

Use-cases-v0.1.

Μέλη Ομάδας:

- Κωνσταντίνος Τσιαμήτρος Ή έτος σπουδών AM: 5913
- Κωνσταντίνος Μπότσης Ζ έτος σπουδών AM: 1044399
- Κωνσταντίνος Σπυρόπουλος Ε έτος σπουδών AM: 1054384
- Σπυρίδων Γεωργιόπουλος Έ έτος σπουδών AM: 1054383

Ρόλοι μελών ομάδας:

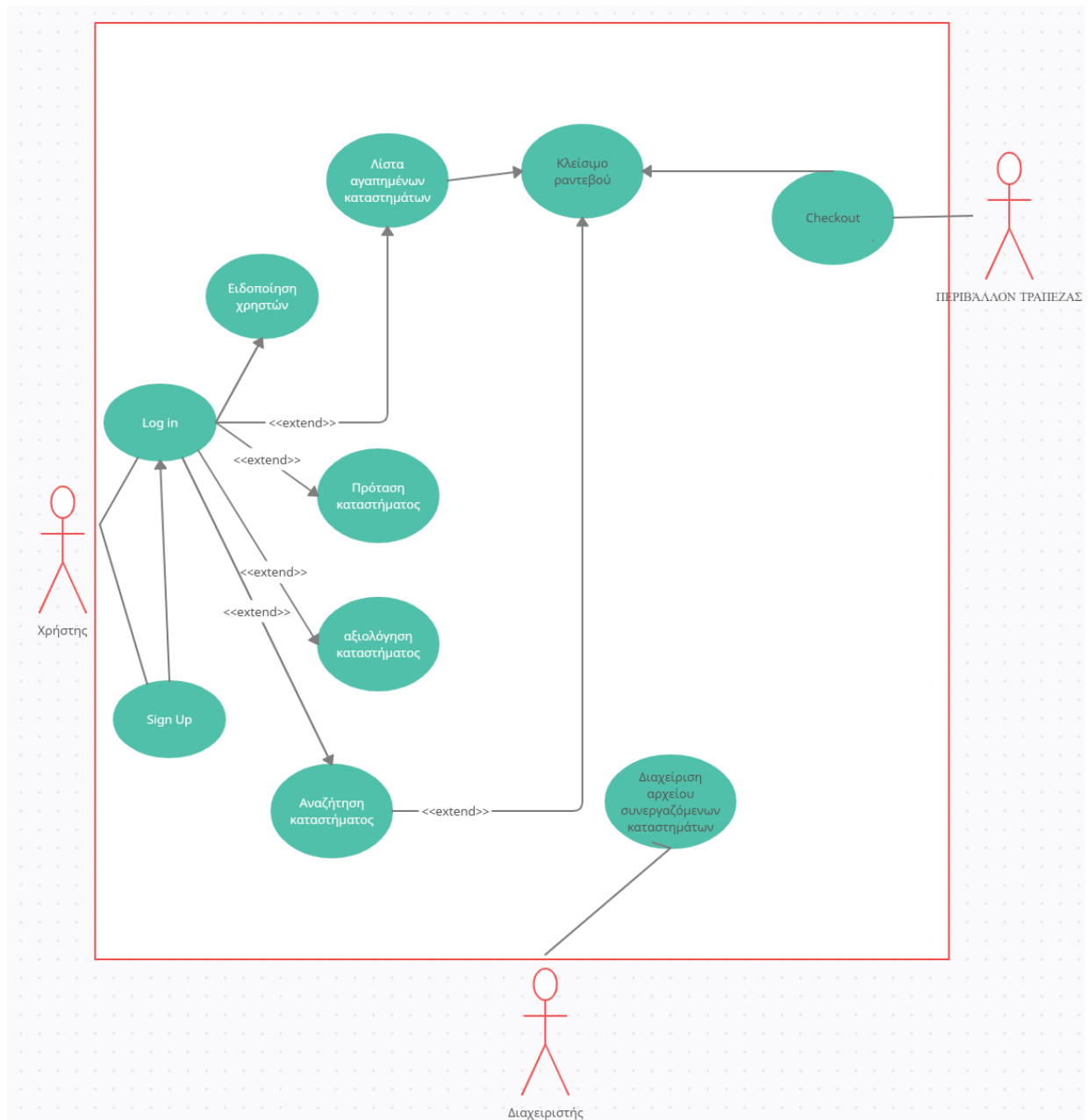
Editors: Γεωργιόπουλος Σπυρίδων, Σπυρόπουλος Κωνσταντίνος

