

ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG HỆ THỐNG

TÀI KHOẢN VK ENTERTAINMENT

[Vệ Thần - The Guardians]

Chào mừng Quý khách hàng đến với **Vệ Thần - The Guardians** (sau đây gọi là "**Trò Chơi**" hoặc "**Sản Phẩm**") do **Công Ty Cổ Phần VK Entertainment** (sau đây gọi là "**VK Entertainment**" hoặc "**Chúng tôi**") phát hành tại Việt Nam.

Để sử dụng Trò Chơi và các dịch vụ liên quan, Quý khách vui lòng đọc kỹ, hiểu rõ và đồng ý với toàn bộ Điều Khoản Sử Dụng này (sau đây gọi tắt là "**Điều Khoản**"), cùng với Chính Sách Bảo Mật Thông Tin của chúng tôi. Việc bạn truy cập, đăng ký tài khoản hoặc sử dụng Trò Chơi đồng nghĩa với việc bạn chấp thuận và cam kết tuân thủ tất cả các điều khoản và điều kiện được nêu dưới đây. Trường hợp bạn không đồng ý với bất kỳ điều khoản nào, vui lòng không sử dụng Trò Chơi và gỡ bỏ hoàn toàn Sản Phẩm khỏi thiết bị của bạn.

1. Giới Thiệu Chung Và Định Nghĩa

- 1.1. Giới Thiệu Sản Phẩm: **Vệ Thần - The Guardians** là tên gọi chính thức của phiên bản Việt hóa của trò chơi điện tử trên mạng ABYSS do Công ty TNHH Mirod sản xuất, được phát hành duy nhất tại Việt Nam bởi Công Ty Cổ Phần VK Entertainment.
- 1.2. Đối Tượng Sử Dụng: Vệ Thần - The Guardians là trò chơi điện tử trên mạng dành cho người từ đủ **18** (mười tám) tuổi trở lên (**18+**). Theo quy định của pháp luật Việt Nam, trường hợp bạn chưa đủ 18 (mười tám) tuổi, bạn không được phép sử dụng Sản Phẩm này.
- 1.3. Giải Thích Thuật Ngữ:
Trong phạm vi của Điều Khoản này, các từ, cụm từ viết hoa sẽ được hiểu như sau, trừ khi ngữ cảnh buộc phải hiểu khác đi:
 - a. "**Bạn**" hoặc "**Người chơi**" hoặc "**Khách hàng**": Là bất kỳ cá nhân nào truy cập, đăng ký hoặc sử dụng Trò Chơi của chúng tôi.
 - b. "**Trang Chủ Của Trò Chơi**": Là địa chỉ website chính thức của Trò Chơi: theguardians.vkentertainment.vn.
 - c. "**Quy Định Trò Chơi**": Là toàn bộ các điều khoản, điều kiện được quy định tại Điều Khoản này và/hoặc các thông báo, tin tức chính thức trong Trò Chơi và/hoặc trên Trang Chủ Của Trò Chơi.
 - d. "**Dữ Liệu**": Là các nội dung/thông tin được tạo/sinh ra trong quá trình bạn tham gia, sử dụng Sản Phẩm được máy chủ (server) của Trò Chơi ghi nhận lại.

- e. **"Thông Tin Cá Nhân"**: Là các thông tin nhằm định danh một cá nhân cụ thể như được nêu chi tiết tại Điều 4 của Điều Khoản này.
- f. **"Tài Khoản Liên Kết"**: Là loại tài khoản của nhà cung cấp dịch vụ bên thứ ba được VK Entertainment chấp nhận để đăng nhập vào Trò Chơi
- g. **"Đơn vị ảo/Vật phẩm ảo/Điểm thưởng/Point"**: Là các đơn vị, vật phẩm, điểm thưởng hoặc các hình thức quy đổi khác được sử dụng trong Trò Chơi. Các đơn vị này không phải là tài sản, không có giá trị quy đổi ngược lại thành tiền mặt, thẻ thanh toán, phiếu thưởng hoặc các hiện vật có giá trị giao dịch bên ngoài Trò Chơi.

2. Các Thỏa Thuận Chung

- 2.1. Bạn hiểu và chấp nhận rằng Trò Chơi được cung cấp với mục đích giải trí. Các đơn vị ảo, vật phẩm ảo, điểm thưởng, Point và các tài nguyên khác trong Trò Chơi không phải là tài sản, không có giá trị quy đổi ngược lại thành tiền, thẻ thanh toán, phiếu thưởng hoặc các hiện vật có giá trị giao dịch bên ngoài Trò Chơi.
- 2.2. Bạn không được phép mua bán đơn vị ảo, vật phẩm ảo, Point để thu lợi dưới mọi hình thức và tất cả các đơn vị ảo, vật phẩm ảo, Point không được phép chuyển đổi sang tiền VNĐ. VK Entertainment có thể hủy tài khoản vi phạm điều khoản này mà không cần bất kỳ thông báo nào trước.
- 2.3. Bạn không được phép cung cấp các website, email, hoặc bất cứ hình thức lừa đảo nào nhằm lấy thông tin tài khoản hay các đơn vị ảo, vật phẩm ảo của các tài khoản khác.
- 2.4. Bạn không được phép nhận đơn vị ảo, vật phẩm ảo từ các website, email, tài khoản lừa đảo hay các nguồn bất chính. Đối với các trường hợp khách hàng sử dụng tài khoản Trò Chơi để nhận thưởng, VK Entertainment có quyền thu hồi giải thưởng và hủy kết quả nếu phát hiện gian lận trong quá trình nhận thưởng hoặc xảy ra lỗi trong hệ thống dẫn đến trả thưởng không chính xác.
- 2.5. Nếu chúng tôi phát hiện bạn vi phạm bất kỳ quy định nào trong Điều Khoản này, chúng tôi có thể khóa tài khoản ngay lập tức mà không cần báo trước.
- 2.6. Trong quá trình sử dụng Trò Chơi, nếu có lỗi phát sinh, bạn vui lòng liên hệ theo số 0962 926 062 hoặc truy cập Trang Chủ Của Trò Chơi để được trợ giúp.
- 2.7. Chúng tôi cam kết, các hoạt động của Trò Chơi và các dịch vụ liên quan phù hợp với Pháp luật nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam.
- 2.8. Khi bạn đăng ký hoặc sử dụng Trò Chơi, nghĩa là bạn đã hiểu và chấp nhận các điều khoản trong Điều Khoản này.
- 2.9. Bạn hiểu và chấp nhận rằng khi xảy ra tranh chấp, căn cứ để giải quyết tranh chấp giữa bạn và VK Entertainment là bản Điều Khoản này.

