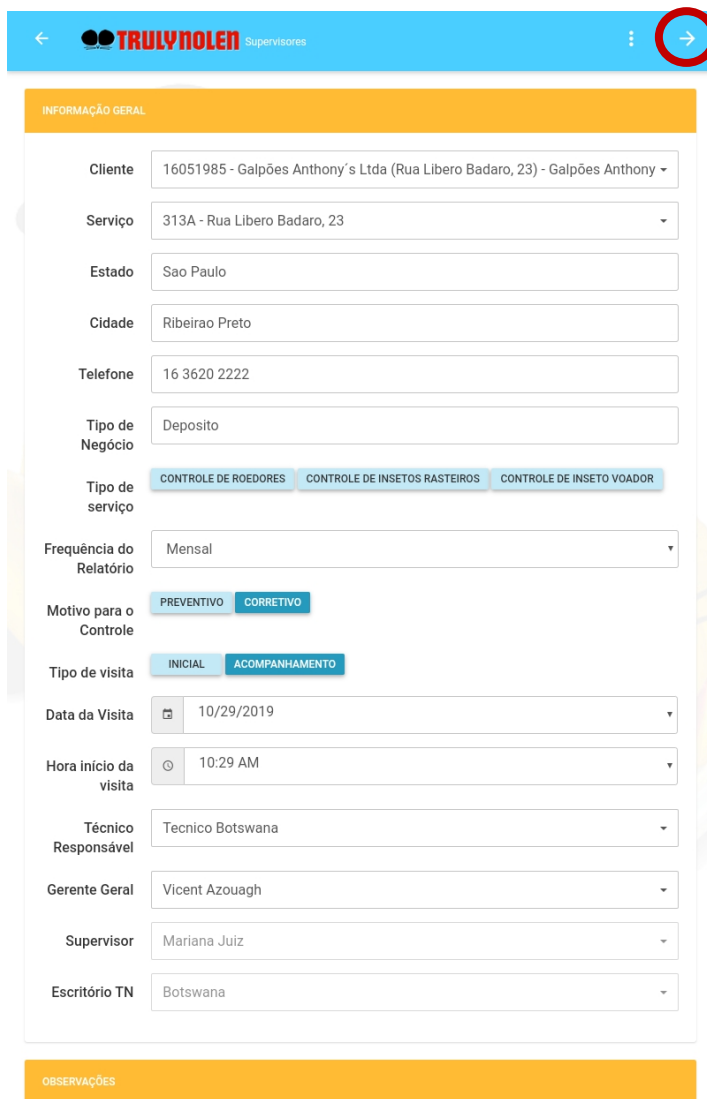
- 10 Fotos podem ser adicionadas no relatório de Visita.
- 10 Fotos podem ser adicionadas no relatório de Controle de Qualidade.

Em “Motivo para controle”, você pode escolher preventivo se for uma visita normal, ou corretivo, se a visita foi agendada devido à algum problema, como a presença de pragas, reclamação do cliente, etc.

O tipo de visita é considerada inicial, quando for a primeira visita realizada na instalação, que deve ser feita após o primeiro serviço, no primeiro mês de serviço. Você deverá selecionar acompanhamento para todas as demais visitas.

Na primeira página, mostrada acima, você pode inserir reclamações e observações do cliente relacionadas à pragas e serviços no item “observações”. Além disso, o supervisor TN pode anotar as pragas observadas e áreas aonde elas foram encontradas, caso necessário.

Após o preenchimento da primeira página, selecione a seta (circulada em vermelho) para continuar a supervisão. Você também pode selecionar o menu com três pontos (⋮), ao lado da seta, para pular páginas. Se você selecionar a seta, terá que preencher a página seguinte, para poder continuar com a supervisão.



The screenshot displays the 'INFORMAÇÃO GERAL' (General Information) form in the Truly Nolen Supervisors app. The app's header is blue with the Truly Nolen logo and the word 'Supervisores'. A red circle highlights a right-pointing arrow icon in the top right corner of the header. The form itself has a white background with an orange header bar. It contains various input fields and buttons for recording service information.

INFORMAÇÃO GERAL	
Cliente	16051985 - Galpões Anthony's Ltda (Rua Libero Badaro, 23) - Galpões Anthony
Serviço	313A - Rua Libero Badaro, 23
Estado	Sao Paulo
Cidade	Ribeirao Preto
Telefone	16 3620 2222
Tipo de Negócio	Deposito
Tipo de serviço	<input checked="" type="radio"/> CONTROLE DE ROEDORES <input type="radio"/> CONTROLE DE INSETOS RASTEIROS <input type="radio"/> CONTROLE DE INSETO VOADOR
Frequência do Relatório	Mensal
Motivo para o Controle	<input checked="" type="radio"/> PREVENTIVO <input type="radio"/> CORRETIVO
Tipo de visita	<input type="radio"/> INICIAL <input checked="" type="radio"/> ACOMPANHAMENTO
Data da Visita	10/29/2019
Hora início da visita	10:29 AM
Técnico Responsável	Tecnico Botswana
Gerente Geral	Vicent Azouagh
Supervisor	Mariana Juiz
Escritório TN	Botswana

OBSERVAÇÕES

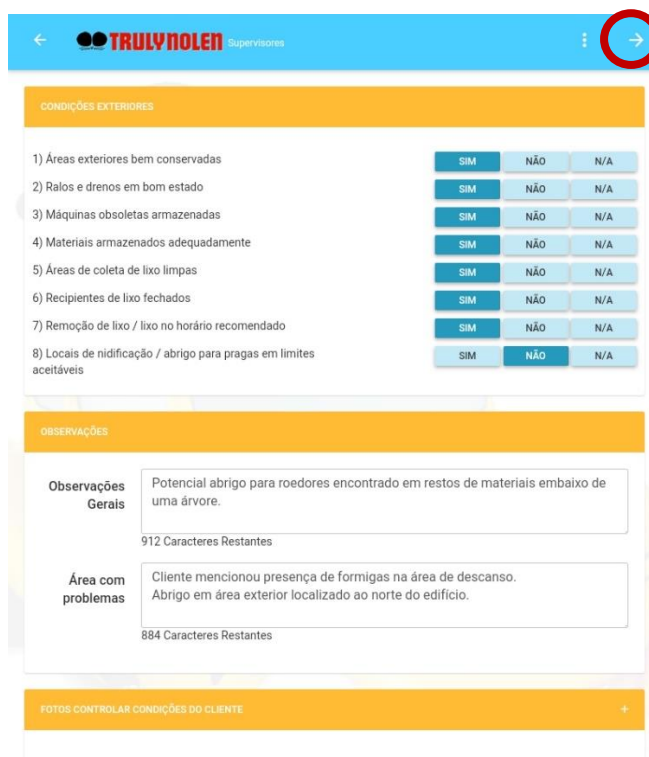
As primeiras perguntas do App são em relação às condições internas e externas.

Na página seguinte, preencha todas as perguntas referentes às condições externas, e tire fotos, se necessário, depois selecione a seta para continuar. Se lembre de anotar todas as informações

necessárias e áreas com problemas, caso algum problema tenha sido encontrado (vulnerabilidades, condições favoráveis) ao responder as perguntas.

Neste caso, a última questão referente ao abrigo de pragas teve uma resposta negativa, então se deve anotar os motivos em observações gerais e áreas com problemas, conforme mostrado abaixo. É interessante que você tire uma foto do problema e escreva um resumo do problema em observações desta foto. Se lembre de manter os textos sempre resumidos, como mostrado abaixo. Assim, quando o relatório de supervisão for criado, ele terá um aspecto profissional.

Para todas as questões que tiverem respostas negativas, o app gerará respostas automáticas no relatório final de supervisão com medidas corretivas e preventivas que devam ser tomadas. Entretanto, se você encontrar qualquer vulnerabilidade que não esteja nas questões respondidas, você pode adicioná-la em áreas com problemas e anotar em observações gerais o problema encontrado.



**CONDICÕES EXTERIORES**

1) Áreas exteriores bem conservadas	SIM	NÃO	N/A
2) Ralos e drenos em bom estado	SIM	NÃO	N/A
3) Máquinas obsoletas armazenadas	SIM	NÃO	N/A
4) Materiais armazenados adequadamente	SIM	NÃO	N/A
5) Áreas de coleta de lixo limpas	SIM	NÃO	N/A
6) Recipientes de lixo fechados	SIM	NÃO	N/A
7) Remoção de lixo / lixo no horário recomendado	SIM	NÃO	N/A
8) Locais de nidificação / abrigo para pragas em limites aceitáveis	SIM	NÃO	N/A

**OBSERVAÇÕES**

**Observações Gerais**  
Potencial abrigo para roedores encontrado em restos de materiais embaixo de uma árvore.  
912 Caracteres Restantes

**Área com problemas**  
Cliente mencionou presença de formigas na área de descanso. Abrigo em área exterior localizado ao norte do edifício.  
884 Caracteres Restantes

**FOTOS CONTROLAR CONDIÇÕES DO CLIENTE**

Na página seguinte, preencha todas as perguntas referentes às condições internas gerais, e tire fotos, se necessário, depois selecione a seta para continuar. Se lembre de anotar todas as informações necessárias e áreas com problemas, caso algum problema tenha sido encontrado (vulnerabilidades, condições favoráveis) ao responder as perguntas.

