

«Talento Tech»

Testing QA

Clase 08



Clase N°8 | Armado de proyecto y

Reporte de resultados

Temario:

- Primera Fase: Storytelling (Clase #1).
- Segunda Fase: Requerimientos, Épicas, Features, User Stories (Clase #2).
- Tercera Fase: Criterios Funcionales y No Funcionales (Clase #3)
- Cuarta Fase: Tests Sets (Clase #4)
- Quinta Fase: Tipos de Prueba y Metodologías (Clase #5)
- Sexta Fase: Bug Report: Error, Defecto, Fallo (Clase #6)
- Séptima Fase: Cobertura de Pruebas (Clase #7)
- Octava Fase: Reporte de Ciclo de Prueba y consideraciones antes de la release (Clase #8)
- Preentrega del proyecto

Objetivo de la clase

En esta clase, vamos a dar el último paso antes de la entrega final del proyecto. Repasaremos los conceptos clave vistos hasta ahora, y nos enfocaremos en el Reporte de Ciclo de Prueba y las consideraciones antes de una Release. Aprenderemos cómo documentar los resultados de nuestras pruebas, gestionar hallazgos y asegurar que el Software cumpla con los criterios de calidad. Además, realizaremos la Pre Entrega del Proyecto, poniendo en práctica todo lo aprendido, para pulir los últimos detalles.

¡Es hora de asegurarnos de que nuestro trabajo esté listo para la Pre-Entrega!

Introducción General

Bienvenidos al recorrido formativo que integra el proceso de desarrollo y aseguramiento de calidad de Software con la experiencia práctica en la plataforma de Talento Lab. Esta plataforma, además de servir como entorno de práctica, les permitirá cargar su CV, llenar formularios, realizar consultas y simular situaciones reales. A lo largo de estas 8 fases se abordará una problemática concreta: La necesidad de desarrollar un producto digital que responda a los requerimientos de un mercado laboral competitivo. Iremos aplicando conceptos que van desde la definición del Storytelling hasta la elaboración de reportes de pruebas y consideraciones finales antes de un Release.

Fase Nro°1: Storytelling

En esta primera fase nos sumergiremos en el mundo del Storytelling. En esta etapa, exploraremos cómo contar una historia convincente que conecte a los usuarios con el producto.


1. **Contextualización:** La plataforma Talento Lab necesita contar con una historia que inspire y motive a los usuarios a confiar en sus servicios para mejorar su empleabilidad.
2. **Desarrollo de la Historia:** Deberán de identificar el mensaje central, los personajes (por ejemplo, un candidato que busca trabajo, un mentor y un reclutador), y el conflicto que se resolverá a lo largo de estas fases.
3. **Producto final:** Un breve relato o guión que defina la “voz” y el “alma” de Talento Lab, que será la base para las siguientes fases.
4. **Vinculación con Talento Lab:** La narrativa creada será la que acompañe la plataforma, dándole un sentido de identidad y propósito.

Ejemplo App de Hotel

Conozcamos a Laura, quien es una viajera frecuente la cual utiliza la App del Hotel para planificar sus viajes de vacaciones y ocio.

Story Telling: "La experiencia de Laura"	
Sección	Descripción
Contexto	Laura es una viajera frecuente que utiliza la app "Hotel" para planificar sus viajes de negocios y vacaciones. Busca comodidad y una experiencia digital intuitiva para gestionar sus reservas.
Inicio de sesión e Introducción	Laura descarga la app "Hotel" y se registra usando su correo electrónico. °Al iniciar sesión, accede rápidamente al menú principal, donde encuentra opciones como: "Buscar Hotel", "Mis Reservas", "Pagos", "Historial de Consumo" y "Mi Perfil".
Búsqueda y selección de Hotel	Con el objetivo de viajar a una nueva ciudad, Laura selecciona "Buscar Hotel". En la pantalla de búsqueda, introduce criterios (fecha de llegada, número de huéspedes, ubicación) y filtra resultados por precio y servicios. Se muestran hoteles con imágenes, descripciones y valoraciones de otros usuarios.
Reserva y pago	Al elegir un hotel adecuado, Laura procede a la reserva. Revisa los detalles de la habitación y confirma su selección. La app la guía paso a paso para realizar el pago de manera segura, ofreciendo opciones como tarjeta de crédito y billeteras digitales.
Gestión de reservas y Perfil	Tras completar el pago, Laura recibe una notificación de confirmación. Desde "Mis Reservas" puede consultar el detalle de su reserva y el historial de estancias. En "Mi Perfil", actualiza su información personal y preferencias, garantizando una experiencia personalizada.
Interacción y feedback	Después de su estadía, la app invita a Laura a dejar una reseña. Este feedback se usa para mejorar la calidad del servicio, y se integra en el análisis de la experiencia de usuario.

En la Storytelling que se ve, observamos que hay un contexto por el cual esta historia da comienzo a diferentes propósitos y dificultades en el recorrido de la App.

Ejemplo:  Requerimientos TechLab - C8

Fase Nro°2: Definición de Requerimientos

Ahora, avanzamos a la segunda fase del recorrido, donde transformaremos nuestra historia en requerimientos reales, definiendo Épicas, Features y User Stories que guiarán al desarrollo de Talento Lab.