- 2.10. Nghiêm cấm hành vi dò thông tin bảo mật để chiếm đoạt tài khoản của người khác.

3. Tài Khoản Và Đăng Nhập

- 3.1. Để sử dụng Trò Chơi, bạn cần có tài khoản để đăng nhập. Trò Chơi cho phép bạn sử dụng Tài Khoản Liên Kết – là loại tài khoản của nhà cung cấp dịch vụ khác được VK Entertainment chấp nhận để đăng nhập vào Trò Chơi.
- 3.2. Việc khởi tạo và sử dụng Tài Khoản Liên Kết để đăng nhập vào Trò Chơi phải tuân thủ theo điều khoản sử dụng của nhà cung cấp dịch vụ mà bạn đã tạo Tài Khoản Liên Kết. Bạn cam kết chịu trách nhiệm về việc sử dụng các Tài Khoản Liên Kết này để đăng nhập vào Trò Chơi.
- 3.3. Nhằm đảm bảo quyền và lợi ích hợp pháp của bạn, VK Entertainment khuyến cáo bạn chỉ đăng nhập bằng Tài Khoản Liên Kết được chúng tôi chấp nhận. VK Entertainment sẽ không tiếp nhận và hỗ trợ giải quyết các khiếu nại của bạn trong trường hợp bạn không tuân thủ các quy định về tài khoản đăng nhập theo Điều Khoản Sử Dụng này.
- 3.4. Quy Định Tên Tài Khoản/Tên Nhân Vật:
- Việc đặt tên tài khoản, tên nhân vật của bạn trong Trò Chơi cần phải tuân thủ nguyên tắc đặt tên như sau:
- a. Không được đặt tên và tạo biểu tượng liên quan đến các danh nhân, tên của các vị lãnh đạo Đảng và Nhà Nước, tên các địa danh của Việt Nam, kêu gọi chống phá lại Đảng và Nhà nước Việt Nam.
 - b. Không được đặt tên và tạo biểu tượng có nội dung phản động, bài xích tôn giáo, kỳ thị chủng tộc, giới tính, khiêu dâm, bạo lực, đi ngược lại thuần phong mỹ tục, truyền thống và văn hóa Việt Nam.
 - c. Không được đặt tên và tạo biểu tượng, sử dụng ngôn từ, ký hiệu, thiếu văn hóa, xúc phạm, kích bác đến các cá nhân hoặc các tổ chức khác dưới bất kỳ hình thức nào.
 - d. Không đặt tên tài khoản tối nghĩa, lộn xộn, có ý nghĩa không lành mạnh, không trong sáng, dễ gây hiểu lầm.
 - e. Không được đặt tên và tạo biểu tượng ám chỉ hoặc có ý ám chỉ đến những phần kín của cơ thể hoặc mô tả sai lệch những chức năng của cơ thể người.
 - f. Không được đặt tên và tạo biểu tượng tên kẻ xấu (trùm khủng bố, phát xít...).
 - g. Không đặt tên nhằm giả danh, mạo nhận nhân viên VK Entertainment, Vệ Thần, Admin,...
 - h. Không quảng cáo sản phẩm, trò chơi khác không liên quan đến các trò chơi của VK Entertainment.

- i. Không được đặt tên và tạo biểu tượng có nội dung phá rối hay làm ảnh hưởng đến uy tín của VK Entertainment và các dịch vụ của VK Entertainment cũng như của các thành viên trong VK Entertainment.

