

Manual de Usuario – Depov Alerta Inmediata

Andres Monsalve Perez

Dayan Berrio Toro

Juan David Suarez

Santiago Gallego Gutierrez

Sena - centro de la manufactura avanzada.

Proyecto Final

Desarrollo y Análisis de Software.

2025

Contenido

Introducción.....	3
Aplicación web.	4
1. Página principal usuario.	4
2. Registro de Usuario.	5
3. Inicio de Sesión.....	6
4. Panel de Usuario.	7
5. Envío de Alertas.....	8
6. Recepción de alerta (Policía).	9
Aplicación Móvil.....	10
1. Instalación.....	10
2. Registro e Inicio de Sesión Móvil.	11
3. Pantalla Principal.	12
4. Envío de Alertas de Emergencia.....	13
5. Visualización de Alertas Activas.....	14
6. Gestión de Perfil de Usuario.....	15
7. Opciones de configuración, Accesibilidad y borrado de cuenta.	16
Preguntas Frecuentes.....	17
Contacto y Soporte.....	18

Introducción.

Bienvenido al Sistema de Alerta de Emergencia DEPOV (Despliegue de Emergencia para Operaciones de Verificación), una solución tecnológica diseñada para mejorar la seguridad de los ciudadanos de Medellín, permitiéndoles reportar situaciones de emergencia en tiempo real a las autoridades competentes.

Este manual le guiará a través de todas las funcionalidades disponibles tanto en la aplicación web como en la aplicación móvil, para que pueda aprovechar al máximo las capacidades del sistema.

Aplicación web.

1. Página principal usuario.

En esta vista se encontrara con información de Depov, esto incluye paginas, web contactos, información sobre nosotros y el propósito del servicio, además se encontrara con las opciones de iniciar sesión y registrarse como nuevo usuario.



2. Registro de Usuario.

Para comenzar a utilizar el sistema DEPOV, primero debe crear una cuenta:

1.1. Acceda a la página principal en

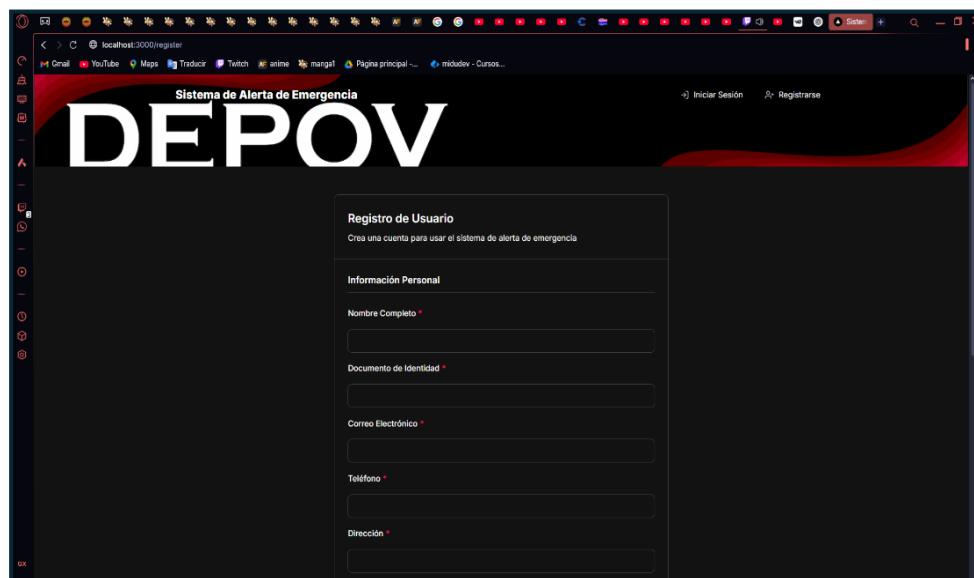
[<http://www.depov.com.co>](<http://localhost:3000>)

1.2. Haga clic en el botón "Registrarse".

1.3. Complete el formulario con sus datos personales.

1.4. Ingrese la información de al menos un contacto de emergencia.

1.5. Haga clic en "Registrar" para crear su cuenta.



The screenshot shows a web browser window displaying the registration page for the 'Sistema de Alerta de Emergencia DEPOV'. The page has a dark theme with red accents. At the top, the header includes the site name 'Sistema de Alerta de Emergencia DEPOV' and navigation links for 'Iniciar Sesión' and 'Registrarse'. The main content area features a 'Registro de Usuario' section with the instruction 'Crea una cuenta para usar el sistema de alerta de emergencia'. Below this, there is a form titled 'Información Personal' with several input fields: 'Nombre Completo', 'Documento de Identidad', 'Correo Electrónico', 'Teléfono', and 'Dirección'. Each field has a red asterisk indicating it is required. The browser's address bar shows the URL 'localhost:3000/register'.

