

➤	Nome do Serviço
	<i>Chatbot Fast Chat</i>
➤	Status Atual do Serviço
	<i>Em operação</i>
➤	Tipo de Serviço
	<i>Serviço fornecido internamente</i>
➤	Proprietário de serviço
	<i>Grupo 5</i>
➤	Os clientes
	<i>Anova Sistemas</i>
➤	Contatos e procedimentos para se inscrever para o serviço
	<i>Celso – Scrum master</i>
➤	Descrição do Serviço
	<i>Desenvolver um chat com interface flutuante para ser usado em sites</i>
➤	Processos de negócios suportados
	<i>Administrar atividades e mandar mensagens para outros usuários online na rede</i>
➤	Justificativa de negócio
	<i>Melhorar a comunicação entre os usuários do contratante deixando mais rápido e intuitivo.</i>
➤	Resultado desejado em termos de utilidade
	<i>Melhorar a forma de comunicação entre os usuários.</i>
➤	Resultado desejado em termos de garantia
	<i>As informações dos usuários serão garantidas e entregues aos diretores.</i>
➤	Custos e preços
	<i>Salários da equipe, sendo eles:</i>
	<i>Product Owner (PO) – R\$ 6000/mês</i>
	<i>Scrum Master (SM) – R\$ 6000/mês</i>
	<i>Desenvolvedores – R\$ 2000/mês</i>
➤	Dependências
	<i>Acesso a internet, equipamentos de trabalho e sala comercial.</i>

➤	Serviços suportados
	<i>Empresa contratante</i>
➤	Componentes e Itens de Configuração
	<i>Inteligência Artificial para o chatbot</i>
➤	Mudanças planejadas para o serviço
➤	Referências a planos pertinentes
	<i>Decisões de comprar, Plano de Custo, Gerenciamento de aquisições, Risco, Previsões de orçamento, TAP</i>
➤	Business Case
	<i>Riscos associados com o serviço novo ou alterado: Custo, treinamento, tempo.</i>
	<i>Benefícios esperados: Comunicação, comprometimento nas entregas, autenticidade.</i>
	<i>Retorno de investimento: Melhora na comunicação e administração.</i>
➤	Glossário