



# ĐỖ NHẬT NAM

CHĂM SÓC KHÁCH HÀNG



0327186374



nhutnam1908@gmail.com

---

## HỌC VẤN

**TRUNG TÂM ĐIỆN TỬ MÁY TÍNH**

**2013 – 2014**

Đồ họa máy tính

## WORK EXPERIENCE

**CTY PERFECT COMPANION**

**2018 – 2021**

**Nhân Viên**

- Giao nhận hàng hóa

**FE CREDIT**

**2021 – 2022**

**Chăm sóc khách hàng**

- Gọi điện nhắc khách hàng hoàn trả tiền
- Tư vấn dịch vụ, khiếu nại, thắc mắc

## CHUYÊN MÔN

- Đồ họa
- Giao tiếp
- Xử lý tình huống
- Đàm phán