# ABInBev / EFES

Тренинговые материалы:

Работа в системе Sales Works (Mobile)

August, 2020



### Установка приложения Sales Works (Mobile)

Для того, что бы установить новую версию приложения Sales Works (Mobile) необходимо выполнить следующие действия:

#### 1 действие

Качаем **актуальную** версию приложения с ресурса, который находится по ссылке: https://swehelp.abinbevefes.com/

Обычно на ресурсе находится одна актуальная версия. Но могут быть ситуации, что актуальных версий может быть несколько.

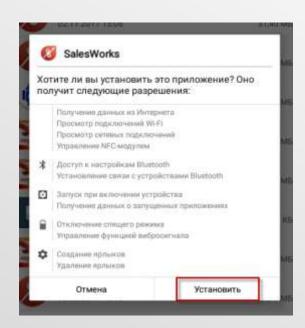
Чтобы узнать какая версия используется на текущей момент времени нужно обратиться к оператору площадки.

#### 2 действие

Через «Диспетчер файлов» заходим в папку «Download» - в ней сохраняются скачанные файлы. Выбираем нужное приложение и выбираем «Установить».







#### 3 действие

После установки открываем само приложение и нажимаем «Менеджер баз данных».



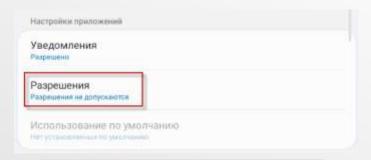
### 4 действие

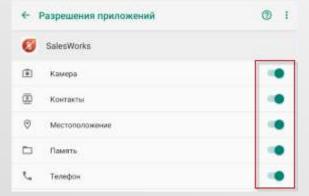
После нажатия внизу появится уведомление о том, что нужно дать разрешения приложению. Переходим в настройки.



### 5 действие

Дальше выбираем разрешения и нажимаем на все ползунки.

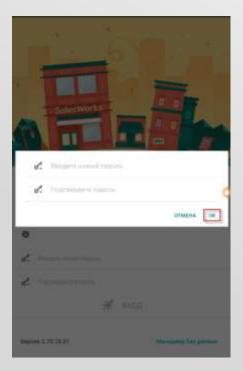






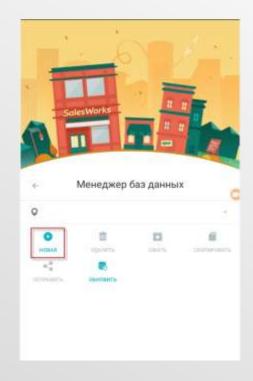
### 6 действие

Возвращаемся на главный экран приложения и снова нажимаем «Менеджер баз данных». Система попросит ввести пароль. Просто нажимаем «ОК».



### 7 действие

Чтобы загрузить базу данных нужно на вкладке «Менеджер баз данных» выбрать пункт «Новая».

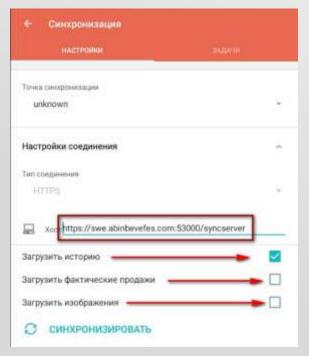




#### 8 действие

В появившемся окне, в поле **«Хост»** нужно ввести следующий путь <a href="https://swe.abinbevefes.com:код">https://swe.abinbevefes.com:код</a> региона/syncserver

Также проставить чекбоксы, если это необходимо.



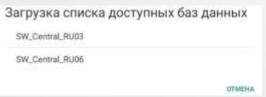
Порт вводим в зависимости от региона:

**50000** – Волга (RU01), Юг и 99\_X (RU04)

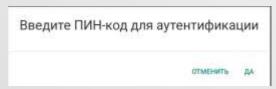
**52000** - Москва и Северо-Запад (RU02), Урал (RU05)

53000 – Золотое кольцо (RU03), Сибирь и Дальний Восток (RU06)

После ввода хоста нажимаем кнопку «Синхронизировать» и выбираем нужную базу.



После выбора базы приложение запросит пин-код. Его уточняем у оператора площадки. Вводим пин-код, нажимаем «Да» и ждем пока база загрузится.



#### Примечание:

Может появиться ошибка «Требуется дополнительная аутентификация».

Ошибка свидетельствует о том, что был неправильно введен пин-код.

В таком случае нужно повторно обратиться к оператору площадки за новым пин-кодом.



