­Trường Đại học Bách Khoa Hà Nội

Viện Công nghệ Thông Tin và Truyền Thông

Đồ án Tốt nghiệp Đại học

Ứng dụng sàn thương mại điện tử trên thiết bị Android

Vũ Xuân Trường

Hà Nội, 06/2018

Trường Đại học Bách Khoa Hà Nội

Viện Công nghệ Thông Tin và Truyền Thông

Đồ án Tốt nghiệp Đại học

Ứng dụng sàn thương mại điện tử trên thiết bị Android

|  |  |
| --- | --- |
| Sinh viên thực hiện | Vũ Xuân Trường |
| Người hướng dẫn | ThS. Lê Đức Trung |

­­

Hà Nội, 06/2018

# Lời cam kết

Họ và tên sinh viên: . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

Điện thoại liên lạc: . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . Email: . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

Lớp: . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . . Hệ đào tạo: . . . . . . . . . . . . . . . . . . . .

Tôi – *Vũ Xuân Trường* – cam kết Đồ án Tốt nghiệp (ĐATN) là công trình nghiên cứu của bản thân tôi dưới sự hướng dẫn của *ThS. Lê Đức Trung*. Các kết quả nêu trong ĐATN là trung thực, là thành quả của riêng tôi, không sao chép theo bất kỳ công trình nào khác. Tất cả những tham khảo trong ĐATN – bao gồm hình ảnh, bảng biểu, số liệu, và các câu từ trích dẫn – đều được ghi rõ ràng và đầy đủ nguồn gốc trong danh mục tài liệu tham khảo. Tôi xin hoàn toàn chịu trách nhiệm với dù chỉ một sao chép vi phạm quy chế của nhà trường.

|  |  |
| --- | --- |
|  | *Hà Nội, ngày tháng năm*  Tác giả ĐATN  *Họ và tên sinh viên* |

# Lời cảm ơn

« *Lửa thử vàng gian nan thử thách* «

Những năm tháng học tập tại Bách Khoa là khoảng thời gian mà chắc chắn ai đã từng trải qua một lần sẽ không thể nào quên. Đó không chỉ là những tháng ngày học tập miệt mài hay những giờ phút thi cử căng thẳng, Bách Khoa còn là khi ta mắc sai lầm, khi lần đầu biết nếm mùi thất bại và tự đứng dậy trên đôi chân của mình, để ta thấy được giá trị bản thân và sự trưởng thành qua từng ngày. Năm năm có lẽ là quãng thời gian không dài nhưng đủ cho mỗi chúng ta có một trải nghiệm về cái chất riêng mà nơi đây mang lại, để khi nghĩ về nó, ta càng thấm thía hơn câu nói : «Bách Khoa Hà Nội là nơi đào tạo những học sinh giỏi nhất để họ nhận ra rằng họ chưa phải là người giỏi nhất.«

Thành công của mỗi người, bên cạnh những nỗ lực và phấn đấu của bản thân, không thể thiếu đi bóng dáng của những người thầy tận tình chỉ dẫn. Một vài dòng ngắn ngủi có lẽ là chưa đủ, nhưng em xin được phép gửi lời cảm ơn chân thành nhất của mình đến các thầy cô thuộc bộ môn Công nghệ phần mềm, viện Công nghệ thông tin – Truyền thông, Đại học Bách Khoa Hà Nội, đặc biệt là thầy Lê Đức Trung, người đã luôn quan tâm, đồng hành cùng em trong suốt quá trình thực hiện đồ án. Những điều mà thầy cô nhắn gửi, không chỉ là kiến thức sách vở, mà còn là lối sống và ước mơ hoài bão cho cả một thế hệ kỹ sư Bách Khoa tương lai. Em xin kính chúc các thầy cô luôn luôn mạnh khỏe và tràn đầy nhiệt huyết, là chỗ dựa vững chắc và là «ngọn hải đăng« dẫn đường cho những thế hệ sinh viên sau này.

Điều sau cùng, xin gửi lời cảm ơn đến các bạn lớp CNTT 2.04 K58. Sự đồng hành và giúp đỡ của các bạn trong suốt những năm tháng đại học là nguồn động viên không hề nhỏ giúp mình vượt qua khó khăn, thử thách. Chúc các bạn luôn tìm thấy niềm vui trong cuộc sống và cháy hết mình với đam mê. Con đường mỗi người lựa chọn sẽ khác nhau, đích đến cũng sẽ khác nhau, mong các bạn sẽ luôn nhớ đến những tháng ngày học tập tại Bách Khoa với cảm xúc đặc biệt nhất. Xin cảm ơn tất cả!

# Tóm tắt

Công nghệ thông tin đã và đang thể hiện vai trò sâu rộng của mình trong mọi lĩnh vực đời sống, đặc biệt là trong các hoạt động thương mại. Các sàn thương mại điện tử lần lươt ra đời và phát triển không ngừng nhằm đáp ứng nhu cầu ngày một tăng cao về các hoạt động mua sắm và bán hàng trực tuyến. Khời đầu của các sàn thương mại điện tử này là những website kinh doanh online. Đến tận thời điểm hiện tại, hình thức kinh doanh qua website này vẫn duy trì được vị trí của mình. Tuy nhiên, cùng với sự gia tăng nhanh chóng của các thiết bị di động, cách tiếp cận dựa trên nền tảng website lại phát sinh một số nhược điểm cố hữu như độ linh hoạt kém, không tương thích tốt với các màn hình nhỏ, kết nối chậm chạp… Đây là thời điểm mà các ứng dụng thương mại điện tử trên nền tảng điện thoại thông minh bắt đầu nở rộ và thể hiện được ưu thế vượt trội của mình: khả năng tương tác tốt, tối ưu cho các kích thước màn hình nhỏ, dễ dàng thực hiện các chức năng chỉ với các thao tác vuốt và chạm, đem lại trải nghiệm tốt cho người dùng… Nên nhớ rằng với đặc thù của hoạt động thương mại, chỉ cần tạo cho khách hàng một ấn tượng tốt về cách giới thiệu và trải nghiệm sản phẩm, cũng là đã tăng khả năng bán hàng lên nhiều lần. Đó cũng là những lý do chính mà em lựa chọn nền tảng di động cho việc phát triển một ứng dụng sàn thương mại điện tử. Để thực hiện đề tài này, công nghệ mà em lựa chọn là Android – một hệ điều hành mã nguồn mở với số lượng smartphone đang sử dụng chiếm hơn 80% tổng số smartphone trên toàn thế giới.

Về cơ bản, đồ án đã xây dựng thành công sản phẩm ứng dụng thương mại điện tử trên thiết bị Android. Sản phẩm áp dụng những quy trình đã được tiêu chuẩn hóa của các sàn thương mại điện tử hiện nay và được điều chỉnh lại ở một số mặt cho phù hợp với nhiều đối tượng người dùng khác nhau, đồng thời vận dụng mô hình MVP để xử lý những nghiệp vụ phức tạp, tạo ra ứng dụng có kiến trúc linh hoạt, dễ dàng mở rộng.

# Abstract

Mục này khuyến khích sinh viên viết lại mục “Tóm tắt” đồ án tốt nghiệp ở trang trước bằng tiếng Anh. Phần này phải có đầy đủ các nội dung như trong phần tóm tắt bằng tiếng Việt.

Sinh viên không nhất thiết phải trình bày mục này. Nhưng nếu lựa chọn trình bày, sinh viên cần đảm bảo câu từ và ngữ pháp chuẩn tắc, nếu không sẽ có tác dụng ngược, gây phản cảm.

# Mục lục

[Lời cam kết iii](#_Toc513918013)

[Lời cảm ơn iv](#_Toc513918014)

[Tóm tắt v](#_Toc513918015)

[Abstract vi](#_Toc513918016)

[Mục lục vii](#_Toc513918017)

[Danh mục hình vẽ xii](#_Toc513918018)

[Danh mục bảng xiii](#_Toc513918019)

[Danh mục công thức xiv](#_Toc513918020)

[Danh mục các từ viết tắt xv](#_Toc513918021)

[Danh mục thuật ngữ xvi](#_Toc513918022)

[Chương 1 Giới thiệu đề tài 1](#_Toc513918023)

[1.1 Đặt vấn đề 1](#_Toc513918024)

[1.2 Mục tiêu và phạm vi đề tài 2](#_Toc513918025)

[1.3 Định hướng giải pháp 3](#_Toc513918026)

[1.4 Bố cục đồ án 3](#_Toc513918027)

[Chương 2 Khảo sát và phân tích yêu cầu 5](#_Toc513918028)

[2.1 Khảo sát hiện trạng 5](#_Toc513918029)

[2.2 Tổng quan chức năng 6](#_Toc513918030)

[2.2.1 Biểu đồ use case tổng quan 6](#_Toc513918031)

[2.2.2 Biểu đồ use case phân rã XYZ 7](#_Toc513918032)

[2.2.3 Biểu đồ use case phân rã CRUD banner 7](#_Toc513918033)

[2.2.4 Biểu đồ use case phân rã CRUD danh mục con 7](#_Toc513918034)

[2.2.5 Biểu đồ use case phân rã CRUD danh mục lớn 8](#_Toc513918035)

[2.2.6 Biểu đồ use case phân rã UD đơn hàng 8](#_Toc513918036)

[2.2.7 Biểu đồ use case phân rã CRUD người dùng 9](#_Toc513918037)

[2.2.8 Biểu đồ use case phân rã CRUD sản phẩm 9](#_Toc513918038)

[2.2.9 Quy trình nghiệp vụ 10](#_Toc513918039)

[2.3 Đặc tả chức năng 11](#_Toc513918040)

[2.3.1 Đặc tả use case Đặt hàng 12](#_Toc513918041)

[2.3.2 Đặc tả use case Thêm sản phẩm mới 13](#_Toc513918042)

[2.3.3 Đặc tả use case Cập nhật trạng thái đơn hàng 15](#_Toc513918043)

[2.3.4 Đặc tả use case Đăng ký mở gian hàng 16](#_Toc513918044)

[2.3.5 Đặc tả use case Đánh giá sản phẩm 19](#_Toc513918045)

[2.4 Yêu cầu phi chức năng 20](#_Toc513918046)

[Chương 3 Công nghệ sử dụng 21](#_Toc513918047)

[Chương 4 Phát triển và triển khai ứng dụng 22](#_Toc513918048)

[4.1 Thiết kế kiến trúc 22](#_Toc513918049)

[4.1.1 Lựa chọn kiến trúc phần mềm 22](#_Toc513918050)

[4.1.2 Thiết kế tổng quan 22](#_Toc513918051)

[4.1.3 Thiết kế chi tiết gói 23](#_Toc513918052)

[4.2 Thiết kế chi tiết 24](#_Toc513918053)

[4.2.1 Thiết kế giao diện 24](#_Toc513918054)

[4.2.2 Thiết kế lớp 25](#_Toc513918055)

[4.2.3 Thiết kế cơ sở dữ liệu 25](#_Toc513918056)

[4.3 Xây dựng ứng dụng 25](#_Toc513918057)

[4.3.1 Thư viện và công cụ sử dụng 25](#_Toc513918058)

[4.3.2 Kết quả đạt được 26](#_Toc513918059)

[4.3.3 Minh hoạ các chức năng chính 26](#_Toc513918060)

[4.4 Kiểm thử 26](#_Toc513918061)

[4.5 Triển khai 26](#_Toc513918062)

[Chương 5 Các giải pháp và đóng góp nổi bật 27](#_Toc513918063)

[Chương 6 Kết luận và hướng phát triển 29](#_Toc513918064)

[6.1 Kết luận 29](#_Toc513918065)

[6.2 Hướng phát triển 29](#_Toc513918066)

[Tài liệu tham khảo 30](#_Toc513918067)

[Phụ lục A-1](#_Toc513918068)

[A Hướng dẫn viết đồ án tốt nghiệp A-1](#_Toc513918069)

[A.1 Quy định chung A-1](#_Toc513918070)

[A.2 Tạo đề mục A-2](#_Toc513918071)

[A.3 Bảng biểu A-3](#_Toc513918072)

[A.4 Hình vẽ A-4](#_Toc513918073)

[A.5 Tài liệu tham khảo A-5](#_Toc513918074)

[A.6 Công thức toán học A-5](#_Toc513918075)

[A.7 Tham chiếu chéo A-6](#_Toc513918076)

[A.8 Cập nhật mục lục và tham chiếu chéo A-6](#_Toc513918077)

[A.9 In quyển đồ án tốt nghiệp A-7](#_Toc513918078)

[B Đặc tả use case B-7](#_Toc513918079)

[B.1 Đặc tả use case “Thống kê tình hình mượn sách” B-7](#_Toc513918080)

[B.2 Đặc tả use case “Đăng ký làm thẻ mượn” B-7](#_Toc513918081)

[C Công nghệ sử dụng C-8](#_Toc513918082)

[C.1 Công nghệ bảo mật dữ liệu C-8](#_Toc513918083)

[C.2 Công nghệ blockchain C-8](#_Toc513918084)

[D Thiết kế gói D-8](#_Toc513918085)

[D.1 Thiết kế gói cho kiến trúc tổng quan D-8](#_Toc513918086)

[D.2 Thiết kế gói cho chức năng “Trả sách” D-8](#_Toc513918087)

[E Thiết kế lớp E-8](#_Toc513918088)

# Danh mục hình vẽ

[**Hình 1** Biểu đồ use case tổng quan 12](#_Toc514505554)

[**Hình 2** Biểu đồ use case phân rã CRUD banner 13](#_Toc514505555)

[**Hình 3** Biểu đồ use case phân rã CRUD danh mục con 13](#_Toc514505556)

[**Hình 4** Biểu đồ use case phân rã CRUD danh mục lớn 14](#_Toc514505557)

[**Hình 5** Biểu đồ use case phân rã UD đơn hàng 14](#_Toc514505558)

[**Hình 6** Biểu đồ use case phân rã CRUD người dùng 15](#_Toc514505559)

[**Hình 7** Biểu đồ use case phân rã CRUD sản phẩm 16](#_Toc514505560)

[**Hình 8** Biểu đồ hoạt động quy trình mua hàng 17](#_Toc514505561)

[**Hình 9** Biểu đồ hoạt động quy trình xác nhận đặt hàng 18](#_Toc514505562)

[**Hình 10** Kiến trúc hệ điều hành Android 30](#_Toc514505563)

[**Hình 11** Các thành phần và luồng dữ liệu trong MVP 35](#_Toc514505564)

# Danh mục bảng

[**Bảng 1** Thống kê một số ứng dụng thương mại điện tử 9](#_Toc514645292)

[**Bảng 2** Đặc tả use case Đặt hàng 17](#_Toc514645293)

[**Bảng 3** Đặc tả use case Thêm sản phẩm mới 19](#_Toc514645294)

[**Bảng 4** Đặc tả use case Cập nhật trạng thái đơn hàng 21](#_Toc514645295)

[**Bảng 5** Đặc tả use case Đăng ký mở gian hàng 22](#_Toc514645296)

[**Bảng 6** Đặc tả use case Đánh giá sản phẩm 24](#_Toc514645297)

[**Bảng 7** Danh sách công cụ và thư viện sử dụng 40](#_Toc514645298)

[**Bảng 8** Thống kê các thông tin ứng dụng 41](#_Toc514645299)

[**Bảng 9** Kiểm thử hộp đen chức năng “Thêm mới sản phẩm” 42](#_Toc514645300)

[**Bảng 10** Kiểm thử hộp đen chức năng “Đăng ký mở gian hàng” 44](#_Toc514645301)

# Danh mục các từ viết tắt

|  |  |
| --- | --- |
| IIS | Internet Information Services  Dịch vụ thông tin internet |
| **API** | Application Programming Interface  Giao diện lập trình ứng dụng |
| **HAL** | Hardware Abstraction Layer  Lớp phần cứng trừu tượng trong kiến trúc Android |
| **DEX** | Dalvik Executable  Dạng file thực thi được phát sinh sau khi biên dịch một chương trình Android |
| **ART** | Android runtime  Thời điểm chạy của ứng dụng Android |
| **SDK** | Software Development Kit  Bộ công cụ phát triển phần mềm |
| **CMS** | Content Management System  Hệ thống quản trị nội dung |

# Danh mục thuật ngữ

|  |  |
| --- | --- |
| E-commerce | Thương mại điện tử |
| **E-tailing** | Bán lẻ trực tuyến |
| **Release** | Phát hành sản phẩm |
| **Compiler** | Trình biên dịch |
| **Validate** | Xác thực |
| **Server backup** | Máy chủ có nhiệm vụ sao lưu |
| **Cohesion** | Kiết dính giữa các thành phần trong một mô đun hoặc một lớp |
| **Coupling** | Ghép nối giữa hai hoặc nhiều mô đun/lớp |

# Giới thiệu đề tài

## Đặt vấn đề

Trong những năm gần đây, không thể phủ nhận được sự bùng nổ mạnh mẽ của công nghệ thông tin, kèm theo đó là hàng loạt những ứng dụng của nó vào nhiều phương diện khác nhau của đời sống. Thương mại có lẽ là một trong những lĩnh vực chịu ảnh hưởng mạnh mẽ và sâu sắc nhất. Hàng loạt những thuật ngữ và khái niệm như kinh doanh điện tử (e – business), mua hàng online, bán lẻ trực tuyến (e – tailing) hay “cửa hàng ảo” xuất hiện với tần suất ngày một dày đặc đủ cho chúng ta thấy đã và đang có sự chuyển biến rõ rệt trong tư duy cũng như cách thức vận hành của các hoạt động thương mại, từ hình thức truyền thống sang một hình thức mới hiệu quả hơn, dựa trên thành tựu của công nghệ thông tin – hình thức thương mại điện tử.

Vậy “Thương mại điện tử” là gì? Thương mại điện tử[[1]](#footnote-1), hay còn gọi là e-commerce, e-comm hay EC, là sự mua bán sản phẩm hay dịch vụ trên các hệ thống điện tử như Internet và các mạng máy tính. Trong khoảng thời gian đầu tiên, thương mại điện tử thường gắn liền với máy tính, trình duyệt web và các website bán hàng online. Đến ngay thời điểm hiện tại, những website này vẫn còn duy trì vai trò to lớn của mình. Tuy nhiên, với sự dịch chuyển không ngừng của dòng chảy công nghệ và nhu cầu thay đổi liên tục của người dùng, đặc biệt là sự bùng nổ của các thiết bị di động như điện thoại thông minh (Theo eMaketer, đến năm 2017, có khoảng 2,39 tỉ người trên thế giới đang sử dụng smartphone), hình thức kinh doanh qua weabsite lại đang dần bộc lộ những nhược điểm như tính linh động không cao, người dùng phải tốn thêm các thao tác truy cập trình duyệt web và tìm kiếm, cơ hội tiếp cận đến khách hàng bởi thế cũng giảm đi. Đa số các website dù đã được phát triển theo hướng thân thiện với các thiết bị di động, tuy nhiên, trải nghiệm trong nhiều tình huống còn chưa thực sự tốt. Chính vì lẽ đó, khách hàng đang ngày càng ưa chuộng sử dụng các ứng dụng di động được phát triển sẵn thay vì phải truy cập các trình duyệt cồng kềnh với các thao tác tìm kiếm rắc rồi. Về phía người kinh doanh, việc sở hữu cho kênh bán hàng của mình một ứng dụng riêng sẽ là cách hiệu quả nhất để định hướng trực tiếp người dùng đến sản phẩm chỉ bằng một thao tác chạm tay. Tuy nhiên, chi phí để phát triển một ứng dụng di động là không hề nhỏ, và đối với những người bán hàng nhỏ lẻ, điều này là vượt quá khả năng của họ. Sẽ là tốt nhất nếu có một ứng dụng đảm nhiệm vai trò làm cần nối giữa người bán và người mua. Ứng dụng như thế nếu được xây dựng thành công sẽ tương tự như một khu chợ online, một sàn thương mại điện tử, nơi rất nhiều người bán có thể cùng quảng cáo, giới thiệu mặt hàng của mình và người mua kết nối được một cách nhanh chóng nhất với các thông tin và sản phẩm mà họ cần, thậm chí là kết nối trực tiếp đến doanh nghiệp kinh doanh. Chi phí xây dựng ứng dụng vì thế mà cũng được san sẻ và sẽ không còn là gánh nặng cho riêng cá nhân hay tổ chức nào. Có thể kể thêm rất nhiều lợi ích khác nữa từ một ứng dụng sàn thương mại điện tử. Về phía người bán hàng, nó giúp: (i) gây dựng lòng tin từ khách hàng; (ii) tăng cường giá trị thương hiệu, (iii) tăng khả năng truy cập; tạo điều kiện cho khách hàng tiếp cận sản phẩm; (iv) tăng khả năng bán hàng trực tuyến; (v) liên kết chặt chẽ với các khách hàng tiềm năng… Lợi nhuận vì thế cũng tăng lên rõ rệt. Khi Domino của Pizza tạo ra một ứng dụng di động để đặt giao hàng hoặc đến lấy tại cửa hàng của họ, họ đã nhìn thấy sự gia tăng về lợi nhuận tới 28% trước thuế chỉ tính riêng tại Anh. Trong thực tế, các thiết bị di động hiện nay chiếm khoảng 52% đơn đặt hàng trực tuyến của họ[[2]](#footnote-2). Về phía người mua, họ có thể: (i) dễ dàng tiếp cận tới sản phẩm mọi lúc mọi nơi; (ii) nhận được những thông báo về những sự kiện đặc biệt, khuyến mại; (iii) dễ dàng liên hệ; (iv) đặt hàng nhanh chóng và thuận tiện…

Xây dựng thành công một ứng dụng sàn thương mại trên điện thoại thông minh tuy không phải là điều dễ dàng nhưng đang trở nên thực sự cần thiết. Lợi ích mà nó mang lại không chỉ riêng cho cá nhân hay tổ chức nào mà là một nhóm người, nhóm tổ chức. Quy trình mua bán hàng, rộng hơn là các quy trình thanh toán, vận chuyển trở nên đơn giản hơn nhiều lần.

