

Programme D-CLIC

Module : UX/UI

Projet 2 - Fondamentaux de l'UX/UI

Nom : RAJAOARIVELO

Prénoms : Tsanta Sarobidy

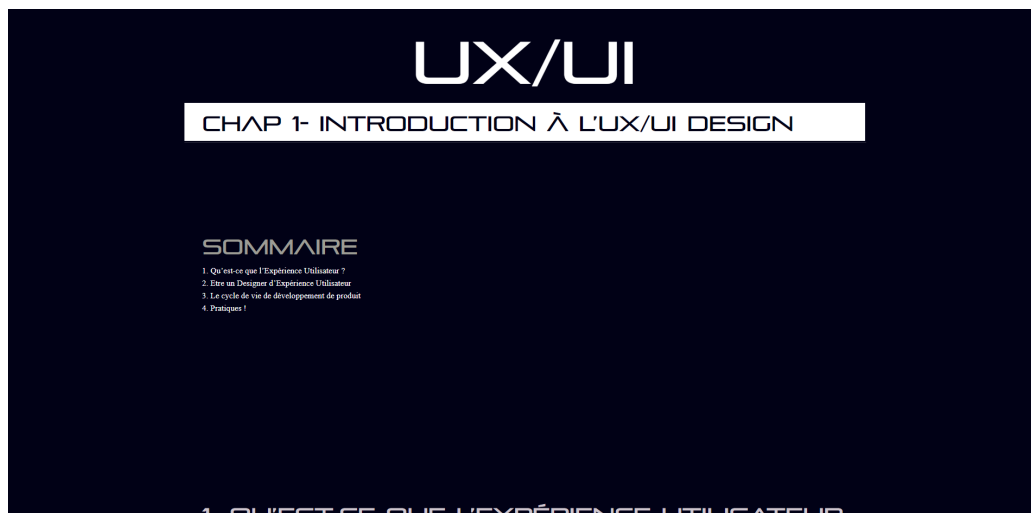
Discord : Tsanta RAJAOARIVELO#6458

Github : [TsAnta-Rajao](#)

I. Observer l'expérience utilisateur

Comment se passe l'expérience du site web de Sayna ?

Question (Q) : Comment revenir à la page des différents modules disponibles depuis la page de lecture des cours?



Réponse (R) : Intégrer une barre de navigation sur la page de lecture des cours

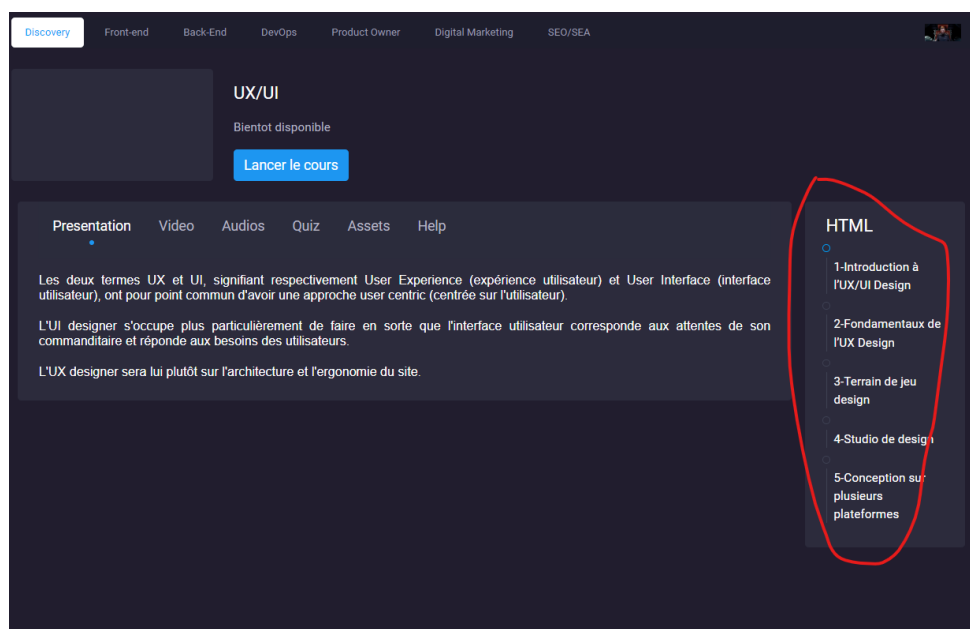
Q : Comment puis-je annoter directement pendant la lecture du cours?

R : Intégrer une fonctionnalité permettant d'annoter et de surligner directement

Q : Comment puis-je reprendre depuis ma dernière lecture sans recommencer depuis le début?

R :

- Intégrer une fonctionnalité reprendre depuis la dernière fois
- Permettre de choisir un chapitre à lire directement à partir de cette fenêtre



Application choisie : App Store sur iOS

- Utile : permet de télécharger les différentes applications du téléphone
- Utilisable : on peut accéder facilement à ce que l'on recherche
- Crédible : on a confiance du contenu de l'application, est une application native de iOS

Comment les gens voient-ils un produit interactif et quelle est leur compréhension de ce produit en termes d'utilisation et de fonctionnement?

Fonctionnement d'un distributeur automatique de billets selon moi

- Message de bienvenue
- Insertion de la carte bancaire
- Insertion du mot de passe
- Choix de l'action à effectuer : Retirer de l'argent, consulter le solde, historique des retraits
- Choix du montant à retirer
- Valider
- Sortie de l'argent : veuillez retirer votre argent du distributeur
- Voulez vous un ticket de retrait (suivi du compte)
- Retrait de la carte bancaire

- Quels sont vos objectifs lorsque vous utilisez un distributeur automatique de billets ?

Retirer de l'argent

Consulter mon solde

Suivi de mes transactions

- Que ressentez-vous ? Qu'est-ce que vous aimeriez ressentir en l'utilisant ?

J'aimerais être en confiance

- À quelle fréquence retirez-vous de l'argent ? Pourquoi ?
 -
- Quelles informations peut-on trouver sur votre carte ? Comment sont-elles utilisées ?
 -
- Que se passe-t-il si vous entrez un mauvais mot de passe ?
 - la carte est retenue à l'intérieur du distributeur
- Qu'advient-il de la carte à l'intérieur du distributeur ?
 -
- Comptez-vous de l'argent qui sort de la machine ?
 - oui
- Combien d'argent pouvez-vous prendre ? Que se passe-t-il si vous essayez d'obtenir plus que cette limite ?
 - 200 000 ar
 - Si on veut plus que cette limite, il faut répéter le processus plusieurs fois
- Que se passe-t-il si vous continuez à appuyer sur des boutons pendant que la machine traite votre demande ?
 - un message s'affiche demandant de patienter
 -
- La machine devrait-elle dire ce qu'elle fait
 - Oui

II. Comprendre les besoins d'un utilisateur

1. Ce que j'ai appris d'Elodie

Elle a besoin d'un endroit pour étudier en dehors de son domicile ayant les caractéristiques suivantes : calme, disposant d'assez de prise pour brancher son ordinateur portable, un bon réseau wifi, assez d'espace pour travailler parfois avec ses amis, un espace non fumeur pour pouvoir faire la pause, revues ou livres disponibles sur place

2. Fonctionnalités pour répondre à ses aspirations et rendre sa vie plus facile et plus agréable

Réaménager la BU pour avoir assez de prises et améliorer la connexion internet disponible, créer un espace non fumeur

Créer une application pour la BU permettant de réserver sa place à l'avance ou consulter les places disponibles

Créer un espace de coworking répondant à ses attentes