#### 9 действие

После того как база загрузится возвращаемся на главный экран.

Если на главном экране отображается название вашей оргструктуры, то мобильная база данных успешно загрузилась. Для работы с приложением нажимаем кнопку «Вход».



#### Примечание:

В левом нижнем углу экрана указана версия приложения. В случае каких-либо проблем информацию о версии приложения могут запрашивать операторы площадок и экспертные пользователи.



Главная страница приложения выглядит следующим образом:



### Окно «Менеджер баз данных»

Окно «Менеджер баз данных» позволяет управлять мобильной базой данных пользователя Sales Works (Mobile).

### Управление мобильной базой данных

**«Новая»** – позволяет загрузить базу данных с нуля.

#### Примечание:

Перед тем, как загрузить новую базу данных нужно удалить ту базу, которая есть на устройстве. Для этого выбираем пункт «**Удалить»**» и ОБЯЗАТЕЛЬНО удаляем базу данных «с данными».

**«Удалить»** – полностью удаляется база данных, которая была загружена на устройство. Базу нужно удалять только в случае каких-либо проблем в работе приложения. **Не рекомендуется** удалять базу данных самостоятельно. Сначала нужно обратиться к оператору площадки. Оператор направит проблему дальше экспертным пользователям.

«Сжать» - позволяет сжать базу данных и уменьшить ее размер.

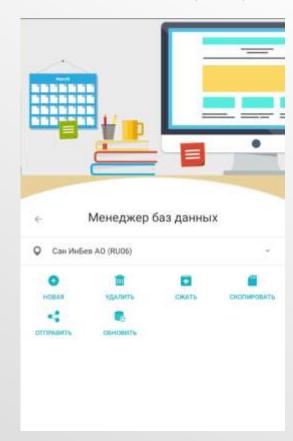
**«Скопировать»** – сохраняет копию мобильной базы данных (МБД) в корневую папку устройства.

**«Отправить»** – позволяет отправить базу различными способами (на почту, гугл диск и т.д.)

### Примечание:

Пока база не загружена, в Менеджере баз данных доступен только один пункт «Новая». После загрузки МБД доступны все пункты.





## Интерфейс приложения Sales Works (Mobile)

Меню приложения можно вызвать нажав в правом верхнем углу значок **=** 

Меню содержит следующие разделы:

**Главная**— стартовая страница, которая отображается при запуске приложения.

**Маршруты –** отображаются все маршруты сотрудника, в том числе и на текущий день.

**Задания** – отображает существующий перечень заданий для пользователя мобильного модуля.

**Отчеты** – отображаются отчеты без привязки к отдельной активности и торговой точке (общие отчеты).

Справочники - отображается перечень справочников.

Анкеты ТП - содержит перечень актуальных анкет для сотрудника.

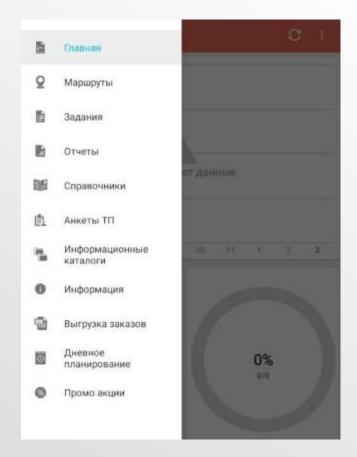
**Информационные каталоги** - предназначен для организации быстрого доступа к файлам разных форматов сгруппированным по разным направлениям.

**Информация** - содержит информационные сообщения, которые создаются на уровне центрального модуля.

**Выгрузка заказов** (аварийная выгрузка заказов) – функционал предназначен для выгрузки заказов в формате XML в случае проблем со штатной выгрузкой заказов.

**Дневное планирование –** возможность проставить планы по продажам в рамках дня и торговой точки.

Промо акции - актуальные промо акции на текущий момент.

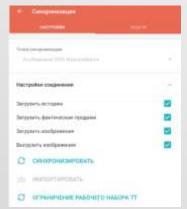




### Синхронизация

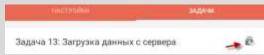
#### 1 действие

Чтобы сделать синхронизацию, нужно перейти в раздел «Синхронизация» и нажать кнопку синхронизировать.

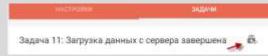


Начнется процесс синхронизации.

