

BÁO CÁO PHÂN TÍCH

PHƯƠNG PHÁP PHÂN TÍCH THỪU BẬC (AHP)

Ra quyết định chiến lược để cải thiện hiệu quả hoạt động & duy trì tăng trưởng

Mã tài liệu:	AHP-20250613
Phiên bản:	1.0
Ngày phát hành:	13/06/2025
Người thực hiện:	admin
Đơn vị:	Phòng Phân tích Chiến lược
Phê duyệt:	_____

Tài liệu nội bộ - Không được phép sao chép khi chưa được phép

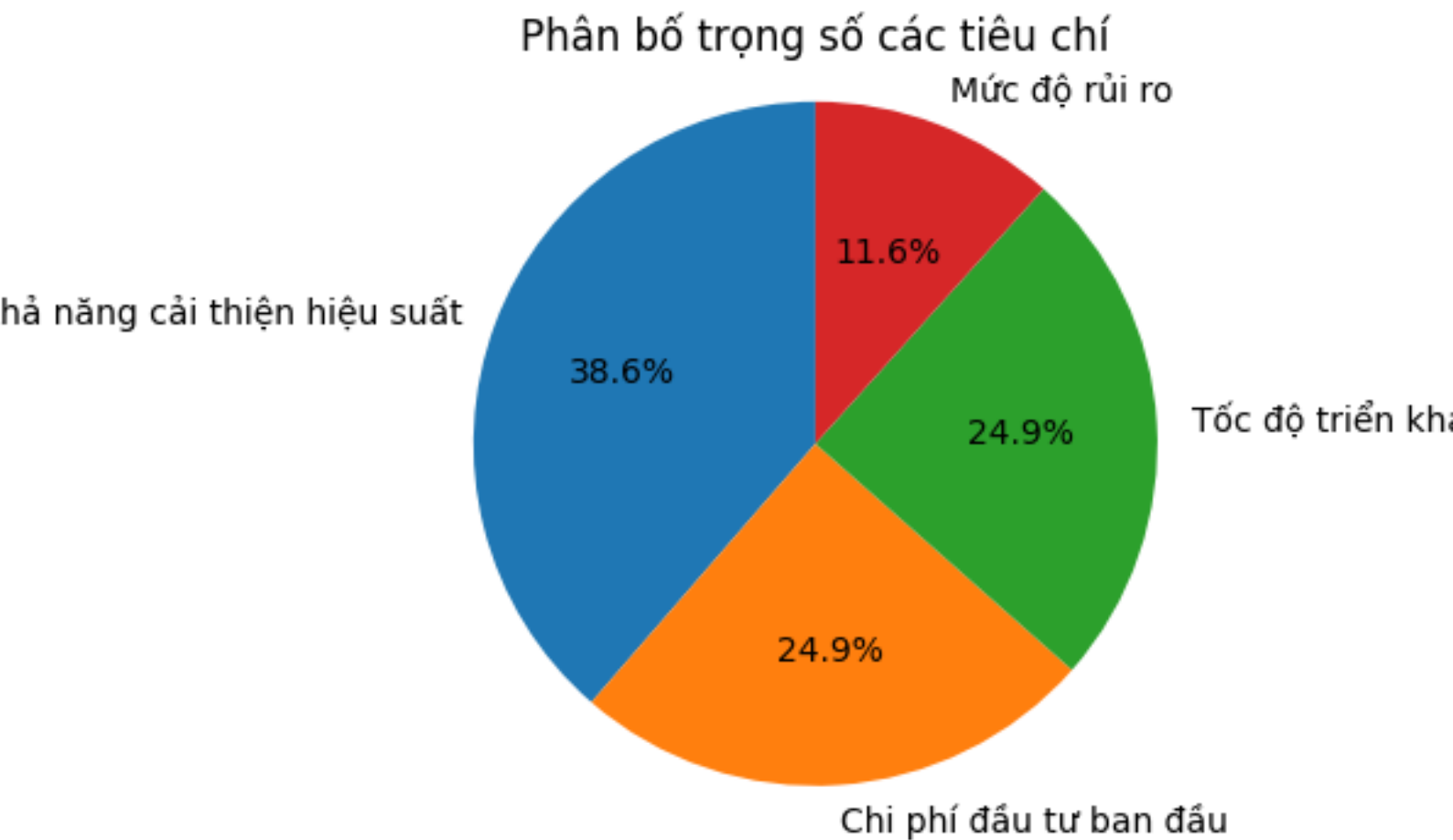
MỤC LỤC

1. Tổng quan	3
2. Phương pháp luận	3
3. Phân tích tiêu chí	4
4. Đánh giá phương án	5
5. Kết luận và khuyến nghị	6

1. TỔNG QUAN

Báo cáo này trình bày kết quả phân tích quyết định đa tiêu chí sử dụng phương pháp Phân tích thứ bậc (AHP) cho mục tiêu: Ra quyết định chiến lược để cải thiện hiệu quả hoạt động & duy trì tăng trưởng.

