

PROJETO INTEGRADO EM ENGENHARIA DE SOFTWARE I

Equipe:

558377 – Tiago Tito Sampaio

512131 – Gabriel Alves Pessoa

552375 – Luis Eduardo Vieira de Oliveira

554089 – Francisco Kauan Pereira Cavalcante

511881 – Pedro Rivaldo Tabosa Silva

Acervo Bibliotech

AVALIAÇÃO DO SISTEMA

Perfis dos Participantes

1. Bibliotecário

Descrição:

- Profissional responsável pelo gerenciamento da biblioteca.
- Realiza cadastros de livros e alunos, gerencia empréstimos, devoluções, busca e consulta de acervo, e gera relatórios administrativos.
- Necessita de um sistema eficiente para evitar registros manuais e reduzir o tempo de trabalho, mas também simples de usar.

2. Aluno Monitor

Descrição:

- Estudante que auxilia na biblioteca durante os períodos de ausência do bibliotecário.
- Atua no controle de empréstimos, organização do acervo e manutenção da ordem no ambiente.
- Pode registrar ocorrências e registrar a frequência de alunos na biblioteca.

Tarefas do Teste de Usabilidade

O teste será estruturado com cenários reais para avaliar a experiência dos usuários. Cada tarefa será acompanhada por métricas como tempo de execução, erros cometidos e feedback qualitativo.

Tarefas do Bibliotecário

1. Adicionar um novo livro no sistema e verificar se ele aparece no catálogo.
2. Buscar um livro no acervo pelo título e verificar sua disponibilidade.
3. Registrar um empréstimo para um aluno específico e confirmar a atualização do status.
4. Gerar um relatório dos livros mais emprestados e exportá-lo.
5. cadastrar um aluno monitor
6. cadastrar uma seção e adicionar as estantes e prateleiras da seção
7. cadastrar uma estante e suas prateleiras

Tarefas do Aluno Monitor

1. Registrar a frequência de alunos na biblioteca no horário de pico.
2. cadastrar um aluno
3. Realizar o empréstimo de um livro e verificar se o sistema atualiza corretamente o status.
4. Registrar uma ocorrência disciplinar e verificar se ela é armazenada corretamente.

5. Renovar o empréstimo de um livro para um aluno e confirmar a atualização no sistema.

Critérios de Avaliação

- Eficiência: Tempo necessário para concluir cada tarefa.
- Facilidade de Uso: Número de erros cometidos e necessidade de assistência.
- Satisfação do Usuário: Feedback qualitativo sobre a experiência com o sistema.
- Acessibilidade: Verificação de dificuldades no uso da interface.

Esse plano permitirá uma avaliação objetiva da usabilidade do sistema, garantindo que ele atenda às necessidades da biblioteca e de seus usuários.

Resultados da Avaliação

Tarefas do Bibliotecário

1. Adicionar um novo livro no sistema e verificar se ele aparece no catálogo

- Tempo levado: 2 minutos
- Erros identificados:
 - Tentativa de cadastrar um livro na seção de filtro de livros, em vez da área correta de cadastro.
 - O usuário não percebeu que era necessário pressionar "Enter" para confirmar a inserção de valores em campos como autores e gêneros.
- Feedback:
 - Os campos de filtro deveriam aceitar variações nos valores digitados, incluindo erros de acentuação e espaços em branco.

2. Buscar um livro no acervo pelo título e verificar sua disponibilidade

- Tempo levado: 20 segundos
- Erros identificados: Nenhum
- Feedback: Nenhum problema relatado.

3. Registrar um empréstimo para um aluno específico e confirmar a atualização do status

- Tempo levado: 1 minuto e 30 segundos
- Erros identificados:
 1. Tentativa de filtrar um aluno em vez de cadastrá-lo corretamente no sistema.
- Feedback: Nenhum adicional além dos erros mencionados.

4. Gerar um relatório dos livros mais emprestados e exportá-lo

- Tempo levado: 40 segundos
- Erros identificados: Nenhum
- Feedback: Nenhum problema relatado.

5. Cadastrar um aluno monitor

- Tempo levado: 1 minuto e 30 segundos
- Erros identificados:
 1. Tentativa de cadastrar um aluno monitor na seção de registro de frequência.
 2. Dificuldade em localizar a funcionalidade correta para o cadastro de aluno monitor.
- Feedback: A usuária mencionou que um treinamento rápido já resolveria esse problema.

6. Cadastrar uma seção e adicionar estantes e prateleiras

- Tempo levado: 1 minuto e 30 segundos
- Erros identificados: Nenhum
- Feedback: Ao adicionar uma estante a uma seção, esta deveria ser removida das opções disponíveis para outras seções, evitando duplicidade.

7. Cadastrar uma estante

- Tempo levado: 1 minuto
- Erros identificados:
 - Usuário digitou "estante G" ao invés de apenas "G" no campo destinado ao nome da estante.
- Feedback:
 - Implementar a opção de definir o número de prateleiras ao cadastrar uma estante, permitindo que todas sejam adicionadas automaticamente.

Comentários Gerais do Bibliotecário

- De modo geral, o sistema foi bem avaliado e o usuário acredita que, após um período de adaptação, cometerá menos erros.

Tarefas do Aluno Monitor

1. Registrar a frequência de alunos na biblioteca no horário de pico

- Tempo levado: 30 segundos
- Erros identificados: Nenhum
- Feedback: Nenhum problema relatado.

2. Cadastrar um aluno

- Tempo levado: 40 segundos
- Erros identificados: Nenhum
- Feedback: Nenhum problema relatado.

3. Realizar o empréstimo de um livro e verificar se o sistema atualiza corretamente o status

- Tempo levado: 1 minuto

- Erros identificados: Nenhum
- Feedback: Nenhum problema relatado.

4. Registrar uma ocorrência disciplinar e verificar se ela é armazenada corretamente

- Tempo levado: 30 segundos
- Erros identificados: Nenhum
- Feedback: Nenhum problema relatado.

5. Renovar o empréstimo de um livro para um aluno e confirmar a atualização no sistema

- Tempo levado: 20 segundos
- Erros identificados: Nenhum
- Feedback: Nenhum problema relatado.

Conclusões da Avaliação

A avaliação mostrou que o sistema é funcional e atende às necessidades dos bibliotecários e alunos monitores. No entanto, foram identificadas algumas dificuldades na navegação e no preenchimento de dados, que podem ser aprimoradas para melhorar a experiência do usuário. As principais sugestões de melhoria incluem:

- Permitir que a busca por livros seja mais flexível, aceitando erros de digitação, acentuação e espaços em branco.
- Incluir funcionalidades para cadastro em lote de prateleiras e estantes, otimizando a usabilidade.

A implementação dessas melhorias pode contribuir significativamente para a adoção e eficiência do sistema na biblioteca.