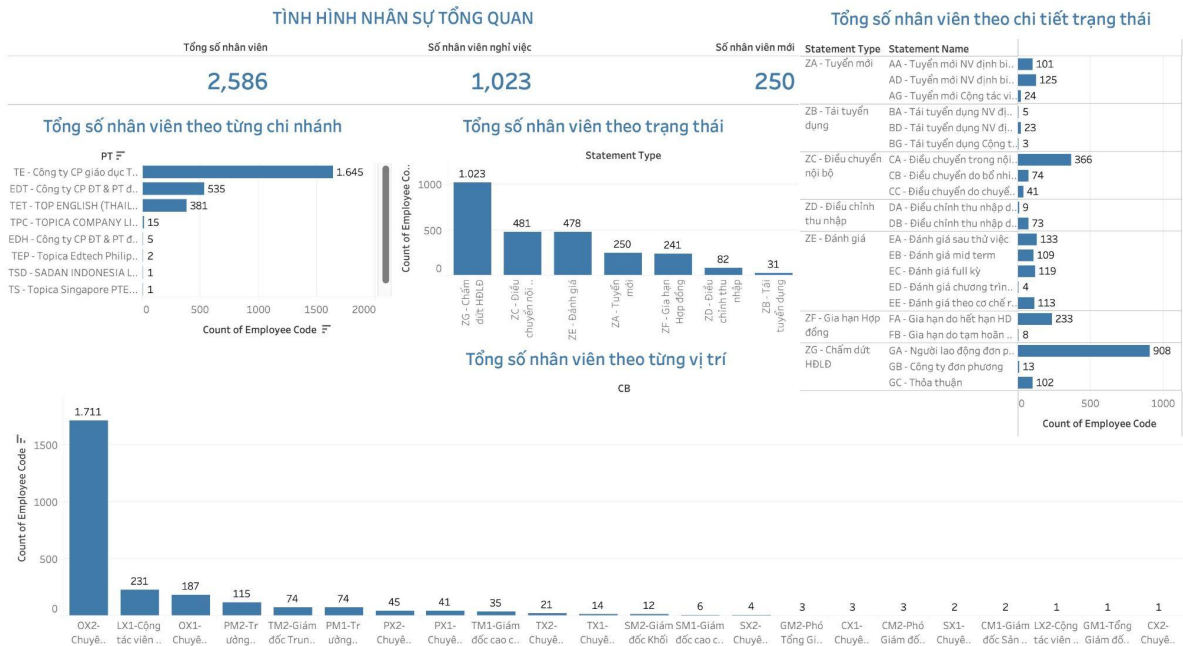


BÁO CÁO TÌNH HÌNH NHÂN SỰ CỦA CÔNG TY

I. Tình hình nhân sự

1. Tổng quan

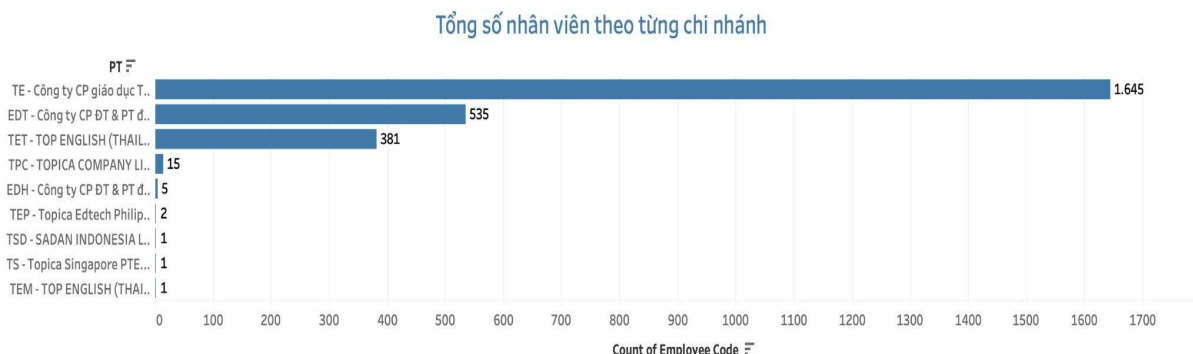
Dữ liệu nhân sự của công ty bao gồm 2586 nhân sự, được cập nhật và tổng hợp trong năm 2019.



