

UBND TỈNH LẠNG SƠN
SỞ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 184 /STTTT-HTS

Lạng Sơn, ngày 21 tháng 01 năm 2025

V/v tăng cường các biện pháp bảo đảm an toàn, an ninh thông tin mạng và thông tin liên lạc dịp Tết Nguyên đán Ất Ty năm 2025

Kính gửi:

- Các Sở, ban, ngành;
- UBND các huyện, thành phố;
- Đài PTTH tỉnh, Báo Lạng Sơn;
- Các doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông, CNTT.

Căn cứ Chỉ thị số 02/CT-BTTTT của Bộ Thông tin và Truyền thông về việc tổ chức đón Tết Nguyên đán Ất Ty năm 2025; Chỉ thị số 03/CT-UBND ngày 09/01/2025 của UBND tỉnh về tăng cường các biện pháp bảo đảm đón Tết Nguyên đán Ất Ty năm 2025 vui tươi, lành mạnh, an toàn, tiết kiệm; Công văn số 5644/BTTTT-CATT của Bộ Thông tin và Truyền thông về tăng cường công tác bảo đảm an toàn thông tin mạng hướng tới dịp Tết Dương lịch 2025, Tết Nguyên đán Ất Ty và Lễ kỷ niệm 95 năm thành lập Đảng Cộng sản Việt Nam. Để bảo đảm an toàn, an ninh thông tin mạng và thông tin liên lạc dịp Tết Nguyên đán Ất Ty năm 2025, Sở Thông tin và Truyền thông đề nghị các cơ quan, đơn vị phối hợp thực hiện các nội dung sau:

1. Đối với các Sở, ban, ngành và UBND các huyện, thành phố

- Tăng cường theo dõi, giám sát, chủ động phát hiện sớm các nguy cơ, dấu hiệu tấn công mạng, kịp thời xử lý các vấn đề phát sinh. Phân công cán bộ kỹ thuật trực 24/24 trong các dịp nghỉ lễ, Tết đặc biệt là các hệ thống thông tin phục vụ công tác chỉ đạo điều hành và hệ thống thông tin phục vụ người dân và doanh nghiệp. Rà soát các điểm yếu, lỗ hổng có nguy cơ mất an toàn thông tin của hệ thống máy chủ, máy trạm, có giải pháp khắc phục những lỗ hổng bảo mật nhằm đảm bảo an toàn an ninh thông tin.

- Kịp thời phối hợp với Đội ứng cứu xử lý sự cố an toàn thông tin mạng tỉnh Lạng Sơn, đơn vị đầu mối là Trung tâm Công nghệ số thuộc Sở Thông tin và Truyền thông theo số điện thoại 02053.818.657 – 0918.210.111 để được hướng dẫn và phối hợp xử lý khi xảy ra sự cố.

- Tăng cường các hoạt động tuyên truyền, nâng cao nhận thức kỹ năng cơ bản về an toàn thông tin mạng; Nhận biết, cảnh giác trước thông tin xấu độc, tin giả, thông tin xuyên tạc, chống phá, chính sách của Đảng và Nhà nước; Phòng, chống lừa đảo trên không gian mạng cho toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của cơ quan.

2. Đối với Đài PTTH tỉnh, Báo Lạng Sơn, hệ thống thông tin cơ sở

Các cơ quan báo chí, đài phát thanh, truyền hình và hệ thống thông tin cơ sở thông tin kịp thời các chỉ đạo của UBND tỉnh; tăng cường thông tin, tuyên truyền về thành tựu của địa phương, không khí vui Xuân, đón Tết của Nhân dân trên toàn tỉnh, tình hình kinh tế - xã hội, về sản xuất, kinh doanh, lưu thông hàng hóa, chống buôn lậu, gian lận thương mại và hàng giả; thông tin đầy đủ, chính xác, kịp thời các quy định về sản xuất, kinh doanh, lưu thông hàng hóa, thị trường, nguồn cung, giá thực phẩm, các mặt hàng thiết yếu phục vụ người dân trước, trong và sau Tết Nguyên đán; công tác bảo đảm trật tự, an toàn giao thông, phòng cháy, chữa cháy trong dịp Tết Nguyên đán và Lễ hội Xuân 2025. Tiếp tục đẩy mạnh thông tin, tuyên truyền quảng bá hình ảnh các dân tộc tỉnh Lạng Sơn đối với du khách. Tiếp tục tăng cường rà quét, ngăn chặn kịp thời các thông tin xấu độc trên các nền tảng xuyên biên giới.

