**EMAIL WRITING AND INTERVIEW TEST**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Account:** |  |  | **Marker Name:** |  |
| **Class:** |  | **Mark:** |  |

**I: EMAIL WRITING**

*Bạn hãy viết email cho 3 tình huống sau và áp dụng những kiến thức đã được học.*

|  |  |
| --- | --- |
| ***Tình huống 1*** | |
| Mới vào công ty, bạn được cử đi On job training. Mới vào dự án chưa biết gì, các anh trong dự án thì không ai hỗ trợ, bạn lại không làm được việc, không biết hỏi ai.  Bạn hãy gửi email đến giảng viên và quản lý lớp của mình tại FA và trình bày vấn đề. | |
| *To:* | AnhPTH5@fsoft.com.vn, HungVV26@fsoft.com.vn |
| *CC:* | TungNT102@fsoft.com.vn |
| *BCC:* |  |
| *Subject:* | **Trình bày vấn đề làm việc với dự án** |
| *Dear chị Anh và anh Hùng,*  *Em vừa mới vào công ty và được tham gia vào dự án,em chưa biết gì và các anh chị trong dự án có lẽ cũng khá bận nên mọi người chưa hỗ trợ được nhiều cho em.*  *Em mong anh chị có thể chuyển cho em sang dự án khác.*  *Em cảm ơn chị rất nhiều.* | |
| **Đỗ tuấn anh**  Interns front-end developer  **Trường Đại học Công Nghiệp Hà Nội**  **A1 Building, A Campus, Km 13, Road 32, Minh Khai commune, Tu Liem District, Hanoi ​**  **+84 981580436** | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Tình huống 2*** | |
| Trong quá trình làm dự án, khi dự án quan trọng đã đóng lại và gửi cho khách hàng bạn bất chợt phát hiện ra 1 lỗi sai code có thể làm hỏng cả dự án. Vì lương tâm không cho phép nên bạn phải trình bày với sếp. Tuy nhiên sếp phụ trách dự án lại đang không ở công ty và không cách nào liên lạc được. Bạn phải viết email để trình bày tính cấp thiết của lỗi sai đó và đề xuất các phương án giải quyết vấn đề trên. | |
| *To:* | *sepday@gmail.com* |
| *CC:* | *Duan@gmail.com* |
| *BCC:* |  |
| *Subject:* | **Đề xuất phương án giải quyết vấn đề của dự án** |
| *Dear anh Nguyễn Văn Sếp,*  *Sau khi xem lại dự án đã gửi cho khách hàng, em có nhìn ra 1 vấn đề mà có thể dẫn đến hỏng cả dự án nên em mong sếp đưa ra phương án để giải quyết vấn đề trên.*  *Em cảm ơn anh rất nhiều.* | |
| **Đỗ tuấn anh**  Interns front-end developer  **Trường Đại học Công Nghiệp Hà Nội**  **A1 Building, A Campus, Km 13, Road 32, Minh Khai commune, Tu Liem District, Hanoi ​**  **+84 981580436** | |

|  |  |
| --- | --- |
| ***Tình huống 3*** | |
| Trong giờ nghỉ giải lao, bạn vô tình nhìn thấy game có sẵn trong máy và mở ra chơi, bạn rủ thêm bạn bè chơi cùng. Tuy nhiên, khi đang chơi thì có đoàn khách hàng đi qua. Giám đốc đã gửi thông tin xuống để phạt cả lớp và cả quản lý lớp của các bạn. Yêu cầu dừng hợp đồng đào tạo với các trường hợp chơi Game.  Bạn hãy viết email để trình bày vấn đề với quản lý lớp và đề xuất phuwong án để giải quyết vấn đề. | |
| *To:* | AnhPTH5@fsoft.com.vn |
| *CC:* | FHO.FA.HN21\_CPL\_.NET\_05@fsoft.com.vn |
| *BCC:* |  |
| *Subject:* | **Trình bày vấn đề và đề xuất phương án về vấn đề phạt cả lớp** |
| Dear chị Anh,  Em là người đã sử dụng máy tính của công ty để phục vụ cho mục đích cá nhân và có rủ thêm bạn bè chơi cùng. Không may khi đang chơi có đoàn khách hàng đi qua. Sau đó sếp có gửi thông tin xuống là sẽ phạt cả lớp và quản lý lớp. Yêu cầu chấm dứt hợp đồng với các trường hợp chơi game.  Em thấy mức phạt như thế là quá nặng và không hợp lý.  Mong chị có thể nói lại với sếp về vấn đề trên.  Cảm ơn chị rất nhiều. | |
| **Đỗ tuấn anh**  Interns front-end developer  **Trường Đại học Công Nghiệp Hà Nội**  **A1 Building, A Campus, Km 13, Road 32, Minh Khai commune, Tu Liem District, Hanoi ​**  **+84 981580436** | |