**Problem Statement**

**Problem**

Le piattaforme di streaming stanno diventando il luogo di intrattenimento principale e questo porta ad avere una maggiore richiesta di servizi di streaming; dove le persone possono pubblicare e visualizzare video originali e commentare altri video creando così un intrattenimento coinvolgente.

**Purpose**

Il nostro sistema software, BestToWatch, si pone come scopo quello di offrire una nuova piattaforma che vada a combattere l'ormai obsoleta tv e le datate piattaforme concorrenti. Consente il caricamento e la riproduzione di video: videoclip, trailer, cortometraggi, notizie, video-blog, brevi video originali, video didattici e altro ancora.

Il suo scopo è quello di ospitare video realizzati direttamente dai content creator.

**Objectives**

Gli obiettivi sono:

* fornire una piattaforma di streaming semplice, veloce e interattiva con un alto fattore di divertimento;
* il sistema deve essere efficiente per offrire all’utente un’ottima esperienza d’uso;
* permettere di pubblicare video;
* instaurare un dialogo, attraverso i commenti, con chi guarda;
* avere un'utenza più ampia possibile così da permettere un intrattenimento a 360°.

**Example scenarios**

In questa sezione presentiamo i tipici scenari d’uso del sistema.

Utente registrato

Salvatore è un appassionato di video ed è registrato alla piattaforma BestToWatch, dove carica regolarmente dei video.

(HOME)

Salvatore decide di caricare un nuovo video: “La mia giornata al centro commerciale”, quindi esegue il login attraverso il pulsante, in alto a destra, che fa aprire la pagina di login e una volta inserite le credenziali di accesso (‘e-mail’:‘salvatore@gmail.com’, ‘password’:‘Sal22’) viene reindirizzato alla pagina utente.

(LOGIN)

Nel menu laterale della pagina utente potrà accedere al form di caricamento del video. Per caricare il video dovrà inserire un titolo (‘La mia giornata al centro commerciale’), una descrizione (‘Nel video racconto la mia giornata al centro commerciale e mostro tutti i miei acquisti’) e la categoria (‘vlog’) che completano le informazioni del video.

(PAGINA UTENTE)

Successivamente decide di voler vedere un video, quindi scrive nella barra di ricerca il titolo del video (‘Come preparare la pasta fatta a mano’) che vuole vedere e dopo averlo guardato decide di lasciare un commento, a questo punto alla destra del video potrà, premendo il pulsante aggiungi commento, scrivere nell’apposita casella il testo del suo commento (‘Ottima ricetta. Proverò sicuramente a farla!!’).

(PAGINA VIDEO)

Utente non registrato

Alessia accede per la prima volta alla piattaforma BestToWatch.

(HOME)

Nella home viene attratta da un video della sezione Novità (‘La mia giornata al centro commerciale’), cliccando sul video viene indirizzata alla pagina video, dopo averlo visto decide di lasciare una valutazione positiva premendo il tasto ‘Like’; il video che ha guardato mostra un capo che vorrebbe andare a provare insieme alla sua amica Maria, condivide il video con la sua amica attraverso il pulsante di condivisione collocato sotto il video.

(PAGINA VIDEO)

La sua esperienza nell’utilizzare il sito di BestToWatch è stata molto divertente e questo l’ha spinta a registrarsi; attraverso il pulsante in alto a destra viene indirizzata alla pagina di registrazione, dove inserendo i dati (‘nome’:‘Alessia’, ‘cognome’:‘Ture’, ’nickname’: ‘Briciola01’, ‘foto’:’scatto.jpg’, ‘data di nascita’:’23-02-2001‘, ’password’:’LamiaPASSWORD01’, ‘conferma password’:’LamiaPASSWORD01’) e premendo il pulsante ‘Registrati’ viene reindirizzata alla sua pagina utente. Ora Alessia potrà usufruire di tutte le funzionalità di BestToWatch.

(REGISTRAZIONE)

Gestore utenti

Raffaella, che si occupa della gestione degli utenti, vuole accedere alla propria pagina di lavoro; per fare ciò, accede alla pagina home del sito e preme il pulsante in alto a destra che fa aprire la pagina di login.

(LOGIN)

Inserisce le proprie credenziali (‘email’:’raffaella.gestioneutenti@besttowatch.it’, ‘password’:’RafGU2021’) e preme il pulsante ‘Accedi’.

Ora può vedere la pagina di gestione degli utenti e decide di controllare gli utenti segnalati e in seguito a controlli effettuati decide di eliminare un utente premendo la ‘X’ che si trova a fianco al nome dell’utente.

(GESTORE UTENTI)

Dopo aver controllato gli utenti segnalati preme l’icona della campanella in alto a destra che le permette di vedere le notifiche inviate da altri gestori, quando si apre la pagina legge le notifiche, ordinate per urgenza, effettua le dovute modifiche e dopo aver terminato elimina le notifiche espletate.

(NOTIFICHE)

Gestore commenti

Giuseppe, che si occupa della gestione dei commenti, vuole accedere alla propria pagina di lavoro; per fare ciò, accede alla pagina home del sito e preme il pulsante in alto a destra che fa aprire la pagina di login.

(LOGIN)

Inserisce le proprie credenziali (‘email’:’giuseppe.gestionecommenti@besttowatch.it’, ‘password’:’PeppeGC2020’) e preme il pulsante ‘Accedi’.

