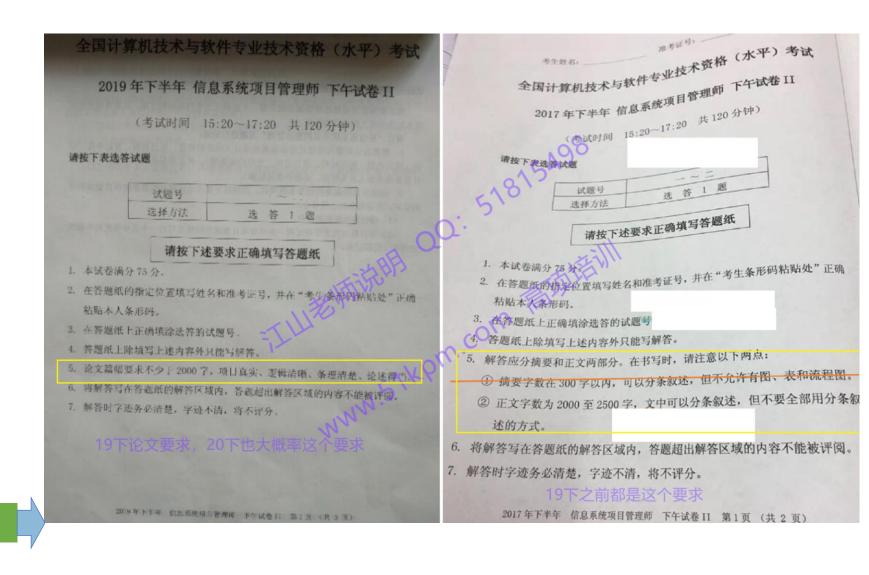


讲师:朱建军 (江山老师)

>>> 历年论文试题和要求

根据题目要求:

- 1.摘要不超过300字-大 概率不需要写
- 2.正文部分不得于2000
- 3.即全部字数在2000-2500即可
- 4.不允许有图表
- 5.在规定区域内答题
- 6.字迹清晰



19下/20下题目没有提摘要字数要求



全国计算机技术与软件专业技术资格(水平)考试



信息系统项目管理师 下午试卷 || 答题纸

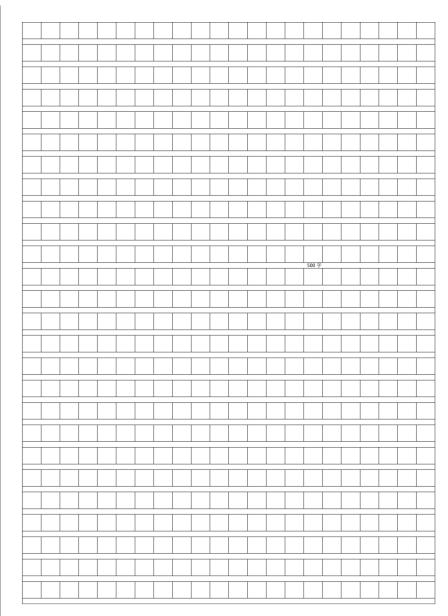
考场记录

(考试时间 15:20~17:20 共 120 分钟)

试题一至试题二为选答题

考生

| 准考 证号 | | | | | | | 考生 | 上条刑 | 多码米 | 占贴负 | Ŀ | | | | | 3 余式样 匡 涂 黑。 | | 违纪 | | |
|------------|-----------|----|----------|-------------|------------|----------|----------|----------|-------------|-------------------|----|----|-----|-----|----|---------------------------|------------|-----|----------|---------------|
| 1.请用 | | | | 笔填 写 | | 姓名 | "、"准 | 考证 | 号"。 | | | | | | | | 海填涂 | | | |
| 3.保持 | 答题细 | 整洁 | , 禁」 | 上折叠 | È. | | 代卷答 | 题无数 | 汝! | | | | | | | | 吳填涂 | | | |
| 试题一 一道记 | | | | 题, 请 | 掛中 | 任选一 | 一题解 | | | 卡说 明 识框 | | 若试 | 题多词 | 选、少 | 选或 | 未选, | 则对 | 题号辑 | | |
| 正文 | | | | | | | 选答 | 题: | 试题− | | 试题 | = | | | | | | | | |
| EX | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Ш | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | $\overline{}$ |
| | | | l | <u> </u> | l | <u> </u> | l | <u> </u> | | | | | | | _ | | | | | |
| | Ш | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | \square | | <u> </u> | | <u> </u> | | <u> </u> | | | | | | | | | | | | <u> </u> | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |



实际考试论文稿纸:

- ◆ 一面3页
- ◆ B5横排

平时可以打印A4或者 B5大小的纸张进行模 拟练习。

论文不过可能的原因:

- 1.论文没有背,背不熟, 自由发挥的内容错误较多
- 2.字迹潦草
- 3.特殊子题目没有应对写
- 一些内容
- 4.单拼写成双拼,双拼写 成单拼



>>> 论文写作大数据分析

| 时间 | | 论文写 | 作历年考题 | |
|-----|-------------|-------------|----------------|-----------------|
| 05上 | | 论信息系统的需 | 需求管理和范围 | 管理 |
| 05下 | 论项目的风险 | :管理 | i | 论项目的质量管理 |
| 06下 | 论项目的人力资 | 源管理 | i | 论项目的整体管理 |
| 07下 | 论大项目的计划与监控 | 论组织级项目管 | 理的绩效考核 | 论评审在质量管理过程中的作用 |
| 08上 | 论企业级信息系统项目 | 管理体系的建立 | i | 论项目的质量管理 |
| 08下 | 论项目的采购 |]管理 | Ť | 论项目的沟通管理 |
| 09上 | 论软件项目质量管理 | 里及其应用 | 论大型 | 21信息系统项目的风险管理 |
| 09下 | 论信息系统项目的 | 成本管理 | 论信 | 言息系统项目的需求管理 |
| 10上 | 论信息系统工程项目 | 的范围管理 | 论信息 | 系统工程项目的可行性研究 |
| 10下 | 论多项目的资 | 源管理 | 论 | 大型项目的进度管理 |
| 11上 | 论信息系统项目》 | 的通管理 | 论 | 信息系统项目成本管理 |
| 11下 | 论信息系统项目的 | 质量控制 | 论 | 如何做好项目团队管理 |
| 12上 | 论信息系统项目的 | 1风险管理 | 论信, | 息系统项目的可研分析 |
| 12下 | 论构建信息系统- | 安全策略 | 论大型 | · 复杂信息系统项目管理 |
| 13上 | 论大型信息系统项目 | 的沟通管理 | 论大型 | 信息系统项目的风险管理 |
| 13下 | 论信息系统项目的质 | 量管理和提升 | 论信, | 息系统项目的沟通管理 |
| 14上 | 论信息系统项目的人 | 力资源管理 | 论信, | 息系统项目的范围管理 |
| 14下 | 论多项目的资 | 源管理 | i | 论项目的进度管理 |
| 15上 | 论项目风险: | 管理 | 论信, | 息系统项目的质量管理 |
| 15下 | 论大项目或多项目的 | 内成本管理 | i | 论顼目的采购管理 |
| 16上 | 论信息系统项目的 | 范围管理 | 论信。 | 息系统项目的进度管理 |
| 16下 | 论信息系统项目的 | 1绩效管理 | 论信息 | 系统项目的人力资源管理 |
| 17上 | 论信息系统项目的 | 范围管理 | | 论项目采购管理 |
| 17下 | 论信息系统项目的 | 安全管理 | 论信。 | 息系统项目的成本管理 |
| 18上 | 论信息系统项目的 | 质量管理 | 论信息 | 系统项目的人力资源管理 |
| 18下 | 论信息系统项目的 | 沟通管理 | 1 | 论项目的风险管理 |
| 19上 | 论信息系统项目的风险分 | 管理与安全管理 | 论信息系统工 | 页目的人力资源管理和成本管理 |
| 19下 | 论信息系统项目的 | 整体管理 | 论信。 | 息系统项目的沟通管理 |
| 20下 | 论信息系统项目的 | 1成本管理 | 论 | 信息系项目采购管理 |