- Definición de Requerimientos:** Identificar qué funcionalidades y características son necesarias para materializar la narrativa en un producto funcional.
- Construcción de Épicas y Features:** Organizaremos los requerimientos en bloques lógicos, alineados con las necesidades de los usuarios (por ejemplo, cargar CV, formularios de consulta, etc.)
- Redacción de User Stories:** Crearemos las historias de usuario claras y concisas que describan el comportamiento esperado de la plataforma.

4. **Producto final:** Un documento con la lista de requerimientos, dividida en épicas y user stories, que servirá como roadmap para el desarrollo del producto.
5. **Vinculación con Talento Lab:** Cada historia de usuario se relaciona con una función clave en Talento Lab, haciendo énfasis en cómo estas funcionalidades resolverán las necesidades y problemas reales de los usuarios.

Ejemplo App de Hotel

Avanzamos con la historia de Laura quien ahora necesita gestionar todo lo que haya que organizar para su viaje como también las etapas para poder cumplir cada proceso; veamos la siguiente imagen como muestra.

Épica	Feature	User Story
Gestión de Reservas	Búsqueda de Hoteles	Como usuario, quiero buscar hoteles en una ubicación específica para encontrar opciones adecuadas y realizar una reserva.
	Selección de Habitación	Como usuario, quiero ver los detalles de una habitación antes de reservar, para tomar una mejor decisión.
	Confirmación de Reserva	Como usuario, quiero recibir una confirmación después de reservar para asegurar mi alojamiento.
Gestión de Pagos	Métodos de Pago	Como usuario, quiero pagar mi reserva con diferentes métodos para elegir el que me resulte más conveniente.
	Validación de Pago	Como usuario, quiero recibir una notificación de pago exitoso o fallido para confirmar el estado de mi transacción.
Gestión de Usuarios	Registro e Inicio de Sesión	Como usuario, quiero registrarme e iniciar sesión para acceder a mis reservas y preferencias.
	Recuperación de Contraseña	Como usuario, quiero recuperar mi contraseña si la olvido, para acceder nuevamente a mi cuenta.
Gestión del Perfil	Edición de Información Personal	Como usuario, quiero actualizar mis datos personales para mantener mi información al día.
	Preferencias de Usuario	Como usuario, quiero guardar mis preferencias de búsqueda y reservas para agilizar futuras reservas.
Gestión de Opiniones	Publicación de Reseñas	Como usuario, quiero dejar una reseña del hotel en el que me hospedé para compartir mi experiencia con otros usuarios.
	Calificación de Servicios	Como usuario, quiero calificar mi experiencia en el hotel para ayudar a otros a tomar decisiones.

Ejemplo:  Requerimientos TechLab - C8

Fase Nro°3: Criterios Funcionales

Continuamos con la tercera fase, donde definiremos en detalle los criterios Funcionales y no Funcionales que guiarán el desarrollo y calidad de nuestro producto.


1. **Criterios Funcionales:** Van a establecer qué debe hacer la plataforma Talento Lab (por ejemplo, subir y gestionar CV, realizar consultas, etc.)
2. **Criterios no funcionales:** Van a establecer estándares de rendimiento, usabilidad, seguridad y escalabilidad, entre otros.
3. **Producto Final:** Terminar por generar un listado detallado que servirá de base para la implementación de pruebas, asegurando que se cumplen las expectativas de calidad.

4. **Vinculación con Talento Lab:** Los criterios se adaptan a la realidad de la plataforma, garantizando que la experiencia del usuario sea óptima y que se logre el objetivo de conectar talento con oportunidades laborales.

Ejemplo App de Hotel

Como podemos observar, vemos como se detalla cada apartado tanto funcional como no funcional para comenzar a separar tareas y organizar el avance de testeos.

Casos de Prueba Básicos (Conceptual)		
Caso de Prueba	Pruebas Funcionales	Pruebas No Funcionales
#1: Inicio de sesión y registro de usuario	<ul style="list-style-type: none">- Verificar que el formulario acepte datos válidos (nombre, email, contraseña).- Confirmar que el registro se complete y que el usuario pueda iniciar sesión correctamente.	<ul style="list-style-type: none">- Evaluar el tiempo de respuesta en el registro y el login (p.ej., menor a 2 segundos).- Asegurar que la transmisión de datos sensibles se realice de forma cifrada.- Validar la usabilidad del formulario (mensajes claros, manejo de errores).
#2: Búsqueda de hoteles	<ul style="list-style-type: none">- Ingresar criterios de búsqueda (localización, fechas, número de huéspedes) y comprobar que la app muestre resultados acordes.- Verificar que los filtros adicionales (precio, valoración, servicios) se apliquen correctamente.	<ul style="list-style-type: none">- Medir el tiempo de respuesta desde el ingreso de criterios hasta la presentación de resultados.- Evaluar la escalabilidad del sistema para manejar múltiples resultados.- Revisar la usabilidad e interfaz del sistema de filtros.
#3: Proceso de reserva y pago	<ul style="list-style-type: none">- Verificar que el usuario pueda seleccionar una habitación y completar el proceso de reserva.- Confirmar que el pago se procese de manera segura y que se muestre una confirmación de reserva.	<ul style="list-style-type: none">- Evaluar la seguridad del proceso de pago (encriptación y comunicación segura con el gateway).- Medir el tiempo de procesamiento del pago y la generación de confirmación.- Comprobar la confiabilidad ante múltiples transacciones simultáneas.
#4: Gestión del perfil	<ul style="list-style-type: none">- Verificar que el usuario pueda actualizar su información personal (nombre, email, foto, etc.) y que los cambios se reflejen correctamente.- Comprobar que se apliquen las validaciones necesarias en cada campo.	<ul style="list-style-type: none">- Medir la velocidad de respuesta al guardar los cambios.- Evaluar la usabilidad de la interfaz de gestión de perfil (facilidad de navegación, mensajes de error claros).- Verificar la consistencia en el manejo de errores e información inválida.

