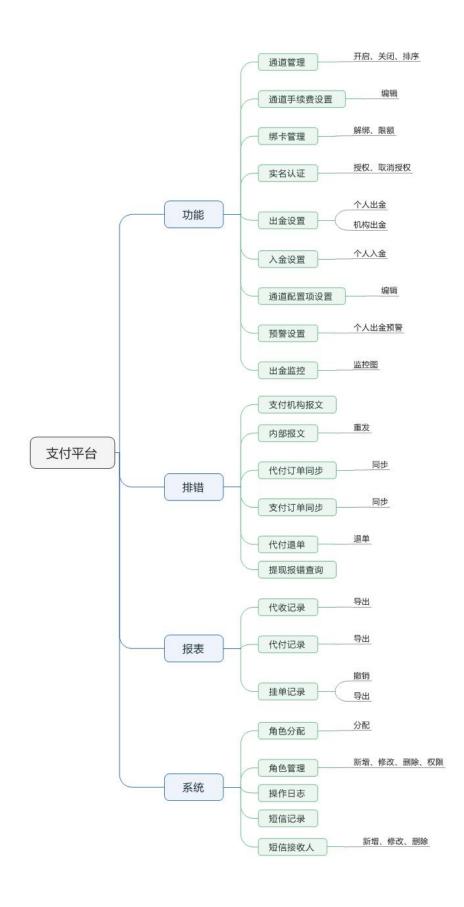
# 支付管理平台操作手册

**V1.5** 

# 一. 概述

本文档为支付平台的用户操作手册,主要详细介绍支付平台内各模块的功能,以及每个设置 和操作将产生的结果

# 二. 产品总览

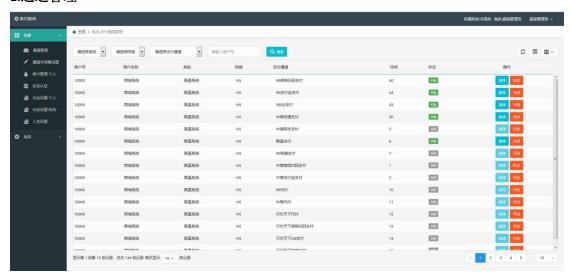


# 三. 操作描述

## 3.1 通道管理

功能说明:支付通道管理中管理交易所下不同系统不同终端使用的所有通道,只要是在配置 文件中配置了的支付通道均显示在通道管理列表中,且默认为开启状态;通道管理,包括通 道的排序、开启和关闭功能:

#### 1.通道管理



#### 查询条件说明:

- A. 请选择系统: 下拉选择框,交易所已部署的业务系统自动显示在下拉列表框中,默认选中"请选择系统"选项,意味着全选,以下查询条件同理
- B. 请选择终端:下拉选择框,选择支付通道所使用的终端,如 H5,PC,APP,根据配置文件加载选项
- C. 请选择支付通道: 下拉选择框, 根据配置文件加载选项
- D. 请输入商户号: 支持模糊查询

#### 表格字段解释

商户号:交易所在本平台中的唯一标识号

商户名称:交易所名称(或交易所在第三方支付机构开立商户时所用的公司名称)