| 序 | be th | 05 | 05 | 06 | 07 | 80 | 08 | 09 | 09 | 10 | 10 | 11 | 11 | 12 | 12 | 13 | 13 | 14 | 14 | 15 | 15 | 16 | 16 | 17 | 17 | 18 | 18 | 19 | 19 | 20 |
|----|-------|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|
| m | 领域 | 上 | 下 | 下 | 下 | 上 | 下 | 上 | 下 | 上 | 下 | 上 | 下 | 上 | 下 | 上 | 下 | 上 | 下 | 上 | 下 | 上 | 下 | 上 | 下 | 上 | 下 | 上 | 下 | 下 |
| 1 | 整体 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | 范围 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 进度 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | 成本 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | 质量 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | 人力 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | 沟通 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | 风险 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | 采购 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | 干系人 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

- ◆ 论文写作要求大家在2小时内写一篇不少于2000字的论文
- ◆ 论文题目在10大领域中选2-4个进行考察(大概率2个题目都是 10大领域的,个别年份可能只有1个)
- ◆ 论文题目大概率是单领域论文, 个别年份会出双领域的论文
- ◆ 框架合理、字数达标、切合子题目要求、字也写的不错,这样 的论文想不及格都难!

2021年05月论文准备建议:

第一梯队: 范围、进度、质量、人力、风险

第二梯队:整体、沟通、干系人

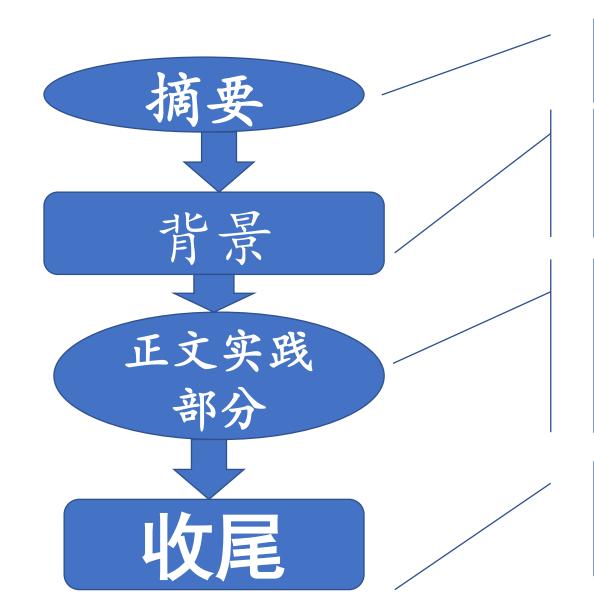
第三梯队:成本、采购

先准备单拼, 其次考虑下双拼

复习的最终建议以考前预测为准,现在想准备的话可以按照梯队 依次准备!







建议分1段完成,也可以2段,字数 300以内为佳

建议2段左右完成,字数控制在500 左右为佳 写完后写150字左右的过渡段

一般3-7个论点,根据题目的要求来 看,一个论点一般1-2段,整体字数 在1300左右,这是论文的核心内容, 也是大家平时需要积累的东西

一般1-2段,画龙点睛的作用,总结 经验和教训,表决心,字数一般300 字左右为佳

>>> 论文子题目要求及复习建议

根据历年的考试试题分析,论文题目大致有如下命题思路:

- 1、该管理有哪几个过程? 过程的介绍
- 2、某一个管理的具体要求? 比如让你 写变更、写范围说明书的内容等等
- 3、XX管理的ITO
- 4、该管理可能出现什么问题,怎么解 决?
- 5、PDCA 的思想/人机料法环
- 6、写某一个子过程,输入输出工具和 技术(某一年就考过,不过个人觉得 再考的几率是非常小的)。

复习建议:

- 1.有人对论文可能有误区,以为论文是单独的一门学科: 靠几个小时就想搞定? **我觉得如果你没基础,你花100小时都搞不定**。
- 2.江山老师觉得正确的学习方式应该是:学好基础(3科都用的到),学会论文基本写法、框架(2-3小时搞定),写几篇论文进行练习,给江山老师看。
- 3.考试的时候避开大部分人写的论文,根据平时准备的框架及准备的内容结合子题目稍作调整进行写作
- 4.准备的时候也可以参考一些范文,不能完全 照抄,仔细想想各个领域可能考哪些子题目 要求架构!

>>> 论文学习方法

- |1.<mark>看模板</mark>:将我写的论文认真全部看一遍,掌握其思路和方法,最好能<mark>找</mark> |**出涉及到的输入输出和工具**;
- 2.**选项目**:选择一个熟悉的产品或项目,最好是自己亲身经历的项目,如果实在没有任何经验(职场小白),可以找朋友同事要一个项目的介绍或PPT或方案/招投标文件。(最关键)
- 3.**定模板**:参照我提供的思路,着手开始写**属于自己**的摘要、背景、过渡、收尾,全部10大管理过程通用,**注意:不要受我的模板思维限制,应发散思考。**
- 4.**写论点**:着手开始写10大管理过程的论点,注意理论联系实际(不建议手写,直接Word文档电脑打字)。
- 5. 点评:将您写的论文发我邮箱,我会进行点评。(考前50天左右)

>>> 论文如何准备

◆ 如何开始下手写:

- 1.摘要、背景、过渡、收尾**只要写一套模板**,参照讲课提供的模板来写即可
- 2.正文参照输入、输出、工具和方法、论文题目要求、工作实践来写,要有提出问题、分析问题、解决问题的举例说明。
- 3.练习不要手写,在word文档打字完成即可,**方便反复修改打磨**,考前至少完整的抄写或者默写一篇论文。

◆ 如何找项目 (最关键):

- 1.一定要花心思找到最适合自己的项目。
- 2.职场小白找公司/朋友要项目材料,产品文档,项目方案,招投标文件等
- 3.在校生找朋友,上网找 "XX信息系统方案或者招投标文件"
- ◆ 点评论文: VIP学员考前50天左右按照要求提交给我点评,到时会有提交说明

