

## HỢP ĐỒNG HỢP TÁC KINH DOANH VÀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ

(Số 031300003507013054/2022/HĐHTKD – LBC)

HỢP ĐỒNG HỢP TÁC KINH DOANH VÀ SỬ DỤNG DỊCH VỤ này (“**Hợp Đồng**”) được lập và ký ngày 16 tháng 11 năm 2022 bởi và giữa các Bên:

### Bên A:

Họ tên : Nguyễn Hoàng Ngân  
CMND/CCCD : Số 031300003507 do Cục Cảnh Sát Quản Lý Hành Chính Về Trật Tự Xã Hội cấp ngày 11/04/2021  
HKTT : Số 123a Mê Linh, Trại Cau, Lê Chân, Hải Phòng  
Địa chỉ hiện tại : Số 123a Mê Linh, Trại Cau, Lê Chân, Hải Phòng  
Điện thoại : 0982149581 Email: [Email]  
Số tài khoản : [Số tài khoản] Tại ngân hàng: [ngân Hàng]

(Sau đây gọi tắt là “**Nhà đầu tư**” hoặc “**NDT**”)

Và

### Bên B: CÔNG TY CP LENDBIZ CAPITAL

Địa chỉ : Căn TT5.1B-25, khu nhà ở thấp tầng, khu đô thị mới Đại Kim, Phường Đại Kim, Quận Hoàng Mai, TP Hà Nội, Việt Nam.  
MSDN/MST : 0109216328 – cấp ngày 16/06/2020 tại Sở kế hoạch và Đầu tư Tp. Hà Nội  
Điện thoại : 0243 201 1856  
Đại diện : Ông Nguyễn Việt Hưng  
Chức vụ : Tổng Giám đốc

(Sau đây gọi tắt là “**LBC**”)

(Khách hàng và LBC sau đây được gọi riêng là “**Bên**” và gọi chung là “**Các Bên**”).

### Xét thấy

- Nhà đầu tư có nguồn tiền hợp pháp và có nhu cầu tích lũy, đầu tư từ nguồn tiền này và/hoặc sử dụng một số dịch vụ gia tăng do LBC cung cấp.
- LBC có Hệ thống phần mềm để trợ giúp cho Nhà đầu tư thực hiện việc tích lũy, đầu tư và cung cấp một số dịch vụ gia tăng.
- Nhà đầu tư mong muốn tích lũy, đầu tư thông qua việc Hợp tác kinh doanh với LBC nhằm mục đích sinh lợi nhuận, và LBC đồng ý Hợp tác kinh doanh với Nhà đầu tư để thực hiện các giao dịch liên quan đến các Sản phẩm đầu tư, Sản phẩm tích lũy.
- Các Bên chấp thuận và đồng ý rằng nội dung của Hợp Đồng này sẽ được lập ra dưới hình thức một hợp đồng điện tử.

**Nay, Các Bên đồng ý ký kết Hợp Đồng này với các điều khoản và điều kiện như sau:**

**Điều 1. Định nghĩa:**

- 1.1. **Hợp Đồng:** Là Hợp đồng này, được ký kết giữa NĐT và LBC, theo đó NĐT và LBC sẽ hợp tác đầu tư nhằm mục đích sinh lợi nhuận, đồng thời LBC có cung cấp một số Dịch Vụ Gia Tăng đến NĐT thông qua các giải pháp công nghệ hỗ trợ trên Ứng dụng 3-Gang do LBC cung cấp hoặc các nền tảng công nghệ do bên thứ ba cung cấp.
- 1.2. **Sản phẩm tích lũy:** Là sản phẩm mà NĐT đầu tư vốn để hợp tác với LBC nhằm đầu tư, kinh doanh vào các lĩnh vực do LBC quyết định và được hưởng lợi nhuận cố định theo quy định tại Hợp Đồng này. NĐT có thể lựa chọn đầu tư có thời hạn hoặc không thời hạn theo các gói sản phẩm cụ thể được quy định tại Ứng dụng 3-Gang.
- 1.3. **Sản phẩm Chứng Chỉ Quỹ:** Là các chứng chỉ quỹ mà LBC là đại lý phân phối trên Ứng dụng 3-Gang để các NĐT lựa chọn và quyết định đầu tư.
- 1.4. **Dịch vụ gia tăng:** là các tiện ích được tích hợp tại Ứng dụng 3-Gang, tại đó, cung cấp các sản phẩm mà LBC làm đại lý phân phối như bảo hiểm sức khỏe, thẻ điện thoại ... NĐT lựa chọn tiện ích mong muốn sử dụng và thanh toán phí cho bên cung cấp sản phẩm hoặc LBC tùy vào phương thức mà LBC thỏa thuận với bên cung cấp sản phẩm và được LBC thiết lập tại Ứng dụng 3-Gang.
- 1.5. **Tiền vốn đầu tư:** Là nguồn tiền hợp pháp được NĐT dùng góp vốn nhằm hợp tác đầu tư, kinh doanh với LBC theo Sản phẩm Tích lũy, dưới hình thức NĐT chuyển tiền vào Tài khoản 3-Gang mà NĐT mở tại Ứng dụng 3-Gang thông qua tài khoản ngân hàng hoặc bất kỳ hình thức nào theo yêu cầu của NĐT và dưới sự cho phép của LBC. Theo đó LBC được đại diện các Bên quản lý và sử dụng Tiền vốn đầu tư theo quy định tại Hợp Đồng này và phù hợp với sản phẩm cụ thể mà NĐT đã lựa chọn để hợp tác.
- 1.6. **Tài khoản 3-Gang** là Tài khoản của NĐT được đăng ký mở trên Ứng dụng 3-Gang.
- 1.7. **Tiền lãi** là khoản lợi nhuận thu được từ việc đầu tư, tích lũy thông qua Sản phẩm Tích lũy. Tiền lãi bao gồm nhưng không giới hạn ở tiền lãi hoặc các khoản lợi ích khác đến từ việc đầu tư kinh doanh mà LBC làm đại diện các Bên thực hiện.
- 1.8. **Tài khoản nhận vốn của LBC** là tài khoản ngân hàng hoặc Ví điện tử hoặc bất kỳ tài khoản hay bất kỳ hình thức nào khác mà LBC chỉ định để nhận tiền vốn đầu tư và các khoản tiền thanh toán khác từ NĐT.
- 1.9. **Tài khoản ngân hàng của NĐT:** tài khoản thanh toán của NĐT được mở tại Ngân hàng thương mại Việt Nam hoặc Chi nhánh Ngân hàng nước ngoài tại Việt Nam và được NĐT đăng ký tại Ứng dụng 3-Gang là tài khoản để nhận lợi tức và tiền thu hồi vốn đầu tư được nhận.
- 1.10. **Sự kiện bất khả kháng:** là những sự kiện xảy ra một cách khách quan, không thể lường trước và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép, bao gồm nhưng không giới hạn bởi động đất, lũ, lụt, hạn hán, cháy, nổ, dịch bệnh, thiên tai, thảm họa, chiến tranh, khủng bố, sự thay đổi của pháp luật, quyết định của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, việc hỏng, lỗi, gián đoạn của Hệ thống giao dịch điện tử, hệ thống máy tính, việc mất dữ liệu do sự cố về nguồn điện hoặc các trục trặc về máy móc đối với hệ thống lưu trữ và/hoặc truy xuất thông tin,.... không thể lường trước được và (các) bên không có nghĩa vụ phải biết trước.