## Mục tiêu và phạm vi đề tài

Như đã nói ở mục 1.1, nhu cầu về các sàn thương mại điện tử trên ứng dụng di động bắt nguồn chủ yếu từ việc gia tăng nhanh chóng số lượng thiết bị điện thoại thông minh. Ở Việt Nam, số người dùng smartphone tăng khoảng 20% chỉ riêng trong năm 2017, thuộc tốp 2 nước có tỉ lệ người dùng smartphone tăng lớn nhất (Theo thống kê từ eMarketer). Nhìn thấy tiềm năng rất lớn từ Việt Nam, nhiều ông lớn trong lĩnh vực thương mại điện tử đã nhanh chóng chen chân vào thị trường này. Bên cạnh website trực tuyến với số lượng truy cập cực kì lớn mỗi ngày, những ứng dụng tương ứng trên nền thiết bị di động của họ cũng luôn thuộc tốp phổ biến và có lượng tải xuống ở mức rất cao. Một vài cái tên có thể kế đến đầu tiên như Lazada, Shopee…hay các đại diện trong nước như Tiki, Sendo… Được phát triển bởi đội ngũ các kĩ thuật viên hàng đầu nên những sản phẩm này chắc chắn đã đáp ứng được phần lớn nhu cầu từ người dùng. Tuy nhiên, xét về tổng quan, những ứng dụng này vẫn tập trung chủ yếu vào các chức năng phía người dùng là người mua hàng. Còn về phía người bán hàng nhỏ lẻ, trải nghiệm trong nhiều trường hợp vẫn còn chưa thực sự tốt. Các chức năng như đăng bán sản phẩm, thống kê sản phẩm, thống kê đơn hàng… còn tương đối phức tạp và thậm chí bị bỏ qua. Ví dụ như với Lazada, để trở thành một người bán hàng trên nền tảng này, bạn cần đăng ký trực tiếp trên website và sử dụng một ứng dụng thứ hai để có thể thực hiện đầy đủ các chức năng mong muốn. Trải nghiệm vì thế mà bị gián đoạn.

Trên cơ sở đánh giá đó, ứng dụng mà em phát triển, bên cạnh những tính năng cần thiết phải có dành cho khách mua hàng phổ thông, sẽ tập trung hơn vào những chức năng đặc thù dành cho đối tượng người bán hàng. Một người dùng có thể đóng hai vai trò: người bán hàng và người mua hàng trên cùng một ứng dụng, việc chuyển đổi giữa hai vai trò sẽ hoàn toàn dễ dàng vơi một vài thao tác chạm. Trải nghiệm người dùng được đảm bảo thống nhất. Lĩnh vực kinh doanh sẽ tập trung vào các sản phẩm điện tử như điện thoại, laptop, đồ điện tử gia dụng…

## Định hướng giải pháp

Từ những yêu cầu và nhiệm vụ đã xác định ở mục 1.2, đồ án mà em xây dựng sẽ được thực hiện trên mô hình tương tác giữa client – server. Ở phía client, ứng dụng được phát triển trên nền tảng thiết bị Android, vốn có nhiều ưu điểm nổi trội: (i) số lượng người dùng phổ thông lớn, (ii) cộng đồng phát triển đông đảo và sẵn sàng giúp đỡ, (iii) thư viện hỗ trợ đa dạng, (iv) thời gian release ngắn và nhờ đó nhanh chóng nhận được phản hồi từ phía người dùng. Ở phía server, công nghệ mà em sử dụng là PHP, vốn là một ngôn ngữ lập trình mã nguồn mở với cộng động phát triển tích cực, được cài đặt phổ biến trên các WebServer thông dụng hiện nay như Apache, IIS… Từ phiên bản PHP 5, PHP đã có khả năng hỗ trợ hầu hết các đặc điểm nổi bật của lập trình hướng đối tượng như là Inheritance, Abstraction, Encapsulation, Polymorphism, Interface, Autoload… Hệ quản trị cơ sở dữ liệu mà em sử dụng là MySQL với khả năng bảo mật tốt và dễ dàng tích hợp, đặc biệt hiệu quả khi kết hợp cùng PHP. Ứng dụng trên thiết bị Android đóng vai trò là client, sẽ tương tác với server thông qua việc gửi các request với các phương thức GET và POST. Server tiếp nhận, xử lý yêu cầu và trả về respone dưới định dạng dữ liệu json. Client xử lý chuỗi json nhận được, chuyển đổi thành các đối tượng thích hợp và hiển thị thông tin lên màn hình thiết bị Android.

Trên cơ sở những định hướng và giải pháp nên trên, đồ án mà em thực hiện đã kết hợp thành công các công nghệ phía client và server, tạo nên một ứng dụng hoàn chỉnh với đầy đủ các chức năng cơ bản của một sàn thương mại điện tử, Sản phẩm đặc biệt tập trung vào khả năng chuyển đổi dễ dàng giữa các vai trò người mua hàng và người bán hàng, chú trọng nhiều hơn vào các tính năng tiện ích cho người bán hàng như quản lý các đơn hàng, quản lý sản phẩm, thống kê… Đồ án được xây dựng theo kiến trúc linh hoạt và hoàn toàn có khả năng mở rộng về sau.

## Bố cục đồ án

Phần còn lại của báo cáo đồ án tốt nghiệp này được tổ chức như sau.

Chương 2 trình bày về kết quả khảo sát hiện trạng và phân tích yêu cầu từ phía khách hàng. Trên cơ sở đó, đề ra các chức năng của sản phẩm, khái quát hóa các chức năng bằng biểu đồ ca sử dụng. Trong các chức năng được đặt ra, em lựa chọn 5 chức năng chính quan trọng nhất để đặc tả dưới dạng bảng. Bên cạnh đó, em cũng tiến hành mô tả và vẽ biểu đồ hoạt động minh họa 2 quy trình nghiệp vụ chính là quy trình mua hàng và quy trình xác nhận đặt hàng.

Trong Chương 3, trên cơ sở các định hướng giải pháp đã nêu ở mục 1.3, em đi sâu vào giới thiệu chi tiết các công nghệ sử dụng, vai trò và tác dụng của từng công nghệ đối với các yêu cầu cụ thể.

Chương 4 là chương trình bày cụ thể về thiết kế cũng như quá trình triển khai của ứng dụng. Thiết kế được đề cập đến bao gồm cả thiết kế kiến trúc và thiết kế chi tiết. Trong thiết kế kiến trúc, em trình bày về lý thuyết cũng như áp dụng của mô hình MVP – một mô hình cải tiến từ MVC truyền thống với nhiều ưu điểm nổi trội hơn. Bên cạnh đó, em cũng vẽ và giải thích các biểu đồ gói, chi tiết gói. Trong thiết kế chi tiết, em trình bày tổng quan về thiết kế giao diện của ứng dụng; lựa chọn ra 4 lớp quan trọng để đặc tả về các thuộc tính cũng như phương thức. Biểu đồ thực thể liên kết phục vụ cho việc thiết kế cơ sở dữ liệu cũng được trình bày trong mục này. Tiếp theo là các nội dung về xây dựng ứng dụng như thư viện và các công cụ được sử dụng, kết quả đạt được và minh họa một số chức năng chính. Phần cuối Chương 4, em trình bày về kết quả kiếm thử ứng dụng cũng như triển khai của ứng dụng trong thực tế.

Chương 5 trình bày về các giải pháp và đóng góp nổi bật của bản thân trong quá trình thực hiện đồ án.

Chương 6 đưa ra kết luận và định hướng phát triển cho sản phẩm.

# ­­Khảo sát và phân tích yêu cầu

Chương 1 đã trình bày khái quát về mục tiêu và phạm vi của đề tài cùng các định hướng giải pháp. Chương 2 này sẽ trình bày chi tiết về quá trình phân tích yêu cầu thông qua việc xây dựng biểu đồ ca sử dụng và đặc tả các chức năng cũng như quy trình nghiệp vụ chính. Bên cạnh đó, một số yêu cầu phi chức năng cho sản phẩm cũng được nên ra trong phần cuối chương.

## Khảo sát hiện trạng

Hiện nay, các ứng dụng thương mại điện tử trên thiết bị di động không còn quá xa lạ. Hầu như mỗi sàn thương mại điện tử lớn đều cung cấp cho người dùng ứng dụng tương ứng trên cả hai nền tảng Android và iOS. Những ứng dụng này thường có số lượng lượt tải xuống, đánh giá và bình luân thuộc hàng top, đủ cho thấy sự quan tâm rất lớn từ phía khách hàng. Bảng 1 dưới đây thống kê các thông tin liên quan đến một số ứng dụng thương mại điện tử hàng đầu ở Việt Nam hiện nay:

**Bảng 1** Thống kê một số ứng dụng thương mại điện tử

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tiêu chí** | **Lazada** | **Shopee** | **Tiki** | **Sendo** |
| Nền tảng | Android, iOS | Android, iOS | Android, iOS | Android, iOS |
| Số lượt tải | 50 tiệu | 10 triệu | 1 triệu | 1 triệu |
| Danh mục hàng | Nhiều thể loại | Nhiều thể loại | Nhiều thể loại | Nhiều thể loại |
| Hỗ trợ mua và bán trên cùng một ứng dụng | Không | Có | Không | Không |
| Ứng dụng bán hàng riêng | Lazada Seller Center | Không có | Không có | Sendo Bán |

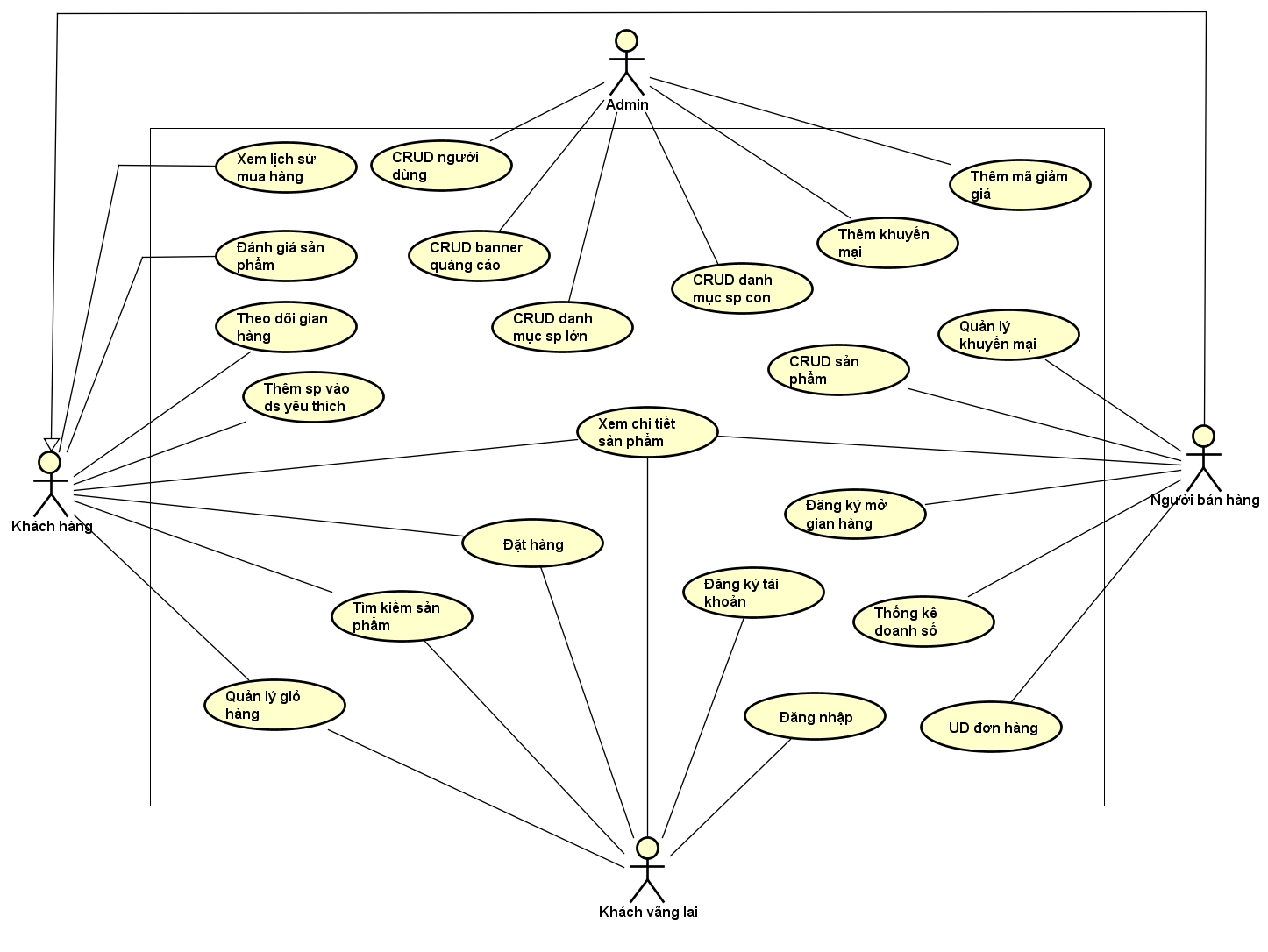
Các ứng dụng này có đặc điểm chung là có danh mục ngành hàng rộng, bao gồm nhiều mặt hàng khác nhau, tuy nhiên hầu hết đều không hỗ trợ mua và bán đồng thời trên cùng một ứng dụng. Điều đó có nghĩa là, khi muốn bán hàng trên các hệ thống này, người dùng bắt buộc phải sử dụng một ứng dụng thứ hai như Lazada hay Sendo, cá biệt với trường hợp của Tiki, đơn vị này không cung cấp ứng dụng bán hàng, người dùng chỉ có thể thực hiện bán hàng trên website sau khi đã đăng ký.. Từ đó, sản phẩm mà đồ án hướng tới xây dựng sẽ khắc phục những nhược điểm này. Bên cạnh những chức năng chắc chắn phải có dành cho người mua hàng như: tìm kiếm sản phẩm, quản lý giỏ hàng, đặt hàng, quản lý tài khoản và lịch sử mua hàng… ứng dụng sẽ cung cấp những chức năng hữu ích cho người bán hàng như: đăng bán một sản phẩm trên cùng một ứng dụng, quản lý danh sách các sản phẩm đã bán ra, quản lý và cập nhật trạng thái các đơn hàng, thống kê… Việc cung cấp những chức năng này sẽ đảm bảo cung cấp cho người dùng một trải nghiệm thống nhất, đồng thời đơn giản hóa các thao tác xử lý, gắn kết chặt hơn vai trò của người bán và người mua.

## Tổng quan chức năng

### Biểu đồ use case tổng quan

Hình 1 mô tả biểu đồ use case tổng quan của sản phẩm. Các tác nhân tham gia bao gồm: Khách hàng, Khách vãng lai, Người bán hàng và Admin. Tác nhân khách hàng ở đây đóng vai trò là người mua hàng, đã đăng ký một tài khoản thành viên trên hệ thống và đăng nhập thành công với tài khoản đó. Khách hàng là người trực tiếp tham gia vào toàn bộ quá trình mua hàng, từ khâu tìm kiếm sản phẩm, xem chi tiết sản phẩm, thêm hàng vào giỏ, đặt hàng và thanh toán. Thông tin của khách hàng thu được khi đăng ký được lưu lại và khách hàng có thể tùy ý truy xuất và cập nhật bất cứ lúc nào. Những thông tin này cũng được hệ thống sử dụng khi khách hàng muốn tạo đơn hàng hoặc thêm các đánh giá về một sản phẩm nào đó. Khách hàng có thể đăng ký mở gian hàng để trở thành một người bán hàng. Khách vãng lai cũng đóng vai trò là người mua hàng, tuy nhiên, khác với khách hàng, khách vãng lai là những người mua hàng chưa đăng ký tài khoản và đăng nhập vào hệ thống. Họ vẫn có thể tham gia vào các nghiệp vụ cơ bản như xem và tìm kiếm sản phẩm, đặt hàng và thanh toán. Tuy nhiên, họ sẽ bị hạn chế một số chức năng như: không thể đánh giá một sản phẩm, không theo dõi được đơn hàng, không theo dõi được gian hàng, không thêm được sản phẩm vào danh sách yêu thích… Người bán hàng là những người trực tiếp đưa sản phẩm lên hệ thống. Nghiệp vụ quan trọng nhất của tác nhân này là quy trình quản lý sản phẩm, bao gồm việc thêm, sửa, xóa sản phẩm. Bên cạnh đó, người bán hàng còn có thể thực hiện các chức năng khác như thống kê và quản lý các đơn hàng. Tác nhân cuối cùng là Admin hệ thống, người có khả năng thực hiện các chức năng chung liên quan đến toàn bộ hệ thống như quản lý người dùng, quản lý danh mục sản phẩm, quản lý bannser quảng cáo, thêm các khuyến mại hay mã giảm giá…

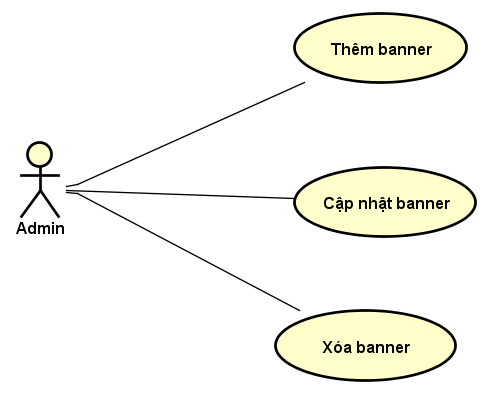
Một số use case quan trọng là “Quản lý giỏ hàng”, “Đặt hàng”, “CRUD sản phẩm”. Use case “Quản lý giỏ hàng” được thực hiện bởi khách hàng hoặc khách vãng lai. Sau khi xem danh sách hoặc tìm kiếm sản phẩm, người dùng mở xem chi tiết sản phẩm, sau đó chọn thêm vào giỏ hàng. Nếu sản phẩm đã tồn tại trong giỏ hàng sẽ không thêm được nữa. Người dùng có thể xem thông tin giỏ hàng bất cứ lúc nào và tùy chỉnh số lượng sản phẩm trong giỏ hàng. Use case “Đặt hàng” chỉ có thể được thực hiện khi trong giỏ hàng của khách hàng hoặc khách vãng lai tồn tại ít nhất một sản phẩm. Người dùng cần trải qua 4 bước để có thể tiến hành đặt hàng thành công: (i) xác nhận địa chỉ, thông tin liên hệ (đối với khách vãng lai, họ phải nhập lại bằng tay), (ii) chọn hình thức vận chuyển, (iii) chọn cách thức thanh toán, (iv) xác nhận đơn hàng. Use case “CRUD sản phẩm” bao gồm 3 use case nhỏ thêm sản phẩm, chỉnh sửa sản phẩm, xóa sản phẩm. Use case này được thực hiện bởi tác nhân người bán hàng và sẽ được phân rã cụ thể trong mục 2.2.8.



**Hình 1** Biểu đồ use case tổng quan

### Biểu đồ use case phân rã CRUD banner

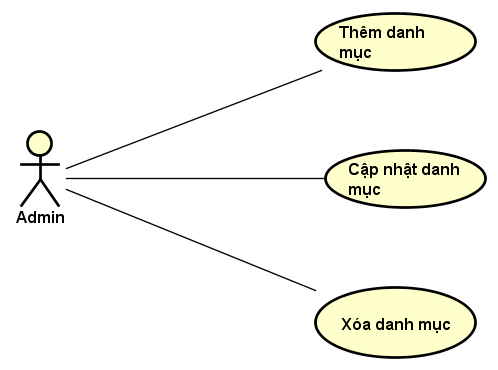
Hình 2 mô tả phân rã use case CRUD banner. Các use case phân rã được gồm thêm banner, chỉnh sửa banner, xóa banner. Đây là các chức năng được thực hiện bởi admin. Admin có thể thêm mới một banner quảng cáo, chỉnh sửa các thông tin banner hoặc xóa banner. Những banner này được hiển thị trên màn hình trang chủ của ứng dụng.