Contributors: Τσιαμήτρος Κωνσταντίνος, Κωνσταντίνος Μπότσης

Εργαλεία:

Η σχεδίαση του σχήματος 1 έγινε με τη χρήση του appcreately.com, και η συγγραφή της αναφοράς με τη χρήση του έγγραφα google.

Use case model



Σχήμα 1

Περίπτωση Χρήσης 1 : Διαχείριση Αρχείου συνεργαζόμενων καταστημάτων.

Βασική Ροή

1. Ο διαχειριστής κάνει σύνδεση στο σύστημα.
2. Ο διαχειριστής διαλέγει την επιλογή Διαχείριση συνεργαζόμενων καταστημάτων.
3. Το σύστημα εμφανίζει οθόνες με επιλογές Αλλαγή, Διαγραφή, Προσθήκη, συνεργαζόμενου καταστήματος.
4. Ο διαχειριστής επιλέγει Αλλαγή..
5. Το σύστημα εμφανίζει οθόνη αλλαγής καταστήματος.
6. Ο διαχειριστής συμπληρώνει το είδος του καταστήματος, τον ιδιοκτήτη του, το όνομα του καταστήματος και το κωδικό του.
7. Το σύστημα τότε ψάχνει στη βάση δεδομένων και εμφανίζει στο διαχειριστή το αναζητούμενο κατάστημα εφόσον αυτό υπάρχει.
8. Ο διαχειριστής επιλέγει το κατάστημα που θέλει να αλλάξει.
9. Ο διαχειριστής αλλάζει τα χαρακτηριστικά του καταστήματος.
10. Ο διαχειριστής αποθηκεύει τις αλλαγές που πραγματοποίησε.
11. Η βάση δεδομένων ενημερώνεται σύμφωνα με τις αλλαγές που πραγματοποίησε ο διαχειριστής.
12. Το σύστημα ανακατευθύνει τον χρήστη στη σελίδα διαχείριση συνεργαζόμενων καταστημάτων.

Εναλλακτική ροή 1

1. 4.α.1 Ο διαχειριστής επιλέγει την Διαγραφή.
2. 4.α.2 Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη διαγραφής.
3. 4.α.3 Ο διαχειριστής συμπληρώνει το είδος του καταστήματος και εμφανίζονται τα καταστήματα με τις πιο αρνητικές.
4. 4.α.4 Ο διαχειριστής επιλέγει κατάστημα και πατάει το κουμπί αφαίρεση καταστήματος.
5. 4.α.5 Η περίπτωση χρήσης επιστρέφει στο βήμα 11 της βασικής ροής.
- 6.

Εναλλακτική ροή 2

1. 4.β.1 Ο διαχειριστής επιλέγει την Προσθήκη Καταστήματος.
2. 4.β.2. Το σύστημα εμφανίζει οθόνη Προσθήκης Καταστήματος.
3. 4.β.3 Ο διαχειριστής συμπληρώνει τα χαρακτηριστικά του καταστήματος που θέλει να προσθέσει.
4. 4.β.4 Ο διαχειριστής πατάει το κουμπί της αποθήκευσης.
5. 4.β.5 Το σύστημα ελέγχει αν έχουν συμπληρωθεί όλα τα πεδία σωστά.
6. 4.β.6 Η περίπτωση χρήσης επιστρέφει το βήμα 11 της βασικής ροής

Εναλλακτική ροή 2.1(Εναλλακτική ροή της Εναλλακτικής ροής 2)

- 4.β.4(α.1) Το σύστημα βγάζει μήνυμα λάθους στην οθόνη επειδή δεν έχουν συμπληρωθεί όλα τα πεδία.
- 4.β.4(α.2) Η περίπτωση χρήσης επιστρέφει στο βήμα 4.β.2 της εναλλακτικής ροής 2.