Trong năm 2019, tổng số nhân viên của công ty là 2,586 người, trong đó: Có 250 nhân sự mới và 1,023 nhân sự nghỉ việc. Có thể thấy, trong năm 2019 số nhân sự quyết định nghỉ việc là rất lớn, chiếm khoảng gần tới 50% tổng số nhân sự của công ty.

2. Cụ thể

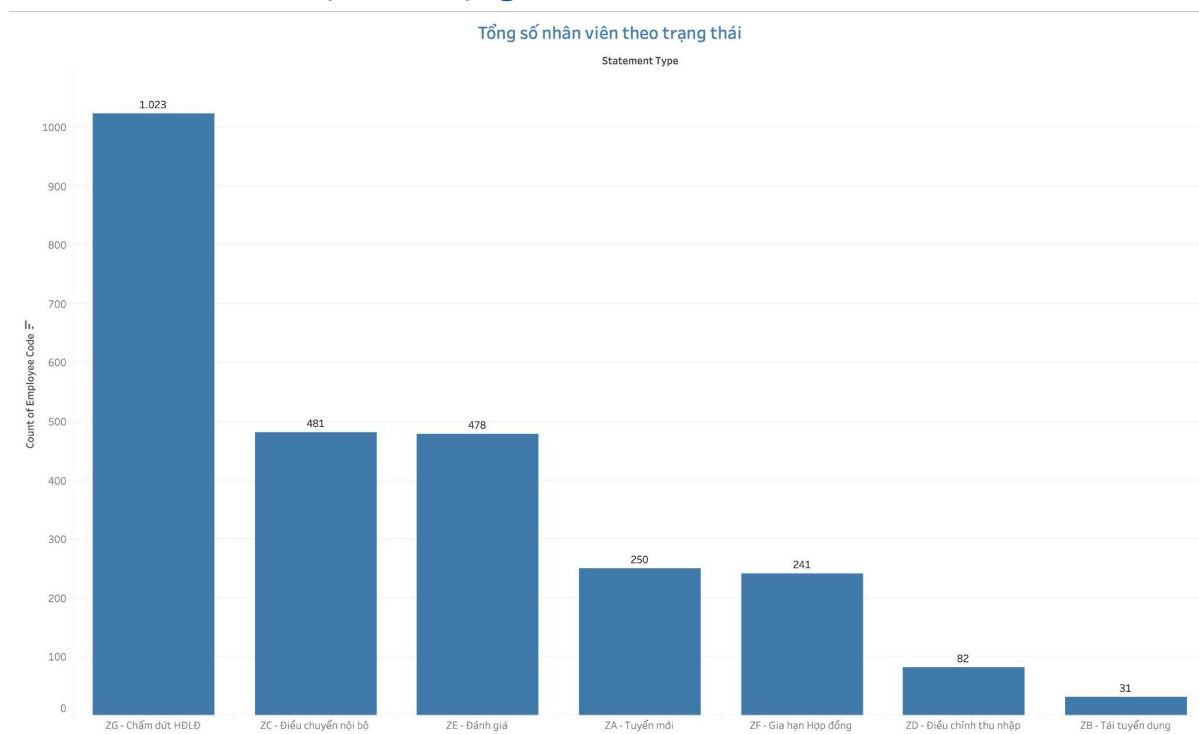
2.1. Số nhân sự theo từng chi nhánh



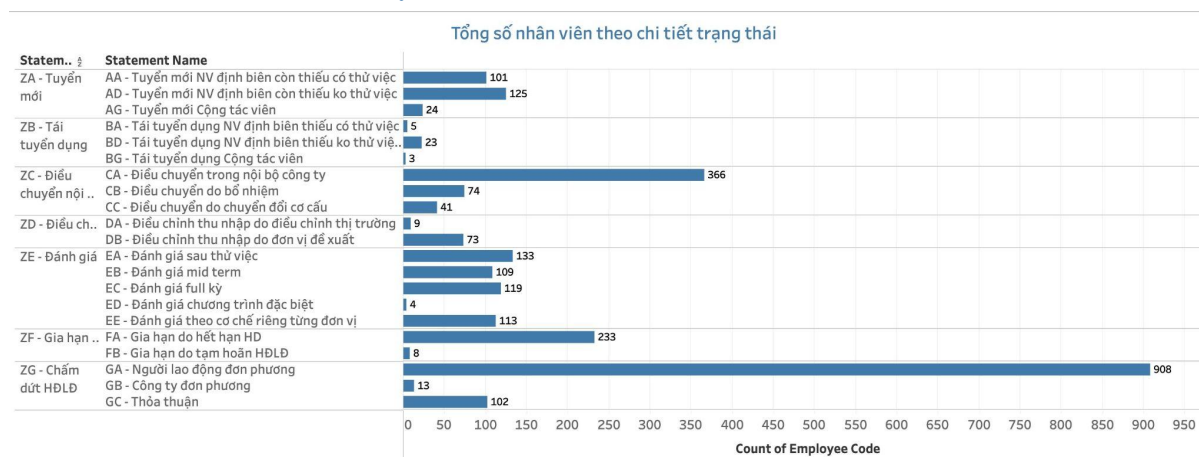
Dựa vào biểu đồ trên, chi nhánh TE - Công ty CP giáo dục Topica English là chi nhánh có tổng số nhân viên nhiều nhất với **1,645 nhân sự**, tiếp theo là chi nhánh

EDT - Công ty CP ĐT & PT đào tạo EDUTOP64 với **535 nhân sự** và chi nhánh
TET - TOP ENGLISH (THAILAND) COMPANY LIMITED với **381 nhân sự**.

2.2. Số nhân sự theo trạng thái



Biểu đồ về nhân sự theo trạng thái cho thấy, trong năm 2019 số nhân sự chấm dứt HĐLĐ chiếm cao nhất với **1,023 nhân sự**. Ngoài ra số nhân sự được điều chuyển nội bộ và được đánh giá trong năm 2019, cũng chiếm khá cao với lần lượt là **481** và **478 nhân sự**.