Статус синхронизации можно посмотреть на вкладке «Задачи». Круглый значок говорит о том, что еще идет синхронизация:



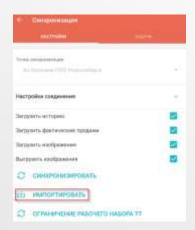
Галочка говорит о том, что синхронизация завершена успешно:





#### 2 действие

После успешной синхронизации нужно сделать импорт данных.



#### Примечание:

Во время синхронизации данные выгружаются с мобильного устройства в центральный модуль.

Во время **импорта данных** с центрального модуля в планшет загружаются актуальные данные.

Обязательно нужно делать синхронизацию и сразу же импорт.

**Рекомендуется** делать синхронизацию и импорт после каждой активности. Также синхронизацию нужно делать в случае, если на центральном модуле были изменения. Для того, чтобы спустить эти изменения на ваше устройство. В случае каких-либо проблем с синхронизацией нужно обращаться к оператору площадки.

# Интерфейс приложения Sales Works (Mobile). Главная

На главной странице отображается информация о визитах и заказах (см. слайд 6)

В диаграмме «информация о визитах и заказах» отображается оперативная информация о визитах и заказах за определенный период времени (период регулируется на уровне центрального модуля). Информация предоставлена в разрезе дней.

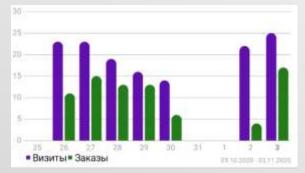


Диаграмма «Маршруты» выводит следующую информацию:

- количество пройденных ТТ (слева);
- общее количество торговых точек на маршруте;
- процентное соотношение количества пройденных торговых точек к общему количеству торговых точек.

Кликнув на саму диаграмму можно перейти в раздел «Маршруты»

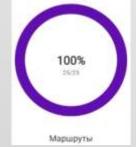


Диаграмма «Задания» выводит следующую информацию:

- количество выполненных заданий;
- общее количество актуальных заданий;
- процентное соотношение количества заданий к общему количеству заданий.



Кликнув на саму диаграмму можно перейти в раздел «Задания»



Кнопка «Отчеты» - предназначена для доступа пользователя в справочник «Отчеты».

«Синхронизация» - позволяет сделать синхронизацию, после чего всплывает сообщение о необходимости сделать импорт данных.



Контекстное меню формы «Главная» (вызов тремя вертикальными точками в правом верхнем углу) содержит пункты:

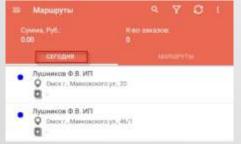
- Синхронизация (переход на окно раздела «Синхронизации»;
- Настройки (настройки самого приложения);
- O SalesWorks (информация о приложении).



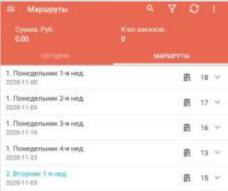
# Интерфейс приложения Sales Works (Mobile). Маршруты

В разделе маршруты отображается информация о текущем маршруте сотрудника.

Информация отображается в разрезе дня на вкладке «Сегодня» (перечень ТТ, которые нужно посетить на текущую дату) и все маршруты сотрудника на вкладке «Маршруты». По умолчанию отображается вкладка «Сегодня».

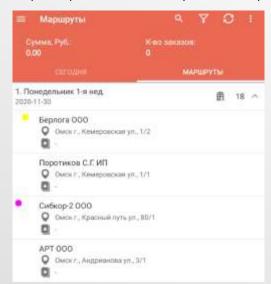


Вкладка «Маршруты» выглядит следующим образом:



Название маршрута состоит из дня недели и номера дня недели. Под названием маршрута указана дата следующего визита. Справа отображается количество П в маршруте.

Каждый маршрут можно развернуть нажав на и увидеть перечень TT, которые принадлежат тому или иному маршруту.



Текущая неделя всегда подсвечивается

2. Вторник 1-я нед. 2020-11-03 🛱 15 🗸



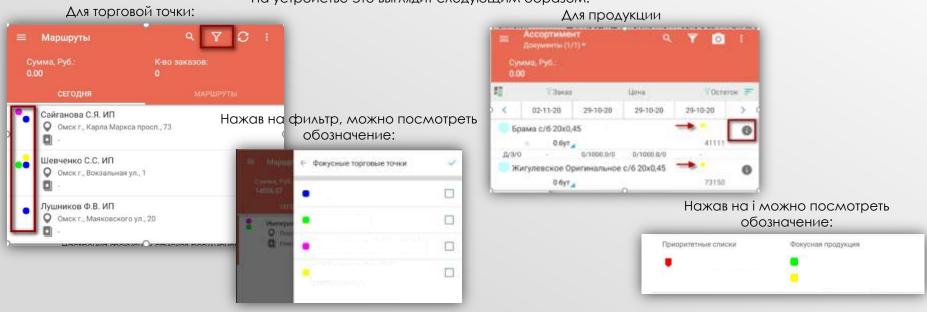
### Фокусные списки

В приложении реализованы подсветка фокусных списков для торговых точек и самой продукции