4. Thu Thập, Sử Dụng Và Bảo Vệ Thông Tin Khách Hàng

- 4.1. Theo quy định của pháp luật Việt Nam và để hỗ trợ tốt nhất cho bạn về các vấn đề liên quan đến tài khoản của bạn trong Trò Chơi, khi bạn đăng nhập vào Trò Chơi lần đầu tiên hoặc khi được yêu cầu, bạn cần phải cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin sau đây:
 - a. Họ và tên;
 - b. Ngày, tháng, năm sinh;
 - c. Địa chỉ đăng ký thường trú;
 - d. Số Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân hoặc số hộ chiếu, ngày cấp, nơi cấp;
 - e. Số điện thoại, địa chỉ thư điện tử (nếu có).
- 4.2. Trường hợp bạn không cung cấp hoặc cung cấp không chính xác, không đầy đủ các thông tin nêu trên, VK Entertainment có quyền:
 - a. Từ chối cung cấp dịch vụ cho bạn;
 - b. Ngừng cung cấp dịch vụ Trò Chơi cho bạn hoặc hạn chế/cấm sử dụng một số hoặc toàn bộ tính năng của tài khoản, xóa tài khoản và Dữ Liệu trong Trò Chơi, xóa mọi thông tin liên quan, khóa tài khoản trò chơi; và/hoặc
 - c. Từ chối tiếp nhận, giải quyết các khiếu nại của bạn liên quan đến Trò Chơi và/hoặc tài khoản của bạn trong Trò Chơi.
- 4.3. VK Entertainment sẽ áp dụng các biện pháp cần thiết để bảo mật Thông Tin Cá Nhân và Dữ Liệu của bạn theo đúng Chính sách bảo mật của chúng tôi. Mặc dù vậy, trong một số trường hợp cần thiết, theo quy định của pháp luật hoặc theo yêu cầu của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền hoặc Tòa án, VK Entertainment sẽ cung cấp Thông Tin Cá Nhân của bạn cho các Cơ quan nêu trên.
- 4.4. Bạn hiểu rõ và đồng ý rằng, VK Entertainment và/hoặc bên thứ ba hợp tác với VK Entertainment có thể căn cứ theo các thông tin do bạn cung cấp để gửi đến bạn các thông tin quảng cáo, thông tin hoạt động của Trò Chơi thông qua các hình thức như tin nhắn, điện thoại, thư điện tử (email) ... hoặc bất kỳ hình thức nào khác mà bạn có thể tiếp nhận được thông tin. Trong trường hợp này, bên thứ ba hợp tác với VK Entertainment (nếu có) cũng có nghĩa vụ bảo mật Thông Tin Cá Nhân của bạn như VK Entertainment.
- 4.5. Bạn hiểu rõ và đồng ý rằng, để tránh trường hợp bị mất, bị can thiệp vào tài khoản ngoài ý muốn (như bị hack), bạn sẽ không tiết lộ (bất kể là vô tình hay hữu ý) thông tin

về tài khoản, mật khẩu của bạn trong Trò Chơi cho bất kỳ bên thứ ba nào, kể cả những người thân thích của bạn. Đồng thời, bạn phải áp dụng các biện pháp hợp lý nhằm bảo mật tài khoản của bạn. Trong bất kỳ trường hợp nào bạn nhận thấy hay nghi ngờ tài khoản của mình bị đăng nhập trái với ý muốn, bạn có thể

- a. Ngay lập tức thay đổi mật khẩu và/hoặc
 - b. Thông báo cho VK Entertainment và thực hiện các thủ tục cần thiết tạm khóa tài khoản nhằm giảm thiểu các thiệt hại cho bạn theo đúng quy trình hỗ trợ giải quyết khiếu nại khách hàng của VK Entertainment.
- 4.6. Bạn hiểu rõ và đồng ý rằng, để tăng cường mức độ bảo mật, an toàn của dịch vụ, VK Entertainment có quyền áp dụng một hoặc một vài biện pháp kỹ thuật và/hoặc phần mềm, ứng dụng vào trong hoặc bên cạnh Trò Chơi. Mặc dù vậy, việc áp dụng các biện pháp nêu trên không phải là sự đảm bảo tuyệt đối rằng tài khoản của bạn không bị mất, bị hack và VK Entertainment được miễn trừ hoàn toàn trách nhiệm bởi các trường hợp này.
- 4.7. Bạn hiểu rõ và đồng ý rằng, để nâng cao hiệu quả sử dụng tài nguyên hệ thống, trường hợp bạn không đăng nhập, sử dụng tài khoản Trò Chơi trong vòng sáu (6) tháng kể từ lần đăng nhập cuối cùng, VK Entertainment có quyền (nhưng không có nghĩa vụ) xóa toàn bộ tài khoản của bạn trong Trò Chơi cùng với toàn bộ Dữ Liệu của bạn.
- 4.8. Để VK Entertainment có thể phục vụ bạn tốt nhất, bạn theo đây đồng ý, cho phép không hủy ngang rằng VK Entertainment có quyền thông qua Trò Chơi để thu thập thông tin về thiết bị và/hoặc các ứng dụng trên thiết bị của bạn, kể cả việc gửi đến thiết bị của bạn các phần mềm, ứng dụng nhằm thu thập một số thông tin kỹ thuật được chứa đựng trong thiết bị của bạn. VK Entertainment sẽ bảo mật toàn bộ các thông tin này theo đúng Chính sách bảo mật của VK Entertainment.

5. Dịch Vụ Trò Chơi Và Thanh Toán

- 5.1. Khi bạn đã đồng ý và tuân thủ các quy định pháp luật liên quan và Quy Định Trò Chơi, VK Entertainment cấp cho bạn quyền không độc quyền để sử dụng các dịch vụ và tính năng của Trò Chơi cho mục đích cá nhân, không thể chuyển giao, chuyển nhượng và thương mại hóa.
- 5.2. Ngoài việc sử dụng Trò Chơi được cấp cho bạn như Điều 5.1, VK Entertainment bảo lưu toàn bộ quyền sở hữu trí tuệ đối với nhãn hiệu, mã nguồn Sản Phẩm, hình ảnh, tính năng, âm nhạc ... trong Trò Chơi cùng với các quyền khác liên quan đến Trò Chơi và bạn sẽ không thực hiện bất kỳ hành động nào khác ngoài các quyền đã nêu tại khoản 5.1 Điều này nếu không được VK Entertainment đồng ý trước bằng văn bản.
- 5.3. Bạn hiểu rõ và đồng ý rằng:

