

# Analyse des tests utilisateurs – Refonte du site RSEQ



TRAVAIL RÉALISÉ PAR :  
YUN YEH & NOA

DATE :  
NOVEMBRE 2025

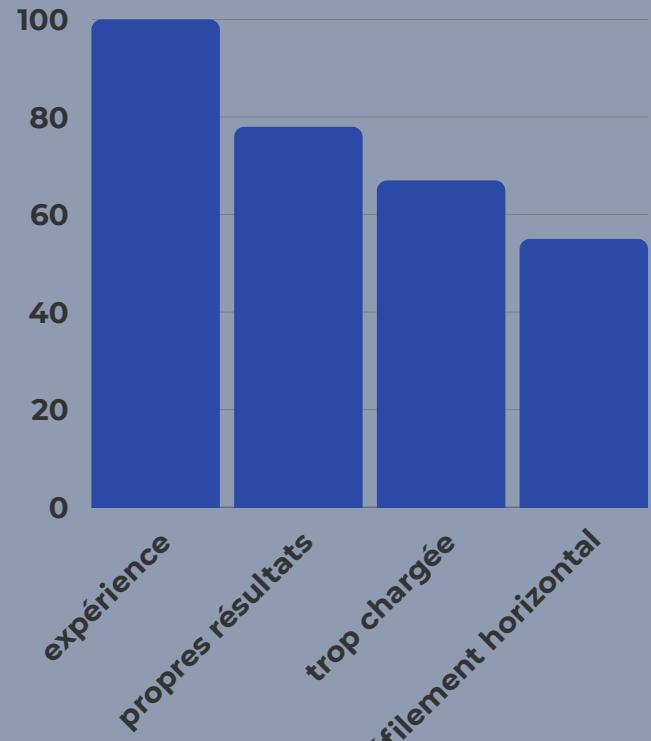
- 1 COUVERTURE**
- 2 DONNÉES CHOCS**
- 3 CONCLUSIONS PAR RAPPORT AUX OBJECTIFS INITIAUX**
- 4**
- 5 AJUSTEMENTS À APPORTER AU PROTOTYPE**
- 6**
- 7 CONCLUSION**
- 8 ANNEXE**

# DONNÉES CHOCS

## Faits saillants de nos tests utilisateurs

### DÉCOUVERTE CLÉ

- **100 % des participants ont trouvé le prototype Moyenne ou satisfaisant.**
- **78 % souhaitent que la page d'accueil affiche leurs propres résultats quand ils sont connectés.**
- **67 % trouvent la page d'accueil trop chargée en informations.**
- **55 % préfèrent un défilement horizontal dans la page Sports.**
- **Moyenne générale : 4/5 sur les critères de clarté, esthétique et navigation.**



# CONCLUSIONS PAR RAPPORT AUX OBJECTIFS INITIAUX

1.

## NAVIGATION INTUITIVE

► Réussi.  
*La structure du prototype est claire et les utilisateurs ne se sont pas perdus pendant le test.*

## RAPIDITÉ D'ACCÈS À L'INFORMATION

► Partiellement réussi.  
*Les utilisateurs trouvent les infos principales assez vite, mais la page d'accueil pourrait être plus épurée.*

2.

## EXPÉRIENCE CENTRÉE SUR L'UTILISATEUR

► **Partiellement réussie.**  
*Les participants aimeraient plus de personnalisation selon leur rôle (athlète, parent, spectateur).*

5.

## PRÉSENTATION GRAPHIQUE CLAIRE ET AGRÉABLE

► **Réussi.**  
*Le design plaît beaucoup. Le réel attire bien l'œil et rend le site vivant.*

4.

## ADAPTATION AUX PROFILS ET APPAREILS

► **Partiellement réussie.**  
*La version mobile manque d'informations.*

# Ajustements à apporter au prototype

## Ajouter un affichage personnalisé des résultats

Les utilisateurs aimeraient que la page d'accueil affiche leurs propres résultats dès la connexion à leur compte athlète.

→ Cela rendrait l'expérience plus personnelle et encouragerait la consultation régulière du site.

