
ABInBev / EFES

Тренинговые материалы:
TeleSales cube

December, 2020

В Кубе «Telesales» представлена информация по продажам и эффективности через модуль Telesales.

Данные в кубе с ноября 2019.

Доставленный объем попадает в отчетный месяц только с датой доставки не позднее 1 рабочего дня следующего месяца.

Если дата доставки более 1 рабочего дня следующего месяца, то продажи переносятся на следующий месяц.

Если нет доступа к кубам, то необходимо написать запрос на SWE_RU_EXPERTS@ab-inbev.com

Каждый лист можно настроить для себя, вытащив нужные столбцы.

На сводной таблице нажимаем правую кнопку мыши и Выбираем – Параметры сводной таблицы.

Структура куба.

Для удобства все основные данные вынесены на листы по категориям.

Лист - **TS efficiency** - продажи и эффективность через модуль TeleSales по объему, АТТ, звонкам, средние показатели по структуре МЗ, М2, ТПД.

[illegible]

Лист - **TS причины** – выводятся причины не взятия заказа, которую указывает Т1 при совершении визита и количество звонков Т1. Доступны фильтры для выбора территории, даты, ответственного Т1.

Тип Таблицы	AB
Тип территории	AB
Отвечающий ТЗ	AB
Канал ТЗ	AB
Инициатор территории	BU
Инициатор времени	25/01/2016
# Записей ТЗ	
Комментарий визита	Итог
Визит заказ. ОК	36250
Дебиторская задолженность	1496
Исполнение: Бюджетная опись	11692
Исполнение: Выплатами заказа	1557
Исполнение: не удалось договориться	8455
Исполнение: неверные мастер-данные клиента	478
Исполнение: неверный день визита	1250
Исполнение: неизвестная ИО	18
Исполнение: нет денег	226
Исполнение: нет ЕГАИС	38
Исполнение: отказ от работы с ТС	1007
Исполнение: Переехал у оптовиков	135
Исполнение: Промеж	3080
Исполнение: Товар загорелся	630
ТЗ завершено: на картридже	40
Общий итог:	52230

Лист - **TS по SKU** - продажи T1 по ценовым сегментам, Продажи сектора в совместных тт, Продажи сектора и T1 в совместных тт.

Тип упаковки	Все	-			
Упаковка	Все	-			
Объем упаковки	Все	-			
SKU	Все	-			
Бренд	Все	-			
Иерархия территории	RU	.Г			
Тип территории	AE	-			
Канал ТТ	AE	-			
Иерархия времени	2020/Дас	.Т			

Значения					
Ценовой сегмент	Продажи Т1, дал	Продажи сектора в совместиях Т1, дал	Продажи Т1+сектор в совместиях Т1, дал	# ATT Без перекр Т1	
1_Valia	110872	126595	237467	14913	
2_Core	70061	89361	168422	13450	
3_Low Premium	40099	33843	73942	10169	
4_Premium	21107	23085	44192	8405	
5_SuperPremium	6439	4207	10647	2359	
Общий итог	257578	277092	534670	18785	

Лист - **по тт** – можно посмотреть информацию по конкретной точке или в целом по команде, выбрав параметры фильтра.

[illegible]

Лист - **TS Комментарии** – по причинам не взятия заказа можно посмотреть количество звонков и долю по каждой причине от общего количества звонков.

[illegible]

Лист - **TS Комментарии по ТТ** – последний комментарий в точке и количество заказов за период.

Комментарий визита	Исполнено Отказ от работы	ТС
Время окончания визита	АВ	
Иерархия оргподдела Т	АВ	
Иерархия территории	ВУ	2
Иерархия времени	2020/Dec	3

Записок Т1

Код ТТ	Юр. название ТТ	Последний комментарий Т1	Итог
100000013000012	Литон ООО	19.12.2020 Договорить, отправить продукцию только по складу??	
100000016200377	Герцог А.О. ИП	26.02.2020 нет опр	
100000016200585	Фляк Л.В. ИП	07.06.2020 телефон недоступен или занят	
100000016201835	Астрей ООО	17.12.2020 к/к	
100000016202911	Савинова Н.А. ИП	16.12.2020 028	
100000016204658	Пороткова С.С. ИП	02.11.2020 Работает только с ТТД	
100000016204994	Носикова Н.В. ИП	14.12.2020 к/к	
100000016205196	Бубенищ О.А. ИП	20.11.2020 Договорились на телефон, только когда п/д в отпуск. С	
100000016205457	Затеев А.В. ИП	06.12.2020 028	
100000016206101	Смайл-2 ООО	18.12.2020 028	
100000016206139	Ариэль ООО	22.06.2020 пропала оплата неизвестно сколько разбир	
100000016206152	Пробовина С.Г. ИП	07.12.2020 к/к	

Описание показателей и детализация TeleCube.

Детализация Времени.

Год/Месяц/день.

Территория.

Иерархия территории – детализация структуры М4, М3, М2, ТПД.

Ответственный Т3 - Т3 ответственный за территорию.

Ответственный Т2 - Т2 ответственный за территорию.

Ответственный Т1 - Основной Т1 который отвечает за территорию.

