

Тренинговые материалы:

Инструкция по входу в систему Catalina и работы в ней

November 2020



01

### Вход в Catalina

1. Вход в Catalina.

02

### Прослушка звонков

- 1. Описание возможностей
- 2. Доступные варианты поиска звонков
- 3. Оценка звонков



# Вход в Catalina.

- 1. Для входа в систему необходимо перейти по ссылке <a href="https://catalina-ru.abinbevefes.app/">https://catalina-ru.abinbevefes.app/</a>
- 2. В появившемся окне ввести почту с корпоративным доменом и нажать на кнопку «Отправить»

3. После чего на почтовый ящик придет сообщение с кодом для входа как на скриншотах ниже.

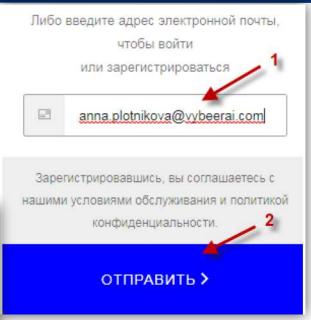
#### Catalina ABInBevEfes

Ваш код для входа: 6854185

EXTERNAL E-MAIL:info@mail135-14.atl141.mandrillapp.com

4. Данный код необходимо ввести в системе Catalina и нажать кнопку «Отправить», для завершения входа

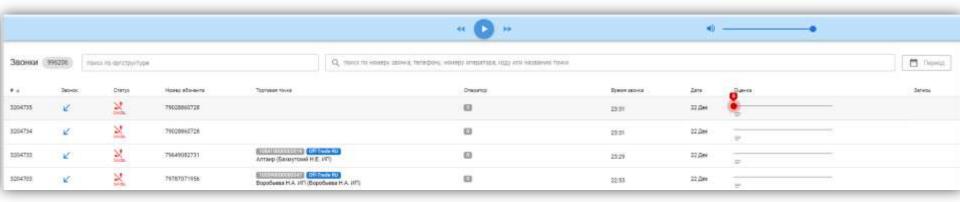






# Вход в Catalina.

5. В открывшемся окне видим информацию о звонках секторов, TLS, CXC-агентов, так же информацию по торговой точке (Юр. Название и номер телефона ),имя оператора(оргструктуры совершившего звонок), времени совершения звонка и ее даты.



01

### Вход в Catalina

- 1. YTO TAKOE Catalina?
- 2. Bxoд в Catalina.

02

### Прослушка звонков

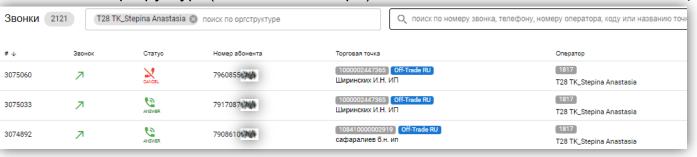
1. Доступные варианты поиска звонков



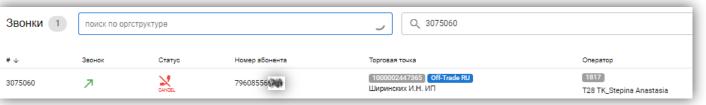
### Доступные варианты поиска звонков

### Варианты поиска звонков в Catalina:

1. Поиск по оргсруктуре(названию сектора). Поиск возможен как по названию ТПД так и по названию Т1



2. Поиск по номеру звонка (порядковый номер звонка).

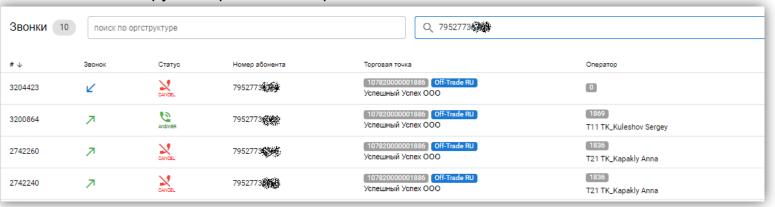




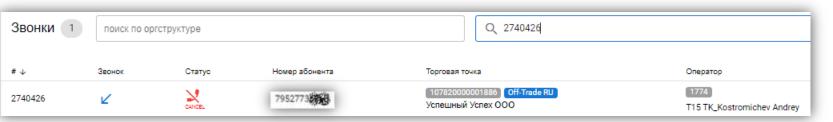
## Доступные варианты поиска звонков

### Варианты поиска звонков в Catalina:

3. Поиск по номеру телефона ЛПР торговой точки



4. Поиск по номеру звонка (порядковый номер звонка).

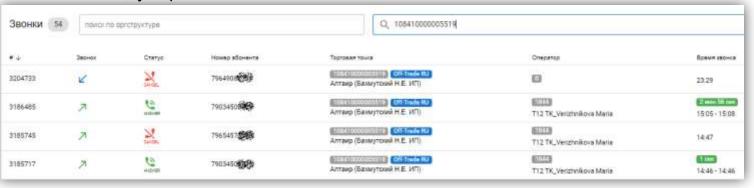




## Доступные варианты поиска звонков

#### Варианты поиска звонков в Catalina:

3. Поиск по коду торговой точки



4. Поиск по Юридическому названию торговой точки.