>>> 如何去找论文素材

贴吧

一、搜索信息系统方案书 或投标书 二、可以再加上十二金中一金为关键词

信息系统方案

0

Baide首度

金盾 方案书

网页

新闻

知道

R 图片

视频

地图

文库

车 更多»

百度为您找到相关结果约8,770,000个

V搜索工具

43页

₩ 信息系统解决方案 百度文库

★★★★ 评分:4/5 19页

2012年1月30日 - 信息系统解决方案_IT/计算机_专业资料。***信息系统 ***信息系统 解决方案 1 目录 前言 ... ***信息系统 ***信息系统 解决方案 1 目录 前言...

https://wenku.baidu.com/view/5... • V3

政务信息系统建设方案.doc

评分:0/5

信息系统安全整体解决方案.doc

评分:3.5/5 9页

信息管理系统实施方案.doc

评分:4/5 5页

更多文库相关文档>>

信息系统建设方案书 - 豆丁网

2015年12月2日 - <mark>信息系统共享平台构建方案</mark>一、系统概述 系统运行环境:windows、android、ios 开发环境: asp.net unity3d系统架构:B/S 架构、管理工具、app 客户端 数... www.docin.com/p-137901... ▼ - 百度快照

₩ 各种信息系统解决方案(范文) 百度文库

★★★★ 评分:2/5 18页

2012年12月26日 - 各种<mark>信息系统</mark>解决方案(范文)_调查/报告_表格/模板_实用文档 暂无评价|0人阅读|0次下载|举报文档各种<mark>信息系统</mark>解决方案(范文)_调查/报告_表格/模板_实用...

https://wenku.baidu.com/view/7... ▼ V3 - <u>百度快照</u>

xxx信息系统建设方案 - 豆丁网

百度为您找到相关结果约599,000个

广州金盾网

2014年6月30日 - 融融电脑键盘进入广州金盾网,在登录系统后录入报警回执号、报警人姓名等查询条件,就可以查询今年以来相关案(事)件状态进展、结果等信息。广州市公安局... www.gzjd.gov.cn/pub/in... 2014-06-30 ▼ - 百度快照 - 评价

音乐

视频

地图

〒 视频监控系统方案书 百度文库

贴吧

知道

★★★★★ 评分:4/5 32页

视频监控系统<mark>方案书</mark>_专业资料。视频监控系统<mark>方案书</mark>湖北平安之星科技有限公司 ...武汉金盾 大酒店 6、湖北鄂州国贸大酒店 7、武汉迪雅花园三网合一工程 8、武汉...

wenku.baidu.com/link?u... 2010-11-03 - V3 - 89%好评

项目背景介绍.doc

评分:4/5

蓝星IT外包方案.doc

评分:4/5

16页

19页

26页

施工组织设计方案范本.doc

评分:4/5

更多文库相关文档>>

金盾网确认违章得到文书号和收到的纸质违章通知书文书号不一致

三、选定项目,再搜索详细功能介绍,这时可以搜索相关项目的博士/硕士论文/政府采购网/公共资源交易中心招标公告

>>> 论文如何去准备



提前背诵好: 通用的1300字

- □摘要(300)
- □背景 (500)
- □过渡段(150)
- □收尾(300)

论文的及格和字的好坏有很大关系 字丑的朋友平时适当练字

论点部分:

- □目前可以陆续准备
- □框架建议优先按照过程类去写
- □可以适当参考比较好的范文,但 是千万不能完全照抄,可以移花接 木式的去修改范文

>>> 论文写作框架

摘要:300左右 正文:2200 左右 (摘要、背景、论点、收尾全部大概2200左右即可,别写太多,时间写不完的)

突出8股文的结构,要写大标题!突出实践(要有举例)!

正文结构:

一、项目概述(500 字左右)---项目的背景、名称、投资规模、周期、参与方、建设内容、特点(**隐含的点题!**)我的角色、团队、项目的组织结构

- 二、理论与实践
- ■过程类论文写法: --主要优先准备的

按照"xx 管理的过程"顺序写, 但一定要注意突出实践!!!

■控制类论文写法:

一、编制XX管理计划(计划的理论(100 字左右) 、计划的实践(200 字左右)——要有具体的计划!)

二、XX计划的监控(控制的理论(100 字左右)、控制的实践(1000 字左右)——写"问题":描述问题、分析问题(分析问题时,要结合前文的计划分析!)、解决问题。

三、总结(300字左右)

写出心得体会,写出亮点!

>>> 论文写作结构化写法

摘要

2018年8月,我作为项目经理参与了****项目的建设,该项目投资多少,工期多少,该项目的建设意义(或者功能目标)是…,该项目具有周期较长、项目规模较大、干系人构成复杂等的特点,本文结合作者的实际经验(笔者的实践),以该项目为例,讨论了信息系统项目建设过程中的XX管理,主要从如下几个方面进行了阐述:(根 据题目,如质量管理,就是质量规划、质量保证。。。一定和正文论点相应),最后,针对存在不足之处,了今后的改进思路。

项目背景

过渡段

由于该项目拥有周期长、规模大、干系人构成复杂等特点,我选择了项目型组织结构,作为项目经理,我认为应将主要精力放在项目的质量管理上,将公司的质量管理机制有效实施于项目管理工作当中,实现全面的质量管理目标,确保项目能顺利完成。从信息系统项目质量管理的"制定质量管理计划、质量保证、质量控制"这三个过程来做好项目管理工作。

- □1.质量规划,确定质量标准及如何达到质量标准,建章立制确认执行基准。
- □ 2.质量保证, 定期评估项目绩效以树立内外部满足质量标准的信心、促进过程改进。
- □3.质量控制,及时发现质量缺陷降,采取预防纠正措拖,低降质量成本。

论点部分

回顾项目的执行过程,该项目的成功得益于1、在项目建设规划阶段,确定的专职的质量管理岗位,明确了质量保证体系的重要作用;2、质量管理计划深入该集成项目的实际,和团队成员和相关干系人紧密沟通,计划得当,举措合理,稳步推进了项目质量管理工作的前进;3、有效的质量保证过程结合对项目进度、资源负载、成本支出等互环节进行严密跟踪,有效防止需求蔓延与成本超支。4、灵活采用"流程图、检查表、控制图"等质量管理技术工具,实拖质量控制,确保项目一次性验收合格。

收尾

在本项目中也遇到了一些问题,比如:1变更控制流程在项目初期沟通会议上强调的不够,引起发了个别的需求蔓延的情况。2、对于党政工作业务了解不足风险识别不充份,导致需求分析工作工期超出一周时间。对项目的把控是一个持续深化的过程,既是管理也是艺术,有待我在工作中不断学习、探索。

•项目背景概述

项目的背景:为何要做这个项目,解决什么问题?

