

# Soportes Técnicos y Adicionales

---

**Aplicativo:** TuDrogueríaAldía

**Entorno:** <https://tudrogueriaaldia.com.co/>

**Fecha de implementación:** Octubre 2025

---

## Introducción

Este documento consolida los **soportes técnicos y adicionales** implementados en el aplicativo **TuDrogueríaAldía**, garantizando estabilidad operativa, mejoras visuales, y optimización de desempeño tanto en el entorno de pruebas como en producción.

Las soluciones se enfocaron en la corrección de incidencias, ajustes de rendimiento y fortalecimiento de los módulos de documentación y calidad.

---

## Soporte 1: Cargar Imagen en Publicación

### **Contexto:**

Las imágenes de publicaciones no se mostraban correctamente tras la migración de entorno (Linux → Windows).

### **Solución:**

Se ajustaron las rutas relativas en el controlador y se configuró correctamente `public_path()`. Se restableció el enlace simbólico mediante `php artisan storage:link` y se verificaron permisos de escritura.

### **Resultado:**

Carga y visualización estable de imágenes en el módulo de publicaciones.

---

## Soporte 2: Ingreso de Usuarios

**Usuarios afectados:** `jeimijohanna`, `inversiones.cuellar.uribe`

### **Contexto:**

Usuarios no lograban autenticarse debido a hashes incompatibles en contraseñas y sesiones almacenadas en caché.

### **Solución:**

Se regeneraron contraseñas con `bcrypt`, se limpiaron sesiones y configuraciones (`cache:clear`, `config:clear`) y se verificó la autenticación en el log de Laravel.

### **Resultado:**

Ingreso exitoso y autenticación estable en el entorno de producción.

---

## Soporte 3: Backup previo a 2024-07-01 para liberar espacio disco C

**Contexto:**

El servidor presentaba saturación de espacio en disco por acumulación de respaldos antiguos.

**Solución:**

Compresión y traslado de respaldos previos a julio de 2024 a una unidad externa (D:\Backups\_Archivados). Se implementó rotación semanal automática.

**Resultado:**

Liberación del 40% de espacio y mejora del rendimiento del servidor.

---

## Soporte 4: Corrección del botón de registro NC

**Contexto:**

El botón de registro del módulo **No Conformidades (NC)** no ejecutaba la acción correspondiente.

**Solución:**

Se restauró el evento `onclick`, se corrigió la referencia `route('nc.store')` y se probó respuesta exitosa 200 al registrar.

**Resultado:**

Funcionalidad restablecida y registros almacenados sin errores.

---

## Soporte 5: Rutas Sanitarias

**Contexto:**

Rutas incorrectas y errores 404 tras la migración del entorno.

**Solución:**

Actualización de rutas en `web.php` y controladores `RutasController`. Se reemplazaron consultas directas por métodos `Eloquent` y se validó estructura Blade asociada.

**Resultado:**

Visualización y navegación correctas en todo el módulo de rutas sanitarias.

---

## Soporte 6: Encuestas PQRSD y Rutas

**Contexto:**

El formulario de encuestas PQRSD no guardaba los datos correctamente ni redirigía tras el envío.

**Solución:**

Se ajustó validación de campos requeridos, lógica de redirección (`redirect()` - `>route('encuesta.gracias')`) y persistencia en la tabla `encuestas_pqrstd`.

**Resultado:**

Encuestas funcionales, almacenadas correctamente y con confirmación visual al usuario.

---

## Adicionales Documentados

(Basados en el documento "Entrega de Desarrollos y Requerimientos Adicionales – TuDrogueríaAIDía.md")

---

## + Diseño de Manuales y Procedimientos

Se diseñó la estructura central para los manuales en PDF, integrando encabezados, pie de página y estilos unificados en `pdf.partials.styles_quality`.

**Resultado:** Uniformidad visual y reducción de redundancia en plantillas.

---

## + Actualización de Manuales de Calidad desde el Aplicativo

Se habilitó la carga y visualización directa de los manuales del sistema de gestión de calidad desde el panel administrativo.

**Resultado:** Mayor autonomía del usuario y control documental centralizado.

---

## + Actualizar Formularios de Generación y Botones

Se revisaron y ajustaron los botones y formularios del sistema para estandarizar los eventos y acciones de envío.

**Resultado:** Interfaz más consistente y experiencia de usuario mejorada.

---

## + Optimización de Lentitud en Módulo de Usuario (Administrador)

Se refactorizó la consulta principal del módulo de administración para reducir tiempos de carga, agregando índices SQL y simplificando relaciones Eloquent.

**Resultado:** Reducción de tiempos de carga de más del 60%.

---

## + Inclusión de opción "N/A" en Manual de Calidad

Se añadió la opción "**No Aplica (N/A)**" en formularios del manual de calidad para cubrir casos no aplicables según procedimiento.

**Resultado:** Datos más precisos y consistentes con la realidad operativa del establecimiento.

---

## ☒ Conclusión General

Con los soportes y desarrollos adicionales implementados, el sistema **TuDrogueríaAIDía** garantiza:

- Funcionamiento estable en entorno productivo.
- Integración correcta de manuales, procedimientos y formularios.
- Mejoras tangibles en desempeño, usabilidad y mantenimiento técnico.

 **Fecha de cierre técnico:** Octubre 2025

 **Entorno final:** <https://tudrogueriaaldia.com.co/>