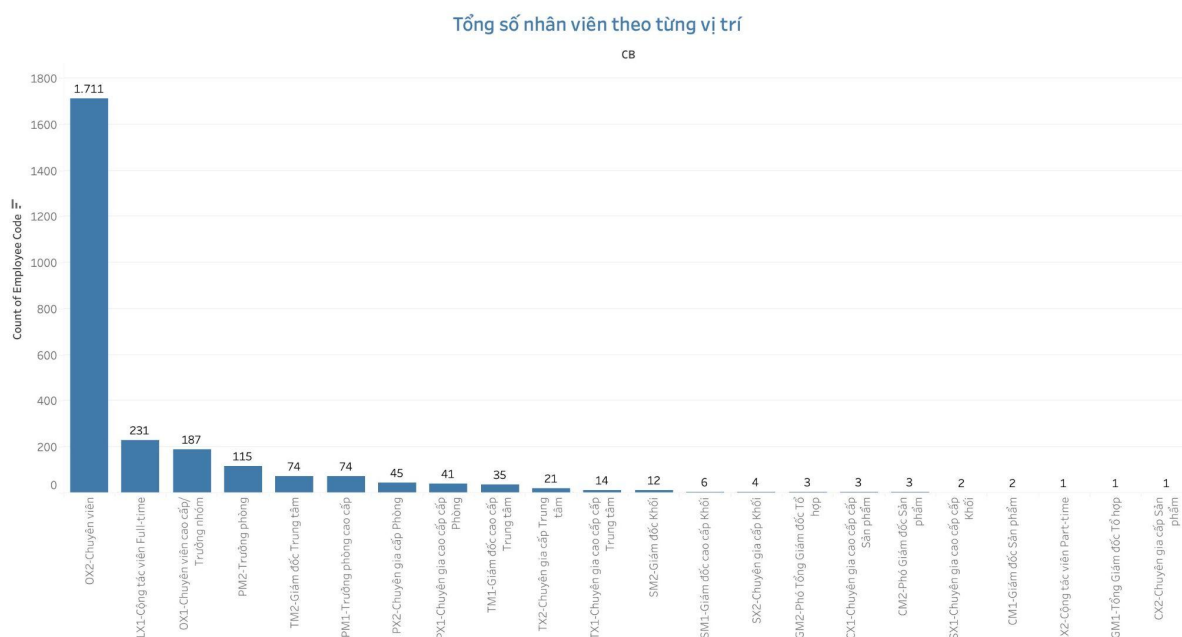


Cụ thể: Đối với điều chuyển nội bộ: chủ yếu là điều chuyển trong nội bộ công ty với 366 nhân viên. Còn đối với đánh giá thì số nhân sự được đánh giá sau thử việc, midterm và full kỳ là khá đồng đều.

Đối với trạng thái chấm dứt HĐLĐ: Tổng số nhân sự đơn phương chấm dứt chiếm rất cao (908 nhân sự) -> **công ty nên chú ý đến tình trạng này và tìm**

hiểu rõ những yếu tố ảnh hưởng tới quyết định đơn phương chấm dứt HĐLĐ của nhân sự.