项目内容概述:时间、周期、合同额、主要建设内容、建设目标、系统架构功能组成等等

论文主题结构

承上启下:该项目的特点是…在本项目中,**管理尤为重要。在项目实施过程中,我根据公司已有的组织过程资产,根据项目的要求,严格按照项目管理规定管控项目,和项目干系人充分沟通,团队成员密切协作,计划为纲,监控执行,动态调整,做好。。。过程,以下,我就阐述各过程的输入、输出,以及在项目实施过程中的关键管控。

各过程逐段叙述:

概念释意; 本过程的主要工作; 结合项目特点, 列举主要产出物或案例。

论文结尾

分点总结项目成功经验:做好各过程的实施工作&注意相关知识领域的协同 简述过程中不足之处,尽量简洁,不易过多

>>> 论文写作速度控制

■进度问题(2小时 理论十实践):

| 主要任务 | 时间分配 | 关键点 |
|------|------|------------------------------|
| 试题选择 | 2分钟 | 初步构思, 你最熟悉和擅长的管理模块 |
| 论文设计 | 3分钟 | 紧扣要求,三大段论 |
| 摘要 | 15分钟 | 框架构建 请一定要写好摘要! |
| 正文 | 95分钟 | 分层细述,服从论点, 不要节外生枝,亦不能偏离论点 |
| 检查修改 | 5分钟 | 完整! 切忌有头无尾,草草收场 请一定写好段尾! |

>>> 摘要的写作方法

摘要是整篇文章的总体概况,阅卷老师通过摘要的阅读要大致知道你写的什么内容? 一般用300字以内进行撰写,如果考试时,不写摘要,或者摘要很简单,是要扣分的。

推荐的摘要模版:

2020年2月(最近3年的),我作为项目经理参与了XX省XX项目的建设,该项目投资共XX万元人民币(一定要),建设工期为1年,通过该项目的建设,实现了该省信息化工作的。。。。。。(项目的背景、作用、建设意义--自己补充),该项目于2021年5月,通过了业主方的验收,赢得了用户的好评。本文结合作者的实际经验,以该项目为例,讨论了信息系统项目建设过程中的XX管理,主要从如下几个方面进行了阐述:(根据题目,如质量管理,就是质量规划、质量保证、质量控制。。。一定和正文提纲相应)最后总结了项目**管理中存在的不足和改进思路。

(摘要控制在300字以内—题目要求,最多330个格子给你写)摘要的字一定认真写!!! 否则给阅卷老师的印象将会大打折扣!!! 建议摘要的写作花15分钟去完成!!!

◆ 2021年大概率不需要写摘要,如果要求写则按照此模板去写就好!

>>> 摘要的写作方法

2019年3月 ,我作为项目经理参加了×× 市区域卫生信息集成平台项目的建设,该项目投资人民币980万元,工期15个月;项目由该市卫生局贯彻"十三五"期间关于深化医药卫生体制改革规划而催生。通过该项目的建设,实现了该市人人享有基本医疗卫生服务,提高全民健康水平的总体目标。 由于该项目涉及项目规模大,干系人构成复杂,项目周期长,属于民生重大工程,项目建设必须把质量管理作为重中之重。 【183字】

本文以该项目为例,结合作者实践,论述了如何在公司质量管理体系大环境下,进行(**大型及复杂)**项目的质量规划、质量保证和质量控制等项目质量管理工作。该项目严格遵循公司质量管理体系标准,在过程中不断改进(PDCA),实现全面质量管理。2020年6月,该项目顺利通过业主的验收,赢得用户一致好评。【137字】

或者:本文以该项目为例,结合作者实践,探讨了在(大型及复杂项目)质量管理中遇到的问题及解决方法。主要从质量规划、质量保证和质量控制等方面进行质量管理。最后,针对项目质量管理存在的不足,提出了今后的改进思路。【99字】

或者:本文以该项目为例,结合作者实践,首先分析大型及复杂项目的特征、大型及复杂项目管理的关键活动、对大型及复杂项目的分解、计划、实施和控制过程 ,再着重描述了大型及复杂项目质量管理中的过程包括质量规划、质量保证和质量控制等。最后,针对项目质量管理存在的不足,提出了今后的改进思路。【136字】

【说明】---最后也可以写

- 1、通过这些方法,有效的控制了项目实施进度,成功地完成项目,得到用户方的高度好评。
- 2、经过大家一年多的努力,项目于2020年5月通过验收并正式投入使用。获得了客户的一致好评;
- 3、可在最后加上一些比如最后总结了对大项目XX管理的心得体会;或者是范围和进度的关系等等在子题目 里面有特殊要求的话语【作用是突出了你写了子题目的写作要求,没有偏题】

>>> 正文中背景的写法

|项目背景的大概内容: --回答子题目1

- 1、甲方立项的目的,即项目将要解决什么问题?
- 2、公开招标,乙方赢得该项目,项目投资额、项目工期
- 3、项目详细的功能介绍
- 4、项目技术选择
- 5、项目组织形式以及项目团队构成
- 6、XX管理的重要性
- 7、过度到论述的论点(过渡段)

500字 左右

150字 左右

子题目1一般要求:

概要叙述你参与管理过的信息系统项目(项目的背景、项目规模、发起单位、目的、项目内容、组织结构、项目周期、交付的成果等),并说明你在其中承担的工作

>>> 背景的写法

x年x月,我参与了某市XX项目的建设。由于本人具备较丰富的XX经验,又是单位软件开发部门的负责人,因此有幸被指定为该项目的项目经理。XX项目是投资1000万,总工期1年,+项目的重要性以及该项目的战略作用 (需要根据自己准备的项目去补充 完善);

XX项目基本情况:比如项目包含哪些子系统?各自是怎么运作的,作用?等等,系统整体基于B/S和C/S混合架构;用什么开发语言?数据库采用Oracle8i,在管理过程中还采用Rational Rose 2003进行UML建模。等等一些技术性的东西;---自己去补充完善啦!

<u>(上面2段写个500字左右差不多了,别写太多,也别太少;应该有的东西一定要有,</u> 比如项目的基本内容、工期、投资额、功能、子模块、使用的工具(开发、服务器、中 间件、建模工具)、项目组人员的组成等等)</u>

【背景(500字左右,别太大,也别太少)应该有的东西一定要有(项目的基本内容、工期、投资额、功能、子模块、使用的工具(开发、服务器、中间件、建模工具)、项目组人员的组成等等)

【参考写法】实际上是最摘要的扩充,摘要里面的包含的内容,背景里面也需要包含

>>> 项目背景写作范例

【背景,500字左右】

2019年3月,我参与了××市区域卫生信息集成平台建设项目,担任项目经理职位。该项目由该市卫生局贯彻"十二五"期间关于深化医药卫生体制改革规划而催生,共投资人民币980万元,工期15个月。通过该项目的建设,实现了该市人人享有基本医疗卫生服务,提高全民健康水平的总体目标。该项目将该市卫生局下属7家二级以上医院,以及23家乡镇卫生院各类医疗信息进行整合,建立区域内患者医疗信息集中存储、分布调阅、资源整合、互联互通、资源共享,减少患者跨院就诊重复检查,从而以推进公共卫生、医疗、医保、药品、财务监管信息化建设为着力点,加快信息标准化和公共卫生服务信息平台建设。

该集成平台涵盖了区域市民健康系统、区域医院信息系统(简称HIS)、区域电子病历系统(EMR)、基层医疗卫生信息系统、绩效考核系统、药品监管系统等6大子系统。由于系统应用于各乡镇各医疗机构,考虑使用者的地域性,所以该集成平台使用基于.net 平台的B/S三层架构,所有服务器集中放在卫生局的中心机房,各医疗机构通过专网连接。该集成平台应用系统采用C#+MVC+ExtJS 架构开发的,服务器使用IBM Power 720小型机,应用服务器操作系统为Windows Server 2008,数据库采用Oracle 11g,数据库服务器操作系统为AIX 5L。同时使用vs2010自带的团队管理器(TFS)作为项目配置管理工具。【515字】

如何去写大项目论文?如何去突出大项目?这个是大家需要掌握的!