Ejemplo:  Requerimientos TechLab - C8

Fase Nro°4: Test Sets


Avanzamos hacia la cuarta fase, en la que diseñaremos y organizaremos el conjunto de pruebas o Test Sets que permitirán verificar el correcto funcionamiento de Talento Lab.

1. **Definición de Escenarios de Prueba:** Identificar y documentar diferentes escenarios en los que se utilizará la plataforma.
2. **Diseño de Test Cases:** Redactar casos de prueba que validen tanto los requerimientos funcionales como no funcionales.
3. **Producto Final:** Una colección organizada de Test Sets, documentados y listos para su ejecución en el ambiente de desarrollo.
4. **Vinculación con Talento Lab:** Los Test Sets estarán diseñados pensando en las funciones clave de la plataforma, asegurando que cada módulo (como la carga de

CV o el sistema de consultas) cumpla con los criterios establecidos y ofrezca una experiencia robusta y confiable.

Ejemplo App de Hotel

Test Set	Pruebas Funcionales (Casos de Prueba)	Pruebas No Funcionales
Test Set #1: Registro e Inicio de Sesión	<ul style="list-style-type: none">- Caso Funcional: Validar que un usuario nuevo pueda registrarse correctamente mediante el formulario, y posteriormente, iniciar sesión utilizando las credenciales registradas.- Verificación: Confirmar que, al enviar datos válidos, el sistema almacene el usuario y permita el acceso al dashboard.	<ul style="list-style-type: none">- Rendimiento: Medir el tiempo de respuesta en el registro e inicio de sesión (por ejemplo, que la respuesta no supere 2 segundos).- Seguridad: Verificar la encriptación de datos sensibles y la protección ante intentos de acceso no autorizados.- Usabilidad: Asegurar que los mensajes de error y confirmación sean claros y la interfaz resulte intuitiva.
Test Set #2: Búsqueda de Hoteles	<ul style="list-style-type: none">- Caso Funcional: Probar que, al ingresar criterios de búsqueda (localización, fechas, número de huéspedes), la app muestre resultados acordes a dichos filtros.- Verificación: Confirmar que la aplicación actualice y muestre filtros adicionales (precio, valoración, servicios) de forma correcta.	<ul style="list-style-type: none">- Rendimiento: Evaluar el tiempo que tarda el sistema en generar resultados tras aplicar los filtros.- Escalabilidad: Asegurar que la búsqueda se mantenga estable ante un alto volumen de resultados.- Interfaz y Usabilidad: Revisar que la disposición de resultados y filtros sea intuitiva para el usuario.
Test Set #3: Proceso de Reserva y Pago	<ul style="list-style-type: none">- Caso Funcional: Validar el proceso completo: seleccionar una habitación, realizar la reserva y procesar el pago, generando una confirmación final de la transacción.- Verificación: Comprobar que se registre la reserva con un identificador único y que se notifique al usuario la transacción exitosa.	<ul style="list-style-type: none">- Seguridad: Evaluar la seguridad del proceso de pago, asegurándose de que los datos se transmitan cifrados y se comuniquen de forma segura con el gateway.- Rendimiento: Medir el tiempo de procesamiento de la transacción y generación de la confirmación.- Confiabilidad: Verificar la capacidad del sistema para manejar múltiples transacciones simultáneas sin errores.
Test Set #4: Gestión del Perfil	<ul style="list-style-type: none">- Caso Funcional: Verificar que el usuario pueda acceder a su perfil y actualizar datos personales (nombre, email, foto, etc.), y que estos cambios se reflejen en la base de datos.- Verificación: Confirmar la correcta validación de cada campo (ej., formato de email) y la actualización inmediata en la interfaz.	<ul style="list-style-type: none">- Rendimiento: Medir la velocidad de respuesta al guardar los cambios en el perfil.- Usabilidad: Evaluar la claridad y accesibilidad de la interfaz de gestión, asegurando una navegación intuitiva.- Consistencia: Comprobar que el sistema maneje errores de validación de forma coherente y ofrezca retroalimentación adecuada.

Ejemplo:  Requerimientos TechLab - C8


Fase Nro°5 (Opcional): Pruebas

En la quinta fase, explicaremos los distintos tipos de pruebas y metodologías que se emplean en el aseguramiento de la calidad, aplicándolos al contexto de Talento Lab.