3. Inicio de Sesión.

Una vez registrado, puede acceder a su cuenta:

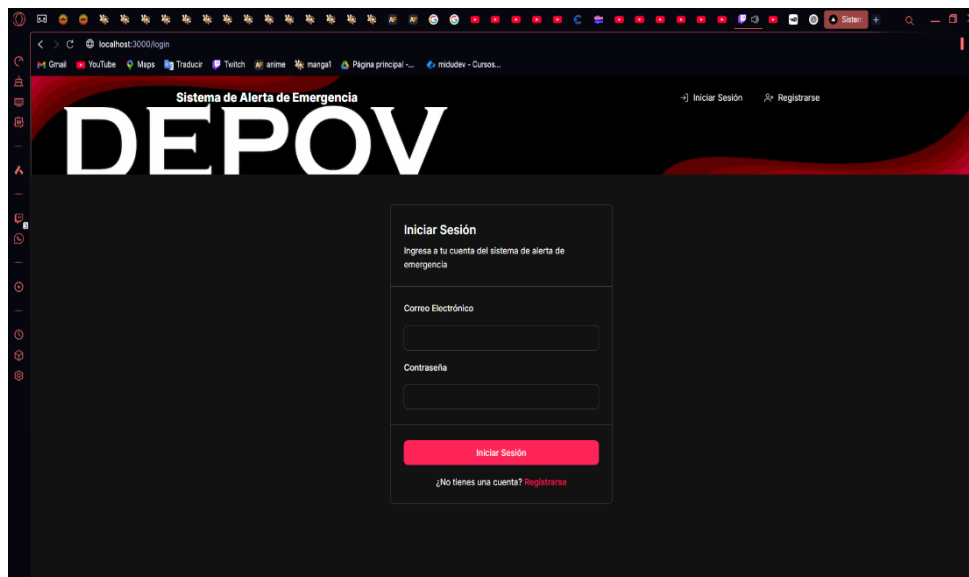
3.1. Acceda a la página principal

3.2. Haga clic en "Iniciar Sesión"

3.3. Ingrese su correo electrónico y contraseña

3.4. Haga clic en "Entrar"

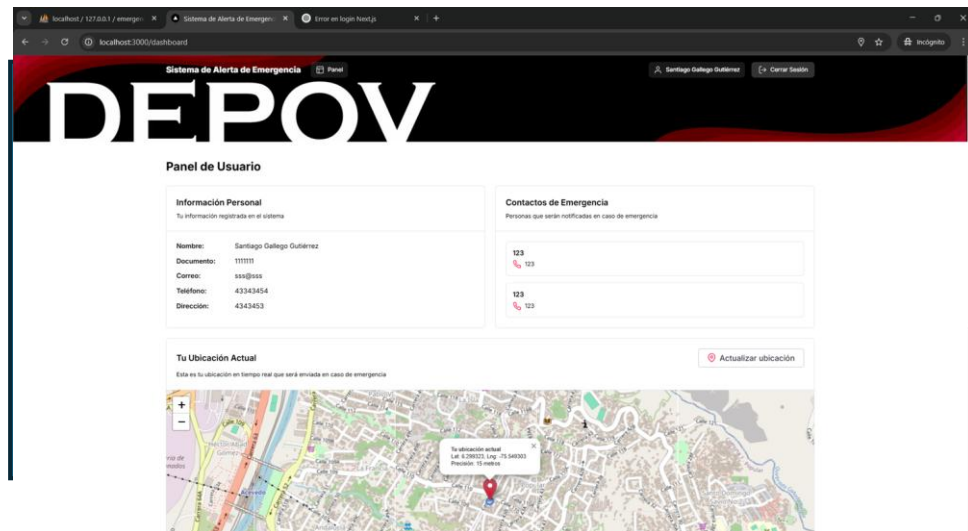
Si olvidó su contraseña, puede recuperarla haciendo clic en "¿Olvidó su contraseña?" y siguiendo las instrucciones enviadas a su correo electrónico.