- a. Trong quá trình vận hành và cung ứng Sản Phẩm, để phục vụ khách hàng tốt nhất, VK Entertainment có quyền cập nhật, bổ sung, thay đổi, xóa, loại bỏ một hoặc một vài tính năng, giao diện, chức năng của Trò Chơi mà không phải báo trước đến Bạn. Trường hợp Bạn tiếp tục sử dụng Trò Chơi được xem là Bạn đã đồng ý với toàn bộ sự thay đổi này; trường hợp Bạn không đồng ý, Bạn cần ngay lập tức ngưng sử dụng Trò Chơi, không đăng nhập trở lại vào Trò Chơi và gỡ bỏ Trò Chơi hoàn toàn ra khỏi thiết bị của Bạn. Trong trường hợp này, VK Entertainment sẽ không có bất kỳ trách nhiệm nào đối với tài khoản và Dữ Liệu của Bạn trong Trò Chơi.
- b. Để đảm bảo tốc độ và trải nghiệm của bạn trong Trò Chơi, VK Entertainment có quyền định kỳ hoặc tại bất kỳ thời điểm nào hợp lý thực hiện xóa Dữ Liệu cũ lưu trữ trên máy chủ Trò Chơi.
- c. VK Entertainment sẽ áp dụng các biện pháp kỹ thuật cần thiết nhằm hỗ trợ bạn có được trải nghiệm tốt nhất khi sử dụng Sản Phẩm. Mặc dù vậy, trong một số trường hợp ngoài ý muốn, Trò Chơi có thể (i) bị gián đoạn cung cấp, (ii) bị lỗi (bug), (iii) bị mất hoặc trùng lặp một số thông tin, tính năng của Trò Chơi và/hoặc tài khoản của bạn. Trong trường hợp này, VK Entertainment sẽ áp dụng mọi biện pháp cần thiết (trong khả năng cho phép) trong thời gian hợp lý để khắc phục và bạn đồng ý miễn trừ cho VK Entertainment mọi trách nhiệm liên quan.
- d. Toàn bộ thông tin kỹ thuật, thông tin về tính năng, công thức, giải pháp kỹ thuật của Trò Chơi đều là thông tin mật. Vì vậy, VK Entertainment không có nghĩa vụ cung cấp cho bạn bất kỳ thông tin nào nêu trên dưới bất kỳ hình thức nào.
- e. Để cung cấp dịch vụ Trò Chơi đến bạn tốt nhất và không ngừng cải thiện, VK Entertainment có quyền điều chỉnh, cập nhật hoặc tối ưu hóa như thiết lập các trị số liên quan và/hoặc tính năng của các đơn vị ảo, vật phẩm ảo, điểm thưởng trong Trò Chơi mà bạn đã có hoặc đang sử dụng mà không cần báo trước hoặc cần sự đồng ý của bạn và bạn sẽ không truy cứu bất kỳ trách nhiệm nào của VK Entertainment.
- f. Trò Chơi được cung cấp cho bạn với mục đích giải trí. Tuân thủ các quy định pháp luật có liên quan, toàn bộ các đơn vị ảo, vật phẩm ảo, điểm thưởng và Point trong Trò Chơi không phải là tài sản, không có giá trị quy đổi ngược lại thành tiền, thẻ thanh toán, phiếu thưởng hoặc các hiện vật có giá trị giao dịch bên ngoài Trò Chơi. Vì vậy, trường hợp tài khoản Trò Chơi của bạn bị xóa và/hoặc Trò Chơi bị tạm ngưng hoặc ngưng cung cấp hoàn toàn (vì bất kỳ lý do nào), toàn bộ đơn vị ảo, vật phẩm ảo, điểm thưởng, Point nêu trên cũng sẽ

không còn giá trị sử dụng và sẽ bị xóa ngay sau khi được hoàn tất các thủ tục theo quy định của pháp luật (nếu có). VK Entertainment không có nghĩa vụ hoàn trả, bồi thường bất kỳ khoản tiền mặt hay hiện vật, hiện kim nào cho bạn. Mặc dù vậy, VK Entertainment sẽ nỗ lực thông báo trước đến bạn trong một khoảng thời gian hợp lý và có phương án để đảm bảo quyền lợi của bạn theo đúng quy định pháp luật.

5.4. Quy định về Thanh toán:

- a. Các chương trình khuyến mại, sự kiện trong Trò Chơi sẽ chỉ được thông báo chính thức trên Trang Chủ Của Trò Chơi và/hoặc thông báo bằng hệ thống trong Trò Chơi. Vì vậy, đối với những thông tin quảng cáo, chương trình khuyến mại, lời chào mời không xuất phát từ những nguồn chính thống nêu đều có thể nhằm lừa đảo, chiếm đoạt tài khoản của bạn và VK Entertainment không có bất kỳ trách nhiệm nào đối với bạn trong trường hợp này.
- b. VK Entertainment chỉ chấp nhận việc thanh toán qua kênh thanh toán chính thức của VK Entertainment hoặc kênh thanh toán do đối tác của VK Entertainment cung cấp được giới thiệu, công bố trong Trò Chơi và/hoặc tại Trang Chủ Của Trò Chơi. Trường hợp bạn sử dụng các kênh thanh toán khác thì VK Entertainment sẽ không có bất kỳ trách nhiệm nào với bạn.
- c. Trong bất kỳ trường hợp nào sau khi bạn thanh toán thành công và VK Entertainment đã ghi nhận số đơn vị quy đổi tương ứng vào tài khoản của bạn trong Trò Chơi, nhưng sau đó bị đơn vị cung cấp dịch vụ thanh toán, trung gian thanh toán yêu cầu hoàn tiền (do có yêu cầu, khiếu nại từ chủ thẻ) thì VK Entertainment buộc phải thực hiện yêu cầu hoàn tiền này theo các quy định liên quan và sẽ khấu trừ tương ứng vào tài khoản của bạn, và các lợi ích khác mà bạn có được từ lần thanh toán đó. Trường hợp lần khấu trừ đó không đủ (do bạn đã sử dụng) thì VK Entertainment có quyền khấu trừ vào các lần tiếp theo và/hoặc thu hồi vật phẩm ảo mà bạn dùng đơn vị quy đổi để có được. Ngoài ra, trong một số trường hợp, tùy mức độ vi phạm, bạn có thể bị khóa tài khoản vĩnh viễn liên quan đến hành vi này.