Εναλλακτική ροή 3

- 6.α.1 Το σύστημα δε βρίσκει το κατάστημα στη βάση δεδομένων και εμφανίζει μήνυμα λάθους.
- 6.α.2 Η περίπτωση χρήσης επιστρέφει στο βήμα 5 της βασικής ροής.

Περίπτωση χρήσης 2: Checkout

Βασική ροή 1

1. Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή το καλάθι μου.
2. Το σύστημα εμφανίζει οθόνη με το/τα ραντεβού που έχει κάνει κράτηση ο χρήστης, τα στοιχεία του χρήστη και τους τρόπους πληρωμής.
3. Το σύστημα ελέγχει πως τα ραντεβού ισχύουν και είναι διαθέσιμα και εμφανίζει το κουμπί προς πληρωμή.
4. Ο χρήστης επιλέγει από τους τρόπους πληρωμής την επιλογή Χρεωστική/Πιστωτική κάρτα.
5. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη πληρωμή στο περιβάλλον της τράπεζας.
6. Ο χρήστης συμπληρώνει τα απαραίτητα στοιχεία του και επιλέγει πληρωμή.
7. Το σύστημα ελέγχει τα στοιχεία του χρήστη και το διαθέσιμο υπόλοιπο της κάρτας και διαπιστώνει ότι η πληρωμή μπορεί να πραγματοποιηθεί.
8. Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή checkout.
9. Το σύστημα της τράπεζας πραγματοποιεί την αγορά.
10. Το σύστημα αφαιρεί τα αντίστοιχα ραντεβού από τα διαθέσιμα στη βάση δεδομένων.
11. Το σύστημα καταχωρεί τα ραντεβού στη λίστα τα ραντεβού μου.

12. Το σύστημα ανακατευθύνει το χρήστη στην αρχική οθόνη.

Εναλλακτική ροή 1

2.α.1 Το σύστημα διαπιστώνει πως δεν έχουν επιλεγθεί ραντεβού.

2.α.2 Το σύστημα ανακατευθύνει το χρήστη στην αρχική οθόνη.

Εναλλακτική ροή 2

2.β.1 Το σύστημα βρίσκει ότι ο χρήστης έχει πόντους από προηγούμενες κρατήσεις ραντεβού.

2.β.2 Το σύστημα εφαρμόζει την οποιαδήποτε έκπτωση δικαιούται ο χρήστης βάση των πόντων που έχει.

2.β.3 Η περίπτωση χρήσης επιστρέφει στο βήμα 3 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 3

2.γ.1 Το σύστημα δε βρίσκει πόντους για τον χρήστη.

2.γ.2 Η περίπτωση χρήσης επιστρέφει στο βήμα 3 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 4

3.α.1. Το σύστημα ελέγχει πως τα ραντεβού είναι διαθέσιμα και εμφανίζει κουμπί <Προς κράτηση>.

3.α.2 Ο χρήστης πατάει το κουμπί κράτηση ραντεβού.

3.α.3 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα <Κράτηση ραντεβού ολοκληρώθηκε>.

3.α.4 Η περίπτωση χρήσης επιστρέφει στο βήμα 10 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 5

4.α.1 Ο χρήστης επιλέγει την πληρωμή με αντικαταβολή.

4.α.2 Ο χρήστης επιλέγει checkout.

4.α.3 Η περίπτωση χρήσης επιστρέφει στο βήμα 10 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 6

7.α.1 Το σύστημα της τράπεζας ελέγχει τα στοιχεία και το υπόλοιπο της κάρτας και διαπιστώνει πως είναι λανθασμένα.

7.α.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα λάθους.

7.α.3 Η περίπτωση χρήσης επιστρέφει στο βήμα 6 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 7

7.β.1 Το σύστημα της τράπεζας ελέγχει τα στοιχεία και το υπόλοιπο της κάρτας και διαπιστώνει πως το υπόλοιπο της κάρτας δεν επαρκεί.