1. **Tipos de Prueba:** Probaremos y diferenciaremos en pruebas unitarias, de integración, de sistema, de aceptación, entre otras.
2. **Metodologías de Testing:** Analizar metodologías ágiles, en cascada, y su aplicación en el ciclo de desarrollo de software.
3. **Producto Final:** Generar un informe que detalle las pruebas a realizar, su justificación y metodología a seguir.
4. **Vinculación con Talento Lab:** La aplicación de estas pruebas garantiza que la plataforma ofrezca un servicio confiable y eficiente, alineado con las expectativas de los usuarios en el mercado laboral.

Ejemplo App de Hotel

Tipo de Prueba y Metodología	Pruebas Funcionales	Pruebas No Funcionales
Pruebas Unitarias (con TDD)	- Verificar que cada componente individual (por ejemplo, funciones del formulario de registro, lógica de inicio de sesión o filtros de búsqueda) se ejecute correctamente. - Asegurar que cada módulo realice la función para la que fue diseñado.	- Validar la eficiencia en la ejecución de cada unidad. - Comprobar tiempos de respuesta mínimos en funciones aisladas y estabilidad en el comportamiento.
Pruebas de Integración (metodología Agile)	- Evaluar la interacción entre módulos, por ejemplo, el flujo entre el registro y el inicio de sesión o entre la búsqueda de hoteles y la visualización de resultados. - Confirmar que los datos se transmitan correctamente entre las distintas partes del sistema.	- Asegurar la correcta comunicación y sincronización entre módulos. - Detectar posibles cuellos de botella o pérdida de información durante la integración.
Pruebas de Sistema (Enfoque End-to-End)	- Validar el comportamiento global de la app en escenarios completos, como realizar una reserva que involucre búsqueda, selección de habitación y pago. - Confirmar que todos los procesos se ejecuten en conjunto según lo esperado.	- Medir el rendimiento global y la estabilidad bajo escenarios reales de uso. - Verificar la escalabilidad y robustez del sistema ante múltiples transacciones simultáneas.
Pruebas de Aceptación (User Acceptance Testing, UAT)	- Confirmar que la app cumple con los requerimientos y expectativas del usuario final (por ejemplo, que un usuario logre completar una reserva sin inconvenientes). - Validar la correcta ejecución de flujos críticos para el negocio.	- Evaluar la experiencia de usuario, usabilidad y satisfacción. - Recoger retroalimentación para identificar áreas de mejora en cuanto a diseño, interacción y desempeño.

Ejemplo:  Requerimientos TechLab - C8

Metodologías Aplicadas:

- **TDD (Test Driven Development):** Se implementa en las pruebas unitarias para garantizar que cada componente funcione correctamente antes de integrarlo.
- **Agile Testing:** Se utiliza en pruebas de integración y de aceptación, facilitando ciclos rápidos de feedback y ajustes continuos durante el desarrollo.
- **Enfoque End-to-End:** Para las pruebas de sistema, se simula el recorrido completo del usuario en la aplicación, asegurando que todos los módulos interactúen de forma armónica.


Fase Nro°6: Bug Report

Llegamos a la sexta fase, donde aprenderemos a identificar, documentar y comunicar errores a través de la elaboración de Bug Reports, esenciales para mantener la calidad en Talento Lab.

1. **Definición de Terminología:** Diferenciar entre error, defecto y fallo, entendiendo su impacto en el software.
2. **Proceso de Reporte de Bugs:** Establecer un formato y flujo de trabajo para la notificación de problemas.
3. **Producto Final:** Un conjunto de ejemplos de Bug Reports que reflejan el proceso de identificación y comunicación de problemas.
4. **Vinculación con Talento Lab:** La correcta gestión de incidencias en Talento Lab es crucial para mantener la confiabilidad y credibilidad de la plataforma, asegurando que los usuarios reciban un servicio de calidad y sin interrupciones.

Ejemplo App de Hotel

ID	Título	Descripción	Tipo	Severidad	Prioridad	Estado	Plataforma	Versión	Pasos para Reproducir	Imagen de Prueba/Evidencia
BUG-001	Error en Registro de Usuario	Al enviar el formulario de registro con datos válidos, el usuario no se almacena en la base de datos.	Error	Alta	Crítica	Abierto	PC, Notebook, Móvil Web	v1.0.2	1. Acceder al formulario de registro en la plataforma. 2. Ingresar datos válidos (nombre, email, contraseña). 3. Enviar el formulario. 4. Comprobar que el usuario no aparece en la base de datos.	[Captura_Registro_Error.png]
BUG-002	Defecto en Visualización de Resultados	La lista de hoteles no se actualiza correctamente al aplicar múltiples filtros de búsqueda.	Defecto	Media	Alta	En Proceso	PC, Notebook	v1.0.2	1. Ingresar a la sección de búsqueda en la app. 2. Aplicar filtros (localización, precio, valoración). 3. Observar que algunos resultados no se muestran o se muestran de forma incorrecta.	[Captura_Busqueda_Filtro.png]
BUG-003	Fallo en el Proceso de Reserva	Durante la reserva, al seleccionar la habitación, el sistema se congela antes de proceder al pago.	Fallo	Alta	Crítica	Abierto	PC, Notebook	v1.0.3	1. Ingresar a la sección de reservas. 2. Seleccionar una habitación disponible. 3. Intentar proceder al proceso de pago. 4. Observar que la aplicación se congela y no continúa con la reserva.	[Captura_Reserva_Fallo.png]
BUG-004	Error en Actualización de Perfil	Al actualizar la foto de perfil, la imagen no se carga correctamente y muestra un icono de error.	Error	Media	Media	Abierto	PC, Notebook, Móvil Web	v1.0.2	1. Acceder a la sección de gestión del perfil. 2. Intentar actualizar la foto de perfil subiendo una imagen en formato JPG. 3. Comprobar que en lugar de actualizarse, se muestra un icono de error.	[Captura_Perfil_Error.png]
BUG-005	Defecto en el Cierre de Sesión	Al cerrar sesión, algunos usuarios quedan bloqueados y no pueden acceder a la pantalla de inicio de sesión nuevamente.	Defecto	Alta	Alta	En Proceso	PC, Notebook, Móvil Web	v1.0.3	1. Ingresar a la app y realizar login. 2. Cerrar sesión mediante el botón correspondiente. 3. Intentar iniciar sesión de nuevo. 4. Observar que algunos usuarios quedan bloqueados sin poder acceder al login.	