**Hình 2** Biểu đồ use case phân rã CRUD banner

### Biểu đồ use case phân rã CRUD danh mục con

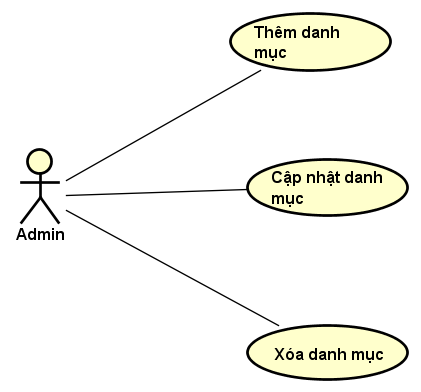
Hình 3 mô tả phân rã use case CRUD danh mục con. Chức năng này cũng được thực hiện bởi admin, bao gồm: thêm danh mục con, cập nhật thông tin danh mục (tên, hình ảnh, danh mục lớn) và xóa danh mục. Mỗi danh mục con này phải nằm trong một danh mục sản phẩm lớn được đề cập đến trong mục 2.2.5. Mỗi sản phẩm phải thuộc vào một danh mục con nhất định.



**Hình 3** Biểu đồ use case phân rã CRUD danh mục con

### Biểu đồ use case phân rã CRUD danh mục lớn

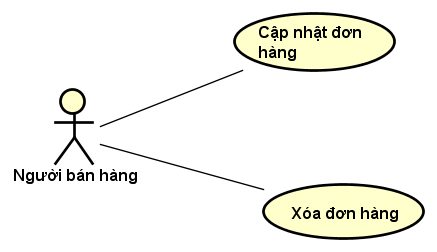
Hình 4 là biểu đồ use case phân rã CRUD danh mục lớn. Sau khi phân rã được 3 use case: thêm danh mục, cập nhật danh mục, xóa danh mục. Danh mục lớn bao gồm một hoặc nhiều danh mục sản phẩm con.



**Hình 4** Biểu đồ use case phân rã CRUD danh mục lớn

### Biểu đồ use case phân rã UD đơn hàng

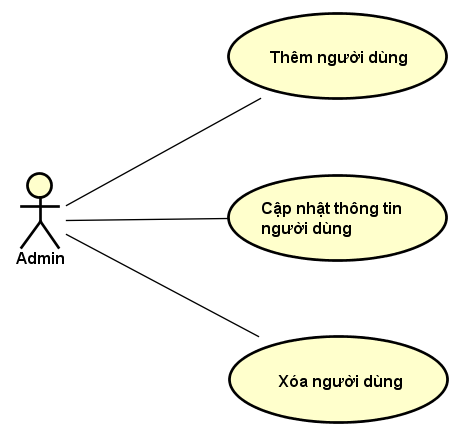
Hình 5 mô tả phân rã use case UD đơn hàng. Đây là use case được thực hiện bởi người bán hàng, bao gồm: cập nhật đơn hàng, xóa đơn hàng. Cập nhật đơn hàng là thao tác cập nhật trạng thái. Có 4 trạng thái của đơn hàng: đang đợi xử lý, đang giao hàng, đã giao hàng, đã hủy.



**Hình 5** Biểu đồ use case phân rã UD đơn hàng

### Biểu đồ use case phân rã CRUD người dùng

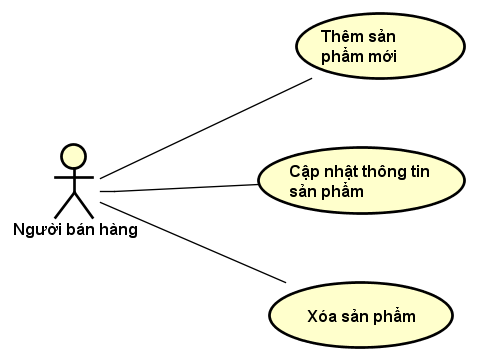
Hình 6 là biểu đồ use case phân rã CRUD người dùng. Sau khi phân rã được các chức năng: thêm người dùng, cập nhật thông tin người dùng, xóa người dùng. Những chức năng này được thực hiện bởi tác nhân Admin, cho phép thực hiện hoạt động quản lý các thành viên sử dụng hệ thống.



**Hình 6** Biểu đồ use case phân rã CRUD người dùng

### Biểu đồ use case phân rã CRUD sản phẩm

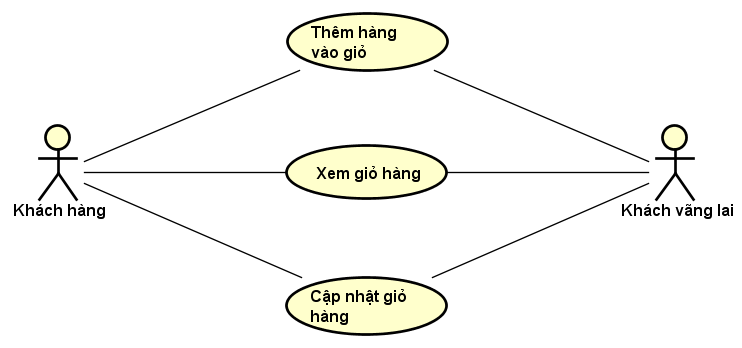
Hình 7 mô tả phân rã use case CRUD sản phẩm. Sau khi phân rã được các use case sau: thêm sản phẩm, cập nhật thông tin sản phẩm, xóa sản phẩm. Những chức năng này được thực hiện bởi người bán hàng với điều kiện gian hàng đã được đăng ký mở thành công trên hệ thống.



**Hình 7** Biểu đồ use case phân rã CRUD sản phẩm

### Biểu đồ use case phân rã Quản lý giỏ hàng

Hình 8 mô tả phân rã use case Quản lý giỏ hàng. Các chức năng sau khi phân rã bao gồm: Thêm hàng vào giỏ, xem giỏ hàng, cập nhật giỏ hàng. Những chức năng này được thực hiện bởi cà khách hàng cũng như khách vãng lai mà không yêu cầu phải đăng nhập.



**Hình 8** Biểu đồ use case phân rã Quản lý giỏ hàng

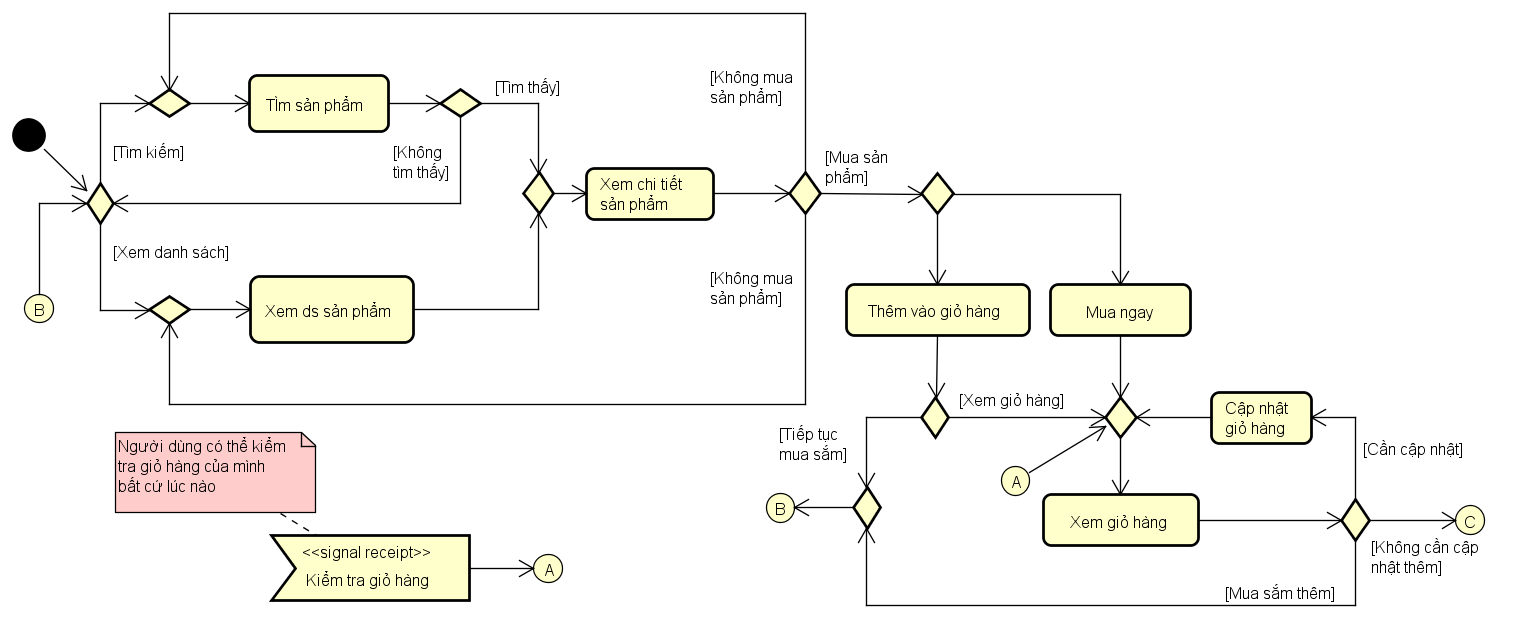
### Quy trình nghiệp vụ

Nếu sản phẩm/hệ thống cần xây dựng có quy trình nghiệp vụ quan trọng/đáng chú ý, sinh viên cần mô tả và vẽ biểu đồ hoạt động minh họa quy trình nghiệp vụ đó. Sinh viên lưu ý đây không phải là luồng sự kiện của *từng use case*, mà là luồng hoạt động kết hợp nhiều use case để thực hiện một nghiệp vụ nào đó.

Ví dụ, một hệ thống quản lý thư viện có quy trình nghiệp vụ mượn trả với mô tả sơ bộ như sau: Sinh viên làm thẻ mượn, sau đó sinh viên đăng ký mượn sách, thủ thư cho mượn, và cuối cùng sinh viên trả lại sách cho thư viện. Một hệ thống có thể có một vài quy trình nghiệp vụ quan trọng như vậy.

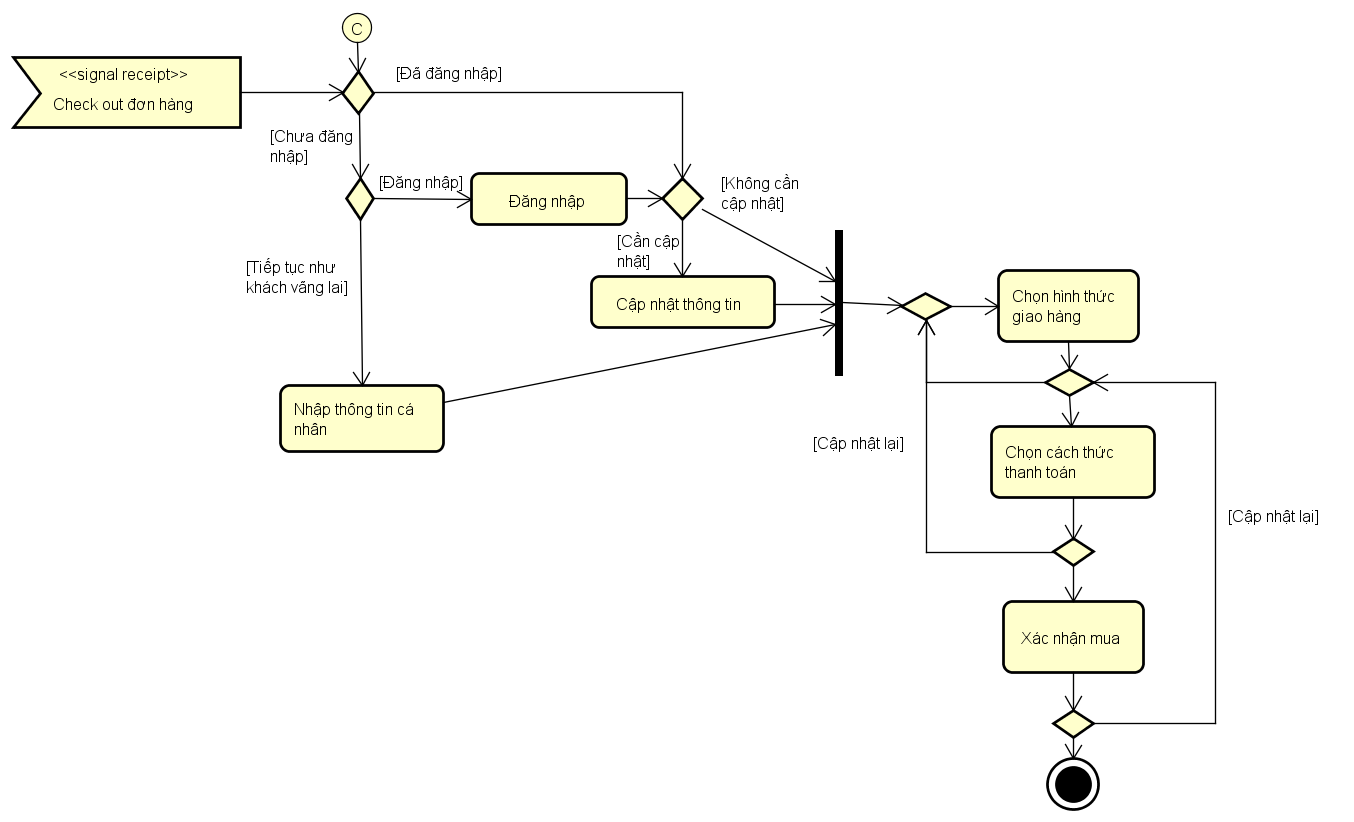
Sản phẩm cần xây dựng là một sàn thương mại điện tử, bởi vậy có hai quy trình nghiệp vụ quan trọng hàng đầu, đó là: quy trình mua hàng và quy trình thanh toán. Dưới đây là mô tả chi tiết về hai quy trình này.

Hình 8 mô tả biểu đồ hoạt động của quy trình mua hàng. Đầu tiên, khách hàng hoặc khách vãng lai thực hiện thao tác xem danh sách sản phẩm hoặc tìm kiếm sản phẩm đế truy xuất tới một nhóm các sản phẩm nhất định. Tiếp đó, người dùng chọn một sản phẩm mong muốn để xem chi tiết thông tin sản phẩm. Tại đây, sau khi đã xem xét và quyết định đặt mua, người dùng có hai lựa chọn: “thêm vào giỏ hàng” hoặc “mua ngay”. Với lựa chọn “thêm vào giỏ hàng”, sản phẩm sẽ được thêm vào giỏ hàng và sau đó người dùng có thể tiếp tục chuyển sang thực hiện các thao tác khác. Với lựa chọn “mua ngay”, sản phẩm cũng được thêm vào giỏ hàng, đồng thời ngay lập tức chuyển sang giao diện giỏ hàng. Lưu ý rằng nếu sản phẩm đã tồn tại trong giỏ hàng thì người dùng không thể thêm vào nữa và có thể truy xuất đến thông tin giỏ hàng bất cứ lúc nào. Tại giỏ hàng, người dùng có thể cập nhật số lượng sản phẩm mong muốn hoặc xóa sản phẩm khỏi giỏ hàng. Sau các thao tác cập nhật giỏ hàng cần thiết, người dùng có thể chuyển đến bước tiếp theo – đặt hàng và thanh toán.



**Hình 9** Biểu đồ hoạt động quy trình mua hàng

Hình 9 mô tả biểu đồ hoạt động của quy trình xác nhận đặt hàng. Quy trình này là sự nối tiếp của quy trình mua hàng đã đề cập ở trên và chỉ có thể được thực hiện khi trong giỏ hàng của người dùng có ít nhất một mặt hàng. Bước đầu tiên, người dùng cần xác nhận lại các thông tin cá nhân sẽ xuất hiện trong đơn hàng, đó là: tên khách hàng, điện thoại, địa chỉ. Trong trường hợp là khách hàng đã đăng nhập, những thông tin đó sẽ được tự động cập nhật và hiển thị, trong trường hợp là khách vãng lai, người dùng cần nhập lại các thông tin này bằng tay. Sau khi đã hoàn thiện và xác nhận các thông tin cá nhân, người dùng chuyển sang bước tiếp theo, đó là lựa chon hình thức vận chuyển hàng. Từ danh sách các hình thức vận chuyển, người dùng lựa chọn một hình thức nhất định và chuyển sang bước tiếp. Ở bước thứ ba này, tương tự như bước trước đó, người dùng cần lựa chọn một hình thức thanh toán từ danh sách trước khi chuyển sang bước cuối. Bước cuối là bước xác nhận, đơn hàng với đầy đủ thông tin tích hợp từ các bước trước đó được cập nhật và hiển thị, kèm với tổng số tiền cần thanh toán. Người dùng review lại một lượt các thông tin, nếu không cần thay đổi gì, người dùng chọn “Xác nhận”, đơn hàng sẽ được tạo và thêm vào cơ sở dữ liệu. Lưu ý rằng trong từng bước của quy trình xác nhận đặt hàng, người dùng đều có thể quay lại bước liền ngay trước đó để thay đổi thông tin nếu muốn.



**Hình 10** Biểu đồ hoạt động quy trình xác nhận đặt hàng

## Đặc tả chức năng

### Đặc tả use case Đặt hàng

Bảng 2 là đặc tả chi tiết use case “Đặt hàng”, đây là use case được thực hiện bởi tác nhân khách hàng hoặc khách vãng lai.

**Bảng 2** Đặc tả use case Đặt hàng

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tên use case | Đặt hàng | |
| **Tác nhân** | Khách vãng lai hoặc khách hàng đã đăng nhập (Người dùng) | |
| **Dữ liệu vào** | Thông tin của tất cả sản phẩm đang tồn tại trong giỏ hàng | |
| **Luồng thực thi chính** | | |
| **No.** | **Thực hiện** | **Hành động** |
| 1 | Người dùng | Chọn “Tiến hành thanh toán”. |
| 2 | Hệ thống | Lấy thông tin người dùng hiện tại, hiển thị lên màn hình: tên người dùng, số điện thoại và các địa chỉ mà người dùng đã đăng ký để nhận hàng. |
| 3 | Người dùng | Chọn địa chỉ nhận hàng hoặc thêm địa chỉ mới. |
| 4 | Người dùng | Bấm nút “Bước tiếp: Vận chuyển”. |
| 5 | Người dùng | Chọn hình thức vận chuyển. |
| 6 | Người dùng | Chọn “Bước tiếp: Cách thức thanh toán”. |
| 7 | Người dùng | Chọn hình thức thanh toán. |
| 8 | Người dùng | Chọn “Bước tiếp: Xác nhận đặt hàng”. |
| 9 | Hệ thống | Tổng hợp và hiển thị thông tin đơn hàng. |
| 10 | Người dùng | Chọn “Xác nhận”. |
| 11 | Hệ thống | Thêm thông tin đơn hàng vào cơ sở dữ liệu. |
| **Luồng thực thi mở rộng** | | |
| **No.** | **Thực hiện** | **Hành động** |
| 2a | Hệ thống | Yêu cầu người dùng nhập thông tin: tên, số điện thoại, địa chỉ (trường hợp là khách vãng lai). |
| 3a | Người dùng | Nhập thông tin: tên, số điện thoại, địa chỉ. (trường hợp là khách vãng lai). |
| **Dữ liệu ra** | Kết quả thêm đơn hàng thành công hay thất bại. | |

### Đặc tả use case Thêm sản phẩm mới

Bảng 3 đặc tả chi tiết use case “Thêm sản phẩm mới”, đây là use case được thực hiện bởi tác nhân Người bán hàng.

**Bảng 3** Đặc tả use case Thêm sản phẩm mới

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tên use case | Thêm sản phẩm mới | |
| **Tác nhân** | Người bán hàng. | |
| **Dữ liệu vào** | Thông tin gian hàng và người bán hàng. | |
| **Luồng thực thi chính** | | |
| **No.** | **Thực hiện** | **Hành động** |
| 1 | Người bán hàng | Tại giao diện Cá nhân, chọn “Cửa hàng của bạn”. |
| 2 | Người bán hàng | Chọn “Thêm sản phẩm mới”. |
| 3 | Hệ thống | Hiển thị giao diện thêm sản phẩm. |
| 4 | Người bán hàng | Nhập tên sản phẩm. |
| 5 | Người bán hàng | Chọn “Thêm ảnh”. |
| 6 | Người bán hàng | Chọn “Chụp ảnh”. |
| 7 | Người bán hàng | Chụp ảnh bằng thiết bị. |
| 8 | Người bán hàng | Chọn “Upload ảnh”. |
| 9 | Hệ thống | Upload ảnh lên server và trả về thông báo thành công. |
| 10 | Người bán hàng | Chọn “Thương hiệu” và “Danh mục”. |
| 11 | Người bán hàng | Nhập liệu: “Khối lượng”, “Mô tả”, “Số lượng”, “Giá tiền”. |
| 12 | Người bán hàng | Chọn “Thêm” |
| 13 | Hệ thống | Thêm sản phẩm vào cơ sở dữ liệu. |
| **Luồng thực thi mở rộng** | | |
| **No.** | **Thực hiện** | **Hành động** |
| 6a | Người bán hàng | Chọn “Chọn ảnh từ thiết bị”. |
| 7a | Người bán hàng | Chọn ảnh từ thư viện ảnh của thiết bị. |
| 9a | Hệ thống | Thông báo thêm ảnh thất bại. Trường hợp này có thể do 2 nguyên nhân chính: (i) Lỗi từ server, (ii) Ảnh đã chọn có kích thước quá lớn. Người dùng có thể quay lại thực hiện từ bước 5. |
| **Dữ liệu ra** | Kết quả thêm sản phẩm thành công hay thất bại. | |

### Đặc tả use case Cập nhật trạng thái đơn hàng

Bảng 4 đặc tả use case “Cập nhật trạng thái đơn hàng”, use case này cũng được thực hiện bởi người bán hàng.