Для торговой точки могут быть различные фокусные списки, обозначены они подсветкой слева Посмотреть, что обозначает каждый цвет можно нажав на фильтр

Для продукции также могут быть различные фокусные списки, обозначены они справа от продукта
Посмотреть, что обозначает каждый цвет можно нажав на і

На устройстве это выглядит следующим образом:





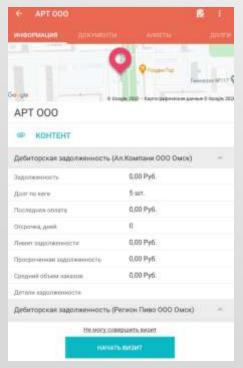
#### Примечание:

Настройка фокусных списков регулируется на уровне центрального модуля.

# Визит в торговую точку

Чтобы начать визит в торговую точку, сначала нужно в нее провалиться с окна «Маршруты».

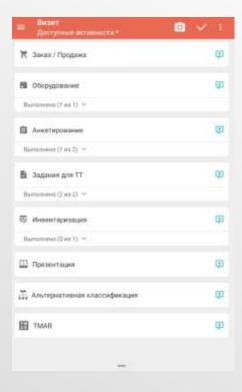
Откроется стартовое окно, со всей информацией по ней.



Для начала визита нужно нажать «Начать визит»



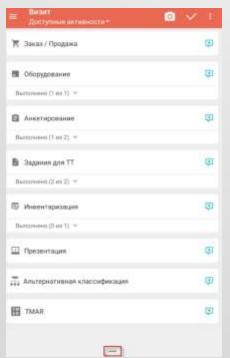
Стартовое окно начала визита в торговой точке выглядит следующим образом:



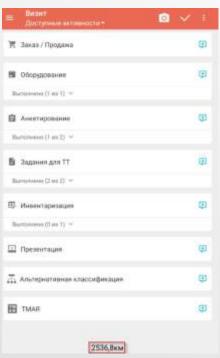
# Визит в торговую точку. Снятие координат (GPS)

Сразу же после начала визита приложение начинает снимать координаты.
После того, как приложение срезало координаты, то знак «—» в самому низу визита меняется на расстояние до ТТ.

До снятия координат (GPS)



После снятия координат (GPS)



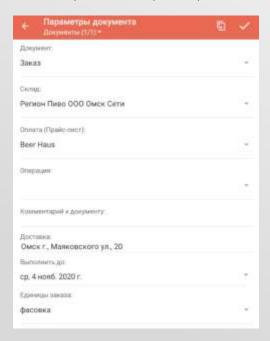
#### Важно!

В каждом визите нужно дождаться пока приложение срежет координаты, и уже после сохранять сам визит.



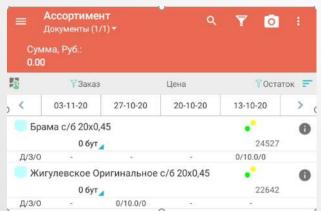
### Визит в торговую точку. Заказ/продажа

Чтобы заказать продукцию, нужно выбрать пункт «Заказ/продажа». В появившемся окне выбрать тип документа, тип операции, единицу заказа и прочие реквизиты.



После проставление параметров документа нужно нажать галку в правом верхнем углу.

Если площадка не подключена к Easy Pricing, то откроется следующее окно с ассортиментом продукции доступной для заказа



Под названием каждой позиции выводится следующая информация (слева направо):

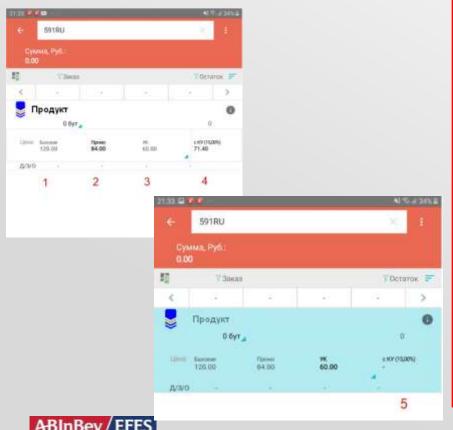
- заказанное количество (вручную вводится сотрудником);
- цена за единицу продукции (цена устанавливается на уровне центрального модуля);
- остаток на складе дистрибьютора (информация спускается с центрального модуля);