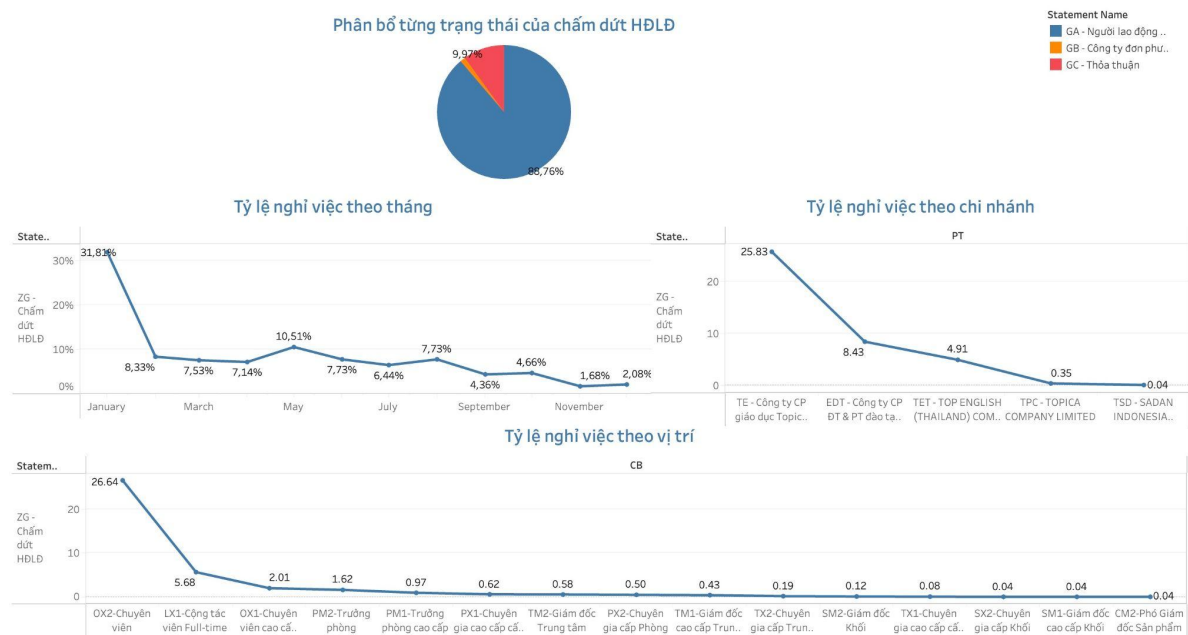
2.3. Số nhân sự theo vị trí công việc



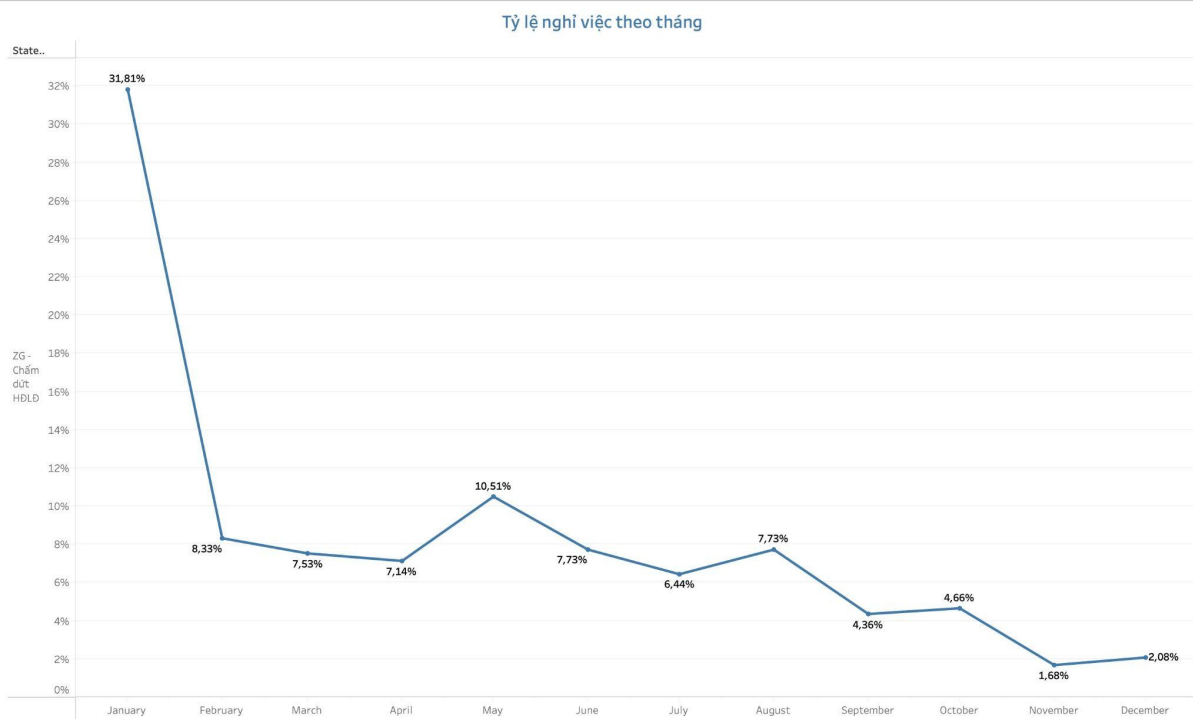
Biểu đồ trên thể hiện tổng số nhân sự theo từng vị trí công việc của công ty trong năm 2019. Trong đó, chủ yếu là nhân sự ở vị trí Chuyên viên với **1,711 nhân sự**. Tiếp đến là vị trí Công tác viên Full-time với **231 nhân sự**, Chuyên viên cao cấp/trưởng nhóm với **187 nhân sự**, và Trưởng phòng với **115 nhân sự**.

II. Phân tích tỷ lệ nghỉ việc của nhân sự

Theo số liệu đã tổng hợp trong tình hình tổng quan nhân sự của công ty, trong năm 2019 có 1,023 nhân sự quyết định nghỉ việc. Trong đó tỷ lệ người lao động đơn phương chấm dứt HĐLĐ là rất cao (**chiếm 88,76 %**) trên tổng số nhân sự nghỉ việc.