←
**TRULY NOLEN** Supervisores
⋮

**CONDIÇÕES INTERNAS GERAIS**

1) Paredes limpas e mantidas adequadamente	SIM	NÃO	N/A
2) Pisos limpos e mantidos adequadamente	SIM	NÃO	N/A
3) Tetos limpos e mantidos adequadamente	SIM	NÃO	N/A
4) Máquinas limpas e mantidas adequadamente	SIM	NÃO	N/A
5) Telas das janelas em bom estado	SIM	NÃO	N/A
6) Portas fechadas e seladas	SIM	NÃO	N/A
7) Limpeza interna satisfatória	SIM	NÃO	N/A
8) Locais de nidificação / abrigo para pragas em limites aceitáveis	SIM	NÃO	N/A

**OBSERVAÇÕES**

**Observações Gerais**

Potencial abrigo para roedores encontrado em restos de materiais embaixo de uma árvore.  
Porta de serviço está sem vedação.

876 Caracteres Restantes

**Área com problemas**

Cliente mencionou presença de formigas na área de descanso.  
Abrigo em área exterior localizado ao norte do edifício.  
Porta de serviço localizada no depósito de produto acabado.

824 Caracteres Restantes

**FOTOS CONTROLAR CONDIÇÕES DO CLIENTE**
+

Neste caso, foi selecionada uma resposta negativa sobre as portas, em que informações e a especificação da área foram anotadas nas observações. É muito informativo ter também no relatório fotos com uma breve descrição do problema e das áreas em que foi encontrado.

Na página seguinte, preencha todas as perguntas referentes às condições internas do depósito, e tire fotos, se necessário, depois selecione a seta para continuar. Se lembre de anotar todas as informações necessárias e áreas com problemas, caso algum problema tenha sido encontrado (vulnerabilidades, condições favoráveis) ao responder as perguntas.

Supervisores

CONDIÇÕES DO INTERIOR DO DEPÓSITOS

1) Armazenamento adequado de produtos

SIM

NÃO

N/A

2) Prateleiras de armazenamento / prateleiras estão limpas e organizadas

SIM

NÃO

N/A

3) O espaço atrás das unidades de armazenamento está limpo e sem desordem

SIM

NÃO

N/A

4) O espaço embaixo das unidades de armazenamento está limpo e sem desordem

SIM

NÃO

N/A

5) Acessibilidade a todas as áreas ou espaços

SIM

NÃO

N/A

6) Prateleiras de armazenamento / estantes estão em bom estado

SIM

NÃO

N/A

7) Armazém parece ter um horário de limpeza regular

SIM

NÃO

N/A

8) Locais de nidificação / abrigo para pragas em limites aceitáveis

SIM

NÃO

N/A

OBSERVAÇÕES

Observações Gerais

Potenciar abrigo para roedores encontrado em restos de materiais embaixo de uma árvore.  
Porta de serviço localizada no depósito de produto acabado.  
Desorganização embaixo das prateleiras do depósito.  
799 Caracteres Restantes

Área com problemas

Abrigo em área exterior localizado ao norte do edifício.  
Porta de serviço localizada no depósito de produto acabado.  
Armazenamento não conforme em prateleiras do depósito de produto acabado.  
750 Caracteres Restantes

FOTOS CONTROLAR CONDIÇÕES DO CLIENTE

+

Neste caso, havia desorganização embaixo das unidades de armazenamento no depósito de produtos acabados. Então, as vulnerabilidades e as áreas com problemas foram anotadas de forma resumida, para que o cliente possa ver as anotações na primeira página do relatório de supervisão.

Na página seguinte, preencha as informações relacionadas com a avaliação do cliente, e anote observações, caso necessário, e depois selecione a seta para continuar. Estas perguntas aparecerão no relatório de supervisão.

**← TRUIVIOLEN** Sugestões

---

### AVALIAÇÃO DO CLIENTE

☐ Não inclui avaliação do cliente

Pontualidade	---
Cordialidade	---
Eficiência	---
Geral	---

### OBSERVAÇÕES

Observações Gerais	<p>Potencial abrigo para roedores encontrado em restos de materiais embaixo de uma árvore.</p> <p>Porta de serviço localizada no depósito de produto acabado.</p> <p>Desorganização embaixo das prateleiras do depósito.</p> <p>799 Caracteres Restantes</p>
Área com problemas	<p>Abrigo em área exterior localizado ao norte do edifício.</p> <p>Porta de serviço localizada no depósito de produto acabado.</p> <p>Armazenamento não conforme em prateleiras do depósito de produto acabado.</p> <p>750 Caracteres Restantes</p>

### FOTOS CONTROLAR CONDIÇÕES DO CLIENTE

Então, deslize a página para baixo e revise as informações selecionadas. Para realizar mudanças, clique na seta para voltar ou clique no ícone circulado e selecione a seção em que deseja fazer alterações.

←
**TRULY NOLEN** Supervisores
⋮ →

FECHAR VISITA RELATÓRIO

**INFORMAÇÕES GERAIS**

<b>Cliente</b>	Galpões Anthony's Ltda (Rua Libero Badaro, 23) - Galpões Anthony's
<b>Serviço</b>	Rua Libero Badaro, 23
<b>Estado</b>	Sao Paulo
<b>Cidade</b>	Ribeirao Preto
<b>Telefone</b>	16 3620 2222
<b>Tipo de Negócio</b>	Deposito
<b>Tipo de serviço</b>	Controle de Roedores, Controle de Insetos Rasteiros, Controle de Inseto Voador
<b>Frecuencia del Informe</b>	Mensual
<b>Motivo para o Controle</b>	Corretivo
<b>Tipo de visita</b>	Acompanhamento
<b>Data da Visita</b>	29/10/2019
<b>Hora início da visita</b>	10:29
<b>Técnico Responsável</b>	
<b>Supervisor</b>	
<b>Gerente Geral</b>	
<b>Escritório TN</b>	Botswana
<b>Observações Gerais</b>	Potencial abrigo para roedores encontrado em restos de materiais embaixo de uma árvore. Porta de serviço localizada no depósito de produto acabado. Desorganização embaixo das prateleiras do depósito.
<b>Área com problemas</b>	Cliente mencionou presença de formigas na área de descanso. Abrigo em área exterior localizado ao norte do edifício. Porta de serviço localizada no depósito de produto acabado. Armazenamento não conforme em prateleiras do depósito de produto acabado.

**CONDIÇÕES EXTERIORES**

Áreas exteriores bem conservadas	<input type="button" value="SIM"/>
Ralos e drenos em bom estado	<input type="button" value="SIM"/>
Máquinas obsoletas armazenadas	<input type="button" value="SIM"/>
Materiais armazenados adequadamente	<input type="button" value="SIM"/>
Áreas de coleta de lixo limpas	<input type="button" value="SIM"/>
Recipientes de lixo fechados	<input type="button" value="SIM"/>
Remoção de lixo / lixo no horário recomendado	<input type="button" value="SIM"/>
Locais de nidificação / abrigo para pragas em limites aceitáveis	<input type="button" value="NÃO"/>

**CONDIÇÕES INTERNAS GERAIS**

Paredes limpas e mantidas adequadamente	<input type="button" value="SIM"/>
Pisos limpos e mantidos adequadamente	<input type="button" value="SIM"/>
Tetos limpos e mantidos adequadamente	<input type="button" value="SIM"/>
Máquinas limpas e mantidas adequadamente	<input type="button" value="SIM"/>
Telas das janelas em bom estado	<input type="button" value="SIM"/>
Portas fechadas e seladas	<input type="button" value="NÃO"/>
Limpeza interna satisfatória	<input type="button" value="SIM"/>
Locais de nidificação / abrigo para pragas em limites aceitáveis	<input type="button" value="SIM"/>

**CONDIÇÕES DO INTERIOR DO DEPÓSITOS**

Armazenamento adequado de produtos	<input type="button" value="NÃO"/>
Prateleiras de armazenamento / prateleiras estão limpas e organizadas	<input type="button" value="NÃO"/>
O espaço atrás das unidades de armazenamento está limpo e sem desordem	<input type="button" value="SIM"/>
O espaço embaixo das unidades de armazenamento está limpo e sem desordem	<input type="button" value="NÃO"/>
Acessibilidade a todas as áreas ou espaços	<input type="button" value="SIM"/>
Prateleiras de armazenamento /estantes estão em bom estado	<input type="button" value="SIM"/>
Locais de nidificação / abrigo para pragas em limites aceitáveis	<input type="button" value="SIM"/>
Armazém parece ter um horário de limpeza regular	<input type="button" value="SIM"/>

**AValiação DO CLIENTE**

Pontualidade	<input type="button" value="4 - MUITO BOM"/>
Cordialidade	<input type="button" value="4 - MUITO BOM"/>
Eficiência	<input type="button" value="4 - MUITO BOM"/>
Geral	<input type="button" value="4 - MUITO BOM"/>



Potencial abrigo para roedores encontrado em restos de materiais embaixo de uma árvore.

