

CHÍNH SÁCH BẢO MẬT

Cám ơn khách hàng đã quan tâm và truy cập vào website. Bên cung cấp dịch vụ cam kết sẽ bảo mật những thông tin mang tính riêng tư của khách hàng. Khách hàng vui lòng đọc bản “Chính sách bảo mật” dưới đây để hiểu hơn những cam kết mà Bên cung cấp dịch vụ thực hiện, nhằm tôn trọng và bảo vệ quyền lợi của người truy cập:

1. Mục đích thu thập thông tin cá nhân

Các thông tin thu thập thông qua website onesme.vn sẽ giúp Bên cung cấp dịch vụ:

- Hỗ trợ khách hàng khi mua sản phẩm/dịch vụ
- Giải đáp thắc mắc khách hàng
- Cung cấp cho khách hàng thông tin mới nhất trên website của Bên cung cấp dịch vụ
- Xem xét và nâng cấp nội dung và giao diện của website
- Thực hiện các hoạt động quảng bá liên quan đến các sản phẩm và dịch vụ của oneSME.

Bên cung cấp dịch vụ cũng có thể thu thập thông tin về số lần viếng thăm, bao gồm số trang khách hàng xem, số links (liên kết) khách hàng click và những thông tin khác liên quan đến việc kết nối đến <https://onesme.vn/>. Bên cung cấp dịch vụ cũng thu thập các thông tin mà trình duyệt Web (Browser) khách hàng sử dụng mỗi khi truy cập vào website <https://onesme.vn/>, bao gồm: địa chỉ IP, loại Browser, ngôn ngữ sử dụng, thời gian và những địa chỉ mà Browser truy xuất đến.

2. Phạm vi sử dụng thông tin cá nhân

Bên cung cấp dịch vụ thu thập và sử dụng thông tin khách hàng cung cấp để:

- Liên hệ xác nhận đơn hàng và giao hàng cho khách hàng khi nhận được yêu cầu từ khách hàng;
- Cung cấp thông tin về sản phẩm/dịch vụ đến khách hàng nếu có yêu cầu từ khách hàng;
- Gửi email tiếp thị, khuyến mại về sản phẩm/dịch vụ do Bên cung cấp dịch vụ cung cấp;
- Gửi các thông báo về các hoạt động trên website;
- Liên lạc và giải quyết với khách hàng trong những trường hợp đặc biệt;
- Không sử dụng thông tin cá nhân của khách hàng ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến giao dịch;
- Khi có yêu cầu của cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của khách hàng.

3. Thời gian lưu trữ thông tin cá nhân

Bên cung cấp dịch vụ sẽ lưu trữ các Thông tin cá nhân do khách hàng cung cấp trên hệ thống của Bên cung cấp dịch vụ trong quá trình cung cấp dịch vụ cho khách hàng hoặc cho đến khi hoàn thành mục đích thu thập hoặc khi khách hàng có yêu cầu hủy các thông tin đã cung cấp.

4. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân

TỔNG CÔNG TY DỊCH VỤ VIỄN THÔNG

Mã số doanh nghiệp: 0106869738 do Sở Kế hoạch và Đầu tư TP.Hà Nội cấp lần đầu ngày 11/06/2015

Địa chỉ: Tòa nhà VNPT, số 57 phố Huỳnh Thúc Kháng, Phường Láng Hạ, Quận Đống Đa, Thành phố Hà Nội, Việt Nam

Hotline: 1800.1260

Website: onesme.vn

5. Phương thức và công cụ để người tiêu dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình

Bất cứ thời điểm nào khách hàng hàng cũng có thể tự truy cập và chỉnh sửa những thông tin cá nhân của mình tại mục Quản lý Tài khoản trên hệ thống tại địa chỉ onesme.vn hoặc thông qua tổng đài hỗ trợ trực tuyến 1800.1260.

6. Cơ chế tiếp nhận và giải quyết khiếu nại của người tiêu dùng liên quan đến việc thông tin cá nhân bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo

Khi phát hiện thông tin cá nhân của mình bị sử dụng sai mục đích hoặc phạm vi đã thông báo, khách hàng gửi khiếu nại bằng văn bản/email/điện thoại qua Hotline (1800.1260) hoặc Đầu mối Liên hệ trên hệ thống, hoặc tại chức năng Quản lý Phiếu hỗ trợ tới Bên cung cấp dịch vụ để khiếu nại và cung cấp chứng cứ liên quan tới vụ việc. Bên cung cấp dịch vụ cam kết sẽ giải quyết khiếu nại theo quy định của Tổng Công ty Dịch vụ Viễn thông, Tập đoàn VNPT, Bộ Thông tin và Truyền thông và tuân thủ quy định của pháp luật.

7. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân và thông tin thanh toán của khách hàng

Cam kết bảo mật thông tin cá nhân

Thông tin cá nhân của khách hàng được cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo mật thông tin cá nhân. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi khách hàng chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của khách hàng đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ ba nào về thông tin cá nhân của khách hàng khi không có sự cho phép đồng ý từ khách hàng.

Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân khách hàng Bên cung cấp dịch vụ sẽ có trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho khách hàng được biết.

Bên cung cấp dịch vụ không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của thành viên đó nếu xét thấy thông tin của khách hàng cung cấp khi đăng ký, sử dụng sản phẩm, dịch vụ là không chính xác.

Cam kết bảo mật thông tin thanh toán

Bên cung cấp dịch vụ không trực tiếp lưu trữ thông tin thẻ của khách hàng mà sẽ thông qua hệ thống của đối tác thanh toán liên kết, nên việc bảo mật thông tin thẻ thanh toán của khách hàng do bên đối tác thanh toán liên kết chịu trách nhiệm.

Bên cung cấp dịch vụ bảo mật tuyệt đối mọi thông tin giao dịch trực tuyến của thành viên bao gồm thông tin hóa đơn kế toán chứng từ số hóa.

Bên cung cấp dịch vụ coi trọng việc bảo mật thông tin nên cam kết với khách hàng sẽ thực hiện nghiêm túc chính sách bảo mật thông tin cho khách hàng trong mọi hoạt động giao dịch thanh toán được thực hiện trên website.

7. Xóa tài khoản của bạn

Khi có nhu cầu xóa hoàn toàn thông tin của khách hàng tại website onesme.vn, vui lòng liên hệ với Hotline 1800.1260 để được hỗ trợ sớm nhất.