

ABInBev / EFES

Тренинговые материалы:

Discord



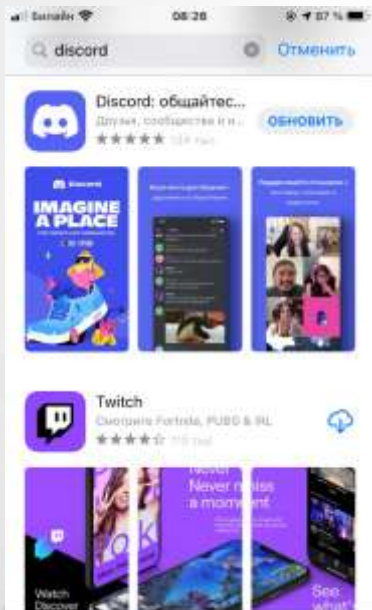
Февраль 2022



Discord

Установка и регистрация

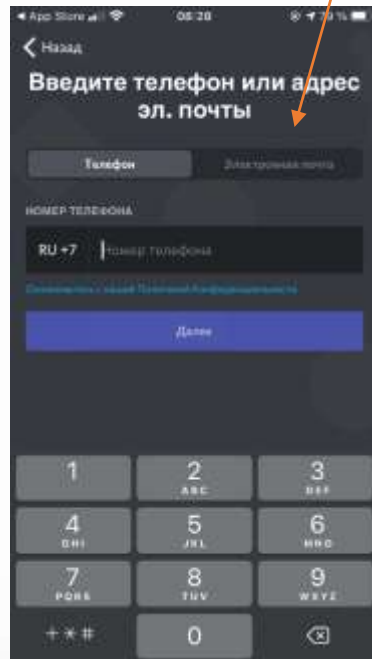
1. Заходим в магазин приложений и скачиваем



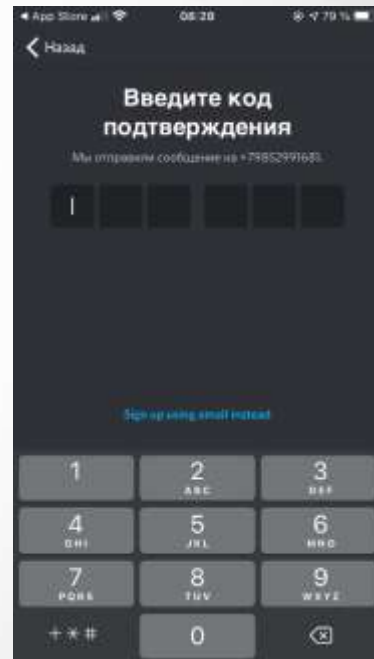
2. Входим и нажимаем «зарегистрироваться»



3. Выбираем через что регистрироваться (бывает что через телефон ооочень долго приходит пароль, в таком случае, переходим на почту)



4. Вводим код подтверждения





Discord

Установка и регистрация

5. Выбираем логин и
устанавливаем пароль

6. Устанавливаем дату
рождения

7. Нажимаем начать



Discord

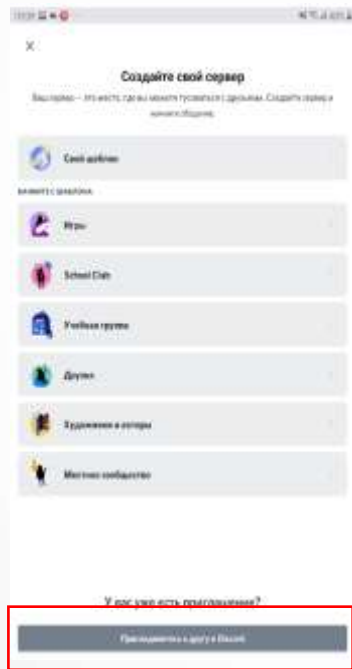
Установка и регистрация

8. Нажимаем на «+»

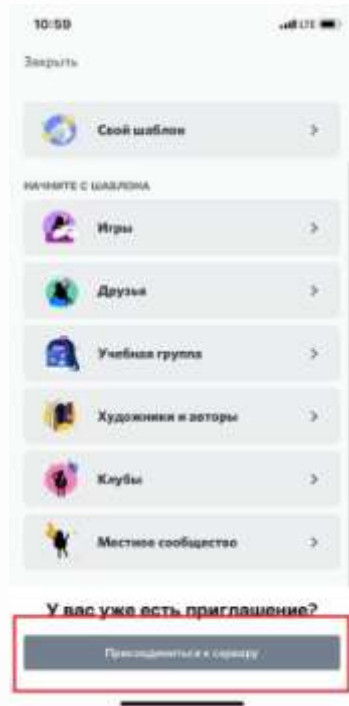


9. Выбираем «присоединиться к серверу»