6. Hành Vi Vi Phạm Và Biện Pháp Xử Lý

Bên cạnh việc tuân thủ các Quy Định Trò Chơi, bạn sẽ không thực hiện bất kỳ hành vi nào sau đây:

6.1. Lợi dụng việc sử dụng Trò Chơi để:

- a. Chống lại Nhà nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam; gây phương hại đến an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội; phá hoại khối đại đoàn kết dân tộc;

tuyên truyền chiến tranh, khủng bố; gây hận thù, mâu thuẫn giữa các dân tộc, sắc tộc, tôn giáo;

- b. Tuyên truyền, kích động bạo lực, dâm ô, đồi trụy, tội ác, tệ nạn xã hội, mê tín dị đoan, phá hoại thuần phong, mỹ tục của dân tộc;
- c. Tiết lộ bí mật nhà nước, bí mật quân sự, an ninh, kinh tế, đối ngoại và những bí mật khác do pháp luật quy định;
- d. Đưa thông tin xuyên tạc, vu khống, xúc phạm uy tín của tổ chức, danh dự và nhân phẩm của cá nhân;
- e. Quảng cáo, tuyên truyền, mua bán hàng hóa, dịch vụ trong Trò Chơi, đặc biệt là hàng hóa, dịch vụ bị cấm; truyền bá tác phẩm báo chí, văn học, nghệ thuật, xuất bản phẩm bị cấm;
- f. Giả mạo tổ chức, cá nhân và phát tán thông tin giả mạo, thông tin sai sự thật xâm hại đến quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân.

6.2. Các hành vi xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ của VK Entertainment và Nhà phát triển:

- a. Xóa các thông tin liên quan đến bản quyền, quyền sở hữu trí tuệ trên Sản Phẩm.
- b. Chỉnh sửa, đảo ngược mã, biên tập lại mã của Sản Phẩm hoặc dùng các cách thức khác để phát hiện mã nguồn gốc của Sản Phẩm.
- c. Scan, kiểm tra, kiểm thử để phát hiện hay tìm kiếm lỗi (bug) hoặc điểm yếu tồn tại của Sản Phẩm cho mục đích bất chính.
- d. Tiến hành sao chép, chỉnh sửa, thêm, bớt, thay đổi tính năng hoặc hiệu quả vận hành của Sản Phẩm đối với dữ liệu sinh ra và lưu trữ tại bất kỳ điểm nào trong quá trình vận hành Sản Phẩm hoặc dữ liệu tương tác của máy chủ (server) và client trong quá trình vận hành Sản Phẩm và dữ liệu hệ thống cần thiết để vận hành Sản Phẩm, bao gồm nhưng không giới hạn ở plug-in, auto hoặc hệ thống liên quan khác kết nối với các công cụ của bên thứ ba khi chưa được VK Entertainment cho phép, đồng ý trước bằng văn bản.
- e. Sử dụng, cho thuê, cho mượn, sao chép, chỉnh sửa, liên kết, chuyển tải, biên tập, xuất bản hay tạo các website, microsite ... đối với các nội dung sở hữu trí tuệ mà VK Entertainment sở hữu hoặc được độc quyền sử dụng, phân phối, phát hành.
- f. Tạo các website, microsite liên quan đến Sản Phẩm hoặc tương tự hoặc hoàn toàn giống với Sản Phẩm.

6.3. Các hành vi liên quan đến vận hành, sử dụng Trò Chơi:

- a. Sử dụng trái phép tài khoản, mật khẩu của người chơi khác; Dò thông tin bảo mật để chiếm đoạt tài khoản của người khác.

- b. Thực hiện việc mua bán, trao đổi đơn vị ảo, vật phẩm ảo, điểm thưởng trong Trò Chơi hoặc tài khoản Trò Chơi giữa người chơi với nhau bằng tiền, hiện vật hay hiện kim dưới mọi hình thức.
- c. Phá vỡ tính công bằng trong Trò Chơi bằng việc (i) lợi dụng – bất kể là vô tình hay hữu ý – (các) lỗi trong Trò Chơi, thiếu sót trong kịch bản, thiết kế của Trò Chơi nhằm mục đích gian lận hay bất kỳ hành vi nào vi phạm Quy Định Trò Chơi; (ii) sử dụng phần mềm, ứng dụng và/hoặc thiết bị thứ ba để can thiệp vào Trò Chơi và/hoặc hệ thống máy chủ của Trò Chơi và/hoặc (iii) bất kỳ hành vi nào nhằm giành được lợi thế nhiều hơn so với người chơi khác trái với Quy Định Trò Chơi.
- d. Đầu cơ, trục lợi các đơn vị ảo, vật phẩm ảo trong Trò Chơi và/hoặc sử dụng các đơn vị ảo, vật phẩm ảo được tạo ra trái với Quy Định Trò Chơi.
- e. Bằng cách này hay cách khác để gian lận, không tuân thủ Quy Định Trò Chơi nhằm thu lợi bất chính.
- f. Bàn luận hoặc thể hiện quan điểm chính trị, tôn giáo, sắc tộc trong Trò Chơi.
- g. Nói tục, chửi bậy và/hoặc có hành vi, lời nói xúc phạm đến danh dự, uy tín, nhân phẩm của bất kỳ tổ chức, cá nhân nào bất kể là trong Trò Chơi hay ngoài Trò Chơi.
- h. Thực hiện các hành vi dụ dỗ, lôi kéo, hứa hẹn với người chơi khác nhằm mục đích lừa đảo.
- i. Mạo nhận hay cố ý làm cho người khác lầm tưởng bạn là một người chơi khác và/hoặc người khác (không phải là bạn) trong Trò Chơi.
- j. Mạo nhận hay cố ý làm cho người khác lầm tưởng bạn là nhân viên, người lao động hay cộng tác viên của VK Entertainment.
- k. Có bất kỳ hành vi, lời nói, cử chỉ hay thái độ làm tổn hại đến uy tín, thương hiệu của Trò Chơi và/hoặc VK Entertainment.
- l. Thực hiện các hành vi gây rối, gây mất an ninh trật tự tại trụ sở hay bất kỳ chi nhánh, văn phòng đại diện, địa điểm kinh doanh nào của VK Entertainment và/hoặc các đơn vị liên kết.
- m. Có bất kỳ lời nói, cử chỉ hay hành động nào xâm phạm đến thân thể, uy tín, danh dự, nhân phẩm hay đe dọa nhân viên, người lao động (bất kể là nhân viên thời vụ, cộng tác viên hay nhân viên chính thức) của VK Entertainment.
- n. Gửi liên tục các dòng chữ vô nghĩa trên các kênh chat nhằm cản trở hoặc quấy rối các thành viên khác.
- o. Có thái độ đe dọa hoặc các hành vi quấy rối, gây ức chế tâm lý.... đối với các thành viên khác.