系统:支付通道应用的业务系统,如:商城系统、跳蚤系统、促销系统、投顾系统、配资系统等

终端: 支付通道所使用的终端,如 H5、APP、PC等

支付通道:支付通道名称,具体到支付方式,如:98 快捷、98 扫码、银盛网关

排序: 同一系统、同一终端,使用了多个支付通道时的排列顺序,在列表中按 1、2、3...的顺序显示,当同一系统、同一终端只使用了一个支付通道时,排序默认为 1

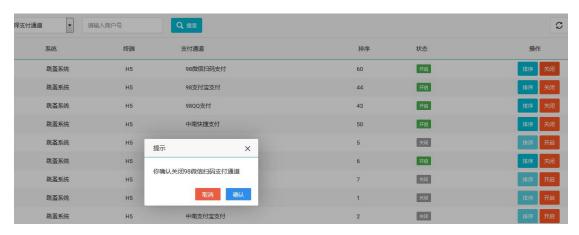
状态: 开启或关闭

操作:排序、开启、关闭

#### 开启、关闭支付通道

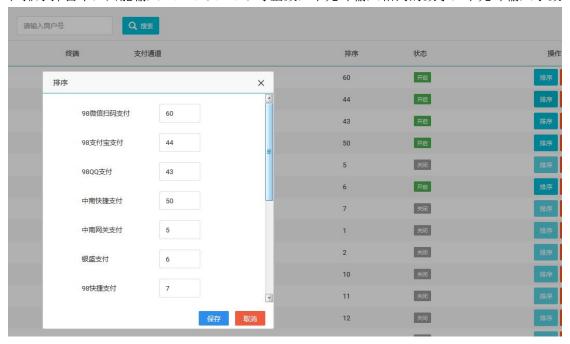
可对支付通道进行开启或关闭操作,新上的支付通道默认为开启状态

- 1. 支付通道为关闭状态时,点击开启,客户前端界面增加该支付通道的显示
- 2. 支付通道为开启状态时,点击关闭,客户前端界面隐藏该支付通道,开启和关闭操作均 为即时生效



#### 支付通道排序

当同一系统同一终端下使用了多个支付通道时,可对通道在前端的显示顺序进行调整 在排序弹窗中,只能输入1、2、3、4、5等整数,不允许输入相同的数字,不允许输入小数



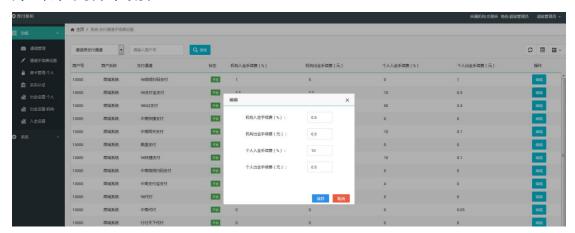
## 3.2 通道手续费设置

功能说明:可对不同的通道设置个人或机构的出入金手续费,使用统一支付平台之后,出入金手续费可根据费率不同,为不同的支付通道设置不同的出入金手续费,

#### 注: 若业务系统和支付平台同时设置了充值提现手续费, 手续费将会扣两遍

手续费设置包括个人出入金手续费和机构出入金手续费,个人和机构入金手续费按金额的比例计算,出金手续费按次数计算,每次 XXX 元

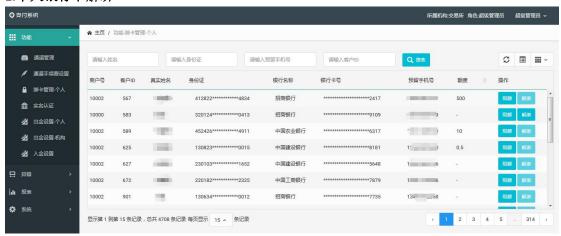
机构入金手续费(%): 当前支付通道的机构入金手续费,默认值为 0 机构出金手续费(元): 当前支付通道的机构出金手续费,默认值为 0 个人入金手续费(%): 当前支付通道的个人入金手续费,默认值为 0 个人出金手续费(元): 当前支付通道的个人出金手续费,默认值为 0 为 0 表示不收取手续费