Чтобы получить полную информацию по продукту, нужно нажать на значок



## Визит в торговую точку. Заказ/продажа (продолжение)

Если площадка подключена к Easy Pricing, то откроется следующее окно с ассортиментом продукции



Под названием каждой позиции выводится следующая информация (слева направо):

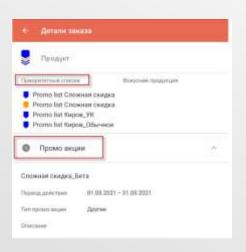
- базовая цена (1);
- промо цена (2);
- цена УК (3);
- цена с учетом КУ (4).

#### Примечание:

КУ транслируются не на все ТТ и задаются на уровне центрального модуля. С учетом КУ можно заказать цену только по базовой цене (1) и промо цене(2). При выборе цены УК (3) КУ(4) не применяются.

Нажав на значок 📵 можно увидеть дополнительную информацию:

- перечне приоритетных списков,
   в которых находится продукт;
- перечне промо акций, для конкретной торговой точки и продукта, которые активны на текущий момент



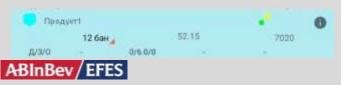
# Визит в торговую точку. Заказ/продажа (продолжение)

Чтобы заказать нужную позицию, нажимаем под по ней на ноль. В правом нижнем углу появится форма для введения

количества.



Вводим нужное количество и нажимаем «Enten». Позиция для заказа подсветится цветом.

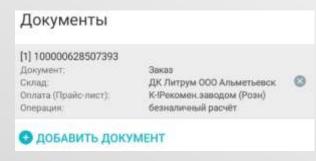


После того, как вы набили все позиции, можно перейти на вкладу итог (отображается в самом низу страницы), и посмотреть все то, что попадет в заказ.



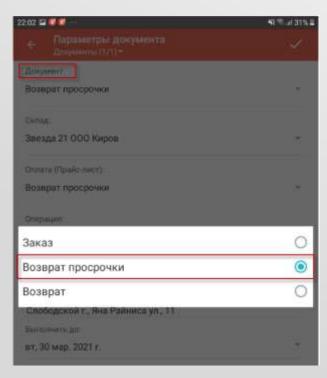
По желанию можно сменить единицу заказа в форме для введения количества. Доступно два варианта – фасовка и упаковка.

В рамках одного визита, можно создать несколько документов заказа. Для этого нажимаем на «Документы» в левом верхнем углу. Появится окно со списком текущих документов. Выбираем «добавить документ» и по аналогии создаем новый документ заказа. Также через форму «Документы» можно и удалять заказы.

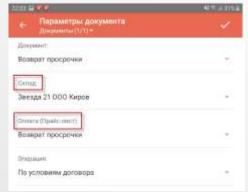


# Визит в торговую точку. Заказ/продажа. Заказ на возврат просроченной продукции

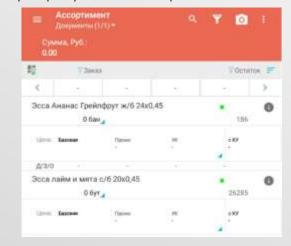
Заказ на возврат просроченной продукции делается аналогично обычному заказу. Начав визит и провалившись в блок «Заказ/Продажа» в параметрах документа нужно выбрать тип документа «Возврат просрочки»



Склад и форма оплаты подтянется автоматически.



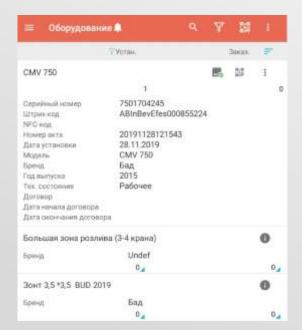
Далее откроется окно с ассортиментом продукции, где нужно выбрать соответствующую продукцию для возврата:





### Визит в торговую точку. Оборудование

Окно раздела «Оборудование» выглядит следующим образом:



Вверху списка отображается вся информация по инвентарному оборудованию, которое согласно нашей системы установлено в торговой точке. Ниже находится неинвентарное оборудование конкурентов, собственное небрендированное оборудование ТГ, различные POSM.