Após a revisão dos dados, deslize para baixo e preencha as informações sobre Supervisão de contato, peça a assinatura do cliente e clique para fechar relatório de Visita.

Serviço Contato

Contato

João Paulo Castro

Email contato

Joao@galpoes.com

Enviar Relatório

☒

Contato Cliente


Nome

Email

Enviar Reporte

☐

ASSINATURA DO CLIENTE



FECHAR VISITA RELATÓRIO

No Aplicativo de supervisões, podem haver 2 tipos de contato:

**Supervisão de Contato:** pessoa que seguiu o serviço e assinou o relatório, se for diferente da pessoa que estiver no contrato desta conta (Contato Serviço).

**Contato Serviço:** A pessoa responsável pelo contrato. Geralmente, o responsável administrativo.

Ao clicar para Fechar Relatório de visita, o mesmo será enviado automaticamente ao e-mail do cliente. O e-mail incluirá a primeira página do relatório de visita do supervisor técnico e todas as fotos tiradas.

Depois que o cliente assinar, clique em Fechar relatório de visita. Isso o levará à página principal, onde estão listadas todas as supervisões do dia.



☰
↓ +Supervisores

**GALPÕES ANTHONY'S LTDA (RUA LIBERO BADARO, 23) - GALPÕES ANTHONY'S**

🏠 Rua Libero Badaro, 23

🕒 Iniciada em 29/10/2019 10:29 (FECHADO)

↑

🗑

Isso permitirá que você complete uma supervisão sobre os serviços da Truly Nolen (Relatório de qualidade). Este relatório será interno para a empresa, no entanto, pode ser enviado separadamente por email ou enviado para a página VIP do cliente. Esta segunda parte da supervisão deve ser concluída sempre que uma supervisão é feita.

Então busque e preencha a página com as perguntas referentes ao Serviço de Controle de Roedores, e tire fotos, se necessário, depois selecione a seta para continuar. Se lembre de anotar todas as informações necessárias e áreas com problemas, caso algum problema tenha sido encontrado (vulnerabilidades, condições favoráveis) ao responder as perguntas.

Nesta página estamos avaliando, no geral, nosso serviço de controle de roedores. Por isso, as perguntas deverão ser respondidas corretamente. Se houver qualquer resposta negativa, precisaremos anotar em áreas com problemas e observações gerais, quais serão as nossas ações corretivas, por exemplo, agendar técnico para adicionar porta-isca faltante, de acordo com o mapa de dispositivos.

←
☰Supervisores

**CONTROLE DE ROEDORES**

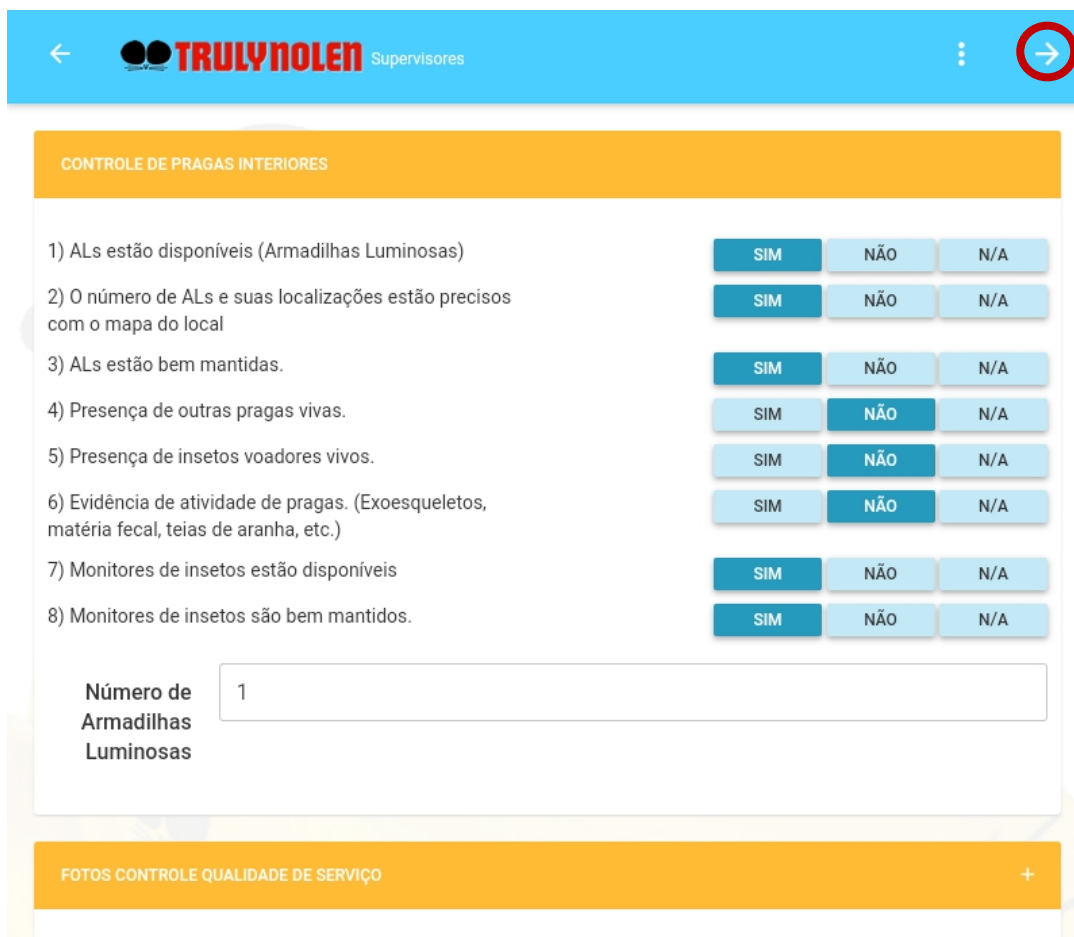
1) Estações de monitoramento de roedores interiores estão em boas condições	<div style="display: inline-block; background-color: #00AEEF; color: white; padding: 2px 10px; margin: 0 5px;">SIM</div> <div style="display: inline-block; background-color: #D9534F; color: white; padding: 2px 10px; margin: 0 5px;">NÃO</div> <div style="display: inline-block; background-color: #A6A6A6; color: white; padding: 2px 10px;">N/A</div>
2) Porta-iscas exteriores de roedores estão em boas condições	<div style="display: inline-block; background-color: #00AEEF; color: white; padding: 2px 10px; margin: 0 5px;">SIM</div> <div style="display: inline-block; background-color: #D9534F; color: white; padding: 2px 10px; margin: 0 5px;">NÃO</div> <div style="display: inline-block; background-color: #A6A6A6; color: white; padding: 2px 10px;">N/A</div>
3) A isca de roedor é bem mantida e protegida dentro da estação	<div style="display: inline-block; background-color: #00AEEF; color: white; padding: 2px 10px; margin: 0 5px;">SIM</div> <div style="display: inline-block; background-color: #D9534F; color: white; padding: 2px 10px; margin: 0 5px;">NÃO</div> <div style="display: inline-block; background-color: #A6A6A6; color: white; padding: 2px 10px;">N/A</div>
4) As estações de roedores estão protegidas de acordo com o protocolo estabelecido	<div style="display: inline-block; background-color: #00AEEF; color: white; padding: 2px 10px; margin: 0 5px;">SIM</div> <div style="display: inline-block; background-color: #D9534F; color: white; padding: 2px 10px; margin: 0 5px;">NÃO</div> <div style="display: inline-block; background-color: #A6A6A6; color: white; padding: 2px 10px;">N/A</div>
5) Todas as estações têm cartazes adequados em bom estado	<div style="display: inline-block; background-color: #00AEEF; color: white; padding: 2px 10px; margin: 0 5px;">SIM</div> <div style="display: inline-block; background-color: #D9534F; color: white; padding: 2px 10px; margin: 0 5px;">NÃO</div> <div style="display: inline-block; background-color: #A6A6A6; color: white; padding: 2px 10px;">N/A</div>
6) As estações são numeradas e correspondem ao local do cartaz	<div style="display: inline-block; background-color: #00AEEF; color: white; padding: 2px 10px; margin: 0 5px;">SIM</div> <div style="display: inline-block; background-color: #D9534F; color: white; padding: 2px 10px; margin: 0 5px;">NÃO</div> <div style="display: inline-block; background-color: #A6A6A6; color: white; padding: 2px 10px;">N/A</div>
7) O número de estações e locais são precisos com o mapa do site	<div style="display: inline-block; background-color: #00AEEF; color: white; padding: 2px 10px; margin: 0 5px;">SIM</div> <div style="display: inline-block; background-color: #D9534F; color: white; padding: 2px 10px; margin: 0 5px;">NÃO</div> <div style="display: inline-block; background-color: #A6A6A6; color: white; padding: 2px 10px;">N/A</div>

Quantidade de dispositivos de monitoramento interiores

Quantidade de dispositivos de monitoramento exteriores

**FOTOS CONTROLAR CONDIÇÕES DO CLIENTE**

Na página seguinte, preencha todas as perguntas referentes ao Serviço de Controle de Pragas em Áreas Interiores, e tire fotos, se necessário, depois selecione a seta para continuar. Se lembre de anotar todas as informações necessárias e áreas com problemas, caso algum problema tenha sido encontrado (vulnerabilidades, condições favoráveis) ao responder as perguntas.



