|  |
| --- |
| **Università degli Studi di Salerno Corso di Ingegneria del Software** |

**Best To Watch  
Problem Statement  
Versione 1.0**

****

Data: 04/11/2021

**Coordinatore del progetto:**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Matricola |
| Salvatore Di Sanza | 0512106066 |

**Partecipanti:**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Matricola |
| Alessia Ture | 0512107758 |
| Raffella Spagnuolo | 0512107794 |

|  |  |
| --- | --- |
| **Scritto da:** | Raffella Spagnuolo |

**Revision History**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versione | Descrizione | Autore |
| 04/11/2021 | 1.0 | Prima stesura del documento | Raffaella Spagnuolo |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Sommario

[INTRODUZIONE 5](#_Toc87018521)

[Dominio del problema 5](#_Toc87018522)

[PROPOSTA DI SISTEMA 5](#_Toc87018523)

[Requisiti funzionali 5](#_Toc87018524)

[RF1 – Registrazione 5](#_Toc87018525)

[RF2 – Visualizzazione Home 5](#_Toc87018526)

[RF3 – Valutare video 5](#_Toc87018527)

[RF4 – Visualizzare video 5](#_Toc87018528)

[RF5 – Login 6](#_Toc87018529)

[RF6 – Creazione canale 6](#_Toc87018530)

[RF7 – Modificare canale 6](#_Toc87018531)

[RF8 – Eliminare video 6](#_Toc87018532)

[RF9 – Eliminare canale 6](#_Toc87018533)

[RF10 – Commentare video 6](#_Toc87018534)

[RF11 – Rispondere ai commenti 6](#_Toc87018535)

[RF12 – Segnalare canale 6](#_Toc87018536)

[RF13 – Segnalare video 6](#_Toc87018537)

[RF14 – Segnalare comento 6](#_Toc87018538)

[RF15 – Eliminare video segnalato 7](#_Toc87018539)

[RF16 – Eliminare commento segnalato 7](#_Toc87018540)

[RF17 – Eliminare utente 7](#_Toc87018541)

[RF18 – Recupero password 7](#_Toc87018542)

[RF19 – Reimposta password 7](#_Toc87018543)

[RF20 – Filtro catalogo video 7](#_Toc87018544)

[RF21 – Gestione video 7](#_Toc87018545)

[RF22 – Gestione commenti 7](#_Toc87018546)

[RF23 – Gestione utenti 7](#_Toc87018547)

[Requisiti non funzionali 7](#_Toc87018548)

[Usabilità 7](#_Toc87018549)

[RNF1 – Menu contestuale 7](#_Toc87018550)

[RNF2 – Inserimento input non valido 8](#_Toc87018551)

[Affidabilità 8](#_Toc87018552)

[RNF3 – Gestione input non validi 8](#_Toc87018553)

[Performance 8](#_Toc87018554)

[RNF4 – Scalabilità 8](#_Toc87018555)

[Manutenibilità 8](#_Toc87018556)

[RNF5 – Architettura a tre livelli 8](#_Toc87018557)

[RNF6 – Stile del codice 8](#_Toc87018558)

[RNF7 – Template commento 8](#_Toc87018559)

[RNF8 – Nomi identificatori 8](#_Toc87018560)

[RNF9 – Sviluppi futuri 8](#_Toc87018561)

[Sicurezza 9](#_Toc87018562)

[RNF10 – Protocolli 9](#_Toc87018563)

[RNF11 – Crittografia 9](#_Toc87018564)

[Legali 9](#_Toc87018565)

[RNF12 – Privacy 9](#_Toc87018566)

[RNF13 – Cookie 9](#_Toc87018567)

[RNF14 – Copyright 9](#_Toc87018568)

[SCENARI 9](#_Toc87018569)

[S1 - Utente Registrato 9](#_Toc87018570)

[S2 – Utente non registrato 9](#_Toc87018571)

[S3-Gestore Utenti 10](#_Toc87018572)

[S4-Gestore Commenti 10](#_Toc87018573)

[S5-Gestore Video 10](#_Toc87018574)

[TARGET ENVIRONMENT 11](#_Toc87018575)

[DELIVERABLE 11](#_Toc87018576)

[DEADLINES 12](#_Toc87018577)

[ACCEPTANCE CRITERIA 12](#_Toc87018578)

# INTRODUZIONE

## Dominio del problema

Le piattaforme di streaming stanno diventando il luogo di intrattenimento principale e questo porta ad avere una maggiore richiesta di servizi di streaming; dove le persone possono pubblicare e visualizzare video originali e commentare altri video creando così un intrattenimento coinvolgente.