考试可能会考大项目的论文,可能大项目的论文为今后的论文命题趋势,希望大家重视,其实大项目论文和一般项目论文写作差不多,无非就是工期长,投资规模大,人员组成复杂!

所以大家在论文写作中一定要突出大项目的特点,在摘要和背景的写作中一定要写下工期和投资规模,这样才能体现大项目;在收尾的时候也建议突出下大项目的特征以及您对大项目的一些认识,收尾往往起到画龙点睛的作用!

1、要在摘要和背景里面体现项目之大,需要写投资和工期

投资纯软件300万+软件+硬件1200万+工期

- 2、摘要里面最后最好写一句,比如最后总结了我对大项目管理的心得体会之类的
- 3、体现间接管理,分级分工管理,比如我带领了/我指导XXX做了什么工作
- 4、最后一段或者在背景之后论点之前加一段对大项目心得体会
- 5、如果题目没有要求写大项目,建议不要写是大项目,极有可能把握不好大项目,写不好

大项目的写作其实绝大部分和一般的项目是一样的。把握以下几点就好:

- 1、在过渡里写上:本项目投资较大、工期较长,项目干系人较多,我们采用的是项目型的组织结构(在背景里说了,在这里再次强调)。在项目管理过程中,采用了间接管理的模式,按照本项目的特点,我作为高级项目经理将本项目按照功能模块分为了4个子项目,分别任命李工、完工、刘工、赵工为每个项目的子项目经理。由于本项目怎么怎么,以此,XX管理尤为重要,我们在项目的实施过程中,除了对别的管理领域认真落实外,还特别加强了XX管理。
- 2、把之前是我做了什么事情,我带领团队做了什么事情,都改为,我安排子项目经理做了什么,我提醒 子项目经理做什么,我监督子项目经理做什么?等等类似的。要突出间接管理。
- 3、如果子题目特别谈到了大项目的计划,请写上这句话:由于本项目是大型项目,因此, 我在活动计划之前,我首先制定了过程计划。如果题目没说,别写这句话。

大项目的特点参考: --可以参考记忆!!!

大型信息系统项目的主要特点有三个方面:

第一,子系统多,涵盖面广。一个大型的信息系统项目的子系统多到十几个,专业种类也较多,特别是一个项目经理同时管理这些系统时可能会出现比较混乱的局面,因此在项目正式施工前制定一个项目管理计划是非常有必要的工作,同时对各个系统的建设目标进行详细的分析和理解也是必不可少的,此时需要积极与建设方进行沟通,对各个子系统进行梳理,形成一个详细的《项目范围说明书》,给项目的施工提供一个有力的依据。

第二,施工人员多。在施工过程中最难协调的就是人力资源,此时需要整体上进行考虑,怎样进行人员配备才是最合理的。制定一个人员配备计划,可以根据项目的进度计划进行人员配备,进度计划也相应对照不同的工序,不同的工序将采用不同的人进行施工,此时可以在进度计划表上进行人员配备的安排。进度计划一旦有调整,其人员配备也要马上及时做好相应的调整,从整体上满足施工进度的需要,此方法也能在一定程度上控制施工的人工成本。

第三,与其他施工方交叉工序多。在上面的论述中也说到我方与消防、空调、强电、装修施工方都会存在工序上的交叉现象,很多施工都需要同时进行,或者工序有相互影响,为了不出现扯皮现象,很多施工在整体上要进行把握,对一些施工要有预见性,尽量不能采取事后弥补的措施。在我方机房建设中,关于空调室外机的安装就出现了此类问题。由于我方未在装修方之前将室外机管道安装到位,造成安装室外机管道时破坏了已经完成的地面及墙面装修。如果能尽早从整体上进行考虑就能避免此类问题的出现。

××项目,具有以下几个特征:①项目周期长(在本项目早期,我公司向建设方提供了项目建设规划的整体思路,并提交了项目建议书的初稿);②项目规模较大,目标构成较复杂;③项目干系人构成复杂,不仅包括项目内部所形成的项目管理体系,还包括合作方(如专业性较强的计算机机房工程子项目的分包公司等);④高级项目经理面临更多"间接管理"的挑战,日常职责更集中于管理职责;⑤费用多、综合性强等。

对于该大型项目,为以较高的可能性来实现预定的项目目标和结果,提高子项目之间的协作效率,有力保证项目质量,我们建立了以过程为基础的管理体系。在项目团队内部建立以下3个统一的项目过程:①计划过程,用于建立项目组织所需要的各个过程文件,支撑过程实施的操作指南、文档模板和检查表;②执行过程,即按照预定义的过程实施项目;③监督过程,即由独立的组织检查项目组织实施预定义过程的符合度。过程作为一个项目团队内部共同认可的制度而存在,它主要约束各个相关方以一致的方式来实现项目。在本大型项目中,我们相应制订了项目的计划过程、监督和控制过程、变更控制过程、配置管理过程、质量保证过程、过程改进过程、产品的验证和确认过程等。

>>> 过渡段写作范例- 150字左右-简单回答子题目2和3

范例1:由于本项目的顺利上线涉及到业务的考核,因此,在本项目中,XX管理尤为重要,在本项目中,我作为项目经理特别处理对其余管理领域进行克职恪守的管理以外,特别对XX管理从如下几个方面进行了管理:

范例2:该项目的特点是...在本项目中,**管理尤为重要。在项目实施过程中,我根据公司已有的组织过程资产,根据项目的要求,严格按照项目管理规定管控项目,和项目干系人充分沟通,团队成员密切协作,计划为纲,监控执行,动态调整,做好。。。过程,以下,我就阐述各过程的输入、输出,以及在项目实施过程中的关键管控。

范例3:该项目建设具有如下特征:①项目周期长,历时达15个月之久。②项目规模大,目标构成复杂。③项目干系人构成复杂,包括市卫生局、社保中心、医院及卫生院以及各子系统的项目成员等。④综合性强。然而面对如此复杂的项目,我面临更多"间接管理"的挑战,日常职责更集中于管理职责。【如果是大项目可以这么写,一般项目不用写】由于本系统涉及业务考核,因此本项目中,质量管理尤为重要。在本项目中,我作为项目经理,除了对其他管理领域进行克制恪守的管理外,主要从质量规划、质量保证和质量控制等方面进行质量管理。下面结合本人实际经验,简要介绍该项目的质量管理过程和方法,望各位批评指正。【256字】

