
ABInBev / EFES

Тренинговые материалы:

B2B.

**Веб-портал для оформления заказов
онлайн торговыми точками**

Февраль, 2022

Содержание:

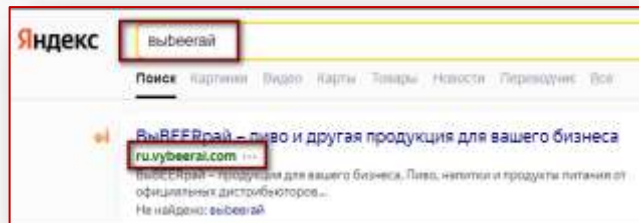
- [Как зайти на веб-портал](#)
- [Логирование](#)
- [Каталог продукции](#)
- [Карточка товара](#)
- [Категории для клиента](#)
- [Категория Акции](#)
- [Категория Успей купить](#)
- [Категории Новинки и Хиты продаж](#)
- [Категория Избранное](#)
- [Категория Бонус за покупку и Оплата BUDcoin](#)
- [Профиль клиента](#)
- [История заказов](#)
- [Детали по задолженности](#)
- [Заказ на возврат тары](#)
- [Мои Бонусы](#)
- [Корзина](#)
- [Контакты. Технические проблемы. Горячая линия](#)

1. Как зайти на веб-портал:

Способ

1

Набрать в браузере, на любом девайсе (телефон, планшет, ноутбук) **выBEERай...**



Способ

2

Либо зайти по ссылке
<https://ru.vybeera.com/auth/primary-login>

Способ

3

Либо просто отсканируй
QR код

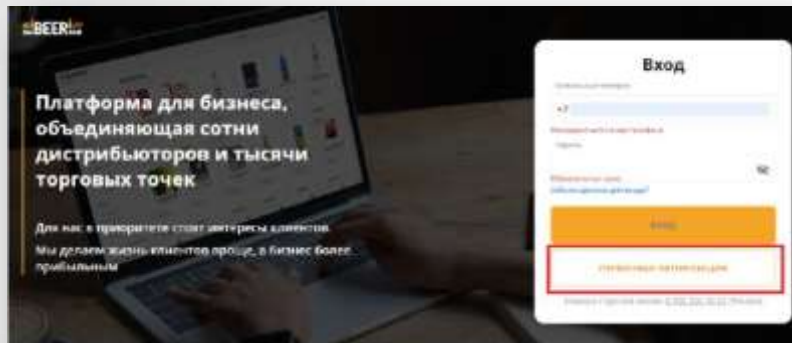


2. Логирование - ТТ ранее не заходила на сайт

Действия клиента

1

При первом входе необходимо нажать «первичная авторизация»



При возникновении вопросов
Телефон горячей линии
8 800 234 10 33
Звонок бесплатный

Действия ТПД Шаг

1

Отправьте в Discord сотруднику центра поддержки (Агент B2B) ID ТТ, юр.название и номер мобильного тел. клиента с запросом предоставить логин и пароль для доступа в личный кабинет

Действия клиента

2

Ввести логин и пароль и нажать «Авторизоваться»

Первичная авторизация

Обязательное поле.

Обязательное поле.

Действия клиента

3

Далее вводим номер телефона и принимаем пользовательское соглашение

2. Логирование - ТТ ранее заходила на сайт

Действия клиента

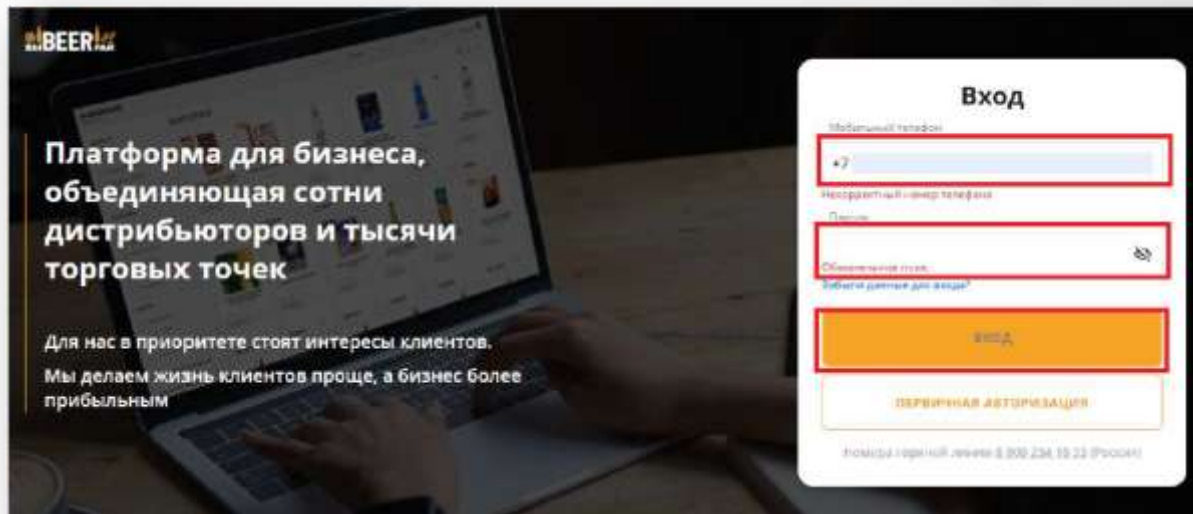
1

При входе на сайт, вводим номер телефона и пароль

Действия клиента

2

Нажимаем Вход (может прийти подтверждение по СМС, в этом случае вводим короткий код из сообщения)



