**Quy trình xử lý đặt phòng khách sạn:**

**1. Các tác nhân trong quy trình**

Quy trình đặt phòng được chia thành ba vai trò chính:

* Khách hàng: Thực hiện các thao tác chọn phòng, nhập thông tin cá nhân, xác nhận đặt phòng và thanh toán.
* Hệ thống: Kiểm tra danh sách phòng trống, xác minh thông tin khách hàng và xử lý thanh toán.
* Nhân viên: Nhận thông tin đặt phòng và cập nhật vào cơ sở dữ liệu khách sạn (QLKS).

**2. Các bước chi tiết của quy trình**

1. Khách hàng chọn phòng
   * Khách hàng duyệt danh sách phòng và chọn phòng mong muốn.
2. Hệ thống hiển thị danh sách phòng
   * Hệ thống lấy danh sách phòng còn trống và hiển thị cho khách hàng lựa chọn.
3. Khách hàng nhập thông tin cá nhân
   * Khách hàng nhập thông tin cá nhân cần thiết để đặt phòng.
4. Hệ thống kiểm tra phòng trống
   * Nếu còn phòng → Tiếp tục quy trình.
   * Nếu hết phòng → Kết thúc quy trình, khách hàng có thể lựa chọn đặt phòng khác.
5. Hệ thống kiểm tra thông tin khách hàng
   * Nếu thông tin khách hàng không hợp lệ → Yêu cầu khách hàng nhập lại.
   * Nếu thông tin hợp lệ → Tiếp tục bước xác nhận.
6. Xác nhận đặt phòng
   * Khi thông tin hợp lệ, khách hàng xác nhận đặt phòng.
7. Thanh toán
   * Khách hàng thực hiện thanh toán online hoặc tại quầy.
8. Nhân viên tiếp nhận thông tin đặt phòng
   * Hệ thống gửi thông tin đặt phòng đến nhân viên khách sạn.
9. Cập nhật danh sách phòng vào cơ sở dữ liệu (QLKS)
   * Nhân viên cập nhật thông tin đặt phòng vào hệ thống để tránh đặt trùng.
10. Kết thúc quy trình

* Hệ thống hoàn tất việc đặt phòng và gửi xác nhận cho khách hàng.

