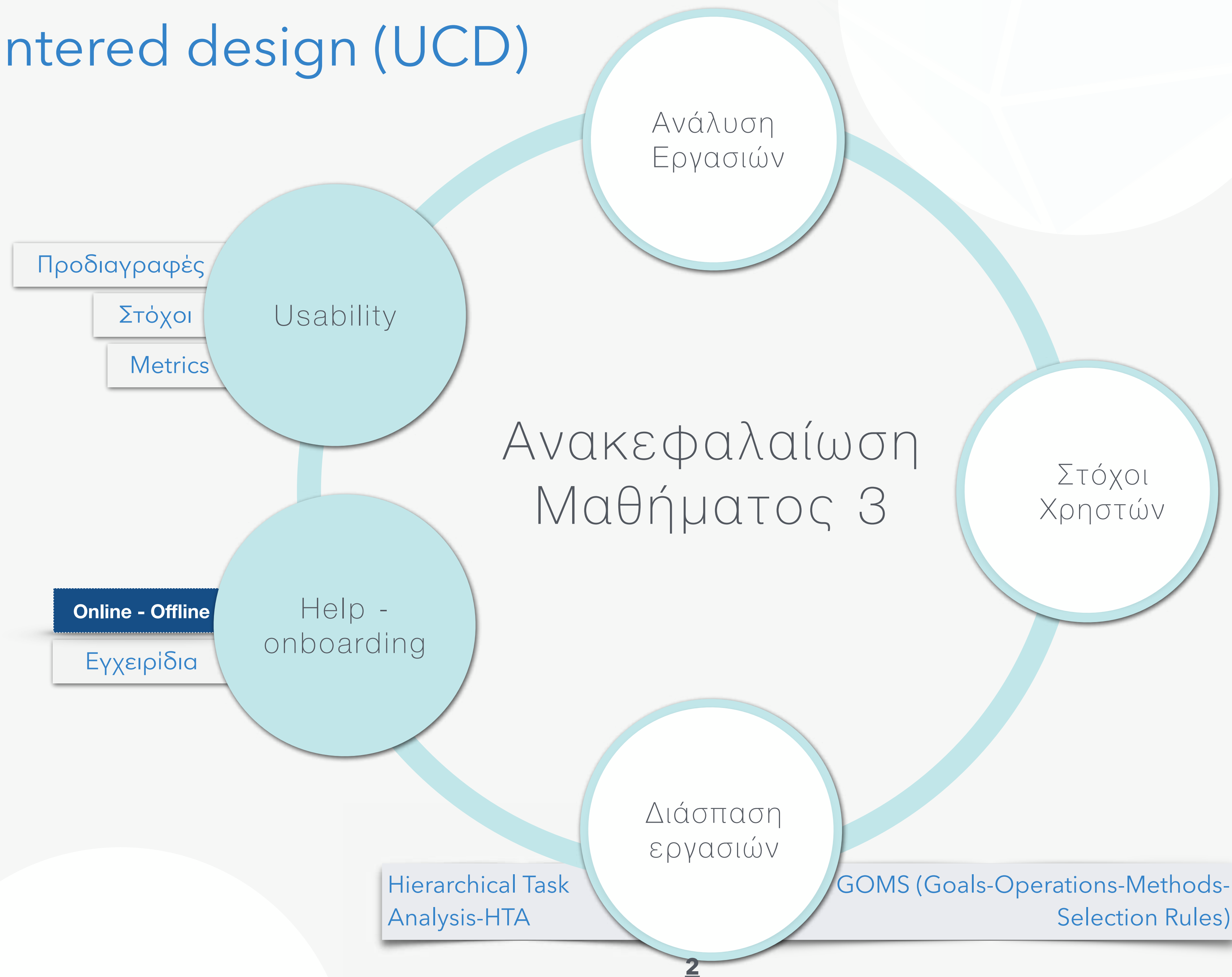


Εργασία 1

User-centered design (UCD)