Напротив инвентарного оборудования по умолчанию есть три иконки.

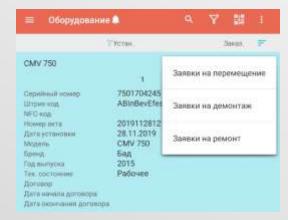
**Первая** может иметь различные индикаторы в зависимости от состояния:

- установленное и исправное оборудование имеет зеленый индикатор
- установленное оборудование, которое находится в ремонте имеет индикатор с изображением лупы  ${}^{3}_{\sim}$
- установленное оборудование, которое отремонтировано и требует подтверждения выполнения ремонта сектором имеет индикатор с изображением ручки

**Вторая** имеет различные индикаторы в зависимости от того проставлен ли QR-код в системе или нет:

- При наличии QR-кода в системе значок имеет вид обычного QR-кода
- -При отсутствии QR-кода в системе значок имеет вид перечеркнутого QR-кода 💥

Третья вызывает меню создания заявок на ремонт:

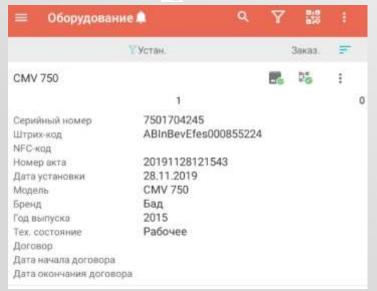


## Визит в торговую точку. Оборудование (продолжение)

В разделе «Оборудование» можно проводить его сканирование. Для этого нажимаем на значок QR-кода:

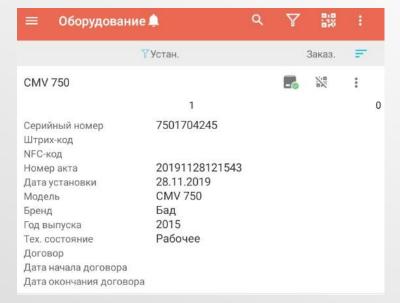


После появится камера. Наводим ее на QR-код на оборудовании. После успешно сканирования значок напротив оборудования поменяется на



В случае отсутствия QR-кода по оборудованию, и при наличии его на оборудовании, можно самостоятельно провести первичное сканирование.

Для этого нужно нажать на значок QR-кода напротив самого оборудования:



После сохранение визита и дальнейшей синхронизации новый QR-код попадет в систему.



## Визит в торговую точку. Анкетирование

В разделе «Анкеты» присутствуют анкеты для заполнения по ТТ. В каждой ТТ могут быть разные анкеты, также в ТТ могут отсутствовать анкеты. Это регулируется на уровне центрального модуля.

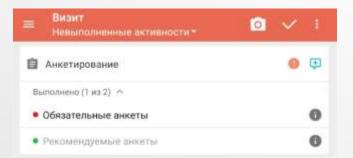


Необходимо провалиться в каждую анкету и ответить на все вопросы. Если вы на какой-то вопрос не ответите, то при попытке сохранить анкету приложение выдаст окно с указанием страниц, на которых вы не до конца ответили на вопросы.



ABInBev/EFES

Также при попытке сохранить визит без прохождения обязательных анкет приложение выдаст напоминание



Заполненные анкеты отображаются знаком



Незаполненные анкеты отображаются знаком



Черновики (анкеты, которые не до конца заполнены)





## Визит в торговую точку. Инвентаризация

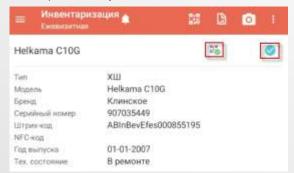
В окне раздела «Инвентаризация» отображается весь список оборудования, которое необходимо проинвентаризировать в торговой точке.

Окно раздела «Инвентаризация» выглядит следующим образом:



Подтвердить наличие оборудование в TT можно через сканирования QR-кодов, путем нажатия на значок

Нужно просканировать все QR-коды, которые присутствуют в ТТ на оборудовании. После успешного сканирования напротив единицы оборудования автоматически проставится статус «Присутствует» (голубой значок) и информация о том, что оборудование было отмечено путем сканирования (значок QR-кода с зеленой галкой)



Оборудование, которое не было подтверждено отсканированным QR-кодом – обозначится значком QR-кода с красным минусом.