**Điều 2. Nội dung hợp tác kinh doanh**

- 2.1. LBC sẽ chủ động thiết lập các gói thuộc Sản phẩm Tích lũy để giúp NĐT lựa chọn và ra quyết định. NĐT chủ động lựa chọn các gói thuộc Sản phẩm Tích lũy trên Ứng dụng 3-Gang, phù hợp với nhu cầu của mình, để thực hiện quyền của mình theo thỏa thuận trong Hợp Đồng này.
- 2.2. Đồng thời, NĐT tại đây ủy quyền cho LBC để LBC sẽ thay mặt cho các Bên hợp tác thực hiện việc quản lý, sử dụng vốn đầu tư, ra quyết định đầu tư/kinh doanh và thu lợi nhuận từ việc đầu tư/kinh doanh.
- 2.3. Tiền vốn đầu tư sẽ được sử dụng để đầu tư vào (i) Hợp tác đầu tư, liên kết với các Quỹ đầu tư hoặc Công ty chứng khoán (ii) Các DN gọi vốn trên ứng dụng của Lendbiz và (iii) Các kênh đầu tư vốn hợp pháp hoặc các dự án khác do LBC quyết định.
- 2.4. **Đóng góp của các Bên:**

- a. NĐT góp tiền mặt bằng cách chuyển tiền trực tiếp vào Tài khoản nhận vốn của LBC hoặc nạp tiền bằng thẻ ngân hàng qua cổng thanh toán 9Pay. NĐT được nạp tiền thành nhiều đợt và không giới hạn thời gian nộp nhưng tối thiểu một lần nạp là 50.000 VND. Tiền vốn đầu tư sẽ được ghi nhận giá trị tương ứng (theo tỉ lệ 1:1) là số tiền tích lũy/đầu tư trong Tài khoản 3-Gang.
- b. LBC đóng góp: (i) Quyền đăng nhập và sử dụng các tính năng trên Ứng dụng của LBC; (ii) Kiến thức, kinh nghiệm để chọn lọc các lĩnh vực đầu tư/kinh doanh, các cảnh báo rủi ro trong quá trình đầu tư; (iii) Công sức liên lạc, làm việc và đàm phán với các các bên thứ ba trong quá trình đầu tư/kinh doanh; (iv) chi phí nhân sự, cơ sở vật chất cần thiết để thực hiện đầu tư/kinh doanh.
- c. Các Bên thống nhất tất cả các tài sản khác của LBC không được quy định tại Hợp Đồng này (bao gồm nhưng không chỉ giới hạn ở tài sản hữu hình và tài sản vô hình như quyền sở hữu công nghệ, bí mật kinh doanh, quyền sở hữu trí tuệ, ...) thuộc quyền sở hữu riêng của LBC và không nằm trong tài sản hợp tác kinh doanh hay tài sản chung với NĐT.

## **2.5. Phân chia kết quả hợp tác kinh doanh:**

### **a. Phân chia lãi/lỗ từ hoạt động đầu tư:**

- Toàn bộ tiền lãi và lợi tức cũng như các khoản lỗ trong quá trình hợp tác kinh doanh giữa hai Bên được ghi nhận trên hệ thống và chi tiết trên Tài khoản 3-Gang của NĐT. Tại thời điểm NĐT thực hiện thao tác rút tiền từ Tài khoản 3-Gang về Tài khoản ngân hàng thì: NĐT sẽ được hưởng tỷ lệ 100% trên tổng số tiền được ghi nhận trên Tài khoản tại thời điểm NĐT rút tiền sau khi đã hoàn thành nghĩa vụ thanh toán các loại phí dịch vụ quy định trong Hợp Đồng này.
- Lợi nhuận hợp tác sẽ được phân chia theo từng gói sản phẩm, trên nguyên tắc NĐT sẽ được hưởng lợi tức cố định theo chính sách của LBC từng thời kỳ và được công bố tại thời điểm NĐT lựa chọn gói sản phẩm trong Sản phẩm Tích lũy

### **b. Nghĩa vụ thuế:**

- LBC chịu trách nhiệm kê khai và nộp thay phần thuế thu nhập cá nhân (TNCN) phát sinh khi phân bổ lãi và lợi tức cho NĐT tại từng thời điểm NĐT (i) thu hồi Vốn hợp tác kinh doanh, hoặc (ii) nhận lợi tức.
- LBC sẽ áp dụng các mức thuế và hình thức kê khai thuế TNCN theo hướng dẫn cụ thể của các Cơ quan nhà nước.
- Nghĩa vụ thuế của LBC sẽ do LBC tự kê khai và chịu trách nhiệm.

## **2.6. Trường hợp hết thời hạn của mỗi Sản phẩm tích lũy mà NĐT không có bất kỳ yêu cầu nào thì các Bên hiểu rằng Sản phẩm tích lũy được NĐT lựa chọn trước đó sẽ được tự động gia hạn với kỳ hạn tương ứng với kỳ hạn trước đó ngay sau ngày hết thời hạn của Sản phẩm tích lũy trước và toàn bộ gốc/lãi sẽ được tự động chuyển sang Sản phẩm tích lũy mới với mức lãi suất áp dụng theo quy định của LBC ở thời điểm gia hạn.**

## **Điều 3. Sản phẩm Chứng chỉ quỹ**

- 3.1** LBC sẽ phân phối các chứng chỉ quỹ trên cơ sở hợp đồng phân phối chứng chỉ quỹ mà LBC ký kết với các Công ty quản lý quỹ hoạt động hợp pháp trên lãnh thổ Việt Nam.
- 3.2** Các chứng chỉ quỹ mà LBC phân phối sẽ được công bố cụ thể và trực tiếp tại Ứng dụng 3-Gang để các NĐT lựa chọn và quyết định đầu tư.
- 3.3** NĐT lựa chọn chứng chỉ quỹ để đầu tư và đặt lệnh mua/bán trên Ứng dụng 3-Gang, kể từ khi tiếp nhận lệnh, LBC sẽ chuyển lệnh đến công ty quản lý quỹ và hỗ trợ NĐT hoàn tất giao dịch mua/bán chứng chỉ quỹ trên cơ sở thu phí dịch vụ.
- 3.4** Phí giao dịch Sản phẩm Chứng Chỉ Quỹ là phí mà NĐT – với tư cách là bên mua/bán chứng chỉ quỹ phải thanh toán cho Công ty quản lý quỹ.
- 3.5** Tại đây, NĐT hiểu và đồng ý rằng, LBC chỉ cung cấp dịch vụ tư vấn và hỗ trợ NĐT thực hiện lệnh mua/bán chứng chỉ quỹ, do đó, LBC được miễn trừ toàn bộ nghĩa vụ liên quan đến kết quả đầu tư của NĐT liên quan đến các chứng chỉ quỹ mà NĐT đã lựa chọn.

## **Điều 4. Sản phẩm tích lũy không kỳ hạn**

- 4.1** Kỳ hạn tích lũy được tính từ ngày có hiệu lực của hợp đồng cho đến khi Nhà đầu tư chủ động tắt toán tối thiểu là 2 ngày làm việc. Trường hợp Nhà đầu tư tắt toán trước 2 ngày làm việc thì sẽ áp dụng lãi suất bằng 0%.

- 4.2 Ngày có hiệu lực của hợp đồng sẽ là ngày chuyển tiền nếu Nhà đầu tư chuyển trước 15h00 cùng ngày và sẽ là ngày tiếp theo nếu Nhà đầu tư chuyển sau 15h cùng ngày.
- 4.3 Tiền lãi từ Sản phẩm tích lũy không kỳ hạn được tính theo số dư tiền đầu tư tích lũy không kỳ hạn và trả vào thời điểm khách hàng tắt toán.
- 4.4 Lãi suất: theo thông báo của LBC từng thời kỳ.
- 4.5 Công thức tính tiền lãi:

$$\text{Tiền lãi} = \text{Số dư tiền đầu tư tích lũy} \times \text{Lãi suất} \times \text{Số ngày thực đầu tư tích lũy} / 365$$

## **Điều 5. Sản phẩm tích lũy có kỳ hạn**

### **5.1 Kỳ hạn:**

- Kỳ hạn gồm: 1 tháng, 3 tháng, 6 tháng, 12 tháng.
- Ngày có hiệu lực của kỳ hạn sẽ là ngày chuyển tiền nếu Nhà đầu tư chuyển trước 15h00 cùng ngày và sẽ là ngày tiếp theo nếu Nhà đầu tư chuyển sau 15h cùng ngày.
- Ngày đáo hạn của Hợp đồng là ngày đáo hạn theo kỳ hạn gửi thực tế.