## 3.3 绑卡管理

功能说明: 绑卡管理是将原交易系统后台中客户的银行卡解绑功能、额度设置移至统一支付平台

#### 1.个人银行卡解绑



#### 查询条件说明:

请输入姓名:根据客户姓名模糊查询

请输入身份证:可输入身份证后四位模糊查询

请输入预留手机号:根据客户银行卡预留手机号模糊查询

请输入客户 ID: 该客户 ID 是客户在游戏系统注册时对应的客户 ID, 根据该 ID 可去业务系统内查询该客户的注册信息

#### 列表字段解释

商户号:交易所在本平台中的唯一标识号

客户 ID: 客户在游戏系统注册时产生的唯一 ID

真实姓名:客户真实姓名身份证:客户身份证

银行名称:银行名称

银行卡号:客户绑定的银行卡号,只显示后四位

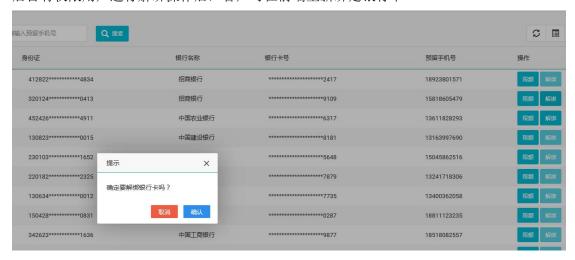
预留手机号:没有查看完整手机号的后台登录用户将隐藏中间四位数字

额度: 客户的提现额度

操作: 额度、解绑

#### 解绑

后台有权限用户进行解绑操作后,客户可在前端重新绑定银行卡



#### 2.额度

调整客户的提现审核额度,并设置审核额度的有效期,该处的设置与个人出金设置中的"单日最大提现金额"相关,个人设置中的"单日最大提现金额"针对所有客户生效,该处的设置则是针对指定客户做特殊处理,该处设置了提现额度时将优先取该处的设置值



# 3.4 实名认证

功能说明:实名认证模块提供对会员机构的实名认证授权和取消授权操作,该处的功能不同

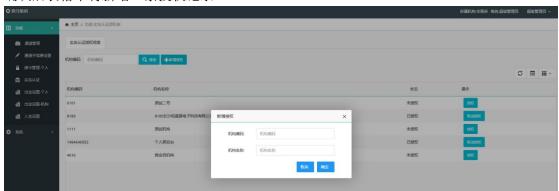
步交易系统的会员机构信息,在进行新增授权时,需要手动输入正确的机构编码,该条授权才会有效,机构名称不做要求,统一支付平台不会对输入的机构编码和机构名称进行校验。 当输入的机构编码信息在交易系统没有相对应的机构编码时,该授权无效

开通了实名认证的会员机构旗下客户在前端触发充值操作时需要填写实名认证信息

## 注:实名认证功能目前只是为机构添加授权,因实名认证会涉及一定的费用,暂未接通真 正的实名认证接口

#### 新增授权

点击新增授权弹窗输入机构编码和机构名称,机构编码一定要输入正确,机构名称不做要求, 只起到标识的作用,表明该机构编码代表哪个机构,帮助后台登录用户进行分辨用的。点击 确认后表格中将新增一条授权记录



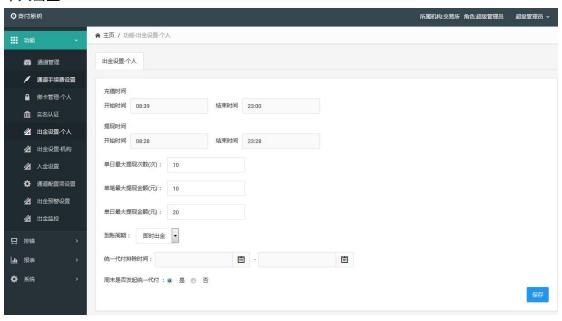
#### 取消授权

对于已授权的会员机构,提供取消授权操作,授权取消后,该会员机构旗下新增客户将不用 填写实名认证信息

# 3.5 出金设置-个人

功能说明:该功能主要是从系统资金安全的角度出发,对个人或机构出金设置一些限制约束,跟具体业务紧密相关的出金设置则于业务系统实现,统一支付平台的出金设置不与具体业务关联