**Bảng 4** Đặc tả use case Cập nhật trạng thái đơn hàng

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tên use case | Cập nhật trạng thái đơn hàng | |
| **Tác nhân** | Người bán hàng. | |
| **Dữ liệu vào** | Thông tin gian hàng và người bán hàng. | |
| **Luồng thực thi chính** | | |
| **No.** | **Thực hiện** | **Hành động** |
| 1 | Người bán hàng | Tại giao diện Cá nhân, chọn “Cửa hàng của bạn”. |
| 2 | Người bán hàng | Chọn “Danh sách đơn hàng”. |
| 3 | Hệ thống | Lấy thông tin danh sách đơn hàng của cửa hàng và hiển thị lên giao diện. |
| 4 | Người bán hàng | Chọn “Cập nhật trạng thái”. |
| 5 | Người bán hàng | Chọn trạng thái phù hợp. |
| 6 | Người bán hàng | Chọn “Cập nhật”. |
| 7 | Hệ thống | Cập nhật trạng thái đơn hàng trong cơ sở dữ liệu. |
| **Luồng thực thi mở rộng** | | |
| **No.** | **Thực hiện** | **Hành động** |
| 3a | Hệ thống | Hiển thị thông báo không có dữ liệu (Trường hợp cửa hàng chưa có đơn hàng). |
| **Dữ liệu ra** | Kết quả cập nhật trạng thái đơn hàng thành công hay thất bại. | |

### Đặc tả use case Đăng ký mở gian hàng

Bảng 5 đặc tả use case “Đăng ký mở gian hàng”. Use case này được thực hiện bởi người bán hàng. Trước khi có thể đăng bán sản phẩm, người bán hàng cần đăng ký mở gian hàng thành công.

**Bảng 5** Đặc tả use case Đăng ký mở gian hàng

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tên use case | Đăng ký mở gian hàng | |
| **Tác nhân** | Khách hàng. | |
| **Dữ liệu vào** | Thông tin khách hàng sau khi đăng nhập thành công. | |
| **Luồng thực thi chính** | | |
| **No.** | **Thực hiện** | **Hành động** |
| 1 | Khách hàng | Tại giao diện Cá nhân, chọn “Cửa hàng của bạn”. |
| 2 | Hệ thống | Thông báo chưa tạo cửa hàng, yêu cầu người dùng chuyển đến trang đăng ký tạo cửa hàng. |
| 3 | Khách hàng | Chọn “Đăng ký cửa hàng”. |
| 4 | Hệ thống | Hiển thị giao diện đăng ký cửa hàng. |
| 5 | Khách hàng | Nhập liệu các thông tin: Tên cửa hàng (bắt buộc), slogan (bắt buộc), số điện thoại (bắt buộc), địa chỉ (bắt buộc), địa chỉ website (không bắt buộc). |
| 6 | Khách hàng | Tại mục “Ảnh đại diện”, chọn “Thêm ảnh”. |
| 7 | Khách hàng | Chọn “Chụp ảnh”. |
| 8 | Khách hàng | Chụp ảnh từ thiết bị |
| 9 | Khách hàng | Chọn “Upload ảnh”. |
| 10 | Hệ thống | Upload ảnh lên server và trả về thông báo thành công. |
| 11 | Khách hàng | Tại mục “Ảnh bìa”, chọn “Thêm ảnh” |
| 12 | Khách hàng | Tương tự bước 7. |
| 13 | Khách hàng | Tương tự bước 8. |
| 14 | Khách hàng | Tương tự bước 9. |
| 15 | Hệ thống | Tương tự bước 10. |
| 16 | Khách hàng | Chọn đăng ký. |
| 17 | Hệ thống | Thêm thông tin cửa hàng vào cơ sở dữ liệu. |
| **Luồng thực thi mở rộng** | | |
| **No.** | **Thực hiện** | **Hành động** |
| 7a | Khách hàng | Chọn “Chọn ảnh từ thiết bị”. |
| 8a | Khách hàng | Chọn ảnh từ thư viện ảnh của thiết bị. |
| 10a | Hệ thống | Thông báo thêm ảnh thất bại. Trường hợp này có thể do 2 nguyên nhân chính: (i) lỗi từ server, (ii) ảnh đã chọn có kích thước quá lớn. Người dùng có thể quay lại thực hiện từ bước 6. |
| 12a | Người dùng | Tương tự bước 7a. |
| 13a | Người dùng | Tương tự bước 8a. |
| 15a | Hệ thống | Tương tự bước 10a. Người dùng có thể quay lại thực hiện từ bước 11. |
| **Dữ liệu ra** | Kết quả mở cửa hàng thành công hay thất bại. | |

### Đặc tả use case Đánh giá sản phẩm

Bảng 6 đặc tả use case “Đánh giá sản phẩm” được thực hiện sau khi người dùng đã đăng nhập thành công.

**Bảng 6** Đặc tả use case Đánh giá sản phẩm

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Tên use case | Đánh giá sản phẩm | |
| **Tác nhân** | Khách hàng. | |
| **Dữ liệu vào** | Thông tin của khách hàng sau khi đăng nhập thành công. | |
| **Luồng thực thi chính** | | |
| **No.** | **Thực hiện** | **Hành động** |
| 1 | Khách hàng | Chọn sản phẩm muốn đánh giá. |
| 2 | Hệ thống | Lấy thông tin chi tiết sản phẩm và hiển thị. |
| 3 | Khách hàng | Chọn “Đánh giá sản phẩm”. |
| 4 | Khách hàng | Chọn số sao đánh giá. |
| 5 | Khách hàng | Nhập liệu các trường thông tin: Tiêu đề đánh giá (bắt buộc), Nội dung (không bắt buộc). |
| 6 | Khách hàng | Chọn “Đánh giá”. |
| 7 | Hệ thống | Thêm đánh giá vào cơ sở dữ liệu. |
| **Luồng thực thi mở rộng** | | |
| **No.** | **Thực hiện** | **Hành động** |
| 2a | Hệ thống | Vô hiệu hóa lựa chọn đánh giá sản phẩm (Trường hợp người dùng đã đánh giá sản phẩm này). |
| **Dữ liệu ra** | Kết quả đánh giá thành công hay thất bại. Trường hợp đánh giá thành công, ngay lập tức vô hiệu lựa chọn đánh giá sản phẩm này đối với người dùng hiện tại. | |

## Yêu cầu phi chức năng

Bên cạnh yêu cầu chức năng đã được đặc tả trong các phần trên, sản phẩm cần đảm bảo một số yêu cầu phi chức năng khác. Đầu tiên, ứng dụng cần dễ thao tác, dễ sử dụng với người dùng phổ thông. Các biểu tượng, kí hiệu hay icon hình ảnh sử dụng cần mang tính phổ biến, không gây lạ lẫm hoặc làm rối mắt. Dữ liệu nhập vào từ người dùng cần được validate cẩn thận trước khi gửi lên server xử lý hoặc thực hiện các nghiệp vụ khác. Ứng dụng cần có khả năng xử lý và chịu lỗi. Với mỗi lỗi phát sinh từ hệ thống cần được lường trước và kiểm soát cẩn thận, khi cần thiết có thế xuất thông báo phù hợp cho người dùng biết. Tuyệt đối tránh trước hợp ứng dụng bị dừng đột ngột mà người dùng không biết nguyên nhân là gì. Bên cạnh đó cũng cần tính toán đến khả năng phục hồi và quản lý tài nguyên, đặc biệt là dữ liệu phía server. Dữ liệu này cần được backup thường xuyên. Trong thời gian đầu triển khai ứng dụng, vì chưa có khả năng xây dựng một server backup, có thể sử dụng một số giải pháp thay thế như sử dụng dịch vụ lưu trữ đám mây của bên thứ ba. Ứng dụng cũng cần được xây dựng theo một mô hình linh hoạt, mô đun hóa được các chức năng nhằm dễ bảo trì và mở rộng sau này. Dữ liệu đảm bảo đạt chuẩn 3 – NF, thời gian truy xuất nhanh để đảm bảo tốc độ và hiệu năng ứng dụng.

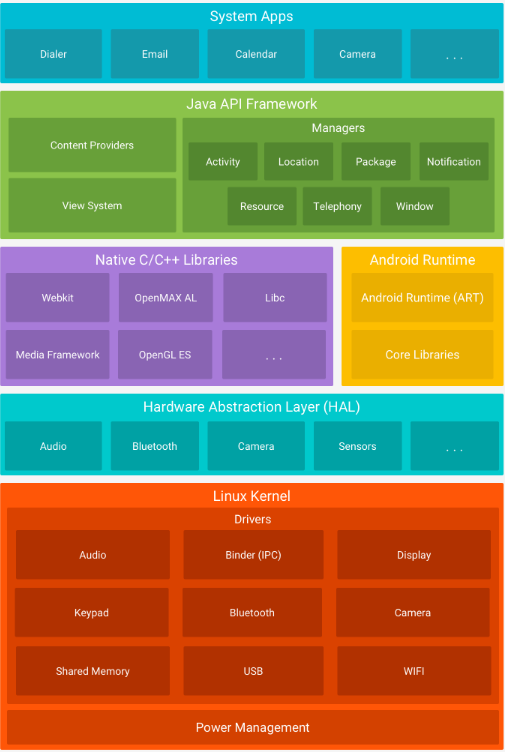
Chương 2 đã trình bày đầy đủ các yêu cầu chức năng và phi chức năng của ứng dụng, Yêu cầu chức năng được thể hiện qua các biểu đồ use case tổng quan, use case phân rã và biểu đồ hoạt động mô tả hai quy trình nghiệp vụ chính. Vậy những công nghệ nào đã được áp dụng trong sản phẩm? Điều này sẽ được em trình bày trong chương tiếp theo – Chương 3.

# Công nghệ sử dụng

Từ những yêu cầu cụ thể đã được nêu ra trong Chương 2, Chương 3 này sẽ tập trung đi sâu vào những công nghệ mà em sử dụng trong đồ án. Nội dung trình bày bao gồm những công nghệ ờ cả hai phía: phía ứng dụng client và phía server. Hai nền tảng công nghệ chính tương ứng với hai phía của sản phẩm là: Android và PHP.

## Android

Android là hệ điều hành mã nguồn mở, dựa trên nền tảng Linux, được tạo ra cho một lượng lớn các thiết bị di động có màn hình cảm ứng như điện thoại thông minh và máy tính bảng. Hình 10 sau đây cho chúng ta thấy các thành phần chính trong kiến trúc của hệ điều hành Android.



**Hình 11** Kiến trúc hệ điều hành Android[[3]](#footnote-3)

Nền tảng cơ bản của Android là nhân Linux. Sử dụng hạt nhân Linux cho phép Android tận dụng các tính năng bảo mật quan trọng và cho phép các nhà sản xuất thiết bị phát triển các trình điều khiển phần cứng. Lớp phần cứng trừu tượng (HAL) cung cấp các giao diện chuẩn để các framework Java API ở mức cao hơn có thể tương tác. HAL bao gồm nhiều mô đun thư viện, mỗi mô đun thực hiện giao diện cho một loại thành phần phần cứng cụ thể, chẳng hạn như mô đun máy ảnh hoặc mô đun bluetooth. Đối với các thiết bị chạy Android phiên bản 5.0 (API cấp 21) hoặc cao hơn, mỗi ứng dụng chạy trong quy trình riêng của nó và với phiên bản Android Runtime (ART) của riêng nó. ART được viết để chạy nhiều máy ảo trên các thiết bị bộ nhớ thấp bằng cách thực thi các tệp DEX. Nhiều thành phần và dịch vụ hệ thống cốt lõi của Android được xây dựng từ mã nguồn yêu cầu các thư viện gốc được viết bằng C và C ++. Ở tầng trên cùng, Android cung cấp sẵn một tập những ứng dụng cốt lõi cho các yêu cầu thiết yếu nhất như email, nhắn tin SMS, lịch, duyệt web, danh bạ và cài đặt. Một ứng dụng của bên thứ ba có thể trở thành trình duyệt web mặc định của người dùng, tin nhắn SMS hoặc thậm chí là bàn phím mặc định (một số ngoại lệ được áp dụng, chẳng hạn như ứng dụng Cài đặt của hệ thống). Trong phạm vi của đề tài, sản phẩm sẽ chủ yếu được xây dựng trên tầng ứng dụng của kiến trúc Android.

Một ứng dụng Android có thể viết bằng các ngôn ngữ lập trình: Java, Kotlin và C++. Công cụ Android SDK biên dịch mã nguồn cùng các file dữ liệu và tài nguyên thành một tập tin APK – một Android package. Thiết bị Android sẽ sử dụng tập tin này để cài đặt ứng dụng. Một ứng dụng Android có 4 thành phần cơ bản: (i) Activities, (ii) Services, (iii) Broadcast receivers, (iv) Content providers. Mỗi loại phục vụ một mục đích riêng biệt và có một vòng đời riêng biệt xác định cách mà nó được tạo ra và bọ phá hủy. Một Activity là một điểm đầu vào tương tác với người dùng. Nó biểu diễn một màn hình đơn với một giao diện người dùng. Service là một thành phần chạy dưới nền nhằm thực hiện các hoạt động dài hạn hoặc thực hiện các công việc cho các quá trình điều khiển từ xa. Một service không cung cấp một giao diện người dùng. Broadcast receivers cho phép hệ thống cung cấp sự kiện cho ứng dụng bên ngoài luồng người dùng thông thường, đồng thời cho phép ứng dụng phản hồi các thông báo phát sóng trên toàn hệ thống. Content provider quản lý một tập các dữ liệu được chia sẻ của ứng dụng. Dữ liệu này có thể được lưu trữ trong file hệ thống, trong cơ sở dữ liệu SQLite, trên web hoặc trong bất cứ vị trí lưu trữ liên tục nào đó mà ứng dụng có thể truy cập.

## PHP

PHP viết tắt của cụm từ "Hypertext Preprocessor", là một ngôn ngữ lập trình kịch bản chủ yếu được dùng để phát triển các ứng dụng viết cho máy chủ, mã nguồn mở, dùng cho mục đích tổng quát. Nó rất thích hợp với web và có thể dễ dàng nhúng vào trang HTML. Do được tối ưu hóa cho các ứng dụng web, tốc độ nhanh, nhỏ gọn, cú pháp giống C và Java, dễ học và thời gian xây dựng sản phẩm tương đối ngắn hơn so với các ngôn ngữ khác nên PHP đã nhanh chóng trở thành một ngôn ngữ lập trình web phổ biến nhất thế giới. PHP có rất nhiều các CMS mã nguồn mở như WordPress, OpenCart, NukeViet nên nó rất đa dạng và đáp ứng hầu hết các website thông thường từ blog cá nhân cho đến website giới thiệu công ty và bán hàng. Hiện nay phiên bản mới nhất của PHP là PHP7, đây là một phiên bản có tính nhảy vọt bởi PHP đã cập nhật thêm nhiều tính năng mới giúp lập trình viên có nhiều sự lựa chọn hơn và tốc độ xử lý nhanh hơn gấp 2 lần.

Như đã nói ở mục 2.1, phía server cần được xây dựng với khả năng tương tác linh hoạt với một hệ quản trị cơ sở dữ liệu ổn định, có độ tin cậy cao. Bản thân PHP đã được tích hợp sẵn với một số Database thông dụng như MySQL, PostgreSQL, Oracle, Sybase, Informix, và Microsoft SQL Server. Ở khía cạnh này, sự kết hợp giữa PHP và MySQL được đánh giá cao hơn cả bởi sự đơn giản trong thao tác kết nối và cấu hình cũng như hiệu năng ổn định, có thể đáp ứng được cho các sản phẩm quy mô vừa và nhỏ đến các hệ thống lớn. MySQL là một hệ quản trị cơ sở dữ liệu với đặc điểm là mã nguồn mở tương tự PHP, cú pháp truy vấn đơn giản, rõ ràng, dễ hiểu và khả năng bảo mật tốt. Để bắt đầu triển khai một server với PHP và MySQL, công việc cần làm chỉ là tải và cài đặt XAMPP – một phần mềm được đóng gói từ Apache, MySQL, PHP và Pearl. Sau đó, ta có thể có đầy đủ các công cụ để bắt đầu xây dựng server side, từ ngôn ngữ lập trình, cơ sở dữ liệu, đến một máy chủ ảo ở localhost để kiểm tra kết quả thực thi. Sự đơn giản trong quá trình cài đặt cũng như dễ dàng triển khai cũng là một trong những yếu tố quan trọng để em quyết định lựa chọn PHP và MySQL là những nền tảng công nghệ chính phía server của sản phẩm.

Trong tương tác giữa client và server, định dạng dữ liệu mà phía server trả về cũng là một yếu tố cần quan tâm. Dữ liệu trả về cần được tố chức một cách khoa học, dễ hiểu, đảm bảo thông tin đầy đủ, đáp ứng chính xác request mà phía ứng dụng client gửi lên. Tuy nhiên, dữ liệu cũng cần gọn nhẹ để thao tác truyền không tiêu tốn quá nhiều tài nguyên và tốc độ đảm bảo. Hiện nay, hai định dạng dữ liệu đáp ứng được các yêu cầu trên được sử dụng phổ biến là: JSON (JavaScript Object Notation) và XML (Extensible Markup Language). JSON được xây dựng từ Javascript, ngôn ngữ được đước sử dụng nhiều, tương thích với cả front – end và back – end của cả web app và web service. JSON là một định dạng đơn giản với 2 thành phần: keys và values: (i) key thể hiện thuộc tính của Object, (ii) value thể hiện giá trị của từng Key. Nếu như trong JSON các cặp dấu { } và [ ] được dùng để dánh dấu dữ liệu thì XML lại có cấu trúc tương tự như HTML, dùng thẻ để đánh dấu và được gọi là nodes. Về cơ bản, hai định dạng dữ liệu này đều có ưu điểm riêng cũng như những thư viện hỗ trợ đặc thù. Tuy nhiên, JSON có nhiều đặc điểm nổi trội so với XML như cấu trúc đơn giản hơn, dễ dàng sử dụng và truy vấn hơn, không phải đọc theo từng node và đặt tên cho các thẻ. PHP có sẵn hàm hỗ trợ encode dữ liệu thành định dạng JSON và decode một chuỗi JSON bất kì thành mảng đối tượng mong muốn.

Như vậy, toàn bộ nội dung Chương 4 đã trình bày chi tiết về những công nghệ được sử dụng trong đồ án, bối cảnh cũng như bài toán cụ thể mà những công nghệ này phát huy được vai trò của mình. Bên cạnh việc trình bày kiến thức lý thuyết và đặc điểm nổi bật của từng công nghệ, em cũng tiến hành so sánh với những công nghệ thay thế khác để có một cái nhìn đánh giá khách quan về giải pháp. Những công nghệ mà em lựa chọn sử dụng về cơ bản đều đã đáp ứng tốt những yêu cầu chức năng và phi chức năng mà sản phầm cần đạt được. Trong Chương 4 tới, em sẽ tiếp tục trình bày về thiết kế của toàn bộ ứng dụng cũng như quá trình xây dựng ứng dụng.

