



1. TỔNG QUAN

THLSoft hân hạnh trình bản đề xuất này cho các dịch vụ để hỗ trợ Diamond Place Wedding đạt được các mục tiêu về cải thiện hệ thống tổ chức quản lý nhà hàng tiệc cưới

a. Hiện trạng

Diamond Place là một đơn vị gạo cội với gần một thập kỷ góp sức vào ngành tổ chức hội nghị - tiệc cưới, mang trong mình một sứ mệnh kiến tạo một tiệc cưới sang trọng, Diamond Place chính là địa điểm lý tưởng để các cặp đôi ghi dấu ấn ngày hạnh phúc. Thế mạnh của trung tâm hội nghị tiệc cưới Diamond Place luôn được khách hàng đánh giá cao. Mỗi trung tâm sảnh tiệc tại Diamond Place đều có điểm nhấn riêng biệt và được thiết kế theo chủ đề phù hợp với xu hướng cưới hiện đại. Dù đã có 1 vị thế trong ngành cưới nhưng Diamond Place vẫn đang và sẽ phát triển hằng ngày để luôn là lựa chọn hàng đầu cho nhu cầu tổ chức hội nghị - tiệc cưới

b. Quá trình

- THL Soft bắt đầu tìm kiếm giải pháp sau khi tiếp nhận yêu cầu từ công ty Diamond Place.
- Qua tìm kiếm và sànlọc chúng tôi chọn liên lạc với các công ty: WEBMEDIA, THL Soft
- Sau meeting, bên THL Soft tiến hành nghiên cứu tài liệu và demo từ các công ty giải pháp trên cung cấp và đề xuất cho công ty Diamond Place.

c. Mục tiêu

- Hệ thống hóa quy trình quản lý & nghiệp vụ quản lý thay vì trên giấy.
- Giảm hóa những quy trình phức tạp đang tồn tại.
- Quản lý chặt chẽ tất cả các quy trình từ hợp đồng đến báo cáo thống kê.

d. Giải pháp

Dựa trên thảo luận ban đầu để xác định một số vấn đề chính đang làm chậm tăng trưởng của công ty. Dưới đây là mô tả về từng vấn đề cụ thể và giải pháp có thể được đề xuất bởi công ty giải pháp:

- Sử dụng một Open ERP để tối ưu hóa hệ thống quản lý, các nghiệp vụ doanh nghiệp.
- Tối ưu hóa cấu trúc các quy trình quản lý để thúc đẩy tiến trình mô hình hóa hệ thống
- **Pain Point 1 – Quản lý Hợp đồng (thay đổi, bổ sung), đặt cọc**
- Khi có một khách hàng đến đặt tiệc tại Diamond Place, quy trình quản lý kiểm soát việc thực hiện của nó là khá khó khăn, kể từ khi nhận được cọc chỗ, đến quá trình lập hợp đồng, kết thúc tiệc trên cơ sở giấy không có dữ liệu kiểm kê hợp nhất có sẵn trực tuyến.
- **Giải pháp**
- - Sử dụng Diamond Place ERP (tên phần mềm)
- - Nhận truy xuất đầy đủ thông tin của quy trình đặt cọc, hợp đồng, bao gồm cả đầu vào và ra
- - Theo dõi hiệu quả và chi phí sản xuất của từng bước tổ chức tiệc.
- **Pain Point 2, Cung ứng nhà cung cấp, beo, định lượng tiệc**
- Đối với cả nguyên vật liệu, thức ăn, thức uống (trong quá trình đãi tiệc), thất thoát xảy ra trong quá trình đãi khách. Diamond Place hiện không có cách nào để dàng và hiệu quả cách theo dõi và kiểm soát lượng hàng chính xác của họ và phát hiện bất kỳ sự khác biệt nào trong quá trình tổ chức.
- **Giải pháp**
- Sử dụng Hệ thống quản lý hàng của Diamond Place ERP, có thể:
- -Sử dụng phần mềm để quản lý chi tiết các bộ phận của nhà hàng. (bếp, kho, nguyên vật liệu)
- - Nhận báo cáo thời gian thực về số lượng nguyên vật liệu, chi phí phát sinh trong quá trình đãi tiệc
- **Pain Point 3- Báo Cáo, thống kê**
- Quá trình đãi tiệc có qua nhiều tiệc cùng 1 lúc nên quản lý khó có thể kiểm soát hết tất cả các tiệc bằng cách làm mọi thứ trên Excel hoặc trên giấy.
- **Giải pháp**
- Là một hệ thống ERP dựa trên đám mây, bạn có thể dễ dàng truy cập từ bất kỳ máy tính hoặc thiết bị di động nào
- Với trình duyệt web người dùng có thể truy cập vào hệ thống bất cứ lúc nào, và bất kỳ nơi nào bằng điện thoại hoặc laptop
- Truy cập tất cả các báo cáo có sẵn bất cứ lúc nào từ bất kỳ nơi nào.
- Giao tiếp với những người dùng khác sử dụng các ứng dụng giao tiếp tích hợp.

