

# Problem Statement

## Problem

Le piattaforme di streaming stanno diventando il luogo di intrattenimento principale e questo porta ad avere una maggiore richiesta di servizi di streaming; dove le persone possono pubblicare e visualizzare video originali e commentare altri video creando così un intrattenimento coinvolgente.

## Purpose

Il nostro sistema software, BestToWatch, si pone come scopo quello di offrire una nuova piattaforma che vada a combattere l'ormai obsoleta tv e le datate piattaforme concorrenti. Consente il caricamento e la riproduzione di video: videoclip, trailer, cortometraggi, notizie, video-blog, brevi video originali, video didattici e altro ancora. Il suo scopo è quello di ospitare video realizzati direttamente dai content creator.

## Objectives

Gli obiettivi sono:

- fornire una piattaforma di streaming semplice, veloce e interattiva con un alto fattore di divertimento;
- permettere di pubblicare video;
- instaurare un dialogo, attraverso i commenti, con chi guarda;
- avere un'utenza più ampia possibile così da permettere un intrattenimento a 360°.

## Example scenarios

In questa sezione presentiamo i tipici scenari d'uso del sistema.

### Come registrarsi

L'utente potrà registrarsi attraverso un form che raccoglie i dati personali dell'utente: nome, cognome, nickname, e-mail, password, data di nascita. Nel caso l'utente inserisce dati non idonei gli verranno comunicati i campi da cambiare e quali sono i parametri da rispettare. Nel caso l'utente inserisca correttamente i dati avverrà la registrazione e verrà indirizzato alla pagina dell'utente.

### Come fare il login

L'utente effettuerà il login tramite apposito form nel quale inserirà le credenziali impostate in fase di registrazione. Nel caso in cui l'utente registrato non inserisce correttamente le credenziali (e-mail, password) gli verrà comunicato e dovrà ricompilare i campi. Nel form è presente un bottone ("password dimenticata") che permetterà di reimpostare la password.

## Come caricare un video

L'utente registrato potrà caricare un video di durata massima dieci minuti, attraverso una schermata di inserimento video nella quale dovrà, oltre a caricare il video, indicare anche il titolo e una breve descrizione.

## Come guardare/commentare/valutare un video

L'utente attraverso un catalogo (home) potrà scegliere il video da guardare. Selezionato il video si aprirà una schermata dalla quale oltre a vedere il video si potrà anche lasciare un commento (questa funzione è possibile solo se si è precedentemente registrati), valutare (attraverso due bottoni: like e dislike) il contenuto del video e condividerlo.

## Come segnalare un video

L'utente potrà segnalare un video premendo un bottone che genererà un avviso che comunica l'avvenuta segnalazione del video. Questa segnalazione verrà presa in carico da chi si occupa della gestione dei video.

## Come segnalare un commento

L'utente potrà segnalare un commento premendo un bottone che genererà un avviso che comunica l'avvenuta segnalazione del commento. Questa segnalazione verrà presa in carico da chi si occupa della gestione degli utenti e dei relativi commenti.

## Come segnalare un utente

Un utente può segnalare un altro accedendo alla pagina dell'utente e premendo un bottone che genererà un avviso che comunica l'avvenuta segnalazione dell'utente. Questa segnalazione verrà presa in carico da chi si occupa della gestione degli utenti.

## Come condividere un video

L'utente può condividere un video premendo gli appositi bottoni social posizionati sotto il video.

## Come eliminare un video segnalato

Colui che gestisce i video presenti sulla piattaforma può accedere ad una pagina in cui sono elencati tutti i video segnalati e in seguito ad un'accurata valutazione sarà suo compito eliminare i video che non rispettano le linee guida.

## Come eliminare un video

Un utente registrato può decidere di eliminare un video da lui caricato attraverso un bottone che si troverà nello storico dei video da lui pubblicati.

## Come eliminare un utente segnalato

Colui che gestisce i dati degli utenti, registrati sulla piattaforma, può accedere ad una pagina in cui sono elencati tutti gli utenti segnalati e in seguito ad un'accurata valutazione sarà suo compito eliminare gli utenti che non rispettano le linee guida. In seguito all'eliminazione dell'utente segnalato verranno eliminati eventuali video da lui caricati.