7.β.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα λάθους.

7.β.3 Η περίπτωση χρήσης επιστρέφει στο βήμα 4 της βασικής ροής.

Περίπτωση χρήσης 3: Αναζήτηση καταστημάτων

Βασική ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει με ποιον τρόπο θα ψάξει το κατάστημα που τον ενδιαφέρει. (Όνομα καταστήματος, Όνομα ιδιοκτήτη, περιοχή, Είδος περιποίησης)
2. Ο χρήστης πατά στην αναζήτηση το όνομα, είδος, περιοχή ή κάποιο key word που επιθυμεί.
3. Το σύστημα ανατρέχει στη βάση δεδομένων, βρίσκει το κατάστημα που ταιριάζει στην αναζήτηση του χρήστη και το εμφανίζει.
4. Ο χρήστης επιλέγει το κατάστημα.
5. Το σύστημα εμφανίζει οθόνη <περιγραφή καταστήματος>.

Εναλλακτική ροή 1

- 2.α.1 Ο χρήστης κάνει κάποιο ορθογραφικό λάθος στην αναζήτηση.
- 2.α.2 Το σύστημα διορθώνει μέσω της αυτόματης διόρθωσης το λάθος του χρήστη.
- 2.α.3 Ο χρήστης επιστρέφει στο βήμα 3 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 2

- 3.α.1 Το σύστημα δε βρίσκει διαθέσιμο κατάστημα βάση της αναζήτησης που πραγματοποίησε ο χρήστης.
- 3.α.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα “το κατάστημα δε βρέθηκε”
- 3.α.3 Ο χρήστης επιστρέφει στο βήμα 1 της βασικής ροής.

Περίπτωση χρήσης 4: Αξιολόγηση καταστημάτων

Βασική ροή

1. Ο χρήστης μέσω του προφίλ του επιλέγει την επιλογή αξιολόγηση ραντεβού.
2. Το σύστημα εμφανίζει στο χρήστη σύμφωνα με το προφίλ του, τα ραντεβού τα οποία έχει πραγματοποιήσει.
3. Ο χρήστης επιλέγει αξιολόγηση του ραντεβού που έχει πραγματοποιήσει στο παρελθόν και επιθυμεί να αξιολογήσει.
4. Το σύστημα τον μεταφέρει στην οθόνη αξιολόγησης καταστήματος.

5. Ο χρήστης βαθμολογεί το ραντεβού και έμμεσα το κατάσταση στο οποίο πραγματοποίησε το ραντεβού του επιλέγοντας μεταξύ των τιμών [0-5], και επιλέγει αποθήκευση.
6. Το σύστημα αποθηκεύει τα στοιχεία στη βάση δεδομένων και προσθέτει τους πόντους στο προφίλ του χρήστη.

Εναλλακτική ροή 1

5.α.1 Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή αποθήκευση χωρίς να έχει βαθμολογήσει το ραντεβού του.

5.α.2 Το σύστημα τον ενημερώνει με μήνυμα λάθους.

5.α.3 Η περίπτωση χρήσης επιστρέφει στο βήμα 3 της βασικής ροής.

Περίπτωση χρήσης 5: Πρόταση καταστήματος

Βασική ροή

- 1.Ο χρήστης επιλέγει τη πρόταση καταστήματος
2. Ο χρήστης εισάγει το είδος του κομμωτηρίου και τη περιοχή που επιθυμεί να βρίσκεται αυτό.
3. Το σύστημα επεξεργάζεται τις επιλογές του χρήστη και του εμφανίζει καταστήματα σύμφωνα με αυτές.
4. Ο χρήστης επιλέγει κατάσταση.
5. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη περιγραφής καταστήματος.