# Phát triển và triển khai ứng dụng

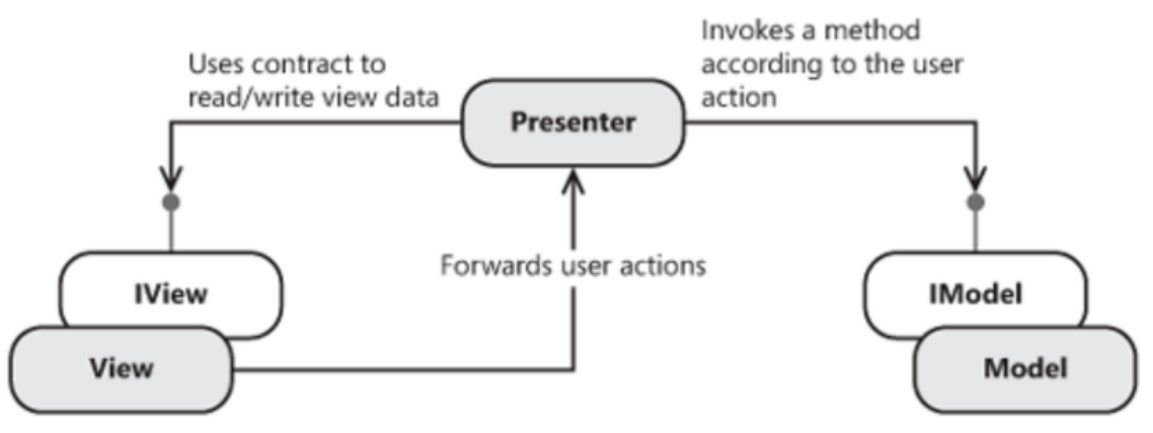
Chương 3 đã đề cập đến những công nghệ được vận dụng trong toàn bộ đồ án. Dựa trên nền tảng công nghệ đó, Chương 4 sẽ trình bày về thiết kế của ứng dụng, từ thiết kế tổng quan đến chi tiết. Bên cạnh đó, em sẽ đưa ra công cụ và thư viện cụ thể được áp dụng trong quá trình lập trình xây dựng sản phẩm. Chương 4 này cũng là phần trình bày về những kết quả đạt được của đồ án và minh họa một số chức năng chính của sản phẩm. Phần kết chương đưa ra một số nội dung về kiểm thử cũng như triển khai của sản phầm trong thực tế.

## Thiết kế kiến trúc

### Lựa chọn kiến trúc phần mềm

Một hệ thống được xây dựng trên nền tảng kiến trúc tốt sẽ mang lại nhiều lợi ích: khả năng phát triển linh hoạt, dễ dàng bảo trì và mở rộng, hiệu năng đảm bảo… Việc lựa chọn được một kiến trúc phù hợp cũng giúp bản thân lập trình viên có cách tổ chức mã nguồn hợp lý, dễ hiểu, giảm công sức tìm kiếm và sửa chữa khi có lỗi phát sinh. Trong đồ án, kiến trúc mà em áp dụng là MVP – một kiến trúc đã và đang được áp dụng trong rất nhiều ứng dụng Android.

MVP (Model View Presenter) là một mô hình kiến trúc hướng giao diện người dùng. Bản chất MVP được dẫn xuất từ mô hình MVC (Model View Controller) truyền thống, tuy nhiên có nhiều điểm cải tiến hơn như được thiết kế để tạo thuận lợi cho việc kiểm thử đơn vị (unit testing) và tăng tính tách biệt giữa tầng dữ liệu và tầng hiển thị dữ liệu trong mô hình MVC. Kiến trúc MVP cho phép tách tầng trình diễn (Presenter) ra khỏi tầng dữ liệu (Model), vì vậy tương tác với giao diện được tách biệt với cách chúng ta biểu diễn nó trên màn hình (View), hay nói cách khác, tất cả logic khi người dùng tương tác được tách ra và đưa vào tầng trình diễn. Thiết kế lý tưởng nhất là với cùng một logic được áp dụng cho nhiều View khác nhau và hoán đổi được cho nhau. Hình 11 dưới đây mô tả các thành phần cũng như luồng dữ liệu trong MVP.



**Hình 12** Các thành phần và luồng dữ liệu trong MVP[[4]](#footnote-4)

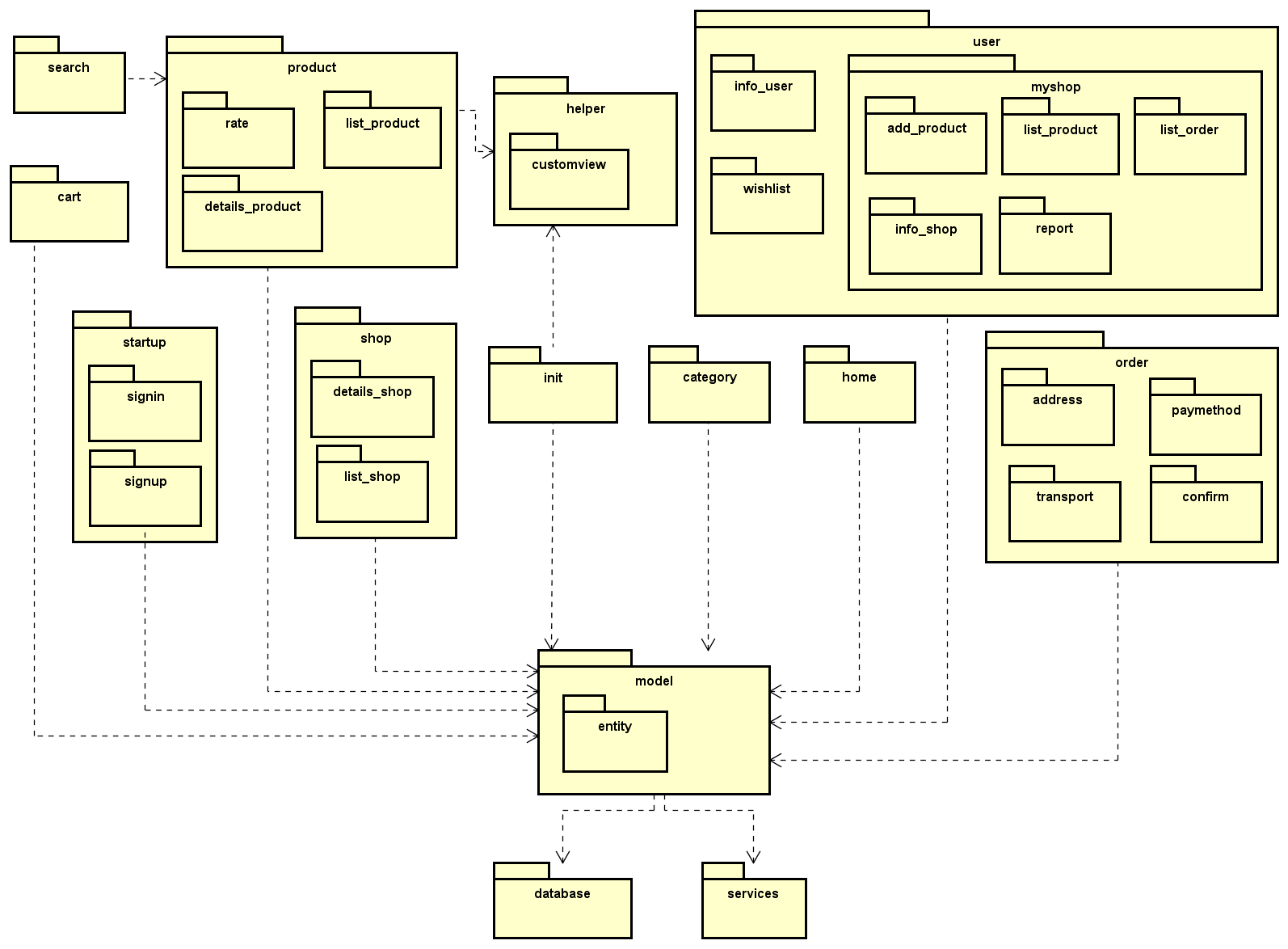
Trong kiến trúc MVP: (i) Model là một interface xác định cách mà dữ liệu được hiển thị trong giao diện người dùng. (ii) View là một giao diện người dùng thụ động hiển thị dữ liệu (Model) và tiếp nhận tương tác người dùng và truyền tới để Presenter xử lý tương tác. (iii) Presenter được ví như middle-man. Khi người dùng tương tác với View, Presenter tiếp nhận tương tác người dùng và update Model. Khi Model được update hay có thay đổi, Presenter lấy dữ liệu từ Model, định dạng và đưa tới View để hiển thị. Điểm khác biệt dễ thấy nhất ở đây khi so sánh mô hình MVP với mô hình MVC chính là vị trí cũng như chức năng của tầng Presenter và View so với tầng Controller. Trong mô hình MVP, tầng View là tầng duy nhất tiếp nhận tương tác người dùng thay vì cả 2 tầng View và tầng Controller trong mô hình MVC. Logic xử lý tương tác cũng như logic xử lý dữ liệu hiển thị được tách ra trong tầng Presenter thay vì được gộp chung với tiếp nhận tương tác trong Controller.

Trong Android, có một vấn đề phát sinh từ thực tế là các cơ chế xử lý tương tác trong Android được kết hợp chặt chẽ giữa giao diện người dùng và xử lý, truy cập dữ liệu. Việc kết hợp này có thể giúp giảm thiểu lượng code trong ứng dụng cũng như gộp các xử lý, logic trong ứng dụng vào cùng một nơi. Nhưng đối với một ứng dụng liên tục phát triển, hay một ứng dụng lớn, việc này khiến cho lượng code trên mỗi logic trở nên rất lớn, các logic xen lẫn, chồng chéo lên nhau, rất khó cho việc đọc hiểu, bảo trì cũng như mở rộng. Phân tầng, phân lớp ứng dụng có thể giảm đi hiệu năng do ứng dụng cần thêm nhiều tài nguyên, nhưng tính khả chuyển của ứng dụng cũng tăng gấp nhiều lần., không những thế còn mở rộng khả năng cho phép kiểm thử từng phần của ứng dụng trở nên dễ dàng hơn. Chính vì thế cân nhắc giữa hiệu năng và tính dễ dàng mở rộng, bảo trì là hết sức quan trọng. Bên cạnh đó, trong Android, kiểm thử là một vấn đề khó khăn vì mối liên kết chặt chẽ giữa giao diện, logic và dữ liệu. Với việc áp dụng kiến trúc MVP, ta có thể giải quyết được hầu hết những vấn đề trên như tách biệt giao diện khỏi dữ liệu, chia ứng dụng ra thành ít nhất ba lớp khác nhau, từ đó có thể kiểm thử đo đạc một cách tối đa các logic của ứng dụng.

Trong đồ án, về cơ bản, MVP được áp dụng mà vẫn giữ nguyên những đặc điểm ban đầu về kiến trúc, tuy nhiên được điều chỉnh lại ở một vài khía cạnh nhằm thích hợp hơn với bài toán. Các thành phần Model, View, Presenter vẫn giữ nguyên vai trò và chức năng như trong kiến trúc đã định nghĩa. Thành phần Model bao gồm các lớp tương tác với dữ liệu. Dữ liệu ở đây có thể là dữ liệu được request từ server hoặc dữ liệu lấy ở database local trên thiết bị. Model thực hiện tất cả các thao tác xử lý lên quan đến việc truy vấn các dữ liệu này hoặc chuyển đổi định dạng dữ liệu cho phù hợp và gửi lại kết quả cho Presenter. Presenter được tách thành 2 thành phần con: Một interface IPresenter và một class PresenterImp có nhiệm vụ thực thi (implement) interface đó. Việc phân tách ra hai thành phần ở Presenter giúp tăng tính khả chuyển và khả năng tái sử dụng. Những logic ở Presenter đôi khi được sử dụng để xử lý nhiều view khác nhau và khi một presenter nào đó muốn sử dụng lại logic ấy, ta chỉ việc implement từ IPresenter đã tạo trước đó. Lớp PresenterImp cần có một phương thức khởi tạo truyền vào một View (sẽ đề cập tới trong phần sau), đồng thời chứa một instance của thành phần Model. Dựa trên những dữ liệu nhận được từ Model, Presenter thực hiện những thao tác xử lý cần thiết và gọi đến View để hiển thị thông tin mong muốn lên giao diện người dùng. View cũng được tách biệt thành hai thành phần con: Một interface IView chứa các hàm hiển thị và một class giao diện đặc trưng của Android (môt Activity hoặc một Fragment) thực thi interface đó. Lớp giao diện chứa một instance của PresenterImp, với mỗi thao tác người dùng thực hiện trên ứng dụng đòi hỏi cập nhật lại giao diện, ta có thể sử dụng instance đó gọi đến các hàm xử lý đã định nghĩa từ trước của lớp PresenterImp tương ứng để tương tác với dữ liệu từ Model và cập nhật lại View. Ví dụ cụ thể về kiến trúc MVP được áp dụng trong chức năng hiển thị danh sách sản phẩm mới nhất: Thành phần Model là lớp ProductModel thực hiện việc request dữ liệu từ server về thông tin sản phẩm, thành phần Presenter gồm interface ProductPresenter và lớp ProductPresenterImp implement interface đó, thành View gồm interface ListProductView và một fragment ListProductFragment implement interface. Dựa theo kiến trúc được trình bày ở trên, trình tự luồng sự kiện của chức năng này sẽ diễn ra như sau: Khi người dùng thực hiện thao tác mở fragment, instance của lớp ProductPresenterImp trong class ListProductFragment sẽ gọi đến hàm load dữ liệu đã được định nghĩa trước đó trong lớp ProductPresenterImp. Hàm load dữ liệu này sử dụng một instance của ProductModel để request dữ liệu về danh sách các sản phẩm mới nhất. Dựa trên dữ liệu trả về. nếu dữ liệu rỗng, sử dụng instance của View trong ProductPresenterImp để gọi hàm hiển thị thông báo không có dữ liệu cho người dùng; ngược lại, sử dụng instance của View để gọi hàm hiển thị danh sách sản phẩm. Cách thức hiển thị cụ thể như thế nào sẽ được thực hiện trong ListProductFragment.

### Thiết kế tổng quan

Hình 12 dưới đây mô tả thiết kế tổng quan của ứng dụng:

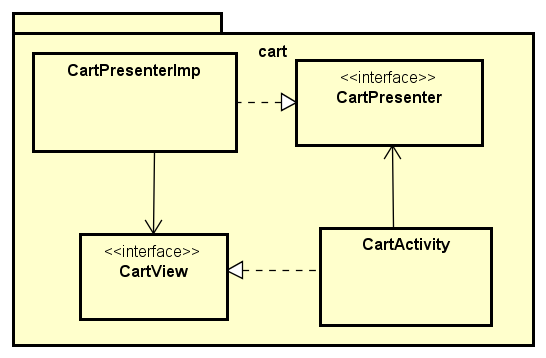


**Hình 13** Thiết kế tổng quan ứng dụng

Ứng dụng được thiết kế phân chia thành 3 tầng. Tầng trên cùng chứa các package theo từng chức năng, thực hiện các nghiệp vụ xử lý chính của toàn bộ ứng dụng. Tầng thứ hai gồm các gói và lớp liên quan đến việc xử lý logic và tương tác với dữ liệu. Tầng dưới cùng là tầng cơ sở dữ liệu, nơi quản lý dữ liệu của hệ thống. Thiết kế chi tiết các gói của từng tầng sẽ được mô tả kĩ hơn trong phần dưới.

### Thiết kế chi tiết gói

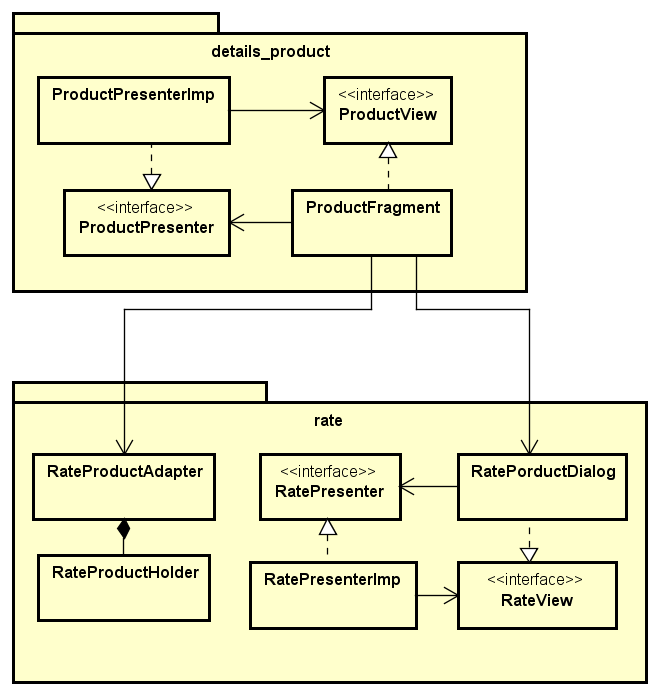
Hình 13 mô tả thiết kế chi tiết gói Giỏ hàng (cart):



**Hình 14** Thiết kế gói Giỏ hàng

Gói gồm 4 thành phần chính được phân tách theo mô hình MVP đã được trình bày trong mục 4.1.1 gồm: 1 interface CartPresenter, 1 class CartPresenterImp thực thi interface đó, class này chứa một instance của interface CartView. Cuối cùng là lớp CartActivity thực thi interface CartView và chứa một instance của CartPresenter. Mỗi thao tác của người dùng được thực hiện trên giao diện quản lý bởi CartActivity sẽ được CartPresenter tiếp nhận và xử lý, dữ liệu được lấy từ tầng Model và được cập nhật hiển thị thông qua một đối tượng CartView chứa trong CartPresenterImp. Đây là một thiết kế đặc trưng được áp dụng trong rất nhiều gói của đồ án.

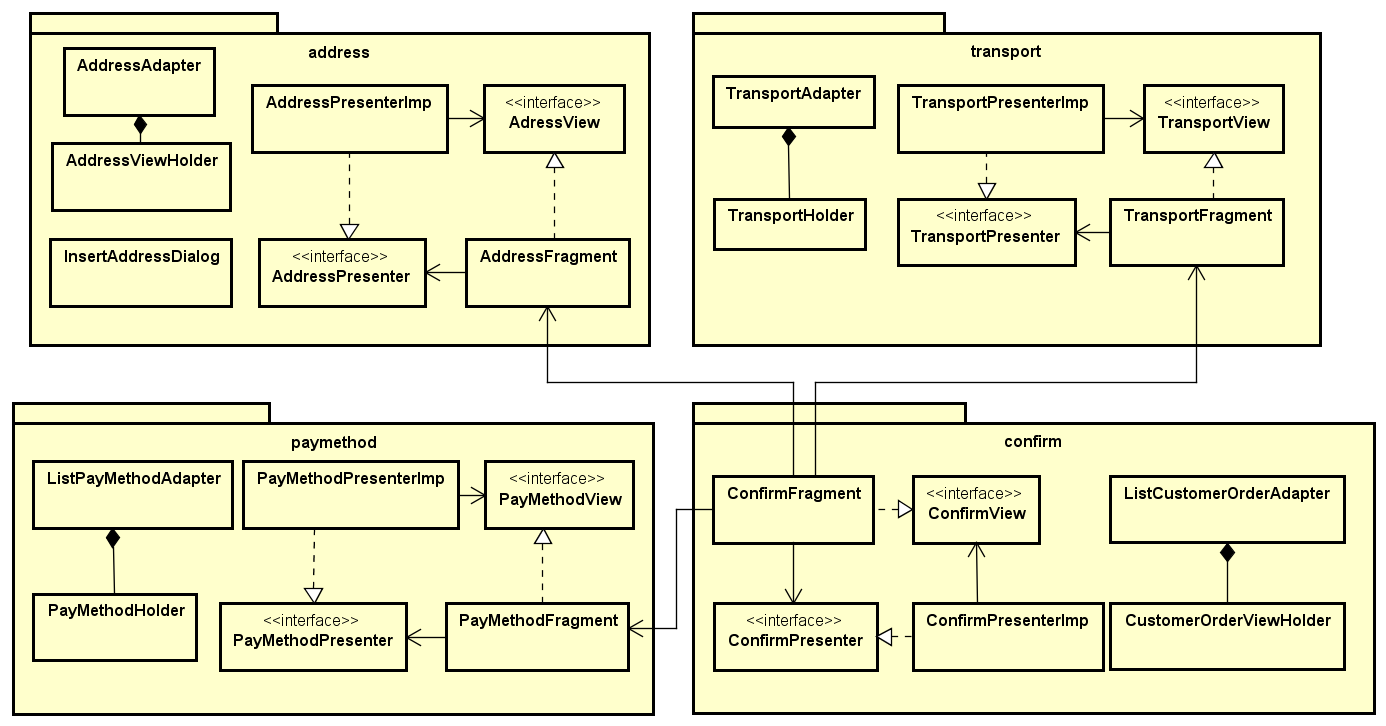
Hình 14 mô tả thiết kế của gói Chi tiết sản phẩm (details\_product).



**Hình 15** Thiết kế gói chi tiết sản phẩm

Gói này được kết hợp cùng gói Đánh giá (rate). Khi xem thông tin chi tiết của một sản phẩm, người dùng đồng thời có thể để lại đánh giá trong trang chi tiết đó. Trong mỗi gói, thiết kế cũng được thực hiện theo mô hình MVP đã đề cập ở trên. Lớp ProductFragment nhận vào các thành phần RateProductAdapter và RateProductDialog để thực hiện chức năng đánh giá trên giao diện.

Tiếp theo là thiết kế chi tiết của gói Đặt hàng (order) được mô tả lại trong Hình 15.