### **5.2 Phương thức trả lợi tức: cuối kỳ.**

### **5.3 Số tiền đầu tư tích lũy tối thiểu:**

- Số tiền đầu tư tích lũy tối thiểu của lần đầu tiên từ 50.000 VND.

### **5.4 Lãi suất: tương ứng với từng kỳ hạn cụ thể và theo thông báo của LBC từng thời kỳ.**

### **5.5 Công thức tính tiền lãi:**

$$\text{Tiền lãi} = \text{Số dư tiền đầu tư tích lũy} \times \text{Lãi suất} \times \text{Số ngày thực đầu tư tích lũy} / 365$$

### **5.6 Tắt toán:**

- Khi đến hạn tắt toán: NĐT sẽ vào Ứng dụng 3-Gang để thực hiện tắt toán toàn bộ gốc lãi vào tài khoản đầu tư. Trường hợp NĐT không vào thực hiện thao tác tắt toán thì hệ thống sẽ tự động tái tục toàn bộ gốc lãi sang kỳ hạn tương ứng với kỳ hạn trước đó và áp dụng lãi suất theo quy định của LBC ở thời điểm tái tục. Thời điểm thực hiện tự động tái tục vào lúc 8h ngày liền kề sau ngày đến hạn.
- Trường hợp tắt toán trước hạn: hệ thống sẽ tắt toán toàn bộ số tiền tích lũy của kỳ hạn đó, tiền lãi được tính theo công thức:

$$\text{Tiền lãi} = \text{Số dư tiền đầu tư tích lũy} \times \text{Lãi suất trước hạn} \times \text{Số ngày thực đầu tư tích lũy} / 365$$

## **Điều 6. Sản phẩm tích lũy có kỳ hạn lĩnh lãi hàng tháng**

### **6.1 Kỳ hạn tích lũy:**

- Kỳ hạn gồm: 6 tháng, 12 tháng.
- Ngày có hiệu lực của kỳ hạn sẽ là ngày chuyển tiền nếu Nhà đầu tư chuyển trước 15h00 cùng ngày và sẽ là ngày tiếp theo nếu Nhà đầu tư chuyển sau 15h cùng ngày.
- Ngày đáo hạn của Hợp đồng là ngày đáo hạn theo kỳ hạn gửi thực tế.

### **6.2 Phương thức trả lợi tức: Hàng tháng hệ thống sẽ tự động hạch toán Tiền lãi vào Tài khoản đầu tư.**

### **6.3 Số tiền đầu tư tích lũy tối thiểu:**

- Số tiền tích lũy tối thiểu của lần đầu tiên từ 50.000 VND.

### **6.4 Lãi suất: tương ứng với từng kỳ hạn cụ thể và theo thông báo của LBC từng thời kỳ.**

### **6.5 Công thức tính tiền lãi:**

$$\text{Tiền lãi} = \text{Số dư tiền đầu tư tích lũy} \times \text{Lãi suất} \times \text{Số ngày thực đầu tư tích lũy} / 365$$

### **6.6 Tắt toán:**

- Khi đến hạn tắt toán: NĐT sẽ vào Ứng dụng 3-Gang để thực hiện tắt toán toàn bộ gốc lãi vào tài khoản đầu tư. Trường hợp NĐT không vào thực hiện thao tác tắt toán thì hệ thống sẽ tự động tái tục toàn bộ gốc lãi sang kỳ hạn tương ứng với kỳ hạn trước đó và áp dụng lãi suất theo quy định của LBC ở thời điểm tái tục. Thời điểm thực hiện tự động tái tục vào lúc 8h ngày liền kề sau ngày đến hạn.

- Trường hợp tắt toán trước hạn: hệ thống sẽ tắt toán toàn bộ số tiền tích lũy của kỳ hạn đó, Tiền lãi được tính theo công thức:  
$$\text{Tiền lãi} = \text{Số dư tiền đầu tư tích lũy} \times \text{Lãi suất trước hạn} \times \text{Số ngày thực đầu tư tích lũy} / 365 - \text{Số tiền lãi đã nhận trước đó}$$

#### **Điều 7. Các loại phí dịch vụ:**

- Phí mở Tài khoản 3-Gang: Miễn phí
- Phí nạp tiền: Miễn phí nếu nạp tiền qua hình thức chuyển khoản ngân hàng. Trường hợp nạp tiền qua thẻ ngân hàng và ví điện tử tính theo biểu phí của LBC từng thời kỳ và thu ngay khi nạp tiền.
- Phí duy trì Tài khoản 3-Gang: Miễn phí
- Phí giao dịch Sản phẩm Chứng chỉ quỹ: theo quy định của từng Công ty quản lý quỹ, thu ngay khi phát sinh giao dịch.
- Phí rút tiền: Miễn phí.
- Biểu phí khác (nếu có): Theo quy định của các Công ty quản lý Quỹ, của các bên có liên quan và theo quy định của LBC, cũng như quy định của pháp luật theo từng thời điểm.
- LBC được quyền điều chỉnh/thay đổi/bổ sung các loại Phí dịch vụ nêu trên theo chính sách kinh doanh của mình trong từng thời kỳ và việc điều chỉnh/thay đổi/bổ sung (nếu có) sẽ được công bố trên ứng dụng, website và các phương tiện truyền thông khác của LBC.
- Với việc sử dụng Dịch vụ gia tăng, NĐT thanh toán giá sản phẩm theo giá niêm yết tại Ứng dụng 3-Gang
- NĐT đồng ý cho phép LBC trích tiền từ Tài khoản 3-Gang để thanh toán các loại phí dịch vụ liên quan và/hoặc phục vụ cho việc hợp tác kinh doanh theo Sản phẩm Tích Lũy.

#### **Điều 8. Hiệu lực của hợp đồng và thời gian hợp tác**

##### **8.1** Hiệu lực của hợp đồng

- Hợp đồng có hiệu lực pháp lý kể từ thời điểm NĐT ký hợp đồng với LBC theo phương thức điện tử (Esignature).
- Hợp đồng ký kết sẽ là hợp đồng nguyên tắc ký kết một lần duy nhất và được áp dụng cho tất cả các giao dịch trên Ứng dụng 3-Gang.

##### **8.2** Thời gian hợp tác: được tính từ thời điểm NĐT đăng ký Tài khoản 3-Gang và ký hợp đồng với LBC tại Ứng dụng 3-Gang, tùy thời điểm nào đến trước, cho tới thời điểm xảy ra các trường hợp như được quy định tại Điều 8 Hợp Đồng này.

#### **Điều 9. Nguyên tắc thu chi**

##### **9.1** Mọi khoản thu chi cho các giao dịch của NĐT trên Ứng dụng 3-Gang đều phải được ghi chép rõ ràng, đầy đủ và chính xác trên Tài khoản 3-Gang và Hệ thống phần mềm của LBC.

##### **9.2** Doanh thu phát sinh có thể xảy ra và xảy ra bởi các trường hợp sau đây:

- Lợi tức có được từ Sản phẩm tích lũy.
- Các khoản thu nhập khác.