Андроид



iOS



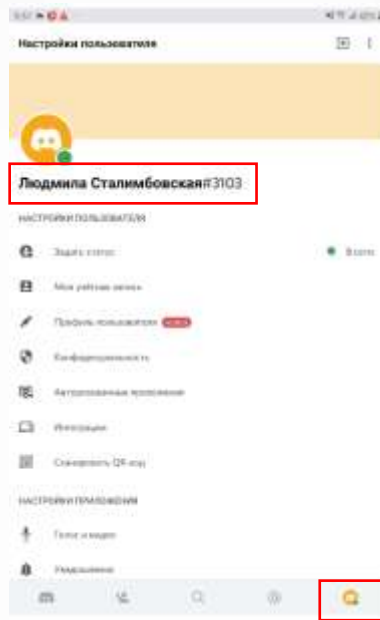
10. Вставляем ссылку
приглашение:

<https://discord.gg/p6ST93kb>

(ссылка меняется)



11. Отправляем сформированный логин ТССы Оператору ИС, сектора ТССу



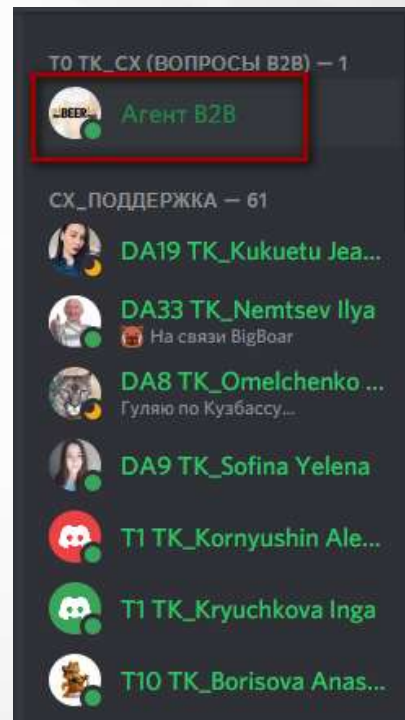
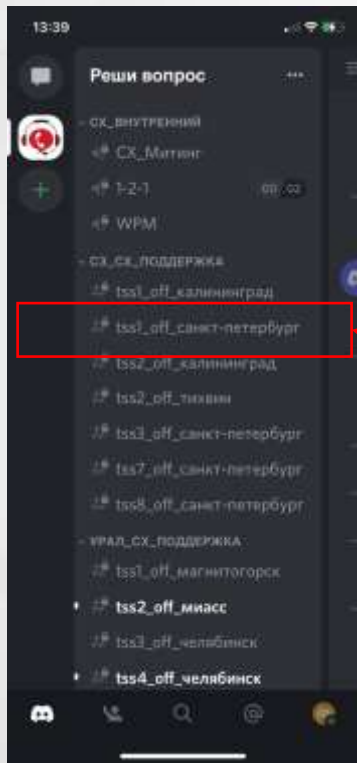


Discord

Куда обращаться с вопросами?

По вопросам регистрации клиента на сайте B2B,
повторной отправки логина/пароля, смены номера в
личном кабинете пишем **Агент B2B**

По всем вопросам постоянных и
временных маршрутов пишем в **чат-группу
своего ТСС**