Εναλλακτική ροή 1

- 2.α.1. Ο χρήστης επιλέγει αναζήτηση σύμφωνα με το ιστορικό του, τα ήδη υπάρχοντα πραγματοποιημένα ραντεβού που έχει κάνει.
- 2.α.2 Το σύστημα επεξεργάζεται το ιστορικό των ραντεβού του χρήστη.
- 2.α.3 Το σύστημα εμφανίζει στον χρήστη καταστήματα που ταιριάζουν στον χρήστη σύμφωνα με το ιστορικό του.
- 2.α.4 Η περίπτωση χρήσης επιστρέφει στο βήμα 4 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 1.1(Εναλλακτική ροή της εναλλακτικής ροής 1)

- 2.α.1(α.1) Ο χρήστης είναι καινούριος χρήστης και δεν έχει ιστορικό με ραντεβού.
- 2.α.2(α.2) Η περίπτωση χρήσης επιστρέφει στο βήμα 2 της βασικής ροής.

Περίπτωση χρήσης 6: Λίστα αγαπημένων καταστημάτων.

Βασική ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει τη “λίστα αγαπημένων καταστημάτων”
2. Το σύστημα εμφανίζει στο χρήστη λίστα με τα καταστήματα τα οποία έχει αυτός επιλέξει στο παρελθόν ως αγαπημένα.
3. Ο χρήστης επιλέγει ένα από τα καταστήματα της λίστας.
4. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη περιγραφής καταστήματος.

Εναλλακτική ροή 1

- 2.α.1 Ο χρήστης δεν έχει επιλέξει στο παρελθόν αγαπημένα καταστήματα και το σύστημα τον οδηγεί στην επιλογή αγαπημένου καταστήματος.
- 2.α.2 Ο χρήστης εισάγει στην αναζήτηση το όνομα του καταστήματος που επιθυμεί να ορίσει ως αγαπημένο.
- 2.α.3. Ο χρήστης επιλέγει το κατάστημα που επιθυμεί και πατά αποθήκευση.
- 2.α.4 Η περίπτωση χρήσης επιστρέφει στο βήμα 2 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 1.1(Εναλλακτική ροή της εναλλακτικής ροής 1)

- 2.α.2(α.1.) Το κατάστημα που αναζήτησε ο χρήστης δεν υπάρχει στη λίστα καταστημάτων.
- 2.α.3(α.2) Το σύστημα εμφανίζει στο χρήστη μήνυμα λάθους.
- 2.α.4(α.3) Η περίπτωση χρήσης επιστρέφει στο βήμα 2.α.2 της εναλλακτικής ροής 1.

Εναλλακτική ροή 2

- 3.α.1 Ο χρήστης επιλέγει αφαίρεση από την λίστα αγαπημένων για ένα από τα καταστήματα.
- 3.α.2 Το σύστημα αφαιρεί το κατάστημα από τη λίστα των αγαπημένων καταστημάτων του χρήστη.
- 3.α.3 Η περίπτωση χρήσης επιστρέφει στο βήμα 2 της βασικής ροής.

Περίπτωση χρήσης 7: Δημιουργία νέου χρήστη (sign-up)

Βασική ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή δημιουργία νέου χρήστη.
2. Το σύστημα τον κατευθύνει στην οθόνη δημιουργίας νέου χρήστη όπου ο χρήστης καλείται να συμπληρώσει τα στοιχεία του.
3. Ο χρήστης συμπληρώνει τα στοιχεία του, όνομα χρήστη, email, ηλικία και κωδικό.
4. Το σύστημα ελέγχει αν τα στοιχεία είναι σωστά και εμφανίζει στο χρήστη την επιλογή αποθήκευση και δημιουργία νέου χρήστη.
5. Ο χρήστης ανακατευθύνεται στην αρχική οθόνη του συστήματος

Εναλλακτική ροή 1

- 3.α.1 Τα στοιχεία του χρήστη δεν είναι σωστά, το email δεν έχει την απαιτούμενη μορφή ενός email.
- 3.α.2 Το σύστημα εμφανίζει στο χρήστη μήνυμα σφάλματος.
- 3.α.3 Η περίπτωση χρήσης επιστρέφει στο βήμα 2 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 2

- 3.β.1 Το email του χρήστη χρησιμοποιείται ήδη στο σύστημα.
- 3.β.2 Το σύστημα εμφανίζει στο χρήστη μήνυμα σφάλματος και τον ενημερώνει ότι το email σας χρησιμοποιείται.
- 3.β.3 Το σύστημα εμφανίζει στο χρήστη οθόνη σύνδεσης στο λογαριασμό του.