##### **9.3** Chi phí phát sinh có thể xảy ra và xảy ra bởi các trường hợp sau đây:

- Các khoản phí được quy định tại Hợp đồng này;
- Phí dịch vụ mà NĐT đã sử dụng;
- Chi phí khác.

#### **Điều 10. Quyền và nghĩa vụ của các Bên**

##### **10.1** Quyền và nghĩa vụ của LBC

###### **a. Quyền của LBC:**

- Đại diện cho NĐT thực hiện việc phân chia kết quả hợp tác kinh doanh theo quy định tại khoản 2.5 điều 2 Hợp Đồng này.
- Được quyền từ chối hợp tác kinh doanh với NĐT nếu NĐT vi phạm các điều kiện và điều khoản của Hợp Đồng này và Điều khoản giao dịch khi đăng ký tài khoản tại Ứng dụng 3-Gang.
- Được toàn quyền quyết định hoạt động hợp tác kinh doanh bao gồm nhưng không giới hạn về Tài khoản ngân hàng của Công ty, Lĩnh vực đầu tư/kinh doanh, Phương thức đầu tư/kinh doanh, Lợi tức tích lũy, Kỳ hạn tích lũy, Số tiền nạp tối thiểu, Số tiền rút tối thiểu, Phí, Đơn vị thứ ba cung cấp dịch vụ gia tăng, Đơn vị cung cấp dịch vụ thu hộ.... và công khai trên Ứng dụng của LBC.

- Đại diện NĐT nhận và thực hiện việc phân chia Lợi tức (nếu có) từ các Sản phẩm đầu tư, tích lũy bằng cách Tái tích lũy và ghi nhận giá trị tương ứng với Tài khoản 3-Gang.
- Có toàn quyền sử dụng và định đoạt các tài sản do mình đứng tên (bao gồm cả tài sản có liên quan hoặc phát sinh từ Hợp tác kinh doanh), mà không cần thông báo hay xin chấp thuận của NĐT.
- Trong quá trình tham gia hợp tác kinh doanh, NĐT có những biểu hiện bất thường, hay khi có những sự kiện, vấn đề có thể ảnh hưởng đến quyền lợi của LBC, bên thứ ba và/hoặc có dấu hiệu vi phạm pháp luật, LBC có quyền áp dụng những quyền hạn, hạn chế liên quan tới NĐT, Tài khoản 3-Gang (bao gồm cả việc phong tỏa Tài khoản) và thông báo tới cơ quan quản lý cần thiết, đồng thời chấm dứt Hợp đồng với NĐT.
- LBC không chịu bất kỳ trách nhiệm phát sinh trong trường hợp NĐT không thực hiện các thao tác trên Ứng dụng 3-Gang theo đúng và phù hợp với hướng dẫn của LBC đã công bố trên Ứng dụng.
- Trong trường hợp, NĐT thực hiện các thao tác không đúng hoặc không phù hợp với hướng dẫn của LBC thì các thao tác này sẽ bị (i) LBC từ chối hoặc (ii) LBC thay thế bằng các thao tác mặc định khác như đã công bố trên Ứng dụng.
- Yêu cầu NĐT thực hiện thủ tục định danh thông tin cá nhân trong quá trình sử dụng Ứng dụng theo yêu cầu của LBC tại từng thời điểm.
- LBC có quyền chuyển giao, ủy quyền, và/hoặc chuyển nhượng cho bên thứ ba bất kỳ quyền và/hoặc nghĩa vụ nào của mình theo Hợp Đồng này mà không cần phải có sự chấp thuận trước của NĐT.

**b. Nghĩa vụ của Công ty:**

- Đảm bảo tính công khai, minh bạch trong cung cấp thông tin cho NĐT.
- Thường xuyên cập nhật Hệ thống phần mềm khi cần thiết để nâng cấp chất lượng và trải nghiệm của NĐT khi sử dụng Ứng dụng 3-Gang. Đảm bảo tính bảo mật và ổn định của Hệ thống phần mềm.
- Định kỳ cập nhật kết quả hoạt động liên quan tới Hợp tác kinh doanh tới NĐT theo hình thức và nội dung mà LBC cho rằng là phù hợp nhất.
- Tuân thủ các quy định đã cam kết trong Hợp Đồng này và quy định pháp luật.

**10.2 Quyền và nghĩa vụ của Nhà đầu tư**

**a. Quyền của Nhà đầu tư:**

- Được chủ động quyết định sử dụng các tính năng trên Ứng dụng 3-Gang và lựa chọn các gói sản phẩm/dịch vụ phù hợp.
- Được quyền tích lũy/đầu tư thêm và rút tiền tích lũy/đầu tư từ Ứng dụng 3-Gang.
- Được nhận các thông báo liên quan đến hoạt động hợp tác kinh doanh/các mức phí/biểu phí khác (nếu có).
- Được quyền ủy quyền cho LBC chuyển khoản Vốn Hợp Tác Kinh Doanh mà NĐT rút cho bên thứ ba để thực hiện việc đầu tư/kinh doanh, đồng thời ủy quyền cho LBC nhận khoản chi trả từ bên thứ ba để ghi nhận thành Vốn Hợp Tác Kinh Doanh.

**b. Nghĩa vụ của Nhà đầu tư:**

- Có trách nhiệm đảm bảo tính hợp pháp của nguồn tiền đóng góp trong quá trình thực hiện Hợp Đồng này. Người dùng xác nhận rằng mình có đủ năng lực và các quyền lợi hợp pháp để ký kết và thực hiện Hợp Đồng này.
- Sử dụng Ứng dụng 3-Gang làm nơi thực hiện giao dịch và các hoạt động liên quan khác và công nhận các thao tác trên Ứng dụng 3-Gang là thao tác hợp lệ, hợp pháp và có quyền hạn ngang với việc sử dụng giấy tờ và chữ ký bằng tay (chữ ký tươi) của NĐT.
- Chuyển tiền hợp tác kinh doanh tới Tài khoản nhận vốn của LBC.
- Chấp nhận toàn bộ kết quả hoạt động của Sản phẩm tích lũy và Sản phẩm Chứng chỉ quỹ.
- Chấp nhận và thực hiện theo Điều khoản giao dịch và các chính sách khác của LBC đưa ra từng thời điểm trên website/Ứng dụng 3-Gang.
- Tuân thủ các quy định đã cam kết trong Hợp Đồng này và quy định pháp luật.
- NĐT có trách nhiệm cung cấp Giấy tờ tùy thân là Căn cước công dân hoặc chứng minh nhân dân hoặc hộ chiếu còn thời hạn, cũng như các tài liệu khác như tài liệu chứng minh tư cách pháp lý của NĐT và các tài liệu khác khi LBC có yêu cầu.
- Thực hiện trả chi phí cho Dịch vụ gia tăng quy định tại Điều 4 của Hợp Đồng này bằng việc đồng ý và nhất trí rằng hệ thống phần mềm sẽ trừ trực tiếp từ giá trị tích lũy ghi nhận trên Tài khoản 3-Gang của NĐT.
- NĐT đồng ý rằng với vai trò cung cấp nền tảng công nghệ kết nối NĐT tới các sản phẩm Chứng chỉ quỹ, Sản phẩm Tích lũy và các Dịch vụ gia tăng, thì LBC không phải chịu trách nhiệm cho bất kỳ thiệt hại nào liên quan tới việc sử dụng, không thể sử dụng hoặc gián đoạn trong quá trình sử dụng Ứng dụng 3-Gang.