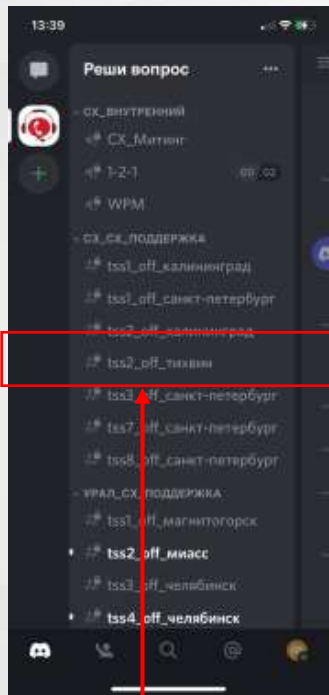




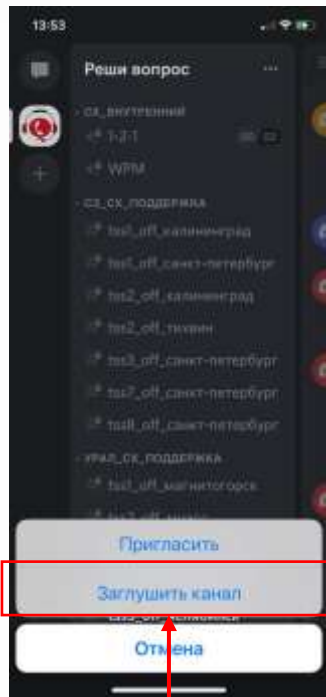
Discord

Полное отключение уведомлений

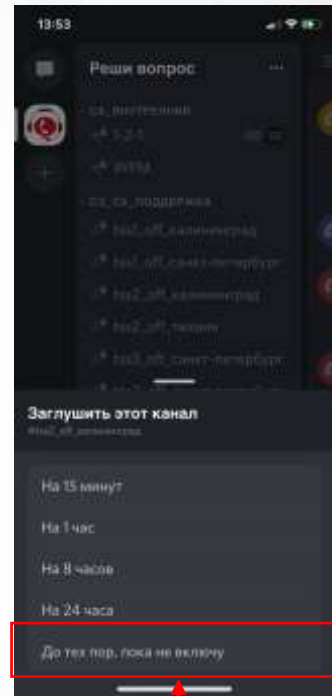
*на примере IOS



Шаг 1. Длинное нажатие на чат



Шаг 2. «Заглушить канал»



Шаг 3. Выбираем нужный период отключения уведомлений



Discord

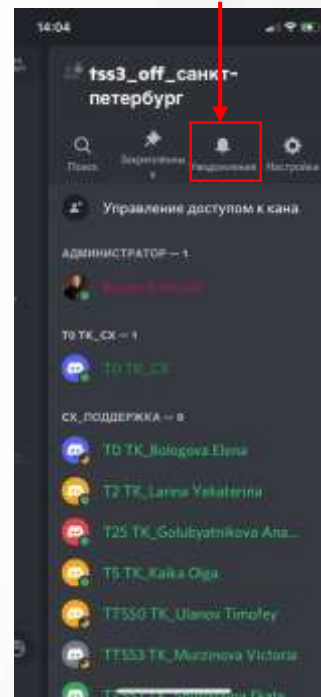
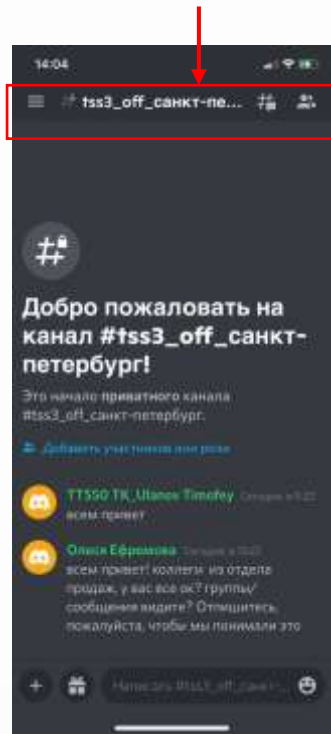
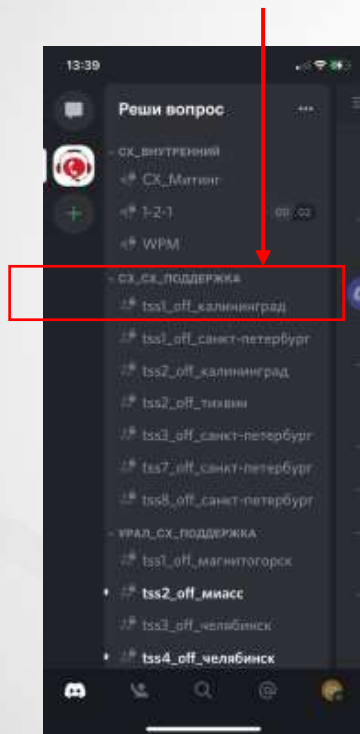
Уведомления только при упоминании @Имя

Шаг 1. Короткое нажатие на чат

Шаг 2. Короткое нажатие на «шапку» чата

Шаг 3. «Уведомления»