#### 个人出金



充值、提现时间:设置允许客户充值提现的时间

单日最大提现次数:单个客户单日最多提现的次数,超出该设置值无法出金

单笔最大提现金额:单个客户单次最大提现金额设置,超出该金额无法出金,该设置对所有客户生效,在绑卡管理的额度设置中可针对单个客户修改提现额度

单日最大提现金额:单个客户单日累计提现金额总额限制,超过该值,无法出金到账周期:可选即时出金或 T+N 出金

统一代付排除时间:在设置的时间范围内不发起统一代付,客户的提现申请将进入挂单列表周末是否发起统一代付:是或否,设置周末是否将客户的提现申请发往第三方代付机构

## 3.6 出金设置-机构



充值、提现时间:设置允许机构充值提现的时间

最低提现手续费: 当按照机构的提现金额计算出的手续费小于该值时,提现手续费取该值单日最大提现次数:单个机构单日最多提现的次数,超出该设置值无法出金

单笔最大提现金额:单个机构单次最大提现金额设置,超出该金额无法出金

单日最大提现金额:单个机构单日累计最大提现金额

到账周期: 可选即时出金或 T+N 出金

统一代付排除时间:在设置的时间范围内不发起统一代付,机构的提现申请将进入挂单列表周末是否发起统一代付:是或否,设置周末是否将机构的提现申请发往第三方代付机构

# 3.7 入金设置



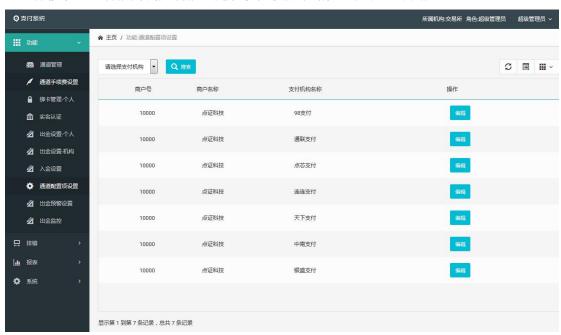
功能说明:与出金设置对应,区别在于入金设置中只针对个人客户入金进行了设置,没有机构入金设置

单笔最大充值金额:客户单笔支付的最高金额,若涉及到商城购物,建议将充值金额值尽量设高

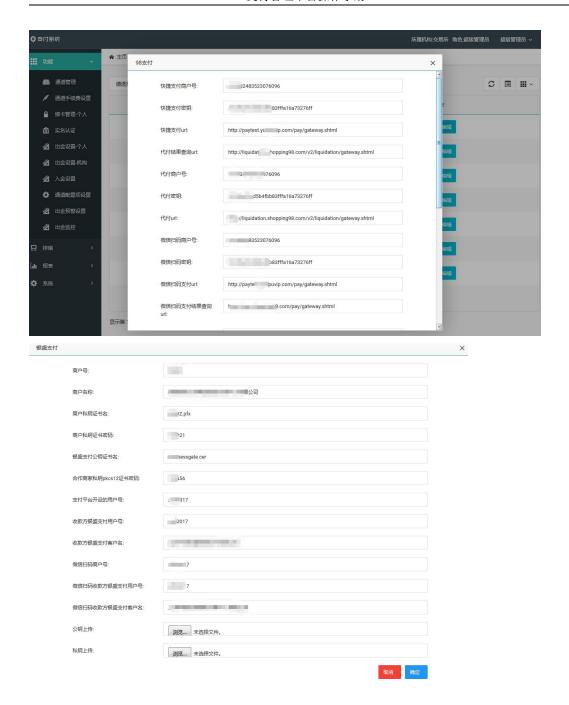
单日最大充值金额:单个客户单日累计最大充值金额,可根据具体情况权衡设置该值

# 3.8 通道配置项设置

功能说明:该功能主要目的是将原先需要去配置文件中修改商户号和商户密钥的功能提到后台界面上操作,当交易所在第三方支付机构中申请的商户号或商户密钥发生变更时,可到该处进行修改。该功能为高危功能,建议权限仅开放给少量后台登录用户



