

MAPA ESTRATÉGICO DA EMPRESA

VALOR	INOVAÇÃO	EXCELENCIA NA GESTÃO	OPERACIONALIDADE
Visão: Ser, até 2021, líder nas vendas de api em São Paulo .		Missão: Atender a empresas que necessitam de um chat com interface flutuante.	
Ganho Financeiro	Aumentar lucratividade Reduzir custos		
Satisfação Cliente	Aumentar vendas Aumentar satisfação dos clientes Cumprir prazos Aumentar precisão estimativa		
Operacionalidade	Otimizar a comunicação Aumentar qualidade do processo Melhorar produtividade Diminuir ciclo desenvolvimento Melhorar os processos		
Estratégia de Desenvolvimento	Aumentar capacitação RH Aumentar RH Implementação do sistema Criar novos serviços Capacitação dos funcionários		