- p. Sử dụng những từ ngữ, lời lẽ, dấu hiệu, ký tự không lành mạnh, tục tĩu, phỉ báng, xúc phạm.... nhân viên quản trị hệ thống dịch vụ, người chơi và các tổ chức khác.
- q. Có hành vi câu kết, gây rối, cản trở, phá hoại, bịa đặt thông tin gây hại cho cộng đồng, nhà phát hành hoặc đối tác liên kết với nhà phát hành trong mọi chương trình, sự kiện, dịch vụ. Nhà phát hành hoặc ban tổ chức sẽ có những biện pháp xử lý như khóa tài khoản hoặc tước mọi quyền lợi của chủ tài khoản vi phạm.
- r. Các hành vi khác (i) vi phạm pháp luật; (ii) trái với thuần phong mỹ tục của người Việt Nam; (iii) trái với quy tắc hành xử thông thường của cộng đồng người sử dụng trò chơi điện tử trên mạng và/hoặc của ngành giải trí trực tuyến.

6.4. Biện Pháp Xử Lý Vi Phạm: Đối với các hành vi vi phạm Quy Định Trò Chơi, VK Entertainment có quyền tự mình và/hoặc thông qua hệ thống, tính năng của Trò Chơi để xử lý các hành vi vi phạm. Tùy theo mức độ, các hành vi vi phạm có thể bị xử lý theo một hoặc một vài hình thức sau:

- a. Nhắc nhở: Áp dụng đối với các hành vi vi phạm lần đầu và gây ít ảnh hưởng đến Trò Chơi và/hoặc người chơi khác.
- b. Cảnh cáo: Áp dụng đối với các hành vi vi phạm đã bị nhắc nhở nhưng không khắc phục và/hoặc tái phạm HOẶC vi phạm các quy định về hành vi gây mất trật tự, xúc phạm người khác, dụ dỗ lừa đảo.
- c. Khấu trừ và/hoặc xóa đơn vị ảo, vật phẩm ảo trong trò chơi: Áp dụng đối với các hành vi đã bị Cảnh cáo mà không khắc phục và/hoặc tái phạm VÀ/HOẶC vi phạm các quy định về phá vỡ tính công bằng, đầu cơ trục lợi, gian lận.
- d. Khóa tài khoản có thời hạn (thời hạn cụ thể sẽ tùy thuộc vào hành vi, mức độ vi phạm): Áp dụng đối với các hành vi đã bị Cảnh cáo VÀ/HOẶC đã bị xử lý theo quy định tại điểm (c) khoản này mà không khắc phục và/hoặc tái phạm HOẶC vi phạm các quy định về hành vi gây tổn hại uy tín Trò Chơi/VK Entertainment, gây rối an ninh trật tự, đe dọa nhân viên.
- e. Khóa tài khoản vĩnh viễn: Áp dụng đối với các hành vi đã bị xử lý theo quy định tại điểm (d) khoản này mà không khắc phục và/hoặc tái phạm HOẶC vi phạm các quy định tại các điểm về lợi dụng Trò Chơi để chống phá Nhà nước, xâm phạm quyền sở hữu trí tuệ, sử dụng trái phép tài khoản người khác, hoặc các hành vi vi phạm pháp luật nghiêm trọng khác.
- f. Chuyển hồ sơ đến Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền để xử lý vi phạm hay khởi tố hình sự: Áp dụng cho tất cả các hành vi vi phạm khi có dấu hiệu hình sự.

6.5. Mặc dù đã có quy định cụ thể ở trên, trong một số trường hợp đặc biệt, VK Entertainment có quyền áp dụng bổ sung hoặc áp dụng đồng thời các biện pháp xử

lý nhằm mục đích răn đe và/hoặc đảm bảo môi trường Trò Chơi lành mạnh, công bằng.

- 6.6. Trường hợp VK Entertainment phát hiện và/hoặc được nhận khiếu nại, tố cáo liên quan đến việc vi phạm Quy Định Trò Chơi của bạn và/hoặc tài khoản trong Trò Chơi của bạn thì tùy theo hành vi và mức độ vi phạm mà VK Entertainment có toàn quyền xử lý theo Quy Định Trò Chơi; đồng thời, VK Entertainment có quyền (nhưng không có nghĩa vụ) công bố tên tài khoản của bạn, hình thức xử lý lên Trang Chủ Của Trò Chơi, thông báo bên trong Trò Chơi cho những người chơi khác và/hoặc các kênh thông tin khác mà VK Entertainment có thể tiếp cận, thông tin đến những người chơi khác của Trò Chơi.

