

Evaluation des risques

Concerne Proposition X									
N1	Risque identifié	Description	Effets	Catégorie	Probabilité	Gravité	Criticité	Mesure(s)	Propriétaire
R1	Dépassement du budget	Le budget alloué a été dépassé	Le projet a un coût plus important que prévu	Financier	3 - Moyenne (possible)	2 - Faible	Moyen	Recherche la cause de ce dépassement, s'il est en raison d'un choix matériel, alors voir s'il faut le changer. Revoir, si besoin, le tableau financier	Jo Kumar
	Diffusion du produit	Le nombre d'inscription attendu n'est pas atteint	Les objectifs sur le nombre d'utilisateur supplémentaire, ou fournisseur supplémentaire, ne sont pas atteints.	Marketing	2 - Faible (improbable)	4 - Elevée	Elevé	Vérifier si la publicité et la diffusion d'information sur le produit proposé se passe correctement, et qu'il est mieux noté. Diffuser sur les réseaux sociaux.	Christina Orgega
R3	Interruption des services	Les services sont interrompus de façon inattendue, ou ne redémarrent pas après une mise à jour	Impossibilité d'avoir le système en ligne	Logiciel	3 - Moyenne (possible)	5 - Très élevée	Critique	Revenir à la version précédente, le temps de trouver la cause de se problème afin de le corriger	Daniel Anthony
R4	Manque de compétences dans les technologies	Il manque de connaissance dans certaines technologies pour les développeurs	Impossibilité de développer correctement le projet	délai	2 - Faible (improbable)	2 - Faible	Faible	Mettre en place des mini formations ou trouver un développeur avec une bonne maîtrise de la technologie concernée	Pete Parker
R5	Dysfonctionnement de la géolocalisation	La géolocalisation ne fonctionne pas, ou n'est pas disponible	Impossibilité d'utiliser la géolocalisation pour trouver un fournisseur à proximité	Technique	2 - Faible (improbable)	4 - Elevée	Elevé	Trouver la raison de ce problème, si le problème est temporaire, alors afficher un message pour avertir du problème technique	Jack Harkner
R6	Problème de diffusion des offres des fournisseurs	Les offres que font les fournisseurs ne se diffusent pas correctement, ou pas du tout	Les gournisseurs ne peuvent pas effectuer leurs offres correctement et sont directement impactés par se problème	Technique	2 - Faible (improbable)	4 - Elevée	Elevé	Revoir le code, trouver la source du problème afin de le corriger dans les plus brefs délais	Jack Harkner
R7	Indisponibilité des parties prenantes	Les parties prenantes pourraient ne pas être disponibles durant la réunion prévue en raison d'autres obligations professionnelles et/ou d'événements locaux (par exemple, des élections présidentielles), ou ne peuvent pas se déplacer pour diverses raisons.	Retard dans la mise au point sur l'état d'avancement du projet, et sur son suivi.	Intrasseque	3 - Moyenne (possible)	2 - Faible	Moyen	Proposer différentes dates et heures de rendez-vous aux parties prenantes. Proposer la visioconférence en cas d'empêchement de déplacement.	Ash Callum
R8	Accès à la base de données impossible	L'accès à la base de données existante ne peut pas se faire	Impossible de récupérer les données de la base de données	Logiciel	3 - Moyenne (possible)	5 - Très élevée	Critique	Refaire une demande avec insistance auprès du DBA	Jack Harkner
R9	Arrêt maladie/ Accident	Un ou plusieurs membres du personnel ou un accident ou sont en arrêt maladie et ne peuvent plus travailler pendant une moyenne ou longue période	Retard dans le développement du projet	Intrasseque	2 - Faible (improbable)	3 - Moyenne	Moyen	Trouver des personnes pour les remplacer le plus rapidement possible. Dispatcher le travail le temps que ces personnes arrivent	Ash Callum