Phân tích được thực hiện dựa trên 4 tiêu chí và 4 phương án thay thế. Kết quả phân tích sẽ cung cấp cơ sở khoa học để đưa ra quyết định tối ưu dựa trên các tiêu chí đã xác định.



2. PHƯƠNG PHÁP LUẬN

Phương pháp Phân tích thứ bậc (AHP - Analytic Hierarchy Process) là một phương pháp ra quyết định đa tiêu chí, được phát triển bởi Thomas L. Saaty. Phương pháp này cho phép:

- Phân rã vấn đề phức tạp thành các thành phần đơn giản hơn

- So sánh cặp để xác định mức độ quan trọng tương đối
- Tổng hợp các đánh giá để xác định ưu tiên tổng thể

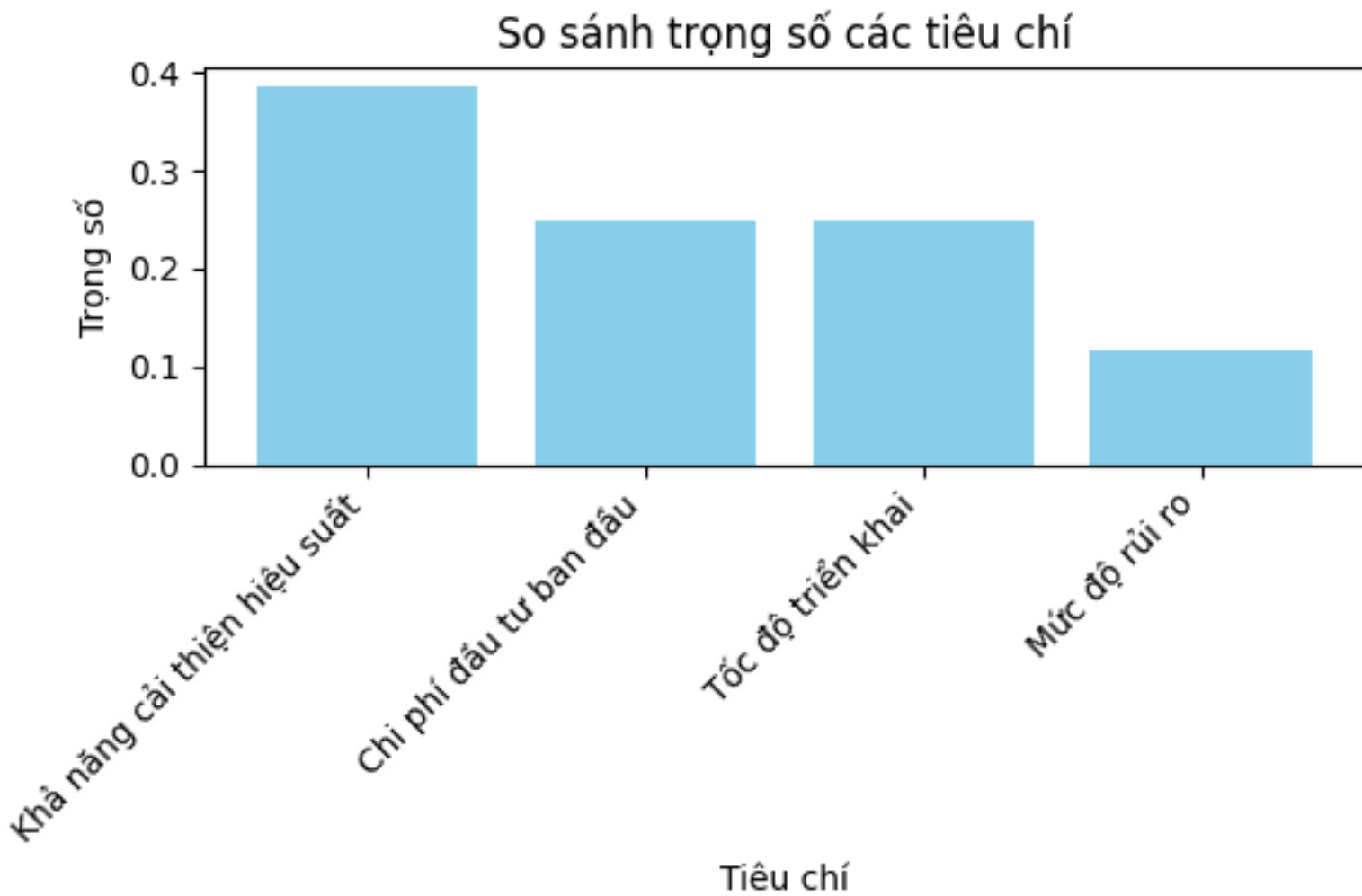
Độ tin cậy của kết quả được đảm bảo thông qua chỉ số nhất quán (CR) < 0.1 cho mỗi ma trận so sánh.