Il nostro sistema software, BestToWatch, si pone come scopo quello di offrire una nuova piattaforma che vada a combattere l’ormai obsoleta tv e le datate piattaforme concorrenti. Consente il caricamento e la riproduzione di video: videoclip, trailer, cortometraggi, notizie, video-blog, brevi video originali, video didattici e altro ancora. Il suo scopo è quello di ospitare video realizzati direttamente dai content creator.

Gli obiettivi sono:

* Fornire una piattaforma di streaming semplice, veloce e interattiva con un alto fattore di divertimento;
* Il sistema deve essere efficiente per offrire all’utente un’ottima esperienza d’uso;
* Permettere di pubblicare video;
* Instaurare un dialogo, attraverso i commenti, con chi guarda;
* Avere un’utenza più ampia possibile così da permettere un intrattenimento a 360°.

# PROPOSTA DI SISTEMA

## Requisiti funzionali

### RF1 – Registrazione

Il sistema deve permettere la registrazione ai visitatori.

### RF2 – Visualizzazione Home

Il sistema deve permettere la visualizzazione della home ai visitatori.

### RF3 – Valutare video

Il visitatore può lascare un like o dislike a video caricati da altri utenti registrati.

### RF4 – Visualizzare video

Il sistema deve permettere la riproduzione dei video.

### RF5 – Login

Un utente registrato deve avere la possibilità di accedere al sistema.

### RF6 – Creazione canale

Un utente registrato deve avere la possibilità di creare un proprio canale, dove poter caricare video.

### RF7 – Modificare canale

Un utente registrato deve avere la possibilità di modificare il proprio canale.

### RF8 – Eliminare video

Un utente registrato deve avere la possibilità di eliminare un video dal proprio canale.

### RF9 – Eliminare canale

Un utente registrato deve avere la possibilità di eliminare il proprio canale.

### RF10 – Commentare video

Un utente registrato deve avere la possibilità di commentare un video.

### RF11 – Rispondere ai commenti

Un utente registrato che ha caricato un video deve avere la possibilità di rispondere ai commenti del proprio video.

### RF12 – Segnalare canale

Un utente registrato deve avere la possibilità di segnalare un altro utente.

### RF13 – Segnalare video

Un utente registrato deve avere la possibilità di segnalare un altro utente.

### RF14 – Segnalare comento

Un utente registrato deve avere la possibilità di segnalare un commento.

### RF15 – Eliminare video segnalato

Un gestore dei video deve avere la possibilità di eliminare un video segnalato.

### RF16 – Eliminare commento segnalato

Un gestore dei commenti deve avere la possibilità di eliminare un commento segnalato.

### RF17 – Eliminare utente

Un gestore degli utenti deve avere la possibilità di eliminare un utente.

### RF18 – Recupero password

Il sistema deve impedire il recupero della password.

### RF19 – Reimposta password

Il sistema deve permettere la reimpostazione della password.

### RF20 – Filtro catalogo video

Il sistema deve avere un filtro che gestisce la visualizzazione del catalogo video.

### RF21 – Gestione video

Il sistema deve prevedere una figura per la gestione dei video.

### RF22 – Gestione commenti

Il sistema deve prevedere una figura per la gestione dei commenti.

### RF23 – Gestione utenti

Il sistema deve prevedere una figura per la gestione degli utenti.

## Requisiti non funzionali

### Usabilità

#### RNF1 – Menu contestuale

Il sistema deve mostrare un menu contestuale.

#### RNF2 – Inserimento input non valido

Il sistema deve impedire all’utente di inserire input che non rispettano le condizioni.

### Affidabilità

#### RNF3 – Gestione input non validi

Il sistema deve essere in grado di rispondere ad input non validi.