Если сменился номер телефона или забыли пароль, необходимо написать в Discord сотруднику центра поддержки (Агент B2B) либо позвонить по тел 8 800 234 10 33

Действия клиента

3

!!!Порекомендуйте клиенту, запомнить, а лучше записать пароль!!!

3. Основные блоки на портале



ПОЛЬЗОВАТЕЛЬ ТОНЯН Э.Р. ИП ▾

ГЛАВНАЯ

КАТАЛОГ

ПРОФИЛЬ

БОЛЬШЕ

RU



Блок

1

Навигация по
сайту

НАВИГАЦИЯ

Главная
Каталог
Профиль

Блок

2

Категории

КАТЕГОРИИ

Акции
Новинки
Хиты Продаж
Избранное
Успей Купить

Блок

3

Контакты

КОНТАКТЫ

Россия
Номер горячей линии:
8 800 234 10 33
Email для связи:
info@vybeeral.com
Звонки по территории страны бесплатны



4. Каталог

ГЛАВНАЯ

КАТАЛОГ

ПРОФИЛЬ

БОЛЬШЕ

RU



ФИЛЬТР

КАТЕГОРИИ

БРЕНД

УПАКОВКА

ОБЪЕМ

КЛАССИФИКАЦИЯ
ПРОДУКЦИИ

СТРАНА ПРОИЗВОДИТЕЛЬ

СТИЛЬ ПИВА

В каталоге отображается продукция
ТОЛЬКО с остатками на партнере.
Кол-во отображено индикатором (много,
мало, достаточно)

Категория

AB InBev EFES-Пиво



БАД

Много

24 шт. x 0.45

шт.

уп.



БАД

Достаточно

6 шт. x 0.75

шт.

уп.



БАД

Много

24 шт. x 0.33

шт.

уп.



БАД

Много

12 шт. x 0.75

шт.

уп.



БАД

Много

20 шт. x 0.47

шт.

уп.



БАД

Много

24 шт. x 0.45

шт.

уп.



1 Кнопка: Вид
отображения
продукции на экране:
плитка либо списком
2 Кнопка: Сортировка
продукции по цене
3 Кнопка: Поиск по
наименованию
продукции

В левой части экрана:
фильтры по продукции.
Все фильтры сквозные, т.е. в
вариантах выбора остаются
только возможные значения с
учетом уже примененных
фильтров..

4.1 Каталог: Карточка товара

ГЛАВНАЯ

КАТАЛОГ

ПРОФИЛЬ

БОЛЬШЕ

RU



Слева сверху отображаются категории, в которых участвует товар: «Акции» (отражен размер дискаonta) «Новинка» «Хит»

Индикатор кол-ва продукции на остатках

Количество штук в упаковке и объем 1 шт. продукта

Цена с учетом имеющихся дисконтов.

При клике на сердце товар добавляется в избранное. Удалить можно при повторном клике.

Значок обозначает, что при покупке данной позиции будут начислены бонусы

Значок значит, что покупку данной продукции можно оплатить BUDcoin

При клике на продукцию попадаем в «Детали товара»

Заказать данную позицию можно не выходя из деталей товара

Добавление продукта в корзину. Портал даст проставить количество только кратно кванту отгрузки у партнера. В случае некрatного кол-ва в корзине высветится предупреждение



4.1 Каталог: Карточка товара

ГЛАВНАЯ

КАТАЛОГ

ПРОФИЛЬ

БОЛЬШЕ

RU



Слева сверху отображаются категории, в которых участвует товар: «Акции» (отражен размер дисконта) «Новинка» «Хит»

Индикатор кол-ва продукции на остатках

Количество штук в упаковке и объем 1 шт. продукта

Цена с учетом имеющихся дисконтов.

При клике на сердце товар добавляется в избранное. Удалить можно при повторном клике.