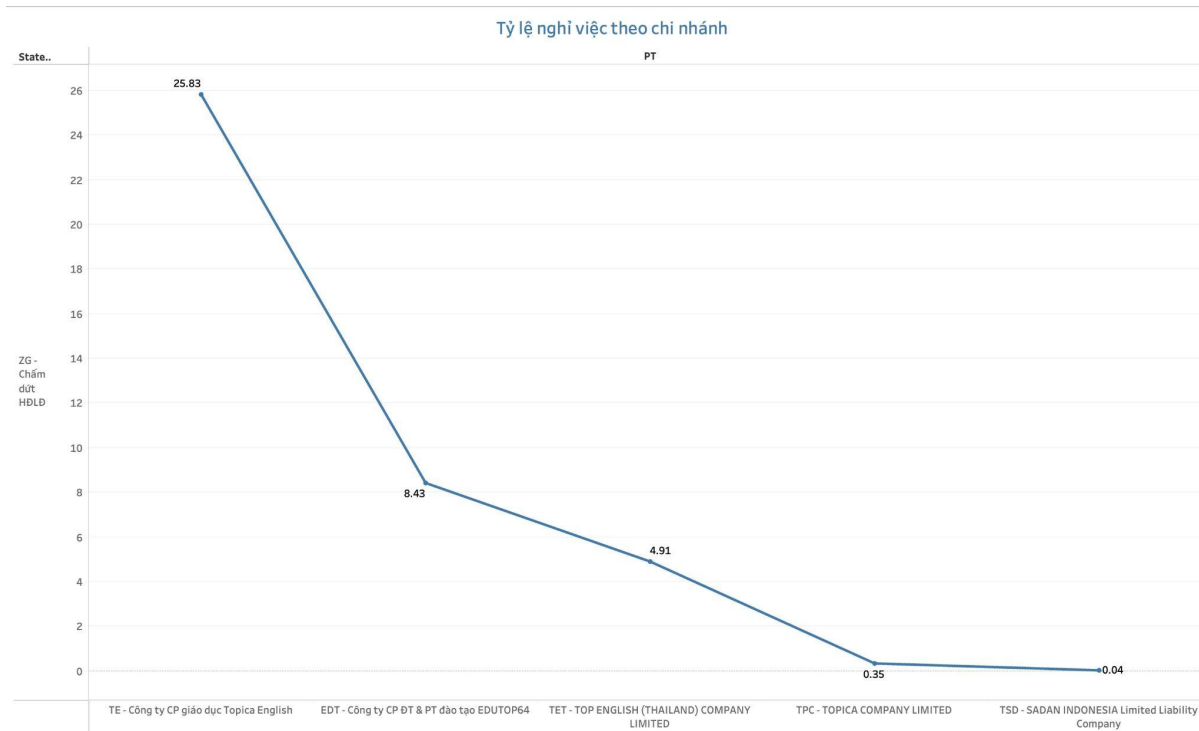
1. Tỷ lệ nhân sự nghỉ việc theo từng tháng



Trong năm 2019, tháng 1 có tỷ lệ nhân sự nghỉ việc cao nhất, chiếm **31,81%** và có xu hướng giảm mạnh vào những tháng sau đó. Tuy nhiên, cũng cần chú ý đến tháng 2, tháng 5 và tháng 8 với tỷ lệ nghỉ việc khá cao lần lượt là **8,33%**, **10,51%** và **7,73%**.

