



DƯƠNG QUỐC VIỆT
NHÂN VIÊN TƯ VẤN



Nam



0933457396



Senkailuu6969@gmail.com



Xã Việt Nghệ Tĩnh, quận Bình
Thạnh Tp Hồ Chí Minh



<https://www.facebook.com/seid.o.kaneki.5?mibextid=LQQJ4d>

KỸ NĂNG

Tin học văn phòng



Tiếng Anh



MỤC TIÊU NGHỀ NGHIỆP

Áp dụng những kinh nghiệm, hiểu biết và kỹ năng để trở thành một nhân viên chuyên nghiệp, mang đến nhiều giá trị cho khách hàng. Từ đó giúp Công ty tăng số lượng khách hàng và mở rộng tập khách hàng.

HỌC VẤN

CAO ĐẲNG PHÁT THANH TRUYỀN HÌNH 2 | Chuyên ngành: Truyền thông đa phương tiện

KINH NGHIỆM LÀM VIỆC

11/2023 - 5/2024

TRANSCOSMOS | Kiểm duyệt nội dung App Social

-Duyệt và rà soát các sản phẩm trong nước và nước ngoài có nguy cơ mang tính chất vi phạm trên sân tmdt.-Quản lý nội dung livestream đúng chuẩn.

6/2023 - 8/2023

MẮT BẢO BPO | CSKH App xe cộng nghệ (thời vụ)

-Hỗ trợ tài xế & khách hàng qua 3 kênh call/chat/email
-Xử lý khiếu nại outbound & inbound về chuyến đi, lương, chất lượng làm việc cho đối tác khách hàng và tài xế.

12/2022 - 4/2023

H MEDIA | BIÊN KỊCH

- Viết kịch bản phim ngắn youtube
-Trao đổi và phân tích tâm lý nhân vật cho diễn viên.
-Thiết kế bối cảnh và lập bảng kế hoạch quay.
-Bảo quản và chuẩn bị đạo cụ.
Sản phẩm: Series "phim ngắn" The Death phát hành youtube

5/2022 - 11/2022

KIOT VIET | Telesale

-Tìm kiếm khách hàng mới từ nguồn data công ty và nguồn khách hàng thị trường tự kiếm.
-Khai thác lại nguồn khách hàng cũ có tiềm năng tái kí lại.
-Hỗ trợ khách hàng xuyên suốt thời gian hợp đồng.
-Hướng dẫn và demo khách hàng sử dụng phần mềm.

3/2021 - 4/2022

MẮT BẢO BPO | Xử lý dữ liệu

-Set up kênh người bán: Tạo ngành hàng và đăng tải sản phẩm, tạo các chương trình khuyến mãi theo chu kỳ.
-Chat hỗ trợ người bán.
Thành tích: Nhân viên xuất sắc tháng 10-2021

2/2020 - 2/2021

TRANSCOSMOS | CSKH SHOPEE

-Hỗ trợ khách hàng qua 3 kênh call/chat/email
-Xử lý khiếu nại outbound & inbound cho khách hàng.

BIÊN TẬP | CÔNG TY TNHH TMDV TRUYỀN THÔNG KHANG (KMEDIA)

-Liên hệ khách mời và tìm nhân vật cho show Khoảnh Khắc Cuộc Đời hiện đang chiếu trên kênh truyền hình HTV 9.
-Trao đổi và khai thác câu chuyện của khách mời. Tóm tắt và phân tích những khoảnh khắc chính của nhân vật theo nội dung chương trình.
-Viết kịch bản thoại phần opening và phần câu hỏi của MC của chương trình.

KỸ NĂNG MỀM

- Giao tiếp bằng ngôn ngữ và ngôn ngữ cơ thể
- Đàm phán, thuyết phục
- Lắng nghe tốt
Làm việc độc lập, làm việc nhóm
Làm việc dưới áp lực công việc tốt
Giải quyết vấn đề
Quan sát