← **TRULY NOLEN** Supervisores ⋮ →

**CONTROLE DE PRAGAS INTERIORES**

1) ALs estão disponíveis (Armadilhas Luminosas)	<input checked="" type="button" value="SIM"/>	<input type="button" value="NÃO"/>	<input type="button" value="N/A"/>
2) O número de ALs e suas localizações estão precisos com o mapa do local	<input checked="" type="button" value="SIM"/>	<input type="button" value="NÃO"/>	<input type="button" value="N/A"/>
3) ALs estão bem mantidas.	<input checked="" type="button" value="SIM"/>	<input type="button" value="NÃO"/>	<input type="button" value="N/A"/>
4) Presença de outras pragas vivas.	<input type="button" value="SIM"/>	<input checked="" type="button" value="NÃO"/>	<input type="button" value="N/A"/>
5) Presença de insetos voadores vivos.	<input type="button" value="SIM"/>	<input checked="" type="button" value="NÃO"/>	<input type="button" value="N/A"/>
6) Evidência de atividade de pragas. (Exoesqueletos, matéria fecal, teias de aranha, etc.)	<input type="button" value="SIM"/>	<input checked="" type="button" value="NÃO"/>	<input type="button" value="N/A"/>
7) Monitores de insetos estão disponíveis	<input checked="" type="button" value="SIM"/>	<input type="button" value="NÃO"/>	<input type="button" value="N/A"/>
8) Monitores de insetos são bem mantidos.	<input checked="" type="button" value="SIM"/>	<input type="button" value="NÃO"/>	<input type="button" value="N/A"/>

Número de Armadilhas Luminosas

**FOTOS** **CONTROLE QUALIDADE DE SERVIÇO** +

Nesta página (Serviço de Controle de Pragas Exteriores) não se teve respostas negativas, assim, nenhuma observação precisou ser anotada ou fotos documentadas.

Na página seguinte, preencha todas as perguntas referentes ao Serviço de Controle de Pragas em Áreas Exteriores, e tire fotos, se necessário, depois selecione a seta para continuar. Se lembre de anotar todas as informações necessárias e áreas com problemas, caso algum problema tenha sido encontrado (vulnerabilidades, condições favoráveis) ao responder as perguntas.

Na página seguinte (Serviço de Controle de Pragas em Áreas Exteriores) não se teve respostas negativas, assim, nenhuma observação precisou ser anotada ou fotos documentadas.

←
**TRULYNOLEN** Supervisores
⋮ →

**CONTROLE DE PRAGAS EXTERIORES**

1) Presença de outras pragas vivas.	SIM	NÃO	N/A
2) Presença de insetos voadores vivos.	SIM	NÃO	N/A
3) Evidência de atividade de pragas. (Exoesqueletos, matéria fecal, teias de aranha, etc.)	SIM	NÃO	N/A
4) Área de coleta de resíduos sem presença de larvas de moscas	SIM	NÃO	N/A
5) Evidência de aves empoleirando ou formando ninhos no local.	SIM	NÃO	N/A
6) Evidência de outra atividade de vida selvagem.	SIM	NÃO	N/A

FOTOS CONTROLE QUALIDADE DE SERVIÇO
+

Responda as perguntas sobre DOCUMENTAÇÃO, e anote as observações, caso necessário, e selecione a seta para continuar. Se lembre que nem todos os clientes são contas auditáveis. Por isso, se alguma das questões acima não forem aplicáveis à algum cliente, clique em “N/A”, ou deixe a questão em branco. Observe que neste caso, a pergunta sobre certificados de treinamento teve uma resposta negativa, devido à recente contratação de um funcionário. Desta forma, é importante explicar em observações o por quê deste documento faltante e quais serão as nossas ações a serem tomadas para corrigir a situação. Neste caso, o certificado faltante do novo funcionário ainda não tinha sido enviado.

←
**TRULY NOLEN** Supervisores
⋮ →

DOCUMENTAÇÃO

1) Contrato de serviço atualizado	<input type="button" value="SIM"/>	<input type="button" value="NÃO"/>	<input type="button" value="N/A"/>
2) Seguro de responsabilidade civil	<input type="button" value="SIM"/>	<input type="button" value="NÃO"/>	<input type="button" value="N/A"/>
3) Certificados de formação em MIP e em BPF para o pessoal da TNI	<input type="button" value="SIM"/>	<input type="button" value="NÃO"/>	<input type="button" value="N/A"/>
4) Lista completa e rótulos de todos os praguicidas utilizados.	<input type="button" value="SIM"/>	<input type="button" value="NÃO"/>	<input type="button" value="N/A"/>
5) Ficha de dados técnicos (se a etiqueta não contiver todas as instruções para a utilização do produto)	<input type="button" value="SIM"/>	<input type="button" value="NÃO"/>	<input type="button" value="N/A"/>
6) Ficha de Segurança de Produto Químico (FISPQ)	<input type="button" value="SIM"/>	<input type="button" value="NÃO"/>	<input type="button" value="N/A"/>
7) Relatório de observações de pragas	<input type="button" value="SIM"/>	<input type="button" value="NÃO"/>	<input type="button" value="N/A"/>
8) Ordem de serviço para cada visita	<input type="button" value="SIM"/>	<input type="button" value="NÃO"/>	<input type="button" value="N/A"/>
9) Registro de estações de monitoramento de roedores (Relatório mensal do TEPS)	<input type="button" value="SIM"/>	<input type="button" value="NÃO"/>	<input type="button" value="N/A"/>
10) Registro do monitoramento das ALs (Relatório Mensal do TEPS)	<input type="button" value="SIM"/>	<input type="button" value="NÃO"/>	<input type="button" value="N/A"/>
11) Mapa das estações de Monitoramento (Relatório Mensal TEPS)	<input type="button" value="SIM"/>	<input type="button" value="NÃO"/>	<input type="button" value="N/A"/>
12) Relatórios Mensais TEPS	<input type="button" value="SIM"/>	<input type="button" value="NÃO"/>	<input type="button" value="N/A"/>
13) Relatórios de Tendências TEPS	<input type="button" value="SIM"/>	<input type="button" value="NÃO"/>	<input type="button" value="N/A"/>

FOTOS CONTROLE QUALIDADE DE SERVIÇO
+

Na página seguinte, preencha as informações relacionadas com a avaliação interna TN, e anote observações, caso necessário, e depois selecione a seta para continuar. Estas perguntas não aparecerão no relatório de supervisão, mas podem ser acessadas através do Sistema de Gestão da TNI para o propósito de controle de qualidade interno.