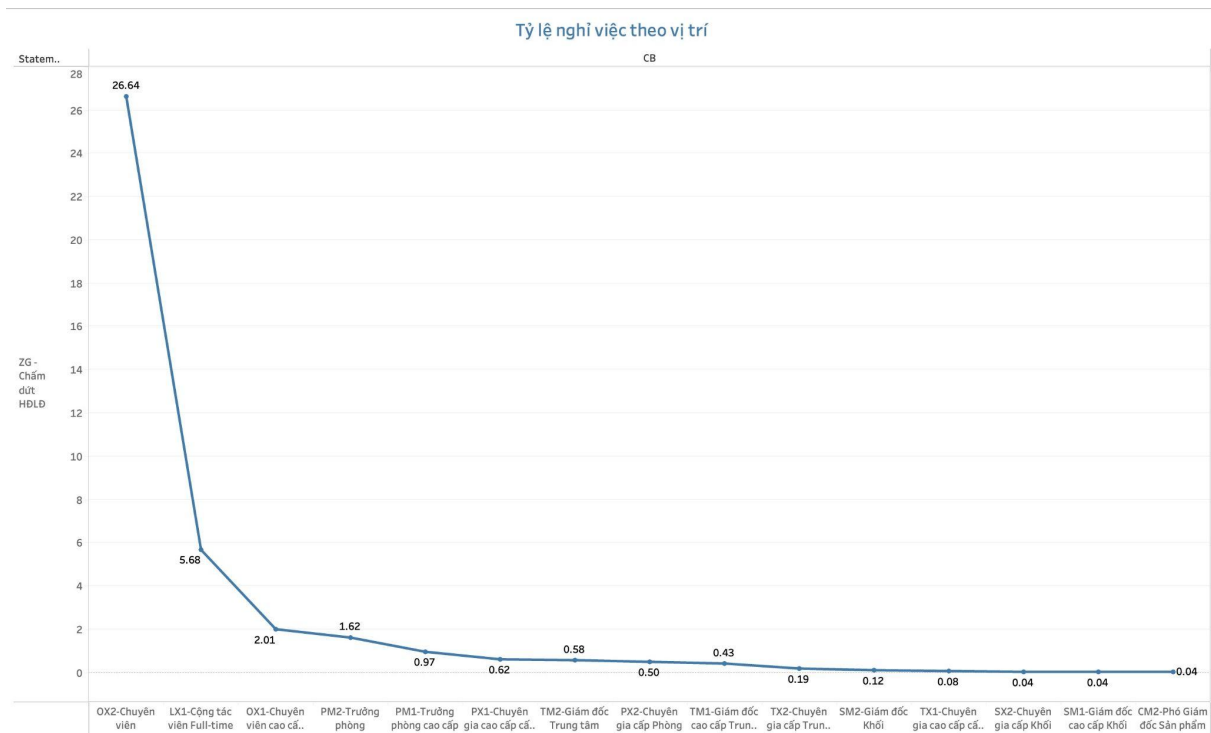
-> Tỷ lệ nghỉ việc 2 quý đầu năm 2019 cao hơn hẳn 2 quý sau đó (Xu hướng nhảy việc sau Tết của nhân sự ???)