>>> 正文中的万能模版

关于需求和变更,为论文写作的万金油,希望大家准备下这2个部分:

- 1、需求管理,从事多年项目管理的我深知,需求是龙头,是做项目管理的基础,没有需求,项目就无从谈起;因此,在项目开始实施后,我带领我的项目团队深入甲方现场,通过用户访谈方式获得了用户需求,编制了需求规格说明书,并会同甲方召开了需求评审会,确定了项目的需求,为后期项目管理奠定了基础;(可以结合自己的项目进行完善,比如涉及的项目干系人众多等一系列问题)---建议在实践的开头部分写的;
- 2、变更管理,在项目实施过程中,变更不可避免的可能会由于用户的需求发生了变化、政策导向的改变或者由于一些新技术的出现等等。在本项目中我严格遵照变更控制流程进行管理,比如变更申请-评估-决策-实施-验证-沟通存档,我通过严格管理变更,没有导致项目的蔓延。 (可以结合自己的项目进行举例完善,项目中CCB有哪些人组成的?具体变更流程怎么走的?) ---建议在实践的偏后面部分写的;

注意: 干万别滥用, 具体还是得看题目的要求; 如果切合题意, 还是可以用的;

>>> 收尾的万能模版1

收尾模板:由于在实际项目中我们对**管理高度重视,采取了******(方法和措施),取得了良好的收效,我们的项目按期完成,项目组也赢得了公司的好评,项目基本上取得了成功。但通过总结认为,该项目**管理中******(哪些方面)存在一些不足,主要由于******(原因)造成了******(不良后果),所以在在后续的学习和工作中,我将不断的充电学习,同时进行业务交流,提升自己的业务和管理水平,力争为我国信息化建设做出自己的努力。

收尾范例(300字左右)

经过我们团队不懈的努力,历时1年。本项目终于于2018年12月,通过了业主方组织的验收,为用户解决了什么问题,或者达到了什么目的,得到了业主的好评。本项目的成功得益于我成功的XX管理。当然,在本项目中,还有一些不足之处,比如:在项目实施过程中,由于项目组2名成员因为自身原因突然离职,导致项目的团队建设出现一些小问题,还有,曾经由于需要购买的服务器由于连日暴雨的不可抗力导致环境搭建进度出现些许异常,(想一些小问题,不可有大问题)不过,经过我后期的纠偏,并没有对项目产生什么影响。在后续的学习和工作中,我将不断的充电学习,和同行进行交流,提升自己的业务和管理水平,力争为我国信息化建设做出自己的努力。

注意点:

【收尾的字一点认真写,给阅卷老师好的印象,收尾建议字数在300字左右,时间控制在15分钟以内,如果时间来不及一定要及时收尾;收尾没有或者不认真写极大可能会挂!】

>>> 收尾的万能模版2

经过我们团队不懈努力,历时15个月,本项目终于在2017年5月中旬通过了业主方组织的验收。该项目投入使用,实现全市医疗服务共享,各个医疗机构连接互通,各医疗检查检验报告互认,从而减少病人看病费用。整个集成平台的上线,得到了市卫生局和各医院使用者一致好评。我也因此在当年年度优秀项目经理评选中,获理优秀项目经理荣誉称号。本项目的成功得益于我成功的质量管理,通过这个项目我深深体会到了项目质量管理的重要性,同时也对项目执行过程中的一些经验和不足进行了反思,现做总结如下。

- (1) 强有力的领导,是保证项目质量的关键。如果领导对项目的质量不表现出特殊的兴趣,那么项目的质量是很难保证的。在这里作者想"领导"不仅仅是指公司高层领导,他们的支持只是项目质量管理的基础,项目经理(或项目管理团队)作为项目的"领导"也同样具有重要的作用,强有力的项目领导才能保证公司的质量方针、项目的质量计划得到执行。
- (2) 灵活裁剪公司的标准流程。公司级的标准流程是通用的,而项目具有独特性的特点,在裁剪流程时需要根据项目的实际情况裁剪,另外"裁剪"不只意味着减少,它还有"增加"和修改的意思。正是因为"裁剪"使得项目的实践才能不断丰富组织的财富,组织的过程成熟度才能不断地提高和改善。
- (3) 定期的质量审计有利于项目的持续改进。有时在项目执行一段时间后,项目组成员会陷入"不识庐山真面目、只缘身在此山中"的境况。而质量审计工作恰恰可以跳出谜团,以旁观者清的心态发现项目中的质量问题。
- (4) 在学习和工作中,看到自己一些不足之处,在后续的工作中,我将不断地充电学习,不断提升自己管理水平,力争为我国医疗信息化改革贡献出微薄之力。

>>> 论文自查不要再犯的问题

- 1、摘要(300字左右),千万不能超过330-大概率不需要写摘要
- 2、正文背景500字左右,这500字是不包含过渡的,过渡段需要150左右
- 3、摘要、正文里一定都要有投资、工期等信息
- 4、全篇文章字数不可以太少(建议2500左右)
- 5、如果是写过程类,每个过程都要写,一个过程是一个论点,不要合并,而且每个过程前 面需要标号,这样框架清楚
- 6、如果是大项目,一定要体现大项目的特点,间接管理是思想
- ◆ 如果题目里没提到"大项目",纵使你项目再大,也不要写"大项目"
- ◆ 如果题目里提到了"大项目",纵使你项目再小,也要写"大项目",写大项目就要 突出大项目的特点、需要写间接管理
- 7、字数尽力美观,不要在答题纸上乱涂乱改
- 8、建议摘要是1段或者2段,正文背景是1段或者2段,过渡是一段。请注意美观,注意、注意再注意。

>>> 论文自查不要再犯的问题

- 9、一定要针对子题目来写论文,子题目问什么,多写什么;不问的,可以根据自己熟悉的 地方去多写 10、论文中不要有"项目概述"、"过渡"、"论点"等字眼,只要你框架清楚了,改卷老师一 看就知 道那部分是什么的
- 11、写最近3年的项目,不要写2015、2016年等的项目。现在是2021年了。
- 13、不要罗列理论知识,要理论+实际,如果是某文件包含什么,选几条详细的阐述就好
- 14、论文答题纸一般不需要写题目,但是需要根据试卷要求把要写的题目做上记号。
- 15、投资写数字, 比较显眼
- 16、北京市房管局是错误的,应该是XX市房管局