Ora può vedere la pagina di gestione dei commenti e decide di occuparsi di tutti i commenti segnalati per linguaggio inadeguato; quindi, attraverso il menù laterale preme il relativo pulsante che filtra i commenti in base alla motivazione. Si occupa dei commenti segnalati e dopo adeguate considerazione elimina i commenti non permessi premendo il pulsante ‘X’ posizionato a destra del commento.

(GESTORE COMMENTI)

Gestore video

Antonio, che si occupa della gestione dei video, vuole accedere alla propria pagina di lavoro; per fare ciò, accede alla pagina home del sito e preme il pulsante in alto a destra che fa aprire la pagina di login.

(LOGIN)

Inserisce le proprie credenziali (‘email’:’antonio.gestioneutenti@besttowatch.it’, ‘password’:’AntoGU2021’) e preme il pulsante ‘Accedi’.

(GESTORE VIDEO)

Ora può vedere la pagina di gestione dei video e decide di controllare se il video segnalato va eliminato, premendo sul titolo del video viene linkato alla pagina del video e può guardare il video per verificare se vengono violate le linee guida definite dal sito.

(PAGINA VIDEO)

Dopo un’attenta analisi decide che sia il video sia l’autore del video devono essere eliminati. Per eliminare l’autore del video scrive una notifica che verrà presa in carico del gestore degli utenti, per fare ciò preme sulla campanella e successivamente attraverso il bottone ‘Scrivi notifica’, situato in basso alla pagina, può comunicare al suo collega di eliminare l’utente.

(NOTIFICHE)

In fine premendo nuovamente sull’omino torna alla sua pagina di lavoro ed elimina il video attraverso il bottone ‘X’ posto alla destra del video.

**Functional requirements**

BestToWatch offre un servizio a tre tipologie di utenti: utenti registrati, utenti non registrati e i gestori del servizio.

Utenti non registrati

L’utente non registrato, all’interno della nostra piattaforma può:

* registrarsi;
* accedere alla home del sito;
* lasciare un like o un dislike a video caricati da altri utenti registrati;
* visualizzare i video caricati dagli utenti registrati.

Utenti registrati

L’utente registrato ha a sua disposizione più funzionalità rispetto ad un utente non registrato; infatti, oltre alle funzionalità dell’utente non registrato può:

* effettuare il login;
* creare un proprio canale, dove poter caricare video;
* modificare il proprio profilo/canale;
* eliminare un proprio video;
* eliminare il proprio profilo;
* commentare i video caricati da altri utenti registrati;
* poter rispondere ai commenti sui propri video;
* segnalare ai gestori della piattaforma i comportamenti che non rispettano le linee guida.

Gestori della piattaforma

I gestori della piattaforma sono le due figure che si occupano di gestire i dati e le segnalazioni, inoltre possono:

* effettuare il login con credenziali generate appositamente per la gestione della piattaforma;
* eliminare i video/commenti se questi non rispettano dei requisiti imposti;
* eliminare utenti registrati;
* rispondere agli utenti registrati che hanno segnalato un abuso in piattaforma.

**Nonfunctional requirements**

Usabilità

Il sistema deve:

* mostrare un menu contestuale;
* impedire all’utente di inserire input che non rispettano le condizioni;
* avere un filtro che gestisce la visualizzazione del catalogo video.

Affidabilità

Il sistema deve:

* essere in grado di rispondere a input non validi.

Performance

Il sistema deve:

* essere scalabile;
* essere in grado di servire contemporaneamente cento utenti.

Manutenibilità

Il sistema deve:

* avere un’architettura in tre livelli con separazione di presentazione, application logic e data layer.

Il sistema deve essere progettato in modo da accogliere in sviluppi futuri:

* la possibilità di aggiungere una cronologia dei video visti;
* una lista dei video che sono piaciuti;
* l’immediato trasferimento dei video da altre piattaforme streaming.

Sicurezza

Il sistema deve:

* consentire l’autenticazione dell’utente registrato attraverso e-mail e password;
* usare protocolli sicuri di comunicazione;
* mantenere le password criptate;
* impedire il recupero della password;
* permettere la reimpostazione della password.

**Pseudo requisisti**

Operativi

Il sistema deve prevedere una persona che si occupi:

* della gestione dei video segnalati dagli utenti;
* si occupi dei dati degli utenti e dei commenti.

Legali

Il sistema deve rispettare:

* i termini legali di privacy.
* i termini legali di cookie.
* i termini legali di copyright.

**Target environment**

Le tecnologie usate per lo sviluppo del sistema sono:

* Apache Tomcat 9;
* JDK 17;
* Java server pages;
* Java servlets;
* VS Code;
* Eclipse;
* JS;
* jQuery;
* Ajax;
* HTML;
* CSS;
* MySQL;
* MySQL Workbench;
* JDBC.

**Deliverable**

Requirements Analysis Document

System Design Document

Object Design Document

Test Plan

Tast Case Specification

Test Execution Report

**Deadlines**

Problem Statement: 14 Ottobre

Requirements Analysis Document: 11 Novembre

System Design Document: 25 Novembre

Object Design Document: 16 Dicembre

Test Plan: 16 Dicembre

Tast Case specification: 16 Dicembre

Test Execution Report: 16 Dicembre

**Acceptance Criteria**

Il sistema consegnato è accettabile se è possibile:

* registrare un utente;
* caricare un video;
* scrivere un commento;
* segnalare un video;
* segnalare un utente;
* eliminare un utente;
* eliminare un video;
* eliminare un commento;
* segnalare un commento;
* valutare un video.