

Projet 2 - Fondamentaux de l'UX_UI

L'expérience du site web de Sayna

I- Observation de l'expérience utilisateurs

La liste de toutes les questions que je pourrais me poser lorsque j'utilise la plateforme Sayna

-A quoi sert cette plateforme?

Elle sert à apprendre l'informatique

-C'est une formation complète?

Pas vraiment, on y apprend surtout les bases mais pour s'améliorer plus vite et plus efficace il faut faire beaucoup de recherche.

-Peut-on parler avec les autres apprenants?

Non, il y a une autre plateforme pour cela.

-Es-ce qu'il faut avoir du connexion pour y accéder?

Oui, c'est une formation en ligne donc il le faut

-Il y aura un certificat à la fin de la formation?

Oui, si t'aura la moyenne générale de douze sur vingt

-On peut mettre une photo de profil?

Oui, pour qu'ils sachent à quoi ressemble leurs apprenants

-Quels sont les différents parcours qu'ils ont?

Marketing digital, desing UX/UI, développeur front-end, développeur back-end,

il y a aussi de la discovery

-Es ce qu'il y a des exercices?

Oui, il y en a se presenter par des quizzes

-Les leçons sont en pdf ou vidéos ou audio?

Ils sont en écrit donc il faut lire toutefois il y des vidéo en ligne, on

l'appelle wabinar, il y aura des partages, beaucoup plus d'explication, tu

peut poser des question aussi à propos de tous ce que tu a appris sur

la plateforme

-Es ce qu'il y aura des projets?

Oui, il y en aura tout au long du parcours

-Je peux apprendre tout ce que je veux?

Oui et non, enfaite il y un parcou commun, le font-end et après il y a des différentes spécialisations selon

tes capacités pendant la le parcou en commun, tu peux choisir en avance ta spécialisation mais ça dépend sur beaucoup sur mes capacités

Une application de mon choix et vérification de son expérience utilisateur

J'utilise souvent le Youtube donc je veux en parler un peu

-Je dois avouer que c'est vraiment utile, surtout si on veut regarder des vidéos

-C'est aussi utilisable, facile à utiliser , on tape juste ce qu'on veut regarder et voilà

-C'est peu désirable l'image, l'identité, la marque et les autres éléments de conception ne sont pas tous vraiment utilisés pour susciter l'émotion et l'appréciation, cependant en regardant des différentes vidéos

notre émotions changera au fur à mesure selon le vidéo

-Oui c'est très trouvable, c'est un peu son point fort la recherche d'informations sur le site et la navigation doit

se faire le plus simplement possible

-C'est vraiment accessible le contenu doit être accessible aux personnes handicapées, mais je sais pas trop

pour les aveugles, parce que c'est fait pour regarder pas vraiment pour écouter

-S'il y a des sites crédibles, youtube en fait partie; les utilisateurs peuvent avoir confiance et croire ce qu'on leur dit

Processus de compréhension d'un distributeur de billets

- **Mes objectifs lorsque J'utilise un distributeur automatique de billets**

-Vérifier l'argent sur mon compte

-Retirer de l'argent

-Pour avoir de l'argent beaucoup plus vite

- **Ce que je ressens**

-Un peu stressé

-Cela depend surtout à quoi sert l'argent, si c'est pour faire la fête je serais content;

si c'est pour une situation malheureuse je serais surement vide, un triste

Ce que j'aimerais ressentir en l'utilisant

Je veux vraiment être heureux

- **La fréquence que je retire de l'argent**

Souvent, si j'ai beaucoup d'argent, sinon ça sert presque à rien

Quelquefois si c'est en cas de besoin

- **Les informations qu'on peut trouver sur ma carte**

-Nom du titulaire

-Numéro de la carte

-Nom de la banque

-Date d'expiration

On l'utilise

On introduit la carte dans le distributeur, on tape le mot de passe et le compte sera affiché sur l'écran

- Si j'entre un mauvais mot de passe

Il y aura trois tentative d'essai, si le mot est encore incorrect à la troisième essai, le distributeur retient la carte et pourrait être bloquer

- L'advent de la carte à l'intérieur du distributeur

Elle présente l'identification, reliée à un système informatique pour valider l'identité c'est comme ta représentant dans la banque

- Si je compte l'argent qui sort de la machine

Bien sûr que oui, on sait jamais les machines ne sont toujours pas fiable

- L'argent que je peux prendre ?

Cela dépend combien j'en ai besoin, mais les distributeurs ont leurs limites entre 500 à 1500 par semaine

Si j'essaie d'obtenir plus que cette limite

Il va falloir prévenir la banque parce que je ne pourrais pas retirer plus que la limite aux distributeurs, si j'

insiste, la carte pourrait être bloquée dedans

- Si je continue à appuyer sur des boutons pendant que la machine traite ma demande

Il y aura des beugue sur la machine, elle pourrait changer la demande envoyer ou bien avaler ma carte

- La machine devrait-elle dire ce qu'elle fait

Je pense pas que cela serait utile sauf pour ce qui ne voit pas mais en générale ce n'est pas important cela pourrait causer une insécurité parce on est jamais seul au alentour

II - Comprendre les besoins d'un utilisateur

Ce que j'ai appris sur Elodie

C'est une bosseuse, elle aime travailler

Si elle a dans sa tête qu'elle doit travailler, elle est frustrée quand elle ne pouvait

surement fera tout son possible pour arriver à ses fin

Elle n'apprécie pas du tout être pèrturbé quand elle travaille

Cependant, elle n'est pas une accro, elle sait qu'à un moment elle devrais faire une pause

C'est une jeune femme organisée, elle aime travailler en groupe mais avec une espace beaucoup plus grande,

Elle est très cultivée et moderne car elle sait utiliser presque toutes les nouvelles technologies dans du genre internet

Elle est pas pressée dans les relations, elle se concentre vraiment sur ses objectifs en travaillant et suivre

ses études

Des fonctionnalités pour répondre à ses aspirations et rendre sa vie plus facile et plus agréable ?

Lui offre une espace de travaille très grande du genre bibliothèque;

Une espace clairée

Calme et y a un réseau wifi pour accéder à internet;

Surtout des prises, beaucoup de prise assez pour les gens qui y entre;

Loin du bruit;

**Il y a un petit gargote à proximité
ouvert même le week-end**