**Điều 11. Chấm dứt hợp đồng**



**11.1 Hợp Đồng này sẽ chấm dứt trong các trường hợp sau:**

- a. Hợp đồng hết thời hạn theo thông báo bằng văn bản từ LBC và các Bên đã hoàn thành đầy đủ các trách nhiệm của mình tại Hợp Đồng này.
- b. Các Bên đồng ý bằng văn bản về việc chấm dứt Hợp đồng trước thời hạn.
- c. Nếu một Bên vi phạm nghiêm trọng việc thực hiện nghĩa vụ của mình theo Hợp Đồng này và/hoặc vi phạm bất kỳ điều khoản giao dịch hoặc chính sách đưa ra từng thời điểm bởi LBC, đồng thời không thể khắc phục những vi phạm đó trong vòng năm (05) ngày làm việc tính từ ngày có thông báo của Bên còn lại. Trong trường hợp này, Bên còn lại có quyền yêu cầu chấm dứt Hợp đồng trước thời hạn bằng việc gửi văn bản thông báo trước 30 (ba mươi) ngày và Bên vi phạm phải chịu một khoản phạt vi phạm theo quy định của pháp luật và bồi thường toàn bộ thiệt hại thực tế phát sinh cho Bên bị vi phạm.
- d. Khi Tài khoản 3-Gang của NĐT không hoạt động hoặc không có tiền trong khoảng thời gian lớn hơn 12 tháng, LBC có quyền (nhưng không phải nghĩa vụ) đơn phương chấm dứt Hợp Đồng này mà không phải thông báo trước đến NĐT và LBC cũng không phải chịu bất cứ khoản phạt vi phạm hay bồi thường nào liên quan đến việc chấm dứt này.
- e. LBC có quyền, nhưng không có nghĩa vụ, chấm dứt Hợp Đồng này khi có Sự Kiện Bất Khả Kháng.
- f. Khi LBC chấm dứt hoạt động theo quy định của pháp luật.
- g. Theo các trường hợp khác do pháp luật quy định và cho phép.

**11.2 Quyền lợi NĐT trong trường hợp chấm dứt hợp đồng:**

- a. Trường hợp hợp đồng chấm dứt theo điểm a, b, d, f Khoản 8.1 Điều 8 của Hợp Đồng này thì số tiền của NĐT có trong tài khoản 3-Gang sẽ được hoàn trả tới Tài khoản ngân hàng của NĐT đã đăng ký tại Ứng dụng 3-Gang sau khi trừ phí dịch vụ mà NĐT đã sử dụng và các khoản phí phát sinh (nếu có).
- b. Trong các trường hợp khác khi Hợp đồng chấm dứt, giá trị tài sản thể hiện trong Tài khoản 3-Gang mà NĐT được hưởng lợi sẽ được LBC toàn quyền quyết định quy đổi ra tiền theo các phương thức sau và cam kết đảm bảo phần lợi ích NĐT được thừa hưởng hợp pháp: (i) Sản phẩm tích lũy sẽ được hoàn trả toàn bộ gốc và không tính lãi suất, (ii) Danh mục đầu tư CCQ sẽ được bán tại ngày giao dịch gần nhất của CCQ đó, hoặc (iii) các phương thức phù hợp và công bằng khác do LBC quyết định.
- c. Trong mọi trường hợp khi Hợp đồng chấm dứt thì giá trị tài sản trong Tài khoản 3-Gang chỉ được hoàn trả lại cho NĐT sau khi đã được khấu trừ phù hợp để bảo đảm xử lý các hệ quả, bồi thường thiệt hại, phạt vi phạm hoặc để bù trừ cho các nghĩa vụ tài chính của NĐT với LBC, hoặc theo quyết định bởi Cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

**11.3 Ngay trước hoặc sau khi Hợp đồng bị chấm dứt vì bất kỳ lý do nào, LBC có quyền tạm khóa, khóa, hoặc xóa Tài khoản 3-Gang của NĐT sau khi thông báo NĐT.****Điều 12. Điều khoản khác**

- 12.1** Các Bên cam kết thực hiện đúng mọi điều khoản của Hợp Đồng này và các tài liệu liên quan.
- 12.2** Bảo mật: Các Bên cam kết giữ bảo mật tất cả các thông tin, văn bản và/hoặc các tài liệu liên quan khác trong quá trình thực hiện Hợp Đồng này và không tiết lộ cho bất kỳ bên thứ ba nào nếu chưa được sự đồng ý bằng văn bản của Bên còn lại. Các Bên vẫn phải tuân thủ điều khoản này sau khi Hợp Đồng chấm dứt.
- 12.3** Luật điều chỉnh và Giải quyết tranh chấp: Hợp Đồng này được điều chỉnh theo quy định pháp luật Việt Nam. Mọi tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến Hợp Đồng này trước tiên sẽ được các Bên giải quyết thông qua thương lượng, hòa giải. Trường hợp không thương lượng được thì một trong các Bên có quyền đưa tranh chấp ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền để giải quyết theo quy định của pháp luật.
- 12.4** Sửa đổi, bổ sung: Mọi sửa đổi, bổ sung bất kỳ điều khoản nào của Hợp Đồng phải được lập thành văn bản thành phụ lục của Hợp Đồng và phải được xác nhận bằng việc ký hoặc xác nhận thông qua Ứng Dụng 3-Gang. Phụ lục của Hợp Đồng là một phần không tách rời của Hợp Đồng này.
- 12.5** Chuyển nhượng: NĐT không được phép thực hiện giao dịch chuyển nhượng với NĐT khác nếu không được LBC chấp thuận trước.
- 12.6** Thừa kế: (i) Người được thừa kế sẽ được thừa kế toàn bộ quyền và nghĩa vụ của NĐT đối với quyền và nghĩa vụ của NĐT tại Hợp Đồng này (ii) Thủ tục thừa kế khoản đầu tư của NĐT được thực hiện theo các Quy định hiện hành của Pháp luật và của LBC (iii) Người thừa kế và người đồng thừa kế hợp pháp có thể đến trụ sở của LBC để nộp hồ sơ thừa kế và được LBC hỗ trợ trong việc thực hiện các quyền và trách nhiệm tương ứng của NĐT.
- 12.7** Hiệu lực: Các Bên đồng ý rằng Hợp Đồng này có hiệu lực kể từ ngày ký. Các Bên cũng xác nhận rằng nếu bất kỳ điều khoản nào của Hợp Đồng này bị vô hiệu hoặc không thể thi hành, thì tính hợp pháp hoặc tính bắt buộc của những điều khoản còn lại của Hợp Đồng này sẽ không bị ảnh hưởng hoặc mất hiệu lực.

- 12.8** Các Bên xác nhận và đồng ý rằng tại từng thời điểm và tùy tình hình thực tế, LBC có thể áp dụng một trong các phương thức ký Hợp Đồng bằng một trong các cách như sau: (i) ký trực tiếp vào bản in cùng Hợp Đồng, hoặc (ii) sử dụng giao kết hợp đồng điện tử theo quy định pháp luật để xác nhận mỗi Bên tham gia giao dịch, thể hiện sự chấp thuận nội dung và đồng ý giao kết Hợp Đồng.

**BÊN ĐẦU TƯ**

**CÔNG TY CP LENDBIZ CAPITAL**



## ĐIỀU KHOẢN GIAO DỊCH

### A. CÁC ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN GIAO DỊCH ĐIỆN TỬ TẠI 3GANG

Cập nhật lần cuối ngày: 23/09/2022

**3GANG** xin chào mừng và trân trọng cảm ơn Khách hàng đã lựa chọn sử dụng các dịch vụ và giải pháp của chúng tôi. Điều khoản sử dụng (“Điều khoản”) này quy định các quyền và nghĩa vụ của Khách hàng khi truy cập, sử dụng các tính năng trên Website/Phần mềm **3GANG**. Khách hàng có nghĩa vụ đọc kỹ tất cả các nội dung được nêu dưới đây để biết được đầy đủ quyền hạn và trách nhiệm của Khách hàng theo quy định của **3GANG**. Mọi hành động đăng ký Tài khoản **3GANG** hoặc sử dụng Website/Phần mềm **3GANG** xuất phát từ phía Khách hàng đều được coi là đồng ý với Điều khoản này.