Ejemplo:  Requerimientos TechLab - C8


Fase Nro°7: Cobertura de Pruebas

En la séptima fase, evaluaremos la cobertura de pruebas, identificando áreas críticas y asegurándonos de que todas las funcionalidades de Talento Lab estén debidamente validadas.

- Concepto de Cobertura de Pruebas:** Entender qué es y por qué es importante medir la cobertura.
- Herramientas de medición:** Introducir herramientas que ayuden a medir el alcance de los test realizados.
- Análisis y Retroalimentación:** Revisar la cobertura actual y proponer mejoras para alcanzar niveles óptimos.
- Producto Final:** Un informe de cobertura de pruebas que identifique puntos fuertes, áreas de riesgo y propuesta de mejora.
- Vinculación con Talento Lab:** Garantizar una alta cobertura de pruebas en la plataforma asegura que todos los procesos críticos, desde la carga de información hasta la consulta de oportunidades, funcionen de manera fluida y sin errores, incrementando la confianza de los usuarios en el servicio.

Ejemplo App de Hotel

Cobertura de Pruebas en la App de Hoteles		Cobertura(%)= (Cantidad Total de Casos de Prueba / Casos de Prueba Ejecutados) x100			
Funcionalidad	Cantidad de Test Cases	Casos de Prueba Ejecutados	Cobertura (%)	Funcionalidad Sin Pruebas	
Búsqueda de habitaciones	12	10	83%	No	
Reserva de habitación	15	12	80%	No	
Pago con tarjeta	9	6	67%	No	
Pago con PayPal	7	3	43%	Sí	
Confirmación de reserva	8	8	100%	No	
Modificación de reserva	10	7	70%	No	
Priorización de Pruebas					
Nombre del Caso de Prueba	Descripción	Razón de Prioridad			
CP-01: Reserva de habitación con pago con tarjeta	Simula el flujo de reserva y pago con tarjeta de crédito.	Alta prioridad porque impacta en transacciones financieras.			
CP-02: Modificación de una reserva existente	Prueba si el usuario puede cambiar la fecha o cancelar la reserva.	Alta prioridad, ya que una falla aquí podría generar problemas operativos.			
CP-03: Confirmación de reserva vía email	Verifica que el correo de confirmación se envía correctamente.	Es clave para la experiencia del usuario.			
CP-04: Búsqueda de habitaciones con múltiples filtros	Evalúa si la búsqueda devuelve resultados relevantes con filtros.	Prioridad media, ya que impacta la experiencia del usuario.			
CP-05: Pago con PayPal y validación de transacción	Prueba la correcta integración con PayPal en pagos.	Alta prioridad debido a la baja cobertura en esta funcionalidad.			
CP-06: Prueba de carga en el sistema de reservas	Evalúa el rendimiento cuando varios usuarios intentan reservar.	Importante para evitar caídas en momentos de alta demanda.			

Ejemplo:  Requerimientos TechLab - C8


Fase Nro°8: Reporte del ciclo de pruebas

Finalmente, en la octava fase, consolidaremos todo el trabajo realizado mediante la elaboración del reporte del ciclo de prueba y las consideraciones finales que debemos tener en cuenta antes de realizar la release de Talento Lab.

Vinculación con Talento Lab: Este reporte final no solo cierra el ciclo de desarrollo, sino que se convierte en un documento vital para el equipo de Talento Lab, asegurando que el producto cumpla con altos estándares de calidad y esté preparado para ofrecer una experiencia sobresaliente a sus futuros usuarios.