**Hình 16** Thiết kế gói Đặt hàng

Gói này có sự tham gia của nhiều thành phần tương ứng với từng bước trong quy trình đặt hàng, từ bước xác nhận địa chỉ, chọn hình thức vận chuyển, chọn cách thức thanh toán và xác nhận đặt hàng. Mỗi gói con đều tuân theo mô hình MVP. Ở gói cuối – gói xác nhận (confirm) nhận vào một số tham số mà người dùng đã lựa chọn ở những bước trước để tạo và hiển thị đơn hàng hoàn chỉnh với tổng số tiền cần thanh toán.

## Thiết kế chi tiết

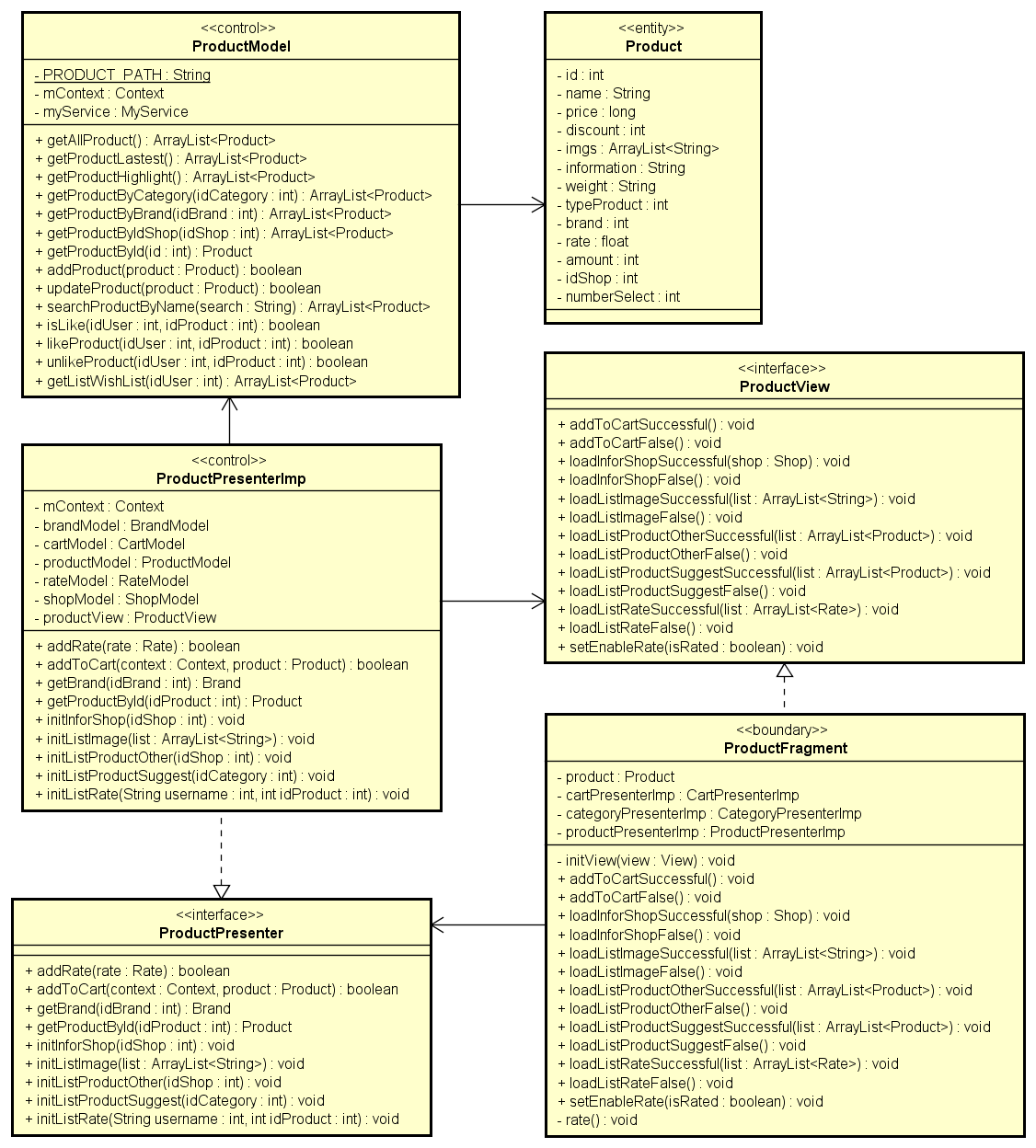
### Thiết kế giao diện

Ứng dụng được xây dựng trên thiết bị Android có kích thước màn hình từ 4” (inch) đến 6”. Các độ phân giải màn hình hỗ trợ: 480 x 800, 720 x 1280 (HD), 1080 x 1920 (full HD) và 1440 x 2560 (2k). Ứng dụng đặc biệt hiển thị tốt trên màn hình 5,5“, độ phân giải full HD (1080 x 1920). Ứng dụng có hai màu cơ bản là trắng (mã màu #FFFFFF) và xanh lục (mã màu #189EFF), một số màu phụ khác được sử dụng kèm trong các màn hình đặc thù gồm: màu đỏ (mã màu #CF4332) , màu vàng (mã màu #ECF405), màu xám (mã màu #898989 ).

Một số chuẩn hóa khi thiết kế giao diện: Nút bấm bo viền 5dp, màu nền là xanh lục hoặc đỏ, tùy theo mục đích hiển thị hoặc ý nghĩa hành động (ví dụ với các thao tác xóa dữ liệu, nút bấm có màn đỏ), text hiển thị trong nút màu trắng, được căn ở vị trí chính giữa. Với các nút bấm hiển thị trên dialog sẽ có cách thiết kế khác, đề cập ở phần sau. Các thông điệp của hệ thống (thông báo thành công, thất bại, lỗi phát sinh…) được hiển thị chính giữa, bên dưới màn hình. Nội dung thông điệp là các đoạn text màu trắng trên nền xám, xuất hiện trong thời gian từ 1 – 3 giây. Các dialog của ứng dụng được hiển thị chính giữa màn hình, nền trắng, bo góc 5dp. Trường hợp các dialog có xuất hiện nút bấm, các nút này nằm phía dưới dialog, tuân theo chuẩn chung về nút bấm đã đề cập ở trên hoặc có thiết kế riêng: nền màu trắng, chữ hiển thị màn xanh lục. Về điều khiển, ứng dụng dùng thanh công cụ đặt phía dưới cùng của màn hình để điều hướng đến 4 màn hình chính khác nhau: (i) màn hình trang chủ, (ii) màn hình danh mục sản phẩm, (iii) màn hình market, (iv) màn hình profile. Đây là 4 màn hình cơ sở được khới tạo khi người dùng bắt đầu mở ứng dụng, từ các màn hình này có thể lần lượt truy xuất đến tất cả các màn hình chức năng còn lại của hệ thống. Từ một màn hình bất kì của ứng dụng, để quay lại màn hình trước đó, người dùng có thể sử dụng nút back trên thiết bị Android hoặc phím mũi tên quay lại nằm ở góc trên cùng bên tay trái.

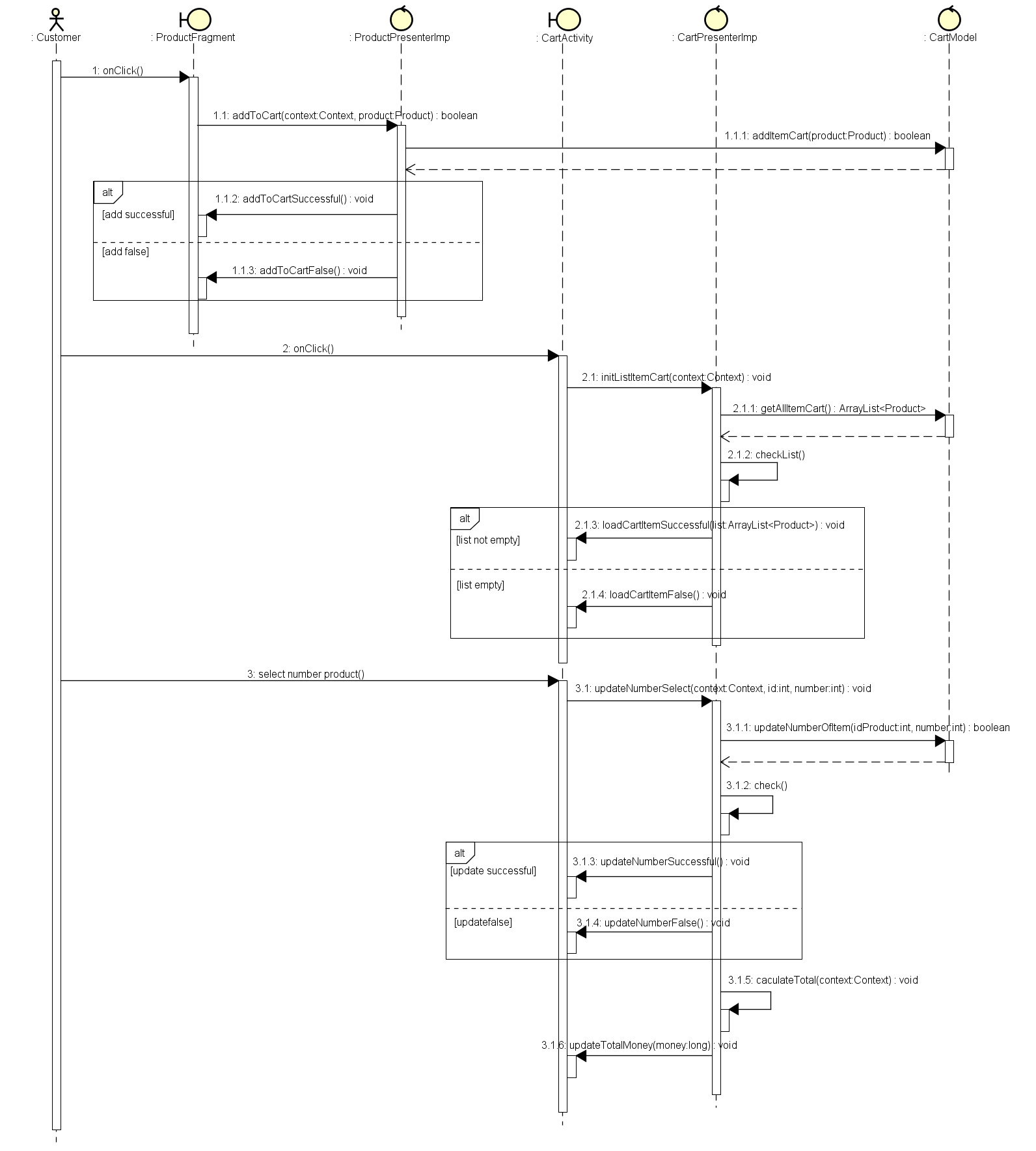
### Thiết kế lớp

Hình 16 mô tả thiết kế chi tiết của các lớp liên quan đến đối tượng sản phẩm – một thành phần quan trọng không thể thiếu trong ứng dụng.



**Hình 17** Thiết kế lớp chi tiết

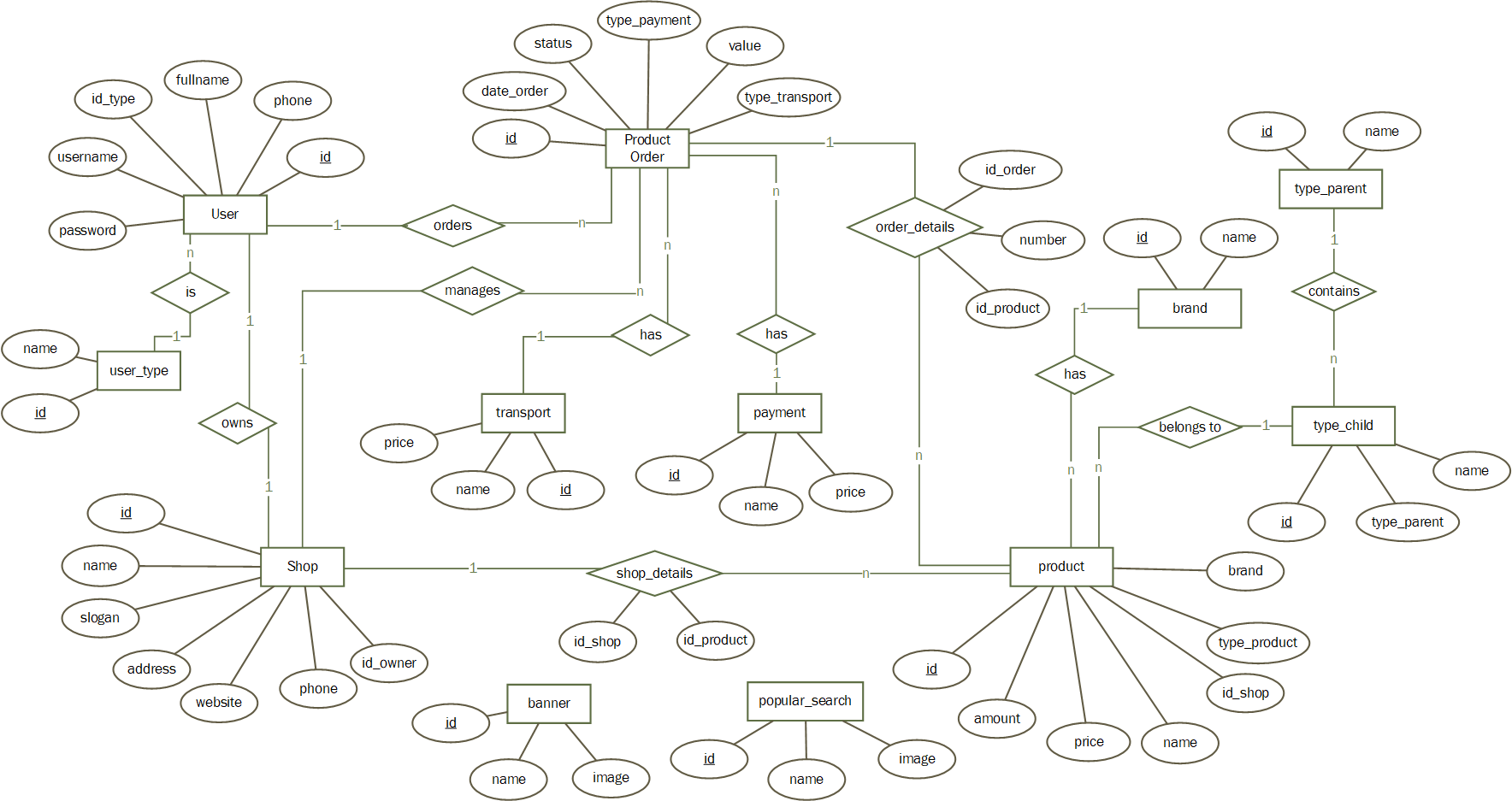
Và để minh họa rõ hơn cho thiết kế lớp, Hình 17 dưới đây là biểu đồ trình tự mô tả luồng truyền thông điệp giữa các đối tượng tham gia cho trong 2 use case: Thêm hàng vào giỏ và cập nhật thông tin giỏ hàng.



**Hình 18** Biểu đồ trình tự

### Thiết kế cơ sở dữ liệu

Hình 12 dưới đây là biểu đồ thực thể liên kết, mô tả các thuộc tính chính và mối quan hệ giữa các thực thể quan trọng trong hệ thống.



**Hình 19** Biểu đồ thực thể liên kết

Ta có thể giải thích sơ bộ về biểu đồ trên như sau: Mỗi đối tượng thực thể user (người dùng) liên kết với một thực thể user\_type, xác định đối tượng user đó có vai trò gì trong hệ thống (người khách mua hàng, người bán hàng hay admin), liên kết ở đây là 1 – n, một user\_type có thể có nhiều user khác nhau. Mỗi user có thể sở hữu 1 cửa hàng (shop), liên kết là 1 – 1, đồng thời có thể liên kết tới nhiều đơn hàng (product \_order) khác nhau. Mỗi đơn hàng có một hình thức thanh toán hoặc vận chuyển nhất định. Liên kết giữa thực thể đơn hàng với các thực thể vận chuyển (transport) và thanh toán (payment) đều là liên kết 1 – n. Thực thể đơn hàng (product\_order) và sản phẩm (product) liên kết với nhau qua một thực thể trung gian là chi tiết đơn hàng (order\_details), mỗi đơn hàng có thể bao gồm nhiều sản phẩm khác nhau. Tương tự như vậy, liên kết giữa cửa hàng (shop) và sản phẩm (product) cũng được thực hiện thông qua một thực thể trung gian là chi tiết sản phẩm (shop\_details). Thực thể sản phẩm lần lượt liên kết với thực thể thương hiệu (brand) và thực thể loại sản phẩm con (type\_child) bằng các liên kết 1 – n, mỗi sản phẩm thuộc một thương hiêu và một danh mục sản phẩm nhất định. Thực thể loại sản phẩm con nằm trong một loại sản phẩm cha (type\_parent) duy nhất, liên kết là 1 – n.

Từ biểu đồ thực thể - liên kết trên, cơ sở dữ liệu của sản phẩm được xây dựng trên hệ quản trị cơ sở dữ liệu MySQL.

## Xây dựng ứng dụng

### Thư viện và công cụ sử dụng

Danh sách các IDE, công cụ, thư viện và ngôn ngữ lập trình được sử dụng trong đồ án được liệt kê trong Bảng 6 dưới đây:

**Bảng 7** Danh sách công cụ và thư viện sử dụng

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Mục đích** | **Công cụ** | **Địa chỉ URL** |
| IDE lập trình | Android Studio 3.0.1 | https://developer.android.com/ |
| IDE lập trình | Sublime text 3, build 3143 | https://www.sublimetext.com/ |
| Công cụ tạo và quản lý server | XAMPP 7.1 | https://www.apachefriends.org/ |
| Ngôn ngữ lập trình | Java 8 update 131 | http://www.oracle.com/ |
| Ngôn ngữ lập trình | PHP 7.1.6 | http://php.net/ |
| Thư viện | Volley 1.1.0 | https://github.com/google/volley/ |
| Thư viện kiểm thử | JUnit | https://junit.org/ |
| Thư viện kiểm thử | Mockito | http://site.mockito.org/ |

### Kết quả đạt được

Sản phẩm được đóng gói thành các phần: gói server, gói ứng dụng client và gói database. Phía server, gói bao gồm mã nguồn, hình ảnh và các thư viện cần thiết, thực hiện các thao tác xử lý phía server (tiếp nhận request từ client, xử lý và trả về response…). Phía ứng dụng client, gói cũng bao gồm mã nguồn, danh sách các hình ảnh và file cài đặt apk của ứng dụng. Gói database chứa file dữ liệu định dạng sql, chứa toàn bộ dữ liệu được sử dụng trong sản phẩm.

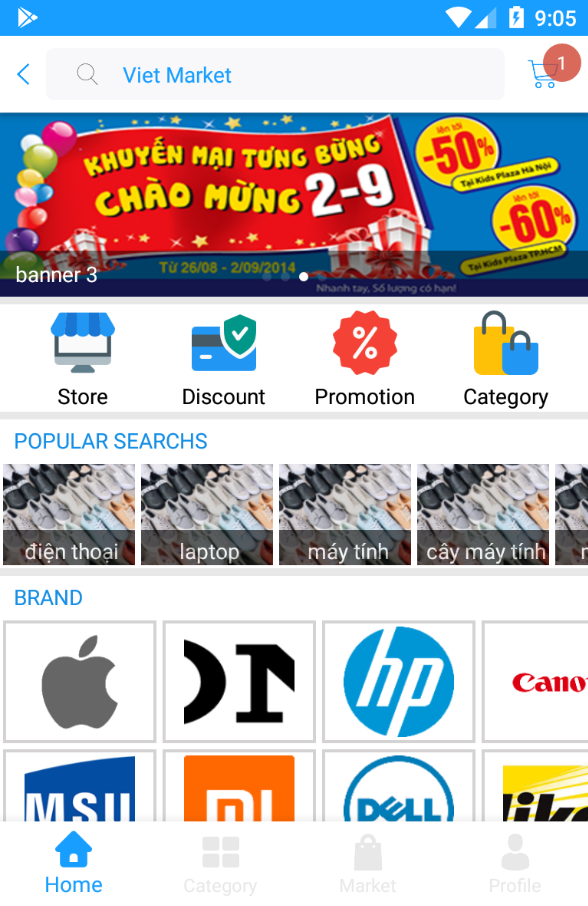
Bảng 8 thống kê chi tiết về các thông tin của ứng dụng:

**Bảng 8** Thống kê các thông tin ứng dụng

|  |  |
| --- | --- |
| **Tiêu chí** | **Thông tin** |
| Số dòng code | 13298 |
| Số lớp | 177 |
| Số gói | 36 |
| Dung lượng toàn bộ mã nguồn | 170,5 MB |
| Dung lượng gói ứng dụng client | 148 MB |
| Dung lượng gói server | 22,5 MB |
| Dung lượng gói database | 26 KB |

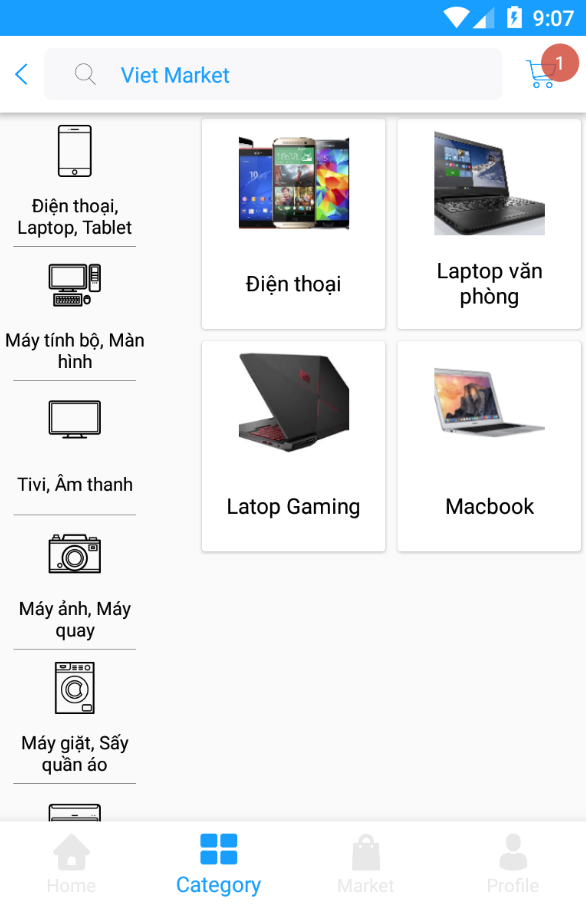
### Minh hoạ các chức năng chính

Một số chức năng chính và quan trọng của ứng dụng được thể hiện qua các giao diện màn hình dưới đây.