Значок обозначает, что при покупке данной позиции будут начислены бонусы

Значок значит, что покупку данной продукции можно оплатить BUDcoin

При клике на продукцию попадаем в «Детали товара»

Заказать данную позицию можно не выходя из деталей товара

Добавление продукта в корзину. Портал даст проставить количество только кратно кванту отгрузки у партнера. В случае некротного кол-ва в корзине высветится предупреждение



4.2 Каталог: Категории

ГЛАВНАЯ

КАТАЛОГ

ПРОФИЛЬ

БОЛЬШЕ

RU



ФИЛЬТР

КАТЕГОРИИ

- ☐ Акции
- ☐ Успей купить
- ☐ Новинки
- ☐ Хиты продаж
- ☐ Избранное
- ☐ Бонусы за покупку
- ☐ Оплата BUDcoin

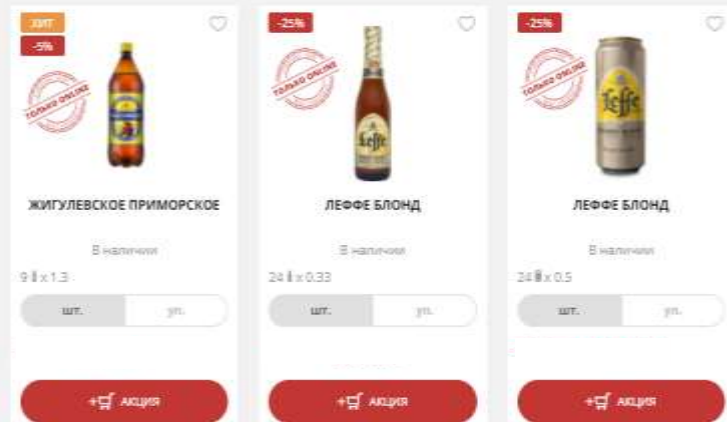
БРЕНД

Адрес доставки

Тоноян Э.Р. ИП, Артем г., Лазо ул., 31

Категория

ABInBev EF



В фильтре, помимо бренда, упаковки и прочего также доступны следующие категории

- Акции - все доступные на данный момент промо (те что доступны в планшете+онлайн промо)
- Успей купить - Продукция с подходящими сроками реализации
- Новинки и Хиты продаж – новые SKU и ТОП территории
 - Избранное – та продукция которая клиентом добавлена в избранное
- Бонусы за покупку – та продукция за заказ которой будут начислены BUDcoins
- Оплата BUDcoin – та продукция которую можно оплатить накопленными BUDcoins

Далее подробно про каждую категорию...

4.2.1 Каталог: Категория Акции

ГЛАВНАЯ

КАТАЛОГ

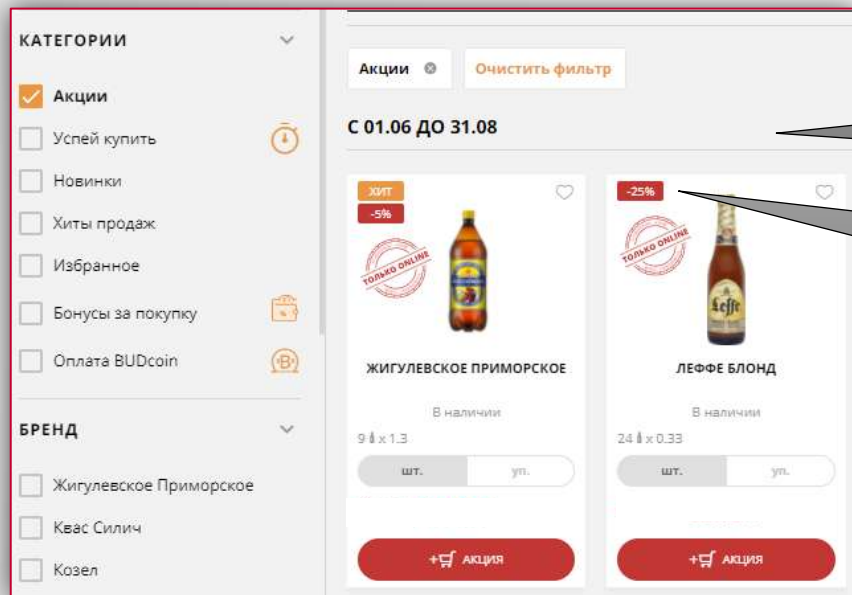
ПРОФИЛЬ

БОЛЬШЕ

RU



При необходимости сразу перейти к промо позициям, необходимо выбрать категорию – акции



На сайте указаны сроки действия акционных предложений

На каждой карточке, которая попадает в категорию акции, в левом верхнем углу отображается процент скидки

А внизу цена по прайсу и с учетом предоставляемой скидки. Без учета скидки по контракту

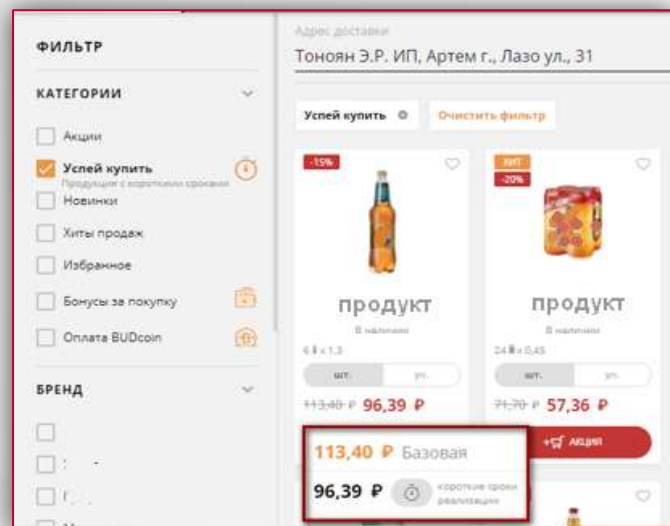
Часть акции доступны только через заказ онлайн и помечены стикером



