

R 語言課程

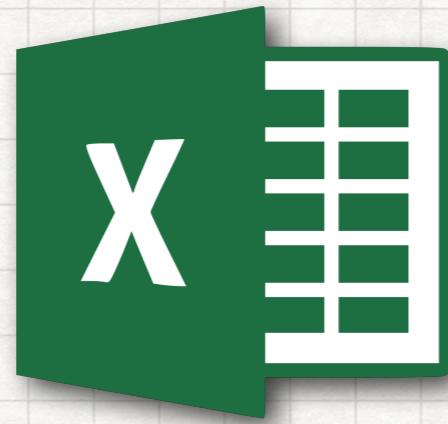
# LESSON 1

R 可以做什麼

# R 語言

- 1995年發表
- 統計分析為主
- 開源軟體
- 大數據/AI





資料處理很直覺

內建繪圖範本

無法處理百萬資料

擴充性低

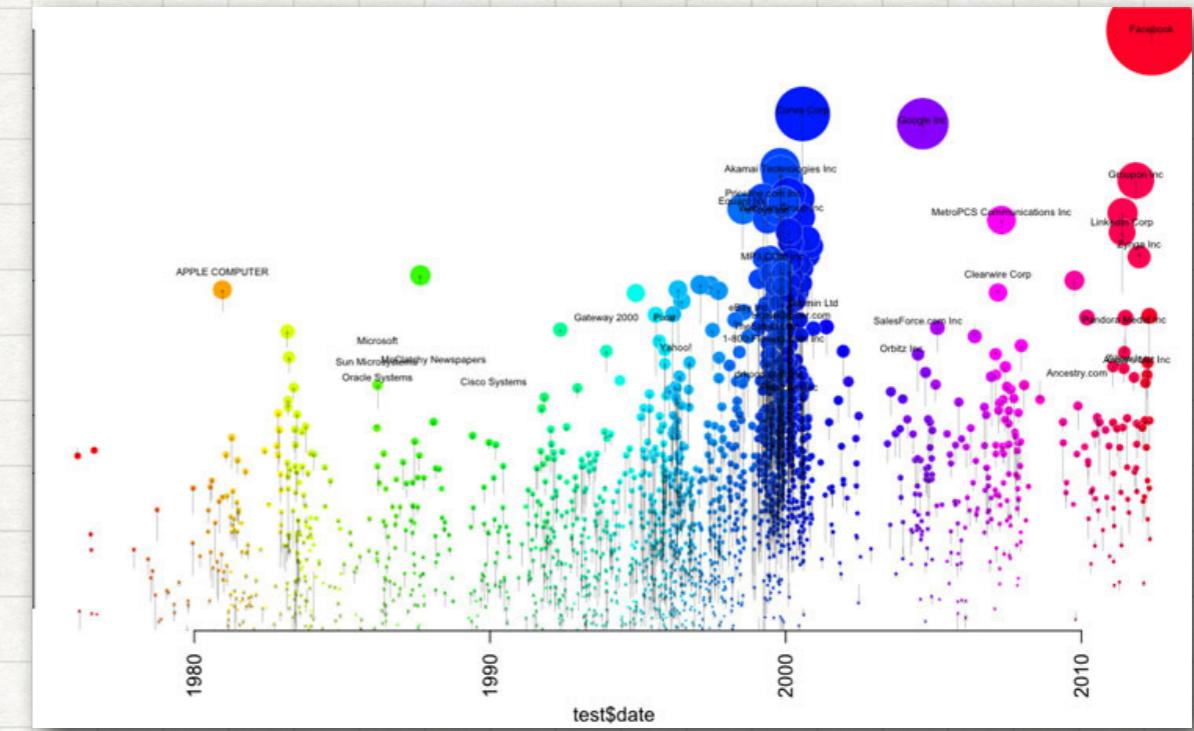
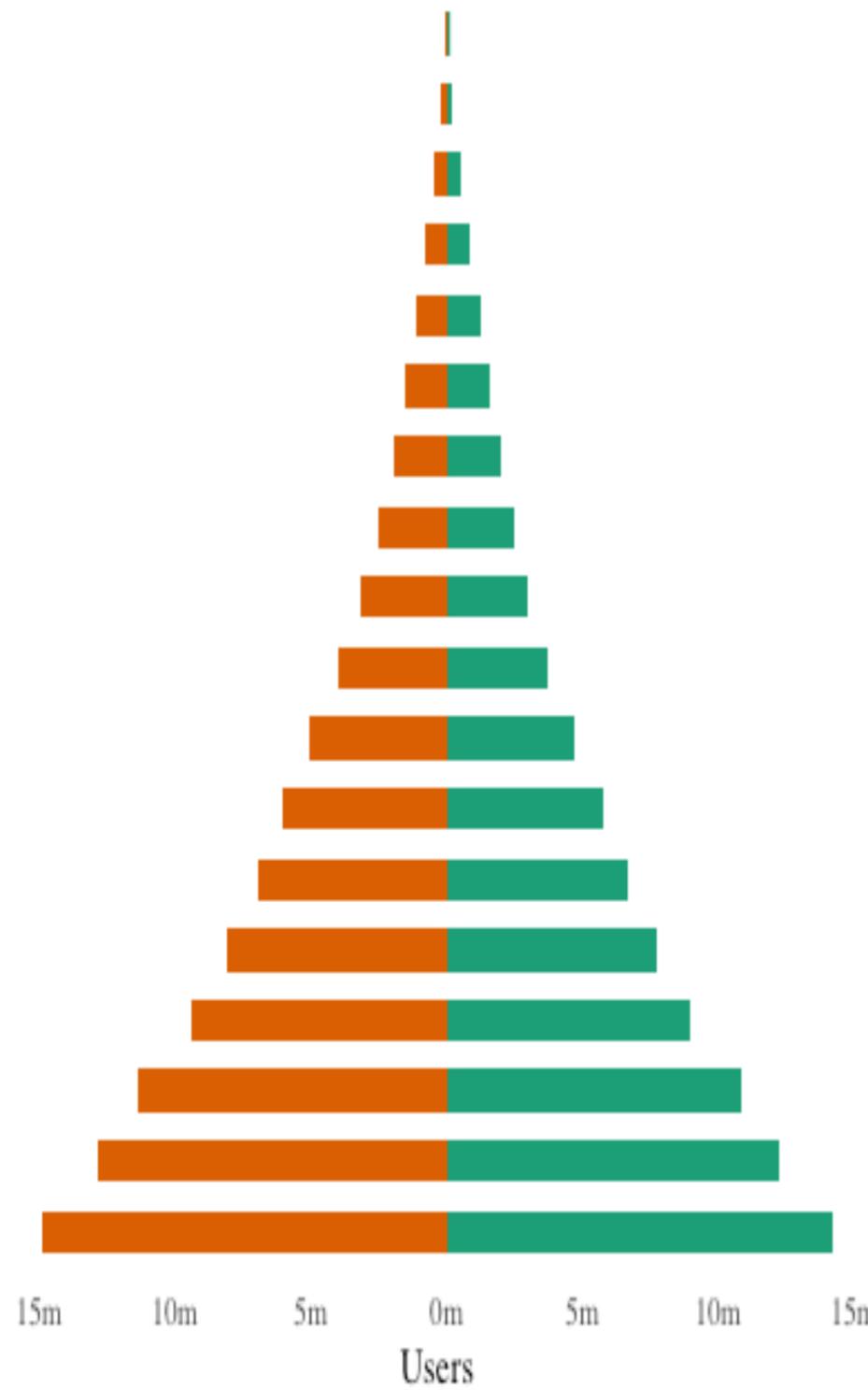
資料處理很直覺