## Come eliminare un commento

Un utente registrato può decidere di eliminare un commento da lui pubblicato attraverso un bottone che si troverà accanto al commento.

## Come eliminare un commento segnalato

Colui che gestisce i dati degli utenti, registrati sulla piattaforma, può accedere ad una pagina in cui sono elencati tutti i commenti segnalati e in seguito ad un'accurata valutazione sarà suo compito eliminare i commenti che non rispettano le linee guida.

# Functional requirements

BestToWatch offre un servizio a tre tipologie di utenti: utenti registrati, utenti non registrati e i gestori del servizio.

## Utenti non registrati

L'utente non registrato, all'interno della nostra piattaforma può:

- registrarsi;
- accedere alla home del sito;
- lasciare un like o un dislike a video caricati da altri utenti registrati;
- visualizzare i video caricati dagli utenti registrati.

## Utenti registrati

L'utente registrato ha a sua disposizione più funzionalità rispetto ad un utente non registrato; infatti, oltre alle funzionalità dell'utente non registrato può:

- effettuare il login;
- creare un proprio canale, dove poter caricare video;
- modificare il proprio profilo/canale;
- eliminare un proprio video;
- eliminare il proprio profilo;
- commentare i video caricati da altri utenti registrati;
- poter rispondere ai commenti sui propri video;
- segnalare ai gestori della piattaforma i comportamenti che non rispettano le linee guida.

## Gestori della piattaforma

I gestori della piattaforma sono le due figure che si occupano di gestire i dati e le segnalazioni, inoltre possono:

- effettuare il login con credenziali generate appositamente per la gestione della piattaforma;
- eliminare i video/commenti se questi non rispettano dei requisiti imposti;
- eliminare utenti registrati;
- rispondere agli utenti registrati che hanno segnalato un abuso in piattaforma.

## **Nonfunctional requirements**

### **Usabilità**

Il sistema deve:

- mostrare un menu contestuale;
- impedire all'utente di inserire input che non rispettano le condizioni;
- avere un filtro che gestisce la visualizzazione del catalogo video.

### **Affidabilità**

Il sistema deve:

- essere in grado di rispondere a input non validi.

### **Performance**

Il sistema deve essere:

- scalabile.

### **Manutenibilità**

Il sistema deve essere progettato in modo da accogliere in sviluppi futuri:

- la possibilità di aggiungere una cronologia dei video visti;
- una lista dei video che sono piaciuti;
- l'immediato trasferimento dei video da altre piattaforme streaming.

### **Sicurezza**

Il sistema deve:

- consentire l'autenticazione dell'utente registrato attraverso e-mail e password;
- usare protocolli sicuri di comunicazione;
- mantenere le password criptate;
- impedire il recupero della password;
- permette la reimpostazione della password.

## **Pseudo requisiti**

### **Operativi**

Il sistema deve prevedere una persona che si occupi:

- della gestione dei video segnalati dagli utenti;
- si occupi dei dati degli utenti e dei commenti.

### **Legali**

Il sistema deve rispettare:

- i termini legali di privacy.
- i termini legali di cookie.
- i termini legali di copyright.

## **Target environment**

Le tecnologie usate per lo sviluppo del sistema sono:

- Apache Tomcat 9;
- JDK 17;
- Java server pages;
- Java servlets;
- VS Code;
- Eclipse;
- JS;
- jQuery;
- Ajax;
- HTML;
- CSS;
- MySQL;
- MySQL Workbench;
- JDBC.

## **Deliverable**

Requirements Analysis Document

System Design Document

Object Design Document

Test Plan

Test Case Specification

Test Execution Report

## **Deadlines**

Problem Statement: 14 Ottobre

Requirements Analysis Document: 11 Novembre

System Design Document: 25 Novembre

Object Design Document: 16 Dicembre

Test Plan: 16 Dicembre

Test Case specification: 16 Dicembre

Test Execution Report: 16 Dicembre

## Acceptance Criteria

Il sistema consegnato è accettabile se è possibile:

- registrare un utente;
- caricare un video;
- scrivere un commento;
- segnalare un video;
- segnalare un utente;
- eliminare un utente;
- eliminare un video;
- eliminare un commento;
- segnalare un commento;
- valutare un video.