←
**TRULY NOLEN** Supervisores
⋮ →

AVALIAÇÃO INTERNA TN

Limpeza veicular

▼

Manutenção do veículo

▼

Técnicos são pontuais

▼

Uso de uniforme

▼

Geral

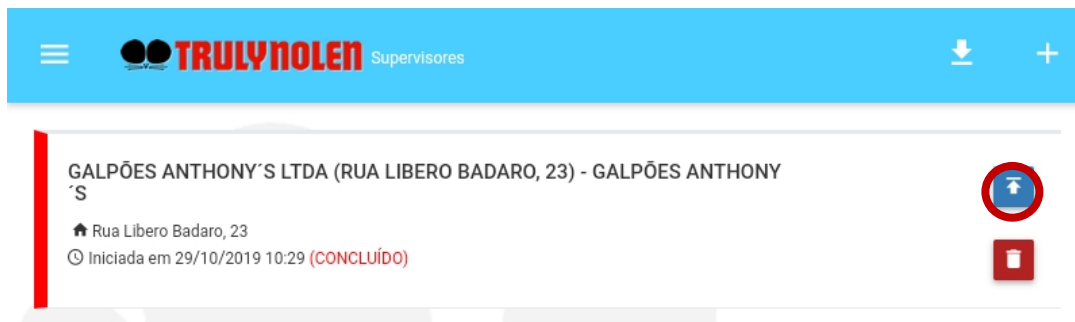
▼

FOTOS CONTROLE QUALIDADE DE SERVIÇO
+

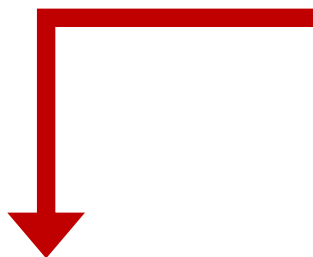
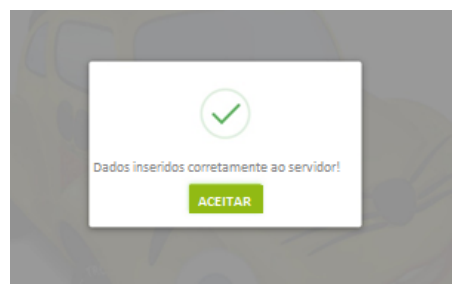
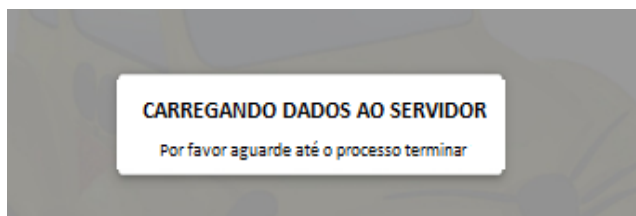
Quando a supervisão estiver concluída, revise o relatório para garantir que tudo esteja correto. Depois de revisado, feche o relatório clicando em "Concluir supervisão", como mostrado abaixo.

CONTROLE DE QUALIDADE DO SERVIÇO	
<b>CONTROLE DE ROEDORES</b>	
Estações de monitoramento de roedores interiores estão em boas condições	<input type="button" value="SIM"/>
Porta-isca exteriores de roedores estão em boas condições	<input type="button" value="SIM"/>
A isca de roedor é bem mantida e protegida dentro da estação	<input type="button" value="SIM"/>
As estações de roedores estão protegidas de acordo com o protocolo estabelecido	<input type="button" value="SIM"/>
Todas as estações têm cartazes adequados em bom estado	<input type="button" value="SIM"/>
As estações são numeradas e correspondem ao local do cartaz	<input type="button" value="SIM"/>
O número de estações e locais são precisos com o mapa do site	<input type="button" value="SIM"/>
<b>CONTROLE DE PRAGAS INTERIORES</b>	
ALs estão disponíveis (Armadilhas Luminosas)	<input type="button" value="SIM"/>
O número de ALs e suas localizações estão precisos com o mapa do local	<input type="button" value="SIM"/>
ALs estão bem mantidas.	<input type="button" value="SIM"/>
Presença de outras pragas vivas.	<input type="button" value="NÃO"/>
Presença de insetos voadores vivos.	<input type="button" value="NÃO"/>
Evidência de atividade de pragas. (Exoesqueletos, matéria fecal, teias de aranha, etc.)	<input type="button" value="NÃO"/>
Monitores de insetos estão disponíveis	<input type="button" value="SIM"/>
Monitores de insetos são bem mantidos.	<input type="button" value="SIM"/>
<b>CONTROLE DE PRAGAS EXTERIORES</b>	
Presença de outras pragas vivas.	<input type="button" value="NÃO"/>
Evidência de atividade de pragas. (Exoesqueletos, matéria fecal, teias de aranha, etc.)	<input type="button" value="NÃO"/>
Presença de insetos voadores vivos.	<input type="button" value="NÃO"/>
Área de coleta de resíduos sem presença de larvas de moscas	<input type="button" value="SIM"/>
Evidência de aves empoleirando ou formando ninhos no local.	<input type="button" value="NÃO"/>
Evidência de outra atividade de vida selvagem.	<input type="button" value="NÃO"/>
<b>DOCUMENTAÇÃO</b>	
Contrato de serviço atualizado	<input type="button" value="SIM"/>
Seguro de responsabilidade civil	<input type="button" value="SIM"/>
Certificados de formação em MIP e em BPF para o pessoal da TNI	<input type="button" value="NÃO"/>
Lista completa e rótulos de todos os praguicidas utilizados.	<input type="button" value="SIM"/>
Ficha de dados técnicos (se a etiqueta não contiver todas as instruções para a utilização do produto)	<input type="button" value="SIM"/>
Ficha de Segurança de Produto Químico (FISPQ)	<input type="button" value="SIM"/>
Relatório de observações de pragas	<input type="button" value="SIM"/>
Ordem de serviço para cada visita	<input type="button" value="SIM"/>
Registro de estações de monitoramento de roedores (Relatório mensal do TEPS)	<input type="button" value="SIM"/>
Registro do monitoramento das ALs (Relatório Mensal do TEPS)	<input type="button" value="SIM"/>
Mapa das estações de Monitoramento (Relatório Mensal TEPS)	<input type="button" value="SIM"/>
Relatórios Mensais TEPS	<input type="button" value="SIM"/>
Relatórios de Tendências TEPS	<input type="button" value="SIM"/>
<b>AValiação INTERNA TN</b>	
Limpeza veicular	<input type="button" value="3 - BOM"/>
Manutenção do veículo	<input type="button" value="4 - MUITO BOM"/>
Técnicos são pontuais	<input type="button" value="3 - BOM"/>
Uso de uniforme	<input type="button" value="4 - MUITO BOM"/>
Geral	<input type="button" value="4 - MUITO BOM"/>
<input type="button" value="CONCLUIR SUPERVISÃO"/>	

Quando você fechar as duas partes da supervisão, clique no ícone marcado em vermelho para fazer o upload dos dados. Durante esta etapa, também é necessário usar o WIFI.



Após a conclusão da supervisão, clique em "aceitar". Quando aparecer o ícone de cadeado, significa que a supervisão foi carregada no Sistema de Gestão da TNI.

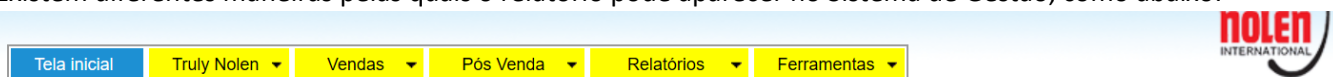




Para finalizar a supervisão e criar o relatório completo, volte ao Sistema de Gestão da TNI:  
Pós Venda > Supervisões, como mostrado abaixo:



Existem diferentes maneiras pelas quais o relatório pode aparecer no Sistema de Gestão, como abaixo.



TNI Gestão de Vendas > Pós Venda > **Supervisões**



Baixar app

DADOS PARA SINCRONIZAR ANALISAR RESULTADOS LISTA

Mostrar 200 Registros

Escritório: Tipo de Visita: Todos Data: a

Cliente: Técnico: Sup Nº: Supervisões Incompletas: Aplicar Filtro Reiniciar

Serviço: Supervisor: Estado do relatório:

Completa Incompleta Incompleta há mais de 15 dias Dados não vinculados Estado do relatório: Pendente Concluído Entregue

ID	Data	Cod.Cliente	Código Serviço	Cliente	Técnico	Supervisor	Relatório	
08776	17/04/2019	16051985	313A	Galpões Anthony's Ltda	Tecnico Botswana	Mariana Juiz	22/04/2019	✗
06950	23/01/2019	16051985	313A	Galpões Anthony's Ltda	Tecnico Botswana	Mariana Juiz	11/07/2019	✗

Se o cliente estiver em amarelo, isso significa que todo o relatório foi concluído com êxito no aplicativo de Supervisão. Se você perceber que o cliente está em rosa, isso significa que as perguntas do Controle de qualidade não foram respondidas no aplicativo Supervisão. 15 dias após a supervisão ser concluída e o relatório permanecer incompleto, ele será mostrado em vermelho, como mostrado acima. Observe que, após o upload do relatório, você não poderá responder às perguntas do Controle de qualidade no Sistema de Gestão da TNI. Por esse motivo, é importante que você preencha o relatório completo no aplicativo Supervisão antes de carregá-lo ao sistema.

