

«Talento Tech»

Testing QA

Clase 01



Clase N°1 | Introducción al Testing y Calidad del Software

Temario

- ¿Qué es el Testing? ¿Para qué sirve?
 - ¿Qué es la calidad?
 - Tareas del Tester Analista de Calidad
 - Cualidades de un Tester
 - Usuario vs. Tester
 - Quality Assurance vs. Quality Control
 - Especialidades de calidad
-

Objetivos de clase

En esta clase, nos vamos a meter de lleno en el mundo del Testing y la Calidad del Software. Vamos a aprender qué es el Testing, para qué sirve, qué hace un Analista de Calidad, en qué se diferencia de un usuario común, qué rol cumplen el Quality Assurance y el Quality Control, qué especialidades hay en calidad de software y qué herramientas se usan en este trabajo.

¿Qué es el Testing?

El Testing es el proceso de revisión de un software para corroborar si funciona como debe. Testear o 'probar', implica usar el software y fijarse cómo se comporta para encontrar posibles problemas.

Ejemplo: Imaginate que estás probando una nueva app para pedir comida. El Testing sería usar la app para buscar restaurantes, ver los menús, hacer un pedido, pagar, etc., y verificar que todo funcione bien como se espera.

¿Para qué sirve el Testing?

El Testing es clave para que el software sea de calidad. Nos permite:

- **Detectar errores:** Encontrar problemas en el software antes de que los usuarios los sufran.
 - **Ejemplo:** Descubrir que la app de comida no muestra bien los precios o que no permite cancelar un pedido.
- **Asegurar el cumplimiento de requisitos:** Verificar que el software hace lo que se le pidió que hiciera.
 - **Ejemplo:** Confirmar que la app permita buscar restaurantes por tipo de comida, por ubicación o por precio, tal como se había planeado.
- **Mejorar la experiencia del usuario:** Garantizar que el software sea fácil de usar y que los usuarios estén contentos con él.
 - **Ejemplo:** Evaluar si la app es fácil de navegar, si las fotos de la comida son apetitosas y si el proceso de pedido es sencillo.
- **Reducir costos:** Evitar problemas graves que después sean más caros de arreglar.
 - **Ejemplo:** Si se detecta un error importante en la app antes de lanzarla, se evita tener que sacar una actualización de urgencia para corregirlo, lo que podría dañar la reputación de la empresa y hacer que los usuarios se vayan a la competencia.



¿Qué es la calidad?



La calidad de un software se refiere a su capacidad para satisfacer las necesidades de los usuarios de manera efectiva y eficiente. Un software de calidad es fácil de usar, confiable, seguro y cumple con los requisitos funcionales (lo que el software hace) y no funcionales (cómo lo hace).

Ejemplo:

- **Funcional:** La app de comida debe permitir a los usuarios buscar restaurantes por tipo de cocina.
- **No funcional:** La app de comida debe ser rápida y fácil de usar, y debe proteger los datos personales de los usuarios.

Tareas del Tester Analista de Calidad

El Tester Analista de Calidad es un profesional que se encarga de planificar, diseñar y ejecutar pruebas para verificar la calidad del software. Sus tareas incluyen:

- **Entender los requisitos del negocio:** Comprender qué necesita el cliente y qué debe hacer el software.
 - **Ejemplo:** Juntarse con el cliente para entender qué funcionalidades son importantes para él en la app de comida, qué tipo de usuarios van a usar la app y qué esperan de ella.
- **Analizar la usabilidad del software:** Evaluar si el software es fácil de usar y si la experiencia del usuario es buena.
 - **Ejemplo:** Usar la app de comida como un usuario común y evaluar si es fácil encontrar restaurantes, si la navegación es intuitiva y si la app es visualmente atractiva.
- **Diseñar pruebas:** Crear casos de prueba que abarquen diferentes situaciones y funcionalidades del software.
 - **Ejemplo:** Diseñar casos de prueba para verificar que la búsqueda de restaurantes por tipo de cocina funciona bien, que se pueden guardar restaurantes favoritos, que se pueden hacer pedidos, etc.
- **Ejecutar pruebas:** Poner a prueba el software y registrar los resultados.
 - **Ejemplo:** Ejecutar los casos de prueba diseñados y anotar si las pruebas fueron exitosas o si se encontraron errores.
- **Identificar y reportar defectos:** Comunicar los errores encontrados a los desarrolladores para que los puedan arreglar.

- **Ejemplo:** Si se encuentra un error en la búsqueda de restaurantes por precio, reportarlo a los desarrolladores con una descripción clara del error, los pasos para reproducirlo y la información del dispositivo en el que se produjo.
- **Verificar las correcciones:** Asegurarse de que los errores han sido corregidos correctamente.
 - **Ejemplo:** Una vez que los desarrolladores dicen que arreglaron el error en la búsqueda de restaurantes, volver a probar la funcionalidad para verificar que el error ya no aparece.

Cualidades de un Tester.

Un buen Tester Analista de Calidad debe tener las siguientes cualidades:

- **Curiosidad:** Le gusta investigar y descubrir cómo funciona el software.
- **Atención al detalle:** Es capaz de identificar pequeños errores que pueden pasar desapercibidos.
- **Pensamiento analítico:** Puede analizar el software y diseñar pruebas efectivas.
- **Comunicación clara:** Puede comunicar los errores encontrados de forma clara y concisa.
- **Pasión por la calidad:** Se preocupa por garantizar que el software sea de alta calidad.

Usuario vs. Tester

Un usuario común usa el software para hacer cosas específicas, mientras que un Tester Analista de Calidad se enfoca en encontrar problemas y garantizar la calidad del mismo.

