故障通知规范

1. **故障通知**

描述故障现象、影响范围及开始处理情况。如：

XXX模块，微信充值提示mch\_id参数格式错误，XXX受影响，已联系XXX处理。

1. **故障处理进展通知**

每10分钟通知1次处理进度情况，简单描述故障原因。如：

初步判断，原因可能是XXX，XXX正在处理XXX。

1. **故障处理完成通知**

描述故障处理结果及原因。如：

XXX故障已恢复，原因是XXX。