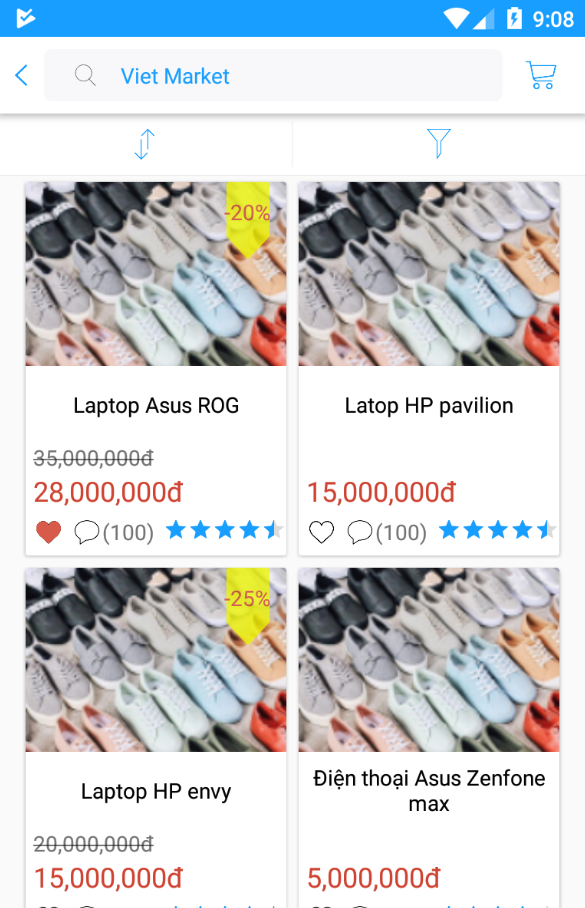
**Hình 20** Giao diện màn hình trang chủ

Hình 19 mô tả giao diện màn hình trang chủ, nơi hiển thị đầu tiên mỗi khi người dùng truy cập vào ứng dụng. Màn hình này là nơi tập trung rất nhiều thông tin như các banner quảng cáo, danh mục những từ khóa tìm kiếm, danh sách các thương hiệu, cửa hàng hay các sản phẩm nổi bật.



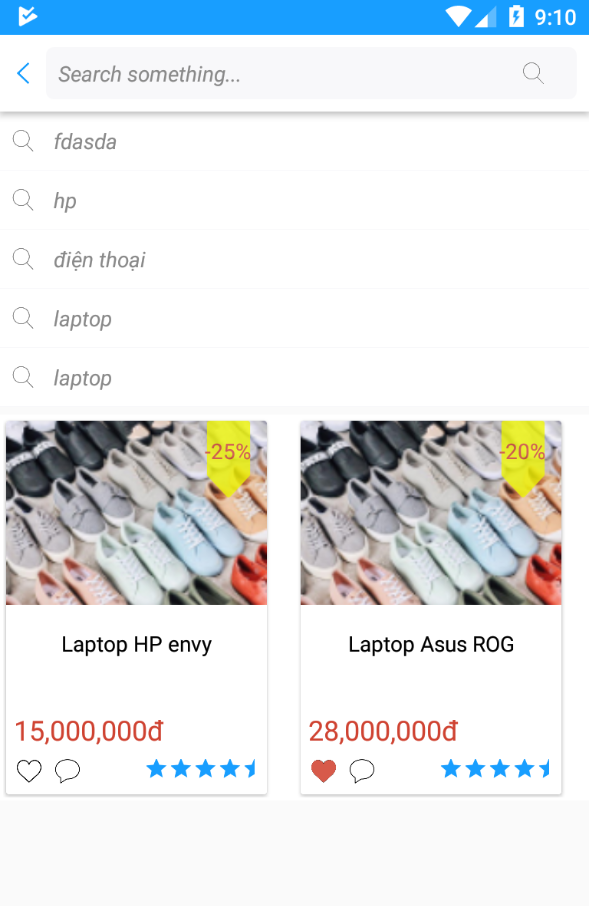
**Hình 21** Giao diện màn hình danh mục sản phẩm

Hình 20 là giao diện danh mục các sản phẩm. Danh mục sản phẩm được phân thành danh mục lớn và danh mục con. Người dùng có thể chọn một danh mục lớn trong danh sách bên trái và bên phải là danh sách các danh mục con tương ứng.



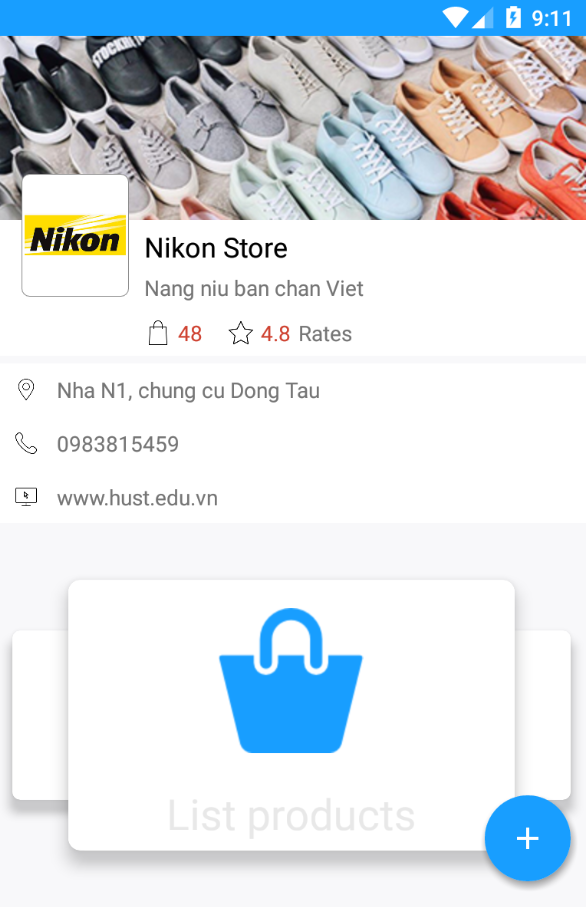
**Hình 22** Giao diện màn hình danh sách sản phẩm

Hình21 là giao diện màn hình danh sách các sản phẩm. Danh sách hiển thị dưới dạng grid, phía trên là một thanh công cụ cho phép sắp xếp sản phẩm hoặc lọc sản phẩm theo từng tiêu chí nhất định.



**Hình 23** Giao diện màn hình tìm kiếm

Hình 22 mô tả giao diện màn hình tìm kiếm, thanh tìm kiếm được đặt ở trên cùng, phần dưới là danh sách kết quả sản phẩm tìm được. Ngoài ra, màn hình còn tìm hợp danh sách các từ khóa đã tìm kiếm trước đó.



**Hình 24** Giao diện màn hình quản lý gian hàng

Hình 23 mô tả giao diện quản lý gian hàng của người bán hàng. Bên cạnh các thông tin của cửa hàng được hiển thị trên cùng, từ giao diện màn hình này, người bán hàng có thể tùy ý truy xuất đến các chức năng khách như danh sách sản phẩm của cửa hàng, danh sách đơn hàng, thống kê, thêm sản phẩm hoặc cập nhật thông tin.

## Kiểm thử

### Kiểm thử hộp đen

Bảng 8 và Bảng 9 dưới đây mô tả các trường hợp kiểm thử hộp đen cho 2 chức năng: Thêm mới sản phẩm và đăng ký mở gian hàng.

**Bảng 9** Kiểm thử hộp đen chức năng “Thêm mới sản phẩm”

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Test case ID | Mô tả | Các bước thực hiện | Kết quả mong muốn | Trạng thái |
| TC001 | Nhập đúng và đầy đủ các trường thông tin | (i) Nhập tên: “Điện thoại A”.  (ii) Chọn “Thêm ảnh” 🡺 Chọn “Thư viện ảnh” 🡺 Chọn ảnh bất kỳ trong thiết bị 🡺 Chọn “Tải ảnh lên”.  (iii) Chọn thương hiệu: “Apple”.  (iv) Chọn danh mục “Điện thoại”.  (v) Nhập cân nặng: 120 🡺 Chọn đơn vị “gam”.  (vi) Nhập mô tả: “Điện thoại của hãng Apple”.  (vii) Nhập số lượng: 10.  (viii) Nhâp giá: 5000 000.  (ix) Chọn “Thêm”. | (ii) Hiển thị thông báo “Ảnh được tải lên thành công”.  (ix) Hiển thị thông báo “Sản phẩm được thêm thành công”. | Passed |
| TC002 | Không chọn hình ảnh. | (i) Nhập tên: “Điện thoại B”.  (ii) Chọn thương hiệu: “Apple”.  (iii) Chọn danh mục “Điện thoại”.  (iv) Nhập cân nặng: 120 🡺 Chọn đơn vị “gam”.  (v) Nhập mô tả: “Điện thoại của hãng Apple”.  (vi) Nhập số lượng: 10.  (vii) Nhâp giá: 5000 000.  (viii) Chọn “Thêm”. |  | Passed |
| TC003 | Nhập số lượng hàng bằng 0. | (i) Nhập tên: “Điện thoại B”.  (ii) Chọn “Thêm ảnh” 🡺 Chọn “Thư viện ảnh” 🡺 Chọn ảnh bất kỳ trong thiết bị 🡺 Chọn “Tải ảnh lên”.  (iii) Chọn thương hiệu: “Apple”.  (iv) Chọn danh mục “Điện thoại”.  (v) Nhập cân nặng: 120 🡺 Chọn đơn vị “gam”.  (vi) Nhập mô tả: “Điện thoại của hãng Apple”.  (vii) Nhập số lượng: 0.  (viii) Nhâp giá: 5000 000.  (ix) Chọn “Thêm”. | (ii) Hiển thị thông báo “Ảnh được tải lên thành công”.  (ix) Hiển thị thông báo “Số lượng sản phẩm phải lớn hơn 0”. | Passed |

**Bảng 10** Kiểm thử hộp đen chức năng “Đăng ký mở gian hàng”

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Test case ID | Mô tả | Các bước thực hiện | Kết quả mong muốn | Trạng thái |
| TC004 | Nhập đúng và đầy đủ các trường thông tin | (i) Nhập tên: “Cửa hàng A”.  (ii) Nhập slogan: “Chất lượng hàng đầu”  (iii) Chọn “Ảnh đại diện” 🡺 Chọn “Thư viện ảnh” 🡺 Chọn ảnh bất kỳ trong thiết bị.  (iv) Chọn “Ảnh bìa” 🡺 Chọn “Thư viện ảnh” 🡺 Chọn ảnh bất kỳ trong thiết bị.  (v) Chọn “Tải ảnh lên”.  (vi) Nhập số điện thoại: 012345678.  (vii) Nhập địa chỉ: “Hà Nội”.  (viii) Nhập địa chỉ website: “www.abc.com”.  (ix) Chọn “Đăng ký” | (v) Hiển thị thông báo “Ảnh được tải lên thành công”.  (ix) Hiển thị thông báo: “Đăng ký thành công” | Passed |
| TC005 | Không chọn hình ảnh. | (i) Nhập tên: “Cửa hàng B”.  (ii) Nhập slogan: “Chất lượng hàng đầu”  (vi) Nhập số điện thoại: 012345678.  (vii) Nhập địa chỉ: “Hà Nội”.  (viii) Nhập địa chỉ website: “www.abc.com”.  (ix) Chọn “Đăng ký” | (ix) Hiển thị thông báo: “Chưa nhập đủ thông tin” | Passed |

### Kiểm thử hộp trắng

Kiểm thử hộp trắng được thực hiện với hai chức năng trên màn hình trang chủ: Hiển thị danh sách thương hiệu và hiển thị danh sách cửa hàng. Để thực hiện kiểm thử hộp trắng, em sử dụng các thư viện JUnit và Mockito. Hai thư viện này giúp đơn giản hóa việc thực hiện các thao tác kiểm thử đơn vị nội bộ (local unit test), ta có thể tùy ý tạo dữ liệu mẫu và thử nghiệm trực tiếp bằng cách viết các hàm test. Bảng 11 dưới đây thống kê chi tiết về các trường hợp kiểm thử hộp trắng đã thực hiện.

Bảng Thống kê kiểm thử hộp trắng

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Chức năng** | **Lớp kiểm thử** | **Thời gian chạy** | **Bộ dữ liệu kiểm thử** | **Kết quả** |
| Hiển thị danh sách thương hiệu | ListBrandTest.java | 13ms | Danh sách 10 thương hiệu được khởi tạo local | Passed |
| Hiển thị danh sách cửa hàng | ListShopTest.java | 34ms | Danh sách 10 cửa hàng được khởi tạo local | Passed |

Tổng kết lại, quá trình kiểm thử được thực hiện với tổng số 7 trường hợp kiểm thử, trong đó, 5 trường hợp kiểm thử hộp đen và 2 trường hợp kiểm thử hộp trắng. Các trường hợp kiểm thử đều trả về kết quả đạt.

## Triển khai

Sản phẩm được chia thành hai phần: Phần server và phần ứng dụng client.

Phần ứng dụng client được triển khai trên 3 thiết bị Android khác nhau, chi tiết có thể xem trong bảng dưới đây

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Tên thiết bị** | **Phiên bản Android** | **Dung lượng RAM** | **Độ phân giải màn hình** | **Loại máy** |
| Nexus S | 5.1 | 343 MB | 480 x 800 | Máy ảo |
| Motorola Moto X | 4.4.4 | 2GB | 720 x 1280 | Máy ảo |
| Asus Zenfone 3 Max | 7.1.1 | 3GB | 1080 x 1920 | Máy ảo |

Phần server được triển khai trên localhost với máy chủ Apache được tích hợp sẵn trong XAMPP.

Như vậy, Chương 4 trên đây đã trình bày toàn bộ về thiết kế hệ thống cũng như thiết kế chi tiết từng thành phần trong ứng dụng. Nội dung chương cũng là sự khái quát hóa về quá trinh xây dựng sản phẩm, những công cụ sử dụng và kết quả đạt được. Nội dung của Chương 5 tới đây sẽ là những giải pháp và đóng góp nổi bật được thể hiện trong đồ án.

# Các giải pháp và đóng góp nổi bật

Nếu như Chương 4 cho ta cái nhìn toàn diện về thiết kế và quá trình phát triển ứng dụng thì Chương 5 này sẽ giúp hiểu sâu hơn về những giải pháp và đóng góp nổi bật trong thời gian thực hiện đồ án. Những giải pháp và đóng góp đó được đúc kết một từ quá trình tìm hiểu, nghiên cứu nhất định và là tiền đề quan trọng để em có thể hoàn thiện tốt được sản phẩm.

## Tìm hiểu và áp dụng thành công quy trình nghiệp vụ phức tạp vào giải quyết bài toán

### Đặt vấn đề

Với bất kỳ ứng dụng hay hệ thống nào, khi bắt tay vào quá trình xây dựng, quy trình nghiệp vụ cũng là thứ đầu tiên cần làm rõ và được đặt lên hàng đầu. Một quy trình nghiệp vụ nhập nhằng, không rõ ràng và có nhiều lỗ hổng, bất hợp lý sẽ dẫn đến thiết kế tồi và kết quả sau cùng cho ra một sản phẩm đáp ứng không đầy đủ yêu cầu từ người dùng hoặc thực hiện sai những yêu cầu đó. Với đặc thù một sản phẩm liên quan đến thương mại điện tử, quy trình nghiệp vụ lại càng trở nên quan trọng hơn bởi nó trực tiếp ảnh hưởng đến lợi ích của rất nhiều đối tượng tham gia vào hệ thống. Tuy nhiên, quy trình nghiệp vụ của các sản phẩm thương mại điện tử thường không dễ dàng nắm bắt, đặc biệt là với những người chưa có nhiều kinh nghiệm. Không chỉ gồm các hoạt động như tìm kiếm hay đặt hàng, một sàn thương mại điện tử còn bao hàm các nghiệp vụ khác như vận chuyển, thanh toán, quản lý sản phẩm, phân tích, thống kê doanh số… đòi hỏi người phát triển muốn có được ứng dụng tốt cần có thời gian nghiên cứu và tìm hiểu nhất định, cả trong tài liệu cũng như trải nghiệm thực tế từ những hệ thống có sẵn. Khi bắt đầu vào xây dựng đồ án, em cũng đã gặp không ít khó khăn khi tiếp cận và giải quyết những vấn đề đòi hỏi am hiểu sâu về nghiệp vụ.

### Giải pháp

Để khắc phục những vấn đề trên, em đã dành thời gian đầu của quá trình làm đồ án tiến hành tham khảo tài liệu về quy chế hoạt động của một số sàn thương mại điện tử đang hoat động ở Việt Nam hiện nay được công khai trên Internet như: tuvanmuaxe.vn, vietnamworks.com, hoczita.com… Những tài liệu này về cơ bản cung cấp cho em cái nhìn tổng quan về cơ chế trao đổi cũng như vai trò cụ thể của các đối tượng tham gia. Nếu xét về vai trò người dùng là khách mua hàng, các nghiệp vụ liên quan đến đối tượng này như mua hàng và thanh toán là tương đối rõ ràng bởi ta hoàn toàn có thể tự mình trải nghiệm thông qua các ứng dụng thương mại điện tử đã có. Tuy nhiên, ứng dụng mà em hướng đến còn có vai trò của người bán hàng và quản trị viên, những vị trí này không dễ tiếp cận trong thực tế. Để xây dựng nghiệp vụ cho những đối tượng đó, em đã xuất phát từ vai trò người khách hàng, đề ra những quy trình cần có để kết nối hoạt động mua hàng với hệ thống, từ đó vạch ra chức năng và vai trò mà người quản lý hay nhân viên bán hàng cần đảm nhiệm. Chẳng hạn như với một chức năng đặt hàng được thực hiện bởi người mua sẽ kéo theo một loạt các thông tin khác cần quản lý như: đơn hàng sẽ được tạo như thế nào? Gồm những mặt hàng gì? Thông tin cần có trong đơn hàng là gì? Lấy ở đâu? Theo dõi và quản lý đơn hàng bằng cách nào?... Trả lời được tất cả các câu hỏi đó sẽ trả về nghiệp vụ quản lý và theo dõi đơn hàng của người bán.

### Kết quả đạt được

## Áp dụng mô hình MVP để mô đun hóa các chức năng

### Đặt vấn đề

Xét một cách tổng quan trong quá trình phát triển phần mềm, mô đun hóa luôn là một yêu cầu quan trọng. Một hệ thống được mô đun hóa tốt, tức là các chức năng được phân tách tương đối độc lập theo từng mô đun, và một mô đun có thể được phát triển riêng rẽ cũng như có khả năng tái sử dụng ở các vị trí khác nhau trong hệ thống hoặc ở một hệ thống khác. Mô đun hóa tốt giúp quá trình phát triển sản phẩm và ứng dụng trở nên dễ dàng và linh hoạt. Một nhóm các lập trình viên có thể tập trung phát triển một mô đun A trong khi một nhóm khác cải tiến mô đun B mà không cần phụ thuộc hoặc chờ đợi nhau. Kết quả sau cùng có thể được ghép nối lại dễ dàng thông qua các giao diện được định nghĩa từ trước. Mô đun hóa còn giúp quá trình sửa chữa những chức năng sẵn có hay thêm mới một chức năng dễ dàng hơn do không bị phụ thuộc vào các thành phần khác của hệ thống.

