 www.escritoriodeprojetos.com.br	<b>Declaração do escopo do Projeto</b>
	Chat para help desk de nível 1

Controle de Versões			
Versão	Data	Autor	Notas da Revisão
1.0	16/11/2020	Cauan Almeida	Inserção de objetos

## Objetivos deste documento

Descrever de forma clara qual trabalho deverá ser realizado e quais entregas serão produzidas.

## Objetivos do projeto

A criação de um sistema próprio de comunicação para os clientes, que supra a necessidade da utilização de aplicativos externos.

O projeto tem como objetivo a criação de um sistema próprio de comunicação com nível de acesso para os clientes do contratante.

Os produtos a serem desenvolvidos são:

- Um chat com interface flutuante que permita a interação em tempo real entre os usuários
- Dashboard interno com botões
- Controle de acesso

## Escopo do Produto

Principais requisitos funcionais:

- Interface flutuante
- Interface interna com botões (Alunos, Colaboradores, Chats, Atividades e Configurações)
- Criar campo de pesquisa dentro de alunos, colaboradores, chats e atividades
- Integração com o BD de usuários criados para alimentação dos contatos

Principais requisitos não funcionais:

- Linguagem Java (requisito Fatec)
- Banco de Dados Relacional (requisito Fatec)
- Documentações

## Exclusões do projeto / Fora do Escopo


- Implementação de inteligência artificial
- Anexo de arquivos
- Integração de sistemas

## Restrições

A única restrição aplicável ao projeto é sua data final que se dá no dia 29/11/2020.

## Premissas

- Realizar reuniões diárias
- Comunicação entre o cliente e o PO
-

 <a href="http://www.escritoriodeprojetos.com.br">www.escritoriodeprojetos.com.br</a>	<b>Declaração do escopo do Projeto</b>
	Chat para help desk de nível 1

## Critérios de Aceitação

Os critérios de aceitação seguem conforme os itens solicitados e requeridos no projeto.

Aprovações		
Participante	Assinatura	Data
Patrocinador do Projeto	FATEC/Anova Sistemas	17/11/2020
Gerente do Projeto	Celso Reis	17/11/2020