Ανάλυση Εργασιών - Task Analysis

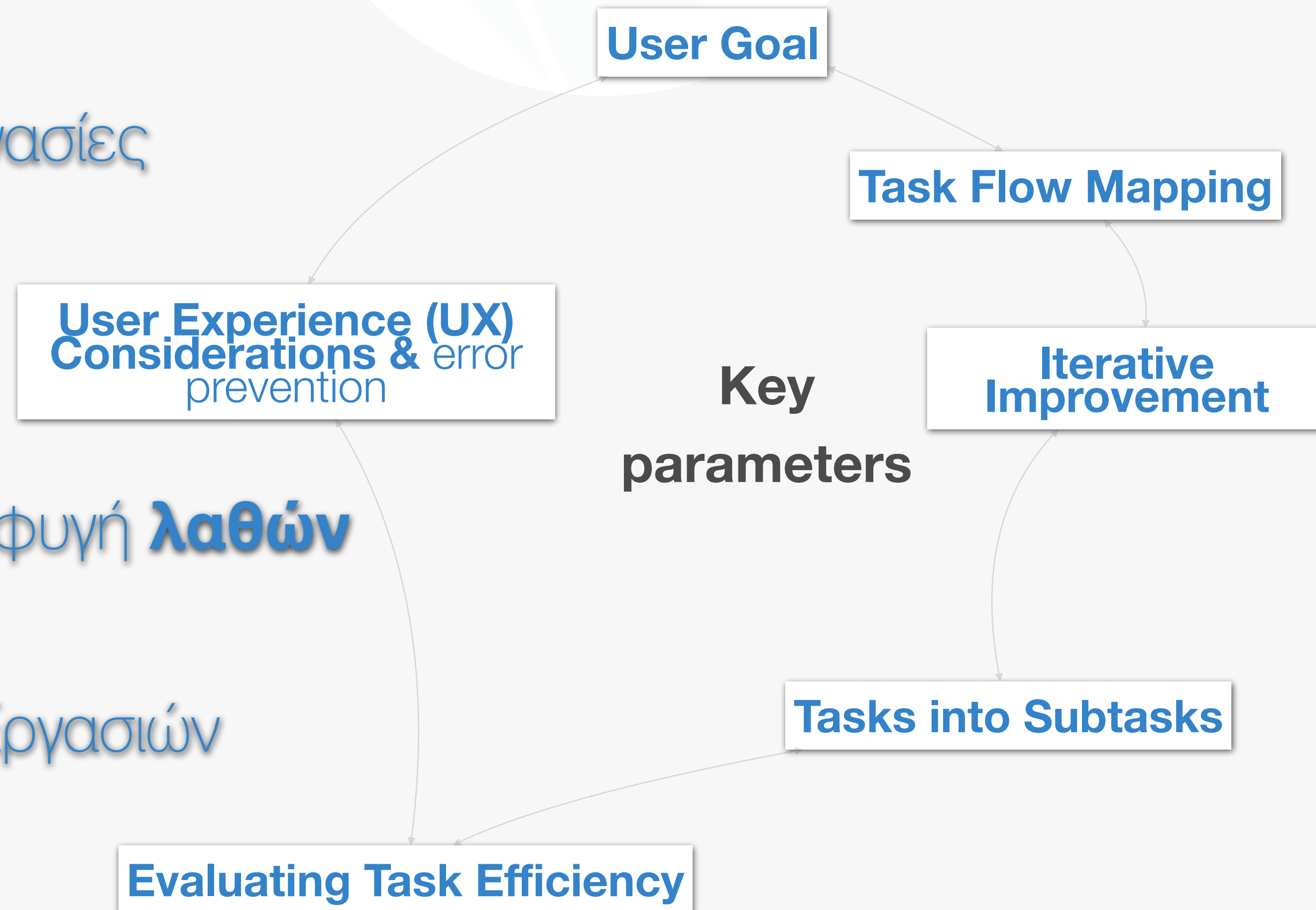
- 1 Αναγνώριση του Στόχου Χρήστη
- 2 **Διάσπαση** των Εργασιών σε Υποεργασίες

- 3 Χαρτογράφηση Ροής Εργασιών

- 4 Προτυποποίηση εμπειριών & αποφυγή **λαθών**

- 5 Αξιολόγηση Αποδοτικότητας Εργασιών

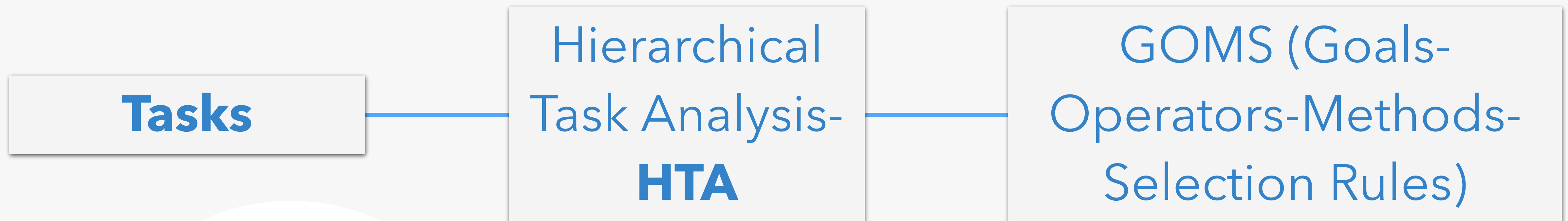
- 6 Επαναληπτική Βελτίωση



Ανάλυση Εργασιών και καταγραφή

Η ανάλυση εργασιών ξεκινά με την κατανόηση των **στόχων του χρήστη** σε **υψηλό επίπεδο** και στη συνέχεια **στην χαρτογράφηση** της διαδικασίας με την οποία οι **χρήστες** επιτυγχάνουν αυτούς τους στόχους - Βασική διαφοροποίηση από άλλες τεχνικές που βλέπουν το σύστημα σαν ένα σύνολο από λειτουργίες ή διεργασίες (process functions) -

