

Jonathan Medalla

Analista Programador

Masculino

39 años

Estación Central, Santiago, Región Metropolitana

(59) 963414627

-jonathan.medalla@gmail.com

[-www.linkedin.com/in/jonatthan-rodrigo-medalla-aliste-b0672a249](https://www.linkedin.com/in/jonatthan-rodrigo-medalla-aliste-b0672a249)

[-https://github.com/Tryh4rdCode](https://github.com/Tryh4rdCode)

Perfil Profesional

Apasionado por la tecnología. He desarrollado habilidades en lenguajes de programación como PYTHON, JAVASCRIPT, SQL, HTML, además de FRAMEWORKS como DJANGO y REACT, aplicándolos en proyectos de software enfocados en resolver problemas prácticos. Tengo experiencia trabajando en entornos exigentes y colaborativos, con una mentalidad orientada a soluciones y a la mejora continua. Busco aportar eficiencia en el desarrollo de aplicaciones web, con un enfoque en la experiencia del usuario y las mejores prácticas del sector.

Experiencia Laboral

VTR

Actividad: -Análisis de fallas, corrección de errores técnicos y provisión de servicios en plataformas internas. - Detección proactiva de fallas masivas, capacitación de personal en la corrección de errores en primera línea de atención. - Manejo de grandes cargas de trabajo y gestión de incidencias a nivel técnico y comercial.

Cargo: Ejecutivo Senior Soporte Back Office Nivel 2

Período: agosto de 2009 - enero de 2023 (13 años 6 meses)

TV Cable Nielsen

Actividad: - Atención de clientes y detección de fallas - Correcciones de nivel técnico - Instalación de Servicios - Provisión y Configuración de Equipos Internos y Externos

Cargo: Técnico Soporte Planta Externa VTR

Período: enero de 2007 - julio de 2009 (2 años 7 meses)

ANOVO - COMTEL

Actividad: - Análisis de fallas Electrónicas y de Software - Refacción y Reparación Electrónica de Terminales - Actualización y Configuración de Software de Equipos Móviles

Cargo: Técnico de Reparación de Equipos Móviles

Período: febrero de 2003 - noviembre de 2006 (3 años 10 meses)

**Formación
Académica**

INACAP

Título Académico: Analista Programador, Ingeniería informática

Período: (marzo de 2023 - diciembre de 2024)

INACAP

Título Académico: Certificación en Diseño y Gestión de Base de Datos, Ingeniería informática

Período: (marzo de 2023 - diciembre de 2024)

INACAP

Título Académico: Certificación en Diseño Ágil de Sistemas, Ingeniería informática

Período: (marzo de 2023 - diciembre de 2024)

INACAP

Título Académico: Certificación en Desarrollo de Aplicaciones, Ingeniería informática

Período: (marzo de 2023 - diciembre de 2024)

DUOC UC

Título Académico: Certificación en Administración de Sistemas Operativos, Ingeniería informática

Período: (marzo de 2018 - diciembre de 2018)

DUOC UC

Título Académico: Certificación en Soporte Computacional, Ingeniería informática

Período: (marzo de 2017 - diciembre de 2017)