## Визит в торговую точку. Инвентаризация (продолжение)

Также напротив модели оборудования справа могут быть значки:



Присутствует



Отсутствует



Добавлено



Изменено



Не отмечено



Наличие файлов контента

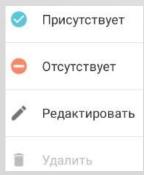
Если оборудование не отмечено, то его состояние можно изменить, нажав на значок ?. В выпадающем меню для выбора доступны следующие пункты:

**Присутствует** (подтверждает наличие оборудования и совпадение всех его реквизитов);

**Отсутствует** (отсутствие оборудования, которое согласно учету должно находится в TT);

**Редактировать** (дает возможность изменить реквизиты оборудования в Торговой точке);

Удалить (доступен до синхронизации для нового оборудования).



Важно! Инвентаризацию оборудования нужно проводить **именно** на вкладке «Инвентаризация», а не на вкладке «Оборудование»

кнопки ((контент)).

Если в ТТ по факту установлено оборудование, а на экранной форме раздела «Инвентаризация» его нет, то его можно добавить вручную путем нажатия на знак



Нужно заполнить обязательные параметры. Также при добавлении нового оборудования необходимо сделать

фотографии шильдика и его внешнего вида, при помощи

ABInBev / EFES

### Визит в торговую точку. Презентация

Раздел «Презентация» предназначен для визуального ознакомления пользователей с необходимой информацией (новая продукция, реклама, промо-материалы, и другая) и предоставляет пользователю возможность просматривать файлы контента в установленных временных рамках и с заданной периодичностью во время визита в торговую точку.

Данная активность становится доступной при визите в ТТ, при условии что для нее в центральном модуле создана презентация.

#### Примечание:

Презентации могут быть не во всех торговых точках.

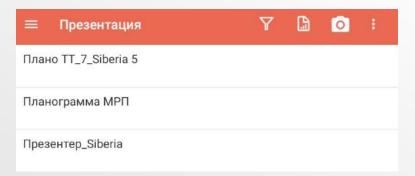
Условия отображения презентаций в той или иной торговой точке регулируется на уровне центрального модуля.

При синхронизации через мобильный интернет сам контент презентации доступен, но его нельзя открыть.

Чтобы открыть презентацию, необходимо провести синхронизацию через WI-FI.

Содержимое файла контента откроется во внешнем приложении.

При выборе раздела «Презентации» отображается перечень доступных для этой П презентаций.



При выборе презентации отображается окно с ее контентом.





## Визит в торговую точку. Альтернативная классификация

Раздел «Альтернативная классификация» предоставляет возможность сектору в отдельной форме просмотреть информацию о принадлежности торговой точки к альтернативной классификации (альтернативному типу и альтернативной группе).

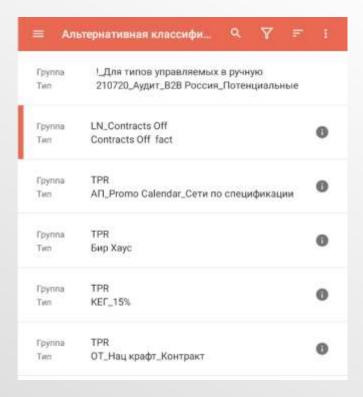
Параметры раздела «Альтернативная классификация» устанавливаются на уровне центрального модуля.

В верхней части формы «Альтернативная классификация» в колонках «Группа» и «Тип» отображается перечень групп и типов дополнительной классификации, к которым принадлежит П.

Если для торговой точки отсутствует привязка к альтернативной классификации, то форма «Альтернативная классификация» отображается пустой.

Если торговая точка не имеет альтернативной классификации - форма «Альтернативная классификация» не отображается.

Чтобы посмотреть детальную информацию по разделу «Альтернативная классификация» нужно нажать на

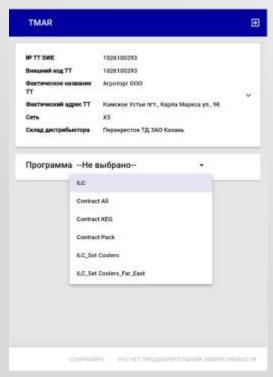




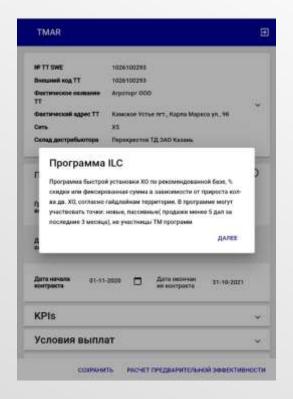
## Визит в торговую точку. ТМАR

TMAR – это форма для согласования инвестиций в ТТ OFF.
При нажатии на кнопку TMAR происходит автоматический переход в Chrome на сайт web TMAR.