4. Panel de Usuario.

Después de iniciar sesión, accederá a su panel de usuario donde podrá:

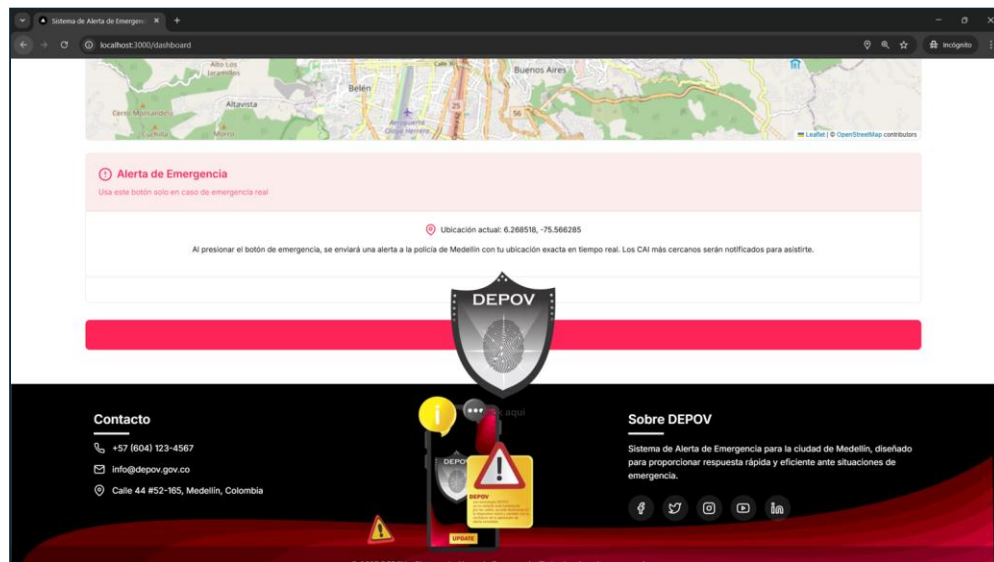
- Ver su información personal
- Actualizar sus datos
- Enviar alertas de emergencia
- Ver el historial de alertas enviadas
- Gestionar sus contactos de emergencia



5. Envío de Alertas

Para enviar una alerta de emergencia desde la aplicación web:

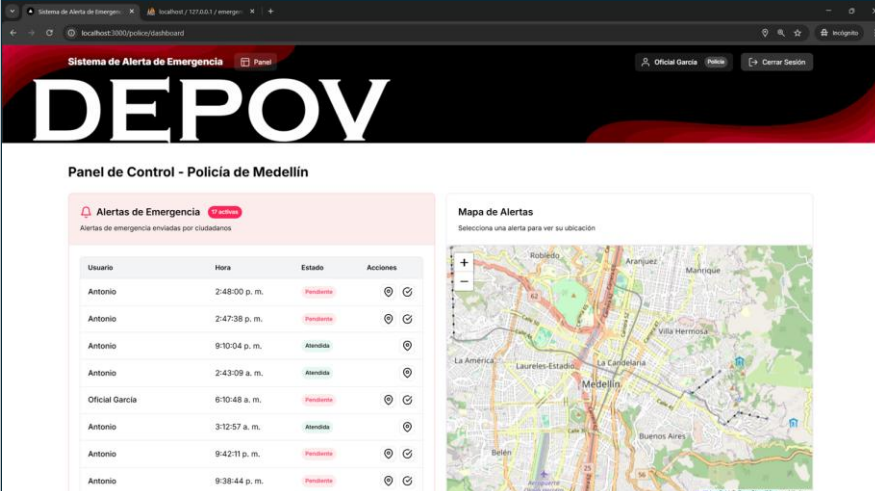
1. Desde su panel de usuario, haga clic en el botón "Enviar Alerta" el cual esta al final de la pantalla resaltado con el logo de Depov
2. Confirme su ubicación en el mapa o permita que el sistema la detecte automáticamente
3. El sistema enviará su ubicación a las autoridades más cercanas



6. Recepción de alerta (Policía).

Para la recepción de la alerta se deberá iniciar sesión en el perfil policía en la cual se recibirán las alertas además de funcionar como un historial de todas las alertas recibidas, aquí se mostrarán alertas con estado “pendiente” y estado “atendida”.

1. se ingresa al panel de administración de alertas de la policía nacional.
2. se observa el mapa con la ubicación actual y posibles ubicaciones de usuarios.
3. se observa la lista de todas las alertas, con botones para marcarlas como atendidas o dejarlas como pendientes.