Selecione a supervisão que precisa ser finalizada, mostrada como "Pendente". Os passos seguintes devem ser realizados pelo supervisor responsável pela conta:

## TNI Gestão de Vendas

Tela inicial
Truly Nolen
Vendas
Pós Venda
Relatórios
Ferramentas

TNI Gestão de Vendas > Pós Venda > **Supervisões**

DADOS PARA SINCRONIZAR
ANALISAR RESULTADOS
LISTA
DESCARREGAR DADOS
Mostrar 200 Registros

> Escritório :

> Tipo de Visita : Todos

> Data :  a

> Cliente :

> Técnico :

> Sup Nº :

> Supervisões Incompletas: ☐

Aplicar Filtro

Reiniciar

> Serviço :

> Supervisor :

> Estado do relatório:

Completa
Incompleta
Incompleta há mais de 15 dias
Dados não vinculados
Estado do relatório →
Pendente
Concluído
Entregue

ID	Data	Cod.Cliente	Código Serviço	Cliente	Técnico	Supervisor	Relatório
23979	05/10/2018	C001	-	Prueba Supervisiones Eli	Luis Tecnico	Evo Morales	-----
23978	29/09/2018		-	Burger King	Ilozimar Martines Martines	Evo Morales	-----
23437	26/09/2018	C001	-	Prueba Supervisiones Eli	Luis Tecnico	Evo Morales	-----
23436	26/09/2018	C001	-	Prueba Supervisiones Eli	Luis Tecnico	Evo Morales	-----



Então, na página seguinte, selecione as pragas que foram encontradas durante a supervisão no estabelecimento do cliente.

No geral, ao preencher o questionário do App de Supervisão, todas as repostas negativas relativas às áreas interiores e exteriores terão no relatório de Supervisão respostas automáticas com guias gerais das ações corretivas a serem tomadas para cada condição favorável para as pragas encontradas.

Caso você deseje enfatizar uma ação corretiva/preventiva específica a ser tomada, você pode adicionar, na página abaixo, o local aonde o problema foi encontrado na caixa de “diagnóstico” e em “medidas” as ações corretivas/preventivas. Em medidas você deve colocar todas as ações que deverão ser tomadas pela TN, como por exemplo, neste caso, agendar um técnico para controlar formigas presentes na zona verde.



## Relatório de Monitoramento


[Ver Relatório de Diagnóstico](#)
[Relatório de Controle de Qualidade](#)
[Salvar](#)
[Salvar e Sair](#)

> Concluído: <input type="checkbox"/> > Entregues: <input type="checkbox"/> > Data de Entrega: <input type="text"/> > Motivo de Controle: <input type="text" value="Preventivo / Rota Diurna"/>																
> Pragas	<table border="1"> <tr> <td>1.</td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>2.</td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>3.</td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>4.</td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>5.</td> <td><input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> </table>	1.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	2.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	3.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	4.	<input type="text"/>	<input type="text"/>	5.	<input type="text"/>	<input type="text"/>
1.	<input type="text"/>	<input type="text"/>														
2.	<input type="text"/>	<input type="text"/>														
3.	<input type="text"/>	<input type="text"/>														
4.	<input type="text"/>	<input type="text"/>														
5.	<input type="text"/>	<input type="text"/>														
> Diagnóstico	<input type="text"/>															
> Medidas	<input type="text"/>															

Quando você desliza a página para baixo, você pode alterar as seleções sobre documentação, e adicionar outras fotos ao relatório, com descrição sobre localização, vulnerabilidades e ações corretivas relativas à foto adicionada ao relatório. Se você selecionar para incluir as fotos previamente tiradas com o App de Supervisões, elas aparecerão apenas uma vez, sob a forma de anexo, no final do relatório.

Documentos		
1. Contrato de serviço atualizado	<input checked="" type="radio"/> YES <input type="radio"/> NO <input type="radio"/>	N/A
2. Seguro de responsabilidade civil	<input checked="" type="radio"/> YES <input type="radio"/> NO <input type="radio"/>	N/A
3. Certificados de formação em MIP e em BPF para o pessoal da TNI	<input type="radio"/> YES <input checked="" type="radio"/> NO <input type="radio"/>	N/A
4. Lista completa e rótulos de todos os praguicidas utilizados.	<input checked="" type="radio"/> YES <input type="radio"/> NO <input type="radio"/>	N/A
5. Ficha de dados técnicos (se a etiqueta não contiver todas as instruções para a utilização do produto)	<input checked="" type="radio"/> YES <input type="radio"/> NO <input type="radio"/>	N/A
6. Ficha de Segurança de Produto Químico (FISPQ)	<input checked="" type="radio"/> YES <input type="radio"/> NO <input type="radio"/>	N/A
7. Relatório de observações de pragas	<input checked="" type="radio"/> YES <input type="radio"/> NO <input type="radio"/>	N/A
8. Ordem de serviço para cada visita	<input checked="" type="radio"/> YES <input type="radio"/> NO <input type="radio"/>	N/A
9. Registro de estações de monitoramento de roedores (Relatório mensal do TEPS)	<input checked="" type="radio"/> YES <input type="radio"/> NO <input type="radio"/>	N/A
10. Registro do monitoramento das ALS (Relatório Mensal do TEPS)	<input checked="" type="radio"/> YES <input type="radio"/> NO <input type="radio"/>	N/A
11. Mapa das estações de Monitoramento (Relatório Mensal TEPS)	<input checked="" type="radio"/> YES <input type="radio"/> NO <input type="radio"/>	N/A
12. Relatórios Mensais TEPS	<input checked="" type="radio"/> YES <input type="radio"/> NO <input type="radio"/>	N/A
13. Relatórios de Tendências TEPS	<input checked="" type="radio"/> YES <input type="radio"/> NO <input type="radio"/>	N/A

Anexo		
Incluir <input type="checkbox"/>		<p>- Localização:</p> <input type="text"/> <p>- Deficiências:</p> <input type="text"/> <p>- Ação Corretiva:</p> <input type="text"/>


Ao usar o Sistema de Gestão da TNI para finalizar o relatório, é possível excluir fotos tiradas com o Aplicativo ou adicionar outras fotos, caso necessário. Nesta página é possível adicionar quantas fotos quiser, já que aqui não há um limite de fotos.

Quando você desliza a página para baixo, você pode editar informações sobre Cidade, Data do Relatório, pessoa de contato que o relatório será endereçado (Atenção) e o nome do supervisor (assinatura) que aparecerão no relatório.

Nesta parte da página é possível abrir e imprimir o relatório de visita também, aquele que é enviado automaticamente ao cliente por email, se você selecionar a opção para enviar relatório (dentro do App).

> Cidade 
 > Data do Relatório 
 > Atenção 
 > Assinatura

→ Dados recoletados durante a visita

 Relatório de visita

> Informação Geral:	> Código de Supervisão	23979
	> Código de Pesquisa	1
	> Cliente	Prueba Supervisiones Eli
	> Código do Cliente	C001
	> CNPJ	----
	> Serviço	Av. Velarde esquina Ana Barba 371, Santa Cruz , Tel: 385-2279
	> Código Serviço	----
	> Endereço	Av. Velarde esquina Ana Barba 371, Santa Cruz , Tel: 385-2279
	> Município	Santiago
	> Cidade	Santiago
	> Telefone	234567
	> Tipo do Negócio	Office
	> Serviço	Moscas, Roedores, Rasteiros
	> Frequência do Relatório	Mensal
	> Tipo de Visita	Monitoramento
	> Motivo para o Controle	Preventivo
	> Data da Visita	05/10/2018
	> Hora de Início	10:49
	> Hora de Término	----
	> Observações Gerais	Potencial abrigo para roedores encontrado em restos de materiais embaixo de uma árvore. Porta de serviço está com a vedação quebrada. Depósito desorganizado embaixo das prateleiras do depósito. Um certificado está faltando para um dos técnicos que foi recentemente designado à esta conta.
	> Areas com problemas	Cliente mencionou presença de formigas na área de descanso. Abrigo em área exterior localizado ao norte do edificio. Porta de serviço localizada no depósito de produto acabado. Problemas no armazenamento em prateleiras do depósito de produto acabado.

Depois de todos os campos serem preenchidos, você pode revisá-los clicando no relatório de diagnóstico (circulado em vermelho). Se o cliente não for uma conta TEPS, você pode salvar o relatório como um documento em PDF ou imprimí-lo e enviá-lo ao cliente.

Quando o relatório estiver finalizado, clique em “Concluído”, selecione a data que será enviado, depois clique em “Salvar e Sair”.

→ Relatório de Monitoramento

[Ver Relatório de Diagnóstico](#) [Relatório de Controle de Qualidade](#) [Salvar](#) [Salvar e Sair](#)

Concluído: ☐ Entregues: ☐ Data de Entrega:  Motivo de Controle: Preventivo / Rota Diurna

Pragas	1.	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	2.	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	3.	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	4.	<input type="text"/>	<input type="text"/>
	5.	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Diagnóstico	<input type="text"/>		
Medidas	<input type="text"/>		

Se o cliente for uma CONTA TEPS, depois que o relatório for revisado e estiver pronto para ser enviado à página VIP do cliente, clique em Entregues (mostrado pela seta na imagem acima). Então esta supervisão aparecerá, conforme mostrado abaixo.

