



Plano de Gerenciamento dos custos	
Chat para help desk de nível 1	

Controle de Versões			
Versão	Data	Autor	Notas da Revisão
1.0	16/11/2020	Cauan Almeida	Inserção de objetos

Sumário

OBJETIVO DO PLANO DE GERENCIAMENTO DOS CUSTOS	2
MÉTODO DE GERENCIAMENTO DOS CUSTOS	2
PROCESSOS DOS CUSTOS	2
DOCUMENTOS PADRONIZADOS DOS CUSTOS	2
FERRAMENTAS	2
PAPÉIS E RESPONSABILIDADES DA EQUIPE DO PROJETO	3
PLANO DE GERENCIAMENTO DOS CUSTOS.....	3
ESTIMAR OS CUSTOS	3
DETERMINAR O ORÇAMENTO	3
CONTROLAR OS CUSTOS	3

Plano de Gerenciamento dos custos	
Chat para help desk de nível 1	

Objetivo do Plano de gerenciamento dos custos

O Plano de gerenciamento dos custos descreve como os custos do projeto serão planejados, estruturados e controlados fornecendo detalhes dos processos e ferramentas usadas, e serve como guia para a equipe durante todo o projeto para as questões relacionadas a custos.

Método de gerenciamento dos custos

Gerenciar os custos do projeto requer um Plano de gerenciamento dos custos aprovado englobando os principais processos dos custos definidos abaixo. O Plano de gerenciamento dos custos é desenvolvido e aprovado durante a fase de planejamento do projeto para orientar a equipe do projeto sobre como os processos dos custos serão planejados, estruturados e controlados.

Processos dos custos

Estimar os custos

Processo de estimar dos custos dos recursos necessários para executar as atividades do projeto.

Determinar o orçamento

Processo de agregar os custos estimados das atividades para estabelecer uma linha de base.

Controlar os custos


Processo de monitorar o status do projeto para atualizar o orçamento e gerenciar alterações na linha de base dos custos.

Documentos padronizados dos custos

Documento	Descrição
Gerenciamento do Valor Agregado	Uma ferramenta usada para analisar o desempenho do projeto comparando planejado x realizado
Previsões de orçamento	Planejamento de gastos que prevê custos, investimentos e despesas, orientando o time na tomada de decisão
Sistema de custeio	Uma forma para descobrir o preço de vende do produto final

Ferramentas

Nesse plano terá o uso da ferramenta excel para a criação e gerenciamento de planilhas para a orientação do projeto. O Scrum Master será responsável pela tarefa descrita.

Plano de Gerenciamento dos custos	
Chat para help desk de nível 1	

Papéis e Responsabilidades da Equipe do Projeto

Papel	Responsabilidades	Competências	Autoridade
Scrum Master	Se encarregar de que as tarefas sejam concluídas de forma exemplar obedecendo aos prazos estabelecidos	Gerenciamento de grupos, capacidade comunicativa	10
Product Owner	Dialogar com o cliente de maneira a definir uma linha de trabalho que atenda as necessidades do comprador e auxilie o grupo na produção do projeto.	Capacidade comunicativa	10

Plano de gerenciamento dos custos

Os custos do projeto serão feitos em cima dos documentos disponibilizados e padronizados pelos orientadores. Alguns dos processos feitos foram o gerenciamento de valor agregado, previsões de orçamento e sistema de custeio.

Estimar os custos

O custo será estimado diante de estudos para definir o quanto custará cada recuso necessário para o andamento do projeto.

Determinar o orçamento

O orçamento será definido mediante ao cronograma. Cada atividade individual terá um custo definido.

Controlar os custos

O controle dos custos será acompanhado junto aos documentos feitos conforme o projeto progride, para ter controle e o manter dentro do orçamento.

Aprovações		
Participante	Assinatura	Data
Patrocinador do Projeto	FATEC/Anova Sistemas	17/11/2020
Gerente do Projeto	Celso Reis	17/11/2020