4.2.2 Каталог: Категория Успей купить

[ГЛАВНАЯ](#)[КАТАЛОГ](#)[ПРОФИЛЬ](#)[БОЛЬШЕ](#)[RU](#)

При входе в данную категорию «Успей купить» отображается продукция с подходящими сроками реализации



Для заказа продукта с короткими сроками, при нажатии на кнопку «Акция», необходимо выбрать цену со скидкой

ВАЖНО! Если выбрать базовую цену то продукт придет по обычной цене и с обычными сроками!



Если в заказе будет продукция с короткими сроками, то при переходе в корзину, для оформления заказа, система еще раз об этом напомнит

4.2.3 Каталог: Категория Новинки и Хиты продаж

[ГЛАВНАЯ](#)[КАТАЛОГ](#)[ПРОФИЛЬ](#)[БОЛЬШЕ](#)[RU](#)

Для просмотра и заказа новинки или самой продаваемой продукции, переходим в соответствующую категорию

ФИЛЬТР

КАТЕГОРИИ

- ☐ Ассорт
- ☐ Успей купить
- ☒ Новинки
- ☐ Хиты продаж
- ☐ Избранное

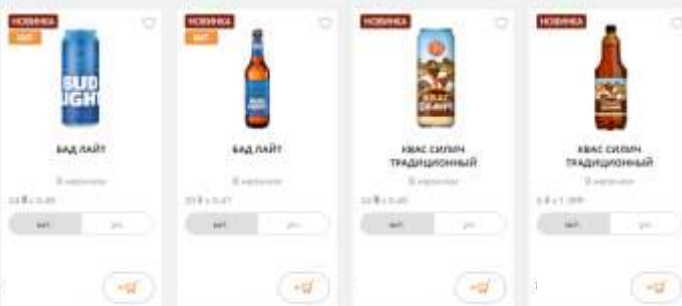
БРЕНД

- ☐ Бад
- ☐ Квас Силин
- ☐ Леffe
- ☐ Повенбрю

ДИК ООО / ABINBEV EFES

Новинки

Очистить фильтр



Фильтры в этих категориях также сквозные. Можно выбрать Новинку или Хит продаж в необходимом бренде, упаковке и т.д

В зависимости от выбранной категории, на карточке продукта можно увидеть лейбл «Новинка» или «Хит»