Sistema de Alerta de Emergencia Panel

DEPOV

Panel de Control - Policía de Medellín

Alertas de Emergencia 7 alertas

Alertas de emergencia enviadas por ciudadanos

Usuario	Hora	Estado	Acciones
Antonio	2:48:00 p. m.	Pendiente	📍 ⏏
Antonio	2:47:38 p. m.	Pendiente	📍 ⏏
Antonio	9:10:04 p. m.	Atendida	📍
Antonio	2:43:09 a. m.	Atendida	📍
Oficial Garcia	6:10:48 a. m.	Pendiente	📍 ⏏
Antonio	3:12:57 a. m.	Atendida	📍
Antonio	9:42:11 p. m.	Pendiente	📍 ⏏
Antonio	9:38:44 p. m.	Pendiente	📍 ⏏

Mapa de Alertas

Selecciona una alerta para ver su ubicación

Mapa de Medellín showing various neighborhoods and locations.

Aplicación Móvil.

1. Instalación.

Para instalar la aplicación móvil DEPOV:

1.1. Acceda a Google Play Store desde su dispositivo Android

1.2. Busque "DEPOV Alerta de Emergencia"

1.3. Toque "Instalar"

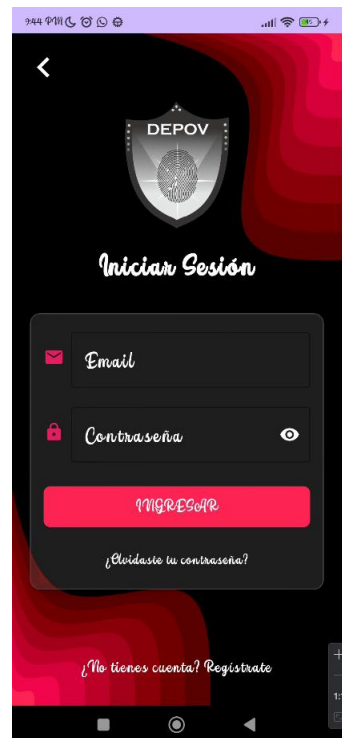
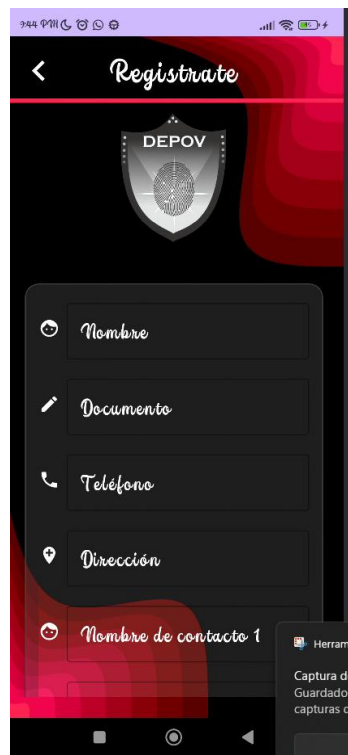
1.4. Una vez instalada, abra la aplicación



2. Registro e Inicio de Sesión Móvil.

El proceso de registro e inicio de sesión en la aplicación móvil es similar al de la aplicación web:

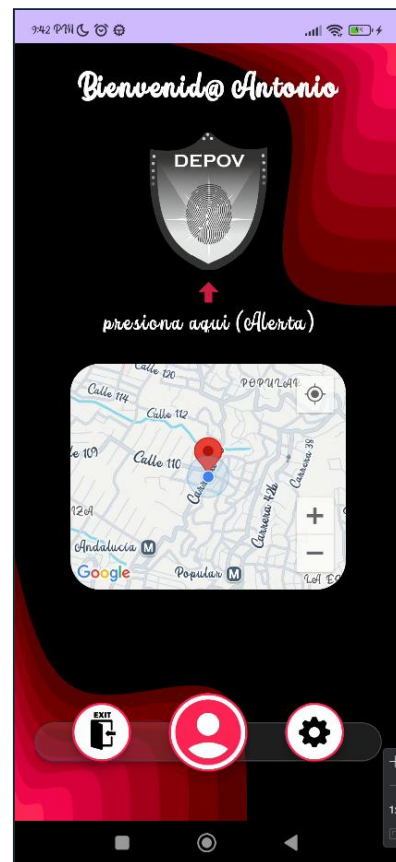
1. Abra la aplicación DEPOV
2. Si es un nuevo usuario, toque "Registrarse" y complete el formulario
3. Si ya tiene una cuenta, ingrese su correo electrónico y contraseña
4. Toque "Iniciar Sesión"



3. Pantalla Principal.

La pantalla principal de la aplicación móvil incluye:

- Botón de alerta de emergencia.
- Acceso a su perfil de usuario.
- Visualización de alertas activas.
- Acceso a la configuración.
- Boton para cerrar sesion.