В первую очередь нужно выбрать программу.



После выбора программы появляется окно с ее описанием. Если программа походит для конкретной ТТ, то нажимаем «Далее».





### Визит в торговую точку. ТМАR (продолжение)

В контракте по все параметрам, которые помечены красной звёздочкой нужно проставить плановые значения



После заполнения всех условий по контракту, внизу будет два варианта выбора «Сохранить» и «Расчет предварительной эффективности»

СОХРАНИТЬ

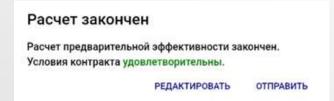
РАСЧЕТ ПРЕДВАРИТЕЛЬНОЙ ЭФФЕКТИВНОСТИ



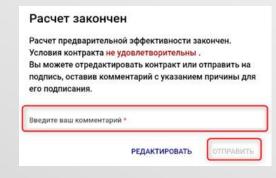
После сохранения TMAR сохраняется как черновик и к нему можно будет вернуться в удобное время, но не позднее 3х дней.

При нажатие на «Расчет предварительной эффективности» система автоматически определит эффективность потенциального контракта.

При удовлетворительных условиях контракта, его можно оправить дальше на согласование.



При не удовлетворительных условиях можно отправить контракт на согласование только после заполнения поля «Комментарий» с объяснением причины.

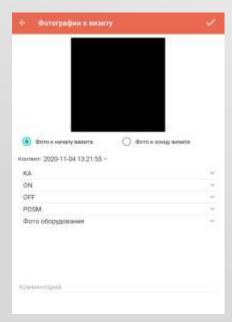


### Визит в торговую точку. Фото к визиту

В приложении можно сделать фотографии к визиту, путем нажатия на значок

После того как вы сделали фото в появившемся окне нужно выбрать параметры фотографии, по желанию можно написать комментарий.

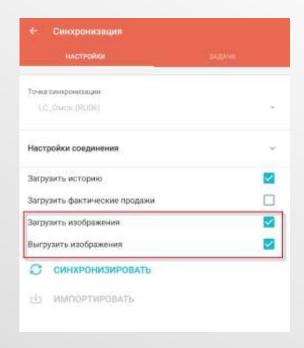
После нажать 🗸 (правый верхний угол),чтобы сохранить фото.





Чтобы визиты приехали в центральный модуль нужно сохранить сам визит, после провести синхронизацию.

Обязательно нужно проставить галочки «Загрузить изображения» и «Выгрузить изображения»



### Важно!

Загрузку и выгрузку фотографий нужно делать только через сеть WI-FI.

## Визит в торговую точку. Завершение.

После прохождения всех разделов и сохранения визита вас перекинет в раздел «Маршруты».

Напротив торговой точке, в который был визит появится два символа.

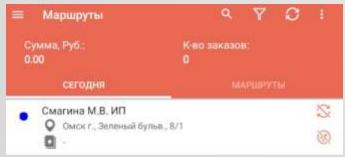
**Верхний символ** отвечает за то был ли синхронизирован заказ (попал ли он в центральный модуль)

**Нижний символ** отвечает за то, были ли срезаны координаты во время визита.

Может возникнуть три ситуации.

#### 1 ситуация

По заказу не была проведена синхронизация и не были срезаны координаты.



#### Примечание:

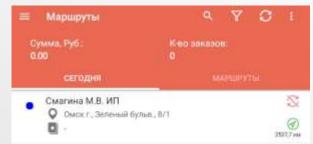
Рекомендуется делать синхронизацию регулярно.

Чтобы в случае проблем с работой приложения не потерять заказы и визиты.



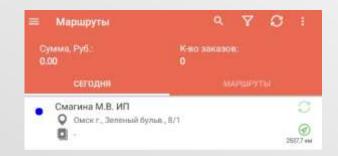
#### 2 ситуация

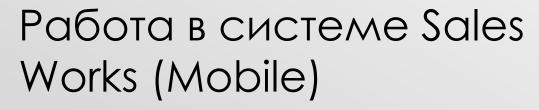
По заказу не была проведена синхронизация, но были срезаны координаты.



#### 3 ситуация

По заказу была проведена синхронизация и были срезаны координаты.





Предоставлено для использования в качестве тренинговых материалов ABInBev/EFES