*на примере iOS





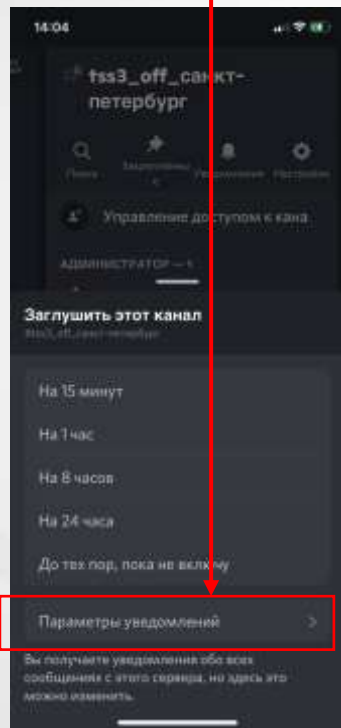
Discord

Уведомления только при упоминании @Имя

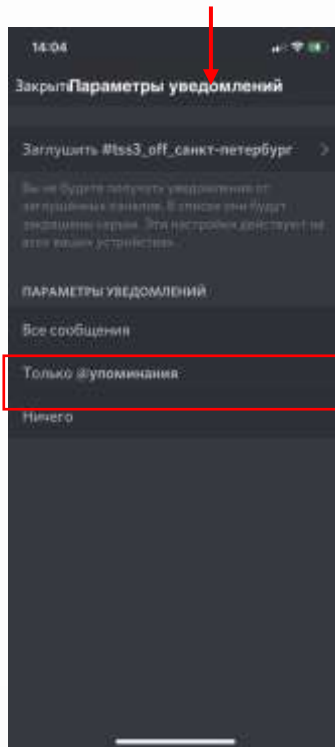
*на примере iOS



Шаг 4. «Параметры уведомлений»



Шаг 5. Только @упоминания



Теперь уведомления по данному чату вам будут приходить только в случае, если обратились именно к вам, употребив @

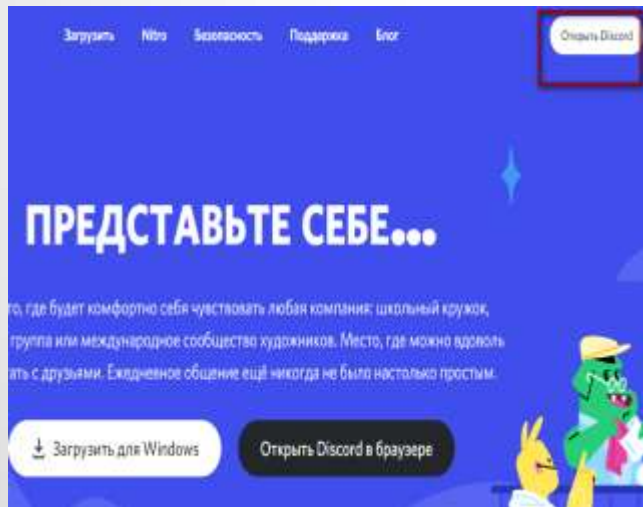


Discord

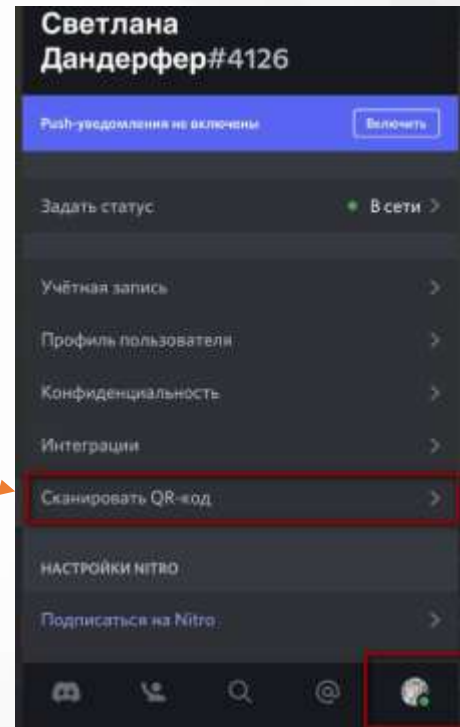
Как поменять название и присвоить роль (для ТСС)

ТСС сам присваивает роли и переименовывает сектора.
Также при необходимости можно удалить сектор