7. Quyền Hạn Của VK Entertainment

- 7.1. Nếu phát hiện người sử dụng vi phạm các quy định đã nêu trong Điều Khoản này, chúng tôi có quyền cấm hoặc từ chối truy cập của bất cứ tài khoản nào mà không cần báo trước. Trong những trường hợp nghiêm trọng, VK Entertainment sẽ phối hợp với chính quyền để truy cứu trách nhiệm đối với những người vi phạm.
- 7.2. Chúng tôi có quyền sử dụng thông tin tài khoản để gửi thông báo cho chủ tài khoản về các sản phẩm và dịch vụ hoặc chương trình khuyến mại thông qua thư điện tử hoặc thư bưu chính. Chúng tôi cũng có thể sử dụng các thông tin này để tiến hành các cuộc điều tra. Chúng tôi duy trì chính sách "**KHÔNG GỬI THƯ RÁC**", không chia sẻ, bán hay để lọt email của chủ tài khoản cho các bên thứ ba.
- 7.3. Chúng tôi có toàn quyền thay đổi những điều khoản, chính sách mà chúng tôi cho rằng không còn phù hợp trong Điều Khoản này mà không cần báo trước, người sử dụng mặc nhiên đồng ý chấp hành các sửa đổi trong quy định mới.
- 7.4. Đối với các tài khoản vi phạm điều khoản trên, chúng tôi có quyền khóa tài khoản hay hủy mọi quyền lợi tùy theo mức độ vi phạm.
- 7.5. Chúng tôi sẽ chỉ cung cấp thông tin cá nhân và/hoặc địa chỉ IP của chủ tài khoản khi được các cơ quan luật pháp Việt Nam yêu cầu và để làm các việc thực sự cần thiết như sau: Phối hợp với cơ quan điều tra để tìm ra những hoạt động bất hợp pháp liên quan đến việc phát tán thông tin và an ninh mạng. Bảo vệ quyền và tài sản liên quan đến hệ thống dịch vụ do chúng tôi cung cấp. Nhận dạng những người cố tình vi phạm luật thông tin và an ninh mạng.
- 7.6. Trong các sự kiện được VK Entertainment tổ chức, chúng tôi có quyền hủy giải thưởng khách hàng nếu thông tin tài khoản khách hàng không phải là chính chủ khách hàng đó, hoặc phát hiện hành vi buôn bán trái phép giữa các tài khoản.

- 7.7. Công ty VK Entertainment có thể hủy tài khoản đối với những chủ tài khoản vi phạm mua bán đơn vị ảo, vật phẩm ảo, tài khoản dưới mọi hình thức mà không cần bất kỳ thông báo nào trước.

8. Giải Quyết Khiếu Nại, Tố Cáo Liên Quan Đến Trò Chơi

- 8.1. Mọi khiếu nại, tố cáo hay phản ánh liên quan đến Trò Chơi sẽ chỉ được VK Entertainment tiếp nhận và phản hồi qua kênh Chăm sóc khách hàng trực tuyến (online) (i) trong Trò Chơi hoặc (ii) tại hòm mail: game.cskh@vkentertainment.vn hoặc (iii) số điện thoại hotline 0962 926 062 và theo đúng Quy trình Chăm sóc và phản hồi khách hàng của VK Entertainment tại thời điểm tiếp nhận khiếu nại.
- 8.2. VK Entertainment chỉ hỗ trợ giải quyết khiếu nại trong vòng **30 ngày** kể từ ngày phát sinh giao dịch. Hết thời hạn 30 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch, chủ tài khoản mất quyền khiếu nại đối với giao dịch đó.
- 8.3. Để thực hiện khiếu nại, tố cáo hay phản ánh liên quan đến Trò Chơi, tài khoản của bạn cần phải là tài khoản đã được định danh đầy đủ (cung cấp đủ thông tin cá nhân chính xác như CMND/CCCD, câu hỏi bảo mật, email đăng ký) để VK Entertainment có cơ sở tiếp nhận và liên hệ với bạn. Trường hợp tài khoản của bạn chưa được định danh đầy đủ hoặc VK Entertainment có cơ sở hợp lý để cho rằng thông tin bạn cung cấp là không chính xác thì VK Entertainment có quyền từ chối giải quyết khiếu nại, tố cáo của bạn cho đến khi bạn cung cấp thông tin đầy đủ và chính xác.
- 8.4. Trong quá trình tố cáo, khiếu nại, người chơi có thể yêu cầu nhân viên tiếp nhận khóa tài khoản của mình để bảo vệ tài sản, bảo toàn số đơn vị ảo/vật phẩm ảo còn lại trong tài khoản.
- 8.5. Trong trường hợp tố cáo, khiếu nại hack tài khoản/vật phẩm ảo không đúng sự thật, tài khoản của người chơi sẽ bị phạt khóa trong thời gian **02 tuần**.
- 8.6. Trong trường hợp xảy ra tranh chấp bắt buộc phải đối chất, chúng tôi có trách nhiệm thông báo thời gian và địa điểm cụ thể cho người chơi. Người chơi hoặc người ủy quyền của người chơi phải có mặt tại địa điểm được thông báo.
- 8.7. Bạn đồng ý rằng, phản hồi của VK Entertainment về các khiếu nại, tố cáo của bạn thông qua kênh Chăm sóc khách hàng trực tuyến là quyết định cuối cùng và chính thức của VK Entertainment theo đúng quy định của Luật Giao Dịch Điện Tử 2005.

