

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ (ĐK&ĐKGDDT)

1. Định nghĩa

- 1.1. **“Giao Dịch Điện Tử (GDĐT)”** là các giao dịch được thực hiện trực tiếp bởi Người Dùng (ND) hoặc bởi Dai-ichi Life Việt Nam hay các lệnh được gửi đến Dai-ichi Life Việt Nam hoặc ND thông qua Phương Tiện Điện Tử.
- 1.2. **“Người Dùng (ND)”** là Bên mua bảo hiểm cá nhân hoặc người đại diện theo pháp luật/đại diện theo ủy quyền của Bên mua bảo hiểm là tổ chức hoặc Người được bảo hiểm hoặc Cha, mẹ/Người giám hộ của Người được bảo hiểm dưới 18 tuổi hoặc Người thụ hưởng hoặc bất cứ cá nhân nào đăng ký làm thành viên để truy cập/sử dụng trên các trang thông tin điện tử/ứng dụng/nền tảng trực tuyến của Dai-ichi Life Việt Nam để thực hiện GDĐT.
- 1.3. **“Dịch Vụ Giao Dịch Điện Tử (DVGDĐT)”** là các dịch vụ được cung cấp bởi Dai-ichi Life Việt Nam cho ND để thực hiện GDĐT.
- 1.4. **“Phương Tiện Điện Tử (PTĐT)”** là phương tiện hoạt động dựa trên công nghệ điện, điện tử, kỹ thuật số, từ tính, truyền dẫn không dây, quang học, điện từ hoặc công nghệ tương tự (bao gồm nhưng không giới hạn như internet, phần mềm hệ thống, phần mềm ứng dụng, thư điện tử, nhắn tin qua điện thoại di động và các thiết bị điện tử khác).
- 1.5. **“Hệ Thống Thông Tin (HTTT)”** là hệ thống được tạo lập để gửi, nhận, lưu trữ, hiển thị hoặc thực hiện các xử lý khác đối với Thông điệp Dữ Liệu (bao gồm nhưng không giới hạn các chương trình, ứng dụng phần mềm được thiết lập tại địa chỉ <https://kh.dai-ichi-life.com.vn> và/hoặc tại các máy chủ; điện thoại; máy fax; thiết bị truyền dữ liệu, ghi âm hay các thiết bị khác).
- 1.6. **“Thông điệp Dữ Liệu (TDDL)”** là thông tin được tạo ra, được gửi đi, được nhận và được lưu trữ bằng PTĐT.
- 1.7. **“Mã Xác Thực”** là chuỗi ký tự (chữ số, chữ cái, dấu, ký tự đặc biệt) được HTTT tạo ra hoặc ghi nhận để gắn với người thực hiện GDĐT tại mỗi lần thực hiện GDĐT nhằm phục vụ việc xác thực.
- 1.8. **“Chứng Từ Điện Tử (CTĐT)”** là các dữ liệu được tạo ra, gửi đi, nhận và lưu trữ bằng PTĐT khi thực hiện GDĐT; bao gồm chứng từ, báo cáo, hợp đồng, thỏa thuận, thông tin giao dịch và các loại thông tin, dữ liệu khác theo quy định của pháp luật.
- 1.9. **“Thông Tin Đăng Nhập (TTĐN)”** bao gồm Mã Truy Cập và Mật Khẩu Truy Cập.
- 1.10. **“Mật Khẩu Truy Cập (MKTC)”** bao gồm tất cả cụm từ, mật mã, chữ số, ký hiệu hoặc các biện pháp xác thực khác được bảo mật, và được cung cấp cho ND hoặc được ND đăng ký với Dai-ichi Life Việt Nam để xác thực việc truy cập vào HTTT.
- 1.11. **“Rủi Ro Của GDĐT”** là những rủi ro có thể xảy ra trong quá trình thực hiện GDĐT khiến cho GDĐT không được thực hiện hoặc thực hiện không đúng với yêu cầu

ban đầu của ND hoặc Dai-ichi Life Việt Nam, bao gồm nhưng không giới hạn các rủi ro:

