**Đề xuất dự án: Hệ thống Quản lý Khách sạn**

**1. Thông tin dự án**

**Dự án**: Hệ thống Quản lý Khách sạn  
**Khung thời gian của dự án**: 2025/03/06 - 2025/06/06  
**Tóm tắt**: Hệ thống Quản lý Khách sạn giúp quản lý thông tin khách hàng, đặt phòng, thanh toán, và dịch vụ khách sạn một cách hiệu quả

**2. Bối cảnh và động lực**

**Bối cảnh**

Hiện nay, nhiều khách sạn vẫn quản lý thông tin bằng sổ sách hoặc phần mềm cũ kém hiệu quả. Việc đặt phòng và theo dõi tình trạng phòng còn thủ công, gây mất thời gian và dễ xảy ra sai sót.

**Vấn đề cần giải quyết**

* Quản lý thông tin khách hàng và đặt phòng chưa đồng bộ.
* Thanh toán chưa tự động hóa.
* Theo dõi tình trạng phòng không trực quan.

**3. Mục tiêu**

* Xây dựng một nền tảng quản lý khách sạn hiện đại, dễ sử dụng.
* Hỗ trợ các chức năng quản lý phòng, khách hàng, nhân viên và thanh toán.
* Cung cấp báo cáo chi tiết về doanh thu và tình trạng phòng.

**4. Phạm vi**

**Trong phạm vi**:

* Xây dựng hệ thống đặt phòng trực tuyến.
* Hỗ trợ thanh toán điện tử.
* Quản lý nhân viên, khách hàng trong khách sạn.
* Cung cấp báo cáo tài chính và tình trạng phòng.

**Ngoài phạm vi**:

* Phát triển ứng dụng di động (sẽ xem xét trong giai đoạn sau).
* Tích hợp với các hệ thống quản lý khách sạn lớn.

**5. Sản phẩm giao**

* Hệ thống Quản lý Khách sạn hoàn chỉnh.
* Tài liệu hướng dẫn sử dụng.
* Báo cáo phân tích và tối ưu hóa hoạt động.

**6. Rủi ro và phần thưởng**

**Rủi ro**

* Yêu cầu khách hàng có thể thay đổi trong quá trình phát triển.
* Cần đảm bảo bảo mật thông tin khách hàng.

**Phần thưởng**

* Giúp khách sạn vận hành hiệu quả hơn.
* Cải thiện trải nghiệm khách hàng.
* Tăng doanh thu thông qua hệ thống quản lý tốt hơn.

**Kết luận**

Hệ thống Quản lý Khách sạn sẽ là một công cụ hữu ích giúp nâng cao hiệu quả vận hành, tiết kiệm thời gian và tăng doanh thu cho các khách sạn nhỏ và vừa.