


Termo de Abertura do Projeto	
Chat para help desk de nível 1	

Controle de Versões			
Versão	Data	Autor	Notas da Revisão
1.0	16/11/2020	Cauan Almeida	Inserção de objetos

Objetivos deste documento

Autorizar o início do projeto, atribuir principais responsáveis e descrever de forma clara requisitos iniciais, principais entregas, premissas e restrições do projeto.

Situação atual e justificativa do projeto

Até o presente momento, está sendo realizado a Prototipagem e modelagem conceitual do banco de dados.

A criação de um sistema próprio de comunicação para os clientes, que supra a necessidade da utilização de aplicativos externos.

Objetivos SMART e critérios de sucesso do projeto

O projeto será considerado um sucesso se atender a todos os critérios de aceitação das entregas, respeitar as restrições e cumprir o cronograma de execução e principalmente atender os objetivos abaixo:

- Objetivo SMART: Produzir um meio de comunicação que atenda a necessidade de níveis de acesso e possua um campo de interação flutuante.

Produtos e principais requisitos


O produto é um chat para help desk de nível 1.

Principais requisitos funcionais:

- Interface flutuante
- Interface interna com botões (Alunos, Colaboradores, Chats, Atividades e Configurações)
- Criar campo de pesquisa dentro de alunos, colaboradores, chats e atividades
- Integração com o BD de usuários criados para alimentação dos contatos

Principais requisitos não funcionais:

- Linguagem Java (requisito Fatec)
- Banco de Dados Relacional (requisito Fatec)
- Documentações

Termo de Abertura do Projeto	
Chat para help desk de nível 1	

Marcos

Marcos	Previsão
Criação do backlog	18/09/2020
Modelagem do Banco de Dados	21/09/2020
Prototipagem	21/09/2020
Criação do dashboard	02/10/2020
Criação da tela de login	06/10/2020
Criação do chat	06/10/2020
Viabilização da troca de mensagens online	01/11/2020
Implementação da inteligência artificial no chat	15/11/2020
Testes no sistema	22/11/2020
Entrega final	29/11/2020

Partes interessadas do Projeto


Nomes	Responsabilidades	Nível de autoridade
Anova		8
Fatec	Gerenciar os times para um melhor desempenho	10
Time do projeto	Desenvolver os sistemas conforme as especificações e pedidos do cliente	10

Restrições

A única restrição aplicável ao projeto é sua data final que se dá no dia 29/11/2020.

Premissas

- Realizar reuniões diárias
- Comunicação entre o cliente e o PO

Termo de Abertura do Projeto	
Chat para help desk de nível 1	

Riscos

- O não cumprimento das datas previstas
- Falta de comunicação entre o grupo
- Não entregar um produto viável mínimo em cada sprint

Orçamento do Projeto

O orçamento previsto para o projeto é de R\$45.807,00.

Aprovações		
Participante	Assinatura	Data
Patrocinador do Projeto	FATEC/Anova Sistemas	17/11/2020
Gerente do Projeto	Celso Reis	17/11/2020