Ejemplo App de Hotel

	<p>Explicación de Porcentajes en el Reporte de Ciclo de Pruebas:</p> <p>Total de Casos Ejecutados: 60</p> <p>Casos Exitosos: 47</p> <p>% Éxito = $(47/60) \times 100 \approx 78\%$</p> <p>% Fallos = $100 - 78 = 22\%$</p>
Elemento	Ejemplo en la App de Hoteles
Plan de Pruebas	<p>Alcance: Registro, búsqueda de habitaciones, reserva y pagos (tarjeta y PayPal).</p> <p>Objetivo: Garantizar funcionamiento correcto y seguro.</p> <p>Recursos: 3 testers, pruebas en Chrome, Firefox y Safari.</p> <p>Cronograma: 3 semanas.</p>
Casos de Prueba	<p>Funcionalidad: Búsqueda de habitaciones.</p> <p>Datos: Ubicación "Madrid", precio 50–150€, tipo "doble".</p> <p>Pasos: Ir a "Buscar", ingresar datos, presionar "Buscar".</p> <p>Resultado esperado: Lista de hoteles en Madrid que cumplan los filtros.</p>
Informes de Defectos	<p>Título: Error en búsqueda con filtros múltiples.</p> <p>Descripción: Al aplicar filtros (precio, tipo y ubicación) se genera error 500.</p> <p>Severidad: Alta.</p> <p>Prioridad: Urgente.</p> <p>Entorno: Chrome/Windows 11.</p> <p>Adjuntos: Captura y log.</p>
Reportes de Ciclo de Pruebas	<p>Ejecutados: 60 casos.</p> <p>Exitosos: 47 (78% éxito).</p> <p>Fallos: 13 (22% fallos).</p> <p>Defectos: 5 (incluye 2 críticos: error en búsqueda y fallo en pago con PayPal).</p>
Consideraciones antes de la Release	<p>Corregir errores críticos: solucionar error 500 en búsqueda y fallo en pago con PayPal.</p> <p>Verificar funcionamiento en todos los dispositivos.</p> <p>Actualizar manuales y capacitar al equipo de soporte.</p>
Plan de Acción y Cronograma	<p>Acciones: Arreglar error 500 y fallo en PayPal.</p> <p>Cronograma: 2 semanas para correcciones, re-pruebas la semana siguiente.</p> <p>Seguimiento: Asignado y monitorizado en Jira.</p>

Ejemplo:  Requerimientos TechLab - C8

Ejecución de Pruebas: ¡Manos a la obra!

La ejecución de pruebas es como el momento de la verdad: ponemos a prueba el software para ver si funciona como debería. Hay dos formas principales de ejecutar pruebas:

- **Ejecución manual:** Un tester ejecuta las pruebas siguiendo un conjunto de pasos predefinidos. Es como seguir una receta de cocina al pie de la letra. El tester interactúa directamente con el software, simulando el uso que haría un usuario real. (Imagen de un tester ejecutando pruebas manualmente)
 - **Ejemplo:** Un tester prueba el formulario de registro de usuarios. Sigue los pasos del caso de prueba: ingresa un nombre, un correo electrónico, una contraseña, y hace clic en "Registrar". Observa si el usuario se registra correctamente y si se muestran los mensajes de error adecuados en caso de datos inválidos.
- **Ejecución automatizada:** Un software ejecuta las pruebas automáticamente, sin necesidad de intervención humana. Es como tener un robot de cocina que prepara la comida por nosotros. Se utilizan herramientas de software para crear scripts que simulan las acciones del usuario y verifican los resultados. (Imagen de un software

ejecutando pruebas automáticamente)

- **Ejemplo:** Se utiliza un software de pruebas automatizadas para verificar que todos los enlaces del sitio web funcionan correctamente. El script recorre todas las páginas y verifica que cada enlace lleva a la página correcta.

Reporte y Ciclo de Vida de Defectos: ¡Cazando errores!

Cuando encontramos un defecto durante la ejecución de pruebas, lo registramos en un informe de defectos. Este informe incluye información detallada sobre el defecto, como su descripción, severidad, prioridad y entorno. (Imagen de un informe de defectos)

Luego, el defecto pasa por un ciclo de vida que incluye las siguientes etapas:

1. **Apertura:** Se registra el defecto en la herramienta de seguimiento de defectos (Jira, Bugzilla, Trello, etc.). Se le asigna un ID único y se establece su estado como "Abierto".
2. **Asignación:** Se asigna el defecto a un desarrollador para que lo solucione. El estado del defecto cambia a "Asignado".
3. **Solución:** El desarrollador corrige el código para eliminar el defecto. Una vez que cree que el error está solucionado, cambia el estado del defecto a "Resuelto".
4. **Verificación:** Se verifica que el defecto ha sido solucionado correctamente. El tester vuelve a probar la funcionalidad afectada para confirmar que el error ya no existe. Si el error persiste, se vuelve a abrir el defecto y se reasigna al desarrollador. Si el error se ha solucionado, se cambia el estado a "Verificado".
5. **Cierre:** Se cierra el defecto cuando ha sido solucionado y verificado. El estado final es "Cerrado".

Reporte de Ciclo de Prueba: ¡La foto del momento!

Al finalizar un ciclo de pruebas (por ejemplo, al completar las pruebas de una nueva funcionalidad), generamos un reporte que resume los resultados obtenidos. Este reporte incluye información sobre la cantidad de pruebas ejecutadas, la cantidad de defectos encontrados, la severidad y prioridad de los defectos, y el estado de las pruebas (exitosas, fallidas, bloqueadas). (Imagen de un reporte de ciclo de pruebas)

Consideraciones antes de la Release: ¡Últimos retoques!

Antes de lanzar el software al mercado (release), debemos asegurarnos de que:

- Se han solucionado todos los defectos críticos y de alta prioridad. Estos son los errores que impiden el funcionamiento del software o que afectan gravemente la experiencia del usuario.
- Se han verificado todas las funcionalidades importantes del software. Nos aseguramos de que las funcionalidades clave del software funcionan correctamente en todos los escenarios posibles.