ФИЛЬТР

КАТЕГОРИИ

- ☐ Ассорт
- ☐ Успей купить
- ☐ Новинки
- ☒ Хиты продаж
- ☐ Избранное

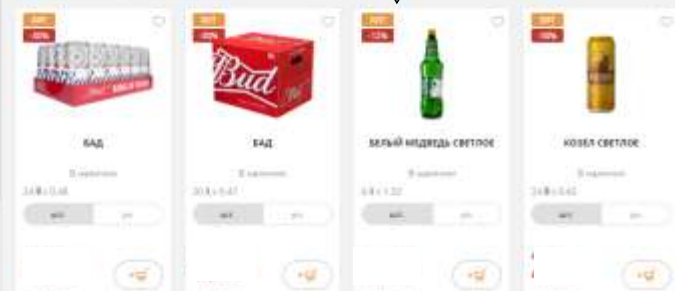
БРЕНД

- ☐ Бад
- ☐ Белый Медведь
- ☐ Клинское
- ☐ Косель

ДИК ООО / ABINBEV EFES

Хиты продаж

Очистить фильтр



4.2.4 Каталог: Категория Избранное

ГЛАВНАЯ

КАТАЛОГ

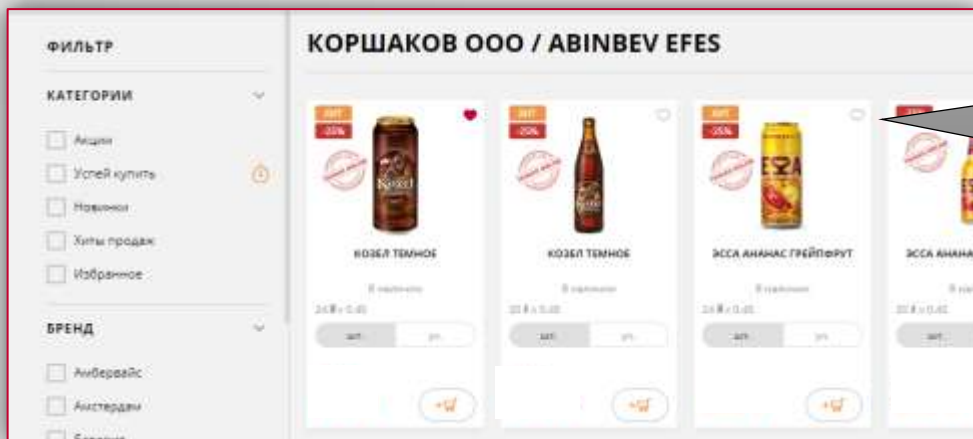
ПРОФИЛЬ

БОЛЬШЕ

RU

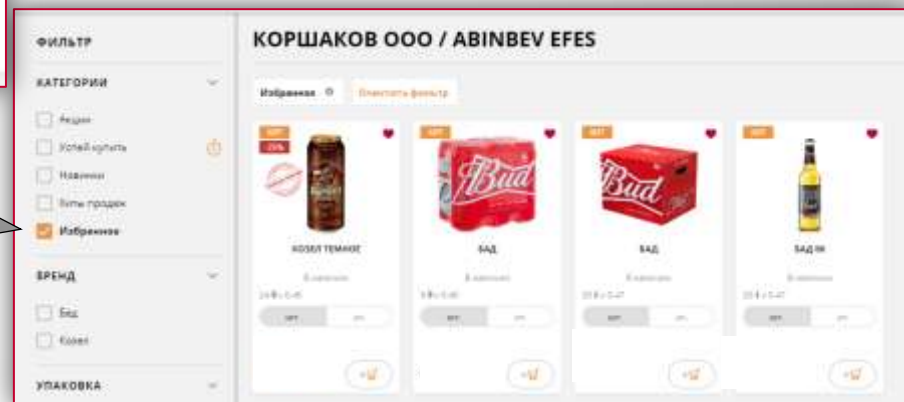


У клиента есть возможность добавить себе в избранное только ту продукцию которая ему необходима



Для этого нужно в общем каталоге найти нужную продукцию (через фильтр, либо Поиск (лупа вверху справа)) и нажать на «сердечко» на нужной карточке

После этого, клиент зайдя в категорию Избранное, видит всю продукцию, которую ранее отметил сердечками



4.2.4 Каталог: Категория «Бонус за покупку» и «Оплата BUDcoin»

[ГЛАВНАЯ](#)[КАТАЛОГ](#)[ПРОФИЛЬ](#)[БОЛЬШЕ](#)[RU](#)

ФИЛЬТР

КАТЕГОРИИ

☐ Акции

☐ Успей купить

☐ Новинки

☐ Хиты продаж

☐ Избранное

☒ Бонусы за покупку

☒ Оплата BUDcoin

БРЕНД

☐ 387

☐ Бал


Адрес доставки
Тоноян Э.Р. ИП, Артем г., Лазо ул., 31


Категория
ABInBev E


Бонусы за покупку

Оплата BUDcoin

Очистить фильтр


387
В наличии
24 шт. x 0.45
шт. уп.
АКЦИЯ


387
В наличии
20 шт. x 0.45
шт. уп.


БАД
В наличии
6 шт. x 0.75
шт. уп.

Выбрав данные категории «Бонус за покупку» или «Оплата BUDcoin» отображается продукция за которую можно либо получить BUDcoin, либо ими оплатить

5. Профиль

В данном разделе содержатся данные по торговой точке

1. Электронная почта (Можно изменить (клик на карандаш))
2. Основной номер телефона (можно редактировать, удалить нельзя)
3. Дополнительные номера (если несколько человек делают заказ, либо на момент отсутствия ЛПР)
4. Возможность изменить пароль
5. Мастер данные торговой точки
6. Портфели производителей, подключенные к portalу

Также здесь можно принять условия для участия в Программе Лояльности и прочитать «Пользовательское соглашение» и «Политика конфиденциальности»

ГЛАВНАЯ

КАТАЛОГ

ПРОФИЛЬ

БОЛЬШЕ

RU

admin49613939

Электронная почта

Основной номер телефона

Мобильный телефон

(924) 244-3175

Дополнительные номера

Пароль

Все Торговые Точки

Рюген ООО

Благовещенск г., Новая ул., 1

Ключ ТТ 01908115

ИНН 01908115

Производители:

ABIEDev EFES

Активирован

Все Торговые Точки

Программа лояльности

Выйти

Пользовательское соглашение

Политика конфиденциальности

6. Больше: История заказов

[ГЛАВНАЯ](#)[КАТАЛОГ](#)[ПРОФИЛЬ](#)[БОЛЬШЕ](#)[ВУ](#)[ВУ](#)

Во вкладке «История заказов» можно посмотреть все сделанные заказы, тип заказа, статус обработки и т.д.

Фильтрами можно выбрать заказ по дате, по типу документа, статусу и т.д.