9. Quyền Sở Hữu Trí Tuệ

- 9.1. Toàn bộ Trò Chơi và các tài liệu liên quan là tài sản sở hữu trí tuệ của VK Entertainment và Nhà phát triển của Trò Chơi. Do đó, khi VK Entertainment cấp quyền cho bạn sử dụng dịch vụ Trò Chơi như đã nêu tại Điều 5.1, bạn hiểu rằng bạn chỉ

được tải gói cài đặt sản phẩm về thiết bị của mình, cài đặt và sử dụng mà không thực hiện bất kỳ hành vi nào nhằm thay đổi tính trạng của Sản Phẩm.

- 9.2. Toàn bộ Dữ Liệu sinh ra trong quá trình bạn sử dụng Trò Chơi đều thuộc quyền sở hữu duy nhất của VK Entertainment; theo đó, VK Entertainment được toàn quyền lưu trữ, sử dụng, xử lý các Dữ Liệu này.
- 9.3. Công ty VK Entertainment được phép **sử dụng miễn phí các ý tưởng hoặc nội dung thông tin do người sử dụng cung cấp** trong quá trình sử dụng Trò Chơi. Người sử dụng không có quyền đòi hỏi bất cứ khoản tài chính nào (tiền thưởng, lệ phí, nhuận bút hoặc các hình thức chi trả khác...) liên quan đến việc sử dụng thông tin này.

10. Tuân Thủ Pháp Luật

- 10.1. Bạn hiểu rõ và đồng ý rằng, bạn sẽ (i) tuân thủ đầy đủ quy định của pháp luật Việt Nam liên quan đến Trò Chơi, (ii) tuân thủ đầy đủ quy định của pháp luật nơi bạn truy cập, sử dụng Trò Chơi hoặc pháp luật của quốc gia mà bạn mang quốc tịch và (iii) tự chịu trách nhiệm về bất kỳ hậu quả nào của việc không tuân thủ bất kỳ quy định nào tại nơi mà bạn truy cập, sử dụng Trò Chơi và đảm bảo VK Entertainment sẽ không phải chịu bất kỳ trách nhiệm nào liên quan.
- 10.2. Trường hợp VK Entertainment nhận được bất kỳ khiếu nại, thông báo hay yêu cầu nào liên quan đến việc bạn không đáp ứng được các yêu cầu nêu trên và/hoặc VK Entertainment có cơ sở để suy đoán hợp lý dựa trên các thông tin mà VK Entertainment có được thì VK Entertainment có quyền (i) ngưng cung cấp dịch vụ Trò Chơi cho bạn mà không phải báo trước hay chịu bất kỳ trách nhiệm nào với bạn và/hoặc (ii) chặn toàn bộ truy cập đến từ quốc gia nghiêm cấm việc sử dụng Trò Chơi.

11. Luật Áp Dụng Và Giải Quyết Tranh Chấp

- 11.1. Điều Khoản Sử Dụng này được áp dụng và giải thích theo các quy định của pháp luật nước Cộng Hòa Xã Hội Chủ Nghĩa Việt Nam về mọi vấn đề, khía cạnh liên quan đến Điều Khoản Sử Dụng.
- 11.2. Khi xảy ra tranh chấp giữa người chơi và VK Entertainment, căn cứ để giải quyết tranh chấp sẽ là bản Điều Khoản này.

12. Sửa Đổi Điều Khoản Và Hiệu Lực

- 12.1. Điều Khoản Sử Dụng này có hiệu lực kể từ ngày được công bố chính thức trên Trang Chủ Của Trò Chơi cho đến khi có văn bản thay thế hoặc hủy bỏ và thay thế cho tất cả các Điều Khoản Sử Dụng trước đó liên quan đến Trò Chơi.

- 12.2. Bạn đồng ý rằng, VK Entertainment có quyền sửa đổi, bổ sung một phần hoặc toàn bộ các quy định tại Điều Khoản Sử Dụng này mà không cần có sự đồng ý trước của Bạn. Trường hợp Bạn không đồng ý với các điểm sửa đổi, bổ sung, Bạn có quyền chấm dứt sử dụng Trò Chơi trước khi các điểm sửa đổi, bổ sung có hiệu lực; trường hợp Bạn tiếp tục sử dụng Trò Chơi thì sẽ được hiểu là Bạn đã đồng ý với toàn bộ các điểm sửa đổi, bổ sung đó.
- 12.3. Trường hợp có sự mâu thuẫn giữa Điều Khoản Sử Dụng này với Thỏa thuận sử dụng của các Tài Khoản Liên Kết thì quy định tại Điều Khoản Sử Dụng này sẽ được ưu tiên áp dụng.
- 12.4. Trường hợp có sự mâu thuẫn giữa Điều Khoản Sử Dụng này với các Thông báo chính thức của VK Entertainment thì nội dung của Thông báo chính thức đó được ưu tiên áp dụng trước.

13. Điều Khoản Còn Lại

- 13.1. Việc một hoặc một vài điều khoản trong Điều Khoản Sử Dụng này bị Tòa án tuyên bố là vô hiệu sẽ không ảnh hưởng đến hiệu lực của các điều khoản còn lại và các điều khoản còn lại đó vẫn có giá trị ràng buộc Bạn với VK Entertainment.
- 13.2. Việc VK Entertainment không thực hiện hoặc chậm thực hiện bất kỳ quyền, hay biện pháp xử lý nào theo quy định tại Điều Khoản Sử Dụng này hay Quy Định Trò Chơi không được xem là sự từ bỏ bất kỳ quyền, biện pháp xử lý nào trong Điều Khoản Sử Dụng này và việc thực hiện một phần hoặc toàn bộ quyền đơn lẻ cũng không loại trừ việc thực hiện bất kỳ quyền, quyền hạn hoặc biện pháp xử lý khác quy định trong Điều Khoản Sử Dụng này.

HẾT