点击编辑按钮,弹窗修改,由于不同的支付机构配置项会有区别,有的支付机构需要上传证 书文件



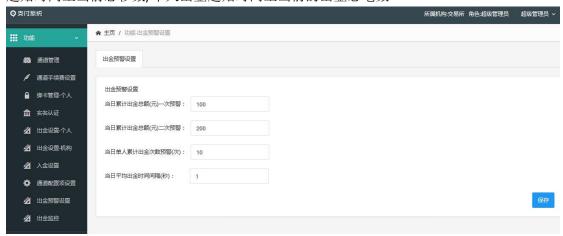
# 3.9 预警设置

功能说明:该功能主要目的是为了监控客户出金而设置的一些预警值,预警值达到则短信通 知机构管理员

当日累计出金总额一次预警: 当日交易所旗下所有客户出金累计值(机构出金除外)达到该值时,短信通知系统中设置的短信接收人员

当日累计出金总额二次预警: 当日交易所旗下所有客户出金累计值(机构出金除外)达到该值时,第二次短信通知系统中设置的短信接收人员

当日单人累计出金次数: 当日个人累计出金次数达到该值时短信通知当日平均出金时间间隔: 超出该间隔,短信通知 当日平均、出金时间间隔:统计交易所旗下所有客户出金时间间隔,计算方式:从个人出金起始时间至当前总秒数/个人出金起始时间至当前的出金总笔数



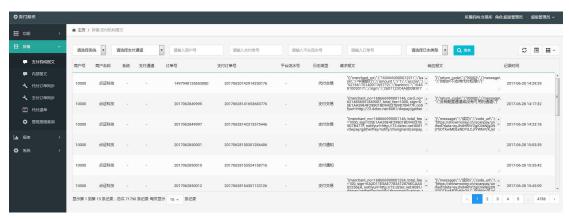
# 3.10 出金监控

功能说明:与预警设置配合使用的客户出金监控土图,监控数据定时更新,可在交易所及会员机构之间进行切换,并能在图表上进行今日与昨日出金情况的对比



# 3.11 支付机构报文

功能说明:主要用来查询订单在第三方支付机构中的报文日志,当订单状态异常时可通过此功能对问题进行排查



#### 查询条件说明

请选择系统:下拉选择框,根据交易所已经部署的系统下拉选择 请选择支付通道:下拉选择框,根据交易所已经配置的支付通道下拉选择 请输入商户号:交易所在本平台中的唯一标识号 请输入支付单号:在第三方支付机构与该笔订单匹配的唯一单号 请输入平台流水号:第三方支付机构中产生的流水号

请选择日志类型:包括支付代付的交易、查询和通知

请输入订单号: 订单在业务系统中对应的订单号

#### 表格字段解释

商户号:交易所在本平台中的唯一标识号

商户名称: 商户号对应的商户名称 系统: 内部使用本支付平台的系统

支付通道:第三方支付通道,如银盛快捷、98扫码等

订单号:业务系统生成的订单号

平台流水号: 第三方支付机构中产生的流水号

支付单号:与第三方支付机构想关联的支付订单号,通过该订单号能在第三方支付机构中查询到该笔订单

日志类型:包括支付代付的交易、查询和通知

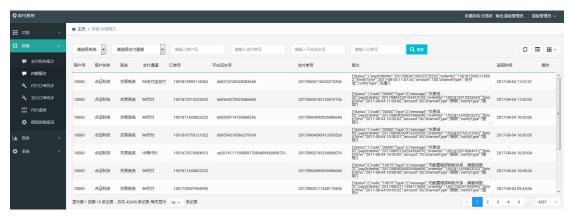
请求报文: 本平台发送给第三方支付机构的请求报文

响应报文: 第三方支付机构返回的响应报文

记录时间: 该笔报文的记录时间

# 3.12 内部报文

功能说明:主要用来查询订单在本支付平台中的报文记录,当订单状态异常时可用来定位问题,报文发送失败时,可以手动点击重发,判断依据是报文状态 status=3 时为失败