3. Đối với các doanh nghiệp Bưu chính, Viễn thông, Công nghệ thông tin trên địa bàn tỉnh

3.1 Các doanh nghiệp bưu chính:

- Thực hiện đồng bộ giải pháp tăng cường năng lực mạng lưới, lao động, mặt bằng khai thác; phương tiện vận chuyển, bảo đảm an toàn, an ninh hàng hóa. Nghiêm cấm vận chuyển và chuyển phát hàng lậu, hàng cấm qua đường bưu chính; kịp thời phối hợp với các cơ quan chức năng liên quan để xử lý các vi phạm theo trình tự quy định.

- Tổ chức rà soát, sắp xếp các bộ phận sản xuất một cách khoa học, hợp lý, bố trí nhân lực hỗ trợ chăm sóc khách hàng 24/24 để kịp thời lưu thoát bưu gửi, không để xảy ra tình trạng thất lạc, ứ đọng, mất mát gây phát sinh khiếu nại của khách hàng, phục vụ tốt nhất nhu cầu của người dân trước, trong và sau dịp Tết Nguyên đán Ất Tỵ năm 2025.

3.2 Các doanh nghiệp viễn thông:

- Bảo đảm tuyệt đối an toàn mạng lưới, thông tin liên lạc thông suốt đáp ứng nhu cầu thông tin liên lạc của các cơ quan nhà nước, tổ chức, doanh nghiệp và người dân trong dịp Tết Nguyên đán.

- Thực hiện các biện pháp kỹ thuật, nghiệp vụ ngăn chặn các hành vi lợi dụng hệ thống viễn thông để lừa đảo theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền. Xây dựng kế hoạch mở rộng dung lượng đường truyền, băng thông kết nối trong nước và quốc tế đảm bảo không bị nghẽn mạng tại các thời điểm có lượng thuê bao truy cập lớn (đặc biệt là thời điểm giao thừa). Rà soát, xây dựng kế hoạch bố trí các trang thiết bị dự phòng, các xe phát sóng lưu động, các phương án truyền dẫn dự phòng, thiết lập các tổ, nhóm kỹ thuật sẵn sàng xử lý sự cố, ứng cứu thông tin nhằm đáp ứng tối đa nhu cầu phát sinh về dịch vụ viễn thông của các cơ quan, tổ chức, doanh nghiệp và nhân dân. Phối hợp, xây dựng kế hoạch ứng cứu lẫn nhau (roaming, chia sẻ và sử dụng chung hạ tầng viễn thông...) giữa các doanh nghiệp viễn thông trên cùng địa bàn khi cần thiết để đảm bảo thông tin liên lạc và chất lượng dịch vụ trong mọi tình huống. Tăng cường kiểm soát, duy trì công tác trực hệ thống mạng đài kiểm soát tần số vô tuyến điện; sẵn sàng

nhân lực để kịp thời giải quyết các vụ can nhiễu thông tin vô tuyến; đảm bảo an toàn, thông suốt của các hệ thống thông tin vô tuyến.

- Nâng cao tinh thần cảnh giác, kịp thời phát hiện, ngăn chặn các hành vi lợi dụng mạng lưới viễn thông và Internet để gửi, phát tán thông tin có nội dung trái pháp luật và phát tán vi rút phá hoại các công/trang thông tin điện tử.

- Cử cán bộ kỹ thuật trực theo dõi, giám sát an toàn thông tin liên tục trong suốt kỳ nghỉ Tết.

- Đối với Viễn thông Lạng Sơn: Tăng cường bảo đảm an toàn, an ninh mạng cho các hệ thống thông tin quan trọng, hệ thống thông tin chứa thông tin cá nhân, dữ liệu cá nhân và các nền tảng phục vụ chuyển đổi số của tỉnh; theo dõi, giám sát, phát hiện xử lý sớm các nguy cơ mất an toàn, an ninh mạng, các dấu hiệu tấn công, kịp thời xử lý các vấn đề phát sinh; phát hiện, tuyên truyền, cảnh báo các hình thức lừa đảo trực tuyến cho người dân trước, trong và sau Tết Nguyên đán. Bảo đảm các hoạt động giao dịch điện tử hoạt động ổn định, liên tục và an toàn. Cử cán bộ kỹ thuật trực theo dõi, giám sát an toàn thông tin liên tục trong suốt kỳ nghỉ Tết.

Sở Thông tin và Truyền thông trân trọng đề nghị thủ trưởng các cơ quan, đơn vị quan tâm, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Bộ TT&TT (báo cáo);
- UBND tỉnh (báo cáo);
- Lãnh đạo Sở;
- Các phòng, đơn vị trực thuộc;
- PVHTT các huyện tp;
- Lưu: VT, HTS.

GIÁM ĐỐC



Nguyễn Trọng Hùng