Очистить фильтр

Очистить фильтр

АДРЕС	ID ЗАКАЗА	ТИП ДОКУМЕНТА	ИД ДОКУМЕНТА	ДАТА ЗАКАЗА	ДАТА ДОСТАВКИ	СУММА	СТАТУС	ТИП ЗАКАЗА	ТИП ОПЕРАЦИЙ
Артём г., Лазо ул., 31	304890000056496	(Все)	edde0628-f8dc-11eb-bad6-001e678a4f75	10.08.2021			Заказ	Telesales	наличный расчёт
Артём г., Лазо ул., 31	100000740513218	Заказ	952f8ebd-f680-11eb-bad6-001e678a4f75	06.08.2021	07.08.2021		Заказ	Заказ через ТПД	наличный расчёт

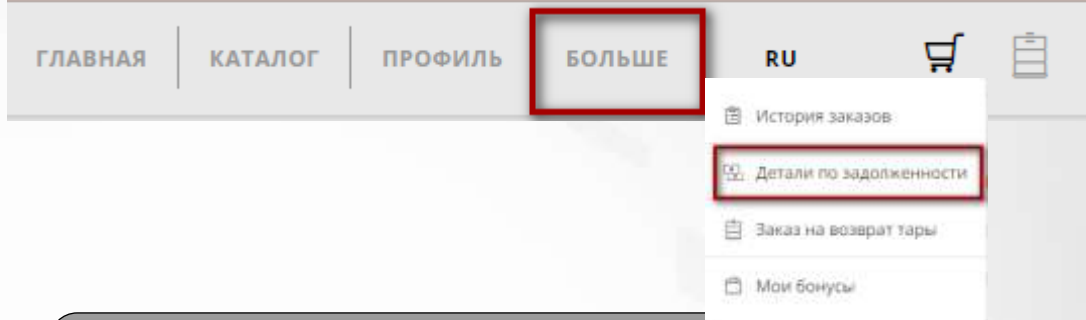
При клике на сам заказ попадаем в «Детали Заказа»

Регион: ООО	4100959006000	Заказ	ed738c54-0813-11eb-bad6-001e678a4f75	07.10.2020	08.10.2020	13 485.48 P	Отгружен	Высверляй	Бесконтактный расчёт	Адрес: EPS
наименование	наименование	единица	количество	сумма	доставлено	сумма доставки	каждый клиент	высверляй	бесконтактный расчёт	адрес: EPS
Лазо-Буду (Детские)	ЛАЗО	бутылка	20	20						
Буду	Буду	бутылка	24	24						

ПОВТОРИТЬ ЗАКАЗ

При клике на «повторить заказ» создается новый заказ идентичный старому. Пользователь автоматически попадает в корзину, далее он может редактировать созданный заказ и переходить к оформлению.

6.1 Больше: Детали по задолженности



Наименование дистрибьютора	Триал-Восток ООО Благовещенск
Сумма долга	71 603,62 Р
Задолженность, дней	25
Отсрочка, дней	14
Просроченная задолженность, сумма	71 603,62 Р
Просроченная задолженность, дней	11
Лимит задолженности, сумма	98 896,35 Р
Лимит, КЕГ	0
Задолженность, шт.	7

Во вкладке «Детали по задолженности» можно посмотреть сумму долга и лимиты отгрузок, в т.ч по кеге.

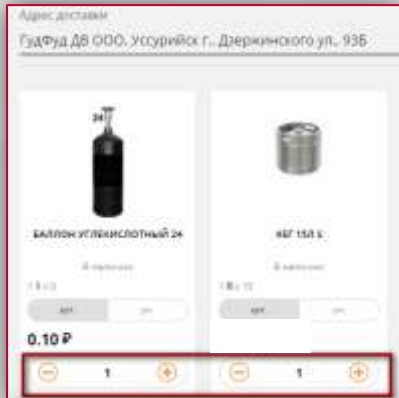
А также детализацию по неоплаченным накладным в разбивке по пиву и таре

Если у ТТ имеются просроченные накладные, то сумма долга выделена красным, данные накладные отсортированы первыми. Если подобных документов более одного, то сначала выводится информация по более старым

ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ПИВО	
Дата долга	22.07.2020
Тип долга	Пиво
Сумма долга	2 598,34 Р
Документ-основание долга	Пиво

ЗАДОЛЖЕННОСТЬ ТАРА	
Дата долга	02.11.2020
Тип долга	Кеги 30 S RU
Сумма долга	0,00 Р
Количество	7
Документ-основание долга	Кеговая_105120000000121