#### 查询条件说明:

请选择系统: 下拉选择框, 根据交易所已经部署的系统下拉选择

请选择支付通道:下拉选择框,根据交易所已经配置的支付通道下拉选择

请输入商户号:交易所在本平台的唯一标识号

请输入支付单号:在内部与第三方支付机构相关联的唯一单号

请输入平台流水号: 第三方支付机构的产生的流水号

请输入订单号:订单在业务系统中的订单号

#### 列表字段解释

商户号:交易所在本平台的唯一标识号

商户名称: 商户号对应的商户名称

系统:内部使用本支付平台的系统

支付通道: 第三方支付通道, 如银盛快捷、98 扫码等

订单号:业务系统生成的订单号

平台流水号: 第三方支付机构产生的平台流水号

支付单号:与第三方支付机构想关联的支付订单号,通过该订单号能在第三方支付机构中查询到该笔订单

报文: 本平台的订单处理报文

返回时间:按照报文返回的时间倒叙显示在列表中

操作: 重发

#### 重发

断依据是报文状态 status=3 时为失败,发送失败的报文支持手动重发

# 3.13 代付订单同步

功能说明:该功能主要针对本支付平台的代付订单状态与第三方支付平台的代付订单状态没有即时同步时提供一个手动同步订单状态的功能

订单状态同步分为两个功能:

- 1. 输入支付单号查询该笔订单在第三方支付平台中的状态以及在本支付平台中的状态
- 2. 内部支付平台中的状态与第三方平台状态不一致时,手动点击"同步"



# 3.14 支付订单同步

功能说明: 该功能与代付订单同步功能一致,不同之处在于区分了支付代付

# 3.15 代付退单

功能说明:该功能主要针对客户的提现订单在本平台内显示为成功,而实际在第三方的状态为失败时,提供的一个手动退单的功能,将订单在本平台的状态改为失败,同时将客户的提现金额退回