Mostrar  Registros

Escritório: 
 Tipo de Visita: 
 Data:  a


Cliente: 
 Técnico: 
 Sup Nº: 
 Supervisões Incompletas: ☐

Serviço: 
 Supervisor: 
 Estado do relatório:

ComPLETA Incompleta Incompleta há mais de 15 dias Dados não vinculados Estado do relatório: Pendente Concluído Entregue

ID	Data	Cod.Cliente	Código Serviço	Cliente	Técnico	Supervisor	Relatório
23979	05/10/2018	C001	-	Prueba Supervisiones Eli	Luis Tecnico	Evo Morales	05/10/2018 
23978	29/09/2018	-	-	Burger King	Ilozimar Martines Martines	Evo Morales	----- 
23437	26/09/2018	C001	-	Prueba Supervisiones Eli	Luis Tecnico	Evo Morales	----- 

Quando o relatório de supervisão estiver aparecendo como “entregue”, quer dizer que ele foi carregado automaticamente à página VIP, como mostrado abaixo.




**Bolivia**  
 Franquia: TN Bolivia

## ¡Bem vindo!

### Relatórios de TEPS

Cliente:

Data:  :

Cliente	Filial	Endereço de serviço	Mês	Ano	Relatório Mensal	Tendências	Ambientes Planos	Dispositivo Mal Estado	Relatório de Supervisão	Mais informações
Prueba Supervisiones Eli	Supervisiones Eli	Av. Velarde esquina Ana Barba 371, Santa Cruz, Tel: 385-2279	Outubro	2018						

Na Página VIP, se você clicar na seta abaixo do relatório de Supervisão de um cliente, você poderá baixá-lo. O relatório de supervisão terá o mesmo layout do que está apresentado ao final deste documento.

Depois que o relatório for concluído, tanto no aplicativo quanto no sistema, teremos três relatórios gerados:

1. **Relatório de visita:** este relatório é enviado ao cliente por email quando finalizamos a primeira parte da supervisão no aplicativo.

o A primeira página do relatório, mostrada abaixo, inclui as respostas "sim" ou "não" para condições internas e externas, condições de depósito interno, comentários sobre observações gerais e áreas problemáticas e avaliação do técnico pelo cliente. Se você tirou uma foto, ela aparecerá na segunda página.



## RELATÓRIO DE VISITA DO SUPERVISOR TÉCNICO

### INFORMAÇÃO GERAL

CLIENTE	: Galpões Anthony's Ltda (Rua Libero Badaro, 28)	SERVIÇO	: Rua Libero Badaro, 28
ENDEREÇO	: Galpões Anthony's	CIDADE	: Ribeirão Preto
ESTADO	: Rua Libero Badaro, 28	ESCRITÓRIO TN	: Botswana
CNPJ	: São Paulo	HORA INÍCIO DA VISITA	: 11:11:00
	: 222-222-222		
CÓDIGO TN	:	TIPO DE VISITA	: Inicial
TIPO DE SERVIÇO	: Controle de Roedores, Controle de Insetos	MOTIVO DO CONTROLE	: Preventivo
SUPERVISOR	: Rasteiros, Controle de Inseto Voador	DATA	: 23/01/2019
	: Mariah Valente Baggio-Deibler	EMAIL	:
TÉCNICO	: Técnico Botswana		
RECEBIDO POR	:		

### CONDIÇÕES EXTERIORES

Áreas exteriores bem conservadas	: SIM
Ralos e drenos em bom estado	: SIM
Máquinas obsoletas armazenadas	: SIM
Materiais armazenados adequadamente	: SIM
Áreas de coleta de lixo limpas	: NÃO
Recipientes de lixo fechados	: NÃO
Remoção de lixo / lixo no horário recomendado	: SIM
Locais de nidificação / abrigo para pragas em limites aceitáveis	: SIM

### CONDIÇÕES INTERIORES

#### CONDIÇÃO GERAL INTERIOR

Paredes limpas e mantidas adequadamente	: SIM
Pisos limpos e mantidos adequadamente	: SIM
Tetos limpos e mantidos adequadamente	: SIM
Máquinas limpas e mantidas adequadamente	: SIM
Telas das janelas em bom estado	: SIM
Portas fechadas e seladas	: SIM
Limpeza interna satisfatória	: SIM
Locais de nidificação / abrigo para pragas em limites aceitáveis	: SIM

#### CONDIÇÕES INTERNAS DO DEPÓSITO

Armazenamento adequado de produtos	: SIM
Prateleiras de armazenamento / prateleiras estão limpas e organizadas	: SIM
O espaço atrás das unidades de armazenamento está limpo e sem desordem	: SIM
O espaço embaixo das unidades de armazenamento está limpo e sem desordem	: SIM
Acessibilidade a todas as áreas ou espaços	: SIM
Prateleiras de armazenamento / estantes estão em bom estado	: SIM
Armazém parece ter um horário de limpeza regular	: SIM
Locais de nidificação / abrigo para pragas em limites aceitáveis	: SIM

### ÁREAS COM PROBLEMAS

Lixo encontrado na zona Verde

### OBSERVAÇÕES GERAIS

Pontualidade	: 4 - Muito bom	Cordialidade	: 4 - Muito bom
Eficiência	: 3 - Bom	Geral	: 4 - Muito bom



RECEBIDO POR:

2. Relatório de diagnóstico: Este relatório (mostrado abaixo) fornece uma avaliação do programa IPM, informações sobre a biologia das pragas encontradas na instalação, fornece recomendações para medidas preventivas gerais e lista todas as condições favoráveis às pragas encontradas junto com as ações que o cliente deve realizar.

o Este relatório é carregado automaticamente na página VIP quando o relatório é concluído e clicamos em "Entregues". A Primeira página inclui uma declaração de abertura explicando a intenção do relatório de fornecer informações, oferecer recomendações para ações corretivas e expressar a importância do cliente e da TN trabalharem juntos para resolver possíveis vulnerabilidades. Também inclui uma lista de "Pragas de interesse", com suas informações básicas e pragas identificadas.



Galpões Anthony's Ltda (Rua Libero Badaro, 23) -  
Galpões Anthony's

Botswana, Janeiro 28, 2019

At: Maria

Prezado(a)

Obrigado pela confiança depositada em nossa empresa. Uma parte importante de qualquer programa integrado de gerenciamento de pragas de qualidade é a comunicação entre o cliente e o fornecedor de serviços. A Truly Nolen fornecerá informações e consultorias sobre o manejo de pragas em suas instalações. Como você sabe, é necessário e benéfico para sua empresa cumprir os aspectos legais do código de saúde. As pragas são vetores de doenças gastrointestinais e broncopulmonares, entre outras, assim sendo, o seu controle é necessário.

#### **Pragas de interesse observadas**

##### **a) Mosca Domestica (*Musca domestica*)**

*Descrição das Espécies Biológicas:*

*Pertence ao grupo de pragas urbanas mais importante, tendo em vista sua presença ao redor do mundo. Ele seguiu o homem, chegando às zonas temperadas. Hoje é considerada uma das pragas urbanas típicas por ser cosmopolita e ter se adaptado a diferentes ambientes*

##### **b) Formigas de interiores**

*Descrição das Espécies Biológicas:*

*Geralmente são formigas de menor porte que tem a capacidade de manter uma colônia dentro de estruturas sem nenhum contato com o mundo externo.*

A segunda página inclui uma lista de vulnerabilidades (Fatores favoráveis ao desenvolvimento do Pragas). Esta lista refere-se às respostas negativas a perguntas sobre condições internas e externas respondidas no Aplicativo. Juntamente com a lista de vulnerabilidades, podemos encontrar as ações recomendadas a serem tomadas pelo cliente. Vulnerabilidades adicionais podem ser adicionadas em ações que devem ser executadas. Uma lista geral de recomendações preventivas também está presente nesta página.



### Fatores Favoráveis para o desenvolvimento de pragas

De acordo com as observações feitas durante a inspeção, foram encontrados os seguintes defeitos estruturais físicos, que favorecem o desenvolvimento das pragas acima mencionadas

#### As áreas de coleta de lixo não estão limpas. (Condições Exteriores)

Ações a serem tomadas pelo cliente:

As áreas de coleta de lixo devem estar sem lixo derramado. O lixo e a área ao redor dele devem ser limpos regularmente. É melhor que o recipiente de lixo seja colocado em uma superfície dura, como concreto, para que possa ser lavado e mantida sem resíduos.

#### Recipientes de lixo abertos. (Condições Exteriores)

Ações a serem tomadas pelo cliente:

Recipientes de lixo devem ser mantidos limpos com tampas hermeticamente fechadas. Recipientes abertos tomam-se fontes de alimento de fácil acesso para roedores e outras pragas, bem como locais de reprodução de moscas.