Περίπτωση χρήσης 8: Σύνδεση χρήστη (log-in)

Βασική ροή

1. Ο χρήστης εισέρχεται στην αρχική οθόνη του συστήματος και επιλέγει σύνδεση χρήστη(log in)
2. Το σύστημα τον κατευθύνει στην οθόνη σύνδεσης χρήστη.
3. Ο χρήστης εισάγει το email του και τον προσωπικό του κωδικό.
4. Το σύστημα ψάχνει το χρήστη στη βάση δεδομένων.
5. Το σύστημα κάνει το log in και ο χρήστης είναι πλέον συνδεδεμένος στο λογαριασμό του.

Εναλλακτική ροή 1

- 3.α.1 Ο χρήστης εισάγει λανθασμένα credentials(ι κωδικό)
- 3.α.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος.
- 3.α.3 Η περίπτωση χρήσης επιστρέφει στο βήμα 2 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 2

- 4.α.1 Το σύστημα αδυνατεί να ταυτοποιήσει το email του χρήστη στη βάση δεδομένων.
- 4.α.2 Το σύστημα εμφανίζει μήνυμα σφάλματος.
- 4.α.3 Ο χρήστης ανακατευθύνεται στην οθόνη εγγραφής νέου χρήστη (sign-up).

Περίπτωση χρήσης 9: Ειδοποίηση χρηστων μέσω email

Βασική ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει <<ειδοποίηση μέσω email>>.
2. Το σύστημα εμφανίζει την οθόνη ειδοποιήσεων, που περιέχει τις επιλογές: να δέχομαι ειδοποιήσεις μέσω email και να μην δέχομαι ειδοποιήσεις μέσω email.
3. Ο χρήστης επιλέγει μια απο τις παραπάνω επιλογές.
4. Το σύστημα εμφανίζει την επιλογή αποθήκευση.
5. Το σύστημα ενημερώνει τη βάση δεδομένων σύμφωνα με την επιλογή του χρήστη.

Περίπτωση χρήσης 10: Κλείσιμο ραντεβού

Βασική ροή

1. Ο χρήστης επιλέγει την επιλογή κράτηση ραντεβού.
2. Το σύστημα εμφανίζει τα καταστήματα τα οποία ο χρήστης έχει στη λίστα αγαπημένων καταστημάτων και την επιλογή να αναζητήσει κάποιο κατάστημα που δεν έχει στη λίστα.
3. Ο χρήστης επιλέγει ένα κατάστημα από τη λίστα αγαπημένων.
4. Ο χρήστης επιλέγει ένα κατάστημα.
5. Το σύστημα εμφανίζει ημερολόγιο με τα διαθέσιμα ραντεβού του καταστήματος στο οποίο είναι ο χρήστης.
6. Ο χρήστης επιλέγει στο ημερολόγιο το ραντεβού που τον ενδιαφέρει.
7. Το σύστημα του εμφανίζει επιλογή προσθήκης του ραντεβού στο καλάθι.
8. Ο χρήστης επιλέγει το ραντεβού να μεταφερθεί στο καλάθι του.

Εναλλακτική ροή 1

- 3.α.1 Ο χρήστης επιλέγει να αναζητήσει ένα κατάστημα.
- 3.α.2 Το σύστημα εμφανίζει την αναζήτηση καταστήματος.
- 3.α.3 Η περίπτωση χρήσης επιστρέφει στο βήμα 4 της βασικής ροής.

Εναλλακτική ροή 2

- 8.α.1 Ο χρήστης επιλέγει να μη μεταφερθεί το ραντεβού στο καλάθι του.
- 8.α.2 Η περίπτωση χρήσης επιστρέφει στο βήμα 2 της βασικής ροής.