1. Заходим в Discord через
браузер на ПК по ссылке
<https://discord.com>



2. Нажимаем Войти или
Открыть, и вводим свою
почту, либо можно через
настройки (крайний правый
значок внизу) «сканировать
QR» и просто навести
камеру телефона на QR
который будет на экране ПК



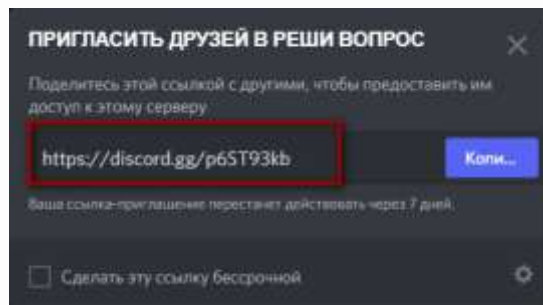
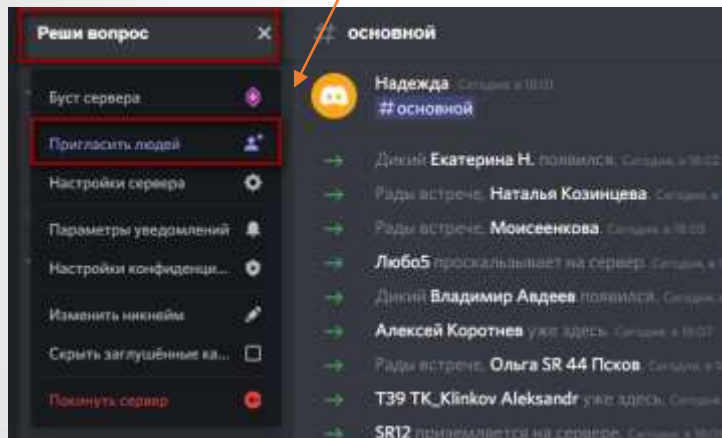


Discord

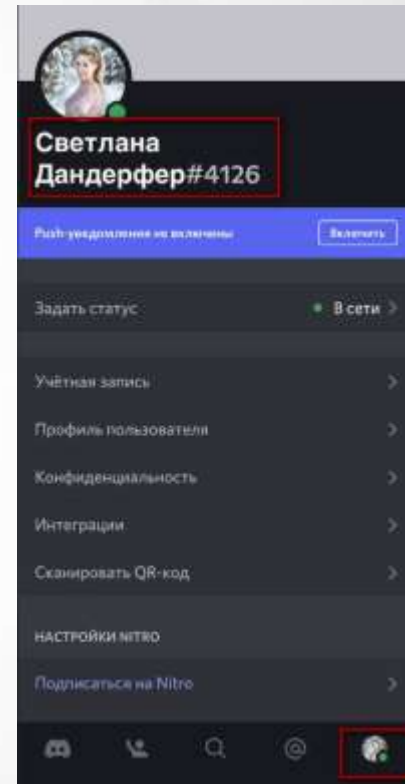
Как поменять название и присвоить роль (для ТСС)

3. Если сектор уже зарегистрирован в Discord то ему необходимо будет передать ссылку чтобы он подключился к нашему серверу, ссылку можно

взять здесь



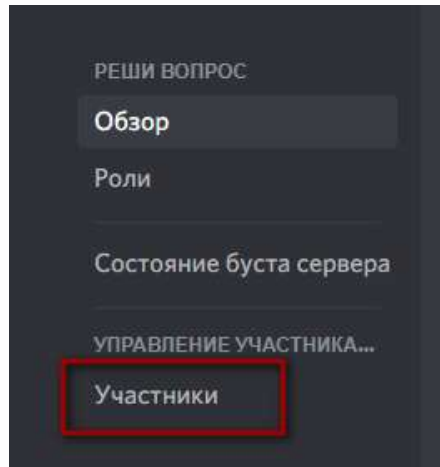
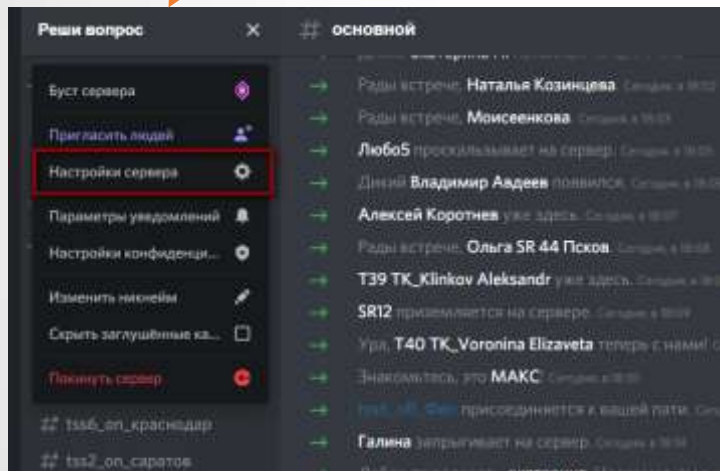
4. Также сектор должен сказать ТСС свой сформированный логин, посмотреть его можно там же в настройках (крайний правый значок внизу)