2. ĐỀ XUẤT CỦA CHÚNG TÔI

Khi doanh nghiệp có nhu cầu triển khai phần mềm ERP thì thường hay lúng túng trong việc chọn giải pháp ERP nào?! Cũng có không ít doanh nghiệp lỡ chọn giải pháp ERP không thật sự phù hợp để rồi chính ERP lại trở thành gánh nặng trong quá trình vận hành.

Việc chọn một giải pháp ERP phù hợp cho doanh nghiệp phụ thuộc vào qui mô, nhu cầu và ngân sách của doanh nghiệp đó đầu tư cho giải pháp ERP mà mình hướng tới. Hiện nay có nhiều giải pháp ERP cho các doanh nghiệp lựa chọn, nổi bật trong đó là **Diamond Place ERP**.

a. Lý do

Bên cạnh các giải pháp nêu trên, Web cung cấp một vài điều quan trọng lợi ích cho Diamond Place:

1. Khả năng hưởng lợi từ mạng lưới nhà phát triển Web - 15 000+ tính năng khả dụng trực tuyến để cải thiện hơn nữa hệ thống.
2. Báo cáo dễ dàng và trực quan - Mỗi ứng dụng Web đều có hệ thống báo cáo linh hoạt cho phép bạn định cấu hình và lưu các loại báo cáo khác nhau, làm cho chúng có sẵn cho tương lai chỉ với một vài lần nhấp chuột.
3. Độ tin cậy của một đối tác Web đã được chứng minh - Có mặt tại 4 quốc gia Đông Nam Á với hơn 100 chuyên gia Web, cung cấp các giải pháp phức tạp cho các doanh nghiệp quốc tế và cung cấp một mức dịch vụ không ai sánh kịp.
4. Quản lý truy cập người dùng mở rộng, cho phép tạo nhiều vai trò khác nhau cho mọi loại của nhân viên, dựa trên quyền truy cập cần thiết của họ.

b. Chiến lược Thực hiện

Đối với mỗi giai đoạn, THL Soft đề xuất sử dụng phương pháp quản lý dự án bao gồm các bước sau:

1. **Phân tích yêu cầu:** Phân tích và tóm tắt tất cả các luồng và kịch bản cần xử lý bằng các ứng dụng
2. **Prototype:** Chuẩn bị mẫu Web để kiểm tra toàn bộ quy trình kinh doanh với người dùng và làm rõ danh sách các tính năng được phát triển.
3. **Tùy chỉnh yêu cầu:** Thiết kế, xem xét và phê duyệt danh sách tất cả các tính năng tùy chỉnh sẽ là phát triển trong giai đoạn đó.
4. **Phát triển:** Phân phối phiên bản cuối cùng của hệ thống. Giai đoạn này kết thúc khi người dùng và quản lý xác thực Kiểm tra chấp nhận người dùng (UAT) → Phiên bản cuối cùng của hệ thống được phê duyệt.
5. **Triển khai:** Chuẩn bị máy chủ trực tiếp, đào tạo người dùng, di chuyển tổng thể và dữ liệu giao dịch, Phát trực tiếp trên hệ thống.
6. **Hỗ trợ:** Vào cuối mỗi giai đoạn, THL Soft cung cấp một thời gian hỗ trợ chuyên sâu cho một khoảng thời gian nhất định, để hỗ trợ bất kỳ câu hỏi, vấn đề hoặc cải tiến nào đến từ người dùng. Chúng tôi kết hợp tốt nhất của thác nước (hoặc phương pháp truyền thống) và quản lý dự án nhanh nhẹn phương pháp luận.