#### I. Định nghĩa và giải thích từ ngữ

- Website/Ứng dụng 3GANG:** Là website và ứng dụng do Công ty cổ phần Lendbiz Capital (Lendbiz Capital) phát triển, giúp cho Khách hàng là Nhà đầu tư cá nhân có thể lựa chọn (i) Tích lũy với số vốn nhỏ; (ii) Đầu tư chứng chỉ quỹ; (iii) Mua sản phẩm bảo hiểm Bảo Việt, mua thẻ cào điện thoại, thẻ game và các sản phẩm/dịch vụ bổ sung khác.
- Hệ thống giao dịch điện tử của 3GANG:** Là hệ thống giao dịch mà Lendbiz Capital dùng để cung cấp các dịch vụ cho khách hàng thông qua các phương tiện điện tử. Tại Hệ thống giao dịch điện tử của 3GANG, Khách hàng có thể (i) Cập nhật thông tin Khách hàng; (ii) Ký hợp đồng, tất toán hợp đồng (iii) Đặt lệnh giao dịch hoặc lệnh mua, bán sản phẩm/dịch vụ (iii) Các dịch vụ/tiện ích khác được Lendbiz Capital cung cấp, hoặc được cung cấp bởi bên thứ ba là các đối tác của Lendbiz Capital.
- Khách hàng:** Là cá nhân đăng ký thành công một Tài khoản 3GANG tại Website/Ứng dụng **3GANG**.
- Phương tiện điện tử:** Là các thiết bị hoạt động dựa trên công nghệ điện tử, kỹ thuật số, từ tính, truyền dẫn không dây, hoặc công nghệ tương tự mà bằng việc sử dụng phương tiện này, Khách hàng có thể kết nối đến Hệ thống giao dịch điện tử của **3GANG** để sử dụng dịch vụ giao dịch điện tử do Lendbiz Capital cung cấp. Phương tiện điện tử bao gồm (nhưng không giới hạn) máy tính để bàn, máy tính xách tay, máy tính bảng, điện thoại thông minh, ....
- Tài khoản 3GANG:** là một tài khoản do Khách hàng mở tại Website/Ứng dụng 3GANG và được xác thực bằng các yếu tố sau: tên đăng nhập, (các) mật khẩu dịch vụ, các thông tin cá nhân mà Lendbiz Capital yêu cầu để nhận biết Khách hàng;
- Các yếu tố xác thực giao dịch:** gồm mã bảo mật dùng một lần (OTP), chữ ký số được chứng thực bởi đơn vị có chức năng và yếu tố xác thực khác của Khách hàng do Lendbiz Capital cung cấp.
- Tên đăng nhập:** là nhận dạng duy nhất, dưới bất kỳ tên nào mà Khách hàng chọn và đăng ký với Lendbiz Capital để đăng nhập vào Hệ thống giao dịch điện tử của **3GANG**.
- Mật khẩu:** là bao gồm tất cả các cụm từ, mật mã, chữ số, ký hiệu hoặc các hình thức nhận dạng khác được bảo mật và được cung cấp cho Khách hàng/ hoặc được Khách hàng đăng ký với Lendbiz Capital mà cụm từ mật mã, chữ số hoặc các hình thức nhận dạng khác đó được sử dụng để kết nối với Hệ thống giao dịch điện tử của **3GANG**.
- Mã bảo mật dùng một lần (OTP):** Là mã xác thực sử dụng một lần cho mỗi giao dịch trên phương tiện điện tử, phát sinh và chỉ có giá trị trong 1 khoảng thời gian nhất định. Tùy từng giao dịch Lendbiz Capital sẽ cung cấp cho KH mã OTP bằng các phương thức phù hợp với từng giao dịch và theo quy định của Lendbiz từng thời kỳ, bao gồm nhưng không giới hạn các phương thức như gửi



qua địa chỉ thư điện tử, hoặc tin nhắn SMS tới số điện thoại di động mà Khách hàng đã đăng ký với Lendbiz Capital, hoặc hình thức hợp pháp khác theo thông báo của Lendbiz Capital.

10.

11. **Thời gian ngủ đông:** là khoảng thời gian tối đa Lendbiz Capital cho phép Khách hàng không thực hiện bất cứ một giao dịch nào tại Tài khoản 3GANG kể từ ngày mở Tài khoản 3GANG hoặc kể từ ngày có giao dịch gần nhất mà không bị Lendbiz Capital đơn phương chấp dứt Hợp đồng. Thời gian ngủ đông được Lendbiz Capital toàn quyền quyết định theo từng thời kỳ.
12. **Các điểm giao dịch của Lendbiz Capital:** Là trụ sở chính, chi nhánh, và các điểm giới thiệu dịch vụ của Lendbiz Capital.
13. **Sự kiện bất khả kháng:** là những sự kiện xảy ra một cách khách quan, không thể lường trước và không thể khắc phục được mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết và khả năng cho phép, bao gồm nhưng không giới hạn bởi động đất, lũ, lụt, hạn hán, cháy, nổ, dịch bệnh, thiên tai, thảm họa, chiến tranh, khủng bố, sự thay đổi của pháp luật, quyết định của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, việc hỏng, lỗi, gián đoạn của Hệ thống giao dịch điện tử, hệ thống máy tính, việc mất dữ liệu do sự cố về nguồn điện hoặc các trục trặc về máy móc đối với hệ thống lưu trữ và/hoặc truy xuất thông tin,... không thể lường trước được và (các) bên không có nghĩa vụ phải biết trước.

## II. Điều kiện ràng buộc

1. Khách hàng đồng ý tuân thủ các Điều khoản, làm theo các hướng dẫn và bất kì quy trình bảo mật nào đề cập tới trong đó mà Lendbiz Capital cung cấp trên Website/Ứng dụng 3GANG.
2. Lendbiz Capital có quyền sửa đổi và bổ sung hoặc thay thế một phần nào đó của Điều khoản này vào bất cứ lúc nào vì các lý do pháp lý hoặc theo chính sách nội bộ hoặc để đảm bảo việc vận hành an toàn của Website/Ứng dụng 3GANG. Những thay đổi đó sẽ được thông báo cho Khách hàng tại Website/Ứng dụng 3GANG và/hoặc thông qua Tài khoản 3GANG hoặc email đã đăng ký. Điều khoản giao dịch sẽ có hiệu lực lập tức khi công bố trên Website/Ứng dụng 3GANG.