Как поменять название и присвоить роль (для ТСС)

5. Далее ТСС заходит в тот же блок «Реши вопрос» далее «Настройки сервера» далее «Участники»



6. И через поиск находит нужный сектор по логину

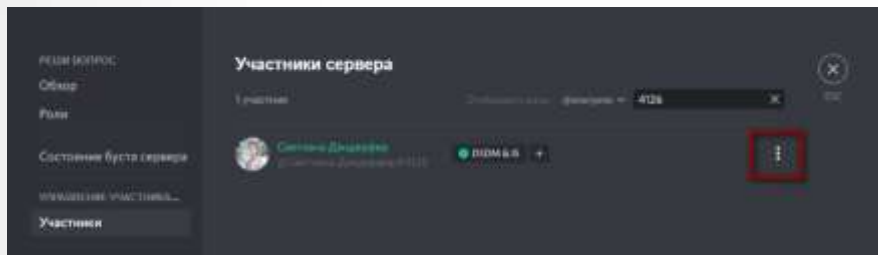




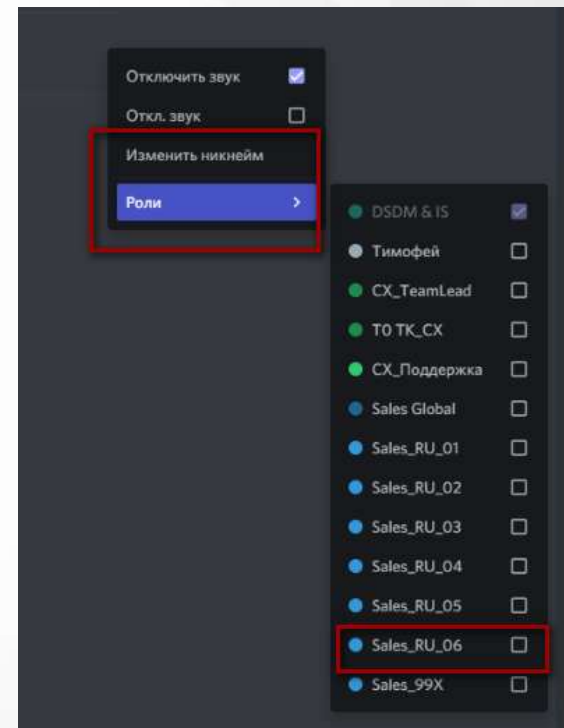
Discord

Как поменять название и присвоить роль (для ТСС)

7. И нажав на три точки необходимо будет присвоить роль и поменять никнейм, чтобы данного сектора легко можно было найти (например SR42 Красноярск)



8. Выбрав «Роли» ставим галочку возле «Sales_RU_06»

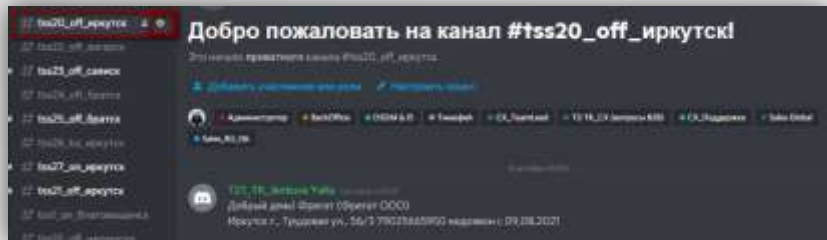




Discord

Как добавить нового ТПД в свой канал (для ТСС)

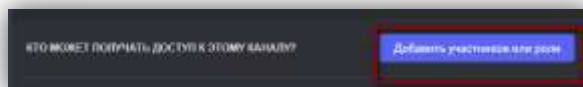
1. Зайти в свой канал, нажать на колесико



2. Далее права доступа



3. Добавить участников



4. Найти и добавить нового участника