Như trong cách tiếp cận truyền thống, một dự án được chia thành các cột mốc với ngân sách và thời gian cố định, và vào đầu mỗi mốc, chúng tôi xác định kết quả mong đợi và phân phối.

Để thực hiện từng giai đoạn, chúng tôi sử dụng cách tiếp cận nhanh để:

- Phân phối, kiểm tra và thu thập phản hồi của người dùng thường xuyên
- Xem xét kế hoạch, tiến độ và chi tiêu ngân sách hàng tuần với nhóm

Tất cả các thành viên của nhóm dự án (Diamond Place và THL Soft) thường sử dụng dự án của chúng tôi ứng dụng để thực hiện nhiệm vụ của họ, để giao tiếp với nhau, ghi lại hoạt động và kiểm soát của họ tiến trình. Vào cuối cột mốc, phạm vi và điều kiện của các mốc quan trọng sau đây có thể được thương lượng lại nếu cả hai bên đồng ý. Việc lập hóa đơn sau đó sẽ xảy ra hàng tuần

- Báo cáo và thời gian hóa đơn chi tiêu cho các hoạt động trong tuần đó và mô tả chính xác kết thúc trong tuần đó. Sử dụng phương pháp này Diamond Place chỉ trả tiền cho những gì thực sự phân phối và có thể kiểm soát dòng tiền của mình theo thời gian.

c. Nhiệm vụ của dự án

Quản lý các quy trình của Diamond Place dưới đây là bản tóm tắt:

1	Khách tham quan	
2	Đặt cọc sảnh tiệc	
	i	Thông tin khách đặt sảnh
	ii	In cọc chỗ
3	Thay đổi cọc chỗ	
	i	Thay đổi cọc chỗ
	ii	Thay đổi thông tin tổ chức tiệc
	iii	Hủy cọc chỗ
4	Hợp đồng đặt tiệc	
	i	Tạo hợp đồng đặt tiệc
	ii	In hợp đồng
	iii	Cập nhật trạng thái hợp đồng
5	Thay đổi , bổ sung hợp đồng	
	i	Tạo phụ lục hợp đồng
	ii	In thay đổi hợp đồng
6	Thông tin sắp đặt tiệc (BEO)	
	i	Tạo Beo từ hợp đồng
	ii	Hợp đồng thay đổi ,tạo BEO mới, vô hiệu hoá BEO cũ những vẫn lưu
	iii	Cập nhật trạng thái BEO
7	Định lượng tiệc	
	i	Nhận định lượng từ nhân viên nhập vào
	ii	Gửi duyệt phiếu định lượng
8	Bộ phận cung ứng	
	i	Tiếp nhận phiếu yêu cầu mua hàng từ các bộ phận

	ii	Thống kê lựa chọn NCC, mua hàng, xuất hoá đơn, nhập kho, công nợ
9	Phát sinh trước khi tiệc tổ chức	
	i	Tạo BEO phát sinh mới
	ii	Cập nhật định lượng từ BEO phát sinh
	iii	Gửi yêu cầu mua hàng phát sinh
10	Phát sinh trong tiệc	
	i	Cập nhật phát sinh trong tiệc
11	Báo cáo sau tiệc	
12	Quyết toán tiệc	
	i	Lấy thông tin tiệc từ hợp đồng
	ii	Cập nhật tình trạng tiệc
13	Thống kê – Báo cáo – Thông báo	
	i	Thống kê tiệc theo thời gian
	ii	Gửi thông báo lịch tiệc, lịch cọc chỗ
	iii	Hiển thị biểu đồ
	iv	Thống kê (món ăn, nvl...)
14	Quản lý Hợp đồng – NCC	
	i	Quản lý thông tin NCC
	ii	Quản lý Hợp đồng
	iii	Thống kê Công nợ với NCC

d. Tiến độ Thực hiện

Sẽ được phác thảo sau khi 2 bên chính thức làm việc với nhau

Mô tả	Ngày Bắt đầu	Ngày Kết thúc	Thời hạn
<Bắt đầu Dự án>			
Phase 0 – Khách tham quan, hợp đồng, Beo, Định lượng Tiệc	31/08/2018	18/12/2018	3 tháng
Phase 1 – Bộ phận cung ứng	24/01/2019	21/02/2019	1 tháng
Phase 2 – Report, Báo Cáo, Thống kê	21/02/2019	14/06/2019	3.5 tháng
Tổng			7.5 tháng

