Design Thinking

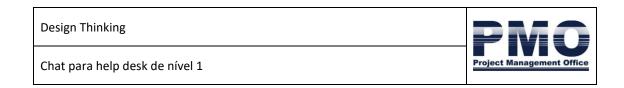
Chat para help desk de nível 1



Controle de Versões					
Versão	Data	Autor	Notas da Revisão		
1.0	14/09/2020	Celso Reis	Elaboração do documento		
1.1	25/11/2020	Cauan Almeida	Inserção de conteúdo		

Sumário

EMPATIA	
Anova	2
DEFINIÇÃO DO PROBLEMA	2
IDEALIZAÇÃO (BACKLOG DO PRODUTO)	2
PROTOTIPAÇÃO	2
TESTAR	3



Empatia

Anova

A Anova é uma empresa brasileira que trabalha com o desenvolvimento de soluções de TI para administração de Centros de formação de condutores (CFC). Seu produto é o sistema E-Condutor que permite a administração total dos CFC's.

Definição do Problema

Conforme dados coletados sobre o projeto, o problema levantado foi a falta de uma ferramenta de comunicação direta entre os CFC's e seus clientes e entre os próprios colaboradores do CFC. Hoje em dia essa comunicação é realizada através de outros aplicativos, como o WhatsApp e ligações telefônicas.

Idealização (Backlog do produto)

- 1. Prototipação do sistema, modelagem conceitual do banco de dados, estruturação do backlog total do projeto.
- 2. Implementação do spring boot no sistema para a criação de services, modelagem completa do banco de dados.
- 3. Criação do dashboard e tela de atividades, criação de rotas de acesso, criação do chatbot.
- 4. Permitir a criação de usuários, criação da tela de login, criação da tela do chat, criação de services para integração com o frontend
- 5. Implementação de autenticação no sistema, implementação de níveis de acesso, tela do chatbot completa, viabilização da troca de mensagens online.
- 6. Documentação das rotas, implementação da IA, melhorias necessárias, mudança no design final.

Prototipação

- Protótipo do chat com interface flutuante mostrando as principais funções que o sistema deve atingir
- 2. Tela de atividades
- 3. Telas de login e dashboard
- 4. Tela do lançamento de atividades com detalhes de como é lançado

Design Thinking	Project Management Office
Chat para help desk de nível 1	

- 5. Telas do chatbot e do chat de usuários
- 6. Tela do chat com mais detalhes para a finalização

Testar

Devido a criação tardia do grupo os feedbacks dados a outros grupos nas entregas anteriores foram usadas como base para a criação desse sistema.

Na quinta sprint o projeto foi apresentado e o cliente ficou satisfeito com a entrega pois, de forma simples, atendeu todos os requisitos que o mesmo pediu. O cliente ainda ressaltou que algumas coisas podem ser mudadas como o design, a criação de um calendário e a identificação dos usuários que postam uma atividade para ter um controle melhor.

O plano para a sexta entrega é polir o sistema e fazer tudo aquilo que o cliente gostou e ressaltou já que todos os requisitos já foram feitos.

Design Thinking Página 3 de 3