Ανάλογα με την **πολυπλοκότητα** της εργασίας και τους σχεδιαστικούς στόχους, στη συνέχεια μπορούμε να χρησιμοποιήσουμε εργαλεία όπως την **Ιεραρχική Ανάλυση Εργασιών (HTA)** ή το **GOMS** (Στόχοι, χειριστές, Μέθοδοι, Κανόνες Επιλογής) για να μοντελοποιήσουμε.



Ανάλυση Εργασιών και καταγραφή

Hierarchical Task Analysis-HTA

Απεικονίζει τον τρόπο με τον οποίο μια εργασία διασπάται και πραγματοποιείται τελικά με εκτέλεση επιμέρους εργασιών, μέχρι την περιγραφή στοιχειωδών μη-περαιτέρω **διασπώμενων** ενεργειών του χρήστη ή του συστήματος



example workflow

Example: Logging in

Tasks



- 1. Open the Web Browser
 - 1.1 Locate the browser icon on the desktop or taskbar
 - 1.2
 - 1.3
- 2. Navigate to the Application's Login Page
 - ...
 - ...
- 3. Enter User Credentials
- 4. Submit Login Information
- 5. Handle Login Outcome
- 6.

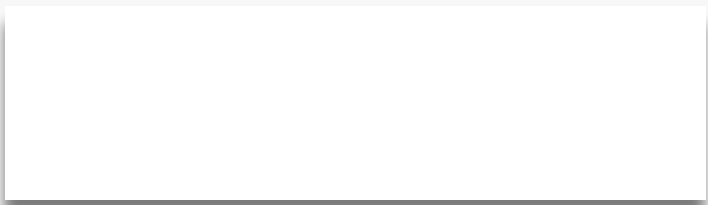
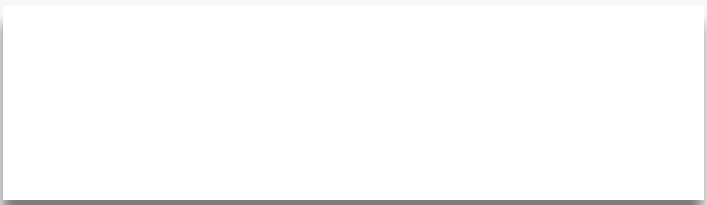
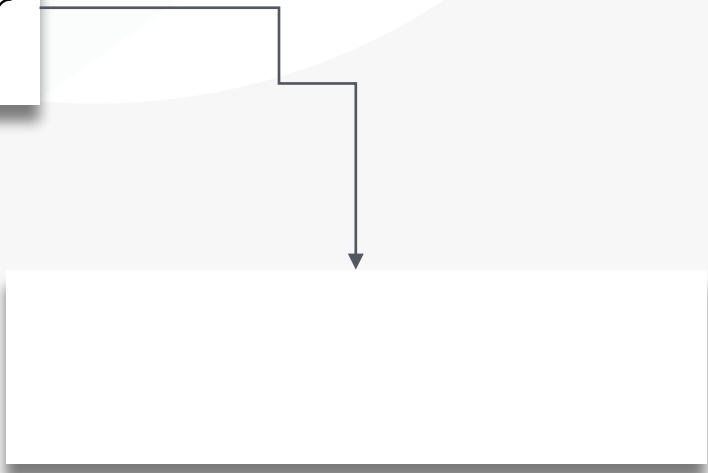
Manuals, help



HTA



1. Open the Web Browser



Measure Usability



Εγχειρίδια επικεντρωμένα στην εκμάθηση νέας έκδοσης συστήματος

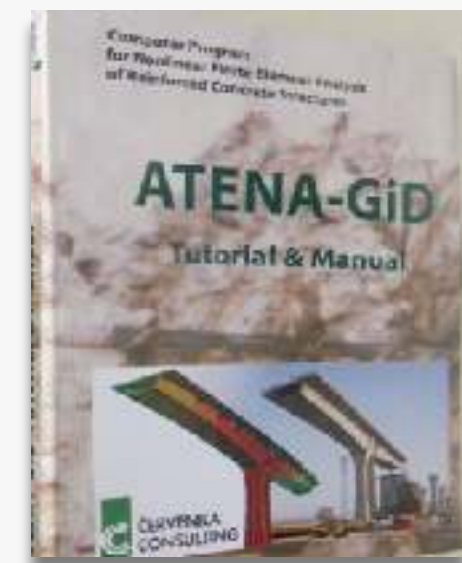
1 Σύντομες σημειώσεις εκκίνησης (getting- started guide)