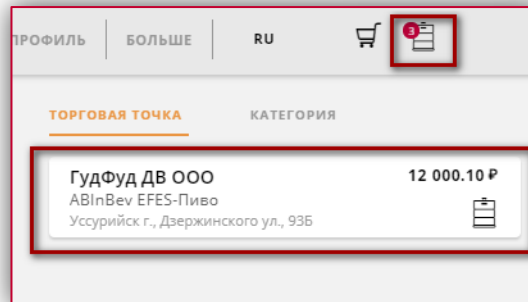
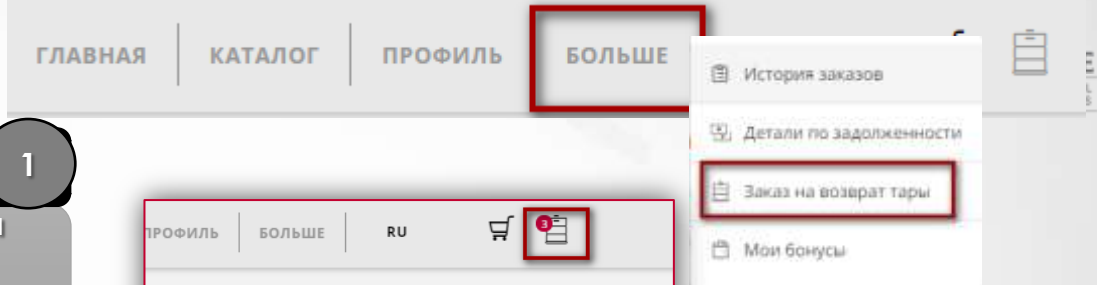
6.2 Больше: Заказ на возврат тары



Шаг

1

Выбираем заказ на возврат тары, добавляем в корзину нужное ко-во возвращаемой тары или баллона

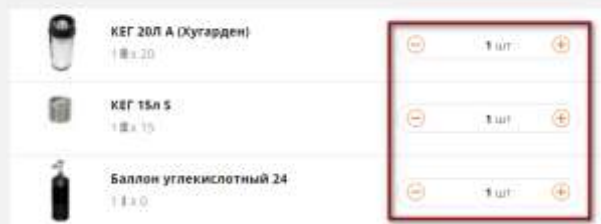


Шаг

2

Далее нажимаем на значок «Кеги» в правом верхнем углу (корзина для пустой тары), и на название ТТ

ГУДФУД ДВ ООО / ABINBEV EFES-ПИВО



Шаг

4

Нажимаем «Перейти к оформлению»
Заполняем все необходимые поля как при обычном заказе

Шаг

3

В корзине можно скорректировать заказ (добавить \ убрать позиции) как при обычном заказе



6.2 Больше: Мои бонусы

[ГЛАВНАЯ](#)[КАТАЛОГ](#)[ПРОФИЛЬ](#)[БОЛЬШЕ](#)[RU](#)

100% 100%

Во вкладке «Мои бонусы» можно посмотреть баланс BUDcoin, свой уровень, сколько нужно, чтобы перейти на следующий уровень, всю историю выплат и начислений

[История заказов](#)[Детали по задолженности](#)[Заказ на возврат тары](#)[Мои бонусы](#)

ABInBev EFES-Пиво МОИ БОНУСЫ

Адрес доставки

Программа активна от :
03.11.2020

Категория

ABInBev EFES-Пиво

Баланс:

183.04 BUDcoin

СТАРТ

Бонус - 0.3%

0.00 P

100 000.00 P

СЕРЕБРО

Бонус - 1%

100 000.01 P

137 701.86 P (18.85%)

300 000.00 P

ЗОЛОТО

Бонус - 1.5%

300 000.01 P

900 000.00 P

ПЛАТИНА

Бонус - 2%

900 000.01 P

10 000 000 000.00 P

ИСТОРИЯ ВЫПЛАТ И НАЧИСЛЕНИЙ

[Очистить фильтр](#)

ID ЗАКАЗА	ТИП ДОКУМЕНТА	НАКЛАДНАЯ	ДАТА ЗАКАЗА	ДАТА ДОСТАВКИ	СУММА	СТАТУС	ТИП ОПЕРАЦИИ	BUDCOIN	ОПЛАТА BUDCOIN	
	(Все)					(Все)				
410489000011703	Заказ	f617cdfd-da3b-11eb-bad6-001e678a4f75	01.07.2021	02.07.2021		Заказ исполнен	наличный расчет	3.53	0	
410489000010968	Заказ	f4a1848e-ce6b-11eb-bad6-001e678a4f75	16.06.2021	17.06.2021		Заказ исполнен	наличный расчет	25.68	0	

7. Корзина

ГЛАВНАЯ

КАТАЛОГ

ПРОФИЛЬ

БОЛЬШЕ

RU

5 254,32 Р



ЛЬ

БОЛЬШЕ

RU

1 129.23 Р



ТОРГОВАЯ ТОЧКА

КАТЕГОРИЯ

Тон ИП

ABInBev EFES-Пиво
Артем г., Лазо ул., 31

1 129.23 Р

После того, как все необходимые продукты добавлены в заказ, переходим к оформлению: кликаем на иконку корзины в правом верхнем углу, а затем на название ТТ. Обратите внимание что тут можно выбрать либо ТТ (если это сеть) либо категорию (если заказывали других производителей)

В корзине слева указаны все добавленные к заказу продукты, количество и цена
Справа указана общая сумма заказа и скидка