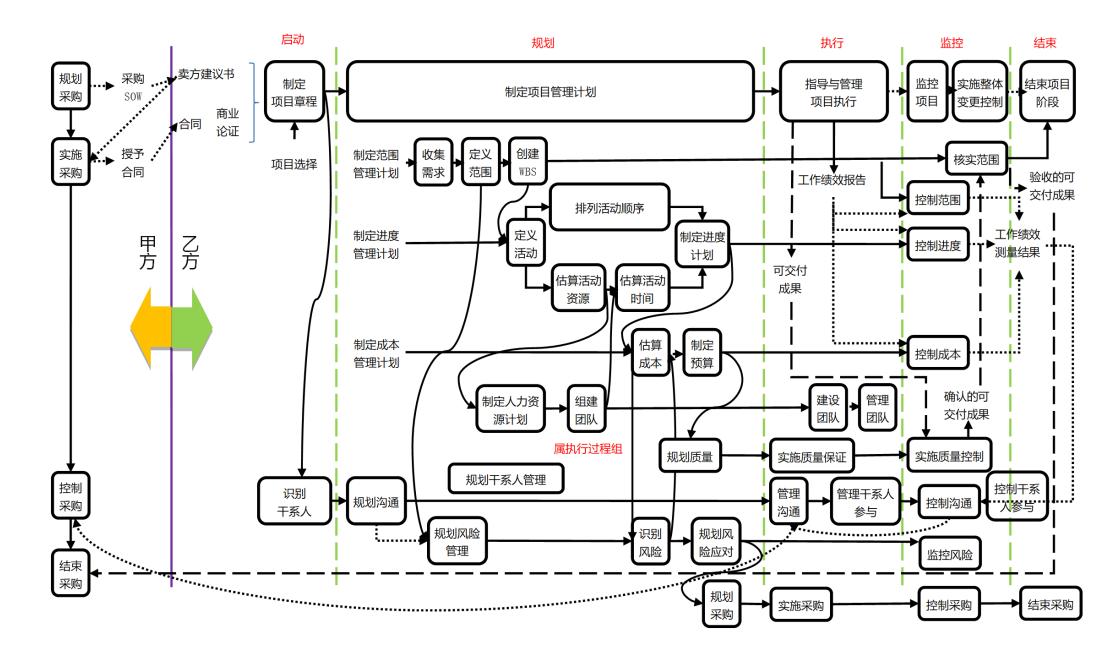
如果能把以上几点搞定,论文要及格基本上没有问题。请没有给论文我看的朋友注意自查工作。

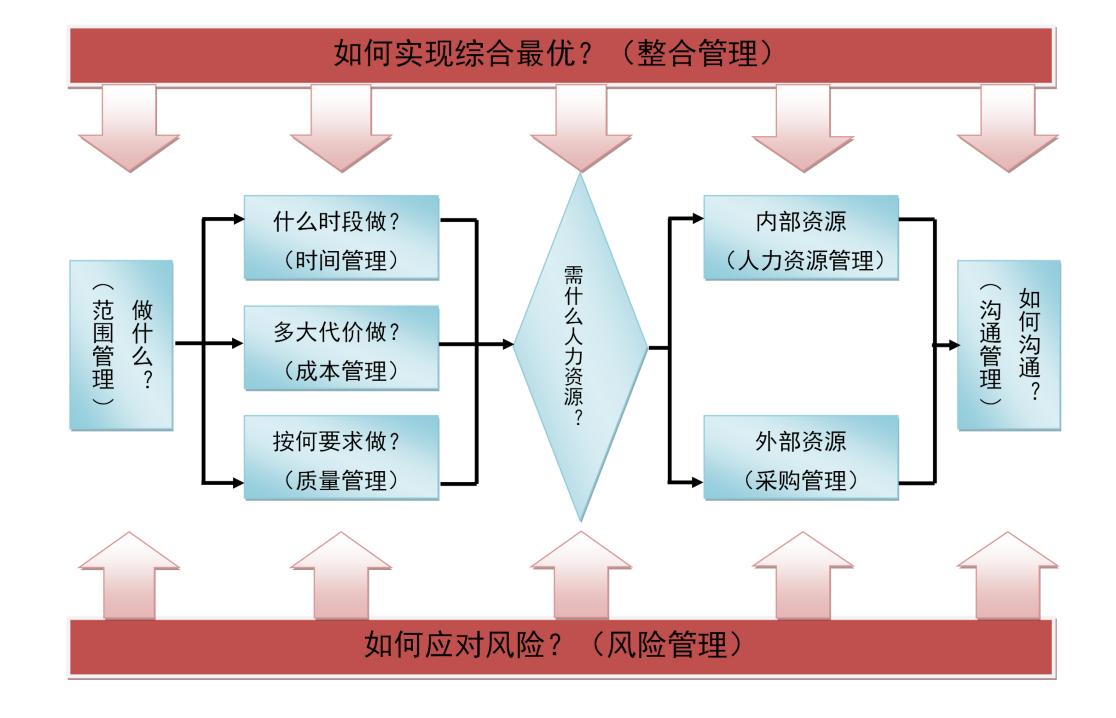


>>> 五大过程组、47个过程梳理

| 领域 | 启动-远景,目标 | 规划-设计如何实现目 | 执行-计划和变更后新计划达成目 | 监控-用计划测量, | 符合性检查, | 启动变更 | 收尾-正式结束项目或阶段 |
|------------|------------|---------------|-----------------|-------------|--------|------|--------------|
| 整体 | 4. 1制定项目章程 | 4. 2制定项目管理计划 | 4. 3指导与管理项目工作 | 4. 4监控项目工作 | | | 4. 6结束项目或阶段 |
| 全 件 | | | | 4.5实施整体变更控 | 空制 | | |
| | | 5. 1规划范围管理 | | 5. 5确认范围 | | | |
| 范围 | | 5. 2收集需求 | | 5. 6控制范围 | | | |
| 池四 | | 5. 3定义范围 | | | | | |
| | | 5. 4创建WBS | | | | | |
| | | 6. 1规划进度管理 | | 6. 7控制进度 | | | |
| | | 6. 2定义活动 | | | | | |
| 进度 | | 6. 3排列活动顺序 | | | | | |
| 延皮 | | 6. 4估算活动资源 | | | | | |
| | | 6. 5估算活动持续时间 | | | | | |
| | | 6. 6制定进度计划 | | | | | |
| | | 7. 1规划成本管理 | | 7. 4控制成本 | | | |
| 成本 | | 7. 2估算成本 | | | | | |
| | | 7. 3制定预算 | | | | | |
| 质量 | | | 8. 2实施质量保证 | 8. 3控制质量 | | | |
| 人力 | | | 9. 2组建项目团队 | | | | |
| 资源 | | | 9. 3建设项目团队 | | | | |
| | | | 9. 4管理项目团队 | | | | |
| 沟通 | | 10.1规划沟通管理 | 10. 2管理沟通 | 10. 3控制沟通 | | | |
| | | 11.1规划风险管理 | | 11. 6控制风险 | | | |
| | | 11. 2识别风险 | | | | | |
| 风险 | | 11. 3实施定性风险分析 | | | | | |
| | | 11. 4实施定量风险分析 | T | | | | |
| | | 11. 5规划风险应对 | | | | | |
| 采购 | | | 12. 2实施采购 | 12. 3控制采购 | | | 12. 4结束采购 |
| 干系人 | 13. 1识别干系人 | 13. 2规划关系人管理 | 13.3管理干系人参与 | 13. 4控制干系人参 | 与 | | |