2. Tỷ lệ nhân sự nghỉ việc theo chi nhánh

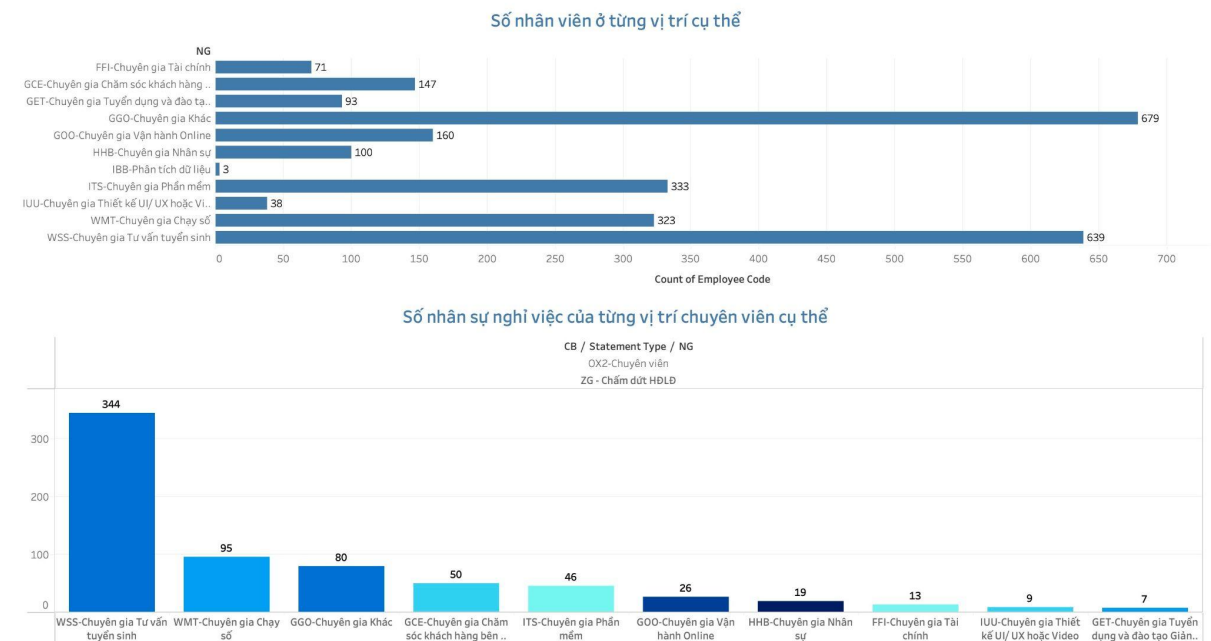


Theo phân tích tổng quan nhân sự ở phần I, ta có TOP 3 chi nhánh có tổng số nhân viên cao nhất là TE, EDT, và TET. Tuy nhiên, dựa vào biểu đồ trên thì 3 chi nhánh này cũng có tỷ lệ nghỉ việc cao nhất, cũng theo thứ tự lần lượt là chi nhánh TE (**25,83%**), EDT (**8,43%**), và TET (**4,91%**). Đặc biệt, **công ty nên chú ý và đánh giá lại môi trường làm việc, đãi ngộ, cách tuyển dụng, quản lý nhân sự,...của chi nhánh TE - Công ty CP giáo dục Topic English** vì chi nhánh này có tỷ lệ nghỉ việc là khá cao.

3. Tỷ lệ nghỉ việc theo vị trí công việc



Tương tự như trường hợp trên, thì tỷ lệ nghỉ việc theo vị trí cũng tỷ lệ thuận với số nhân viên theo từng vị trí. Theo đó, vị trí Chuyên viên có số nhân sự cao nhất trong công ty, cũng có tỷ lệ nghỉ việc cao nhất với **26,64%**. Theo sau là 2 vị trí Cộng tác viên Full-time và Chuyên viên cao cấp, tuy nhiên tỷ lệ tương đối thấp, không đến mức đáng chú ý như vị trí Chuyên viên.



Trong vị trí Chuyên viên, cụ thể vị trí Chuyên gia Tư vấn tuyển sinh có số nhân sự nghỉ việc cao hơn hẳn so với những vị trí còn lại với **344 nhân sự nghỉ việc**

trên tổng số nhân sự cùng vị trí là **639 nhân sự (tỷ lệ nghỉ việc chiếm hơn 50%)**. Mặc dù trong vị trí Chuyên viên, có những vị trí cụ thể khác như Chuyên gia khác và Chuyên gia Phần mềm, 2 vị trí đó có số lượng nhân sự lớn nhưng số nhân sự nghỉ việc ở khoảng trung bình (dưới 100 nhân sự) trong năm 2019.

-> Có thể thấy công ty tuyển nhiều nhân sự thuộc Chuyên gia Tư vấn tuyển sinh nhưng đồng thời tỷ lệ nghỉ việc cũng rất cao -> Có thể do tính chất công việc, cơ chế tuyển dụng còn chưa hiệu quả (tuyển nhân viên không có xu hướng làm việc lâu dài với công ty),...