4. Envío de Alertas de Emergencia.

Para enviar una alerta desde la aplicación móvil:

- 4.1. En la pantalla principal, presione el escudo grande de alerta
- 4.2. La aplicación detectará automáticamente su ubicación
- 4.4. La aplicación le mostrará que su alerta ha sido enviada y está siendo procesada.
- 4.5. Para su cancelación se debe oprimir el botón de “cancelar alerta” en la parte inferior

Método alternativo: Presione rápidamente el botón de encendido 3 veces para activar una alerta de emergencia, incluso con la pantalla bloqueada.



5. Visualización de Alertas Activas.

Cuando envía una alerta, la aplicación le mostrará:

- 5.1. El estado de su alerta
- 5.2. Las estaciones de policía más cercanas asignadas a su caso
- 5.3. La distancia aproximada de cada estación
- 5.4. Información de contacto de las estaciones



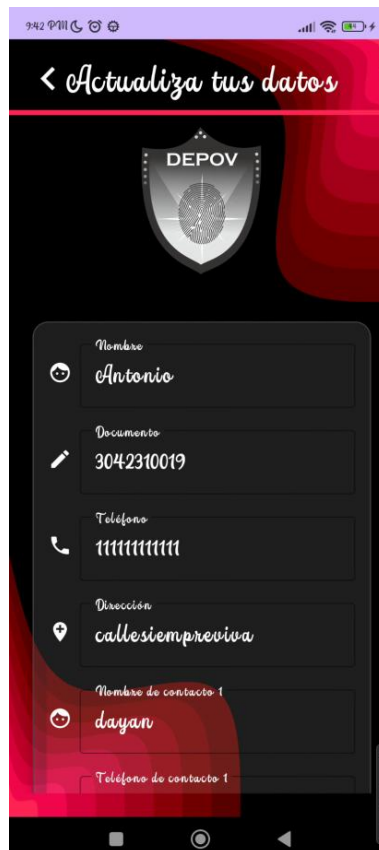
6. Gestión de Perfil de Usuario.

Para actualizar su información en la aplicación móvil:

6.1. Toque el ícono de perfil en la pantalla principal

6.2. Actualice sus datos personales o contactos de emergencia

6.3. Toque "Guardar"



7. Opciones de configuración, Accesibilidad y borrado de cuenta.

La mayor parte de las opciones todavía están en desarrollo ya que no se consideraron prioridad en el desarrollo, que se enfoco en la funcionalidad de la alerta y el envío correcto de los datos.



Preguntas Frecuentes.

P: ¿Qué hago si envío una alerta por error?

R: Acceda inmediatamente a la sección de alertas activas y seleccione "Cancelar Alerta".

Tenga en cuenta que esta opción solo está disponible durante los primeros minutos después de enviar la alerta.

P: ¿Cómo sé si mi alerta está siendo atendida?

R: El estado de su alerta cambiará de "pendiente" a "atendida" una vez que las autoridades hayan tomado acción. Puede verificar este estado en la sección de alertas activas.

P: ¿Puedo usar la aplicación sin conexión a internet?

R: No, el sistema DEPOV requiere una conexión a internet para enviar alertas y recibir actualizaciones.

P: ¿Qué información se envía cuando activo una alerta?

R: Se envía su ubicación geográfica, su información personal básica y los datos de sus contactos de emergencia.

Contacto y Soporte.

Si necesita ayuda adicional o tiene preguntas sobre el sistema DEPOV, puede contactarnos a través de:

- **Correo electrónico:** [soporte@depov.com](mailto:andresafmp1234@gmail.com)
- **Teléfono:** (+57) 300 3152009
- **Formulario web:** [www.depov.com/contacto](http://localhost:3000/contacto)
- **Horario de atención:** Lunes a viernes de 8:00 AM a 6:00 PM

Para emergencias, recuerde que siempre puede utilizar la aplicación para enviar una alerta o llamar directamente a la línea de emergencias 123.