### Recomendações Gerais de Medidas Preventivas

1. Não deixe resíduos orgânicos disponíveis para pragas nas áreas interiores da instalação.
2. Colocar lixo reciclável/lixo orgânico em recipientes forrados com sacos plásticos, e com tampa protetora.
3. Descarte e substitua as sacolas plásticas das lixeiras em horários regulares, mantendo a área limpa para evitar a atração de pragas.
4. Impeça que água ou outros líquidos se acumulem no chão para evitar a atração e proliferação de pragas.
5. Mantenha os ralos sem matéria orgânica para evitar o estabelecimento de criadouros para insetos rateiros e voadores.
6. Não permita o acúmulo de materiais ao longo das paredes do perímetro ou espaços que não sejam de armazenamento, para evitar abrigos/ locais de nidificação de pragas.
7. Não remova, mude de posição ou bloqueie o acesso às estações de monitoramento de roedores ou insetos, permitindo que esses dispositivos forneçam o controle adequado e acesso aos técnicos para as inspeções regulares agendadas.

o A terceira página inclui a avaliação do programa MIP com as respostas "sim" e "não" sobre as perguntas relacionadas ao serviço interno de controle de pragas, serviço externo de controle de pragas, serviço de controle de roedores e informações sobre a documentação. Inclui também a declaração final que reforça a importância da aplicação das recomendações solicitadas pela TN.





## Avaliação do Programa de MIP

### Serviço de Controle de Pragas em interiores

„ALs estão disponíveis (Armadilhas Luminosas)	SIM
„O número de ALs e suas localizações estão precisos com o mapa do local	SIM
„ALs estão bem mantidas.	SIM
„Presença de outras pragas vivas.	NÃO
„Presença de insetos voadores vivos.	NÃO
„Evidência de atividade de pragas. (Exoesqueletos, matéria fecal, teias de aranha, etc.)	NÃO
„Monitores de insetos estão disponíveis	SIM
„Monitores de insetos são bem mantidos.	SIM
„Número de Armadilhas Luminosas	2

### Serviço de Controle de Roedores

„Estações de monitoramento de roedores interiores estão em boas condições	SIM
„Porta-isca exteriores de roedores estão em boas condições	SIM
„A isca de roedor é bem mantida e protegida dentro da estação	SIM
„As estações de roedores estão protegidas de acordo com o protocolo estabelecido	SIM
„Todas as estações têm cartazes adequados em bom estado	SIM
„As estações são numeradas e correspondem ao local do cartaz	SIM
„O número de estações e locais são precisos com o mapa do site	SIM
„Quantidade de dispositivos de monitoramento interiores	2
„Quantidade de dispositivos de monitoramento exteriores	4

### Serviço de Controle de Pragas em exteriores

„Presença de outras pragas vivas.	SIM
„Presença de insetos voadores vivos.	SIM
„Evidência de atividade de pragas. (Exoesqueletos, matéria fecal, teias de aranha, etc.)	NÃO
„Área de coleta de resíduos sem presença de larvas de moscas	NÃO
„Evidência de aves empoleirando ou formando ninhos no local.	NÃO
„Evidência de outra atividade de vida selvagem.	NÃO

### Documentação

„ Contrato de serviço atualizado	SIM
„ Seguro de responsabilidade civil	SIM
„ Certificados de formação em MIP e em BPF para o pessoal da TNI	NÃO
„ Lista completa e rótulos de todos os praguicidas utilizados.	SIM
„ Ficha de dados técnicos (se a etiqueta não contiver todas as instruções para a utilização do produto)	SIM
„ Ficha de Segurança de Produto Químico (FISPQ)	SIM
„ Relatório de observações de pragas	SIM
„ Ordem de serviço para cada visita	SIM
„ Registro de estações de monitoramento de roedores (Relatório mensal do TEPS)	SIM
„ Registro do monitoramento das ALs (Relatório Mensal do TEPS)	SIM
„ Mapa das estações de Monitoramento (Relatório Mensal TEPS)	SIM
„ Relatórios Mensais TEPS	SIM
„ Relatórios de Tendências TEPS	SIM

É importante implementar as recomendações fornecidas por Truly Nolen para o controle efetivo de infestações de pragas ativas e prevenção de futuras atividades de pragas. Um programa eficaz de MIP se baseia na eliminação de condições favoráveis à proliferação de pragas. O não cumprimento das recomendações pode levar à um controle limitado de pragas, penalidades regulatórias, perdas econômicas e problemas de saúde relacionados a pragas.

Atenciosamente,  
Atenciosamente,

Supervisor  
Truly Nolen

o A página final inclui qualquer anexo, com as fotos que foram tiradas. As fotos incluem informações sobre o local com vulnerabilidades e recomendações para ações corretivas.



#### ANEXO A

##### Melhorias físicas e de controle sanitário recomendadas



•Localização

Tomada

•Problemas

Presença de frestas ao redor da tomada

•Ação Corretiva

Cliente deve selar as tomadas com silicone para evitar o abrigo de pragas rasteiras

3. Relatório de Controle de Qualidade: Este relatório mostra todas as respostas para a avaliação do Programa IPM para pragas internas, pragas externas e roedores. Também mostra as avaliações, a avaliação do técnico pelo cliente e a avaliação do técnico pela TN. Este é um relatório interno, que pode ser impresso, enviado por e-mail ou adicionado à página VIP do cliente, se desejar.



### Avaliação do Programa de MIP

« Cliente	: Galpões Anthony's Ltda (Rua Libero Badaro, 23) - Galpões Anthony's	« Província / Estado	:
« Endereço	: Rua Libero Badaro, 23	« Oficina/TN	: Botswana
« Cidade	: Ribeirão Preto	« Hora de Início	: 11:11
« Data Visita	: 23/01/2019	« Código Serviço	:
« Código Cliente	: 313	« Email	:
« Pessoa Responsável	:	« Técnico Responsável	: Técnico Botswana
« Supervisor	: Mariah Valente Baggio-Deibler	« Motivo de Controle	: Preventivo
« Tipo de Visita	: Inicial	« Código Faturamento	: 222-222-222
« Tipo de Serviço	: Controle de Roedores Controle de Insetos Rasteiros Controle de Inseto Voador		

#### Serviço de Controle de Pragas em interiores

« ALs estão disponíveis (Armadilhas Luminosas)	SIM
« O número de ALs e suas localizações estão precisos com o mapa do local	SIM
« ALs estão bem mantidas.	SIM
« Presença de outras pragas vivas.	NÃO
« Presença de insetos voadores vivos.	NÃO
« Evidência de atividade de pragas. (Exoesqueletos, matéria fecal, teias de aranha, etc.)	NÃO
« Monitores de insetos estão disponíveis	SIM
« Monitores de insetos são bem mantidos.	SIM
« Número de Armadilhas Luminosas	2

#### Serviço de Controle de Pragas em exteriores

« Presença de outras pragas vivas.	SIM
« Presença de insetos voadores vivos.	SIM
« Evidência de atividade de pragas. (Exoesqueletos, matéria fecal, teias de aranha, etc.)	NÃO
« Área de coleta de resíduos sem presença de larvas de moscas	NÃO
« Evidência de aves empoleirando ou formando ninhos no local.	NÃO
« Evidência de outra atividade de vida selvagem.	NÃO

#### Serviço de Controle de Roedores

« Estações de monitoramento de roedores interiores estão em boas condições	SIM
« Porta-isca exteriores de roedores estão em boas condições	SIM
« A isca de roedor é bem mantida e protegida dentro da estação	SIM
« As estações de roedores estão protegidas de acordo com o protocolo estabelecido	SIM
« Todas as estações têm cartazes adequados em bom estado	SIM
« As estações são numeradas e correspondem ao local do cartão	SIM
« O número de estações e locais são precisos com o mapa do site	SIM
« Quantidade de dispositivos de monitoramento interiores	2
« Quantidade de dispositivos de monitoramento exteriores	4

Avaliação do cliente:	Pontualidade:	4 - Muito bom
	Cordialidade:	4 - Muito bom
	Eficiência:	3 - Bom
	Geral:	4 - Muito bom

Avaliação interna:	Limpeza do Veículo:	4 - Muito bom
	Manutenção de Veículo:	3 - Bom
	Pontualidade:	3 - Bom
	Uso do Uniforme:	4 - Muito bom
	Geral:	4 - Muito bom

\_\_\_\_\_

Data

\_\_\_\_\_

Assinatura do Técnico Responsável

\_\_\_\_\_

Assinatura Supervisor

Em contas auditáveis devemos realizar supervisões, pelo menos trimestralmente, mas há clientes em que as realizaremos mensalmente.

Não se esqueça que o objetivo de uma supervisão não é preencher as perguntas no tablet, mas utilizar esta ferramenta para avaliar os serviços da TN, tomar todas as medidas corretivas relacionadas às reclamações do cliente, inspecionar e realizar uma avaliação do estabelecimento para oferecer uma análise do MIP para garantir que este seja efetivo.