Đặt vào bài toán xây dựng sàn thương mại điện tử, việc mô đun hóa là đặc biệt quan trọng bởi lượng chức năng cần hoàn thiện là tương đối nhiều và cho nhiều đối tượng người dùng khác nhau. Ví dụ như các chức năng của người mua hàng cần được tách biệt với chức năng của người bán hàng. Xét riêng trong đối tượng người bán hàng thì nhóm các chức năng liên quan đến quản lý sản phẩm cũng cần tách biệt với nhóm chức năng quản lý đơn hàng. Tuy nhiên, việc mô đun hóa thế nào để vừa đảm bảo các bộ phận thành phần trong cùng một mô đun phải có một quan hệ logic chặt chẽ (high cohesion), vừa đảm bảo các mô đun ghép nối với nhau một cách lỏng lẻo (low coupling) không phải là điều dễ dàng. Sẽ là tốt hơn hết nếu vận dụng một thiết kế có sẵn đã được chuẩn hóa và thay đổi cho phù hợp với bài toán cụ thể.

### Giải pháp

Từ những vấn đề đã đặt ra ở trên và qua quá trình tìm hiểu các thiết kế phổ biến, đặc biệt là các thiết kế chuyên biệt cho ứng dụng Android, em đã quyết định lựa chọn mô hình MVP – một cải tiến từ mô hình MVC truyền thống, làm giải pháp cho việc mô đun hóa các chức năng của sản phẩm. Chi tiết về cấu trúc cũng như luồng hoạt động của mô hình đã được trình bày ở mục 4.1.1. Tuy nhiên, bên cạnh lợi ích nổi bật trong phân tách hai tầng View và Model đã đề cập từ trước, việc áp dụng MVP còn giúp mô đun hóa các chức năng ứng dụng một cách hiệu quả. Trên thực tế, từng chức năng liên quan đến giao diện người dùng trong sản phẩm của đồ án đều được em áp dụng thiết kế MVP. Mỗi chức năng bao gồm sự tham gia của cả ba thành phần Model, View và Presenter trong kiến trúc, được chia thành từ 4 đến 5 class hoặc interface tương ứng có sự liên kết với nhau chặt chẽ (Chi tiết kiến trúc được nêu trọng mục 4.1.1).

### Kết quả đạt được

## Tạo trải nghiệm thống nhất cho nhiều đối tượng người dùng trên cùng một ứng dụng

### Đặt vấn đề

Như đã đề cập ở các mục 1.1 và 2.1, những ứng dụng thương mại điện tử hiện nay đã đáp ứng tương đối tốt yêu cầu chức năng phía người mua hàng và ngày càng hoàn thiện hơn những chức năng đó. Tuy nhiên, về phía người bán hàng, quy trình nghiệp vụ còn tương đối phức tạp và chưa thực sự tiện dụng, đặc biệt là với nền tảng di động. Họ đôi khi phải sử dụng một ứng dụng thứ hai dành riêng cho người bán hàng hoặc truy cập website để có được dầy đủ những chức năng tiện ích.

### Giải pháp

### Kết quả đạt được

# Kết luận và hướng phát triển

## Kết luận

Để so sánh với những sản phẩm thương mại điện tử hiện đã xuất hiện trên thị trường, ứng dụng mà em xây dựng có thể vẫn còn tồn tại nhiều thiếu sót do thiếu kinh nghiệm từ thực tế hoặc hạn chế về kiến thức cũng như kỹ năng. Tuy nhiên, ứng dụng phần nào đó đã đưa ra được những giải pháp công nghệ tốt cho một bài toán có quy mô rộng với nghiệp vụ phức tạp, đồng thời khắc phục một số điểm bất tiện trong các ứng dụng tương tự, cung cấp thêm cho người dùng những chức năng tiện ích mới.

Trong suốt quá trình thực hiện đồ án, em đã học hỏi thêm được rất nhiều kiến thức và kỹ năng, không chỉ riêng trong việc lập trình, mà còn trong cách tiếp cận, giải quyết bài toán và phân tích, thiết kế hệ thống. Đóng góp nổi bật nhất của bản thân là việc em đã vận dụng được những kiến thức được học trên ghế nhà trường vào một vấn dề cụ thể tạo ra được sản phẩm hoàn chỉnh có tính ứng dụng tương đối tốt. Đồ án còn một số điểm hạn chế như có chưa lường hết những khó khăn sẽ gặp phải trong việc tiếp cận các quy trình nghiệp vụ thương mại phức tạp, dẫn đến một vài chức năng vẫn còn mang tính thử nghiệm và cần phát triển thêm nếu muốn đưa vào thực tế. Bài học kinh nghiệm mà em rút ra là, với bất kỳ sản phẩm nào, việc tìm hiểu trước yêu cầu trức tiếp từ khách hàng là rất quan trọng, khách hàng thật sự cần gì, muốn gì, đó mới chính là đích đến mà sản phẩm hướng đến sau cùng. Một chức năng được tạo ra không vì lợi ích người dùng sẽ chỉ là một chức năng dư thừa cần loại bỏ.

## Hướng phát triển

Để hoàn thiện thêm quy trình cho sản phẩm của mình, em cần bổ sung thêm một vài mô đun chức năng như liên kết thanh toán với tài khoản ngân hàng hoặc chức năng dành cho tác nhân người giao hàng (hiện tác nhân này chưa được bao hàm trong hệ thống). Bên cạnh đó cần hoàn thiện một số chức năng như cho phép bình luận và phản hồi bình luận trong sản phẩm, hoặc tính năng chát giữa chủ shop và khách hàng. Những chức năng này khi được hoàn thiện sẽ giúp tăng tương tác tối đa giữa người bán và người mua. Người bán dễ dàng nắm bắt nhu cầu của khách hàng hơn và người mua có thể chủ động tìm kiếm được sản phẩm mình mong muốn.

Về hướng đi trong tương lai, sản phẩm có thể được tái cấu trúc cho phép mang lại hiệu năng và trải nghiệm tốt hơn, đặc biệt là khi số lượng người dùng tăng lên. Việc tái cấu trúc ở đây có thể là sử dụng kết hợp mô hình MVP với các thư viện Dagger và RxAndroid giúp giảm số lượng các method, đơn giản hóa mã nguồn cũng như kiểm soát tốt hơn các thao tác xử lý bất đồng bộ, vốn rất phổ biến trong các ứng dụng tương tác giữa client – server. Một hướng tiếp cận khác đó là thay thế hoàn toàn mô hình MVP bằng mô hình MVVM với ưu điểm nổi bật trong việc thực hiện kiểm thử.

# Tài liệu tham khảo

1. Greg Nudelman, Android Design Patterns: Interaction Design Solutions for Developers, 2013.
2. Ian Darwin, Android Cookbook: Problems and Solutions for Android Developers, 2012.
3. David Sklar, Adam Trachtenberg, PHP Cookbook, 2003.
4. https://developer.android.com/, last visited May 2018.
5. http://php.net/docs.php, last visited May 2018.

# Phụ lục

Phần phụ lục là không bắt buộc. Nếu sinh viên không có nhu cầu trình bày thêm, có thể xóa bỏ phần này. Lưu ý là phần phụ lục chỉ được đánh chỉ mục đến cấp 2, sinh viên không được phép chia nhỏ hơn nữa.

Hướng dẫn viết đồ án tốt nghiệp

Quy định chung

Dưới đây là một số quy định và hướng dẫn viết đồ án tốt nghiệp mà bắt buộc sinh viên phải **đọc kỹ và tuân thủ nghiêm ngặt**.

Sinh viên cần đảm bảo tính thống nhất toàn báo cáo (font chữ, căn dòng hai bên, hình ảnh, bảng, margin trang, đánh số trang, v.v.). Để làm được như vậy, sinh viên chỉ cần sử dụng các định dạng theo đúng template ĐATN này. Khi paste nội dung văn bản từ tài liệu khác của mình, sinh viên cần chọn kiểu Copy là “Text Only” để định dạng văn bản của template không bị phá vỡ/vi phạm.

Tuyệt đối cấm sinh viên đạo văn. Sinh viên cần ghi rõ nguồn cho tất cả những gì không tự mình viết/vẽ lên, bao gồm các câu trích dẫn, các hình ảnh, bảng biểu, v.v. Khi bị phát hiện, sinh viên sẽ **không được phép bảo vệ ĐATN**.

Tất cả các hình vẽ, bảng biểu, công thức, và tài liệu tham khảo trong ĐATN nhất thiết phải được SV giải thích và tham chiếu tới ít nhất một lần. Không chấp nhận các trường hợp sinh viên đưa ra hình ảnh, bảng biểu tùy hứng và không có lời mô tả/giải thích nào.

Sinh viên tuyệt đối không trình bày ĐATN theo kiểu viết ý hoặc gạch đầu dòng. ĐATN không phải là một slide thuyết trình; khi người đọc không hiểu sẽ không có ai giải thích hộ. Sinh viên cần viết thành các đoạn văn và phân tích, diễn giải đầy đủ, rõ ràng. Câu văn cần đúng ngữ pháp, đầy đủ chủ ngữ, vị ngữ và các thành phần câu.

Khi thực sự cần liệt kê, sinh viên nên liệt kê theo phong cách khoa học với các ký tự La Mã. Ví dụ, nhiều sinh viên luôn cảm thấy hối hận vì (i) chưa cố gắng hết mình, (ii) chưa sắp xếp thời gian học/chơi một cách hợp lý, (iii) chưa tìm được người yêu để chia sẻ quãng đời sinh viên vất vả, và (iv) viết ĐATN một cách cẩu thả.

Trong một số trường hợp nhất thiết phải dùng các bullet để liệt kê, sinh viên cần thống nhất Style cho toàn bộ các bullet các cấp mà mình sử dụng đến trong báo cáo. Nếu dùng bullet cấp 1 là hình tròn đen, toàn bộ báo cáo cần thống nhất cách dùng như vậy; ví dụ như sau:

* Đây là mục 1 – Thực sự không còn cách nào khác tôi mới dùng đến bullet trong báo cáo.
* Đây là mục 2 – Nghĩ lại thì tôi có thể không cần dùng bullet cũng được. Nên tôi sẽ xóa bullet và tổ chức lại hai mục này trong báo cáo của mình cho khoa học hơn. Tôi muốn thầy cô và người đọc cảm nhận được tâm huyết của tôi trong từng trang báo cáo ĐATN.

Tạo đề mục

Đề mục giúp tạo bố cục cho tài liệu. Để các tính năng tự động – ví dụ tính năng cập nhật mục lục, hoặc tính năng tham chiếu chéo – của Word hoạt động được, sinh viên cần tuân thủ theo các style đã tạo trong tài liệu này. Để hiển thị các style này, sinh viên vào tab Home trong thanh Ribbon của Word.

Để tạo đề mục cấp 1, 2, 3, 4, 5, sinh viên gõ tiêu đề cho đề mục của mình rồi chọn các style là Heading 1, 2, 3, 4, 5 tương ứng. Sinh viên hạn chế dùng tới đề mục cấp 4, và phải trong trường hợp thực sự cần thiết mới dùng đến đề mục cấp 5.

Phần phụ lục chỉ cho phép có hai cấp tiêu đề. Hai style tương ứng với hai cấp này là “Heading 7, Phụ lục cấp 1” và “Heading 8, Phụ lục cấp 2”.

Bảng biểu

Sinh viên lưu ý không để bảng tràn ra lề (margin) trên, dưới, trái hoặc phải của trang. Do không gian nhỏ hẹp, bảng nên có font là 12pt, nhỏ hơn một chút so với font thông thường (13pt) của ĐATN. Độ dãn dòng của bảng nên là 1 line. Căn lề bảng là căn giữa, nhưng nội dung văn bản trong bảng nên được căn lề trái.

Sinh viên có thể viết tắt các từ trong bảng để tiết kiệm không gian nhưng phải giải thích các từ viết tắt này ở phần Chú thích bảng. Ví dụ áp dụng được minh họa t

Sinh viên được tùy ý lựa chọn định dạng (template) cho các bảng trong ĐATN của mình, nhưng phải đảm bảo tính nhất quán trên toàn ĐATN. Template bảng phải đảm bảo phần heading cột trong bảng có font in đậm và nổi bật (highlighted) hơn so với các nội dung khác trong bảng.

Vì bảng có thể kéo dài nhiều trang, tiêu đề của bảng nên để ở phần đầu của bảng. Sinh viên không thêm tiêu đề bảng bằng tay. Để thêm tiêu đề bảng tự động, sinh viên nhấn chuột phải vào bảng, chọn “Insert Caption”, chọn “Label” là “Bảng”, rồi nhấn nút “OK”. Sau đó, sinh viên nhập vào nội dung tiêu đề và căn chỉnh “Center” cho tiêu đề này. Lưu ý, sinh viên cần bôi đậm bằng tay cụm từ **Bảng n**. Kết quả thu được có dạng như sau”. Sinh viên nên xoay ngang trang giấy với bảng có nhiều cột hoặc nhiều nội dung văn bản.

Hình vẽ

Tương tự như bảng, sinh viên không được để hình vẽ tràn lề trang. Căn lề cho hình vẽ là căn giữa (Center). Cách thêm tiêu đề hình vẽ tương tự như cách thêm tiêu đề bảng, nhưng sinh viên chọn “Label” là “Hình” thay vì “Bảng”.



**Hình 12** Ví dụ hình vẽ

Tiêu đề hình vẽ phải đặt ở dưới hình vẽ. Nếu hình vẽ được copy từ trên mạng, sinh viên bắt buộc phải ghi rõ nguồn. Sinh viên nên thống nhất công cụ sử dụng và style cho hình vẽ trong toàn ĐATN. Các chi tiết trong hình vẽ phải được bố trí gọn gàng; chữ trong hình phải đảm bảo nhìn được rõ nét khi in báo cáo trên giấy A4. Khi resize ảnh, cần giữ nguyên tỷ lệ dài rộng, tránh làm méo hoặc vỡ hình. Ví dụ hình vẽ được minh họa trong Hình 12.

Tài liệu tham khảo

Sinh viên cần hạn chế tối đa dùng trang Web làm tài liệu tham khảo. Chỉ chấp nhận trang Web làm TLTK khi trang đó là nơi công bố chính thức của tổ chức hoặc cá nhân nào đó. Ví dụ, trang web đặc tả ngôn ngữ XML của tổ chức W3C https://www.w3.org/TR/2008/REC-xml-20081126/ là TLTK hợp lệ.

Khi giới thiệu về công cụ, API, thư viện, hoặc nền tảng nào đó, sinh viên có thể đưa ra địa chỉ URL của các tiện ích này. Sinh viên lưu ý địa chỉ URL đó không phải là tài liệu tham khảo. Trong các trường hợp tương tự như vậy, sinh viên nên tạo “Footnote”. Sinh viên tạo “Footnote” bằng cách vào mục “References”, chọn “Insert Footnote”. Ví dụ tạo Footnote như sau: TensorFlow[[5]](#footnote-5) là nền tảng học máy mã nguồn mở đang được sử dụng rộng rãi hiện nay. Lưu ý: số Footnote phải đặt sát với từ được mô tả. Như trong ví dụ trên, số 1 được đặt ngay cạnh chữ TensorFlow (không có dấu cách).

Công thức toán học

Giống như bảng, hình vẽ, và tài liệu tham khảo, công thức toán học cần được đánh số, giải thích, và tham chiếu đầy đủ.

Để thêm tiêu đề (caption) cho công thức, sinh viên đặt con trỏ văn bản vào dòng văn bản dưới công thức. Sau đó vào menu “Insert” (lưu ý là menu Insert, không phải là tab Insert trong thanh Ribbon) và chọn mục “Caption”. Từ Popup Menu hiện ra, sinh viên chọn “Label” là “Công thức”, rồi nhấn nút “OK”. Sinh viên bôi đậm chữ **Công thức n**, và căn tiêu đề ra giữa. Công thức 1 là ví dụ mẫu cho sinh viên tham khảo.

**Công thức 1** Khai triển Newton

Tham chiếu chéo

Tham chiếu chéo (Cross-reference) là tiện ích hữu hiệu cho người viết báo cáo. Nó giúp tạo các liên kết tham chiếu (hyperlink) tới các hình ảnh, bảng biểu, tài liệu tham khảo, và các đề mục một cách tự động. Ví dụ, ngay trong câu này, một tham chiếu đã được tạo ra tới mục 2.1. Người đọc dễ dàng nhấp chuột vào liên kết 2.1 để ngay lập tức chuyển đến mục đó.

Để tạo tham chiếu chéo tới các đề mục (heading), sinh viên vào tab “References”, rồi tìm và nhấn chọn “Cross-refrence”. SV chọn “Refrence type” là “Heading” và chọn “Insert Reference to” là “Heading number (no context)”. Sau đó, SV chọn phần đề mục muốn tham chiếu rồi bấm “Insert”.

Để tạo tham chiếu chéo tới các hình vẽ, bảng biểu và công thức, sinh viên cũng vào tab “References” và chọn “Cross-refrence”. SV chọn “Refrence type” là “Hình”, “Bảng”, hoặc “Công thức’. SV chọn “Insert Reference to” là “Only label and number”, trỏ đến phần muốn tham chiếu rồi bấm “Insert”. Nếu font chữ trong liên kết tham chiếu tạo ra được in đậm (bold), SV chuyển về dạng thường cho chuẩn tắc.

Thực hiện tương tự các bước mô tả ở trên, sinh viên có thể tạo tham chiếu chéo tới các tài liệu tham khảo. Sinh viên chọn “Refrence type” là “Numbered item”, chọn “Insert Reference to” là “Paragraph number”, trỏ đến phần tài liệu tham khảo muốn tham chiếu rồi bấm “Insert”. Ví dụ, tham chiếu chéo tới tài liệu tham khảo [2], [3], [4] đã được tạo.

Cập nhật mục lục và tham chiếu chéo

Trong suốt quá trình viết ĐATN, sinh viên sẽ tạo ra nhiều xáo trộn như thay đổi vị trí hình và bảng, thay đổi thứ tự tài liệu tham khảo, thay đổi tên đề mục, v.v. Vì vậy, để hoàn thành ĐATN, sinh viên cần cập nhật lại các thành phần mục lục, danh sách hình ảnh/bảng/công thức và tham chiếu chéo được tạo tự động trong ĐATN của mình.

Để cập nhật các thành phần này, sinh viên bấm Ctrl+A để chọn toàn báo cáo, nhấn chuột phải và chọn “Update Field”, rồi liên tục chọn mục “Entire table” khi được hỏi trong hộp thoại Popup Menu. Sau đó sinh viên search chữ “Error” trên toàn báo cáo để kiểm tra xem có lỗi đánh chỉ mục hoặc lỗi tham chiếu nào không. Đồng thời, sinh viên nên tự soát lại bằng tay toàn bộ nội dung quyển ĐATN để tránh mọi sai sót.

In quyển đồ án tốt nghiệp

Do hiện nay có nhiều phiên bản Word cho nhiều nền tảng máy tính, sinh viên nhất thiết phải xuất ĐATN ra định dạng PDF rồi mang tới cửa hàng in ấn để tránh sai sót.

Sinh viên chỉ cần in bìa giấy cứng mà không cần đóng quyển để tiết kiệm chi phí và vận chuyển ĐATN dễ dàng hơn.

Quyển ĐATN nên được in trên các trang giấy trắng đủ dày. Mỗi tờ giấy A4 chỉ được in một mặt.

Đặc tả use case

Nếu trong nội dung chính không đủ không gian cho các use case khác (ngoài các use case nghiệp vụ chính) thì đặc tả thêm cho các use case đó ở đây.

Đặc tả use case “Thống kê tình hình mượn sách”

Cách trình bày tương tự như phần hướng dẫn ở mục 2.3.

Đặc tả use case “Đăng ký làm thẻ mượn”

Cách trình bày tương tự như phần hướng dẫn ở mục 2.3.

Công nghệ sử dụng

Công nghệ bảo mật dữ liệu

Công nghệ blockchain

Thiết kế gói

Thiết kế gói cho kiến trúc tổng quan

Thiết kế gói cho chức năng “Trả sách”

Thiết kế lớp

1. https://vi.wikipedia.org/wiki/Thương\_mại\_điện\_tử, lần truy cập cuối: 12/05/2018 [↑](#footnote-ref-1)
2. Theo thống kê từ website https://mtdcreativedesigns.com [↑](#footnote-ref-2)
3. https://developer.android.com/, lần truy cập cuối: 21/05/2018 [↑](#footnote-ref-3)
4. https://viblo.asia/p/mvp-pattern-for-android/, lần truy cập cuối 21/05/2018 [↑](#footnote-ref-4)
5. https://www.tensorflow.org/, lần truy cập cuối: 28/06/2018 [↑](#footnote-ref-5)