### Performance

#### RNF4 – Scalabilità

Il sistema deve essere scalabile

### Manutenibilità

#### RNF5 – Architettura a tre livelli

Il sistema deve avere un’architettura in tre livelli con separazione di presentazione, application logic e data layer.

#### RNF6 – Stile del codice

#### RNF7 – Template commento

#### RNF8 – Nomi identificatori

I nomi degli identificatori devono essere significativi.

#### RNF9 – Sviluppi futuri

Il sistema deve essere progettato in modo da accogliere in sviluppi futuri:

* la possibilità di aggiungere una cronologia dei video visti;
* una lista dei video che sono piaciuti;
* l’immediato trasferimento dei video da altre piattaforme streaming.

### Sicurezza

#### RNF10 – Protocolli

Il sistema deve usare protocolli sicuri di comunicazione.

#### RNF11 – Crittografia

### Legali

#### RNF12 – Privacy

Il sistema deve

#### RNF13 – Cookie

#### RNF14 – Copyright

# SCENARI

## S1 - Utente Registrato

Salvatore è un appassionato di video ed è registrato alla piattaforma Best To Watch, dove carica regolarmente dei video. Salvatore decide di caricare un nuovo video: “La mia giornata al centro commerciale”, quindi esegue il login attraverso il pulsante, in alto a destra, che fa aprire la pagina di login e una volta inserite le credenziali di accesso (‘e-mail’:’salvatore@gmail.com’, ‘password’:’Sal22’) viene reindirizzato alla pagina. Nel menu laterale della pagina utente potrà accedere al form di caricamento del video. Per caricare il video dovrà inserire un titolo (‘La mia giornata al centro commerciale’), una descrizione (‘Nel video racconto la mia giornata al centro commerciale e mostro tutti i miei acquisti’) e la categoria (‘vlog’), che completano le informazioni del video. Successivamente decide di voler vedere un video, quindi scrive nella barra di ricerca il titolo del video (‘Come preparare la pasta fatta a mano’) che vuole vedere e dopo averlo guardato decide di lasciare un commento, a questo punto alla destra del video potrà, premendo il pulsante ‘Aggiungi commento’, scrivere nell’apposita casella il testo del suo commento (‘Ottima ricetta. Proverò sicuramente a farla!!’).

## S2 – Utente non registrato

Alessia accede per la prima volta alla piattaforma Best To Watch. Nella home viene attratta da un video della sezione ‘Novità’ (‘La mia giornata al centro commerciale’), cliccando sul video viene indirizzata alla pagina video, dopo averlo visto decide di lasciare una valutazione positiva premendo il tasto ‘Like’; il video che ha guardato mostra un capo che vorrebbe andare a provare insieme alla sua amica Maria, quindi, condivide il video con la sua amica attraverso il pulsante di condivisione collocato sotto il video. La sua esperienza nell’utilizzare il sito di Best To Watch è stata molto divertente e questo l’ha spinta a registrarsi; attraverso il pulsante in alto a destra viene indirizzata alla pagina di registrazione, dove inserendo i dati (‘nome’:’Alessia’, ‘cognome’:’Ture’, ‘nickname’:’Briciola01’, ‘foto’:’scatto.jpg’, ‘data di nascita’:’23-02-2001’, ‘password’:’LamiaPASSWORD01’, ‘conferma password’:’LamiaPASSWORD01’) e premendo il pulsante ‘Registrati’ viene reindirizzata alla sua pagina utente. Ora Alessia potrà usufruire di tutte le funzionalità di Best To Watch.

## S3-Gestore Utenti

Raffaella, che si occupa della gestione, vuole accedere alla propria pagina di lavoro; per fare ciò, accede alla pagina home del sito e preme il pulsante in alto a destra che fa aprire la pagina di login. Inserisce le proprie credenziali (‘email’:’raffaella.gestioneutenti@besttowatch.it’’, ‘password’:’RafU2021’) e preme il pulsante ‘Accedi’. Viene visualizzato un messaggio di errore (‘e-mail o password errati’). Raffaella inserisce nuovamente le sue credenziali (‘email’:’raffaella.gestioneutenti@besttowatch.it’, ‘password’:’RafG2021’) ma compare nuovamente il messaggio di errore (‘e-mail o password errati’). Raffaella decide di reimpostare la password, per fare ciò clicca sul link ‘Reimposta password’ e compare un form dove inserisce una nuova password (‘nuova password’: ‘RafGU2021’, ‘conferma password’: ‘RafGU2021’), viene reindirizzata al form di login dove inserisce le credenziali (‘email’:’raffaella.gestioneutenti@besttowatch.it’, ‘password’:’RafGU2021’).