## III. Đăng ký và sử dụng Hệ thống giao dịch điện tử của 3GANG:

1. Khách hàng được quyền đăng ký, đăng nhập vào Hệ thống giao dịch điện tử của **3GANG** để sử dụng các dịch vụ các tính năng, sản phẩm dịch vụ do Lendbiz Capital hoặc bên thứ ba cung cấp và công nhận các thao tác trên giao dịch điện tử là thao tác hợp lệ, hợp pháp và có quyền ngang với việc sử dụng giấy tờ và chữ ký tươi.
2. Giao dịch điện tử do Khách hàng thực hiện sẽ được xử lý và thực hiện một cách tự động ngay khi truyền đến Hệ thống giao dịch điện tử của 3GANG, Khách Hàng mặc nhiên xác nhận mọi giao dịch điện tử của Khách hàng đều là đúng và do chính Khách hàng thực hiện. Vì vậy, mọi ý kiến cho rằng đó là nhầm lẫn hoặc sai sót liên quan đến giao dịch điện tử của Khách hàng đều không được chấp nhận.
3. Khách hàng có quyền tra soát/kiếu nại về các sai sót, vi phạm (nếu có) phát sinh trong quá trình sử dụng dịch vụ và yêu cầu Lendbiz Capital cập nhật các thông tin đăng ký sử dụng, yêu cầu cấp lại Mật khẩu đăng nhập theo hướng dẫn của Lendbiz Capital từng thời kỳ.
4. Khách hàng có trách nhiệm cung cấp đầy đủ, chính xác các chứng từ, thông tin cần thiết theo yêu cầu của Lendbiz Capital khi đăng ký Tài khoản và trong quá trình sử dụng dịch vụ giao dịch điện tử; cam kết chịu mọi trách nhiệm đối với tính xác thực và đầy đủ của các thông tin này.
5. Khách hàng có trách nhiệm quản lý, bảo đảm an toàn và bí mật các thông tin của Tài Khoản 3GANG cũng như Các yếu tố xác thực giao dịch của Khách hàng. Khách hàng thực hiện các biện pháp cần thiết ở mức độ cao nhất nhằm kiểm soát, ngăn chặn, phòng chống việc sử dụng trái phép Tài Khoản 3GANG và Các yếu tố xác thực giao dịch này. Khách hàng không rời khỏi thiết bị dùng để truy cập, thực hiện giao dịch cho đến khi đăng xuất khỏi Tài khoản 3GANG.

6. Khi phát hiện hoặc nghi ngờ có hiện tượng truy cập trái phép Tài khoản 3GANG của Khách hàng hoặc nghi ngờ thông tin đăng nhập của Khách hàng không còn bảo mật, Khách hàng cần thông báo cho Lendbiz Capital qua **Hotline 19003492**.
7. Khách hàng **không được** sử dụng Website/ Ứng dụng 3GANG cho các mục đích sau đây:
  - Sử dụng vào các mục đích bất hợp pháp, quấy rối, bôi nhọ, đe dọa, lừa đảo, các mục đích độc hại, khiêu dâm, hoặc bị nghiêm cấm hoặc vi phạm các quy định pháp luật.
  - Sử dụng vào mục đích bôi nhọ hình ảnh, danh dự, uy tín của Lendbiz Capital và 3GANG.
  - Cản trở việc sử dụng hoặc quyền lợi của người khác trên Website/ Ứng dụng 3GANG.
  - Tạo ra, tuyên truyền hoặc lưu trữ các bản sao tài liệu điện tử có bản quyền mà không có sự cho phép của chủ sở hữu.
  - Mua bán chuyển nhượng các quyền và nghĩa vụ của Khách hàng theo Điều khoản này.
  - Sử dụng cho mục đích rửa tiền, tham nhũng, tài trợ khủng bố hoặc các mục đích khác không được phép triển khai theo quy định của pháp luật. Đồng thời cam kết tuân thủ theo Chính sách phòng chống rửa tiền, tài trợ khủng bố và các gian lận khác do Lendbiz Capital ban hành.

#### **IV. Quản lý Tài khoản 3GANG của Khách hàng**

1. Lendbiz Capital có quyền thực hiện các biện pháp để khóa dịch vụ sau khi nhận được thông báo khóa dịch vụ của Khách hàng hoặc chủ động khóa/tạm khóa dịch vụ tại Tài khoản 3GANG trong trường hợp đánh giá có nguy cơ phát sinh rủi ro.
2. Lendbiz Capital có quyền tạm ngưng dịch vụ để bảo trì Hệ thống giao dịch điện tử của **3GANG** sau khi đã thông báo cho Khách hàng qua tin nhắn tới số điện thoại mà Khách hàng đã đăng ký hoặc trên Website/Ứng dụng của Lendbiz Capital hoặc tại các địa điểm giao dịch của Lendbiz Capital hoặc qua các hình thức hợp pháp khác.
3. Lendbiz Capital có quyền khóa, xóa Tài khoản 3GANG và tất cả thông tin của Khách hàng sau Thời gian ngủ đông ngay cả khi không được Khách hàng đồng ý.
4. Lendbiz Capital không chịu trách nhiệm về những rủi ro, mất mát, thiệt hại của Khách hàng phát sinh khi sử dụng dịch vụ giao dịch điện tử, trừ khi các thiệt hại, mất mát của Khách hàng phát sinh do lỗi chủ quan của Lendbiz Capital.
5. Lendbiz Capital có trách nhiệm bảo mật thông tin liên quan đến Khách hàng bao gồm cả các giao dịch Khách hàng theo quy định pháp luật.
6. Lendbiz Capital có trách nhiệm giải quyết các yêu cầu tra soát và khiếu nại của Khách hàng liên quan đến việc sử dụng dịch vụ giao dịch điện tử theo quy định pháp luật và quy định của Lendbiz Capital từng thời kỳ.
7. Khách hàng đồng ý rằng Lendbiz Capital được phép sử dụng tất cả các thông tin liên quan đến Hợp đồng hoặc đến Khách hàng (trừ thông tin về Các yếu tố xác thực giao dịch) trong các trường hợp sau (i) Cung cấp cho nhân viên của Lendbiz Capital và/hoặc bên thứ ba khi các nhân viên này và/hoặc bên thứ ba cần phải biết thông tin để thực thi các yêu cầu của khách hàng, thực hiện các thỏa thuận giữa Lendbiz Capital và Khách hàng, khuyến mại/cung cấp ưu đãi đặc quyền cho Khách hàng, cải thiện sản phẩm/dịch vụ của Lendbiz, và sử dụng làm bằng chứng trong quá trình giải quyết tranh chấp giữa Lendbiz Capital, Khách hàng và các bên liên quan. (ii) Cung cấp thông tin theo yêu cầu của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền hoặc theo quy định pháp luật. (iii) Cung cấp thông tin khi Lendbiz Capital cho rằng việc tiết lộ thông tin là cần thiết hoặc hợp lý để ngăn chặn, phát hiện các giao dịch bất hợp pháp hoặc nghi ngờ là bất hợp pháp, phòng chống rửa tiền, chống tài trợ khủng bố.

## **V. Rủi ro phát sinh từ giao dịch điện tử**

Khi thực hiện các giao dịch điện tử, Khách hàng hiểu và thừa nhận rằng việc thực hiện các giao dịch điện tử luôn tồn tại những rủi ro tiềm tàng và cam kết chấp nhận mọi rủi ro, hoặc thiệt hại do những rủi ro tiềm tàng gây ra, trừ trường hợp có lỗi chủ quan của Lendbiz Capital. Những rủi ro tiềm tàng của các giao dịch điện tử bao gồm nhưng không giới hạn:

1. Những sự cố liên quan đến đường truyền Internet do nhà cung cấp dịch vụ gây ra như: Đứt đường truyền, dung lượng đường truyền bị hạn chế hoặc những sự cố tương tự có thể ảnh hưởng đến việc thực hiện các giao dịch điện tử của Khách hàng;
2. Hệ thống giao dịch điện tử của Lendbiz Capital gặp sự cố do bị mất nguồn điện, bị tấn công, nhiễm virus hoặc bị ảnh hưởng của những sự cố ngoài ý muốn dẫn đến việc không thể xử lý hoặc thực hiện các giao dịch điện tử của Khách hàng;
3. Máy tính, điện thoại và thiết bị di động khác của Khách hàng bị hỏng, bị virus, bị tấn công dẫn đến việc làm lộ hoặc bị đánh cắp các thông tin về giao dịch của Khách hàng hoặc Tên đăng nhập của Khách hàng bị sử dụng một cách trái phép bởi một bên thứ ba;