內建繪圖範本

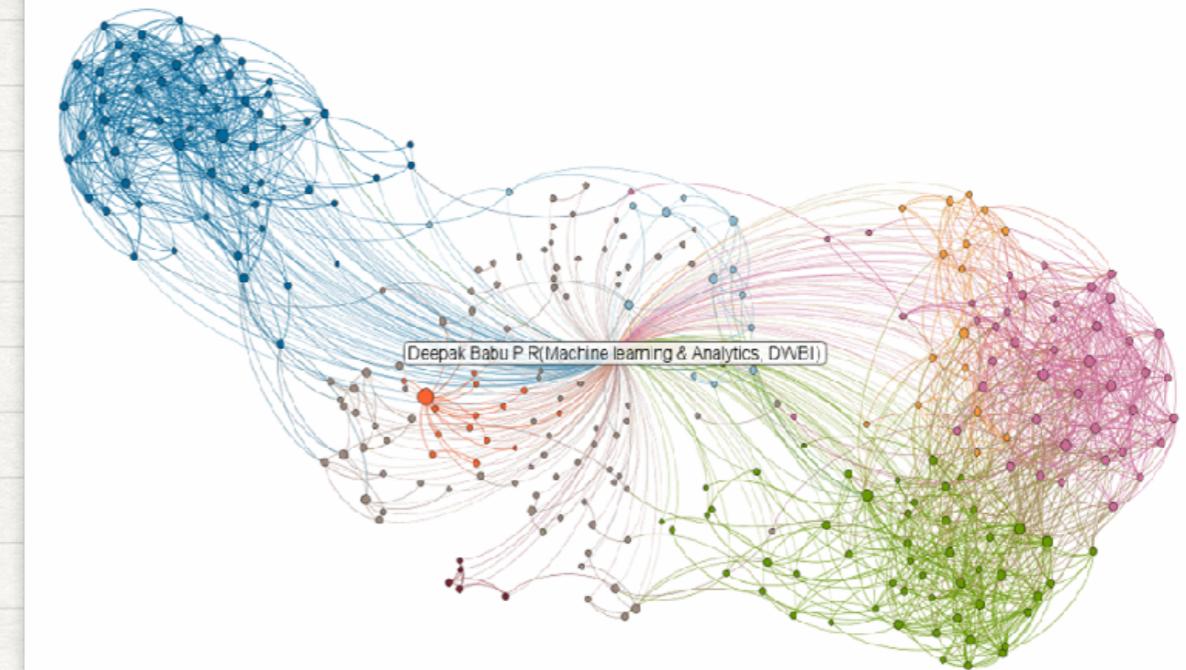
程式語言

無內建範本參考

## Email Campaign Funnel



LinkedIn Maps Deepak Babu P R(Machine learning & Analytics, DWBI)'s Professional Network  
as of August 21, 2012



©2011 LinkedIn - Get your network map at [lnmaps.linkedlistabs.com](http://lnmaps.linkedlistabs.com)



**LET'S GET  
STARTED**

$c(\_,\_,\_)$  \*  $c(\_,\_,\_,\_)$

會發生什麼事情？

# 如何算**眾**數值？

`mean( c(1, 2, 3) )`

`c(3424, 3215, 3467, 3562, 3898, 3310)`

上述資料為六天的客服進線量

1. 請計算總量為多少？
2. 請計算各天佔總量的比例為多少？

將下面資料輸出成檔案，但不要有標號

c(3424, 3215, 3467, 3562, 3898, 3310)

# 第一天練習

## 基本資料處理

- 我們提供了一份資料是這個月份的客服進線量。今天老闆想知道整體狀況，需要你提供相關報告。請你準備好於2/21上台報告。
- 老闆想知道：
  1. 這個月的進線量變動幅度會不會很大。
  2. 這個月的平均人力為35名，請問是否足以應付每天的進線量？
  3. 老闆需要將各天每小時平均進線量提供給客服主管，讓他們評估下個月每小時的人力鋪排。請你於會議提交csv檔案。
  4. 你會建議如何保持/改善現在的狀況？

## 附錄

### 作業一資料

- 以下為一個月的進線資料：
- 4415, 3913, 4778, 4578, 4150, 4225, 3891, 3805, 5127, 4137, 3490, 4653, 2880, 4391, 4369, 3616, 3228, 4512, 5370, 4467, 3678, 3703, 4480, 3593, 3135, 4242, 5015, 3840, 4960, 3930

**THANK YOU!**