查询条件及列表字段就不再解释,跟前面的定义是一致的



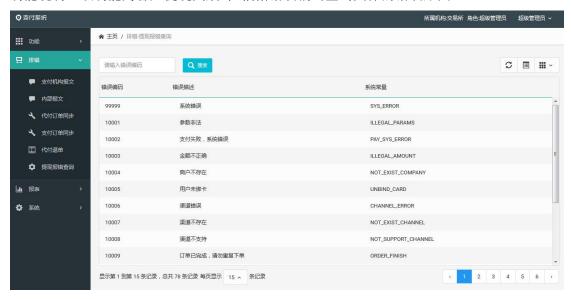
#### 退单记录

退单记录表中记录了所有的历史退单、保证退单操作有迹可循



# 3.16 提现报错查询

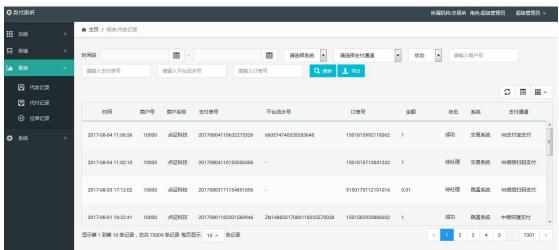
功能说明: 该功能为客户提现失败时 根据错误编码查询具体的错误原因



# 3.17 代收记录

功能说明:记录系统中所有的充值记录

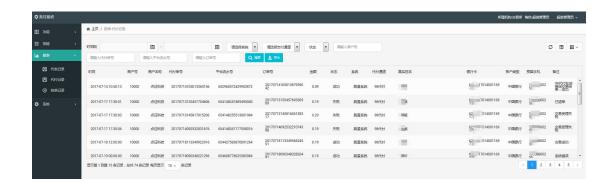
查询条件和列表字段不再解释,可参照前面的解释、与前面的同名字段定义一致



# 3.18 代付记录

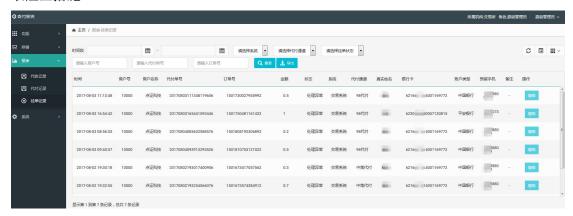
功能说明:记录系统中所有的提现记录

查询条件和列表字段不再解释,可参照前面的解释、与前面的同名字段定义一致



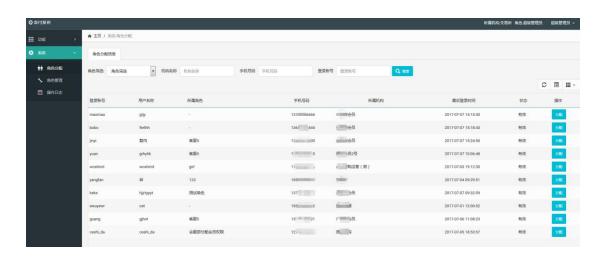
# 3.19 挂单记录

功能说明:支付平台设置 T+N 出金或周末不发起统一代付时,在没有到达代付时间点之前,客户的提现订单全部进入挂单记录表中,在没有将客户的提现请求发送出去之前,后台有权限的登录用户,可以对挂单进行撤销操作,撤销后客户的提现请求被打回,资金退回客户的资金账户。该功能的目的是规避客户的提现风险,当发现客户的异常出金时,有时间可以采取阻止措施



# 3.20 角色分配

功能说明:支付系统后台的登录用户是从主业务系统中同步过来的,因此在支付系统后台只需要为同步过来的用户分配角色即可,只有被分配了角色的后台用户才能登录支付系统的管理后台进行相关操作,角色分配就是实现这一功能用的



# 3.21 角色管理

功能说明:角色管理中包含角色的新增、修改和删除,以及核心功能—权限,该模块主要为支付系统后台的用户角色设置不同的操作权限

#### 1.新建角色

#### 查询条件

关键字: 角色名称, 支持模糊查询

上级角色: 支持模糊查询

#### 新建字段说明

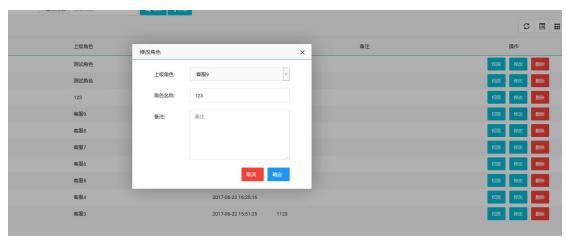
上级角色: 下拉选择,只能选择当前登录用户所属角色及其下属角色

角色名称:必填 备注:非必填



#### 2.修改角色

可修改角色名称及备注



#### 3.删除角色

删除角色时有以下几条规则

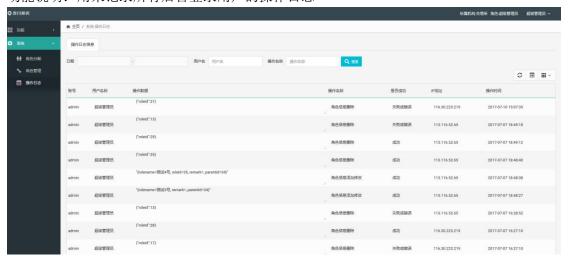
- 1. 当前角色有下级角色时不允许删除
- 2. 有用户所属角色为当前角色时不允许删除
- 3. 既没有下级角色也有用户所属该角色时允许删除,删除后,所有使用到角色下拉框的位置,同时将该角色从下拉选项中删除

#### 4.权限

点击权限进入权限树界面, 可为不同的角色勾选不同的权限

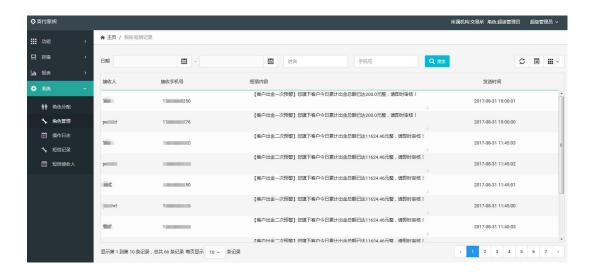
# 3.22 操作日志

功能说明:用来记录所有后台登录用户的操作日志



## 3.23 短信记录

功能说明:短信记录表中,记录了所有客户出金预警的短信发送记录



# 3.24 短信接收人

功能说明:设置预警短信的接收手机号,在列表中设置的所有接收人都能接收到短信