- Se ha documentado el software correctamente. Se actualizan los manuales de usuario, las guías de instalación y demás documentación para reflejar los cambios realizados en el software.
- Se ha capacitado al equipo de soporte técnico. El equipo de soporte debe estar preparado para responder a las preguntas de los usuarios y solucionar los problemas que puedan surgir.

¿Cómo armar un Plan de Pruebas?

El Plan de Pruebas es un documento clave que define el alcance, los objetivos, los recursos y la estrategia de las pruebas.

A continuación detallamos los pasos para elaborarlo:

1. **Definir el alcance:** ¿Qué funcionalidades del software se van a probar? ¿Qué tipos de pruebas se van a realizar (funcionales, de rendimiento, de seguridad, etc.)?
2. **Establecer los objetivos:** ¿Cuál es el objetivo principal de las pruebas? ¿Qué criterios de calidad se deben cumplir?
3. **Identificar los recursos:** ¿Qué recursos se necesitan para llevar a cabo las pruebas? ¿Cuántos testers? ¿Qué herramientas de software? ¿Qué entornos de prueba?
4. **Definir la estrategia:** ¿Cómo se van a ejecutar las pruebas? ¿Qué metodologías se van a utilizar? ¿Cómo se van a gestionar los defectos?
5. **Elaborar el cronograma:** ¿Cuándo se van a realizar las pruebas? ¿Cuánto tiempo se va a dedicar a cada etapa?
6. **Documentar el plan:** El Plan de Pruebas debe quedar documentado en un documento formal que sea accesible para todo el equipo.

¿Cómo elaborar Casos de Prueba?

Los Casos de Prueba son descripciones detalladas de los pasos que se deben seguir para probar una funcionalidad específica del software.

Algunas consideraciones:

1. **Identificar la funcionalidad:** ¿Qué funcionalidad se va a probar?
2. **Definir los datos de entrada:** ¿Qué datos se van a utilizar para probar la funcionalidad?
3. **Describir los pasos:** ¿Qué pasos se deben seguir para probar la funcionalidad?
4. **Establecer los resultados esperados:** ¿Qué resultados se esperan al probar la funcionalidad?
5. **Documentar el caso de prueba:** El Caso de Prueba debe quedar documentado en un documento formal que sea accesible para todo el equipo.

¿Cómo elaborar Informes de Defectos?

Los Informes de Defectos son documentos que describen los errores encontrados durante las pruebas.

Elementos que debe incluir:

1. **Título:** Una descripción breve y clara del defecto.
2. **Descripción:** Una explicación detallada del defecto, incluyendo los pasos para reproducirlo.
3. **Severidad:** La clasificación del defecto según su impacto en el software (Crítica, Alta, Media, Baja).
4. **Prioridad:** La urgencia de solucionar el defecto (Urgente, Alta, Media, Baja).
5. **Entorno:** El entorno en el que se produce el defecto (navegador, sistema operativo, etc.).
6. **Datos adjuntos:** Capturas de pantalla, videos o archivos de registro que puedan ayudar a entender el defecto.

¿Cómo elaborar Reportes de Ciclo de Pruebas?

Los Reportes de Ciclo de Pruebas son documentos que resumen los resultados obtenidos durante un ciclo de pruebas.

Elementos que debe incluir:

1. **Pruebas Ejecutadas:** La cantidad de pruebas que se ejecutaron durante el ciclo.
2. **Pruebas Exitosas:** La cantidad de pruebas que se completaron exitosamente.
3. **Pruebas Fallidas:** La cantidad de pruebas que fallaron.
4. **Defectos Encontrados:** La cantidad de defectos encontrados durante el ciclo.
5. **Defectos Críticos:** La cantidad de defectos críticos encontrados.
6. **Defectos de Alta Prioridad:** La cantidad de defectos de alta prioridad encontrados.

Consignas de Pre Entrega de Proyecto

Esta pre-entrega tiene como objetivo integrar y aplicar de forma práctica los conocimientos adquiridos a lo largo de las clases sobre pruebas de calidad de software. Si estuviste realizando los ejercicios prácticos, es posible que solo debas realizar unas pocas modificaciones. Como ya sabemos utilizaremos como caso de estudio la web de Talento Lab.

Primera Pre-Entrega – Evaluación de Calidad en Talento Lab

Sitio Web Talento Lab:

<https://talentolab-test.netlify.app/>

♦ **Objetivo:** A lo largo de las 8 fases del curso, hemos trabajado en el desarrollo de pruebas de calidad aplicadas a **Talento Lab**, una plataforma ficticia de consultoría laboral donde los usuarios pueden cargar su CV, llenar formularios y buscar oportunidades laborales.

Instrucciones generales:

- Deberás completar las siguientes consignas basadas en cada una de las fases vistas.
- **La Fase 5 (Metodologías de Prueba) es opcional**, pero sumará puntos adicionales a la evaluación.
- La entrega debe incluir documentos organizados y bien estructurados en un formato claro y profesional.
- En caso de utilizar hojas de cálculo, asegúrate de que los datos sean comprensibles y bien categorizados.