- a. Rủi ro hệ thống phần cứng hoặc hệ thống phần mềm không hoạt động hoặc hoạt động không đúng chức năng được thiết kế, xuất phát từ các nguyên nhân lũ lụt, hỏa hoạn, thiên tai, chập điện, hư hỏng tự nhiên, hành vi phá hoại hoặc gian lận của con người, ...;
- b. Rủi ro đường truyền điện thoại, internet, thư điện tử, tin nhắn điện thoại di động và các thiết bị điện tử khác của nhà cung cấp dịch vụ gặp sự cố kỹ thuật như đứt đường truyền, quá tải hoặc những sự cố tương tự có thể ảnh hưởng đến việc thực hiện GDĐT;
- c. Rủi ro hệ thống máy tính, PTĐT của ND hoặc Dai-ichi Life Việt Nam bị mất nguồn điện, bị tấn công, nhiễm virus, bị tiết lộ hoặc bị đánh cắp các thông tin về GDĐT (bao gồm Thông Tin Đăng Nhập, Mã Xác Thực, số điện thoại, thư điện tử, ...)
- d. Rủi ro tài khoản/PTĐT của ND hoặc Dai-ichi Life Việt Nam bị sử dụng một cách trái phép bởi một bên thứ ba;
- e. Rủi ro có liên quan đến hành vi tiết lộ mật khẩu, mã OTP hoặc thông tin bảo mật khác của ND cho bên thứ ba, hoặc ND truy cập vào đường dẫn, liên kết không phải do Dai-ichi Life Việt Nam quản lý.
- f. Bất kỳ GDĐT nào thực hiện ngoài ý muốn của ND do ND chưa hiểu rõ cách thức thực hiện giao dịch mà bản thân ND đã đăng ký với Dai-ichi Life Việt Nam, do sai sót trong quá trình ND thao tác với các PTĐT hoặc các lý do chủ quan khác.
- g. Các rủi ro khác liên quan đến sự kiện bất khả kháng.

2. Trách nhiệm của Người Dùng

- 2.1. Tự mình chịu mọi thiệt hại phát sinh từ hoặc có liên quan đến (các) Rủi Ro Của GDĐT do lỗi của ND gây ra và/hoặc được xác định là do lỗi của ND theo quy định pháp luật có liên quan. Ngoài ra, ND chịu toàn bộ thiệt hại phát sinh từ hoặc có liên quan đến hành vi tiết lộ Thông Tin Đăng Nhập hoặc Mã Xác Thực hoặc thông tin của PTĐT hoặc thông tin bảo mật khác của ND cho bên thứ ba, hoặc ND truy cập vào đường dẫn, liên kết không phải do Dai-ichi Life Việt Nam quản lý và/hoặc các trường hợp khác theo quy định pháp luật có liên quan.
- 2.2. Chịu trách nhiệm bảo mật toàn bộ các thông tin, bảo quản các PTĐT liên quan đến GDĐT và thực hiện tất cả biện pháp cần thiết ở mức độ cao nhất để ngăn ngừa sự sử dụng trái phép các thông tin, Mã Xác Thực, TTĐN và PTĐT. Cho mục đích này, ND cam kết không bao giờ tiết lộ thông tin, Mã Xác Thực và TTĐN hoặc đưa PTĐT cho bất kỳ ai bằng bất cứ hình thức nào, dù vô tình hay cố ý, tại bất kỳ nơi nào và vào bất kỳ thời điểm nào. ND đồng thời tự mình chịu trách nhiệm, thiệt hại, tổn thất đối với mọi GDĐT được thực hiện thông qua Mã Xác Thực và TTĐN.

- 2.3. Thông báo ngay lập tức cho Dai-ichi Life Việt Nam theo cách thức quy định tại Mục 3.3 sau đây nếu tính bảo mật của Mã Xác Thực và TTĐN bị vi phạm.
- 2.4. Thay đổi MKTC ban đầu trong thời hạn 01 (một) ngày làm việc kể từ ngày được cung cấp.

Dai-ichi Life Việt Nam được miễn trừ trách nhiệm với mọi thiệt hại phát sinh từ hoặc có liên quan đến việc không đổi MKTC ban đầu theo Điều 2.4 này.