3. PHÂN TÍCH TIÊU CHÍ

3.1 Trọng số các tiêu chí

Bảng dưới đây thể hiện trọng số của các tiêu chí, phản ánh mức độ quan trọng tương đối của mỗi tiêu chí trong việc ra quyết định:

Tiêu chí	Trọng số	Tỷ trọng
Khả năng cải thiện hiệu suất	0.3863	38.63%
Chi phí đầu tư ban đầu	0.2487	24.87%
Tốc độ triển khai	0.2487	24.87%
Mức độ rủi ro	0.1162	11.62%

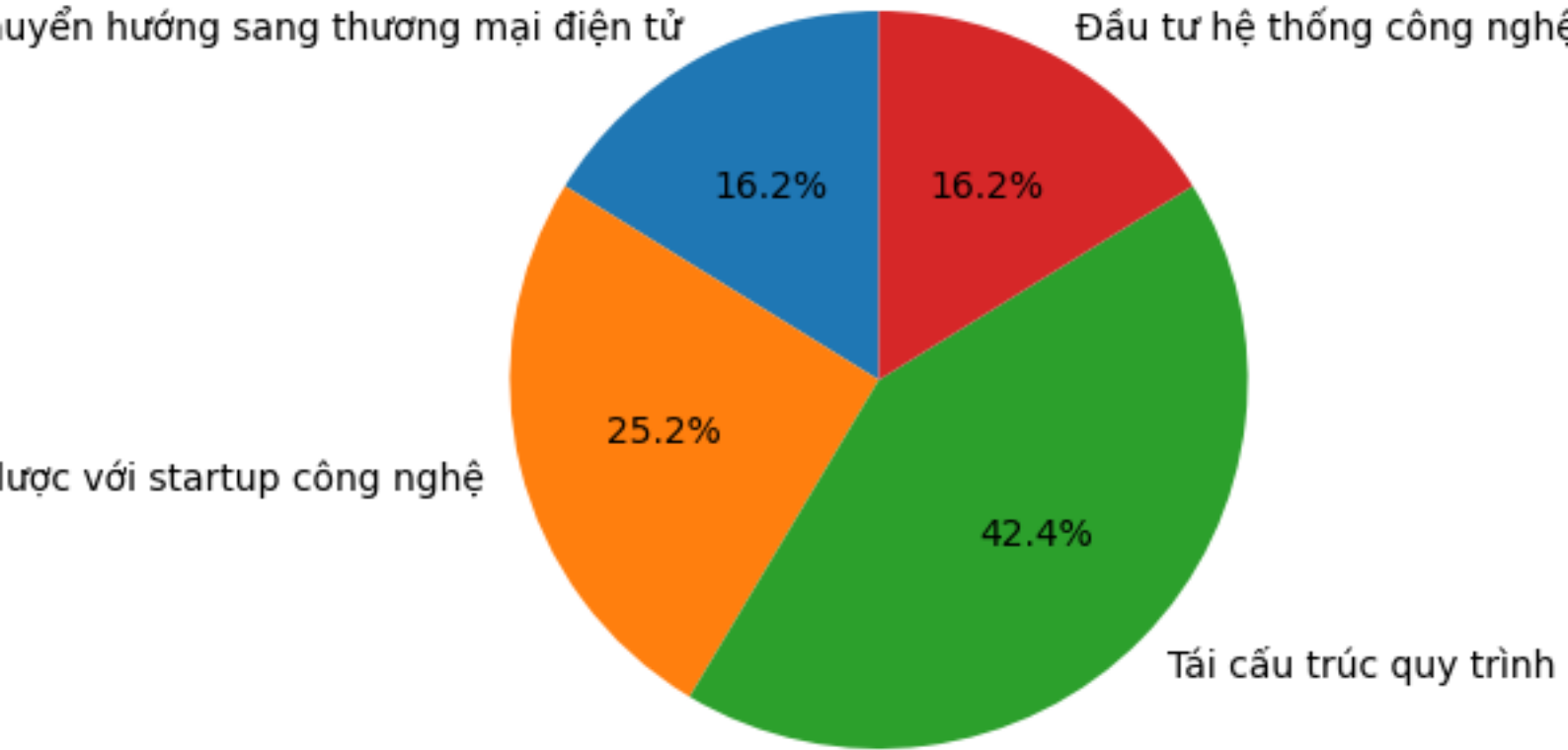


4. ĐÁNH GIÁ PHƯƠNG ÁN

4.1 Kết quả đánh giá tổng hợp

Xếp hạng	Phương án	Điểm số	Tỷ trọng
1	Tái cấu trúc quy trình vận hành	0.4238	42.38%
2	Hợp tác chiến lược với startup công nghệ	0.2524	25.24%
3	Đầu tư hệ thống công nghệ POS/CRM mới	0.1619	16.19%
4	Chuyển hướng sang thương mại điện tử	0.1619	16.19%

Phân bố điểm số các phương án



5. KẾT LUẬN VÀ KHUYẾN NGHỊ

5.1 Kết luận

Dựa trên kết quả phân tích AHP với 4 tiêu chí và 4 phương án, phương án Tái cấu trúc quy trình vận hành được đánh giá là phù hợp nhất với điểm số 0.4238 (chiếm 42.38% tổng điểm).

So với phương án xếp hạng thứ hai (Hợp tác chiến lược với startup công nghệ), phương án được chọn có điểm số cao hơn 40.45%. Sự chênh lệch này cho thấy tính vượt trội của phương án được chọn.

5.2 Khuyến nghị

- Triển khai thực hiện:

- Ưu tiên triển khai phương án {best_alt}
- Xây dựng kế hoạch triển khai chi tiết với các mốc thời gian cụ thể
- Phân công trách nhiệm và nguồn lực rõ ràng

2. Giám sát và đánh giá:

- Thiết lập hệ thống theo dõi và đánh giá định kỳ
- Xác định các chỉ số KPI để đo lường hiệu quả
- Tổ chức họp đánh giá tiến độ hàng tháng/quý

3. Quản trị rủi ro:

- Xây dựng kế hoạch dự phòng cho các rủi ro tiềm ẩn
- Chuẩn bị các phương án thay thế khi cần thiết
- Thường xuyên cập nhật và điều chỉnh kế hoạch