Ejemplo: Un usuario común de la app de comida busca restaurantes italianos cerca de su casa, mientras que un Tester Analista de Calidad prueba la funcionalidad de búsqueda de restaurantes, la funcionalidad de ver el menú, la funcionalidad de hacer un pedido, etc., para identificar posibles problemas.

Quality Assurance vs. Quality Control

- **Quality Assurance (QA):** Se enfoca en establecer procesos y estándares para garantizar la calidad del software. Es un enfoque preventivo.
 - **Ejemplo:** Definir un proceso de desarrollo de software que incluya revisiones de código y pruebas unitarias para garantizar que el software se construye con calidad desde el inicio.
- **Quality Control (QC):** Se enfoca en verificar que el software cumple con los requisitos y está libre de defectos. Es un enfoque reactivo.
 - **Ejemplo:** Ejecutar pruebas en la app de comida para identificar errores antes de que se publique.

Especialidades de Calidad

Existen diferentes especialidades dentro del campo de la calidad de software, como:

- **Testing funcional:** Se enfoca en verificar que el software cumple con los requisitos funcionales.
- **Testing de rendimiento:** Se enfoca en evaluar el rendimiento del software bajo diferentes condiciones (por ejemplo, cuántos usuarios pueden usar la app de comida al mismo tiempo sin que se caiga).
- **Testing de seguridad:** Se enfoca en identificar vulnerabilidades en el software que puedan ser aprovechadas por hackers (por ejemplo, si es posible acceder a información personal de otros usuarios).
- **Testing de usabilidad:** Se enfoca en evaluar si el software es fácil de usar y si la experiencia del usuario es buena.

¡Bienvenido a TalentoLab!



Nos complace darte la bienvenida a nuestro equipo. En **Talento Lab**, una consultora líder en el sector de recursos humanos y talento tecnológico, nos encontramos abocados al rediseño de nuestro sitio web institucional. En este contexto, tu rol como **Analista de Calidad Trainee** es fundamental para asegurar la calidad del módulo de registro de usuarios y carga de currículums, un componente crítico para la captación de talento y el éxito de nuestra consultora.

Nuestra forma de trabajar: Metodología Agile

En Talento Lab, trabajamos con la metodología Agile, un enfoque iterativo e incremental que prioriza la colaboración, la flexibilidad y la entrega continua de valor. Esto significa que trabajamos en ciclos cortos llamados Sprints, adaptándonos a los cambios y entregando resultados tangibles en cada iteración.

Roles clave en nuestro equipo Agile

- **Product Owner (PO):** Representa al cliente y define la visión del producto. Prioriza las funcionalidades y se asegura de que el equipo trabaje en lo más valioso.
- **Scrum Master:** Facilita el trabajo del equipo, eliminando obstáculos y asegurando que se sigan las prácticas Agile.
- **Equipo de Desarrollo:** Diseña, construye y prueba el producto. Incluye testers, desarrolladores y otros roles necesarios.

Objetivo General

El objetivo principal de este proyecto es garantizar el correcto funcionamiento del sitio web de Talento Lab, brindando una experiencia de usuario óptima y eficiente. Para ello, contamos con tu expertise para llevar a cabo pruebas exhaustivas y detalladas, que permitan identificar y documentar cualquier error, problema de usabilidad o aspecto susceptible de mejora.

¿Cómo trabajaremos?



Silvia: Product Owner. Silvia definirá la prioridad de los defectos.



Matias: Tester Senior. Matias te ayudará a emitir las métricas a presentar.

Tareas específicas

1. **Requerimientos:** Definiremos con precisión las necesidades del sitio web.
 2. **User Stories:** Crearemos historias de usuario para comprender las necesidades de los usuarios.
 3. **Acceptance Criteria:** Estableceremos los criterios de aceptación para verificar si el módulo cumple con las expectativas.
 4. **Casos de pruebas:** Elaborar casos de pruebas para verificar el cumplimiento de los criterios de aceptación.
 5. **Test Sets:** Organizar conjuntos de pruebas para asegurar una cobertura completa.
 6. **Ejecución de pruebas:** Ejecutar las pruebas y registrar los resultados.
 7. **Defectos:** En caso de encontrar errores, los documentar y realizar el seguimiento correspondiente hasta su resolución.
 8. **Lanzamiento:** Verificaremos que todo funcione correctamente para el lanzamiento del módulo.
-

Ejercicio Práctico

Introducción al Testing de Software

Ejercicio: Definición del rol del Tester Analista de Calidad

Instrucciones:

1. Definí qué significa "probar" y cómo se relaciona con la calidad del software (mínimo 3 oraciones).
2. Identificá tres actividades clave que realiza un tester en su día a día.
3. Compartí tus respuestas en un documento colaborativo (Google Docs).

Objetivo: Introducir el concepto del testing y el rol del analista de calidad.

Preguntas para Reflexionar:

- **¿Qué es para vos algo de "calidad"?** ¿Cambia tu opinión según lo que sea (un celular, una atención...)?
 - **¿En qué te fijás más para decir si algo es bueno o no?** ¿Importa más el precio, cómo funciona, cuánto dura, o si es lindo?
 - **¿Alguna vez tuviste una experiencia negativa con algún producto por problemas de calidad?** ¿Cómo te sentiste? ¿Qué aprendiste de eso?
-

Próximos Pasos:

Desarrollaremos las metodologías y técnicas que se utilizan actualmente en “Information Technology” para Software Quality Assurance.



Buenos Aires
aprende
Agencia de Políticas para el Futuro

BA Buenos
Aires
Ciudad