- 2.5. Thực hiện tất cả biện pháp hợp lý nhằm đảm bảo tính an toàn, tính bảo mật, tính tương thích cho PTĐT mà ND sử dụng để kết nối truy cập vào HTTT, bao gồm không giới hạn cài đặt và thường xuyên cập nhật chương trình diệt virus, cập nhật phiên bản ứng dụng mới nhất, thông báo cho Dai-ichi Life Việt Nam khi phát hiện hoặc nghi ngờ có hiện tượng truy cập trái phép vào HTTT, hoặc nghi ngờ TTĐN không còn bảo mật.

3. Trách nhiệm của Dai-ichi Life Việt Nam

- 3.1. Nỗ lực tối đa để bảo đảm sự an toàn về mặt kỹ thuật nhằm bảo mật các dữ liệu được truyền tải trong GDĐT.
- 3.2. Dai-ichi Life Việt Nam sẽ được miễn trừ trách nhiệm đối với các trường hợp, bao gồm trường hợp bị nhiễm vi-rút, hành vi phá hoại ác ý từ bên thứ ba gây ra đối với PTĐT và/hoặc HTTT cũng như các trang web liên kết của Dai-ichi Life Việt Nam; lỗi, sai sót, gián đoạn, chậm trễ trong hoạt động hay truyền dữ liệu, lỗi hệ thống hay đường truyền, mất điện; Sự kiện bất khả kháng.
- 3.3. Khóa quyền sử dụng của ND ngay khi Dai-ichi Life Việt Nam nhận được thông báo trực tiếp thông qua số Hotline (028) 3810 0888 của Dai-ichi Life Việt Nam (sau khi đã hoàn tất các bước xác minh thông tin khách hàng) hoặc bằng văn bản của ND đến địa chỉ: Tòa nhà Dai-ichi Life, 149-151 Nguyễn Văn Trỗi, Phường 11, Quận Phú Nhuận, TP.HCM, tùy hình thức được Dai-ichi Life Việt Nam áp dụng.
- 3.4. Chấm dứt việc sử dụng DVGDĐT trong vòng tối đa 07 (bảy) ngày kể từ ngày nhận được yêu cầu bằng văn bản của ND về việc chấm dứt sử dụng DVGDĐT.

4. Nguyên tắc xác định lỗi và trách nhiệm:

Trừ trường hợp được miễn trừ trách nhiệm theo quy định tại ĐK&ĐKGDĐT này và/hoặc trường hợp bất khả kháng và/hoặc theo quy định pháp luật có liên quan, Bên được xác định có lỗi trong việc vi phạm bất kỳ nghĩa vụ nào được quy định tại ĐK&ĐKGDĐT này và/hoặc quy định pháp luật có liên quan thì sẽ phải chịu toàn bộ trách nhiệm giải quyết các vấn đề phát sinh và bồi thường thiệt hại tương ứng với phạm vi lỗi đó (nếu có).

5. Sửa đổi, bổ sung nội dung Điều khoản

Dai-ichi Life Việt Nam có quyền sửa đổi, bổ sung ĐK&ĐKGDĐT này bất cứ lúc nào nhưng phải thông báo trước khi có hiệu lực cho ND bằng các hình thức như: gửi thư thông qua địa chỉ thư điện tử (email), số điện thoại mà ND cung cấp. Theo đó, ĐK&ĐKGDĐT được sửa đổi, bổ sung sẽ được công bố trên website của Dai-ichi Life

Việt Nam và/hoặc HTTT, và/hoặc niêm yết tại các văn phòng của Dai-ichi Life Việt Nam, và/hoặc bất cứ phương thức nào phù hợp với quy định pháp luật.

ĐK&ĐKGDĐT sửa đổi, bổ sung sẽ có giá trị ràng buộc nếu ND tiếp tục thực hiện GDĐT sau khi ĐK&ĐKGDĐT sửa đổi, bổ sung có hiệu lực.

6. Thời gian hiệu lực

ND đồng ý với toàn bộ nội dung của ĐK&ĐKGDĐT và (các) ĐK&ĐKGDĐT sửa đổi, bổ sung (nếu có) kể từ thời điểm truy cập, sử dụng các trang thông tin điện tử/ứng dụng/nền tảng trực tuyến của Dai-ichi Life Việt Nam để thực hiện GDĐT. ĐK&ĐKGDĐT sẽ được duy trì hiệu lực cho đến khi có sự kiện pháp lý làm chấm dứt việc sử dụng DVGDĐT.