## **VI. Từ chối bảo đảm:**

1. Chúng tôi không có bất kỳ đảm bảo nào, dù rõ ràng hay ngầm định về, bao gồm nhưng không giới hạn bởi những thông tin, dịch vụ hay sản phẩm được cung cấp, chào bán trên hoặc thông qua kết nối với Website/Ứng dụng 3GANG.
2. Lendbiz Capital, đối tác hay nhà cung cấp của Lendbiz Capital không phải chịu trách nhiệm trong bất kỳ trường hợp nào về những thiệt hại trực tiếp, gián tiếp, do bị xử phạt, do ngẫu nhiên, do một tình huống cụ thể hay mang tính hệ quả nào phát sinh từ, hoặc do liên hệ theo một cách nào đó với việc sử dụng Website/ Ứng dụng 3GANG hoặc bị gián đoạn hoặc không sử dụng được Website/ Ứng dụng 3GANG, cho dù có dựa trên hợp đồng hay ngoài hợp đồng, do nghĩa vụ theo pháp luật, hay những nguyên nhân khác, ngay cả khi Lendbiz Capital và/hoặc đối tác hay người cung cấp đã tư vấn về khả năng xảy ra những thiệt hại này.
3. Tuyên bố loại trừ trách nhiệm này áp dụng đối với tất cả những thiệt hại hoặc tổn thất gây ra do bất kỳ sự không hoạt động được, do lỗi, do bỏ lỡ, do gián đoạn, do xóa bỏ, do khiếm khuyết, ngưng trệ trong quá trình vận hành hoặc truyền dẫn, do virus máy tính, do hỏng đường truyền, do trộm cắp hoặc phá hoại, hoặc do truy nhập trái phép, sửa đổi trái phép hay sử dụng trái phép các bản ghi, cho dù đó là do vi phạm hợp đồng hay ngoài hợp đồng, do vô ý hoặc do bất kỳ một nguyên nhân nào khác.

## **VII. Quyền sở hữu trí tuệ:**

1. Tất cả các tài liệu trong Website/ Ứng dụng 3GANG được bảo vệ bởi luật sở hữu trí tuệ bao gồm các vấn đề liên quan tới bản quyền, nhãn hiệu, sáng chế và các đối tượng khác. Quyền sở hữu trí tuệ cũng được bảo hộ trên nhiều quốc gia khác dựa theo các điều ước quốc tế đa phương và song phương.
2. Khách hàng có quyền được sử dụng Website/ Ứng dụng 3GANG hoặc các tài nguyên của Website/ Ứng dụng 3GANG không nhằm mục đích kinh doanh, chúng tôi khuyến khích việc sử dụng này cùng với việc trích dẫn nguồn cũng như giữ nguyên đường link đến tài liệu gốc. Bất kỳ việc sử dụng khác, bao gồm việc sao chép, sửa đổi, tái xuất bản một phần hay toàn bộ, truyền tải, phân phối, cấp phép, bán hay xuất bản bất cứ tài liệu nào đều bị cấm nếu không được sự chấp thuận trước bằng văn bản của Lendbiz Capital.

## **B. ĐIỀU KHOẢN ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ CHỨNG THỰC CHỮ KÝ SỐ CÔNG CỘNG TRUSTCA**

Nội dung của Bản điều kiện và điều khoản sử dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng (TRUSTCA) dưới đây tạo thành một Hợp đồng sử dụng dịch vụ ràng buộc về mặt pháp lý giữa Công ty Cổ phần Công nghệ Savis với Khách hàng. Khi Khách hàng sử dụng dịch vụ TRUSTCA có nghĩa là khách hàng đã chấp nhận các Điều khoản và Điều kiện dưới đây và chịu sự ràng buộc phải tuân thủ bởi các Điều khoản và Điều kiện đó. Khách hàng có trách nhiệm xem xét và đọc kỹ nội dung của Bản điều khoản điều kiện này. Nếu khách hàng không đồng ý với các điều khoản và điều kiện sử dụng dịch vụ chứng thực chữ ký số công cộng này thì nên chấm dứt sử dụng dịch vụ TRUSTCA này.

## **1. Mô tả dịch vụ**

**1.1 Chữ ký số:** là một dạng chữ ký điện tử được tạo ra bằng sự biến đổi một thông điệp dữ liệu sử dụng hệ thống mật mã không đối xứng theo đó người có được thông điệp dữ liệu ban đầu và khoá công khai của người ký có thể xác định được chính xác:

- Việc biến đổi nêu trên được tạo ra bằng đúng khoá bí mật tương ứng với khoá công khai trong cùng một cặp khoá;
- Sự toàn vẹn nội dung của thông điệp dữ liệu kể từ khi thực hiện việc biến đổi nêu trên.

## **1.2 Chức năng của chữ ký số TRUSTCA.**

- Cho phép người dùng ký số lên văn bản (.doc, .pdf, excel), phần mềm, ...
- Cho phép các cơ quan, tổ chức, ngân hàng, ký số, xác thực phản hồi kết quả giao dịch điện tử cho Khách hàng.
- Đảm bảo tính toàn vẹn dữ liệu sau khi được ký số và gửi đi trên đường truyền internet.
- Đảm bảo tính xác thực dữ liệu.
- Đảm bảo tính chống chối bỏ.
- Đảm bảo tính bảo mật dữ liệu.

## **2. Điều kiện sử dụng**

Bằng cách sử dụng Dịch vụ, khách hàng bảo đảm có quyền hợp pháp để chấp thuận và đồng ý với Điều kiện và điều khoản sử dụng, bảo đảm rằng khách hàng có đủ quyền, thẩm quyền và năng lực để sử dụng Dịch vụ và để tuân theo Điều kiện và điều khoản sử dụng và tham gia vào một thỏa thuận mang tính hợp đồng.

## **3. Rủi ro và miễn trừ trách nhiệm:**

Chúng tôi cam kết cung cấp Dịch vụ tốt nhất và cố gắng giảm thiểu các rủi ro có thể gặp phải về kỹ thuật cho Khách hàng; không chịu trách nhiệm về những rủi ro, thiệt hại của Khách hàng khi Khách hàng sử dụng Dịch vụ do những rủi ro sau:

- Lỗi hệ thống phần cứng, phần mềm không hoạt động hoặc hoạt động không đúng chức năng thiết kế do các yếu tố bất khả kháng gây ra như lũ lụt, hỏa hoạn, thiên tai, chập điện, hư hỏng tự nhiên ...;
- Nguy cơ ngưng trệ hoạt động của hệ thống mạng do lỗi đường truyền Internet... của nhà cung cấp dịch vụ gặp sự cố kỹ thuật hoặc quá tải.

## **4. Luật áp dụng và giải quyết tranh chấp**

- Điều kiện, điều khoản Dịch vụ này được điều chỉnh bởi pháp luật Việt Nam.
- Trong quá trình thực hiện nếu phát sinh tranh chấp, hai bên sẽ chủ động giải quyết trên cơ sở thương lượng, hòa giải. Trường hợp không giải quyết được, tranh chấp sẽ được đưa ra Tòa án có thẩm quyền theo quy định pháp luật để giải quyết, trừ trường hợp pháp luật có quy định khác.



## **5. Điều khoản cuối cùng**

- Các vấn đề chưa được quy định tại Điều kiện, điều khoản này sẽ được thực hiện theo quy định của pháp luật, hướng dẫn của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền và/hoặc các cam kết/thỏa thuận có hiệu lực khác giữa các bên.
- Khách hàng đã đọc, hiểu, nhất trí và cam kết thực hiện đúng các quy định tại Điều kiện, điều khoản sử dụng này.
- Điều kiện, điều khoản này có hiệu lực kể từ ngày Khách hàng thực hiện đăng ký và sử dụng dịch vụ của Công ty.