στο χρήστη που βλέπει το σύστημα για πρώτη φορά να ξεκινήσει να δοκιμάζει διάφορα χαρακτηριστικά



3 Αναλυτική εκπαίδευση (Thorough tutorial)

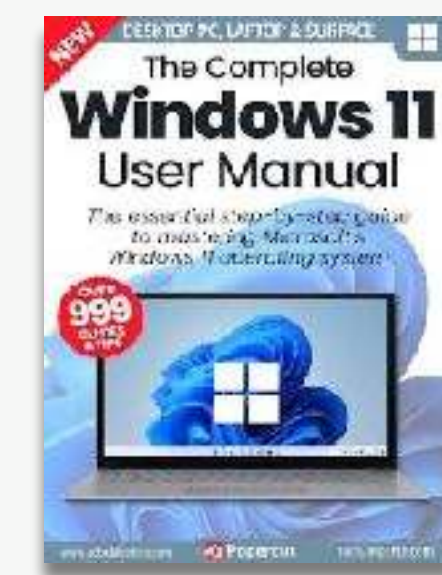
2 Εισαγωγική εκπαίδευση (Introductory tutorial)



4 Εγχειρίδιο σύντομης αναφοράς (Quick reference manual)



5 Αναλυτικό εγχειρίδιο αναφοράς (Detailed reference manual)



6 Εγχειρίδιο μετάβασης (Conversion manual)



1

Σύντομες σημειώσεις εκκίνησης (getting- started guide)



[https://www.microsoft.com/en-us/education/blog/2024/02/
comprehensive-quick-start-guides-for-microsoft-education-tools/](https://www.microsoft.com/en-us/education/blog/2024/02/comprehensive-quick-start-guides-for-microsoft-education-tools/)

Εγχειρίδια επικεντρωμένα στην εκμάθηση νέας έκδοσης συστήματος

Εγχειρίδιο
σύντομης
αναφοράς
(Quick reference
manual)



Outlook Mail for
Windows
[View PDF](#)



Outlook Calendar for
Windows
[View PDF](#)



Outlook Mail on the
web
[View PDF](#)



Outlook Calendar on
the web
[View PDF](#)



Outlook Mail for Mac
[View PDF](#)



Outlook Calendar for
Mac
[View PDF](#)



Outlook for iOS
[View PDF](#)

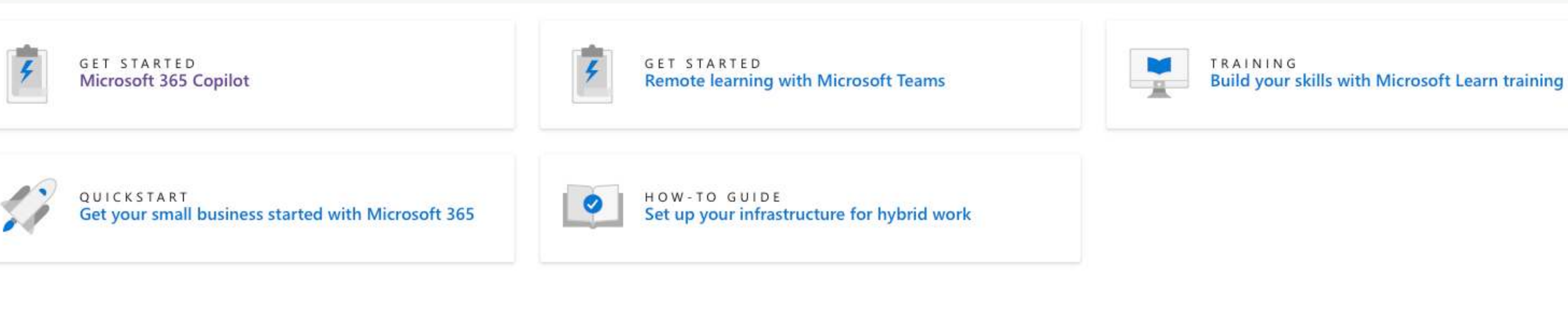


Outlook for Android
[View PDF](#)

<https://support.microsoft.com/en-us/office/office-cheat-sheets-61abfe7b-1c43-483c-b82b-3806d80e027e>

Εγχειρίδια επικεντρωμένα στην εκμάθηση νέας έκδοσης συστήματος

5 Αναλυτικό εγχειρίδιο αναφοράς (Detailed reference manual)



<https://learn.microsoft.com/en-us/microsoft-365/?view=o365-worldwide>