3. KẾT QUẢ MONG ĐỢI

Chúng tôi hy vọng giải pháp đề xuất của chúng tôi cho yêu cầu của Diamond Place Wedding để mang đến các kết quả sau đây:

a. Lợi ích Tài chính

Giải pháp Web hỗ trợ mô hình Multi – sites (mô hình công ty mẹ - con) thuận tiện cùng với chi phí đầu tư ban đầu, chi phí vận hành hợp lý, kết hợp với nền tảng công nghệ đám mây (cloud) tiên tiến đã giúp cho các doanh nghiệp có được giải pháp ERP hoàn chỉnh

b. Lợi ích Kỹ thuật

Với phiên bản Web cho việc triển khai này. Mặc dù nó là cần trả phí giấy phép cho hệ thống này, THLSoft tin rằng các lợi ích và giá trị của chúng vượt quá đáng kể chi phí của nó:

Hỗ trợ trực tiếp từ Web được bao gồm trong gói doanh nghiệp

Bảo hành fix lỗi.

Nhiều tính năng bổ sung không có sẵn trong phiên bản Cộng đồng của Web, sẽ là nếu không tốn kém cho sự phát triển, như:

Giao diện người dùng phản ứng di động

Phạm vi đầy đủ các tính năng MRP

4. ƯỚC TÍNH NGÂN SÁCH (ESTIMATION)

Bản sau đây nêu chi tiết giá thực hiện dịch vụ được nêu trong bản đề xuất này. Khung giá này có hiệu lực trong <## ngày> kể từ ngày ghi trên bản đề xuất này(Sẽ thống nhất từ 2 bên)

Dưới đây là ước tính ngân sách và thời gian dự kiến cần thiết để thực hiện triển khai

Expected Budget [VND]	Cost
<Bắt đầu Dự án>	41.000.000 đ
Phase 0 – Khách tham quan,hợp đồng,Beo,Định lượng Tiệc	51.250.000 đ
Phase 1 – Bộ phận cung ứng	51.250.000 đ
Phase 2 – Report, Báo Cáo,Thống kê	61.500.000 đ
Tổng	205.000.000 đ

Ngân sách cho mỗi giai đoạn bao gồm:

- Chuẩn bị hệ thống Web, cấu hình và thiết kế của nó
- Ngân sách dự kiến cho các tùy chỉnh
- Hỗ trợ di chuyển dữ liệu, đào tạo người dùng và quản lý thay đổi
- Thời gian hỗ trợ chuyên sâu ngắn sau khi triển khai hệ thống

Chi phí bổ sung là cho phép lưu trữ máy chủ và giấy phép Web.

Vì những chủ đề này phụ thuộc rất nhiều vào chi tiết cụ thể của vụ kiện kinh doanh Diamond Place, THL Soft sẽ ước tính chi phí này trong phân tích kinh doanh và họ có thể được xem xét trước khi bắt đầu triển khai chính nó.

5. NGHIỆM THU & HƯỚNG ĐI.

1. Nghiên cứu và meeting với các công ty trên nhiều hơn để nhìn thấy được tiềm năng hệ thống và đảm bảo khả năng hợp tác.
- 2.Tiếp tục tìm kiếm các công ty giải pháp khác để tìm được hướng tối ưu về hiệu quả cũng như chi phí.
3. Sẽ có những bản thảo propasal tương lai từ kết quả nghiệm thu đến Diamond Place để đẩy nhanh quá trình hệ thống hóa giải pháp.

4. Xem xét và phản hồi đề xuất này của Diamond Place. THL Soft có sẵn cho cung cấp nhận xét hoặc giải thích chi tiết cho bất kỳ phần nào của đề xuất này.
5. Giai đoạn 0 - Tiến hành phân tích kinh doanh 2 ngày tại nhà hàng.
6. Trình bày và thảo luận về kết quả phân tích hệ thống của Diamond Place.
7. Xem xét phạm vi, ngân sách và mốc thời gian của từng giai đoạn thực hiện dựa trên phân tích đầu ra và thỏa thuận cuối cùng về các dự án.
8. Bắt đầu triển khai

THLSoft