Орг модель Т. Детализация структуры фактических телеселлеров - Т4, Т3, Т2, Т1.

Название фактического Т3, Т2.

Название фактического Т1 - Т1, который фактически совершал звонок.

ТП. Детализация до торговых точек. Мастер данные торговых точек:

Тип TeleSales - TS_auto - точка работает с TS через автозаказ. TS outsource_center.

Код ТП, Юр.название ТП, Адрес ТП, Формат ТП, Канал ТП, Характер продаж, Шаблон активности,

Канал сети - Канал продаж группы сетевых точек,

Сеть - Название группы сетевых точек,

Телефон - Телефон директора из SWE, **Тип территории** - Urban /Rural,

Директор - Поле Директор из SWE, **Электронный адрес** - Поле Электронный адрес из SWE.

Детализация продуктов.

SKU - Название SKU бренда (в SW - продукт комби),

Бренд - Название Бренда,

Объем упаковки - Объем упаковки - 0.5, 1 и т.д.,

Тип упаковки - Тип упаковки - кега, бутылка и т.д.,

Упаковка - Упаковка - Фасовка/кега,

Ценовой сегмент - Ценовой сегмент - 1_Value, 2_Core, 3_Low Premium и т.д.

Визиты.

Звонков по маршруту T1 - Кол-во уникальных визитов T1 в точку только в рамках маршрута. (Если несколько звонков в точку в один день, то кол-во звонков = 1),

План звонков T1 - Плановое Кол-во визитов T1,

% Эффективность плановых звонков T1 - $\# \text{эфф.звонков по маршруту T1} / \# \text{Звонков по маршруту T1}$,

% Эффективность всех выполненных звонков T1 - $\# \text{эфф.звонков T1} / \# \text{Звонков T1}$,

% факт/план звонков по маршруту T1 - $\# \text{Звонков по маршруту T1} / \# \text{План звонков T1}$. Выполнение плана звонков по маршруту T1

TT в маршруте T1 - 'Уникальное кол-во TT в маршруте T1 на последнее число отчетного месяца.

Заказы.

эфф.звонков T1 - Кол-во доставленных заказов T1. (Если несколько заказов в точку в один день, то кол-во заказов = 1),

эфф.звонков по маршруту T1 - Кол-во доставленных заказов T1 только по маршрутным точкам T1,

Ср. объем заказа T1, дал - Продажи по заказам T1, дал / # эфф.визитов T1,

Ср. объем заказа Сектора (в совместном маршруте), дал - Продажи сектора в совместных ТТ, дал / Кол-во доставленных заказов сектора в совместных ТТ. (Если несколько заказов в точку в один день, то кол-во заказов = 1).

Продажи.

Продажи T1, дал - Доставленный объем продаж по заказам, которые совершил T1,

Продажи сектора в совместных ТТ, дал - Доставленный объем продаж сектора в совместных с T1 точках.

Совместные ТТ - точка в маршруте T1,

Продажи T1+сектор в совместных ТТ, дал - Сумма продаж T1 + продажи сектора в совместных ТТ,

% Доля продаж T1 в совместных ТТ - Продажи T1, дал / (Продажи T1+Сектор в совместных ТТ, дал),

План объем продаж T1 - Объемная цель из СКИП "Объем продаж Telesales" за выбранный месяц. Агрегация только до уровня сектора. Не применимо для канала ТТ, данных по точкам,

% выполнения цели объем продаж T1 - Продажи T1, дал / План объем продаж T1.

Время окончания визита - Время окончания визита T1. визиты с Причинами : "Ошибочно создан" и "Исполнено другим ТС" не учитываются. Если на уровня Id ТТ - день, есть несколько визитов, указываем последнюю по времени в этот день.

Последний комментарий T1 - Указана дата и рукописный комментарий T1 при совершении последнего визита.

АТТ.

ТТ в маршруте Т1 - Уникальное кол-во ТТ в маршруте Т1 на последнее число отчетного месяца,

Рекомендованная база Т1 - ТТ которые исходя из норм определены, как потенциальные к подключению. В SW точки имеют характер продаж: UA_TeleSales, TS outsource_center,

АТТ без порога Т1 - Уникальное кол-во ТТ с продажами Т1,

АТТ без порога в совместных ТТ - Уникальное кол-во ТТ с продажами по показателю Продажи Т1+сектор в совместных ТТ, дал,

АТТ Т1 вне маршрута - Уникальное кол-во ТТ с продажами Т1 вне маршрутных точек (показатель "# ТТ в маршруте Т1"),

Постоянное АТТ 4М - Точка имеет доставленный объем в 4 месяцах из последних 6 месяцев,

Постоянное АТТ 3М потенциал - Точка имеет 3 месяца с продажами Т1, но в текущем месяце продаж нет,

План АТТ Т1 - Необъемная цель из СКИП "АТТ Telesales" за выбранный месяц. Агрегация только до уровня сектора! Не применимо для канала ТТ, данных по точкам.

% выполнения цели АТТ Т1 - # АТТ без порога Т1 / План АТТ Т1.

Cheers!

Предоставлено для использования в качестве тренинговых материалов