Storytelling

Redactá una historia de usuario que refleje un escenario realista en **Talento Lab**. La historia debe mostrar cómo un usuario interactúa con la plataforma desde su registro hasta la postulación a un trabajo.

Criterios mínimos:

- Debe estar escrita en **forma narrativa**.
 - Incluir un personaje principal (ejemplo: un candidato en búsqueda de empleo).
 - Mostrar un problema y cómo la plataforma lo ayuda a resolverlo.
-

Requerimientos, Épicas, Features y User Stories

Define los **requerimientos principales** de **Talento Lab** y desglosa las funcionalidades en **Épicas, Features y User Stories**.

Criterios mínimos:

- **Mínimo 2 Épicas**, cada una con al menos **2 Features**.
 - **Cada Feature** debe estar desglosada en **mínimo 2 User Stories**.
 - La redacción de las User Stories debe seguir el formato:
“Como [tipo de usuario], quiero [acción] para [beneficio]”.
-

Criterios Funcionales y No Funcionales

Define y organiza en un cuadro los **criterios funcionales y no funcionales** de **Talento Lab**.

Criterios mínimos:

- **Mínimo 4 criterios funcionales** (ejemplo: inicio de sesión, carga de CV, postulación a empleos, notificaciones).
 - **Mínimo 3 criterios no funcionales** (ejemplo: tiempos de respuesta, accesibilidad, compatibilidad con dispositivos).
 - Explicar por qué cada criterio es importante para la calidad del sistema.
-

Test Sets (Conjunto de Pruebas)

Diseña un conjunto de **casos de prueba** para **Talento Lab** en una hoja de cálculo.

Criterios mínimos:

- **Mínimo 4 casos de prueba** con los siguientes campos:
 - **Funcionalidad**
 - **Escenario de prueba**
 - **Pasos de ejecución**
 - **Resultado esperado**
 - **Resultado obtenido** (puede quedar en blanco si no se ha ejecutado aún).
-

Tipos de Prueba y Metodologías (Opcional)

Investiga y explica **dos metodologías de prueba** aplicables a Talento Lab y justifica cuál sería la más adecuada para evaluar la calidad de la plataforma.

Criterios mínimos:

- Mencionar al menos **2 metodologías de prueba** (ejemplo: Waterfall, Agile, DevOps).
 - Explicar **ventajas y desventajas** de cada una.
 - Justificar cuál aplicarías en Talento Lab y por qué.
-

Bug Report (Errores, Defectos y Fallos)

Realiza un **informe de defectos** sobre errores detectados en **Talento Lab**, siguiendo el formato adecuado.

Criterios mínimos:

- **Mínimo 3 defectos documentados** (1 error, 1 defecto y 1 fallo).
 - Incluir los siguientes campos en una hoja de cálculo o documento estructurado:
 - **Título**
 - **Descripción**
 - **Severidad**
 - **Prioridad**
 - **Entorno** (sistema operativo, navegador, dispositivo).
 - **Pasos para reproducir**
 - **Evidencia adjunta** (captura de pantalla o descripción del error).
-

Cobertura de Pruebas

Evalúa el nivel de cobertura de pruebas en **Talento Lab**, generando un cuadro con los siguientes datos:

Criterios mínimos:

- **Mínimo 5 funcionalidades** analizadas.
 - Para cada funcionalidad, calcular la **cobertura de pruebas** usando la fórmula:
$$\text{Cobertura(\%)} = (\text{Casos de Prueba Ejecutados} / \text{Cantidad Total de Casos de Prueba}) \times 100$$
 - Identificar qué funcionalidades tienen **baja cobertura** y justificar qué pruebas faltan.
 - Agregar una **priorización de casos de prueba** (Alta, Media, Baja).
-

Reporte de Ciclo de Prueba y Consideraciones Antes de la Release

Redacta un **informe de cierre de pruebas** para Talento Lab, destacando los hallazgos más relevantes y posibles mejoras antes del lanzamiento.

Criterios mínimos:

- **Resumen de ejecución** (¿Cuántos casos de prueba fueron ejecutados? ¿Cuál fue el porcentaje de éxito?).
- **Principales defectos detectados** y su impacto en la plataforma.
- **Recomendaciones antes de la release** (ejemplo: correcciones críticas, mejoras de rendimiento, pruebas adicionales necesarias).

Fecha de Entrega y Evaluación

Fecha límite de entrega: *(Indicar la fecha específica según la planificación del curso)*

Formato de entrega: Documentos organizados en PDF o planillas de Excel.

Puntaje adicional: La **Fase 5 (Metodologías de Prueba)** es opcional, pero si se completa correctamente, sumará puntos extra.

Criterios de Evaluación:

- Claridad y estructura de los entregables.
- Aplicación correcta de los conceptos vistos en cada fase.
- Justificación adecuada en cada tarea.
- Uso adecuado de tablas y formatos según corresponda.



Notas Finales:

- Esta pre-entrega es una instancia fundamental para evaluar el dominio de los conceptos vistos.
- La presentación debe reflejar un trabajo profesional, con información clara y bien fundamentada.
- En caso de dudas, se recomienda revisar los materiales de las clases o realizar consultas.



Buenos Aires
aprende
Agencia de Habilidades para el Futuro

BA Buenos
Aires
Ciudad