## Modifier le défilement de la page Sports

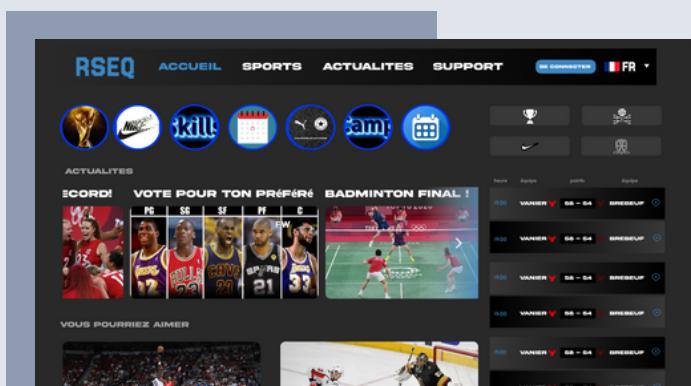
Plusieurs testeurs trouvent le défilement vertical peu naturel.

→ Un scroll horizontal permettrait une navigation plus fluide entre les sports et mettrait mieux en valeur les logos ou images.

## Simplifier le contenu de la page d'accueil

La majorité des participants trouvent les informations utiles, mais trop nombreuses au premier regard.

→ Une hiérarchie visuelle plus claire et des sections mieux espacées rendraient la lecture plus rapide.



Chaque test est une opportunité d'apprentissage, révélant les nuances de l'expérience utilisateur.

## Ajouter des sous-titres et clarifier les descriptions

Certains textes descriptifs sont jugés trop longs ou techniques.

→ Des sous-titres courts et un vocabulaire plus simple aideraient les visiteurs à comprendre immédiatement chaque section.

## Intégrer des profils joueurs avec statistiques

Les utilisateurs aimeraient découvrir plus d'informations sur les athlètes.

→ Ajouter des profils détaillés (équipe, position, performances, photo) rendrait le site plus engageant pour le public sportif.

## Préparer une version mobile optimisée

La version mobile a été testée, mais plusieurs utilisateurs ont souligné que les textes étaient trop petits et difficiles à lire.

→ Adapter la typographie et la mise en page pour les écrans mobiles améliorerait considérablement la lisibilité et l'accessibilité pour tous les publics.

# Conclusion

## **Yun Yeh – Tseng / Noa**

TP3 - Questionnaire

### **Contexte du projet**

Notre projet vise à refaire l'interface du site Web du RSEQ, qui gère les compétitions sportives scolaires et universitaires au Québec. Le site actuel, utilisé par athlètes, entraîneurs, parents, spectateurs et médias, présente des problèmes d'ergonomie et de navigation. Nous proposons une refonte plus intuitive et efficace, facilitant l'accès aux horaires, résultats et classements, tout en améliorant l'expérience utilisateur.

### **Groupes cibles**

- **Athlètes & entraîneurs** : consultation des résultats, horaires et classements.
- **Spectateurs & supporters** : trouver rapidement les informations sur les matchs (date, heure, lieu).

**“Le test utilisateur a été une étape très utile pour comprendre la vraie expérience des visiteurs. Nous avons aimé voir comment les gens interagissent avec notre design et ce qu'ils trouvent intuitif ou non. Si c'était à refaire, nous poserions plus de questions qualitatives et filmerions plus de détails. Ce test nous a confirmé qu'un bon design se valide toujours avec de vrais utilisateurs.”**

ance de leurs enfants et

nnées fiables et à jour

r la visibilité de leurs

# Annexe

#	A déjà visité RSEQ	Tâches réussies	Note moyenne	Commentaires clés
1	Non	Oui	3.6	Trouve la page d'accueil attrayante grâce au reel. Souhaite que les résultats affichés correspondent à son propre profil une fois connecté.
2	Non	Oui	4	Trouve les informations utiles mais trop denses sur la page d'accueil. Recommande de simplifier les textes et d'ajouter des sous-titres.
3	Non	Oui	3.8	Aime le design général, mais souhaite un affichage plus personnalisé selon le type d'utilisateur (athlète, parent, etc.).
4	Non	Oui	4.2	Trouve la navigation intuitive et fluide. Apprécie la présentation générale mais suggère des descriptions plus claires.
5	Non	Oui	4	Mentionne que le défilement vertical dans la page Sports est peu pratique. Préfèrerait un défilement horizontal.