
ABInBev / EFES

Тренинговые материалы:
**Инструкция по входу в систему Catalina
и работы в ней**

November 2020

01

Вход в Catalina

1. Вход в Catalina.

02

Прослушка звонков

1. Описание возможностей
2. Доступные варианты поиска звонков
3. Оценка звонков

Вход в Catalina.

1. Для входа в систему необходимо перейти по ссылке

<https://catalina-ru.abinbevefes.app/>

2. В появившемся окне ввести почту с корпоративным доменом и нажать на кнопку «Отправить»

3. После чего на почтовый ящик придет сообщение с кодом для входа как на скриншотах ниже.

Catalina ABInBevEfes

Ваш код для входа: 6854185

EXTERNAL E-MAIL:info@mail135-14.atl141.mandrillapp.com

4. Данный код необходимо ввести в системе Catalina и нажать кнопку «Отправить», для завершения входа

Catalina

Сообщение с кодом отправлено на
anna.plotnikova@vybeera.com

10170d

Не получили код?

ОТПРАВИТЬ >

Либо введите адрес электронной почты,
чтобы войти
или зарегистрироваться

anna.plotnikova@vybeera.com

Зарегистрировавшись, вы соглашаетесь с
нашими условиями обслуживания и политикой
конфиденциальности.

ОТПРАВИТЬ >

Вход в Catalina.

5. В открывшемся окне видим информацию о звонках секторов, TLS, СХС-агентов, так же информацию по торговой точке (Юр. Название и номер телефона), имя оператора(оргструктуры совершившего звонок), времени совершения звонка и ее даты.

<div><div>Звонки</div><div>996206</div><div>Панель по оргструктуре</div><div>Поиск по номеру звонка, телефону, номеру оператора, коду или названию точки</div><div>Период</div></div>									
#	Звонок	Статус	Номер абонента	Торговая точка	Оператор	Время звонка	Дата	Оценка	Действия
3204735			79028665728			15:31	22 Дек	<div><div></div></div>	
3204734			79028665728			22:31	22 Дек	<div><div></div></div>	
3204733			79649082731	<div><div>XXXXXXXXXXXX</div><div>ТН-Торск-ЮЗ</div><div>Алтай (Бакутовский Н.Е. ИП)</div></div>		15:29	22 Дек	<div><div></div></div>	
3204732			76787071956	<div><div>XXXXXXXXXXXX</div><div>ТН-Торск-ЮЗ</div><div>Воробылев Н.А. ИП (Воробылев Н.А. ИП)</div></div>		22:53	22 Дек	<div><div></div></div>	

01

Вход в Catalina

1. Что такое Catalina?
2. Вход в Catalina.

02

Прослушка звонков

1. Доступные варианты поиска звонков

Доступные варианты поиска звонков

Варианты поиска звонков в Catalina:

1. Поиск по оргструктуре(названию сектора). Поиск возможен как по названию ТПД так и по названию Т1

Звонки 2121

T28 TK_Stepina Anastasia

поиск по оргструктуре

поиск по номеру звонка, телефону, номеру оператора, коду или названию точки

# ↓	Звонок	Статус	Номер абонента	Торговая точка	Оператор
3075060		CANCEL	7960855679	1000002447365 Off-Trade RU Ширинских И.Н. ИП	1817 T28 TK_Stepina Anastasia
3075033		ANSWER	7917087079	1000002447365 Off-Trade RU Ширинских И.Н. ИП	1817 T28 TK_Stepina Anastasia
3074892		ANSWER	7908610079	108410000002919 Off-Trade RU сафаралиев б.н. ип	1817 T28 TK_Stepina Anastasia

2. Поиск по номеру звонка(порядковый номер звонка).

Звонки

1

поиск по оргструктуре

поиск по номеру звонка

3075060

# ↓	Звонок	Статус	Номер абонента	Торговая точка	Оператор
3075060	<div>↗</div>	<div><div></div><div>CANCEL</div></div>	7960855679	<div>1000002447365</div> <div>Off-Trade RU</div> <div>Ширинских И.Н. ИП</div>	<div>1817</div> <div>T28 TK_Stepina Anastasia</div>

Доступные варианты поиска звонков

Варианты поиска звонков в Catalina:

3. Поиск по номеру телефона ЛПР торговой точки

Звонки 10

поиск по оргструктуре

Q 7952773



# ↓	Звонок	Статус	Номер абонента	Торговая точка	Оператор
3204423			7952773	107820000001886 Off-Trade RU Успешный Успех ООО	0
3200864			7952773	107820000001886 Off-Trade RU Успешный Успех ООО	1869 T11 TK_Kuleshov Sergey
2742260			7952773	107820000001886 Off-Trade RU Успешный Успех ООО	1836 T21 TK_Kapakly Anna
2742240			7952773	107820000001886 Off-Trade RU Успешный Успех ООО	1836 T21 TK_Kapakly Anna

4. Поиск по номеру звонка(порядковый номер звонка).

Звонки 1

поиск по оргструктуре

Q 2740426

# ↓	Звонок	Статус	Номер абонента	Торговая точка	Оператор
2740426		 CANCEL	79527730958	107820000001886 Off-Trade RU Успешный Успех ООО	1774 T15 TK_Kostromichev Andrey

Доступные варианты поиска звонков

Варианты поиска звонков в Catalina:

3. Поиск по коду торговой точки

Звонки 54		поиск по структуре					
		108410000005519					
# ↓	Звонок	Статус	Номер абонента	Торговая точка	Оператор	Время звонка	
3204733			79649080000	108410000005519 OH-Trade RU Алтайр (Бахмутский Н.Е. ИП)	10841	23:29	
3186485			79034500000	108410000005519 OH-Trade RU Алтайр (Бахмутский Н.Е. ИП)	T12 TK_Veizhnikova Maria	2 мин 50 сек 15:05 - 15:08	
3185745			79654570000	108410000005519 OH-Trade RU Алтайр (Бахмутский Н.Е. ИП)	T12 TK_Veizhnikova Maria	14:47	
3185717			79034500000	108410000005519 OH-Trade RU Алтайр (Бахмутский Н.Е. ИП)	T12 TK_Veizhnikova Maria	1 мин 14:46 - 14:46	

4. Поиск по Юридическому названию торговой точки.

Звонки 850		поиск по структуре					
		Иванов					
# ↓	Звонок	Статус	Номер абонента	Торговая точка	Оператор	Время звонка	
3201266			79276400000	108400000000000 OH-Trade RU Планета (Иванов М.В. ИП)	T30 TK_Yermanova Evgeniya	34 сек 19:51 - 19:51	
3196306			79105570000	108400000000000 OH-Trade RU Полос (Иванов В.В. ИП)	T2 TK_Kuzina Tatiana	23 сек 18:24 - 18:25	
3196487			79105570000	108400000000000 OH-Trade RU Полос (Иванов В.В. ИП)	T2 TK_Kuzina Tatiana	18:24	