

評估

觀察 訪問

觀察

觀察測試者如何探索你的 app，使用以下問題作為記錄觀察的指引。



使用者知道要點擊哪些按鈕嗎？



使用者是否曾經感到困惑？什麼時候？



使用者是否享受使用這個 app？



使用者是否在某些地方微笑或大笑？



你有其他觀察嗎？

評估

觀察 訪問

訪問

在使用者完成測試你的 app 後訪問他們，以更加了解其體驗。以下是一些可幫助你開始的問題：



你喜歡和不喜歡這個 app 的什麼地方？



你覺得這個 app 有用嗎？你會使用類似的 app 嗎？



你還希望這個 app 提供哪些功能？