>>> 五大过程组、47个过程梳理





>>> 10大管理之间的关系

i 项目管理最本质的内容就是整体管理,项目的<mark>范围、时间、成本、质量、人力资源、沟通、风险、采购与干系</mark> · <mark>人管理等</mark>,都是为了最终实现项目的整体管理,这10知识领域之间的逻辑关系是:在整体管理思想的指导下

- (1) 弄清楚项目的工作内容(范围)
- (2) 弄清楚这些工作要什么时间(<mark>进度</mark>)完成,以多大代价完成(成本),做到什么要求(质量)
- (3) 弄清楚需要什么人力资源来完成项目,以及组织内部有没有这些人力资源(包括相应的知识与技能)
- (4) 如果没有足够的人力资源,就需要外包一些工作给其他公司或个人,从而就需要对采购及相应的合同进行管理
 - (5) 项目所涉及的内外部的人力资源之间都需要进行有效沟通,才能较好的相互协调
 - (6) 弄清楚哪些风险会促进或妨碍项目的成功,并积极加以管理
- (7) 自始自终,都要进行项目干系人管理,以便了解干系人,引导关系人积极参与项目工作,并满足干系人 在项目上的利益追求。

这10大知识领域之间的逻辑关系,可以简单概括为:

- ■整体管理是指导思想
- □范围、时间、成本和质量管理是为了满足项目本身的要求(在规定的范围、时间、成本和质量之下完成项目任务)
- □人力资源、采购和沟通管理是保证项目达到要求的手段;
- □风险管理则是对所有工作的支撑,相当于项目管理大厦的柱子;
- □干系人管理与每一个知识领域交叉,因为在做前九大知识领导的管理时,都要与干系人打交道。

>>> 10大管理之间的关系

作为项目经理,应统一考虑项目进度、成本与质量之间的平衡。任何一个要素的变动,都会引起其他要素的变动。

(1) 请简要叙述项目进度、成本、范围与质量之间的关系。

参考答案:

- □进度、费用、范围与质量是项目实施的四项关键要素,四者为相互影响、相互协调、相互制约的关系。
- □质量标准过高可能导致进行落后、成本增加。同理,进度落后往往会使成本超支。为了加快进度,就需要增加项目成本(资源)或减少项目范围;为了节约项目成本(资源),可以减少项目范围或延长项目时间;如果需求变化导致增加项目范围,就需要增加项目成本(资源)或延长项目时间
- □所以如何在项目的实施过程中有效地使项目的进度、费用、范围与质量四个目标协同并进,折中平衡, 是满足项目各方利益的关键,是项目管理者始终关心的核心问题。
- □在项目执行过程中,当项目的某一因素发生变更时,往往会直接影响到其他因素,需要同时考虑一项变 更给其他因素造成的影响,项目的控制过程就是要保证项目各方面的因素从整体上能够相互协调。

>>> 4大核心之间的关系

| R:范围 | S:进度 | Q:质量 | C:成本 | | |
|--------------|----------|------|------|--|--|
| 1 | ı | - | | | |
| 1 | <u> </u> | 1 | 14 | | |
| 1 | | | t | | |
| | 1 | Ţ | 1 | | |
| 1561 | 1 | 849 | | | |
| 1 | 1 | (i+: | | | |
| 1 | 9 | t | 9 | | |
| 5 4 5 | 1 | 1 | - | | |
| 120 | - | Ť | 1 | | |
| - | 1 | 12 | 1 | | |

- ◆ 整体管理:一个字概括"搞",搞人脉、搞关系、搞资源、搞工作。
- ◆ 范围管理:两个字概括"取舍",哪些该做是取,哪些不该做是舍。
- ◆ <mark>进度</mark>管理:两个字概括"快慢",保持节奏是进度 管理的关键。
- ◆ 成本管理:两个字概括"俭奢",平衡成本和预算, 不节约不浪费最好。
- ◆ 质量管理:两个字概括"好坏",范围解决了有无, 质量解决了有之后的好坏。
- ◆ 人力资源管理:两个字概括"仁责",团队搞好关系和气氛是仁,强调角色、分工是责。
- ◆ 沟通管理:两个字概括"听说",沟通的关键是倾 听,然后才是说教。
- ◆ 干系人管理:两个字概括"神佛",求神拜佛,不要脸的本事叫"软技能"。
- ◆ 风险管理:两个字概括"利弊",整个项目过程要权衡 利弊,管控风险。
- ◆ <mark>采购</mark>管理:两个字概括"买卖",PM要有生意头脑, 做好采购这笔买卖。

>>> 4大核心之间的关系

项目有不可压缩的工期,给与过短完成不了;给与太长工作效率低,军心涣散,成员积极性下降,因此制定一个科学合理的进度很重要。每个项目都有一个最佳的完成周期,这个周期要求管对高效的工作才能完成,但是也要适当的留些余地,不能违反客观规律。

进度和成本,追求最短时间完成,必定要付出最高的代价。例如赶工需要付加班费,而且容易造成返工;项目有最经济的成本周期,在某一个时段完成,各项花费最少。追求最低成本,往往要适当的延长为代价。进度太长,效率低下。

进度和质量,追求短时间,错误率高,质量必然下将;如果太长,工作压力不够,拖拖拉拉,也会造成返工和错误率上升;合适的进度完成,错误率低,开发时间充裕,能保证质量。

三个相互制约、相互影响、相互作用。**1、力求三大目标统一**; **2、要针对整个目标系统进行控制**; **3、 追求目标系统的整体效果。各目标互补。**

>>> 4大核心之间的关系

成本、进度、质量是项目管理的铁三角,更是项目管理工作中的重中之重,但我们的一些管理办法很暴力!

- ◆ 天天加班, 但不给加班费……(这叫"成本管理")
- ◆ 你可以死但不可以病,必须按期交付.....(这叫"进度管理")
- ◆ 实在没时间测试但又必须发布,那就直接发布让客户来测试.....(这叫"**质量管理**")
- ◆ 有人不服了, 我给"客户测试"又怎样了, 没听说过项目管理铁三角的基本道理吗? 一个项目是不可能又快(进度)又便宜(成本)质量又高(质量)的, 你要求进度要快, 成本要低, 那质量只能降低要求了!
- ◆ 成本、进度、质量三方面,不能三个方面都提出高要求,如果两个方面提出高要求了,就必须降低第 三方面的要求,所谓多快好省的项目是不存在的。
 - 上述的项目管理铁三角的关系,其实是大大的误区,以一个词来形容,就是:坑爹! 实践告诉我们:
- ◆ 降低质量只能延长进度和增加成本;
- ◆ 良好的质量把控才能加快进度和节省成本!

非常感謝您的聆听

加入正版课程获得VIP全套增值服务

问题咨询联系江山老师 QQ/微信: 51815498 /915446173



江山老师答疑微信



官方公众号



扫 扫 加 注 抢 抢 早 拿 证

备份公众号



微信扫码做题