0.5

Бад безалкогольное

24 шт x 0.45



6 ШТ



Сибирская Корона Классическое 30 S

1 шт x 30



1 ШТ



Углекислота в баллонах 24

1 шт x 0



1 ШТ



☒ Выбрать все заказы

☒ ABInBev EFES-Пиво
Артем г., Лазо ул., 31

Заказ на сумму

1 174.00 Р

Доступно к списанию 139.25 BUDcoin

Скидка ①

-44.77 Р

Итого

1 129.23 Р

В т.ч. НДС 188.20 Р

Будет начислено

+279

Также здесь можно посмотреть доступное кол-во BUDcoin и при желании списать их (бегунок в право)
Внизу есть инфо о начисленных бонусов за этот заказ

7. Корзина

[ГЛАВНАЯ](#)[КАТАЛОГ](#)[ПРОФИЛЬ](#)[БОЛЬШЕ](#)[RU](#)[5 254,32 Р](#)

После клика на «Перейти к оформлению» переходим к оформлению заказа.
Проверяем информацию по заказу: Сумма, адрес доставки, пишем комментарий к заказу (при необходимости)

ABINBEV EFES-ПИВО

Ваш заказ: Сумма: 1 174.00 Р Скидка: -44.77 Р **Итого: 1 129.23 Р**

Выбранные товары

Редактировать

Наличие товара

Дата доставки: 19.08.2021

Адрес доставки: Артем г., Лаоо ул., 31

Ваш комментарий

Для получения заказа 19.08.2021 заказ должен быть оформлен до 17:00

Всего товаров на сумму	Общая скидка	Итоговая сумма
1 174.00 Р	-44.77 Р	1 129.23 Р

Оформить

Варианты типов оплаты настраиваются у каждого партнера индивидуально

наличный расчёт

безналичный расчёт

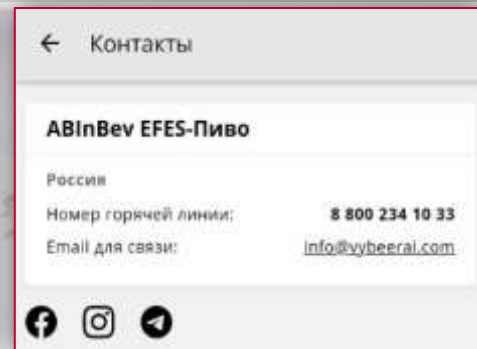
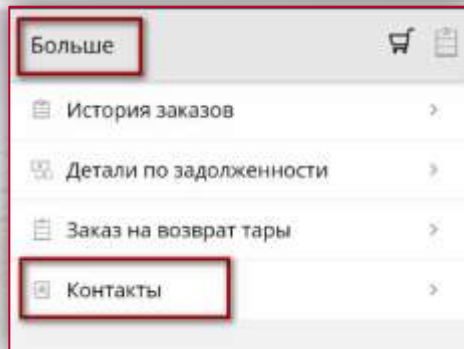
Обязательно выбираем «Тип операции» и «Дату доставки». Кликаем на стрелочку вниз, открываются возможные варианты

В календаре оранжевым подсечены дни доставки согласно логистики партнера, клиент может выбрать день только из предложенных вариантов



Завершаем оформление заказа, кликаем «Оформить заказ». Статус заказа и список всех заказов смотрим в «Истории», вкладка «Больше»

В случае возникновения технических проблем с порталом, либо некорректное отображение информации по клиенту, необходимо позвонить по телефону горячей линии.



Где найти наши контакты

1

В навигации по сайту необходимо открыть блок «Больше» и выбрать Контакты
*доступно только в мобильной версии

Где найти наши контакты

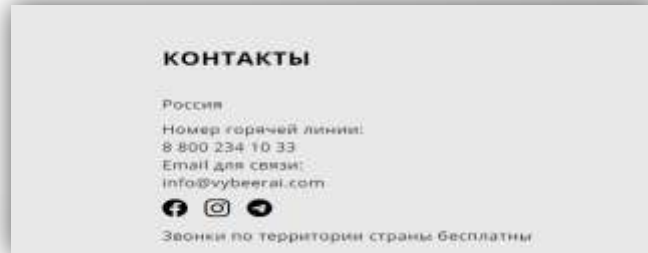
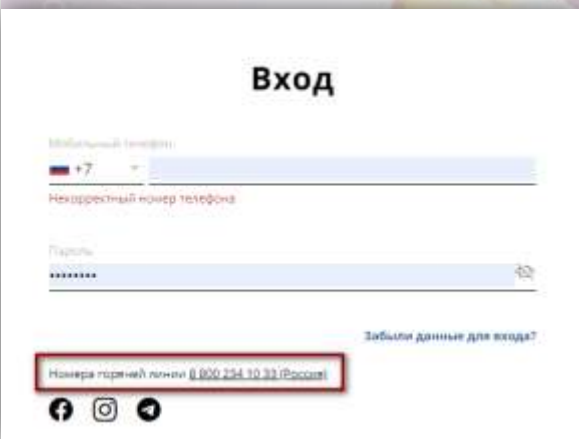
2

А также на стартовой странице перед входом на портал

Где найти наши контакты

3

В нижнем правом углу на главной странице



Cheers!

Предоставлено для использования в качестве тренинговых материалов