R10	Confinement	Une pandémie impose que les sociétés ne reçoivent plus leurs personnels dans les locaux	Retard dans le développement du projet	Intrasseque	2 - Faible (improbable)	5 - Très élevée	Critique	Mettre en place la possibilité du télétravail	Natasha Jarson
R11	Incendie/ Destruction	Il y a un incendie dans les locaux	Perte de données, de code source. Retard dans le projet	Matériel	1 - Nul (rare)	5 - Très élevée	Elevé	Mettre en place un système de sauvegarde externe aux locaux (cloud)	Daniel Anthony
R12	Plan de test trop grand	Il y a un trop grand nombre de plan de test en place et devient chronophage	Dépassement de délais	délai	4 - Elevée (probable)	5 - Très élevée	Critique	Revoir à la baisse le plan de test	Daniel Anthony
R14	Présence de bug	Des bugs lors des tests ont été détectés	Dépassement de délais	Technique	5 - Très élevée (certaine)	3 - Moyenne	Critique	Corriger les bugs	Daniel Anthony
R14	Grèves	Des grèves viennent empêcher le personnel de travailler	Dépassement de délais	délai	1 - Nul (rare)	4 - Elevée	Moyen	Mettre en place la possibilité du télétravail	Ash Callum
R15	Problème de compréhension du projet	Des membres de l'équipe de développement n'ont pas compris des parties du projet	Retard dans le projet	Technique	2 - Faible (improbable)	3 - Moyenne	Moyen	Organiser des réunions pour faire le point	Sébastien TUAL
R16	Dysfonnement	L'extranet ne fonctionne pas lors du déploiement, ou des erreurs se produisent	Client mécontent	Technique	1 - Nul (rare)	4 - Elevée	Moyen	Analyser et trouver la raison du problème afin de trouver la cause du problème	Daniel Anthony
R17	Application mobile non fonctionnelle	L'application mobile ne fonctionne pas comme prévu ou ne fonctionne pas du tout	Client mécontent	Technique	3 - Moyenne (possible)	4 - Elevée	Elevé	Revoir les codes sources et corriger les problèmes	Natasha Jarson
R18	Conflits dans l'équipe	Il y a des conflits au sein de l'équipe	Dépassement de délais	Personnel	3 - Moyenne (possible)	3 - Moyenne	Elevé	Organiser des réunions, discuter avec les membres de l'équipe afin de régler les conflits	Natasha Jarson
R19	Retard dans le planning	Il y a du retard dans le planning de livraison du projet	Dépassement de délais	délai	2 - Faible (improbable)	4 - Elevée	Elevé	Faire des réunions incluant des sprints pour faire le point régulièrement	Natasha Jarson
R20	Dépassement des délais	Les délais dans le développement sont dépassés et le projet sera livré en retard	Dépassement de délais	Organisation	3 - Moyenne (possible)	5 - Très élevée	Critique	Augmenter le personnel au niveau de l'équipe de développement	Natasha Jarson
R21	Suivi de livraison des commandes impossible	Le suivi de livraison ne fonctionne pas correctement	Les clients ne peuvent pas savoir correctement quand la livraison se fera, ou elle ne se fait pas dans les délais prévus	Technique	1 - Nul (rare)	1 - Nul	Faible	Vérifier auprès des livreurs la raison des retards, changer de livreur si besoin	Christina Orgega
R22	Erreurs sur les factures	Les factures ne correspondent pas aux commandes ou affichent de mauvaises informations	Les clients n'obtiennent pas les bonnes factures	Financier	3 - Moyenne (possible)	5 - Très élevée	Critique	Augmenter le personnel au niveau de l'équipe de développement	Natasha Jarson
R23	Problème de remboursement lors du retour de produits	Le remboursement sur des retours de produits ne se fait pas correctement	Les clients ne sont pas remboursés lors du retour de produits	Financier	1 - Nul (rare)	3 - Moyenne	Moyen	Trouver la raison de ce problème, proposer des remises en compensation	Jo Kumar