Ora può vedere la propria pagina degli utenti e decide di controllare gli utenti segnalati e in seguito a controlli effettuati decide di eliminare un utente premendo la ‘X’ che si trova a fianco al nome dell’utente.

Dopo aver controllato gli utenti segnalati preme l’icona della campanella in alto a destra che le permette di vedere le notifiche inviate da altri gestori, quando si apre la pagina legge le notifiche, ordinate per urgenza, effettuata le dovute modifiche e dopo aver terminato elimina le notifiche espletate.

## S4-Gestore Commenti

Giuseppe, che si occupa della gestione dei commenti, vuole accedere alla propria pagina di lavoro; per fare ciò, accede alla pagina home del sito e preme il pulsante in alto a destra che fa aprire la pagina di login. Inserisce le proprie credenziali (‘email’:’giuseppe.gestionecommenti@besttowatch.it’, ‘password’:’PeppeGC2020’) e preme il pulsante ‘Accedi’. Ora può vedere la pagina di gestione dei commenti e decide di occuparsi di tutti i commenti segnalati per linguaggio inadeguato; quindi, attraverso il menù laterale preme il relativo pulsante che filtra i commenti in base alla motivazione. Si occupa dei commenti segnalati e dopo adeguate considerazione elimina i commenti non permessi premendo il pulsante ‘X’ posizionato a destra del commento.

## S5-Gestore Video

Antonio, che si occupa della gestione dei video, vuole accedere alla propria pagina di lavoro; per fare ciò, accede alla pagina home del sito e preme il pulsante in alto a destra che fa aprire la pagina di login. Inserisce le proprie credenziali (‘email’:’antonio.gestioneutenti@besttowatch.it’, ‘password’:’AntoGU2021’) e preme il pulsante ‘Accedi’. Ora può vedere la pagina dei video e decide di controllare se il video segnalato va eliminato, premendo sul titolo del video viene linkato alla pagina del video e può guardare il video per verificare se vengono violate le linee guidata definite dal sito. Dopo un’attenta analisi decide che sia il video che l’autore devono essere eliminati. Per eliminare l’autore del video scrive una notifica che verrà presa in carico dal gestore degli utenti, situato in basso alla pagina, può comunicare al suo collega di eliminare l’utente. In fine premendo nuovamente sull’omino torna alla sua pagina di lavoro ed elimina il video attraverso il bottone ‘X’ posto alla destra del video.

# TARGET ENVIRONMENT

Best to Watch sarà web-based, cioè accessibile da qualsiasi dispositivo connesso a Internet.

Le tecnologie usate per lo sviluppo del sistema sono:

* Apache Tomcat 9;
* JDK 17;
* Java server pages;
* Java servlets;
* VS Code;
* Eclipse;
* JS;
* jQuery;
* Ajax;
* HTML;
* CSS;
* MySQL;
* MySQL Workbench;
* JDBC.

# DELIVERABLE

Requirements Analysis Document

System Design Document

Object Design Document

Test Plan

Tast Case Specification

Test Execution Report

# DEADLINES

Problem Statement: 14 Ottobre

Requirements Analysis Document: 11 Novembre

System Design Document: 25 Novembre

Object Design Document: 16 Dicembre

Test Plan: 16 Dicembre

Tast Case specification: 16 Dicembre

Test Execution Report: 16 Dicembre

# ACCEPTANCE CRITERIA

Il sistema consegnato è accettabile se è possibile:

* registrare un utente;
* caricare un video;
* scrivere un commento;
* segnalare un video;
* segnalare un utente;
* eliminare un utente;
* eliminare un video;
* eliminare un commento;
* segnalare un commento;
* valutare un video.

L’interfaccia sarà responsive, quindi adatta ad ogni device (smartphone, tablet, desktop)

L’80% o più del Sistema dovrà aver superato la fase di verifica e convalida.